



COMPAS Tolú

Informe de gestión 2016

Informe de Asamblea Ordinaria **No. 5**
Marzo 14 de 2017

www.compas.com.co



Carta del PRESIDENTE



G4-1

Transcurridos cuatro años desde la creación de COMPAS, la red de puertos multipropósito de Colombia, presentamos nuestro informe de gestión en términos operativos y financieros, incluyendo en él los asuntos que son más relevantes para nuestros accionistas y demás grupos de interés.

El informe ha sido preparado bajo los estándares GRI G4 del Global Reporting Initiative (GRI), con lo cual adoptamos lineamientos internacionales para reportar nuestra actuación como organización en el marco de la ética y transparencia.

En COMPAS entendemos la sostenibilidad como la forma de desarrollar nuestro negocio, siempre en búsqueda del crecimiento económico, de la generación de valor a nuestros accionistas y demás grupos de interés, así como de la protección del entorno ambiental.

El año 2016 fue un año complejo y retador para la economía colombiana, y de manera particular para el sector portuario debido al decrecimiento en el volumen de las exportaciones e importaciones y al paro camionero que duró 46 días, lo que afectó la salida y el ingreso de mercancías desde y hacia los puertos. Sin embargo, logramos resultados importantes que nos permiten afirmar que somos una organización en crecimiento y que gracias a nuestros planes de inversión para la modernización y expansión de nuestros terminales, en pocos años seremos una compañía líder en el sector logístico, fuente de desarrollo y competitividad para nuestro país.

Sin lugar a dudas, la operación temprana de COMPAS Aguadulce – Boscoal, la primera facilidad portuaria construida por nosotros, especializada en el manejo de graneles alimenticios, carbón, vehículos y carga general, es un motivo que nos llena de orgullo, nos reta y compromete con nuestros accionistas, clientes y demás grupos de interés en aras de mantener los mejores estándares operativos y de eficiencia como en los demás terminales que operamos en la actualidad.

Así mismo, los proyectos de expansión de nuestros terminales de Cartagena y Tolú que iniciaron su fase de solicitud de permisos ante las autoridades competentes en el 2016, nos desafían a crecer no solo en términos de infraestructura, sino también en las competencias de un equipo humano, que gracias a su experiencia y compromiso han logrado una mejora continua en la adopción de las mejores prácticas operativas y ambientales.

El 2017 será un año de grandes retos para COMPAS. Se espera una leve recuperación en materia de comercio exterior en el país y por ende, una posible alza en el volumen de carga movilizada a través de nuestra red de terminales. Esperamos consolidar el negocio de contenedores en nuestro puerto de Cartagena, incrementar la capacidad de las facilidades graneleras en Tolú y finalizar la construcción de la instalación portuaria COMPAS Aguadulce – Boscoal, en el segundo trimestre del año.

En nombre del Comité Directivo y de toda la organización, expresamos nuestro agradecimiento a los accionistas y demás grupos de interés, cuya confianza y apoyo nos han permitido convertirnos en un importante referente en la cadena logística del comercio exterior de nuestro país, y en una organización líder en programas ambientales y sociales en las áreas de influencia de nuestros terminales.

Alberto Jiménez Rojas
Presidente COMPAS S.A.

CONTENIDO

1

Sobre este informe / 5

Historia COMPAS / 6
 Sobre COMPAS / 7
 Modelo de Gobierno Corporativo / 16
 Ética y transparencia / 19

2

Desempeño económico sostenible

Gestión 2016 / 26
 Rentabilidad y sostenibilidad económica / 38
 Gestión responsable con proveedores / 41
 Gestión de riesgos / 47
 Estrategia corporativa sostenible / 49
 Relacionamiento con grupos de interés / 54
 Materialidad / 55

3

Gestión ambiental responsable

Gestión ambiental integral
 • Agua / 58
 • Energía / 66
 Otras iniciativas ambientales / 72

4

Gestión socialmente responsable

Desarrollo y gestión del talento humano
 • Empleo / 74
 • Relaciones laborales / 82
 • Capacitación y educación / 85
 • Igualdad de retribución / 91
 Salud y seguridad en el trabajo / 92
 Desarrollo socioeconómico para las comunidades / 96
 Gestión responsable con clientes / 106
 Seguridad de la carga / 110

5

Desarrollo sostenible por regiones

Barranquilla / 116
 Buenaventura / 117
 Aguadulce - Boscoal / 119
 Cartagena / 120
 Tolú / 122

Agradecimientos / 124
 Índice GRI G4 / 128
 Tablas complementarias / 137



01

Sobre este INFORME

COMPAS Barranquilla

- Historia COMPAS.
- Sobre COMPAS.
- Modelo de Gobierno Corporativo.
- Ética y transparencia.

01

Sobre este informe

G4-17, G4-28, G4-30, G4-32

Es para **COMPAS** motivo de orgullo presentar a sus grupos de interés su primer Informe anual de Sostenibilidad, correspondiente al periodo de 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, siguiendo los lineamientos de la iniciativa Global Reporting Initiative GRI en su versión G4, y con opción de conformidad core o esencial.

El informe rinde cuenta sobre la gestión de la compañía con base en sus impactos sociales, ambientales y económicos, así como la orientación y cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el buen gobierno corporativo.

G4-22

Siendo este el primer informe de sostenibilidad de **COMPAS**, no se han presentado reexpresiones de informes anteriores.

G4-31

El punto de contacto para cualquier inquietud o sugerencia sobre este informe de sostenibilidad es:

Diana Carolina Álvarez

Coordinadora de Comunicaciones y Sostenibilidad

dalvarez@compas.com.co

Luis Haroldo Arrieta

Líder de Sostenibilidad

larrieta@compas.com.co

G4-33

Los estados financieros emitidos bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), fueron auditados por un tercero independiente, la firma Deloitte en calidad de Revisor Fiscal. El Equipo Directivo revisó y aprobó el presente informe.



COMPAS Cartagena



01

Historia COMPAS

La Ley 001 del 10 de enero de 1991 da origen a la creación de terminales privados de servicio público, al establecerse como un mecanismo para reestructurar el Régimen Portuario Colombiano y enfocado principalmente en solucionar los problemas de sobrecostos y el atraso en infraestructura que presentaba el país. Es así como los puertos se entregan en concesión, se autoriza la liquidación de Colpuertos y se crean instituciones como las sociedades portuarias privadas de servicio público como **COMPAS**.

G4-3, G4-7

COMPAÑÍA DE PUERTOS ASOCIADOS S.A. – COMPAS S.A., es una empresa colombiana que ofrece servicios portuarios y logísticos a buques de carga, así como a empresarios que buscan un aliado para sus operaciones logísticas y de comercio exterior.

COMPAS es una sociedad anónima creada el 01 de diciembre del 2012, resultante de una alianza estratégica entre dos reconocidas organizaciones empresariales, como son Grupo Argos S.A. y Southern Port Holding Inc., esta última conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España. El principal objetivo de **COMPAS** es la explotación del negocio portuario en Colombia y en el exterior, así como la prestación de servicios portuarios y de operación portuaria.



COMPAS es una sociedad creada el 01 de diciembre del 2012, resultante de una alianza estratégica entre dos reconocidas organizaciones empresariales
Southern Port Holding Inc.
y **Grupo Argos S.A.**

Southern Port Holding Inc.

Familia Echavarría Obregón
Tradición empresarial exitosa en Colombia.

Grupo ERSHIP
Más de 100 años de experiencia mundial
en operaciones navieras y portuarias.



GRUPO ARGOS

Matriz del grupo empresarial con
inversiones sostenibles en infraestructura
y en compañías listadas en bolsa
y empresas privadas.

01

Sobre COMPAS

Servicios y tipo de carga movilizada

G4-4

COMPAS brinda a sus clientes los siguientes servicios:

- **Sociedad Portuaria:** Como titular de la concesión portuaria, **COMPAS** brinda a sus clientes los servicios de muellaje, uso de Instalaciones a la carga, uso de instalaciones al operador y almacenamiento en Zona de Uso Público.
- **Operador Portuario:** Cargue, descargue, movimientos en puerto, consolidación y desconsolidación de contenedores, y todas las actuaciones a la carga.
- **Servicios Logísticos:** Almacenamiento cubierto y descubierto, estiba y desestiba de carga, transporte marítimo internacional, entre otros.
- **Bróker de Fletamento:** Servicio de intermediación entre las navieras o armadores, y los cargadores (fletadores) y clientes finales.

COMPAS tiene los servicios de sociedad portuaria, operador portuario, servicio logístico y Bróker de Fletamento.



COMPAS Buenaventura

Cargas movilizadas:

- Contenedores.
- Carga general.
- Carbón y Coque.
- Graneles sólidos.
- Graneles líquidos.
- Carga de proyectos.

G4-15

COMPAS ratifica su compromiso con la mejora continua y desarrolla sus operaciones con base en lineamientos de las diversas iniciativas y estándares internacionales en las cuales está adherida o certificada:

- IFRS – Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) plenas, las cuales **COMPAS** aplicó a partir del 2015 en su condición de miembro del grupo I.

Certificados en las siguientes normas:

- ISO 9001.
- ISO 18001.
- ISO 14001.
- BASC - Business Alliance for Secure Commerce.
- PBIP - Código internacional para la protección de los buques y las instalaciones portuarias.
- CCS – Consejo Colombiano de Seguridad.

Proceso de importación y exportación



01

Así mismo, la compañía se encuentra fortaleciendo su estrategia e iniciativas sociales, ambientales, económicas y de buen gobierno para lograr su adhesión a la Iniciativa del Pacto Mundial (Global Compact) en el mediano plazo.

G4-16

COMPAS participa activamente de las diversas iniciativas en cada una de las asociaciones y gremios de los cuales hace parte:

- ANALDEX – Asociación Nacional de Comercio Exterior.
- CAMACERO – Cámara Colombiana del Acero.
- ASOPORTUARIA – Puertos Unidos del Atlántico.
- Cámara Colombo Británica.
- Cámara de Comercio Colombo Americana.
- FENALCO – Federación Nacional de Comerciantes.
- CIP – Comisión Interamericana de Puertos.



La compañía se encuentra fortaleciendo su estrategia e **iniciativas sociales, ambientales, económicas y de buen gobierno** para lograr su adhesión a la Iniciativa del Pacto Mundial (Global Compact) en el mediano plazo.

Instalaciones portuarias donde se llevan a cabo las operaciones:



Operaciones portuarias en ambos océanos

**Los terminales de Panamá y Houston son propiedad de Argos.*

Terminales y facilidades

G4-5

COMPAS tiene su sede administrativa en Bogotá, donde se concentra el equipo directivo de la compañía. La operación por su parte, se lleva a cabo en cada uno de los terminales portuarios ubicados en Cartagena, Barranquilla, Tolú y Buenaventura.

G4-6

Así mismo, concentra sus operaciones portuarias principales en Colombia. El 5% de la facturación neta procede de operaciones internacionales, en particular, de la operación del terminal ubicado en Houston, Estados Unidos, propiedad de Argos con quien se tiene un acuerdo comercial y operativo.

G4-8

COMPAS atiende importaciones de granel alimenticio, hidrocarburos, productos metalúrgicos, acero, yeso, clínker, escoria y otros. En exportaciones, principalmente se maneja carbón, coque, cemento, entre otros. Conecta a través de su red de terminales portuarios rutas desde y hacia toda América, Europa y Asia.

Dentro de los clientes se encuentran grandes mayoristas, industriales, comercializadores y distribuidores que surten sus mercados locales.

COMPAS en el 2016

G4-13

En 2016, uno de los cambios más significativos fue la creación de *Cartagena Container Terminal Operator S.A.S. – CCTO S.A.S.*, operador portuario especializado en el manejo de contenedores y carga general, como producto del *joint venture* que la compañía suscribió con *APM Terminals*, empresa líder a nivel mundial en la industria portuaria. Con este acuerdo, **COMPAS** busca ser más fuerte y competitivo en el segmento de contenedores, y así asegurar su crecimiento y expansión en la industria.

APM Terminals tiene una participación mayoritaria del 51% de la empresa conjunta y asumió el control de una operación con capacidad anual de 300 mil TEUS y 1 millón de toneladas de carga general. **COMPAS** continúa siendo el propietario del terminal en Cartagena y el titular de la concesión portuaria.

CCTO entró en operación el 01 de enero de 2016, debido al acuerdo suscrito entre las dos compañías, 144 colaboradores de **COMPAS** fueron trasladados a CCTO mediante el modelo de sustitución patronal, por el cual conservaron todos los beneficios y derechos que disfrutaban previamente. Esto representó una disminución del 39% en el número de funcionarios, en relación con la plantilla general a diciembre de 2015.

01

Operación de motonaves

Durante el año 2016 se atendieron en los terminales de Barranquilla, Cartagena, Tolú y Buenaventura un total de 507 motonaves, lo que representó un incremento del 1% en relación al año inmediatamente anterior, cuando se atendieron 502 motonaves.

Individualmente la situación por terminal es la que se indica a continuación:

323 Motonaves
atendidas

Cartagena:

Durante el periodo, el terminal de COMPAS Cartagena presentó una reducción de 2,8% en el número de motonaves atendidas, al pasar de 323 barcos en el año 2015 a 314 en 2016, esta reducción se vio mitigada con la entrada en operación en el mes de octubre del servicio ECUBEX de MAERSK LINE, el cual realiza una recalada por semana.

98 Motonaves
atendidas

Barranquilla:

Para el caso de COMPAS Barranquilla, la situación fue estable en cuanto al número de motonaves atendidas en el periodo, la cifra de barcos al cierre fue igual en 2015 y 2016, al atender 98 barcos en cada uno de los años indicados.

La situación en este terminal se vio afectada por el efecto que ha tenido la pérdida de calado, por incremento de la sedimentación, como consecuencia de las obras de construcción de los pilotes del nuevo puente sobre el río Magdalena y el dragado del canal navegable hasta el kilómetro 38 aguas arriba. Esta coyuntura generó que varias motonaves que iban a cargar volúmenes superiores a 25.000 toneladas de carbón no pudieran ser atendidas.

42 Motonaves
atendidas

Tolú:

COMPAS Tolú presentó una muy leve disminución del total de motonaves atendidas en el año 2016 con respecto al 2015, al pasar de 43 a 42 barcos, lo que representa una caída del 2,3%.

Sin embargo, es muy importante resaltar el dragado efectuado en el terminal, lo que permitió pasar de un calado de 9,5 metros a 10,3 metros, en su canal de acceso, área de maniobras o dársena de giro y en el sitio de atraque. Con este incremento en el calado operacional que pasó de 9,2 a 10 metros, lo cual abre la posibilidad de recibir motonaves con mayor cantidad de carga.

44 Motonaves
atendidas

Buenaventura:

Por su parte, COMPAS Buenaventura registró el mayor incremento en el número de motonaves atendidas al pasar de 38 barcos en el 2015 a 44 en el año 2016, lo que refleja un aumento del 15,8%.

01

Carga movilizada

El total de carga movilizada en todos los terminales durante 2016 alcanzó los 4'255.766 toneladas, 9% menos con relación al año 2015, cuando se movilaron un total de 4'674.967 toneladas.

Este descenso en el volumen total de carga movilizada se explica fundamentalmente por el comportamiento de **COMPAS** Cartagena, terminal que presentó una reducción del 25% en el número de contenedores atendidos, a pesar de la entrada del servicio ECUBEX de MAERSK.

En lo que corresponde a carga general, el volumen disminuyó en un 54%, debido a que este tipo de carga en el terminal de Cartagena pasó a ser manejada por CCTO. Tradicionalmente COMPAS tenía la operación de materias primas de Cementos Argos, manejada a través de la Zona Franca Argos y ahora está a cargo de CCTO. Pese al incremento en la movilización de carga general en Barranquilla con un 24%, Tolú con 15,2% y Buenaventura con 14%, no se logró compensar el efecto de la disminución registrada en Cartagena.

4'255.766
toneladas de carga
movilizada en todos los
terminales durante 2016.



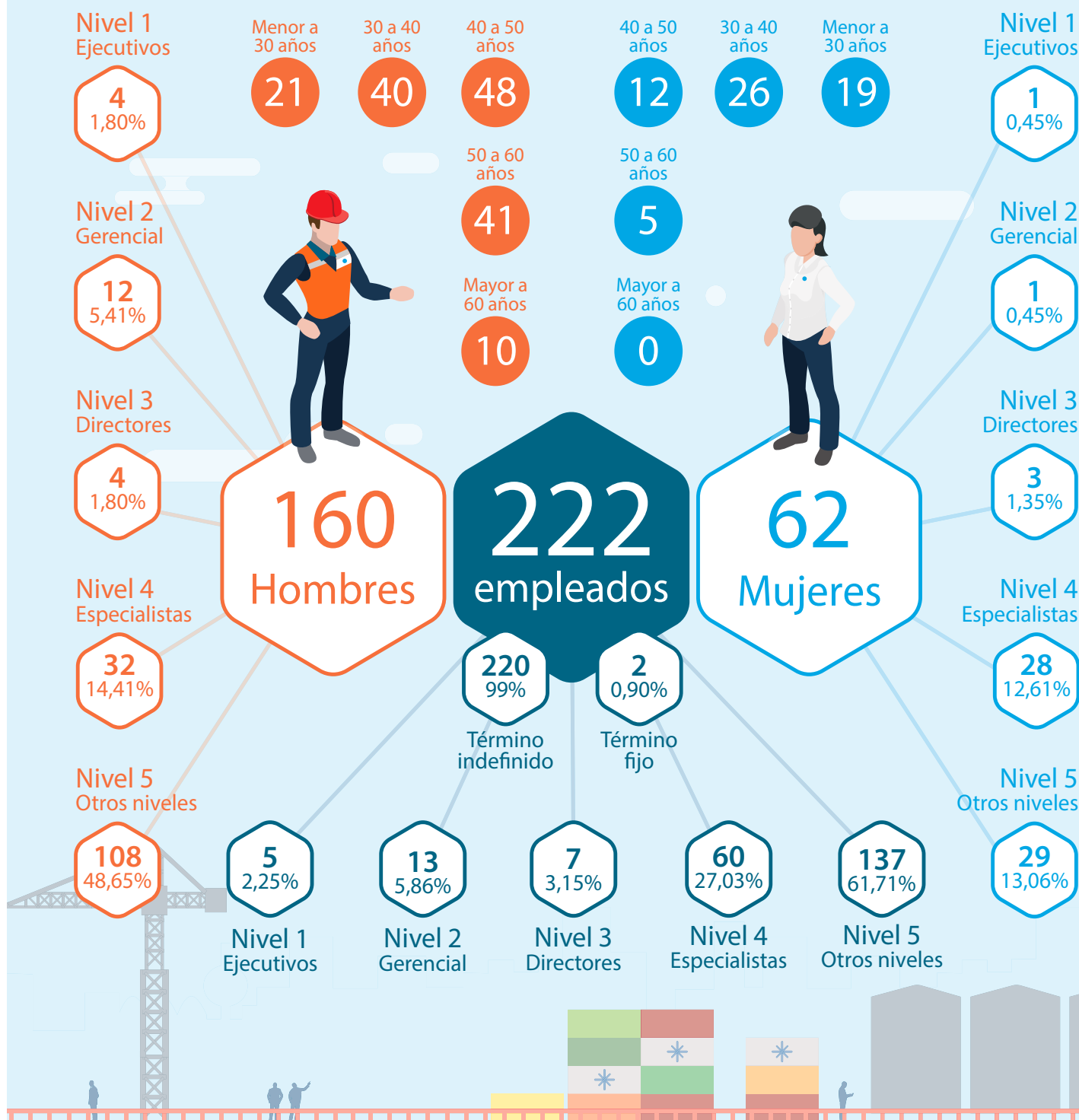
Para los graneles alimenticios, **COMPAS** movilizó a través de sus terminales de Cartagena, Tolú y Buenaventura un total de 1'801.300 toneladas, equivalente al 20% del volumen total de importación de granos que hace el país, que llega a los 9'196.460 toneladas. Por regiones la participación de COMPAS es del 25% en la Costa Pacífica, en donde se importaron un total de 4'460.217 toneladas, de las cuales 1'108.181 ingresaron a través de **COMPAS** Buenaventura. Entre tanto, en la costa Atlántica, la participación de **COMPAS** es del 15%, de un total de 4'736.243 toneladas recibidas por los puertos de Barranquilla, Cartagena y Tolú, 693.119 toneladas ingresaron por los terminales de **COMPAS**.

Principales dimensiones de COMPAS

G4-9, G4-10

A continuación se presenta la plantilla laboral de **COMPAS** al cierre del 2016 y el respectivo histórico desde el año 2013:

Total empleados 2016



01



Innovación

COMPAS concibe la innovación como un aspecto esencial para la prestación de sus servicios, es así como dentro de los valores corporativos se entiende este concepto como la búsqueda permanente de formas innovadoras de agregar valor, mediante la creación de factores diferenciadores, que le permitan ser reconocida como líder del sector.

Bajo esta premisa es que la organización desarrolla sus operaciones, siempre en beneficio de sus clientes y con una clara orientación a integrar servicios dentro de la cadena logística, de tal manera que les permita a los empresarios nacionales y extranjeros realizar sus operaciones de comercio exterior.

Durante el 2016, se destacan los siguientes hitos en este sentido:

- **COMPAS** Aguadulce – Boscoal inició en diciembre operación temprana con el atraque de la primera motonave para hacer el descargue directo de más de 17 mil toneladas de trigo. Esta es la primera facilidad portuaria construida por la compañía, especializada en el manejo de graneles alimenticios, carbón, vehículos y carga general.
- La organización definió e implementó la nueva metodología de Gestión de Tendencias y Riesgos – GTR*, como un pilar fundamental para la gestión de riesgos estratégicos que pueden desviar a la compañía del cumplimiento de sus objetivos de negocio.
- Ejercicio estratégico 2017 – 2022 en el que la organización definió la nueva estrategia de negocio y como resultado, se actualizaron los enunciados corporativos: visión, misión, política integrada, objetivos y valores corporativos.

*Metodología propia de la compañía
Suramericana de Seguros.

Proyectos destacados



Servicio de fletamento

Objetivo

Incursionar en el negocio de fletamento y así ampliar el portafolio de servicios de **COMPAS**, a través de la creación de una nueva compañía que lidere esta unidad de negocio.

Alcance

Impacta de forma positiva a todas las sedes de la organización, la empresa creada tiene sede en la ciudad de Barranquilla.

Actividades

- Constitución de la nueva compañía Comship Brokers en 2015.
- Construcción del plan de negocios de la nueva compañía.
- Alineación del equipo comercial de **COMPAS** y de Comship Brokers.
- Definición de la estrategia de relacionamiento con potenciales clientes y del plan de mercadeo.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- Poner en marcha en la nueva compañía enfocada en prestar servicios de bróker de fletamento, para asesorar y servir de intermediario entre el armador y el fletador para el desarrollo de las negociaciones y su formalización.
- Dar a conocer los servicios de Comship Brokers en mercados locales e internacionales.

Continuidad

Durante el 2017 se busca consolidar Comship Brokers e incrementar su reconocimiento en el sector.

01

Modelo de Gobierno Corporativo

G4-DMA

COMPAS está comprometida con la protección de los derechos e intereses de los accionistas. Por esta razón, cuenta con un modelo de gobierno corporativo orientado a fortalecer de manera continua la administración del negocio, optimizar el proceso de toma de decisiones y asegurar una actuación ética, transparente y en cumplimiento de la normatividad legal y legislación aplicable.

G4-34

La estructura de gobierno de **COMPAS** es la siguiente:

1. La Junta Directiva:

Tiene como misión principal tomar las decisiones que lleven a la organización al cumplimiento de los objetivos corporativos, y hacer seguimiento de los proyectos estratégicos, velando siempre por los intereses de los accionistas y demás grupos de interés de la compañía.

G4-35

La Junta Directiva delega su autoridad en el Comité Directivo a través de las decisiones tomadas en las reuniones mensuales que realiza este órgano de gobierno. Dichas decisiones quedan plasmadas en las actas de reunión que sirven como sustento de las disposiciones tomadas por la Junta.

G4-39

Por otra parte, es importante destacar que en **COMPAS**, el Presidente de la Junta Directiva no ocupa ningún cargo ejecutivo dentro de la organización y es distinto del Presidente Ejecutivo.

2. El Comité Operativo de la Junta Directiva:

Tiene como principal función la ejecución de atribuciones propias de la Junta Directiva dentro de los parámetros definidos por la misma, para el funcionamiento del negocio en el día a día. Está conformado por 2 miembros principales de la Junta.

3. El Comité de Auditoría y Finanzas:

Tiene como función principal la determinación de las políticas generales del sistema de control, auditoría y hacer seguimiento al avance en la mitigación de los riesgos del negocio.

4. Comité Directivo:

Conformado por la Presidencia, Vicepresidencias y las Gerencias que dependen directamente de la Presidencia (Gerencia Jurídica, de Auditoría y de Gestión Humana). Tiene como misión principal la administración de la compañía. Este equipo se reúne cada mes en Comité Directivo para hacer seguimiento al desempeño de la organización, así como a los proyectos estratégicos, analizar la evolución del negocio, valorar nuevos proyectos, entre otros.

Junta Directiva

Gabriel Echavarría Obregón

Presidente de la Junta Directiva

Jorge Mario Velásquez

Miembro Junta Directiva

Gonzalo Alvargonzález

Miembro Junta Directiva

Camilo José Abello

Miembro Junta Directiva

Jorge Humberto Botero

Miembro independiente

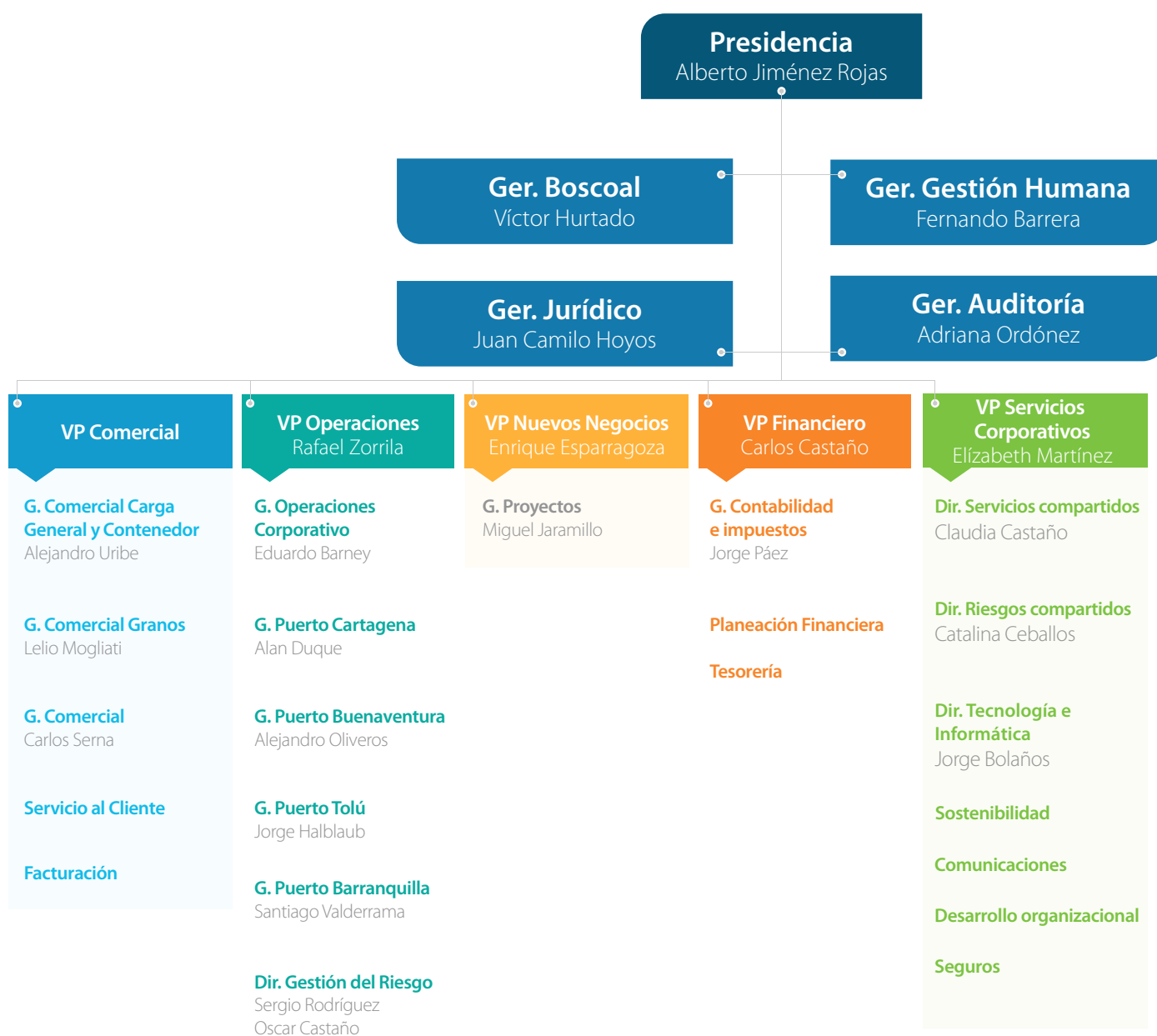
01

G4-41

Respecto al manejo de conflicto de intereses para la Junta Directiva, en este momento no se tiene un procedimiento específico establecido, diferente a lo dispuesto por la Junta Directiva en las diferentes sesiones. Sin embargo, se va a presentar por la Administración de la compañía a la Junta Directiva, la propuesta de crear un Código de Gobierno Corporativo para regular en detalle estos asuntos.

G4-49

Todo asunto crítico o preocupación importante se comunica primero a la Presidencia de la compañía y esta directamente lo informa a la Junta Directiva o, en otros casos, se invita al Vicepresidente del área respectiva a las reuniones de Junta Directiva, para que se analicen en dicho escenario.



01

G4-LA12, G4-38, G4-40

COMPAS, como parte de sus valores corporativos, respeta y promueve por igual los derechos de las personas. Dentro de la conformación actual de la Junta Directiva, se encuentran dos mujeres como miembros suplentes. A continuación, se presenta el detalle de perfiles de los miembros actuales junto con los procesos de nombramiento:

Grupo 1

Representación de accionistas

Gabriel Hernán Rafael Echavarría Obregón

Presidente de ROSALES SAS

Cofundador y Presidente de la Junta Directiva de INMOBILIARIA BARU SAS., Presidente y miembro de la Junta Directiva MERCANTIL GALERAZAMBA y CIA S.C.A., Presidente de la Junta Directiva CENTRAL CHARTER de COLOMBIA S.A.S., Miembro de la Junta Directiva PLAYA BLANCA BARU SAS.

Año de Nacimiento 1943 / Miembro desde 2012 (4 periodos)

Gonzalo Alvargonzález Figaredo

Presidente de la Plataforma de Inversores en Puertos Españoles (PIPE).

Año de Nacimiento 1957 / Miembro desde 2012 (4 periodos)

Sebastián Echavarría

Miembro de Junta de: La Organización Corona, Falabella Colombia, Car Saber, CASI, Equator, Auda Limited.

Año de Nacimiento 1977 / Miembro desde 2012 (4 periodos)

María Luz Salcedo Ribero

Miembro de Junta de las siguientes compañías:

ROSALES S.A.S., CENTRAL CHARTER DE COLOMBIA S.A.S., PLAYA BLANCA BARU S.A.S., Promotora la Enseñanza, Altos de M de Y, HMV Ingenieros Ltda, Mejía Villegas S.A., Compañías del Grupo Wilde.

Año de Nacimiento 1965 / Miembro desde 2012 (4 periodos)

Grupo 2

Representación de accionistas

Jorge Mario Velásquez Jaramillo

Miembro de Junta del Grupo SURA, Miembro de Junta de Cementos Argos, Miembros de Junta de CELSIA, Miembro de Junta de la Cámara Colombiana de la Infraestructura, Miembro de Junta de la Asociación Nacional de Empresarios- ANDI, Miembro de Junta de la Fundación Dividendo por Colombia y del Consejo Superior de la Universidad EIA.

Año de Nacimiento 1960 / Miembro desde 2012 (4 periodos)

Sergio Andrés Osorio Hurtado

Miembro de Junta de Reforestadora El Guásimo S.A., Pertenece actualmente a los Comités Directivos de los negocios agroindustrial y aeronáutico del Grupo Argos.

Año de Nacimiento 1964 / Miembro desde 2016 (1 periodo)

María Claudia Uriza Pardo

Gerente de Asuntos Societarios y Bursátiles de Grupo Argos S.A.

Año de Nacimiento 1965 / Miembro desde 2012 (4 periodos)

Camilo José Abello Vives

Vicepresidente de Asuntos Corporativos de Grupo Argos, Secretario General de la Junta Directiva de Grupo Argos, Miembro del Comité Directivo de Grupo Argos, Miembro de la Junta Directiva de Cementos Argos y Pactia, Miembro de los Consejos Directivos de la Fundación Argos, Fundación Celsia, Fundación InterActuar y de la Fundación Jardín Botánico de Medellín.

Año de Nacimiento 1970 / Miembro desde 2012 (4 periodos)

Grupo Independiente

Jorge Humberto Botero Angulo

Presidente de la Federación de Aseguradores Colombianos, FASECOLD, Miembro de la Junta Directiva de Isagen S.A., Miembro del Consejo Asesor de la Corporación Excelencia de la Justicia, Columnista de semana.com, Miembro del Consejo Editorial de la Revista Economía Colombiana, Miembro del Consejo Asesor de la Titularizadora Colombiana.

Año de Nacimiento 1944 / Miembro desde 2013 (3 periodos)

Comité Operativo (Plazo indefinido)

- Camilo Abello
- Gabriel Hernán Rafael Echavarría

Colaboradores pertenecientes a un órgano de gobierno
(junta directiva, comités de dirección, otro)

Mujeres

1,61%

Hombres

3,75%



01

Ética y transparencia

¿Por qué es importante?

G4-DMA

La ética y la transparencia son fundamentales porque denotan el compromiso que tiene la Compañía en todas sus actuaciones. Por esta razón, en **COMPAS** y sus Filiales se trabaja en línea con valores propios que acercan y permiten crear relaciones de valor con todos sus grupos de interés. Los valores corporativos orientan el desarrollo como compañía y demarcan una ruta de conducta para cada uno de los colaboradores que la conforman.

Fortalecer la confianza de los Clientes, Aliados Estratégicos, Accionistas, Comunidades, Proveedores y Colaboradores en **COMPAS** y sus Filiales, es un objetivo trazado y en el que se trabaja a diario. **COMPAS** está orientada a garantizar la transparencia en todas sus actividades, en la búsqueda de una conducta empresarial de excelencia que cumpla con las necesidades de sus grupos de interés y además, supere los requerimientos de ley.

G4-SO3

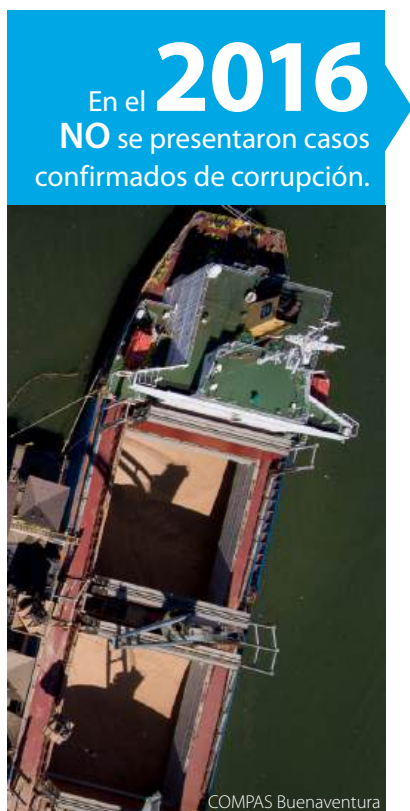
Así mismo, la Compañía da cumplimiento a la normativa relacionada con el debido proceso aplicado a cualquier colaborador en caso que infrinja una norma, ley o procedimiento o cometa cualquier acto ilícito o de corrupción. Si bien durante el 2016 no se realizaron evaluaciones sobre posibles riesgos de corrupción en la Compañía, se espera en el futuro llevar a cabo procedimientos preventivos de debida diligencia en este sentido.

G4-SO5, G4-SO6

Es importante destacar que para el año 2016 no se presentaron casos confirmados de corrupción. Tampoco se realizaron aportes o contribuciones políticas. **COMPAS** es totalmente independiente y no ejerce, ni apoya campañas o proselitismo político o de cualquier índole relacionado.

G4-SO4

De igual forma, en la nueva Política Integrada de **COMPAS** se contempla el cumplimiento de la normatividad y legislación aplicable, así como la implementación de medidas de control para el lavado de activos y anticorrupción. Si bien en la actualidad no se cuenta con un programa de información y capacitación dirigido a la alta dirección, equipo directivo, colaboradores y terceros, el Código de Ética y Conducta incluye lineamientos claros sobre cómo evitar la ejecución de cualquier forma de corrupción y ejemplos prácticos para su comprensión. Durante el 2017, se reforzará la difusión de estos lineamientos articulados dentro de la nueva versión del Código de Ética y Conducta que se lanzará en el mismo año, al igual que se espera implementar para el segundo semestre del 2017 el canal de Línea Ética de la Compañía.



01

4 veces al año

se reúne el Comité de Ética y Conducta para abordar los lineamientos corporativos en ética y transparencia.

Los lineamientos corporativos en ética y transparencia son abordados por el Comité de Ética y Conducta compuesto por Presidencia, Auditoría Interna, la Vicepresidencia de Servicios Compartidos, la Gerencia Jurídica y la Gerencia de Gestión Humana. Este comité se reúne al menos cuatro (4) veces al año o cuando por la situación presentada sea requerido. Las reuniones son citadas por la Gerencia de Auditoría.

COMPAS cuenta con el Código de Ética y Conducta, una guía de comportamientos que complementa un criterio juicioso y de sentido común, para ayudar a los colaboradores en la adopción de conductas que enorgullezcan a la Compañía y que propendan por el mantenimiento de la imagen positiva de **COMPAS** y sus Filiales. Este código fomenta la generación de valor de forma responsable.

Premisas de ética y transparencia

- Fortalecer la confianza de los grupos de interés.
- Garantizar la transparencia en todas las actividades, en búsqueda de una conducta empresarial de excelencia.
- Extender el compromiso con este asunto a Proveedores, Aliados Estratégicos, Clientes y demás grupos de interés de la organización, a través de actuaciones íntegras y basadas en los más altos estándares.

G4-56

De igual forma, en **COMPAS** se trabaja en línea con valores que acercan y permiten crear relaciones de valor con todos sus grupos de interés. Estos valores orientan el desarrollo como organización, demarcan una ruta de conducta para cada uno de sus colaboradores y guían las acciones para la consecución de los objetivos estratégicos. Además, los valores contribuyen a que los servicios ofrecidos a los clientes se presten de forma óptima, flexible y confiable.

- Integridad.
- Respeto.
- Trabajo en equipo.
- Calidad.
- Innovación.
- Agilidad.

01

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

Si bien la Compañía no cuenta con un mecanismo de evaluación que permita medir la eficacia de la gestión en torno al tema de ética y transparencia, a través del ejercicio de análisis de materialidad que se realiza cada dos años, se consulta a los grupos de interés sobre este aspecto para identificar el impacto y relevancia que tienen para cada uno de ellos.

G4-58

En cuanto a los mecanismos internos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la Compañía, son gestionados a través del jefe inmediato y de la auditoría interna.

Algunos hechos relevantes en 2016.

- Actualización del Código de Ética y Conducta.
- Puesta en marcha del Comité de Ética.
- Definición estratégica del canal para recepción y atención de asuntos éticos: Línea Ética.



COMPAS Tolú

Trabajamos en línea con valores corporativos que guían nuestro desarrollo como organización.



Proyectos destacados



Línea ética de COMPAS

Objetivo

Implementar y operar canales de comunicación para que colaboradores, proveedores, clientes y los demás grupos de interés, puedan comunicarse de manera anónima, si así lo prefieren, para dar información sobre hechos irregulares de la compañía.

Alcance

Tiene cobertura para todas las sedes a nivel nacional e internacional de COMPAS y sus filiales. Aplica para todos los grupos de interés.

Actividades

- Alistamiento de documentos.
- Análisis de requerimientos tecnológicos.
- Análisis y selección del proveedor para la implementación y operación de la línea ética.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Selección del proveedor para la implementación y operación de la línea ética.

Continuidad

El lanzamiento e implementación de la línea ética se hará en el segundo semestre de 2017, y se espera una operación permanente.



Actualización del Código de Ética y Conducta

Objetivo

Actualizar el Código de Ética y Conducta de la compañía en búsqueda de integrar conductas lícitas y acordes a la cultura de COMPAS.

Alcance

Tiene cobertura para COMPAS en todas sus sedes y sus filiales a nivel nacional. Aplica para todos los grupos de interés.

Actividades

- Identificación de temas a incluir y por actualizar.
- Ajuste y revisión de contenido por parte del Comité de Ética.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Inclusión de temas clave para la organización tales como: derechos humanos, control de lavado de activos, sostenibilidad, entre otros.

Continuidad

La actualización del contenido del Código se realizó durante el 2016. En el 2017 se presentará para aprobación de la Junta Directiva y posterior lanzamiento y divulgación a todos los grupos de interés.

Desafíos 2017 y a futuro

- A partir del segundo semestre de 2017, la compañía pondrá en funcionamiento la Línea Ética, medio de carácter interno y externo para comunicar a la organización la ocurrencia de cualquier conducta irregular que vaya en contravía de los Valores Corporativos. Este mecanismo garantizará la independencia, confidencialidad y anonimato de las personas que acceden a este canal.

Los interesados podrán registrar sus denuncias a través de correo electrónico, directamente en la página web de **COMPAS** y en la línea telefónica creada para este fin.

- Comprensión y aplicación de las buenas prácticas establecidas en el nuevo Código de Ética y Conducta, que se lanzará en el 2017.
- Difusión a los grupos de interés de lo contemplado en el Código de Ética y Conducta y que es de competencia de cada grupo.
- Fortalecer la operatividad del Comité de Ética y Conducta.
- Ajustar y actualizar el manual de SARLAFT.





02

Desempeño ECONÓMICO SOSTENIBLE

- Gestión 2016.
- Rentabilidad y sostenibilidad económica.
- Gestión responsable con proveedores.
- Gestión de riesgos.
- Estrategia corporativa sostenible.
- Relacionamiento con grupos de interés.
- Materialidad.

02

Gestión 2016

Señores Accionistas

COMPAÑÍA DE PUERTOS ASOCIADOS S.A.:

En cumplimiento de los estatutos de la empresa y de conformidad con lo establecido en el artículo 227 de la ley 222/95 y en la ley 603 de julio 27/2000, presento a la Asamblea General de Accionistas el informe de gestión correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

1. Contexto económico

El 2016 fue un año complejo y desafiante para la economía colombiana principalmente por los fuertes choques que experimentó la actividad productiva y por los cambios que se tuvieron que realizar para ajustarse a las nuevas condiciones. Se estima que el crecimiento del PIB en el año 2016 fue de 1.9%.

Por su parte, la economía de Estados Unidos tuvo un crecimiento en el IV trimestre de 2016 cercano al 1.9% y se espera que el total de año sea de 1.6%, inferior al 2.4% alcanzado en 2015, retroceso que es atribuido por distintos analistas a la fortaleza del dólar que afectó sus exportaciones en el IV trimestre. Las exportaciones en ese país al finalizar el año crecieron un 0.4% y las importaciones un 1.1%. A pesar de esta disminución, la tasa de desempleo continuó descendido hasta alcanzar un 4.8%, igual a la estimación de largo plazo de la FED (4.8%), lo que constituye un referente de equilibrio. Por otro lado, el 2016 fue un año electoral en los Estados Unidos. Con la llegada a la presidencia de Donald Trump algunos analistas esperan una reducción en los impuestos y una estimulación de la actividad, lo que se traducirá en aumento en el consumo y en los salarios, sin embargo, en dos a tres años se espera una inflación más alta por lo que aumentarán las tasas de interés y se fortalecerá el dólar.

De otro lado, China alcanzó un crecimiento del PIB del 6.7%, inferior al registrado en 2015, principalmente por el rebalanceo económico ya que el crecimiento se ha enfocado en los servicios, mientras que la manufactura se ha estabilizado. Así mismo, se ha incrementado el consumo interno y se ha reducido la inversión principalmente del sector privado. Dicho crecimiento aunque muy bueno para cualquier economía del mundo, refleja los niveles de madurez que empieza a mostrar la economía que por décadas creció a tasas del 10% anual y superiores. Finalmente, se resalta que durante el 2016 China marcó un nuevo récord al registrar una salida de capital superior a los USD\$725.000 millones, cifra que puede aumentar en 2017 si las empresas de Estados Unidos empiezan a repatriar sus beneficios por las políticas del Presidente Donald Trump.

La recuperación económica de la zona Euro ha mantenido su impulso en el 2016. La demanda interna siguió siendo la columna vertebral del crecimiento económico apoyado por las políticas monetarias del Banco Central Europeo



COMPAS Cartagena

La economía de Estados Unidos tuvo un crecimiento en el IV trimestre de 2016 cercano al **1.9%**

02

Colombia tuvo un crecimiento en el 2016 del

1.9%

inferior al año pasado,
pero superior al
promedio de la región.

(BCE) y una postura fiscal ligeramente expansiva. El BCE estima que el PIB de la zona Euro para el 2016 será de 1.6%. La inflación se ha mantenido en niveles bajos, llegando al 0.2% debido a la caída en el sector energético derivado de la caída en los precios del petróleo. Finalmente, se evidencia un ambiente turbulento y de incertidumbre generado por la reciente aprobación del referéndum en el Reino Unido (Brexit). El Eurostock50 creció un 0,7% y el Euro cayó 3.2% frente al USD.

En este contexto internacional muchos mercados emergentes se tambalean ante la profunda y ya extendida caída en los precios de sus materias primas y la decisión de la Reserva Federal de los Estados Unidos, FED por sus siglas en inglés, de incrementar sus tasas de interés durante el año 2017 en al menos 75 puntos básicos, las cuales se mantuvieron cercanas a cero durante cerca de 8 años. Algunos bancos internacionales especulan que esta conjunción de factores podría motivar otra ola de crisis financiera similar a la ocurrida en el período 2008 - 2009 con el colapso del mercado hipotecario de Estados Unidos y la crisis de deuda soberana de Europa. Por buena parte de la última década el rápido desarrollo de los mercados emergentes BRIC's sirvió de contrapeso al estancamiento de las economías desarrolladas. Con tasas de interés históricamente bajas y un crecimiento lento o casi nulo en economías desarrolladas, muchos inversionistas se abalanzaron sobre compañías de mercados emergentes, lo cual se reflejó en un crecimiento sin precedentes del endeudamiento en dólares asumido por países y compañías de estos mercados. Sin embargo, cuando la FED anunció su campaña de incrementos futuros en su tasa, los inversionistas rápidamente acudieron a retirar masivamente su dinero de las economías emergentes, debilitando las monedas internas y con el consecuente crecimiento exponencial de su deuda. Adicionalmente, en la medida en que China bajaba su crecimiento derivado de su sobrecapacidad y de la falta de demanda global, su necesidad por materias primas descendió abruptamente.

Por su parte, Latinoamérica y el Caribe continúan por segundo año consecutivo con una desaceleración en la economía cercana al -1.4%, derivado del decrecimiento en Brasil del orden del -3.4%, Argentina del -2.3% y Venezuela cercano al -11,6%. Dentro de los países que se destacan por su crecimiento están República Dominicana con el 6.8%, Panamá 5,4%, Nicaragua 4.5%, Perú y Paraguay con un 4% y 3,8% respectivamente.

Por su parte Colombia, se estima tuvo un crecimiento en el 2016 del 1.9%, inferior al año pasado pero superior al promedio de la región. Este año estuvo acompañado por la firma del acuerdo de paz el cual se ve con optimismo en los mercados internacionales. Adicionalmente, hacia finales del año se aprobó la reforma tributaria que permitió mantener la calificación de grado de inversión para los títulos gubernamentales. La tasa de desempleo en el 2016 estuvo cercana al 9,3% levemente superior al cierre del 2015 cuando fue del 9%.

02

4.3%
creció el sector
financiero

en lo corrido hasta el
III trimestre del 2016,
principalmente
en los servicios de
intermediación financiera.



COMPAS Cartagena

En el caso de Venezuela, tradicionalmente uno de nuestros principales socios comerciales pero con el que en los últimos años prácticamente ha desaparecido el intercambio comercial, tuvo un 2016 muy difícil entrando por tercer año consecutivo en recesión por la fuerte caída de los precios del petróleo, a lo que se suma una inflación desbordada superior al 500% y una escasez permanente de buena parte de los productos de la canasta básica. Lo anterior como consecuencia de que su aparato productivo se encuentra muy resentido, por entre otras, una inestabilidad macroeconómica crónica y un programa de expropiaciones e intervenciones gubernamentales. Así las cosas, Venezuela se mantiene como un desafío para Colombia, especialmente por la inestabilidad política que puede generar problemas sociales en la amplia frontera que compartimos.

Como ha sido una constante en los últimos años en Colombia, el sector financiero y la construcción han sido los que más han jalonado el crecimiento del PIB. En lo corrido hasta el III trimestre del 2016 el sector financiero creció un 4.3% principalmente en los servicios de intermediación financiera con un 9.2%. Por su parte, la construcción presentó un crecimiento cercano al 4%. Este gran dinamismo exhibido por la construcción, fue generado principalmente por la construcción de edificaciones con un 8.1% y obras civiles en un 0.7%. Le siguieron en su orden la industria manufacturera con un 3.9%, impuestos menos subvenciones sobre la producción e importaciones con un 2.4% y actividades de servicios sociales con un 2.1%, entre otros.

Desde el lado de la demanda vale la pena resaltar que el crecimiento del año corrido al III trimestre de 2016 fue del 1.9%. El gasto de consumo final creció 2.1% seguido por las exportaciones con un 1.6%, por su parte, la formación bruta de capital disminuyó un 4.6% y las importaciones un 4.2%. En noviembre la producción industrial creció 1.6% anual destacándose el impulso que dio la puesta en marcha de la planta de refinería, Reficar. Para el 2017 las perspectivas son adversas por el efecto diluido de Reficar, la menor inversión en el sector minero y el débil desempeño de los principales socios comerciales, sin embargo, se espera un impulso por las vías 4G, la recuperación de la economía mundial y la menor pérdida del poder adquisitivo de los consumidores.

En lo que hace referencia a la inversión extranjera directa comprendida entre enero y noviembre, se presentó un incremento del 6.9% al pasar de USD\$9.556 millones en el 2015 a USD\$10.217 millones en el 2016. Este incremento es explicado básicamente por la mayor inversión extranjera en los sectores de electricidad, gas y agua que pasaron de recibir USD\$149 millones en el año 2015 a USD\$3.510 millones en el 2016 con un incremento del 2249% principalmente por la compra de Isagen. Así mismo, la inversión en el sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones creció 252%. Por otro lado, se resalta la caída en la inversión en el sector petrolero en un 46% y en minas y canteras del 109%.

02

Por su parte, la inversión extranjera de portafolio pasó de USD\$4.419 millones en el 2015 a U\$5.855 millones en el 2016, un incremento del 32.5% que se presentó por una menor propensión al riesgo de parte de los inversionistas internacionales y que contribuyó de manera importante a la revaluación del 4,7% en el año.

Durante el primer semestre del año 2016 tuvimos una tasa de cambio promedio de \$3.123, 25,8% mayor que en igual periodo del año anterior (\$2.483). Sin embargo, en el segundo semestre con la recuperación de los precios del petróleo, el promedio fue de \$2.977, lo que representa una revaluación del 0,7% frente a los \$2.999 del 2015.

Finalmente, el dólar terminó el año en \$3.001 con una revaluación nominal del peso del 4.7%, pero en conjunto la tasa promedio anual de facturación de nuestros servicios fue de \$3.053, superior en un 12% a la del año 2015 cuando fue de \$2.723.

Por su parte, la inflación del año 2016 cerró en 5,75%, presentando una disminución de 1.02 pb (puntos básicos) respecto al 6.77% alcanzado en el año 2015, debido principalmente a que los efectos del choque transitorio de oferta especialmente por el fenómeno del niño y de la depreciación nominal, se han ido diluyendo. Esta inflación estuvo muy lejana al rango objetivo meta de largo plazo del Banco de la República que oscila entre un 2% y 4%, lo cual llevó a que durante el 2016 el Banco central ajustara al alza su tasa repo del 5,75% al 7,5%. El consenso de los analistas proyecta que para el 2017 los efectos transitorios del fenómeno del niño y la depreciación nominal se sigan diluyendo y que junto con las acciones de política monetaria realizadas hasta el momento, la inflación se acerque al rango meta.

Las exportaciones
se ubicaron
aproximadamente en
USD\$31.045
millones
durante el año 2016.

En cuanto a las cifras del comercio exterior colombiano, las exportaciones se ubicaron aproximadamente en USD\$31.045 millones durante el año 2016, 13% inferiores al año inmediatamente anterior donde ya habían decrecido otro 35% y muy por debajo del 15% de crecimiento promedio para los mejores años del período 2007-2011. Este comportamiento obedeció principalmente a la disminución de 28.5% en las ventas externas de petróleo, productos derivados del petróleo y productos conexos. Por su parte, las ventas externas del grupo de manufacturas registraron una caída del 10% principalmente por la disminución en las exportaciones de productos químicos y productos conexos. Se resalta que las exportaciones en el mes de diciembre de 2016 fueron un 32.7% superiores a las del 2015 y se espera que en términos generales las exportaciones crezcan un 10% en el 2017. Por destinos, Estados Unidos sigue siendo el principal destino con el 31,8%, seguido por Panamá con 6.2%, Países Bajos y Ecuador con 3.9% y España 3.7%.

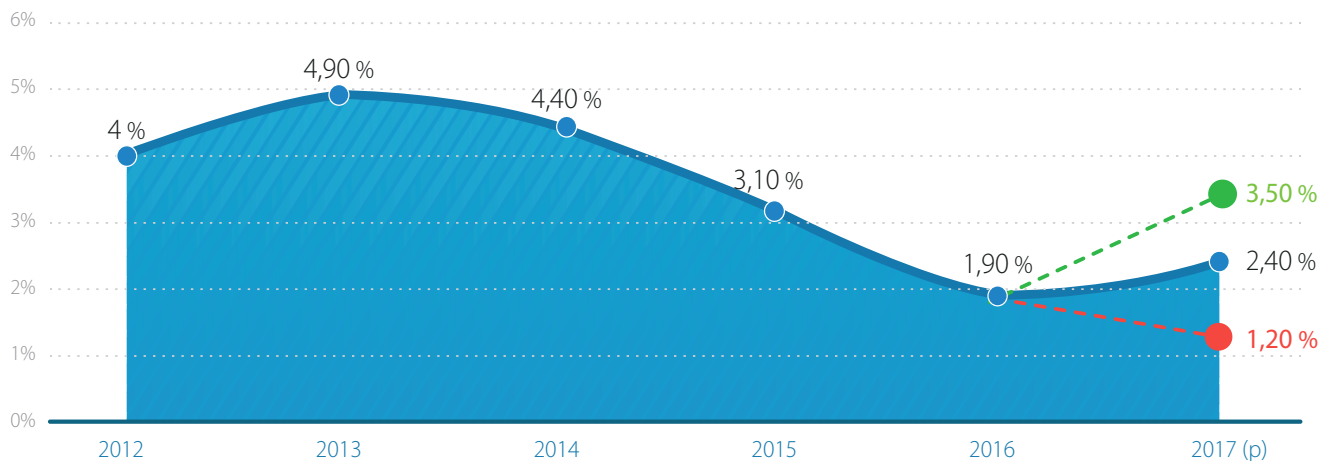
02

En cuanto a la importaciones, estas alcanzaron una suma aproximada de USD\$40.848 millones para el año 2016, 18,1% inferiores a las del año 2015. Este comportamiento se explicó principalmente por la caída del 20,4% en las importaciones de manufacturas como resultado de las menores compras de maquinaria y equipo de transporte (-27,1%). En el grupo de combustibles (-24,8%) los productos que más contribuyeron a la caída de las importaciones fueron combustibles y lubricantes minerales y productos conexos (-26,2%).

Por orígenes, Estados Unidos continua siendo nuestro principal proveedor con aproximadamente un 28% de participación en las importaciones del país, le siguen China con un 19% y México con un 8% como países más representativos. Estas cifras de exportaciones e importaciones derivaron en un déficit comercial medido en términos FOB cercano a los USD\$9 mil millones.

En cuanto al comportamiento del mercado de los fletes marítimos para el transporte de las materias primas sólidas y a granel, el índice BDRI (Baltic Dry Index) que mide la cantidad de contratos de envío de mercancías que se cierran en las principales rutas marítimas mundiales, aceleró su tendencia negativa en el 2016 y que lo ha mantenido durante el período post-crisis de los últimos 8 años en un rango entre 500 y 1.300 puntos vs un rango de entre 3.000 y 6.000 puntos del período pre-crisis. El índice finalizó el 2015 con 478 puntos y bajó hasta los 290 puntos en febrero para cerrar el 2016 con 961 puntos. La industria del transporte marítimo aún tiene mucho por hacer para consolidar el exceso de oferta y la abundancia de mega buques, ordenados por los armadores en una carrera para alcanzar economías de escala y consolidación en la industria, situación que con una Europa apenas saliendo de la crisis, una China desacelerada y consolidación de la recuperación en la economía americana, se ve todavía lejana.

Crecimiento económico últimos 5 años



02

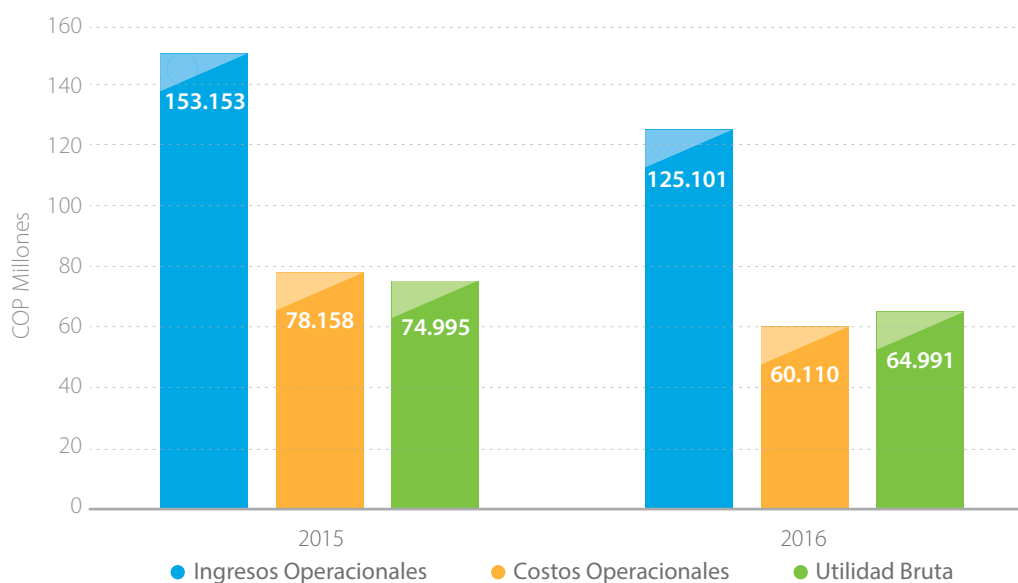
2. Estado de resultados y balance general.

Los ingresos operacionales de la compañía en el año 2016, sin incluir los ingresos derivados de construcciones de la IFRIC, fueron de \$125,101 millones, presentando una disminución del 18% frente a los ingresos obtenidos en el año 2015 por \$153,153 millones. Este comportamiento se explica principalmente por el traspaso a CCTO de la operación de contenedores en Cartagena. El puerto de Cartagena con \$39,855 millones y un 32% del total de los ingresos fue el puerto de mayores ingresos. En orden de importancia Buenaventura con \$35,739 millones y un 29% le siguió en nivel de ingresos. Los puertos de Barranquilla y Tolú aportaron el 21% (\$26,889 millones) y 14% (\$16,971 millones) respectivamente, del total de los ingresos. Vale la pena mencionar que se obtuvieron también ingresos derivados del SLA-BackOffice prestado a CCTO en cuantía de \$5.647 millones.

Por su parte, los costos operacionales sin incluir depreciaciones, amortizaciones y costo construcciones IFRIC 12, disminuyeron 21% al pasar de \$76,504 millones en el 2015 a \$60,110 millones en el 2016, comportamiento que va en línea con los menores ingresos reflejados en el año 2016. Los costos más representativos fueron en su orden, subcontratos de la operación portuaria por \$17,377 millones, gastos de personal operativo por \$8,394 millones, transferencia a los aliados estratégicos en Cartagena, Buenaventura y Tolú por \$8,588 millones, aseo y vigilancia \$4,676 millones y mantenimiento de equipos \$3,435 millones, entre otros.

Los gastos operacionales aumentaron 7% al pasar de \$16,325 millones en el año 2015 a \$17,464 millones en el año 2016. Los gastos más representativos en el año 2016 fueron, el gasto de personal administrativo y de ventas por \$10,709 millones y honorarios por \$1,906 millones, entre otros.

Utilidad Bruta 2015 -2016



02



\$11,984 millones de utilidad neta después de impuestos.

La utilidad operativa de Caja o Ebitda contable en 2016 fue de \$47,527 millones un 20% menor al obtenido en el año 2015 por \$59,094 millones, comportamiento que va en línea con la disminución de los ingresos y costos.

La utilidad operacional fue de \$26,926 millones, 27% menor a los \$36,801 millones obtenidos en el 2015, debido principalmente al menor Ebitda en 20%.

El gasto en intereses financieros fue de \$14,007 millones, superiores en un 52% a los \$9,242 millones causados en el 2015, básicamente por unas mayores tasas de interés derivadas del incremento en la tasa repo del Banco de la República y a un mayor valor de los intereses sobre la deuda en dólares por la devaluación del año.

La utilidad neta después de impuestos fue de \$11,984 millones.

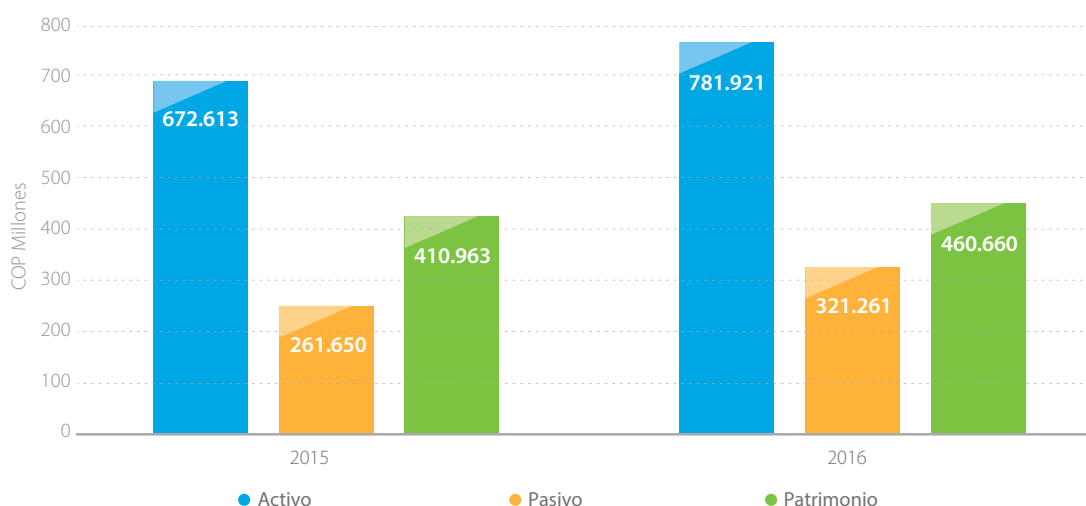
El Balance a diciembre 31 de 2016, presenta un incremento en los activos de \$109,308 millones al pasar de \$672,610 millones en el 2015 a \$781,921 millones en el 2016. Este incremento se da principalmente por la inversión en Boscoal en el año 2016 a través de capitalizaciones en cuantía de \$60.000 millones y el método de participación patrimonial de las inversiones en asociadas. Se destacan en el activo los siguientes rubros: Disponible de \$5,230 millones, Deudores de corto plazo por \$18,593 millones, y saldos a favor en Renta y Cree por \$1,452 millones. Igualmente activos fijos por \$437,316 millones, activos intangibles por inversiones en zonas de uso público por \$131,766 millones e inversiones en sociedades por \$186,054 millones.

02

Por su parte, el pasivo se incrementó en \$59,613 millones al pasar de \$261,648 millones en el 2015 a \$321,261 millones en el 2016, principalmente por el crédito mercantil de CCTO de \$60,904 millones. Dentro de los pasivos más representativos tenemos: el pasivo financiero en cuantía de \$141,423 millones, las deudas con terceros en la adquisición de participación en la sociedad Boscoal en cuantía de \$3,056 millones, el pasivo por amortizar con los aliados estratégicos por \$99,833 millones y el pasivo por contraprestación con la nación en cuantía de \$30,054 millones.

En cuanto al patrimonio, este se incrementó en \$49,698 millones al pasar de \$410,963 millones en diciembre del 2015 a \$460,660 millones en diciembre de 2016, principalmente por la capitalización de los socios en cuantía de \$40.000 millones.

Activo, Pasivo y Patrimonio 2015-2016



3. Evolución previsible del negocio.

El año 2017 se presenta como un año de altas y bajas, esto por cuanto se espera una recuperación en el precio de las materias primas que comercializamos con el resto del mundo, pero adicionalmente esperamos mucha volatilidad derivada de los acontecimientos políticos recientes en Estados Unidos y Europa principalmente. Lo anterior tendrá efectos tanto en el precio del dólar como en los volúmenes de importación del país, sin embargo, dado que nuestra estructura de ingresos y costos es favorable a una devaluación (ingresos en dólares y costos en pesos) consideramos que el efecto neto para nosotros será positivo.

En línea con la fuerte devaluación del peso de los últimos dos (2) años y su transmisión a la inflación vía los productos importados, estamos previendo una caída de la actividad económica derivada de mayores tasas de interés en los créditos en pesos de las empresas. Lo anterior como quiera que se prevé que el banco central continúe con su política monetaria restrictiva por al menos el primer semestre del año 2017.

02

Otro factor que se mantiene como riesgo probable, es el incremento de las tasas de interés por parte de la Reserva Federal de los Estados Unidos, el cual se espera continúe su senda iniciada a finales del año 2015. La materialización de este hecho podría agravar el ya iniciado proceso de reversión de los flujos de recursos que van hacia los países emergentes por el fenómeno conocido como Fly to Quality, afectando aún más a nuestra economía por una contracción en las inversiones directas y de portafolio por parte de agentes extranjeros.

Del lado positivo, se mantiene la expectativa respecto al comportamiento de la demanda interna y la fortaleza del empleo, que durante los últimos cuatro años ha contribuido de manera importante al crecimiento de la actividad económica, principalmente por la consolidación de una clase media emergente con mayor capacidad adquisitiva. Podemos mencionar también como una expectativa positiva para el año 2017, la consolidación de la carga de contenedores con llegada de APM Terminals a operar nuestro puerto en Cartagena, asociación en la que ya empezamos a ver resultados con el arribo de Maersk Line al terminal, situación que esperamos se solidifique y refuerce durante el año 2017 con la llegada de otra línea naviera.

Con un panorama externo de alta volatilidad en lo macroeconómico y que puede afectar la percepción del consumidor interno, pero con una estabilidad en la tasa de cambio que contribuya a la recuperación de las importaciones e incentive las exportaciones de todo tipo de productos que han sido claves en años anteriores para la compañía, continuamos adelante con nuestros proyectos de adecuación de los terminales del Atlántico y esperamos finalizar en el segundo trimestre del año 2017, la construcción del segundo terminal en el Pacífico colombiano.

Durante el año 2017 esperamos atender aproximadamente 682 barcos y manejar aproximadamente 91.000 contenedores y 4.000.000 de toneladas de carga no contenerizada dentro de la cual se destacan los graneles sólidos y líquidos, el carbón y la carga general.

Durante el año 2017 esperamos incrementar la capacidad de las facilidades graneleras en Tolú y terminar la construcción del puerto en Aguadulce en Buenaventura.

Con una tasa de cambio similar a la promedio del año 2016, esperamos obtener unos ingresos del orden de \$139.000 millones, un Ebitda de \$47 mil millones equivalente al 34% de los ingresos y una utilidad después de impuestos de \$6.139 millones.

02

4. Estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de julio 27/2000 se deja constancia ante socios y ante autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.



COMPAS Aguadulce - Boscoal

5. Aspectos jurídicos.

- **Renovación Contrato de Concesión COMPAS Tolú**

El 23 de septiembre de 2016 se obtuvo formalmente la prórroga del contrato de concesión No. 015 de 1996 suscrito entre la Agencia Nacional de Infraestructura y la Compañía de Puertos Asociados S.A. En virtud de la prórroga, se obtuvieron 20 años adicionales, es decir, hasta septiembre de 2036.

- **Obtención habilitación aduanera Boscoal S.A.S.**

El 28 de noviembre de 2016 se recibió notificación de la Resolución No. 009223 de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, en virtud de la cual se amplió el área inicialmente habilitada como Puerto de Servicio Público a la Sociedad Puerto Industrial Aguadulce S.A. y se incluyeron cargas adicionales autorizadas. Lo anterior representó para Boscoal la posibilidad de utilizar los muelles del Puerto de Aguadulce para el ingreso y salida de mercancías de importación y exportación, lo que permitió el inicio de la operación temprana del terminal en los tiempos previstos.

02

- **Renovación Contrato de Concesión COMPAS Cartagena**

En desarrollo de los contratos suscritos con APM Terminals en el 2016, COMPAS adquirió el compromiso de obtener las licencias y permisos para poder llevar a cabo la expansión propuesta al terminal de Cartagena. Como consecuencia de lo anterior, se radicó en abril de 2016 la solicitud encaminada a la obtención de la modificación de la concesión, habiéndose efectuado todas las actividades previas, incluyendo la preparación de la solicitud, publicación de avisos, compilación y validación con las áreas encargadas de la información técnica y financiera, según los requisitos legales, entre otros.

- **Implementación de la matriz de requisitos legales**

Se rediseñó la matriz de requisitos legales y se definió un nuevo procedimiento, el cual fue socializado en varias sesiones con los diferentes gerentes de puerto y los responsables de procesos a nivel interno. Esto permitió avanzar en la identificación, control, cumplimiento y evaluación de los requisitos legales aplicables a COMPAS.

- **Registro del Grupo Empresarial COMPAS**

El 23 de septiembre de 2016 se inscribió ante la Cámara de Comercio de Bogotá al Grupo Empresarial COMPAS. En su calidad de compañía matriz COMPAS ejerce control directo sobre las sociedades Boscoal Operadores Portuarios S.A.S., COMPAS Marine Managment USA, LLC y la Fundación Promotora del Canal del Dique y control indirecto sobre la sociedad COMPAS Marine USA, LLC. Igualmente, se inscribió la situación de control que ejerce COMPAS sobre la sociedad Comship Brokers S.A.S., sin que esta haga parte del Grupo Empresarial.



6. Información general.

Bogotá, febrero 14 de 2017

Se deja constancia que la información exigida por el ordinal tercero del Artículo 446 del Código de Comercio con todos sus detalles, está a disposición del señor Secretario para su lectura y es parte integrante del presente informe. El balance general y los demás documentos exigidos por la Ley, fueron puestos a disposición de los Accionistas con la debida anticipación, previa revisión y análisis del comité de gerencia de la empresa, organismo que lo aprobó en su totalidad.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1.999 en sus artículos 11 y 12 nos permitimos informar que la empresa ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.

El Presidente de la compañía agradece a los ejecutivos, empleados, y proveedores en general, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento, para el logro de los resultados que se presentan.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

A los señores Accionistas y Miembros de Junta Directiva, gracias por su confianza y orientación y de manera especial a Don Gabriel Echavarría Obregón, quien en su condición de Presidente de la Junta Directiva, ha liderado y apoyado con gran interés y dedicación todos los nuevos proyectos y el desarrollo de la empresa.

(Original firmado)

ALBERTO JIMÉNEZ ROJAS

Presidente COMPAS S.A.

El presente informe fue leído en la sesión Número 213 de la Junta Directiva de Compañía de Puertos Asociados S.A - COMPAS del 14 de febrero de 2017, la cual lo aprobó y acogió como suyo para presentarlo a la asamblea de accionistas.

02

Rentabilidad y sostenibilidad económica

¿Por qué es importante?

G4-DMA

La rentabilidad y la sostenibilidad económica de **COMPAS** son esenciales para mantener la solidez y estabilidad financiera de la compañía en el corto y largo plazo, asegurando el flujo constante de los recursos que se requieren para el desarrollo de sus actividades.

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

El desempeño económico de la compañía se gestiona desde la Vicepresidencia Financiera, con el fin de mejorar la rentabilidad en el largo plazo y un crecimiento sostenido del EBITDA por medio del manejo eficiente de los recursos y el seguimiento continuo a los resultados financieros, con base en las metas establecidas. Adicionalmente, **COMPAS** cuenta con una revisión de los resultados financieros a través de auditoría externa y revisoría fiscal.

Algunos hechos relevantes en 2016

G4-EC1

COMPAS propende por la generación de valor económico para sus grupos de interés, tomando en cuenta el desempeño financiero de la compañía al cierre del 2016.

Con un EBITDA de \$47.527'003.360, una utilidad neta de \$5.985'334.921 y una deuda neta (EBITDA más Dividendos) de 3,2, a continuación se presenta la generación y distribución de valor económico al cierre del 2016¹:

¹Tasa representativa del mercado de \$3.052 promedio durante el 2016.

DESEMPEÑO ECONÓMICO AÑO 2016	COMPAS	
	COP	USD
Valor económico generado (VEG)	125.508.802.031	41.121.709
Ingresos operacionales	125.508.802.031	41.121.709
Valor económico distribuido	99.123.601.199	32.476.861
Pagos realizados a proveedores de bienes, servicios y materiales.	52.950.951.542	17.348.852
Salarios y prestaciones legales y extralegales para los empleados	19.103.089.168	6.258.937
Pagos a proveedores de capital (corresponde a obligaciones financieras y endeudamiento a corto y largo plazo. No incluye CxP)	14.114.186.803	4.624.373
Pagos a gobiernos	12.047.547.396	3.947.259
Inversiones en la comunidad	907.826.290	297.440
Valor económico retenido	26.385.200.832	8.644.848
EBITDA	47.527.003.360	15.571.749
Utilidad Neta	5.985.334.921	1.961.035
Utilidad Neta/EBITDA	12,6%	

Durante 2016 se continuó soportando la estructuración financiera para la consecución de recursos necesarios para la ampliación de la infraestructura portuaria de la compañía en los próximos años.

Proyectos destacados



Implementación Bloomberg

Objetivo

Optimizar el uso de recursos económicos.

Alcance

Vicepresidencia Financiera.

Actividades

Análisis costo-beneficio. Implementación de la herramienta y capacitación.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Información en tiempo real del mercado permitiendo optimizar negociación de divisas.

Continuidad

Se mantendrán capacitaciones en el uso de la herramienta para optimizar las funcionalidades que ofrece y que sean de beneficio para COMPAS.

COMPAS Tolú



Optimización Sistema de Información Gerencial SIG

Objetivo

Reducir tiempos de consulta de información y mejorar la calidad de la información presentada en el sistema.

Alcance

Junta Directiva, Presidencia, Vicepresidencias y Gerencias.

Actividades

Validar la información presentada con los Estados Financieros de la compañía y mejorar los informes presentados.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Optimización de consulta de información y reducción de tiempos.

Continuidad

Se mantendrá mejora continua en la presentación de cifras e informes y capacitación a los gerentes de puertos para que puedan hacer seguimiento de los resultados y vayan en línea con las metas de la compañía.

Desafíos 2017 y a futuro

- Estructuración financiera adecuada para los proyectos de expansión y ampliación de los terminales.
- Optimización del manejo de recursos y costos de la compañía.
- Mejora continua de indicadores financieros.
- Ampliar el uso del SIG a otras áreas de la organización.

02

Gestión responsable con proveedores

¿Por qué es importante?

G4-DMA

La gestión de proveedores es para **COMPAS** un aspecto muy importante porque son ellos quienes proporcionan los bienes y servicios necesarios para la prestación de los servicios logísticos integrados al comercio exterior. La adecuada administración de la cadena de abastecimiento permite generar valor y garantizar el suministro de bienes y servicios para la operación efectiva del negocio. Así mismo, la Política Integrada de la organización contempla que para llevar una gestión integral se requiere “el desarrollo de relaciones comerciales con proveedores y clientes, basadas en altos estándares de calidad y de servicio, así como en principios éticos que aseguren la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio”.

La selección de proveedores se efectúa en cumplimiento de las normas, políticas y procedimientos establecidos internamente, a partir de una revisión minuciosa de sus documentos legales y un análisis detallado en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo, previo a su registro y/o actualización en el maestro de proveedores. Adicional a ello, se cuenta con un Manual de Contratación cuyos anexos son compartidos a los proveedores para dar cumplimiento a las disposiciones frente a la responsabilidad laboral con sus trabajadores, el medio ambiente, la higiene y seguridad industrial.

La gestión de compras tiene un gran impacto en la calidad de los productos y servicios, por lo cual **COMPAS**, cuenta con un equipo que hace parte de la Vicepresidencia de Servicios Compartidos, responsable de velar por la satisfacción de los requerimientos y necesidades de las instalaciones portuarias a través de compras transparentes y en forma oportuna, que permitan la optimización de los recursos.

Desde esta área se lidera el abastecimiento, la selección de proveedores, las negociaciones, condiciones de compra, evaluación y seguimiento al desempeño de los proveedores.

G4-12 Cadena de suministro

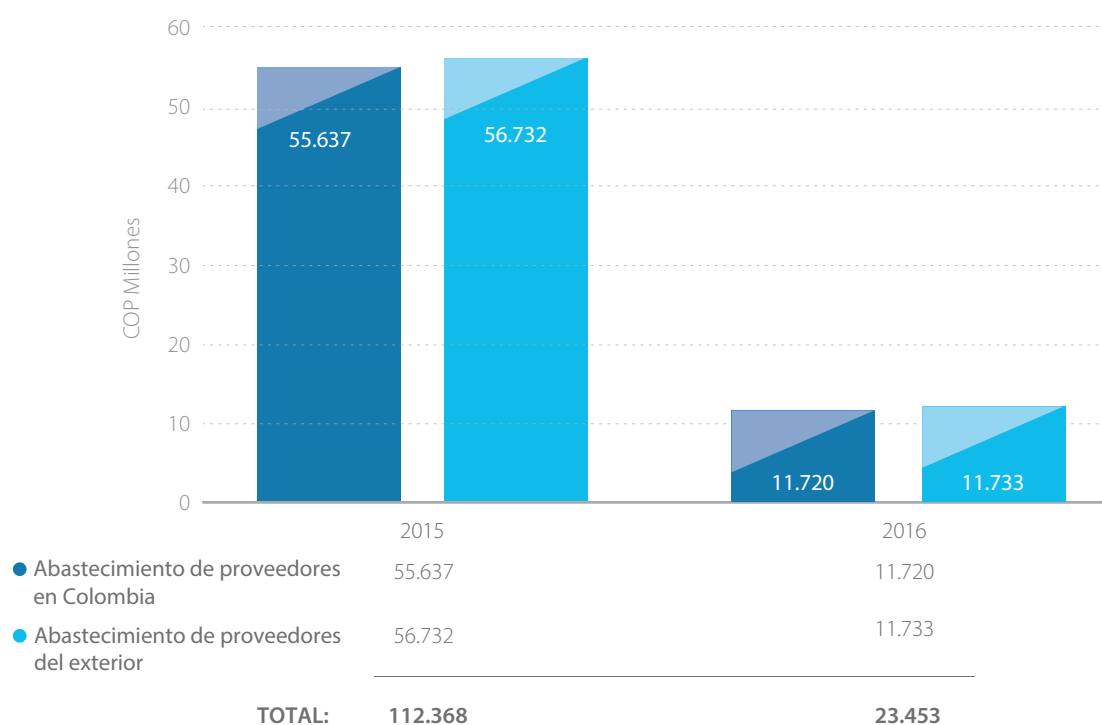


02

G4-EC9

Por otra parte, la compañía fomenta el abastecimiento local haciendo lo posible por adquirir los bienes y servicios del país. Es así como al cierre del 2016, el 99,9% (\$11.720 millones) del gasto total se efectuó en compras a proveedores en Colombia. Es importante destacar que se ha definido el término local como la adquisición de bienes y servicios en el país.

Abastecimiento local 2016



* Valor de las compras a proveedores locales (Colombia) versus las internacionales, al cierre del 2016. Gasto en millones \$COP

La reducción con respecto al año 2015 se debe a que en ese año se causaron las importaciones del proyecto de mecanización de Tolú y las compras en Cartagena que correspondían al 100% de la operación. En 2016, son tomadas por CCTO.

El Manual de Contratación de **COMPAS**, contiene las normas y políticas de obligatorio cumplimiento en los procesos de contratación de bienes y servicios. En la página web de **COMPAS** (www.compas.com.co) dentro de la sección de Proveedores se encuentran disponibles los términos y condiciones por los cuales se rige la compraventa de bienes y/o la prestación de servicios de la compañía.

02



Centro Logístico de Manzanillo
Cartagena

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

COMPAS establece un sistema de evaluación anual para aquellos proveedores que se hayan clasificado como críticos. Este sistema de evaluación permite verificar que los proveedores cumplan de manera integral con los requerimientos pactados en el contrato y/u orden de compra. Al proveedor se le informa el inicio del proceso de evaluación y la entrega de los resultados, adicional a ello, si presentan oportunidades de mejora y/o incumplimientos de ley. El proveedor debe presentar un plan de acción o en su defecto no continuar prestando el servicio en la organización.

Existen dos mecanismos dentro del proceso de evaluación de proveedores. En primera instancia, se tiene la evaluación de desempeño que aplica para todos los proveedores críticos de la organización, es realizada con la participación del usuario responsable en requerir el bien o el servicio y comprende criterios a evaluar tales como: calidad y oportunidad, costo del bien/servicio, servicio durante y post-venta, sistemas de gestión.

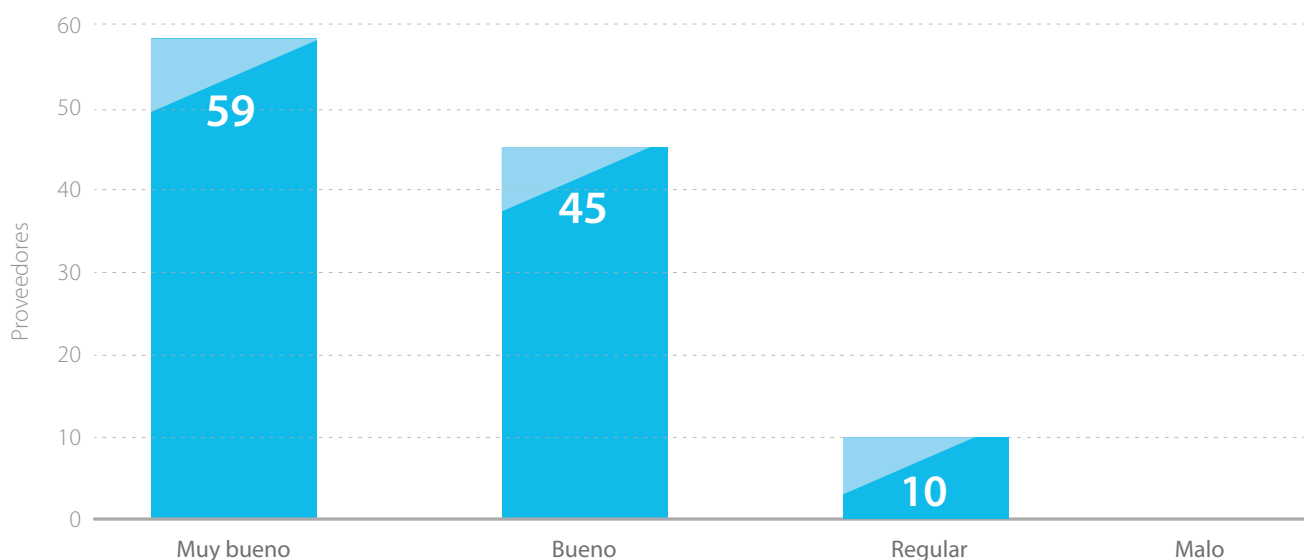
En segunda instancia, se encuentra el proceso de Autoevaluación con alcance a los proveedores críticos que presten sus servicios al interior de las instalaciones portuarias de forma permanente, y que tengan más de 10 trabajadores vinculados, o lleven a cabo una actividad de alto riesgo. Esta autoevaluación incluye criterios como materia laboral, seguridad, aspectos sociales y ambientales. Una vez el proveedor completa este proceso, interviene un grupo interdisciplinario por parte de COMPAS que evalúa el comportamiento del proveedor en los aspectos señalados anteriormente. Esta valoración la realiza a través de la solicitud de información y una auditoría en sitio al proveedor para garantizar el cumplimiento de los criterios.

02

Algunos hechos relevantes en 2016

- La compañía ha hecho un proceso riguroso, estableció una metodología y criterios fundamentales para identificar los proveedores críticos para la organización. Para **COMPAS**, proveedores críticos son aquellos cuyos productos o servicios tienen gran impacto en el desarrollo de la operación portuaria, afectando a las personas, infraestructura, procesos, tecnología y medio ambiente. Basándose en esta definición, para el año 2016, el 13.9% de los proveedores que tuvieron transacciones de bienes y servicios fueron registrados como proveedores críticos. 114 proveedores participaron en el proceso de evaluación con los siguientes resultados:

Resultados de la evaluación de desempeño



Calificación	Descripción	Interpretación	Proveedores
> 91 - 100	Muy bueno	El proveedor permanece por un periodo más	59
> 80 - 90	Bueno		45
> 60 - 79	Regular	El proveedor queda en periodo de prueba y/o seguimiento	10
0 - 60	Malo	El proveedor no se tendrá en cuenta para futuras negociaciones, a menos que tome acciones correctivas en el criterio que le afectó su calificación	0

- Con base en los resultados anteriores, se observa que el 91.22% de los proveedores críticos registrados en el año 2016 cumplen con los requisitos mínimos exigidos por la organización, por lo tanto, pueden permanecer por un periodo más en la organización. Solo el 8.77% de los proveedores críticos evaluados por los usuarios obtuvieron una baja calificación.

02

- Por último, evaluar a los proveedores permite optimizar la entrega sin interrupciones de los servicios contratados, obtener información sobre el desempeño de proveedores e información detallada para futuras contrataciones.

Para el año 2016 se planeó el proyecto de Gestión de Proveedores y Documentación, orientado a tener un área integral en la gestión de proveedores, potenciales y ya existentes, que permita a la organización interactuar de forma activa con estos. La gestión inicia con el proceso de selección, el seguimiento a sus actividades y las evaluaciones, tanto desde la perspectiva de gestión de desempeño, como el cumplimiento de las normas laborales, ambientales y de seguridad. Proceso que contribuirá al reconocimiento de su labor, su mejoramiento y la incorporación a la organización como socios estratégicos. Adicional a ello, esta área garantizará a la organización la seguridad y control de la información que ingresa a la compañía, el flujo de la misma y la disposición final, de forma que se dé cumplimiento a las normas legales y a la Política de Seguridad de la Información de la compañía.

- En el año 2015 inició la implementación de la primera fase del proyecto Proveedores Sostenibles con el diagnóstico en sostenibilidad a 22 proveedores, con el apoyo de una firma de consultoría especializada.



Proyectos destacados



Proyecto Proveedores Sostenibles

Objetivo

Fomentar el desarrollo integral de los proveedores, y promover su compromiso con las responsabilidades sociales y ambientales, que se generan en su rol dentro de la cadena de abastecimiento.

Alcance

22 proveedores críticos para iniciar el proceso, que tienen más de 10 trabajadores en los terminales y oficinas de COMPAS a nivel nacional.

Actividades

La iniciativa contempla: Diagnóstico en sostenibilidad realizado por una firma de consultoría especializada; titulación, formación educativa y cursos complementarios dictados por el SENA, para sus empleados; acompañamiento en la elaboración de planes de mejora, que les permita crecer de manera sostenida en los ámbitos económico, social y ambiental; y asesoría financiera de una entidad bancaria reconocida.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Los beneficios que se buscan para el proveedor son:

- Diagnóstico en sostenibilidad.
- Planes de mejora en los ámbitos económico, social y ambiental.

Continuidad

Este programa inició en el año 2015 y se pondrá en marcha la fase final en el 2017.

Desafíos 2017 y a futuro

- Fortalecimiento en la cadena de abastecimiento con el área de Gestión de Proveedores y Documentación.
- Completar el programa Proveedores Sostenibles con las demás actividades previstas.

02

Gestión de riesgos



G4-2

Consciente de la importancia de una adecuada administración de riesgos, **COMPAS** definió la metodología de Gestión de Tendencias y Riesgos – GTR* como un pilar fundamental para la gestión de riesgos que pueden desviar a la compañía del cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Esta metodología permite gestionar riesgos estratégicos a partir del estudio y administración de tendencias y riesgos y se fundamenta en los objetivos estratégicos de la organización, buscando generar un activo reputacional y una cultura positiva frente a los riesgos.

El Sistema de Administración de Riesgos en **COMPAS**, contempla también la identificación y valoración de los riesgos operativos que pueden provocar pérdidas en los terminales, debido a errores humanos, procesos internos inadecuados, fallos en los sistemas o que sean consecuencia de acontecimientos externos, entre otros, involucrando a su vez un esquema de seguimiento para el tratamiento de cada uno de los riesgos.

El Mapa de Riesgos Estratégicos de **COMPAS** contiene nueve riesgos, que reflejan las principales amenazas que a juicio de la Alta Dirección de la empresa, pueden desviar en mayor medida el logro de los objetivos de la compañía y por ende, el cumplimiento de su estrategia. Dichos riesgos son:

- Riesgo regulatorio y Político.
- Riesgo Financiero.
- Riesgo de Talento Humano.
- Riesgo de Proyectos.
- Riesgo Comercial.
- Riesgo de Gobierno Corporativo.
- Riesgo de Compliance e incumplimiento legal.
- Riesgo Técnico-Operativo.
- Riesgo Socio-ambiental.

**Metodología propia de la compañía
Suramericana de Seguros.*

02



● Riesgos con alta injerencia externa

● Riesgos altamente gestionables por COMPAS

Por otro lado, la compañía definió las tendencias, es decir, los patrones a corto, mediano y largo plazo que podrían incidir sobre los riesgos u oportunidades de la organización. Se priorizaron ocho tendencias que tienen el potencial de influir en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización. Una de ellas fue la denominada “Sociedad y medio ambiente”, que hace referencia a la acción de la compañía y a todos los factores o recursos con los que cuenta para satisfacer sus requerimientos sin afectar el entorno donde desarrolla sus operaciones.

Para todos los riesgos y en particular, para el caso del riesgo socio-ambiental y la tendencia de “Sociedad y medio Ambiente”, que son los que mayor incidencia tienen sobre la sostenibilidad de la compañía, se ha definido una serie de acciones de mitigación (reflejadas a través de proyectos o acciones de tratamiento), para atacar las causas principales de este riesgo y evitar su materialización en la compañía.

G4-45

Para el monitoreo corporativo de los riesgos del negocio, el Comité Directivo y cada uno de sus miembros, como profesionales reconocidos y con amplia trayectoria y experiencia en el sector empresarial, discuten en cada una de las sesiones el panorama del sector, riesgos potenciales y oportunidades en los diferentes ámbitos, incluyendo por supuesto, lo económico, ambiental y social. Con base en esas discusiones, se formulan recomendaciones e instrucciones precisas a cada área.

De igual forma, se consulta periódicamente a los grupos de interés de COMPAS por medio de los distintos canales de comunicación, para que tanto el Comité Directivo como la Junta Directiva cuenten con los insumos y elementos adecuados para la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.

02

Estrategia corporativa sostenible



COMPAS entiende la Sostenibilidad como el equilibrio entre la generación de rentabilidad, el desarrollo e inclusión social de las comunidades del área de influencia y la disminución del impacto ambiental, teniendo como marco de referencia las buenas relaciones con los Grupos de Interés. Se busca garantizar que las inversiones tengan un beneficio sostenible.

En este contexto, **COMPAS** hizo una revisión y actualización de su estrategia de negocio en el 2016, con la participación de los miembros del Comité Directivo. Como producto de este ejercicio estratégico se renovaron los enunciados corporativos tales como visión, misión, política integrada, objetivos y valores corporativos. Estos lineamientos trazan el norte y metas del negocio para los próximos seis años.

Visión

En el año 2022 COMPAS será líder reconocido por la prestación de servicios logísticos al comercio exterior y por su gestión sostenible en el ámbito financiero, ambiental y social.

Misión

Prestar servicios logísticos innovadores y de calidad, atendiendo las necesidades de nuestros clientes, a través de un equipo humano motivado, comprometido y competente, con procesos enfocados en la sostenibilidad, ética y transparencia, para crear valor a todos nuestros grupos de interés.

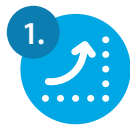
Política Integrada

En **COMPAS S.A.** estamos comprometidos con el mejoramiento continuo en la prestación de servicios logísticos a través de una gestión integral con todos los Grupos de Interés, mediante:

- El cumplimiento de la normatividad legal y legislación aplicable, así como la implementación de medidas de control para el lavado de activos y anticorrupción.
- La generación de rentabilidad económica.
- La gestión social con las comunidades de influencia en las zonas de operación de la compañía.
- El desarrollo de relaciones comerciales con proveedores y clientes, basadas en altos estándares de calidad y de servicio, así como en principios éticos que aseguren la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio.
- Un clima laboral basado en los Valores Corporativos que promueve la inclusión, la equidad y el respeto de los derechos.
- Una dinámica que se oriente hacia el bienestar de sus trabajadores, a través de la identificación, valoración y el establecimiento de medidas que permitan la eliminación, sustitución, control y/o minimización de peligros y riesgos significativos, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y la ocurrencia de enfermedades laborales.
- La disminución del impacto ambiental de nuestra actividad, por medio de la gestión eficiente de residuos, la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos naturales, así como la gestión de los riesgos asociados.
- Una gestión que garantice la integridad de las personas, instalaciones, carga y motonaves, mediante la implementación de altos estándares de operación, seguridad y protección.
- La aplicación de buenas prácticas de seguridad de la información, a través de una clara dirección, asignación de recursos, establecimiento de roles y responsabilidades, y alineada con los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Un sistema de gestión integral de riesgos que involucra en su funcionamiento a todos los niveles de la organización y que se orienta hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la creación de valor, la prevención de amenazas, el aprovechamiento de oportunidades, la optimización de recursos y el mejoramiento del proceso de toma de decisiones.

02

Objetivos corporativos



1. Mejorar la rentabilidad en el largo plazo obteniendo, a partir de 2016, un crecimiento del EBITDA del 23% efectivo anual hasta el 2022.



2. Agregar valor a los servicios prestados a los clientes para alcanzar un nivel de satisfacción incremental anual hasta un mínimo de 90% en 2019, medido por una entidad reconocida.



3. Desarrollar nuevos negocios liderando la integración de la cadena de valor en proyectos logísticos, identificando nuevas oportunidades comerciales y capturando sinergias para el negocio portuario. Liderará mínimo 10 proyectos logísticos en el periodo 2015 – 2019.



4. Mejorar en forma sostenida el bienestar y desarrollo de los empleados, incrementando el Índice de ambiente laboral anualmente hasta alcanzar en 2019, un mínimo de 81 en la metodología de una entidad reconocida.



5. Ser reconocidos en el negocio logístico como una empresa líder y referente del sector, en mejores prácticas ambientales y de inclusión social en las comunidades de influencia.



6. Garantizar una operación eficiente, segura, ética y transparente, dentro del marco de las disposiciones legales aplicables.

Valores corporativos

Integridad

Somos personas honestas regidas por la ética y los valores corporativos. Cumplimos estrictamente la ley y las normas, así como nuestros compromisos en todo momento. Nuestro comportamiento es coherente entre lo que creemos, proclamamos y lo que hacemos.

Respeto

Nos relacionamos con respeto honrando nuestros compromisos, creando ambientes participativos que permiten el libre desarrollo individual y colectivo, para asegurar entornos armónicos con todos nuestros Grupos de Interés.

Trabajo en equipo

Contamos con una organización sincronizada que se relaciona en un ambiente de confianza y armonía para alcanzar los objetivos organizacionales.

Calidad

Contamos con procesos seguros, confiables y estandarizados implementados por personas motivadas y capaces, que aseguran la prestación de servicios de calidad, atendiendo las expectativas de nuestros Grupos de Interés.

Innovación

Estamos en búsqueda permanente de formas innovadoras de agregar valor, mediante la creación de factores diferenciadores, que nos permitan ser reconocidos como líderes del sector.

Agilidad

Actuamos con agilidad mediante procesos y sistemas de comunicación estandarizados y flexibles, para garantizar respuestas oportunas a los requerimientos y expectativas de nuestros Grupos de Interés.

G4-42

El Comité Directivo define a partir del análisis de materialidad y del análisis y gestión de los riesgos estratégicos, la actualización y desarrollo de la estrategia de negocio, que se traduce en enunciados como: objetivos, visión, misión, valores y políticas ambientales, económicas y sociales de la organización.

G4-43

Ahora, si bien en todas las juntas directivas se presenta un informe de estados financieros del mes inmediatamente anterior, también de forma periódica la Vicepresidencia de Servicios Compartidos y la Vicepresidencia de Operaciones, presentan un informe de la gestión social y de los aspectos ambientales relevantes de la compañía.

Estamos comprometidos con la **sostenibilidad** desde tres frentes

1

Entorno financiero

Garantizamos la continuidad operativa del negocio.

Invertimos en la modernización de la infraestructura de nuestros terminales.

Somos eficientes y eficaces en la gestión de los recursos para mejorar la rentabilidad.

2

Entorno Ambiental

Controlamos y hacemos seguimiento de la disposición de residuos.

Controlamos las emisiones que puedan contaminar el aire, el suelo y el agua.

3

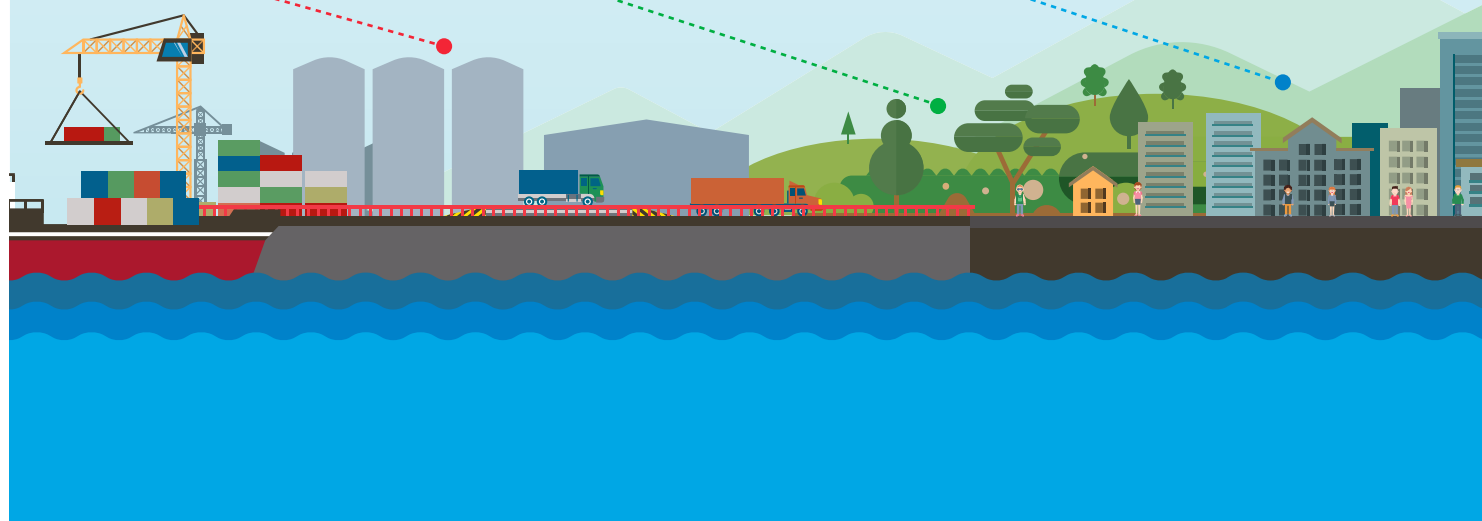
Gestión social

Mejoramos la empleabilidad en las comunidades donde operamos. Articulamos programas de formación con diversas organizaciones para desarrollar y fortalecer sus habilidades técnicas.

Trabajamos por la educación escolar y la protección del recurso hídrico.

Establecemos acuerdos con nuestras comunidades para trabajar proyectos de inclusión social, educación y empleabilidad.

Educamos y sensibilizamos el personal interno a través de la realización periódica de voluntariado y el mes de la sostenibilidad.



02

Relacionamiento con grupos de interés

G4-24

Principales grupos de interés de **COMPAS**:

- Accionistas.
- Aliados estratégicos.
- Clientes.
- Colaboradores.
- Proveedores.
- Gremios y autoridades.
- Comunidades.
- Competencia.
- Medios de comunicación.

Es importante mencionar que Competencia y Medios de comunicación también hacen parte del listado de grupos de interés, sin embargo, no se tuvieron en cuenta en el análisis de materialidad realizado durante el periodo del informe.

G4-25, G4-26

Se llevó a cabo una identificación y priorización de los grupos de interés con base en la cadena de valor de la organización. A futuro, **COMPAS** tiene proyectado adoptar lineamientos internacionales como el AA1000, Estándar para Relacionamiento con Grupos de Interés, que brindará una metodología clara y con las mejores prácticas para la identificación y priorización de los grupos de interés, junto con el diseño y desarrollo de un plan estratégico de relacionamiento.

G4-26

Frecuencia de relacionamiento con grupos de interés:

Grupo de interés	Medio	Frecuencia
Accionistas	Asamblea de Accionistas.	Anual
	Diálogos de materialidad.	Cada dos años
	Reuniones de Junta Directiva.	Mensual
Colaboradores	Boletín Bitácora. Infórmate (habladores acrílicos).	Quincenal
	Cartelera física.	Según necesidad
	Intranet. Correo electrónico.	Permanente
	Diálogos de materialidad.	Cada dos años
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad
Clientes	Diálogos de materialidad.	Cada dos años
	Boletín Bitácora.	Bimensual
	Página web / portal de clientes.	Permanente
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad
Aliados estratégicos	Diálogos de materialidad.	Cada dos años
	Boletín Bitácora.	Bimensual
Proveedores	Diálogos de materialidad.	Cada dos años
	Correo electrónico.	Permanente
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad
Gremios y autoridades	Diálogos de materialidad.	Cada dos años
	Reportes y respuestas a requerimientos. Reuniones para tratar temas de interés común	Según necesidad
Comunidades	Diálogos de materialidad.	Cada dos años
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad
	Correo electrónico	Permanente

02

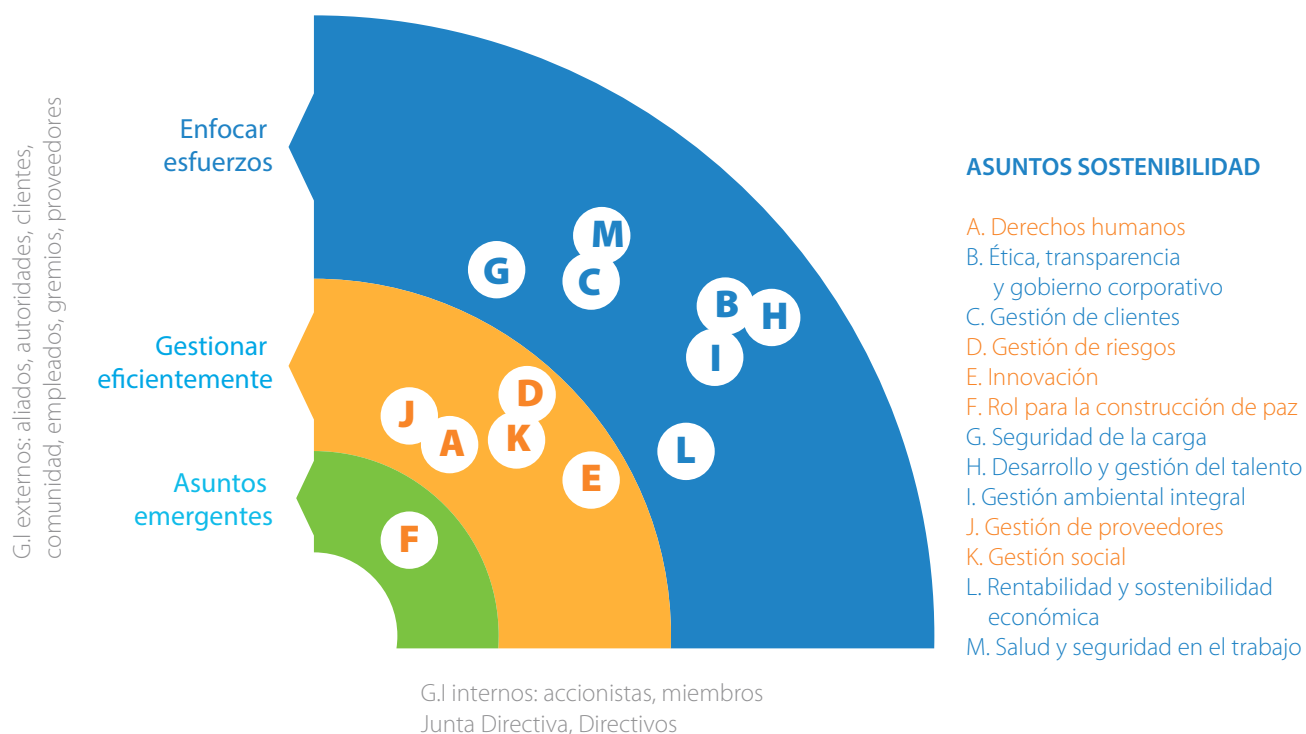
Materialidad

G4-18

COMPAS desarrolla un análisis de materialidad cada dos años para identificar asuntos estratégicos para la organización, con ello se busca que la empresa gestione y comunique aquellos aspectos que importan e impactan a sus grupos de interés, a partir de la metodología sugerida en la guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI).

Gracias al análisis de materialidad, **COMPAS** identifica, analiza y prioriza los asuntos de sostenibilidad que la compañía debe incluir dentro de su estrategia de negocio.

A continuación se presenta la gráfica de materialidad obtenida en el 2016, luego del proceso de consulta y diálogo con los grupos de interés:



G4-19

Asuntos materiales para enfocar esfuerzos:

- Salud y seguridad en el trabajo.
- Gestión de clientes.
- Ética, transparencia y gobierno corporativo.
- Desarrollo y gestión del talento.
- Gestión ambiental integral.
- Seguridad de la carga.
- Rentabilidad y sostenibilidad económica.

02

Asuntos materiales para gestionar eficientemente:

- Innovación.
- Gestión de riesgos.
- Gestión social.
- Gestión de proveedores.
- Derechos humanos.
- Rol para la construcción de paz.

G4-20, G4-21, G4-27

Asuntos materiales y cobertura:

Asuntos materiales para enfocar esfuerzos	Cobertura: ámbito de los temas significativos		Temas claves
	Interno	Externo	
a Salud y seguridad en el trabajo		Colaboradores Proveedores Aliados estratégicos	Gobierno en salud y seguridad en el trabajo / Indicadores en salud y seguridad en el trabajo / Entrenamiento y formación / Manejo de cargas laborales.
b Gestión de clientes	Accionistas	Clientes Colaboradores Aliados estratégicos	Confianza y respaldo / Seguridad y privacidad de la información / Satisfacción de clientes / Mecanismos de relacionamiento con clientes / Pertinencia de los servicios.
c Ética, transparencia y gobierno corporativo	Accionistas	Colaboradores Aliados estratégicos Clientes Comunidades Gremios y autoridades Proveedores	Marco de gobierno / Código de Ética y Conducta / Prácticas de competencia / Prevención de lavado de activos.
d Desarrollo y gestión del talento	Accionistas	Colaboradores Proveedores Clientes	Clima laboral / Relaciones laborales / Diversidad e inclusión / Compensación y beneficios / Atracción, desarrollo y retención del talento humano.
e Gestión ambiental integral		Colaboradores Clientes Comunidades Proveedores Autoridades y gremios	Energía / Cambio climático / Calidad del aire. Infraestructura sostenible / Gestión de residuos y agua / Biodiversidad.
f Seguridad de la carga	Accionistas	Aliados estratégicos Proveedores Clientes Autoridades	Contaminación de la carga / Riesgos de robo e incidentes / Protección frente a desastres climáticos / Confiabilidad en el manejo de la carga.
g Rentabilidad y sostenibilidad económica	Accionistas	Colaboradores Aliados estratégicos Clientes Comunidades Proveedores	Generación y distribución de ingresos de manera responsable.

G4-23

Por ser el primer informe, se notificará para el siguiente reporte los cambios significativos presentados en caso que así se requiera.

A photograph of a port scene featuring a large container ship with blue and white hull. Two prominent cranes are visible: a red one on the left and a taller blue one in the center. The ship is loaded with blue and red containers. In the background, there are industrial structures and a clear blue sky.

03

Gestión ambiental RESPONSABLE

COMPAS Cartagena

- Gestión ambiental integral.
 - Agua.
 - Energía.
- Otras iniciativas ambientales.

03

Gestión ambiental integral

Agua

¿Por qué es importante?

G4-DMA

Como lo señala la Política Integrada de **COMPAS** el uso eficiente y razonable del recurso hídrico es un aspecto importante para la organización, que en términos generales, propende por la disminución del impacto ambiental de su actividad, por medio de la gestión eficiente de residuos, la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos naturales, así como la gestión de los riesgos asociados. Esto por supuesto, está orientado a fortalecer la cultura de conservación ambiental al interior de la compañía para que se refleje en todas sus actuaciones.

COMPAS presenta una reducción de costos, por el uso, aprovechamiento y disposición de los residuos líquidos generados en la instalación portuaria



La compañía está comprometida con el manejo adecuado del recurso hídrico a través de la reducción del impacto ambiental generado por el consumo y agotamiento del recurso natural y/o la afectación del medio por los vertimientos de agua residual industrial y doméstico, durante la ejecución y desarrollo de las actividades portuarias. Además de conservar este recurso, se presenta una reducción de costos, por el uso, aprovechamiento y disposición de los residuos líquidos generados en la instalación portuaria.

Los impactos que hacen que este aspecto sea relevante son los siguientes:

- Agotamiento del recurso hídrico.
- Disposición inadecuada de las aguas residuales y de escurrimiento.
- Disposición inadecuada de los residuos sólidos.
- Contaminación del suelo.
- Contaminación de aguas por hidrocarburos y sustancias químicas.

La organización gestiona este aspecto a través del Director de Gestión del Riesgo, el Área de Gestión Ambiental (Profesionales Ambientales) y el área de Operaciones.

G4-14

Es importante destacar que **COMPAS** aplica el principio de precaución en su gestión ambiental, en particular, para el control de la manipulación de la carga a granel en todas las fases, fundamentalmente, en el cargue y descargue donde se aplican protocolos de medición, control y seguimiento en la generación de particulado, emisiones y ruido. En ninguno de los campos mencionados se ha presentado alteración que se constituya como efecto medio o grave. Igualmente, procede para la movilización de químicos que están rigurosamente controlados por el cliente y el departamento de HSE de **COMPAS** en zonas especiales de almacenamiento.

03

Como objetivos y compromisos que permiten a la organización la adecuada gestión de este aspecto se destaca:

- Brindar un manejo adecuado al recurso hídrico por medio de la reducción del impacto ambiental generado por el consumo y agotamiento del recurso natural, así como los vertimientos de agua residual industrial y doméstico.
- Lograr la conservación y preservación ambiental de los ecosistemas marinos adyacentes a los terminales.
- Concientizar al personal y lograr una cultura corporativa que propenda por el uso eficiente del recurso hídrico.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales.

Como meta para este aspecto la organización busca reducir de manera eficiente el consumo de este recurso, a partir del cumplimiento de lo establecido en la Resolución 0631 de 2016 (que establece los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público), y de minimizar los impactos generados a este recurso a través del mejoramiento de las operaciones.

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

El mecanismo de evaluación es el indicador de consumo de agua que se calcula mensualmente (m^3 consumidos/Ton. movilizadas), este se evalúa sobre una meta establecida y el promedio de los consumos de los diferentes meses del periodo.

Para la evaluación de este aspecto, **COMPAS** dentro de su Plan de Manejo Ambiental – PMA, ha establecido unas fichas de monitoreo y seguimiento para sus recursos. En el caso del recurso hídrico se ha determinado como sistema de seguimiento lo siguiente:

- **Agua potable:** se realiza un monitoreo al año con el fin de validar la calidad fisicoquímica del agua suministrada por la empresa de servicio público domiciliario Triple A (Barranquilla y Cartagena).
- **Agua residual Barranquilla:** se realizan dos monitoreos al año con el fin de validar la calidad fisicoquímica del agua vertida después de pasar por el proceso de sedimentación y ser conducidas al río Magdalena.
- **Agua residual Cartagena:** se realizan dos monitoreos al año con el fin de validar la calidad fisicoquímica del agua vertida al alcantarillado público y verificar que la operación no genere contaminación alguna a los cuerpos de agua.
- **Agua superficial:** se realizan dos monitoreos al año en Barranquilla para verificar las condiciones fisicoquímicas del agua manejada para la captación de aguas del río Magdalena, empleadas para el riego del carbón almacenado y la humectación de vías. En Cartagena, se realiza un monitoreo sobre la línea

03

de atraque de los muelles, 100 metros aguas arriba y 100 metros aguas abajo, con el fin de determinar las condiciones fisicoquímicas y microbiológicas del agua en el área de operaciones de la instalación portuaria.

- **Agua marina:** En Cartagena se realizan cuatro monitoreos al año para verificar las condiciones fisicoquímicas del agua marina y que la operación en muelle no genere un impacto significativo a este recurso.
- **En Tolú por su parte,** se realizan dos caracterizaciones fisicoquímicas y microbiológicas de las matrices de aguas residuales, subterráneas, superficiales y marinas durante el año, teniendo en cuenta las épocas de verano y de invierno.

Algunos hechos relevantes en 2016

G4-EN8, G4-EN10

- Al cierre del 2016, la captación² de agua de fuentes superficiales fue de 121.632 m³. En cuanto a la captación de aguas subterráneas³, la captación fue de 621 m³, el cual corresponde únicamente a la instalación portuaria de Tolú, debido a que el resto de las instalaciones hacen captación de agua directamente del acueducto municipal en cada una de sus regiones. Este último representó al cierre del 2016 la cantidad de 18.887 m³, el cual disminuyó un 9 % respecto al consumo del año 2015.

En Barranquilla, el incremento obedece al aumento de las áreas de almacenamiento de carbón y derivados, así como al cambio del medidor de caudal, que al ser cambiado, arrojó lecturas que duplicaban los consumos registrados.

La variación del consumo de agua en los años 2014 y 2015 se produjo por los riegos que se deben realizar al carbón almacenado y las constantes operaciones con este material. En cuanto al 2016, disminuyeron las operaciones con este mineral, además de las precipitaciones en el año, las cuales ayudaron a mantener los patios y el carbón humectados.

- Recolección del agua de condensación de los aires acondicionados para emplear en los sardineles en Cartagena. Este fue un proyecto piloto que se inició en las oficinas de Casa Blanca, y que se está trabajando para formalizarlo, ampliarlo y aplicarlo en donde se encuentren aires acondicionados.
- En **COMPAS** se mantiene la labor de recoger agua lluvia de las cubiertas de las bodegas. Esta se almacena en tanques para su utilización posterior en aseo y lavado de la infraestructura en Buenaventura. Durante el 2017 se continuará con esta actividad, incluyendo la instalación un tanque de 32.500 litros. Por otro lado, el consumo de agua ha disminuido, por la utilización de las aguas lluvias que se emplean para el lavado industrial, así como resultado de las campañas de concientización del uso adecuado de los recursos naturales.

² Datos del consumo de la captación de agua del río Magdalena. El medidor se adecuó desde finales de mayo de 2015 solo se tiene datos de 2015 de mayo a diciembre. Desde el año 2016 se ha venido tomando cada mes, de igual forma de aumentaron las áreas y la operación.

³ El cálculo es realizado por las mediciones en los contadores presentes en el pozo subterráneo, se realiza la sumatoria mes a mes, arrojando el resultado reportado.

03

- Reducción en el consumo de agua potable por buenas prácticas de uso eficiente y razonable del recurso en Tolú. La reducción en los consumos se logra evidenciar en los datos arrojados durante el año 2016 en comparación con los de los años anteriores. Se han hecho sensibilizaciones al personal sobre el buen manejo del recurso. Es importante anotar que la mayor cantidad de agua es consumida para humectar el carbón y evitar la generación de material particulado, para lo cual se le hizo énfasis al personal que realiza esta actividad sobre el control periódico que se debe aplicar.
- Implementación de un programa para uso eficiente y ahorro del agua en Barranquilla, con el fin de realizar un diagnóstico de la demanda hídrica, conocer las fuentes de abastecimiento y establecer controles que permitan garantizar un uso eficiente del recurso hídrico.
- Talleres sobre el Agua, patrimonio de todos, con colaboradores de **COMPAS** y comunidad de Las Flores en Barranquilla.
- Optimización de la planta de tratamientos para aguas residuales domésticas. En Barranquilla, realizando la optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, garantizando la calidad del vertimiento.

G4-EN29

- No se registraron multas significativas por incumplimiento ambiental, teniendo en cuenta el criterio de materialidad que corresponde a multas superiores a COP \$50.000.000.



Agua, Patrimonio de Todos en Compas Barranquilla, actividad realizada en el marco del Mes de la Sostenibilidad que se celebra en todas las sedes.

Proyectos destacados



Reutilización de agua

Objetivo

Reutilizar el agua del sistema de condensación de los aires acondicionados para el riego de jardines.

Alcance

COMPAS Barranquilla y Cartagena.

Actividades

Instalar un recolector de estas aguas y realizar el riego de jardines.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- Se redujo el consumo de agua utilizado en el riego de jardines.
- Se redujo el tiempo de mano de obra para esta actividad.

Continuidad

Se busca replicar en otras áreas de la compañía este sistema de recolección de agua para riegos.

COMPAS Cartagena



Talleres de formación ambiental – Barranquilla

Objetivo

Brindar herramientas didácticas y teóricas a los docentes de la comunidad de Las Flores para que puedan desarrollar su Proyecto Ambiental Escolar (PRAES) en torno al recurso hídrico.

Alcance

COMPAS Barranquilla e instituciones educativas de la comunidad de Las Flores.

Actividades

Talleres teórico-prácticos con los colaboradores de COMPAS y docentes de la comunidad de Las Flores, brindándoles las herramientas de formación necesarias para el tema (cartilla Planeta Azul).

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Hasta el 2017 se tienen resultados de esta actividad.

Continuidad

Este proyecto continuará su implementación durante el año 2017.



Canalización de agua que baja por las cubiertas de la bodega granelera – Buenaventura

Objetivo

Evitar que el agua se desplace por los puntos de despacho de la bodega.

Alcance

COMPAS Buenaventura.

Actividades

- Se realizó la canalización.
- Se instaló un colector más grande.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- Se evita la acumulación de agua en el área de despacho, por ende esta requiere un menor lavado.
- Se evitan accidentes gracias a que el piso de los puntos de despacho permanece más seco.

Continuidad

Esta mejora queda inmersa en la canalización de estas aguas.

COMPAS Buenaventura



Limpieza de zonas costeras – Cartagena

Objetivo

Realizar limpieza de zonas costeras.

Alcance

Estudiantes de la Institución Educativa Fernando de La Vega, colaboradores de CCTO y **COMPAS**, miembros de la Fundación El Color Azul y de la Alcaldía de Cartagena.

Actividades

Realizar recorrido por la zona costera para la recolección de residuos.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Se recogieron 70 toneladas de residuos.

Continuidad

En el 2017 se volverá a realizar esta actividad.

Desafíos 2017 y a futuro

- Aumentar el porcentaje y volumen de agua reciclada y reutilizada.
- Realizar vertimientos de aguas residuales domésticas y no domésticas, dándole cumplimiento a la legislación ambiental vigente.
- Incrementar las buenas prácticas de uso eficiente y ahorro del agua.
- Cumplir en un 100 % con los valores permisibles establecidos para los parámetros aplicables de la Resolución 2115 de 2007 o en la normatividad vigente.
- Cumplir en un 100 % con los valores permisibles establecidos para los parámetros aplicables de la Resolución 1594 de 1984 o en la normatividad vigente.
- Aumentar el porcentaje y volumen de agua reciclada y reutilizada.

03

Gestión ambiental integral

Energía

¿Por qué es importante?

G4-DMA

El uso eficiente y razonable de energía es un aspecto importante para **COMPAS** y sus grupos de interés porque la búsqueda de eficiencia energética va ligada al concepto de innovación. Contribuye a la integración de criterios de responsabilidad social empresarial y proporciona mejoras tanto económicas como ambientales.

- **Disminución de las emisiones de CO₂:** el dióxido de carbono resultante de la combustión de combustibles fósiles, es la principal fuente de emisiones de gases de efecto invernadero, generadas por la actividad humana, por lo que una disminución en el consumo de energía y el cambio de combustibles fósiles por energías renovables, favorece la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero y contribuye a la lucha contra el cambio climático.
- **Cultura de ahorro:** al involucrar a todos los colaboradores en el uso eficiente de la energía se promueven las buenas prácticas de consumo responsable, convirtiéndose así en un factor motivador y diferencial de la compañía.
- **Contribución al desarrollo sostenible.**

La organización gestiona este aspecto a través del Director de Riesgos y Área de Gestión Ambiental (Profesionales Ambientales), Vicepresidencia de Nuevos Negocios, áreas de Infraestructura, de Mantenimiento y Operaciones.

Como se mencionó al inicio del capítulo la Política Integrada de **COMPAS** contempla el uso eficiente y razonable de los recursos, así como la disminución del impacto ambiental de su actividad, por medio de la gestión eficiente de residuos, la prevención de la contaminación y la gestión de los riesgos asociados.

Como objetivos y compromisos que permiten a la organización la adecuada gestión de este aspecto se destacan:

- Implementar los controles, programas y medidas de manejo establecidos para disminuir los impactos generados asociados a las malas prácticas en los procesos y actividades.
- Inversión en el mantenimiento preventivo de los equipos para que funcionen de manera eficiente y no empleen más energía de lo necesario.
- Adaptación de la infraestructura, como uso de lámparas LED, equipos de aire acondicionado con tecnología inverter, que permitan un menor consumo de energía.
- Aprovechar al máximo la luz solar. El ambiente de trabajo debe recibir la mayor cantidad posible de luz natural durante el día.
- Continuar con el proceso de sensibilización a los colaboradores sobre la conservación de los recursos naturales.



COMPAS Buenaventura



03

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

Para evaluar este aspecto se cuenta con un sistema de medición interno que incorpora indicadores de gestión para validar datos de consumo y su comportamiento.

- Energía primaria fuentes no renovables: (ACPM) Se mide mensualmente el consumo de combustible de los equipos versus toneladas movilizadas.
- Energía eléctrica comprada: se realiza a través del indicador de consumo de energía (Energía comprada /Toneladas movilizadas).
- A finales de 2015, la compañía inició un proyecto de cambio de iluminación en COMPAS Barranquilla, lo que conllevó a una disminución en el consumo de energía eléctrica del 19% a pesar de haber aumentado en un 6% las toneladas movilizadas.

Algunos hechos relevantes en 2016

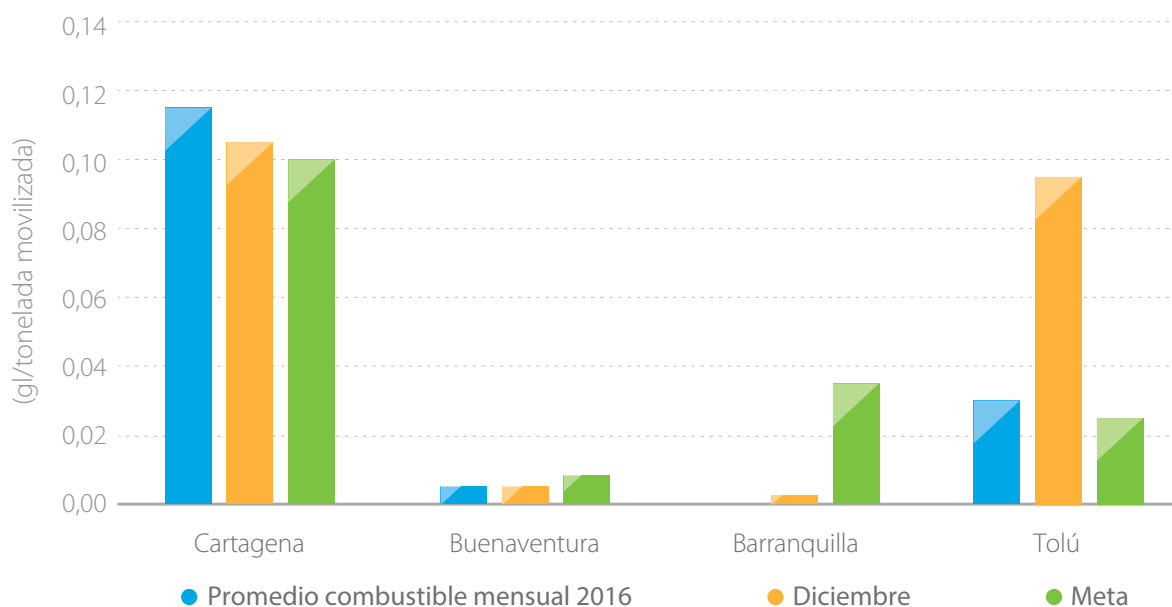
⁴ Los valores se registran en Gal, se realizó la conversión a GJ (1Gal=0,14652GJ). Se realizó la conversión de galones a Gigajulios, multiplicando la cantidad total por 0,14652 en cada puerto y para la consolidación se suman cada uno de sus resultados.

³ Los valores se registran en KWh, se realizó la conversión a GJ (1KWh=0,0036GJ). Para el cálculo de este valor se tomaron los valores del consumo que se generan en la factura de energía mensualmente.

G4-EN3

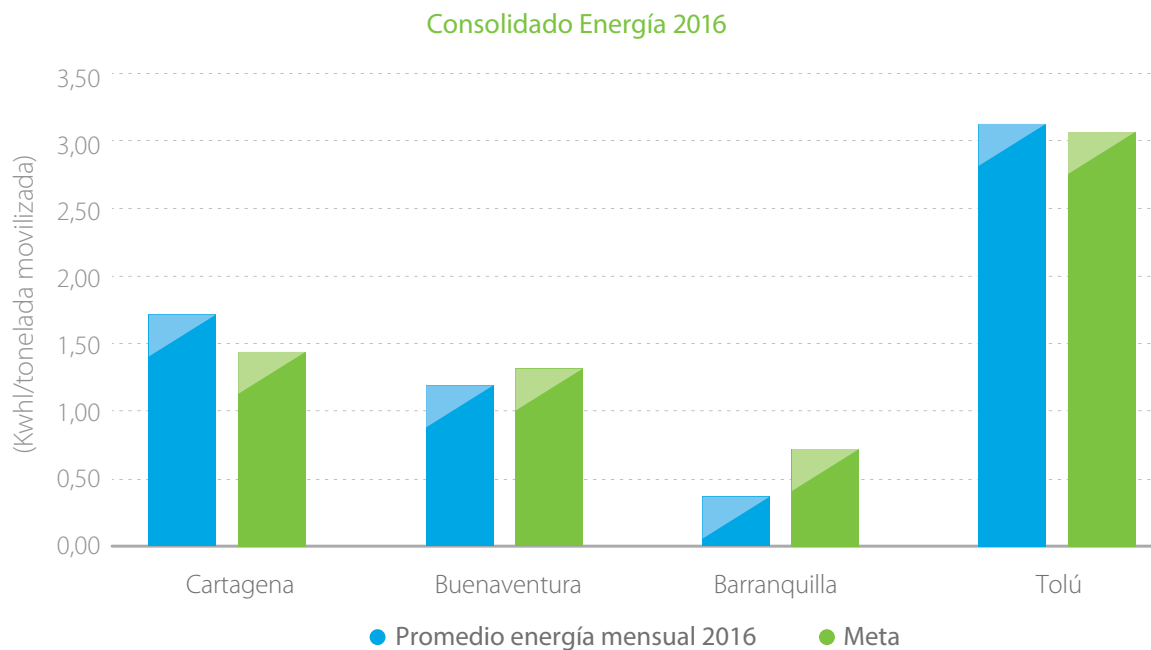
- Al cierre del 2016, la energía primaria de fuentes no renovables (incluido el consumo de combustibles fósiles como gasolina, ACPM y carbón, entre otros) fue de 2.072 Gigajulios⁴. El consumo total de energía en Gigajulios fue de 9.897 (2'749.281 Kilovatios). Respecto a la electricidad comprada, al cierre del 2016 fue de 7.825 Gigajulios⁵.

Combustible 2016



03

Se evidencia que en el año 2016, el terminal que mayor consumo de combustible presentó fue Cartagena, donde se superó la meta propuesta, adicionalmente es el terminal con un mayor consumo de ACPM en relación a las otras sedes. En los terminales de Buenaventura y Barranquilla se cumplió la meta a causa de las operaciones correspondientes a cada terminal. En Tolú se mantuvo un promedio mensual y anual por debajo de la meta propuesta.



En cuanto a energía, en 2016 el terminal que mayor consumo de energía presentó fue Tolú, aunque se mantuvo un grado de correlación a la meta propuesta. Por otro lado, Cartagena y Buenaventura mantuvieron una relación proporcional. Para el caso particular de Cartagena, se produjo por el aumento de revisión de carga refrigerada, el cual pasó de una o dos revisiones semanales en el 2015 a revisiones diarias en 2016. Por último, el terminal de Barranquilla cumplió la meta establecida.

- Inicio del proyecto piloto para cambio de iluminación convencional a iluminación LED en Barranquilla y Cartagena.
- El aumento en el aprovechamiento de la iluminación natural en el área de oficinas y demás frentes de trabajo como patios y muelles en Barranquilla.

03

- Cambio de bandas hidráulicas abiertas por transportadores de cadena cerrados, donde se pasó de un motor de 30 HP a uno de 7.5 HP lo cual disminuye el consumo de energía y el material particulado.
- Reubicación de los compresores en Buenaventura.



ANTES



DESPUÉS

Proyectos destacados



Luminarias Sostenibles y eficientes en Barranquilla y Cartagena.

Objetivo

Generar un impacto favorable en el medio ambiente y reducir el consumo de energía eléctrica.

Alcance

COMPAS Barranquilla con el liderazgo del área de Nuevos Negocios e Infraestructura.

Actividades

- Cambio de iluminación con lámparas Metal Hide por lámparas LED en Barranquilla.
- En Cartagena el desmonte fue de 128 lámparas de 1000, 500, 400, 200 y 250 w Metal Hide que fueron reemplazadas por 106 lámparas LED.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- En Barranquilla se espera un ahorro del 7% de consumo de energía.
- En Cartagena se espera un ahorro del 47% de consumo de energía por hora.
- Lograr una mejor iluminación con potencias más bajas.
- Las luminarias LED emiten menos calor y generar costos más bajos de mantenimiento.

Continuidad

Este proyecto debe continuar hasta que se reemplacen todas las luminarias convencionales todavía existentes en la instalación portuaria. A esto se suma la búsqueda de energías alternativas.



Cambio de bandas hidráulicas abiertas por transportadores de cadena cerrados Buenaventura.

Objetivo

Mejorar la eficiencia del descargue.

Alcance

COMPAS Buenaventura y comunidad aledaña.

Actividades

Retirar las bandas hidráulicas abiertas y cambiarlas por transportadores de cadena cerrados movidos por motores eléctricos.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Menor consumo de energía, se pasó de un motor de 30 HP por uno de 7.5 HP.

Continuidad

Aunque el proyecto culminó en 2016 los cambios positivos se ven reflejados en todas las operaciones venideras.

Desafíos 2017 y a futuro

- Continuar con el proyecto de cambio de iluminación convencional a iluminación LED en Cartagena y Barranquilla tanto para áreas operativas como administrativas. Replicar esta exitosa experiencia en el terminal de Tolú.
- Innovación en las buenas prácticas ambientales que permitan mitigar los impactos inherentes a la operación portuaria.
- Implementar energía solar.
- Mantener los equipos de Buenaventura en óptimas condiciones de funcionamiento para que el consumo de energía sea el menor posible.
- Fortalecer la cultura del ahorro de energía en todos los trabajadores de COMPAS.

03

Otras iniciativas ambientales

G4-EN2

- Del total de materiales utilizados en 2016, 482 toneladas⁶, se gestionaron 171,8⁷ toneladas en residuos reciclables donados o comercializados por la compañía en el terminal de Barranquilla.

La película plástica es uno de los principales materiales utilizados en la operación para el embalaje y almacenamiento de carga. Este material es reprocesado (reciclado) por un tercero y es reincorporado a la vida útil en la elaboración de otros materiales.

- Durante el periodo se inició el proceso para la elaboración de los estudios de impacto ambiental de los proyectos de ampliación de concesión de **COMPAS** Cartagena y de renovación de concesión en **COMPAS** Tolú, estos documentos son la base para la expedición de las respectivas licencias ambientales por parte de las autoridades correspondientes.

El estudio de impacto ambiental para **COMPAS** Cartagena se proyecta que esté finalizado para finales de marzo de 2017, y para su radicación ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). Por su parte, el estudio de impacto ambiental de Tolú estará listo en mayo de 2017.

- Es importante resaltar que no se presentaron accidentes o incidentes que afectaran el medio ambiente. Se construyeron fichas técnicas para la operación de productos potencialmente contaminantes, con lo cual se reduce el impacto de la actividad.
- Otro aspecto importante, fue la participación activa de los colaboradores en campañas encaminadas a limpiar las playas y hacer un adecuado manejo de las basuras a través del programa *Deja tu huella*. La iniciativa incluye actividades de reciclaje y de manejo adecuado de residuos, con los aceites por ejemplo, además de su correcta disposición, el almacenamiento con control de humedad ha permitido que empresas especializadas compren y asuman los costos de recolección de residuos en la fuente.

⁶ Los valores resultan de la sumatoria de los residuos generados en el periodo (Ordinarios: 18,1 Toneladas, Respel: 0,441 Toneladas y Barredura con 463 Toneladas). Solo se registran valores de Buenaventura.

⁷ La sumatoria corresponde a Buenaventura y Barranquilla.



Colaboradores de COMPAS Tolú
participantes del programa
Deja tu huella que ya ha
completado tres jornadas.





04

Gestión socialmente RESPONSABLE

COMPAS Tolú

- Desarrollo y gestión del talento humano.
 - Empleo.
 - Relaciones laborales.
 - Capacitación y educación.
 - Igualdad de retribución.
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Desarrollo socioeconómico para las comunidades.
- Gestión responsable con clientes.
- Seguridad de la carga.

04

Desarrollo y gestión del talento humano

Empleo

¿Por qué es importante?

G4-DMA

Para **COMPAS**, uno de sus principales activos es su gente y es por ello, que la preservación de los puestos de trabajo es una prioridad que implica asegurar que se tiene la cantidad y calidad de personas necesarias para una operación sostenible y eficiente.

Es así como se promueve la contratación y retención del talento a través de procesos de selección rigurosos y el diseño de planes de bienestar, mejora del clima laboral y calidad de vida, para ofrecer un entorno de trabajo atractivo y seguro que resulte en un equipo humano motivado y comprometido.

El área de Gestión Humana, en coordinación con los jefes de las demás áreas de la compañía, trabajan para identificar los requerimientos de personal ya sea para un cargo nuevo, una vacante temporal o definitiva, a partir de las políticas y procedimientos consignados en el Procedimiento de Selección y Contratación, lo que asegura la búsqueda y selección de los candidatos que mejor cumplan los perfiles requeridos y se ajusten a la cultura y valores de la compañía.

Cuando una persona ingresa a la compañía, inicia su proceso de inducción general y específico con el acompañamiento de los gestores locales, para garantizar el cumplimiento de los requisitos laborales legales, el conocimiento de la compañía, sus principales políticas y procedimientos, la presentación de la persona, la aclaración de sus funciones, responsabilidades y en caso de ser necesario, la capacitación requerida.

Siendo uno de los objetivos corporativos de la compañía “Mejorar en forma sostenida el bienestar y desarrollo de los empleados, incrementando el índice de ambiente laboral anualmente hasta alcanzar en 2019, un mínimo de 81 en la metodología de una entidad reconocida”, en el 2016 se llevó a cabo la tercera medición anual del índice de ambiente laboral.

A partir del análisis de la evolución de los resultados obtenidos en cada una de las variables y dimensiones que contiene el índice, se continuó con la creación, ajuste y gestión de programas orientados al bienestar, mejoramiento del clima laboral y la calidad de vida.

Por segundo año consecutivo, se solicitó a todos los colaboradores evaluar de manera anónima la percepción, satisfacción y atención del área de Gestión Humana, en las dimensiones de fiabilidad de los procesos, capacidad de respuesta, empatía y satisfacción de expectativas, siendo este un insumo adicional para el ajuste y definición de las acciones requeridas por el área para el año 2017.

COMPAS quiere mejorar en forma sostenida el bienestar y desarrollo de los empleados, incrementando el índice de ambiente laboral anualmente



¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

Todos y cada uno de los programas, proyectos e iniciativas en talento humano están dirigidos al desarrollo de los colaboradores, y a su vez, a brindar un ambiente de trabajo seguro, motivador y saludable para todos. En cuanto a la medición del Índice de Ambiente Laboral, la compañía mide las percepciones de su gente con la herramienta de Great Place to Work, en la que se obtuvo en 2016 un puntaje de 60.4 frente a 50.9 en 2015 y 45.5 en 2014 mostrando una tendencia positiva, resultado de la implementación de programas tendientes a fortalecer la comunicación, el respeto, la competencia, el cuidado y la fraternidad.

Así mismo, se aplica una encuesta de percepción, satisfacción y atención del área de Gestión Humana, la cual para el 2016 reflejó el cumplimiento de una meta del 87%, resultado de la continuidad en actividades de sensibilización para lograr que los jefes de área perciban a los gestores locales como parte de su equipo operativo y a su vez, estos últimos, comprendan las dificultades y necesidades del negocio, para así enfocar con mayor asertividad a los líderes en la implementación de la estrategia desde la perspectiva humana y la orientación de los equipos en asuntos relacionados con el talento, con el fin de fortalecer la efectividad organizacional en el negocio y la atención a las necesidades y expectativas de la gente.

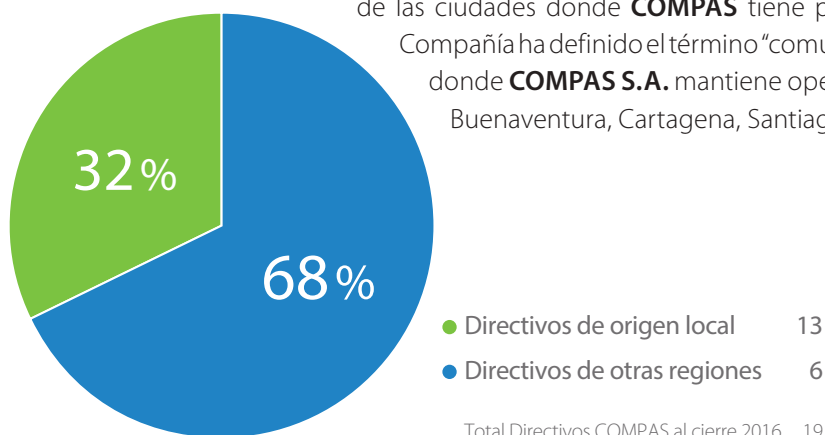
En el 2016 la compañía realizó 26 procesos de selección y contratación, todos con base en los lineamientos del procedimiento específico de **COMPAS** diseñado para tal efecto.

Algunos hechos relevantes en 2016

- El 46.15% de las personas contratadas en 2016 corresponde a menores de 30 años, con lo cual **COMPAS** fomenta la empleabilidad en los jóvenes y la generación del primer empleo.

G4-EC6

- En 2016, de los 19 directivos de la Compañía, el 68% (13 directivos) proceden de las ciudades donde **COMPAS** tiene presencia. Es de aclarar que la Compañía ha definido el término "comunidad local" como las ciudades donde **COMPAS S.A.** mantiene operaciones: Barranquilla, Bogotá, Buenaventura, Cartagena, Santiago de Tolú.



04

- Se obtuvo una gestión sobresaliente del clima organizacional, gracias al puntaje obtenido de 60.4 en el Índice de Ambiente Laboral, superando la meta de 58.7 que se había definido para este periodo. Se continuará trabajando para fortalecer e incrementar este indicador.
- Se incluyó en la agenda de los Comités Directivos, el reporte por parte de los Gerentes de Puerto sobre las actividades y avances de cada terminal en materia de la gestión del talento humano a su cargo.
- Se realizó una formación en Coaching dirigida a los Gestores Locales de los terminales, para fortalecer sus competencias como Coaches de sus líderes.
- En cuanto a retiros de colaboradores, se presentaron 14 retiros voluntarios, de los cuales 7 corresponden a personas que cambiaron a la nueva compañía Cartagena Container Terminal Operator - CCTO y a la filial Boscoal en Buenaventura. Por otra parte, no se presentó ningún retiro por justa causa.
- Se mantuvo el Plan de Beneficios hasta el nivel de Directores y se actualizó para los demás cargos, llevando a cabo también la negociación de la convención colectiva con el sindicato de la compañía.

G4-LA2

- La Compañía ofrece a sus colaboradores directos los siguientes beneficios, dependiendo de criterios previamente definidos, socializados y algunos cargos:
 - Seguro de vida.
 - Seguro médico.
 - Auxilio de alimentación.
 - Prima de vacaciones.
 - Apoyo para estudio.
 - Cobertura por incapacidad o invalidez.
 - Plan de ahorro institucional.
 - Plan celular de voz y datos.
 - Apoyo por lactancia.
 - Póliza de vehículos.
 - Créditos para educación, calamidad, vivienda, vehículo y vacaciones.

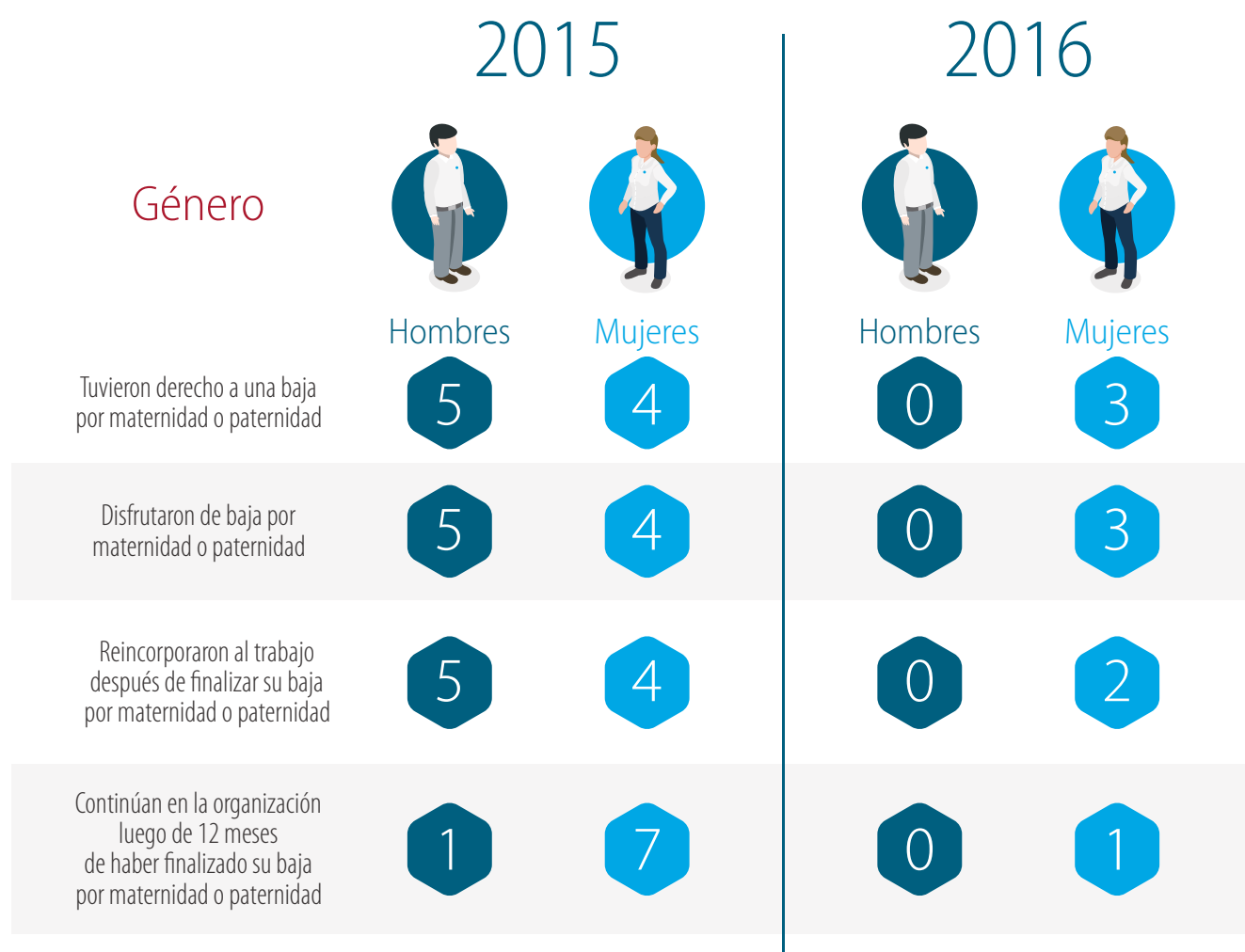
COMPAS mantiene estrategias de bienestar laboral y calidad de vida para los colaboradores y sus familias, con el propósito de atraer, retener y motivar el talento. Es por esto que entre sus planes de beneficios ofrece créditos de vivienda y educación, incentiva los hábitos de vida saludable a través de actividades de recreación y deporte, alimentación saludable.

04

G4-LA3

Para el beneficio de ley relacionado con licencia de maternidad o paternidad, el siguiente fue el comportamiento para el año 2016 y el histórico del 2015:

Reincorporación al trabajo luego de licencia de maternidad o paternidad, desglosado por género.



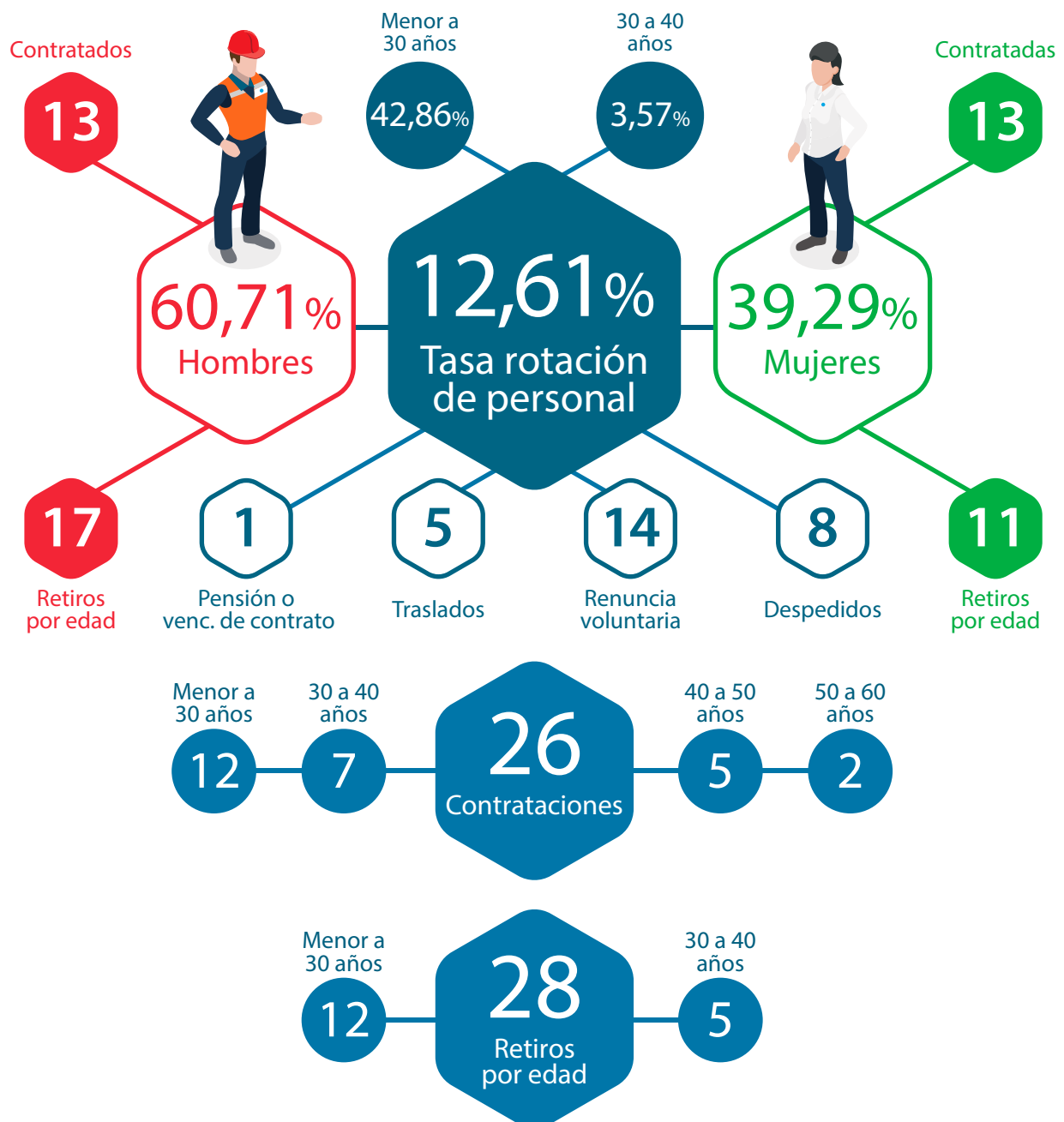
04

Rotación de colaboradores

G4-LA1

Al cierre de 2016 se presentaron 28 retiros de colaboradores, con lo cual la tasa de rotación de la Compañía se ubicó en 12,61%, con la siguiente distribución:

Rotación de colaboradores



Proyectos destacados



Espacios abiertos de diálogo

Objetivo

Generar espacios de reunión jefes - colaborador, tanto del área administrativa como operativa, con el fin de comentar temas más personales que técnicos, explorar las expectativas y motivaciones de las personas y fomentar la confianza y la comunicación entre las partes.

Alcance

Equipos de trabajo de los gerentes de las instalaciones portuarias.

Actividades

- Reunión de socialización y sensibilización para presentar el proyecto y explicar su objetivo. Asistieron el jefe de cada área y sus colaboradores con el apoyo del área Gestión Humana.
- Actividad lúdica posterior a la reunión de divulgación del proyecto para romper el hielo y lograr que las personas intercambiaran información de su vida personal.
- Compartir y aplicación de encuesta sobre cómo debía ser la siguiente reunión.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Se llevaron a cabo dos reuniones en cada terminal con la participación de todos los miembros de los equipos de trabajo. Fortalecimiento del vínculo jefe-colaborador. Las reuniones han permitido que haya más confianza para abordar temas personales, así como laborales.

Continuidad

Este proyecto se mantendrá en el 2017.



Interiorización de los lineamientos estratégicos

Objetivo

- Divulgar y asegurar el entendimiento del sentido, alcance y compromiso de los lineamientos estratégicos de la compañía.
- Fortalecer la cultura COMPAS fundamentada en los valores corporativos.

Alcance

Todos los colaboradores de la compañía.

Actividades

- Taller dirigido a los equipos directos de los Gerentes de cada terminal, en el que se reflexionó sobre la contribución a los objetivos estratégicos.
- Talleres con el resto de colaboradores para explicar la visión y misión de la compañía. Se identificaron los comportamientos y acciones que mejor reflejan los valores corporativos en el trabajo diario, también se definieron cuáles son antivalores.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- De los equipos de los gerentes de cada terminal se obtuvo un listado de las 5 o 6 estrategias con las que cada equipo se comprometió a trabajar para lograr los objetivos corporativos.
- Se alinearon las estrategias de los equipos con las corporativas.
- A partir del trabajo con el resto de colaboradores se desarrolló la cartilla de los valores corporativos, que servirá para afianzar su conocimiento.

Continuidad

Estos insumos se utilizaron para el diseño del programa de divulgación de los valores corporativos “Valorarte” que se implementará en el 2017.



Visita de los hijos de los trabajadores a los terminales

Objetivo

Brindar un espacio para que los hijos de los trabajadores conozcan qué hacen sus padres y cuán importante es la labor que realizan. También busca sensibilizarlos en torno al tema del autocuidado y la seguridad.

Alcance

Todos los terminales.

Actividades

Los hijos menores de 12 años visitaron el terminal donde trabaja su padre o madre, conocieron su puesto de trabajo y dejaron un mensaje para sus padres relativo a la seguridad en el trabajo.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Esta actividad ha contribuido a integrar a las familias de los trabajadores con la compañía, generando una mayor motivación en la gente y un incremento en la concientización de la importancia del cuidado en el trabajo diario para evitar accidentes.

Continuidad

En el 2017 se dará continuidad a este proyecto con el mismo objetivo.

Desafíos 2017 y a futuro

- Establecer estrategias para fortalecer la retención del talento humano de la compañía.
- Alcanzar un puntaje mínimo de 67.8 en el Índice de Ambiente Laboral en 2017.
- Mantener la satisfacción de los clientes internos del área de Gestión Humana en mínimo 85%.
- Desarrollar la cultura organizacional COMPAS orientada al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la organización.

04

Desarrollo y gestión del talento humano

Relaciones laborales

¿Por qué es importante?

G4-DMA

Para COMPAS es importante promover relaciones laborales equitativas, que generen un relacionamiento positivo en los colaboradores y fomenten su compromiso y satisfacción, para lograr la armonía entre la empresa y su gente. A su vez, la compañía respeta el derecho a la libre asociación y se preocupa por la percepción y comentarios de sus empleados, asociados o no.

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

De las reuniones con los representantes del sindicato se elabora un acta para hacer seguimiento a los compromisos adquiridos, no solo en la Convención Colectiva sino también de cualquier asunto que pueda surgir. Esto, sumado a otras fuentes como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el Comité de Convivencia, las auditorías internas y externas o cualquier sugerencia, queja o reclamo presentado por un funcionario o un tercero, permiten a la organización conocer las necesidades y percepciones de los empleados y otros grupos de interés y así tomar las acciones pertinentes para mejorar las condiciones y clima laboral.

G4-LA4

Por otra parte, los plazos mínimos de preaviso en cambios operativos que afecten en un momento dado a los colaboradores, se realizan conforme a los tiempos mínimos requeridos por los proyectos.

COMPAS Barranquilla



04



Algunos hechos relevantes en 2016

G4-11

- Se finalizó la negociación de la Convención Colectiva de Trabajo para la vigencia del 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2017, con los representantes de la compañía Sindicato Nacional de Trabajadores de Rama, Servicios de la Industria del Transporte y Logística de Colombia (SNTT), al cual estaban afiliados 35 empleados al cierre de 2016 (16% del total de los empleados al cierre). Esta convención estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2018 y los acuerdos consignados en la misma se implementaron en los meses siguientes a la firma del documento. Periódicamente se efectúan reuniones con la participación de los gerentes de los terminales, el gerente y director de Gestión Humana, los representantes de las subdirecciones de Cartagena, Tolú y Buenaventura de SNTT y las personas que en su momento se considere invitar, para abordar algún tema de interés para las partes.
- Como norma corporativa en 2016 se creó, divulgó e implementó el Procedimiento de Gestión del Cambio a través del cual se pretende identificar los cambios significativos que impliquen modificaciones en los procesos del Sistema de Gestión, utilizando la metodología CANVAS para direccionamiento estratégico, en la cual se involucra a los afectados por el cambio propuesto para que analicen el alcance, impacto, riesgos y se haga la planificación necesaria para una implementación exitosa.
- Bajo la metodología CANVAS se trabajan los proyectos y acciones que son resultado del ejercicio de planeación estratégica que desarrolla el Comité Directivo y cuyo seguimiento se hace en dicho comité. Esta misma metodología es la utilizada por el resto de la organización para gestionar el cambio.

Proyectos destacados



Metodología para gestión del cambio

Objetivo

Definir e implementar una metodología que permita identificar los cambios significativos que impliquen modificaciones en los procesos de la compañía, para analizar su impacto y realizar los ajustes necesarios con el fin de cumplir los requisitos y objetivos propuestos.

Alcance

Aplica a todos los colaboradores de la compañía.

Actividades

- Análisis de la metodología CANVAS para su aplicación en proyectos que impliquen actividades para gestionar el cambio.
- Documentación de la metodología en el procedimiento de Gestión del Cambio, que se implementó y divulgó con todos los líderes de proceso para que sea un referente para la definición y gestión de proyectos en toda la compañía.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Mayor efectividad en la ejecución y seguimiento de los proyectos. Aplicación de una herramienta sencilla en cualquier proyecto.

Continuidad

Esta metodología se ha definido bajo un procedimiento corporativo y por ende, se mantendrá en el futuro.

Desafíos 2017 y a futuro

- Implementar el sistema de la gestión de la contribución, mediante el cual se creen espacios donde los colaboradores puedan hacer aportes de ideas para mejorar procesos, comportamientos y fortalecer la cultura organizacional, donde existirá a su vez un sistema de reconocimiento y recompensa.
- Promover el uso de la metodología Canvas para la Gestión del Cambio.

04

Desarrollo y gestión del talento humano

Capacitación y educación

¿Por qué es importante?

G4-DMA

Los puertos han evolucionado hasta convertirse en grandes nodos logísticos. El nuevo enfoque de los servicios portuarios y su gestión enfocada al cliente y a la calidad, ha generado un puerto moderno, que va más allá de las funciones propias tradicionales, configurándose como un instrumento al servicio del comercio exterior que como centro de distribución y almacenamiento ofrece servicios logísticos de valor a toda la cadena de operadores de la logística internacional. Para ser eficiente un puerto requiere infraestructuras, superestructuras, equipamiento, comunicaciones y por supuesto, un equipo humano cualificado que contribuye en la implementación de procedimientos de talla mundial que den respuesta a las demandas del sector.

Por lo anterior, es fundamental para **COMPAS** promover el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores, a través del fortalecimiento de competencias técnicas y de la motivación. Esto les permitirá llevar a cabo de una manera adecuada su trabajo y por ende, mejorar la competitividad de la compañía y del país.

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

Como política desde la creación de **COMPAS**, se ha fomentado la formación y entrenamiento permanente de los colaboradores como vehículo para su desarrollo integral. Para esto, anualmente se aprueban los recursos para ejecutar el plan de capacitación orientado en los siguientes pilares de formación: conocimiento técnico para la ejecución del cargo y sistemas de gestión, normatividad aplicable, crecimiento del ser y aprendizaje del idioma inglés.

Para la medición de la eficacia del plan de capacitación se cuenta con el formato de Evaluación de Eficacia de Capacitación en el cual tres meses después de ejecutada la actividad, el jefe inmediato del colaborador debe evaluar si se evidencia la aplicación de lo aprendido, así como mejoras en los procesos o indicadores relacionados con el tema.

En cuanto a la gestión de los cargos de Directores, Gerentes, Vicepresidentes y Presidente, se utilizan los tableros de indicadores para determinar la compensación variable de corto plazo que cada uno recibe anualmente.

Dentro de las acciones estratégicas corporativas definidas se encuentra, diseñar y ejecutar planes de capacitación continua y desarrollo para el personal administrativo y operativo, utilizando tecnologías virtuales por la dispersión geográfica, en temas como: formación técnica especializada en tipos de carga, legislación, seguros, comercio exterior, inglés, servicio al cliente, entre otros.

04

Para esto, la compañía cuenta con el procedimiento de Desarrollo del Talento Humano que permite identificar las necesidades de formación, capacitación y entrenamiento de cada persona además de la sensibilización al personal propio y bajo control de la organización sobre los peligros, riesgos, aspectos e impactos ambientales, la conformidad de estándares de la compañía y las consecuencias potenciales de su desviación.

Con base en el procedimiento mencionado todos los años se solicita a los jefes de procesos/áreas el diligenciamiento del formato GHU-FR-91 - Requerimiento de Capacitación, necesidades que luego son consolidadas y analizadas con las Vicepresidencias de la compañía para su aprobación y priorización. Para el año 2016, se programaron 237 actividades, 147 de ellas orientadas al pilar de conocimiento técnico, lo que corresponde al 62% del total del plan de capacitación.

Gracias a estas actividades se han fortalecido competencias técnicas y de liderazgo, así como la disminución de la accidentalidad a las personas y a la carga. Se logró una mayor comprensión de la afectación negativa a la rentabilidad de la compañía, de la naturaleza del negocio y de la competencia, de la importancia de la atención al cliente interno y externo, y el cumplimiento de los requisitos legales y demás normas aplicables.

Además del Plan de Capacitación descrito, COMPAS tiene un convenio con el SENA para la formación titulada dirigida a la comunidad y formación complementaria para sus empleados. Se implementó un programa de nivel tecnólogo virtual en el área de logística para colaboradores, sus familias y contratistas.

G4-LA11

Actualmente la compañía tiene definidos los Tableros de Indicadores de Gestión hasta el nivel de Directores y al final del año se obtuvo la aprobación por parte del Comité Directivo para fortalecer este sistema con la aprobación de la Gestión del Desempeño la cual se implementará en el primer trimestre del 2017.

Actualmente, la compañía tiene definidos los Tableros de Indicadores de Gestión hasta el nivel de Directores y al final del año Comité Directivo aprobó el fortalecimiento de este sistema a partir de la gestión del desempeño con implementación en el primer trimestre del 2017.

Algunos hechos relevantes en 2016

- Configuración y salida en vivo de la plataforma virtual de capacitación ENSEÑarte en la cual se inscribió a todo el personal en tres cursos para que conocieran su funcionamiento.
- Ejecución de los primeros dos módulos del programa Liderarte con la participación de 61 líderes de la compañía. Inicio de la formación de 26 personas en Cartagena del idioma inglés. Inicio del curso virtual de logística del SENA al que se inscribieron 20 personas. Implementación del programa Estoy al COMPAS que desarrolló temas de comunicación, planeación y servicio al cliente.

04

- Negociación por tres años de la Convención Colectiva con el sindicato SNTT y la actualización del plan de beneficios para cargos hasta Jefe/Líder/Coordinador.
- Aprobación del programa de Gestión del Desempeño por parte del Comité Directivo para su implementación en el 2017 hasta el cargo de Directores.

G4-LA9

- Al cierre del 2016, se presentaron los siguientes promedios de horas de formación:

Horas de formación



Hombres



Mujeres



Total

Nivel 1	Ejecutivo	0	4	4
Nivel 2	Gerencial	46	0	46
Nivel 3	Mandos medios	27	21	48
Nivel 4	Mandos Especialistas	528	440	968
Nivel 5	Operarios	942	220	1.162

G4-HR2

Respecto a la formación en derechos humanos para los colaboradores, se llevó a cabo en el año 2015, la cual estuvo dirigida a 44 personas. En el 2016 no se efectuó capacitación en este sentido.

Proyectos destacados



Liderarte

Objetivo

Fortalecer las competencias de los líderes, como soporte clave para el logro de la estrategia y el crecimiento de la compañía, el mejoramiento del clima laboral y de la identidad del negocio.

Alcance

Todas las personas de la compañía que tienen personas a cargo así como quienes que por su rol corporativo tienen que interrelacionarse constantemente con otros colaboradores.

Actividades

1. Taller de liderazgo.
2. Curso virtual El Líder COMPAS.
3. Curso virtual Da Visión y Sentido.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- Se finalizó el primer curso con una participación del 80% de los inscritos y se dio inicio al segundo curso.
- Divulgación y alineación del estilo del líder COMPAS para que los líderes se familiaricen con sus responsabilidades y roles, así como con las competencias por desarrollar y que se tratarán en los siguientes cursos.

Continuidad

Este proyecto continuará durante los próximos dos años en los cuales se irán desarrollando las seis competencias que debe tener el Líder COMPAS.



Estoy al COMPAS

Objetivo

Contribuir al fortalecimiento y desarrollo de competencias de comunicación, efectividad personal y servicio, a través de herramientas prácticas que permitan desarrollar destrezas y habilidades concretas para optimizar su estilo de liderazgo, de gestión, la planificación de recursos y la comunicación como eje transversal de la organización.

Alcance

199 colaboradores de la organización que laboran en las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Buenaventura, Tolú y Cartagena.

Actividades

Se desarrollaron en cada sede tres sesiones de formación y entrenamiento en los temas de comunicación, planeación y servicio al cliente, cada una con una intensidad de seis horas y una sesión de seguimiento de 4 horas dentro de los 6 meses de finalizada la fase de formación y entrenamiento.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

De las 199 personas inscritas asistieron 142, de las cuales 121 lograron el porcentaje mínimo para certificación. Además de la transferencia de las herramientas a utilizar en cada uno de los temas para mejorar su gestión, se identificaron las fortalezas y debilidades de la organización para implementar programas que tiendan a mejorar estos aspectos.

Continuidad

Este proyecto tendrá continuidad durante el 2017 tratando estos y otros temas, relacionando las competencias y comportamientos de los líderes COMPAS.



Aprendizaje del idioma inglés

Objetivo

Mejorar las competencias en la comprensión, lectura y expresión verbal y escrita del idioma inglés en los cargos que lo necesiten hasta el nivel definido en cada uno.

Alcance

26 empleados del terminal de Cartagena.

Actividades

Luego de evaluar el nivel de los 26 empleados inscritos se dividieron en tres grupos, dos elementales y uno básico los cuales terminaron y continuaron en el siguiente nivel.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

De las 26 personas inscritas en los cursos iniciales, 23 terminaron con notas cercanas a 4 sobre 5. Esta capacitación contribuye a mejorar no solo las competencias requeridas sino que también ha incidido de forma favorable en la motivación de los colaboradores.

Continuidad

Este proyecto se continuará en el 2017 con los siguientes cursos para las personas que se gradúen.

Desafíos 2017 y a futuro

- Definición de competencias de los cargos de la compañía como insumo en los procesos de selección y desarrollo del talento a través de evaluación por competencias.
- Implementación del Sistema de Gestión del Desempeño hasta cargo de Directores.
- Planeación del talento a través de matrices de talento, planes de sucesión y prospectiva del talento.
- Fortalecimiento del estilo del Líder **COMPAS** y mejoramiento de competencias blandas de todo el personal.
- Implementación de un sistema de gestión del conocimiento.



COMPAS Cartagena

04

Desarrollo y gestión del talento humano

Igualdad de retribución

¿Por qué es importante?

G4-DMA

Para la compañía todas las personas son únicas, irrepetibles y diferentes como se promulga en el Código de Ética y Conducta: "Nuestro deber es respetar las diferencias individuales, entendiéndolas como una rica fuente de crecimiento personal y organizacional. Respetamos las creencias, formas de ser, pensar, sentir, actuar y vivir de los compañeros de trabajo y sus familias, y no promovemos grupos religiosos o de participación política dentro de **COMPAS**".

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

Sustentada en los principios mencionados, **COMPAS** ha desarrollado un procedimiento claro para la denuncia del no cumplimiento de los mismos y los canales para que las personas que perciba algún tipo de discriminación, puedan ponerlo en conocimiento de la compañía para tomar las acciones respectivas.

Anualmente, al elaborar el presupuesto se identifican aquellos casos en los cuales se requiere hacer ajustes en las retribuciones, para que cuando las condiciones económicas de la compañía lo permitan se hagan las respectivas nivelaciones.

Durante el 2016 no se recibieron por parte de los colaboradores denuncias relacionadas con discriminación de algún tipo.

Estos aspectos también son evaluados en la herramienta de Great Place To Work, habiendo obtenido en el 2016 un porcentaje de favorabilidad en este aspecto de 79% puntos habiendo sido el puntaje en el 2015 de 57%.

En este mismo año, los resultados de la compañía permitieron que se hicieran ajustes a los salarios de 90 colaboradores de todos los niveles de la estructura.

Algunos hechos relevantes en 2016

- Cero denuncias por parte de los colaboradores por discriminación salarial o de otro tipo.
- Aumentar el porcentaje de favorabilidad en la variable de justicia de 57% a 79%.

Desafíos 2017 y a futuro

- Continuar sin tener denuncias por discriminación salarial o de otro tipo.
- Seguir aumentando el porcentaje de favorabilidad en la variable de justicia.



79%
evaluación favorable
en el 2016 obtenida
en la herramienta
Great Place To Work.

04

Salud y seguridad en el trabajo

¿Por qué es importante?

G4-DMA

Para **COMPAS** los colaboradores constituyen uno de sus principales activos por lo que en el desarrollo de la operación portuaria, la seguridad y la salud ocupan un lugar prioritario en una dinámica de prevención, autocuidado y mejora continua, que asegura el bienestar físico, social y mental de los trabajadores, es decir, de la persona de manera integral.

Debido a que este aspecto es relevante solo para la organización, sino también para las familias de los colaboradores, es prioritario el control y prevención de la accidentalidad, incidentalidad y aparición de enfermedad laboral, así como la creación de lugares seguros y agradables para laborar.

La gestión se realiza en todos los centros de trabajo bajo la dirección de la Vicepresidencia de Operaciones y del área de Gestión del Riesgo, con apoyo de los Profesionales en Salud Ocupacional (SST). La Política Integrada de **COMPAS** expresa con claridad que la prestación de servicios logísticos se realiza mediante una dinámica que se orienta hacia el bienestar de sus trabajadores, a través de la identificación, valoración y el establecimiento de medidas que permitan la eliminación, sustitución, control y/o minimización de peligros y riesgos significativos, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y la ocurrencia de enfermedades laborales.

En ese sentido, la organización fomenta acciones de control en cuanto al consumo de alcohol y drogas, desarrolla y promueve un plan estratégico de seguridad vial y propende por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Las metas establecidas son: Disminuir los niveles de accidentalidad del periodo anterior y aumentar las actividades encaminadas al tratamiento y reducción de las enfermedades laborales.

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

G4-LA5

COMPAS cuenta con un Comité Paritario de Salud Ocupacional – COPASST, conformado por miembros por parte de los colaboradores, que representan el 100% de estos, así como por representantes de la Compañía. Dicho comité tiene como objetivo principal el gestionar los peligros y riesgos inherentes a la operación, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y la investigación y seguimiento a los indicadores de Salud y Seguridad en el Trabajo.

COMPAS evalúa la eficacia en la gestión de seguridad y salud, a través de auditorías internas y externas y con la verificación del cumplimiento de requisitos legales. Los resultados de esta evaluación se ven reflejados en la disminución de la accidentalidad en toda la compañía durante el 2016.

Se fortaleció el liderazgo de la gestión de SST y el cumplimiento de los procedimientos, realizando modificaciones de acuerdo a las necesidades en cada centro de trabajo.

Comité Paritario de Salud Ocupacional – COPASST tiene como objetivo principal el gestionar los peligros y riesgos inherentes a la operación

04

Algunos hechos relevantes en 2016

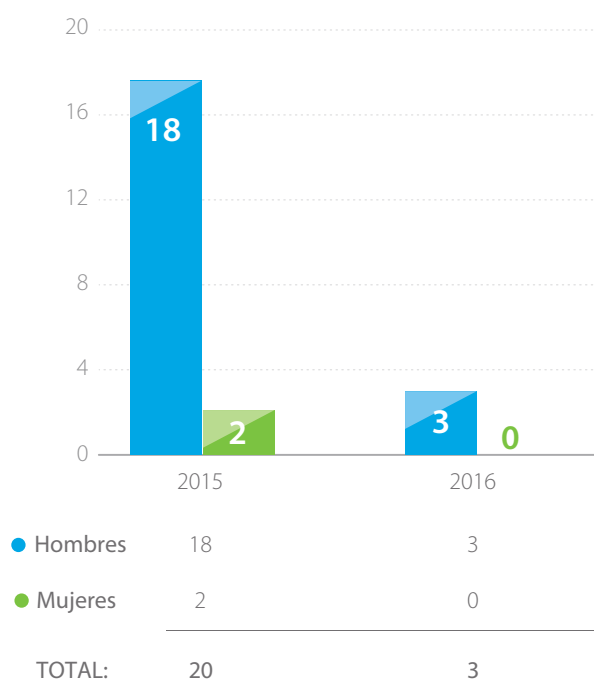
Durante el año 2016 mediante campañas dirigidas a crear la cultura del autocuidado, el direccionamiento de las capacitaciones a atender las principales causas de la accidentalidad y a una política de cero tolerancia a los accidentes e incidentes de trabajo, se lograron resultados muy importantes en la accidentalidad de personas y carga.

Accidentalidad a las personas:

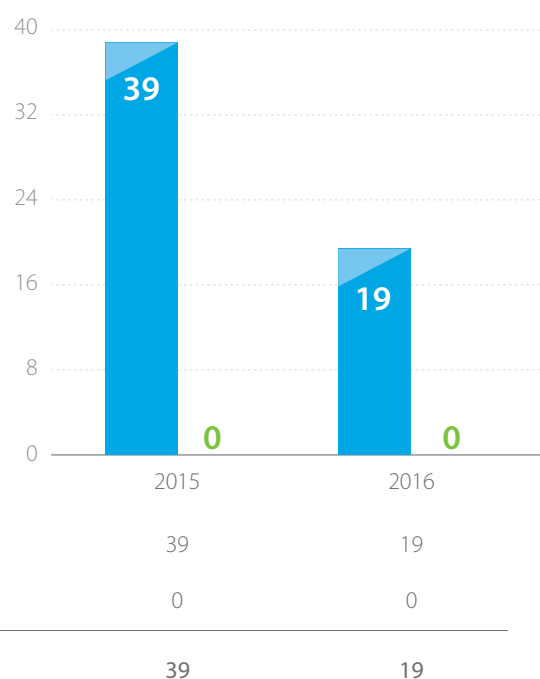
G4-LA6

Los accidentes a las personas se redujeron en un 63% durante el año 2016 al pasar de 59 accidentes entre empleados y contratistas en el año 2015 a 22 accidentes en el periodo 2016, pero no solo en lo que a número de accidentes se refiere se dio una reducción importante, también se logró un muy buen resultado en lo que a severidad se refiere al reducirse los días de incapacidad por accidente de trabajo de 548 días en 2015 a 153 días en 2016, sumando colaboradores directos y contratistas.

Accidentalidad Colaboradores Directos



Accidentalidad Contratistas



En relación con enfermedad profesional los resultados son altamente satisfactorios, al no tener ningún caso calificado por la ARL como enfermedad producto de la actividad laboral. Para esto, se desarrollaron procedimientos de vigilancia epidemiológica y se llevaron a cabo programas de vida saludable.

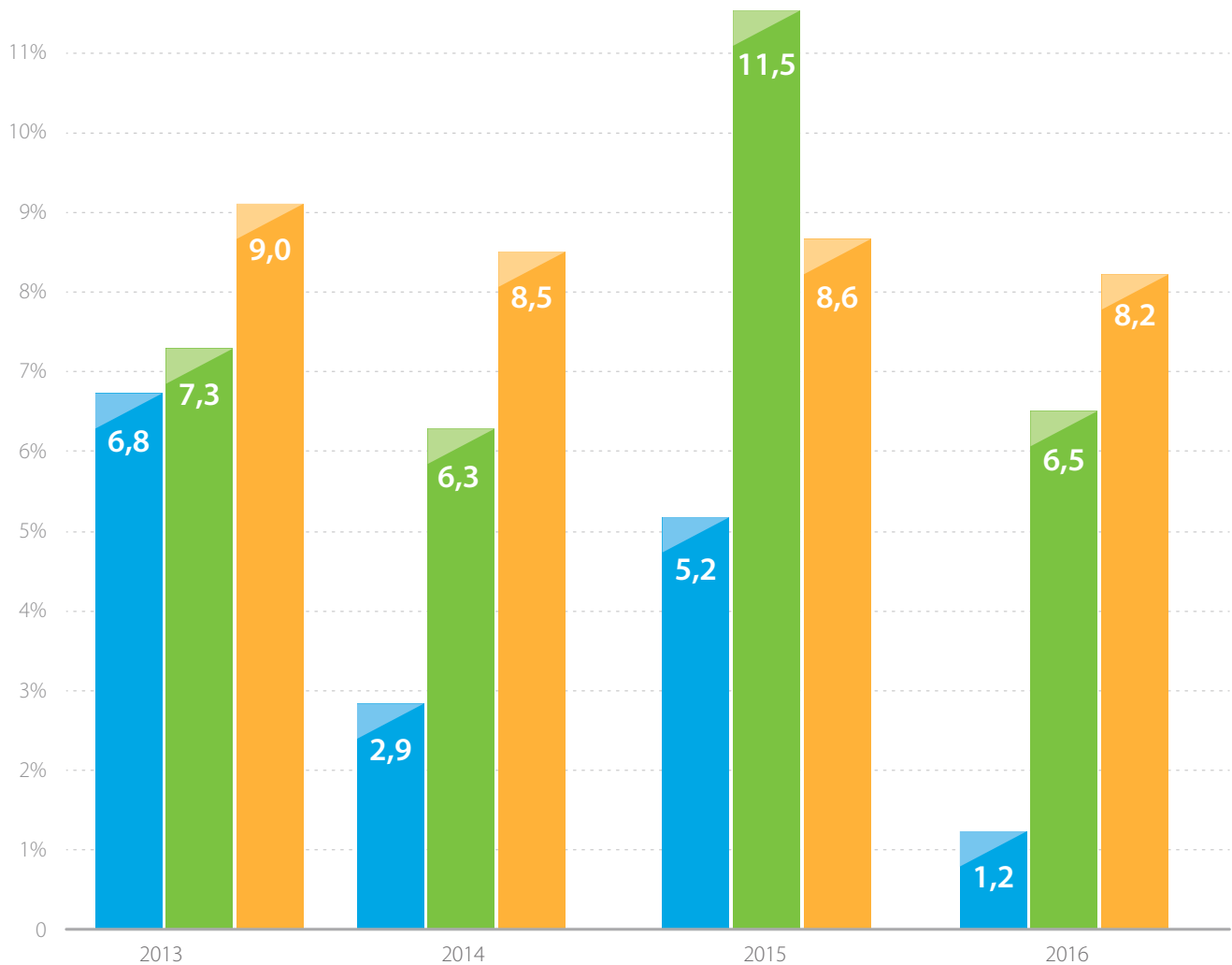
En cumplimiento de la Resolución 1565 de 2014 y del Decreto 1906 de 2015, se elaboró y se presentó ante la Superintendencia de Puertos y Transporte el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

04

Mejoras en la accidentalidad y las incapacidades

- Disminución del 89,5% con respecto al año inmediatamente anterior del número de eventos de accidentalidad.
- Disminución del 48,7% con respecto al año inmediatamente anterior del número de eventos de accidentalidad de contratistas.
- Disminución del 36% de los días de incapacidad generados por accidentalidad laboral.

Comparativo de tasas



● Tasa de accidentalidad de COMPAS
(Número de AT del período / Trabajadores
expuestos en el mismo período) *100

● Tasa de actividad económica
Tasa AT según FASECOLDA

● Tasa del sector económico
ARL SURA

*Fuente: ARL SURA.



Disminución de accidentalidad y enfermedades laborales

Objetivo

Disminución de la accidentalidad y enfermedades laborales.

Alcance

Colaboradores, contratistas, clientes y comunidades.

Actividades

- Formación de líderes para la identificación de peligros y tratamiento de los riesgos, además de la divulgación de todos los accidentes.
- Implementación del programa 0 accidentes.
- Capacitación y empoderamiento en conocimiento de metodologías para investigación de accidentes.
- Implementación de la estrategia cultura del reporte.
- Estrategia de autocuidado y manejo de tareas de alto riesgo.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Disminución del 5.24% al 1.24% en la tasa de accidentalidad.

Continuidad

Este proyecto tiene continuidad en el 2017, con el objetivo de seguir disminuyendo la accidentalidad. Así mismo, se reforzarán las actividades para reducir las enfermedades laborales.

Desafíos 2017 y a futuro

- Disminuir en un 30% el número de eventos de accidentalidad en **COMPAS**.
- Disminuir en un 50% el número de eventos de accidentalidad de contratistas.
- Disminuir en un 50% los días de incapacidad generados por accidente laboral.

04

Desarrollo socioeconómico para las comunidades

¿Por qué es importante?

G4-DMA

Para **COMPAS** es importante la gestión social porque a través de ella busca la inclusión social y desarrollo socioeconómico para los habitantes de las áreas de influencia de los terminales en operación⁸.

G4-SO1

La gestión social parte de la caracterización y reconocimiento de las problemáticas detectadas en las comunidades. A partir de ello se proponen programas, proyectos o acciones de intervención, los cuales son presentados ante los miembros de las comunidades con el fin de obtener la validación final de parte de ellos (todo lo anterior se hace en el marco del plan de relacionamiento con comunidades de **COMPAS**). Se destaca que en nuestras cinco terminales en el país hemos realizado proyectos específicos en beneficio de las comunidades del área de influencia.

Para ello se gestionan:

- Programas y proyectos de formación con diversas organizaciones como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y otras entidades. Con ello **COMPAS** busca desarrollar y fortalecer las habilidades técnicas de las personas para dar cumplimiento a los perfiles de cargo requeridos por la empresa y sus contratistas.
- Programas y proyectos de educación escolar a través de acciones encaminadas a fortalecer las escuelas ubicadas en área de influencia y mejorar su calidad académica.
- Programas y proyectos que propenden por la protección del recurso hídrico.
- Programas y proyectos de autogeneración de ingresos y la creación de negocios sociales e inclusivos, como mecanismo para impulsar el auto empleo.
- Programas y proyectos para acompañar a las personas que lideran los procesos de gestión comunitaria en el desarrollo de competencias de autogestión en el marco de procesos de gobernanza local.

⁸ Terminales en operación: Compas Barranquilla, Compas Aguadulce, Compas Buenaventura, Compas Cartagena, Compas Tolú. La referencia centros de operación incluye Bogotá, además de los terminales.

Beneficiarios programa
Agricultura Sostenible



Compas Aguadulce - Boscoal

Marco de inversión social de COMPAS en Colombia.

Líneas de
Intervención Social



Agua (A)



Educación (E)



Negocios Inclusivos (NI)

Por censos o
Caracterizaciones



Otras acciones (O)

Tolú: El Palmar, Palo Blanco y Pescadores

Programas, Proyectos y Acciones de Intervención:

- Negocios inclusivos: 7 unidades de negocio (NI).
- Educación: Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA) (E).
- Proyecto de Agricultura Sostenible (NI).
- Programa Diáspora de sembrado de Arrecifes Artificiales (A).

Buenaventura BOSCOAL: Aguadulce

Programas, Proyectos y Acciones de Intervención
(a través de la Fundación Puerto Aguadulce):

- Programa de educación escolar, en oficios y universitaria (E).
- Negocios inclusivos (NI).
- Proyecto de Agricultura Sostenible (NI).
- Jornadas de Salud (O).

Buenaventura: La Palera

Programas, Proyectos y Acciones de Intervención

- Proyecto Construcción Sede Comunitaria La Palera (O).
- Educación: Gobernanza y Fortalecimiento JAC (O).
- Jornadas de Salud (O).
- Educación: Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA) (E).

Barranquilla: Las Flores

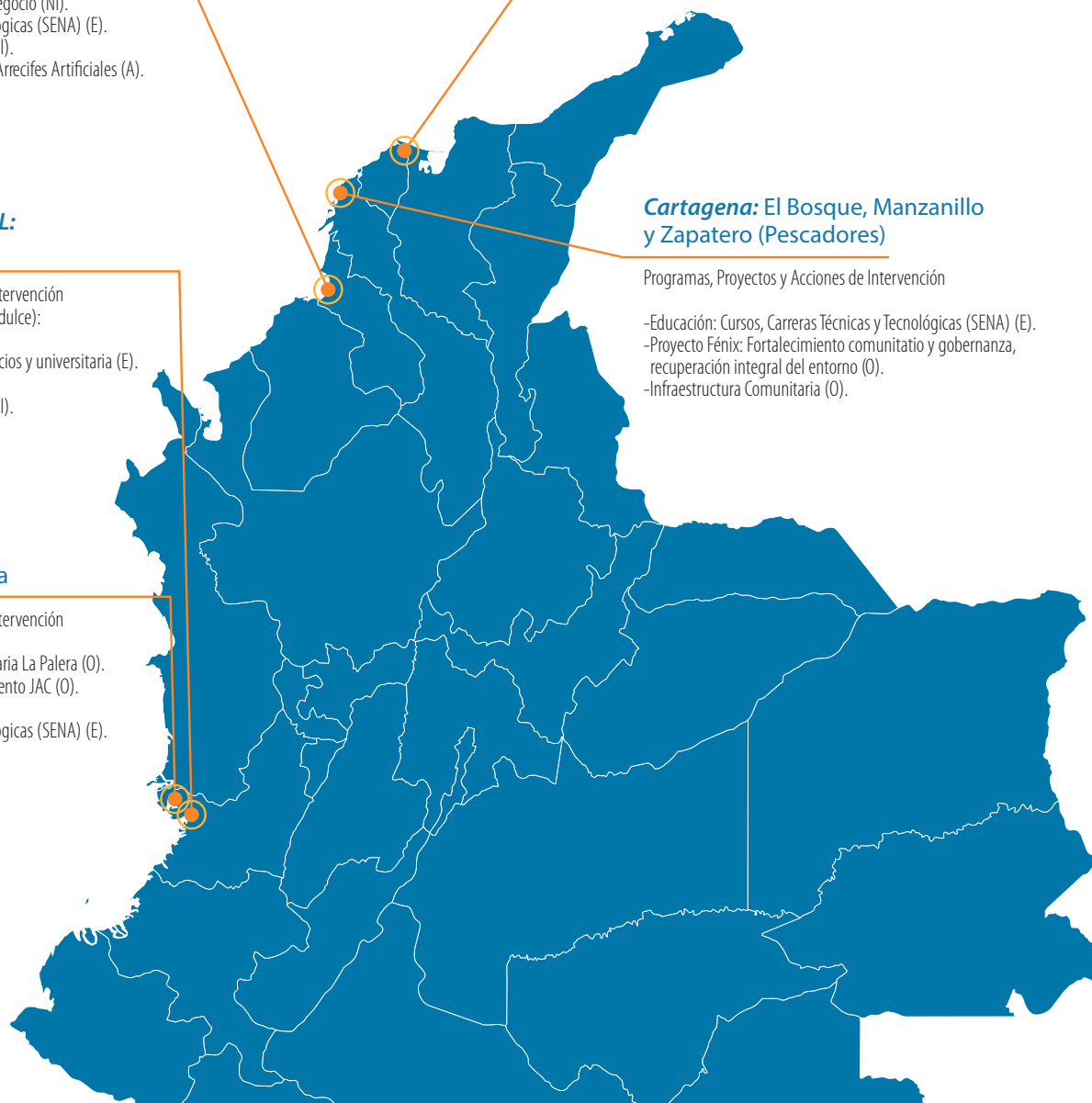
Programas, Proyectos y Acciones de Intervención

- Negocios inclusivos (NI).
- Educación: Cursos, Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA) (E).
- Fortalecimiento a JAC y Frente Común de Las Flores (O).
- Infraestructura Comunitaria (O).

Cartagena: El Bosque, Manzanillo y Zapatero (Pescadores)

Programas, Proyectos y Acciones de Intervención

- Educación: Cursos, Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA) (E).
- Proyecto Fénix: Fortalecimiento comunitario y gobernanza, recuperación integral del entorno (O).
- Infraestructura Comunitaria (O).



04

G4-EC7

COMPAS genera impactos sociales positivos por medio de tres principales líneas de inversión:

Educación

Desde la línea educación, **COMPAS** apoya la formación de jóvenes de las comunidades de influencia en carreras técnicas y tecnológicas en Gestión Portuaria y Desarrollo de Operaciones Logísticas en la Cadena de Abastecimiento a través de convenios y alianzas para el trabajo con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). De igual manera, se ha acompañado la educación de adultos mediante cursos de formación continuada en Elaboración de Proyectos Sociales.

1.420
personas

se han beneficiado de los programas de educación apoyados por **COMPAS** en Colombia durante 2016.

También se ha patrocinado la labor de la Institución Educativa Fernando De La Vega en Cartagena con los programas de seguridad alimentaria y mejoramiento académico, también se ha trabajado en acciones de educación ambiental en las comunidades de Cartagena, Barranquilla y Tolú. Finalmente, a través de la Fundación Puerto Aguadulce, se apoya la formación de las personas de seis (6) concejos comunitarios ubicados en Buenaventura. 1.420 personas se han beneficiado de los programas de educación apoyados por **COMPAS** en Colombia durante 2016.

Agua

A través de la Fundación Promotora del Canal del Dique, COMPAS apoya la estrategia para la conformación del Fondo de Agua de Cartagena de Indias, con el cual se busca la conservación de los ecosistemas del sistema abastecedor de agua potable para contribuir a la reducción de los riesgos ambientales y sociales de provisión de agua de la ciudad. De la misma manera, desde la línea de Agua, se capacitó a los colaboradores en el marco del mes de la sostenibilidad, "Agua, Patrimonio de Todos", en todos los centros de operación. Finalmente, se ha continuado apoyando el programa Diáspora de construcción de arrecifes artificiales en el Golfo de Morrosquillo, donde está ubicada la instalación portuaria COMPAS Tolú. Durante el 2016 se beneficiaron 1.510 personas a través de esta línea.

Negocios inclusivos

Se incluyó esta nueva línea de inversión social, desde la cual se apoya directamente la creación de negocios inclusivos en las comunidades de Tolú, Barranquilla, Buenaventura y en Mahates, Bolívar, a través de la Fundación Promotora del Canal del Dique. Ocho (8) negocios apoyados a través de la estrategia CIFES (Centro de Información y Formación para el Empleo y en Emprendimiento de Sucre) y el proyecto de Agricultura Sostenible Tolú. 15 unidades de negocio apoyadas en las comunidades de Buenaventura a través de la Fundación Puerto Aguadulce. Durante el 2016 se beneficiaron 223 personas a través de esta línea.

04

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

- **COMPAS** realiza la gestión social a través de la Vicepresidencia de Servicios Compartidos. La responsabilidad de la gestión social recae sobre el Líder de Sostenibilidad, quien articula la labor social con el apoyo de personal de la compañía en los terminales, operadores sociales, aliados y entidades de apoyo.
- Cuenta con una Política Integrada en la que se declara el compromiso con el mejoramiento continuo en la prestación de servicios logísticos integrados a través de una gestión integral, que incluye la generación de rentabilidad económica, la gestión social con las comunidades de influencia en las zonas de operación de la compañía, teniendo como marco de referencia las buenas relaciones con los grupos de interés.
- Los compromisos de **COMPAS** en materia de gestión social consisten en dar respuesta a las necesidades detectadas en comunidades a partir de los hallazgos de caracterizaciones, censos y otros diagnósticos sociales realizados. Asimismo, dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades tales como Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), Agencia Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), autoridades regionales como Corporaciones Autónomas (CAR). Sin embargo, desde su política **COMPAS** se ha comprometido con el desarrollo y la inclusión social de manera integrada.
- **COMPAS** cuenta con seis (6) objetivos corporativos, de los cuales el quinto indica que la organización buscar ser reconocida en el negocio logístico como una empresa líder y referente del sector, en mejores prácticas ambientales y de inclusión social en las comunidades de influencia. Las iniciativas relacionadas con este objetivo al 2022 son:
 - a. Adherir la compañía al Pacto Global cumpliendo los diez principios fundamentales a través de acciones incluyentes e innovadoras.
 - b. Implementar el reporte de sostenibilidad mediante la metodología Global Reporting Initiative (GRI).
 - c. Evaluar la gestión con estándares del Dow Jones Sustainability Index (DJSI).
 - d. Crear la Fundación **COMPAS** con programas sostenibles en alianza con organizaciones estratégicas.
 - e. Implementar acciones en favor de las comunidades de influencia, en el marco de las líneas de intervención social vigentes (agua, educación y negocios inclusivos).



COMPAS Tolú



04

Los mecanismos para evaluar la eficacia del proceso de gestión social son:

- El proceso de auditoría de su sistema integrado de gestión, el cual se encuentra certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001.
- El seguimiento a los indicadores del proceso de gestión social.
- El seguimiento a las Felicitaciones Solicitudes, Sugerencias y Quejas (FSSQ) presentadas por el grupo de interés comunidades.
- El seguimiento a la gestión integral del área a través de la Vicepresidencia de Servicios Compartidos y el grupo primario del mismo.
- El seguimiento a la opinión de los grupos de interés a través del permanente relacionamiento y durante los diálogos de materialidad.

G4-SO2

Como resultado, aunque se han identificado impactos reales asociados a temas de transporte terrestre de carga en Barranquilla y Cartagena sobre los cuales la Compañía ya está aplicando medidas preventivas, no se han presentado no conformidades ni incumplimientos en la gestión social de **COMPAS** según los resultados de las auditorías efectuadas. El seguimiento a los indicadores del proceso muestran que se requiere mejorar en contratación de mano de obra desde **COMPAS** y sus contratistas y operadores portuarios. Con relación a las FSSQ, se ha dado respuesta todas felicitaciones, solicitudes y sugerencias.

No se ha realizado ninguna modificación en la estrategia de gestión social, a partir del seguimiento realizado. En el caso que se den modificaciones se notificará a los grupos de interés involucrados.

Algunos hechos relevantes en 2016

- La articulación de programas, proyectos y actividades sobre las necesidades reales detectadas a partir de los censos y caracterizaciones realizadas en cada una de las comunidades de influencia durante 2015.
- El diseño y puesta en marcha de tres (3) proyectos de gestión social considerados como estratégicos para las comunidades y para **COMPAS**: (1) Proyecto Agricultura Sostenible de la Vereda El Palmar en Santiago de Tolú, Sucre; (2) Proyecto Fénix en Cartagena; (3) Proyecto Sede La Palera en Buenaventura.

El seguimiento a los indicadores del proceso muestran que se requiere mejorar en contratación de mano de obra desde **COMPAS** y sus contratistas y operadores portuarios.

04

G4-SO11

- Se presentaron dos reclamaciones sociales de las cuales se dio respuesta y resolvió una de ellas. La queja que continua vigente se presenta por una situación de movilidad en la vía que da acceso a **COMPAS** Cartagena. La Compañía ha venido tomando las acciones del caso y está coordinando con el municipio para dar una pronta solución a esta situación. **COMPAS** acompaña a la comunidad en la gestión ante las autoridades locales (Alcaldía y Departamento Administrativo de Tránsito y Transportes de Cartagena) y colaborará en lo que sea pertinente para dar una solución pronta y oportuna.
- La consolidación de la nueva línea de intervención social: Negocios Inclusivos. **COMPAS** apoya el desarrollo de ocho (8) unidades de negocios sociales en Tolú y una (1) en Barranquilla, con la que se genera auto-empleo en las comunidades de influencia.
- El liderazgo de la Fundación Promotora del Canal del Dique, organización del Grupo **COMPAS**, en la gestión y consolidación del Fondo de Agua de Cartagena. El Fondo de Agua es un mecanismo financiero público privado de largo plazo, que busca conservar la biodiversidad y disminuir las presiones ejercidas sobre los recursos naturales en el sistema abastecedor de agua de Cartagena y el sistema lagunar Juan Gómez Dolores que se alimenta del Canal del Dique.
- El diseño e implementación de una ruta de empleabilidad para apoyar a contratistas y operadores portuarios con la convocatoria, reclutamiento y gestión de hojas de vida en Tolú, con el fin de mejorar la contratación.
- Al cierre de 2016, la inversión social fue de \$1.018 millones, de los cuales 397 millones fueron destinados a inversión comunitaria y 621 millones en donaciones por mera liberalidad por parte de **COMPAS**.

Inversión social de COMPAS por línea de acción

Línea de acción	2013	2014	2015	2016
Educación	\$ 56.344.555	\$ 119.888.754	\$ 314.953.233	\$ 253.683.957
Agua	\$ 156.135.684	\$ 224.341.969	\$ 214.690.779	\$ 20.700.599
Negocios Inclusivos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 547.896.396
Otros	\$ 142.253.500	\$ 299.137.609	\$ 148.311.324	\$ 85.545.338
TOTAL	\$ 354.733.739	\$ 643.368.332	\$ 677.955.336	\$ 907.826.290

Proyectos destacados



Proyecto Agricultura Sostenible (fase piloto) – Vereda El Palmar (Santiago de Tolú, Sucre)

Objetivo

Contribuir a mejorar la seguridad alimentaria y nutricional en la vereda El Palmar del departamento de Sucre, a través de la promoción de producción, auto-consumo y agregación de valor con cultivos biofortificados de yuca y batata.

Impulsar la creación de un negocio inclusivo para la transformación y comercialización de yuca y batata en harina biofortificada, que incluya la creación de una asociación comunitaria como beneficiaria final de dicha unidad de negocio.

Alcance

Comunidad de la vereda El Palmar del municipio de Santiago de Tolú (Sucre), área de influencia de COMPAS Tolú. Participan 17 campesinos de la vereda El Palmar.

Actividades

- Reuniones preliminares de consulta y validación con la comunidad, realizadas en el año 2015.
- Introducción de variedades biofortificadas: 5 variedades de yuca y 5 de batata.
- Evaluación adaptativa de variedades introducidas.
- Seguimiento a parcelas de conservación: 17 parcelas en proceso.
- Capacitación a los agricultores vinculados al proyecto.
- Publicación de resultados y gestión de alianza para atraer apoyo.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Cuantitativos:

- 5 variedades de yuca y 5 de batata en ensayo y validación, sembradas por 17 agricultores participantes.
- 17 agricultores vinculados al proceso.
- 204 personas capacitadas a través de los Cursos Internacionales Intensivos sobre Sistemas Modernos de Producción de Yuca, Ñame y Batata, para técnicos y productores de los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba.

Cualitativos:

- Participación de la Agencia Presidencia de Cooperación de Colombia (APC) como aliado del proyecto.
- Constancia en la participación de los agricultores.
- Lograr incluir este proyecto como parte de los proyectos de seguridad alimentaria de COMPAS en Colombia, junto con el proyecto de la Fundación Promotora del Canal del Dique en Mahates (Bolívar) y el piloto que se desarrollará en 2017 con la Fundación Puerto Agudulce en Buenaventura (Valle del Cauca).

Continuidad

Este proyecto continúa durante 2017 con la fase 2, en la cual se espera la inclusión de tecnologías para agregar valor y desarrollar los mercados, la creación de la unidad de negocio de transformación y comercialización del producto y la ampliación de parcelas de producción: 40 hectáreas.



Proyecto Fénix (Cartagena, Bolívar)

Objetivo

Revitalizar integralmente la zona comercial e industrial del barrio El Bosque en avenidas Pedro Vélez y Buenos Aires y los barrios Manzanillo y Zapatero, a través de la articulación público-privada, el desarrollo de iniciativas socio-ambientales, educativas y culturales que promuevan el empoderamiento cívico e institucional por el territorio.

Alcance

Comunidad del barrio El Bosque en Cartagena: avenidas Pedro Vélez y Buenos Aires y los barrios Manzanillo y Zapatero.

Actividades

- Realización de un Estudio Socioeconómico (censo) del sector.
- Vinculación de aliados públicos y privados.
- Inclusión de acciones públicas en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Cartagena.
- Realizar trabajo en gobernanza con líderes locales: competencias ciudadanas, liderazgo y valores.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Cuantitativos:

- 72 líderes y jóvenes participantes del Diplomado de Gobernanza "Al Compás de mi comunidad", iniciado el mes de octubre de 2016.

Cualitativos:

- Realizado el estudio socioeconómico del barrio El Bosque: avenidas Pedro Vélez y Buenos Aires y los barrios Manzanillo y Zapatero.
- Inicio del proceso de articulación con otros actores para el mejoramiento integral de la zona: empresas vecinas y autoridades locales.
- La satisfacción de los asistentes al diplomado "Al Compás de mi comunidad".

Continuidad

Se continuará con el desarrollo del Diplomado de Gobernanza "Al Compás de mi comunidad". Asimismo, se espera acompañar la gestión de los proyectos que presenten los líderes



Proyecto Sede La Palera (Buenaventura, Valle del Cauca)

Objetivo

Contribuir al desarrollo integral de la comunidad del barrio Nueva Estación La Palera Comuna 5 de Buenaventura en el Valle del Cauca, mediante la adecuación de la Caseta Comunal de La Palera, propiciando el desarrollo de dinámicas sociales, económicas y culturales para el beneficio colectivo de la comunidad.

Alcance

Barrio Nueva Estación La Palera de Buenaventura.

Actividades

- Fase I: Exploración: a. Taller de sueños. b. Revisión del capital comunitario. c. Conocimiento y validación de la distribución de los espacios de la sede comunitaria. d. Inventario de organizaciones que usan la sede comunitaria.
- Fase II: Fortalecimiento comunitario: a. Gira a otros espacios comunitarios. b. Conversatorio con líderes. c. Talleres con comunidad.
- Fase III: Adecuación del espacio comunitario: a. Estudios preliminares (diseño arquitectónico, levantamiento topográfico, estudio geotécnicos, etc.)
- 2016-2017: Refuerzo en fortalecimiento comunitario.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- Finalización del diseño arquitectónico, levantamiento topográfico, estudios geotécnicos, etc., de la sede comunitaria del barrio La Palera, a partir de lo proyectado por la comunidad.
- Trabajo previo en fortalecimiento comunitario que ayudó a estructurar la nueva Junta de Acción Comunal.

Continuidad

Se dará continuidad al proyecto con el objetivo de reforzar el tema de fortalecimiento comunitario y gobernanza de los miembros de la JAC.



Fondo de Agua – Cartagena

Objetivo

Conservar la biodiversidad y disminuir las presiones ejercidas sobre los recursos naturales en el sistema abastecedor de agua de Cartagena y el sistema lagunar Juan Gómez Dolores, que se alimentan del Canal del Dique.

Alcance

Cartagena de Indias, en particular, los corregimientos de Correa, Boca Cerrada, Puerto Badel y Rocha.

Actividades

- Firma del convenio entre las entidades participantes.
- Lanzamiento del Fondo de Agua ante medios de comunicación y comunidades.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Pendiente por implementar durante el 2017 con el apoyo de la Fundación Promotora del Canal del Dique (organización de COMPAS), el Grupo Argos, la Alcaldía de Cartagena, Aguas de Cartagena, CARDIQUE, la Fundación Mario Santo Domingo y la Cámara de Comercio de Cartagena.

Continuidad

Este proyecto continuará su implementación durante el año 2017

Desafíos 2017 y a futuro

- Aumentar la empleabilidad de mano de obra local en cada una de los terminales, para el personal contratado por COMPAS y por los proveedores, contratistas y operadores portuarios:
 - Igual o mayor a 27% de mano de obra local de proveedores, contratistas y operadores portuarios.
 - Igual o mayor a 13% de mano de obra local contratada por COMPAS.
- Articular el programa de Agricultura Sostenible de COMPAS en las zonas de interés de compañía, a través de una estrategia integrada con nuevos socios, aliados o cooperantes involucrados, que beneficie a las comunidades y sus miembros.
- Articular la integración de los programas de COMPAS a nivel nacional que involucren la gestión, impulso y el fomento de acciones que promueven la gobernanza de Juntas de Acción Comunal en las comunidades de influencia que lo requieran.
- Fortalecer la gestión social en los puertos de COMPAS que se encuentran en proceso de ampliación y renovación de concesión: Cartagena y Tolú.

04

Gestión responsable con clientes

¿Por qué es importante?

G4-DMA

El proceso de servicio al cliente de **COMPAS** se presta en lugares y en momentos diferentes: mientras el área Comercial tiene como base Bogotá, el servicio como tal (cargue y descargue de la mercancía) se presta directamente en el terminal. Este último paso corresponde al “momento de verdad”, en el que el cliente define si se cumple o no la promesa de ventas recibida, sin embargo, pocas veces se tenía retroalimentación de este proceso ya que los canales de comunicación de los que se disponía eran informales.

De esta manera, **COMPAS** decidió mejorar su forma de comunicarse con los clientes y poder así medir los niveles de satisfacción implementando herramientas nuevas que le ayudaran a fortalecer esta relación, disminuir los tiempos de respuestas a los clientes, etc.

La compañía hace seguimiento de su gestión desde la alta dirección: el área de Desarrollo Organizacional, en compañía del área Comercial, trabajan en el desarrollo e implementación de las herramientas que fortalecerán este proceso, siempre bajo la supervisión y dirección de la Presidencia de **COMPAS**.

La satisfacción del cliente, para **COMPAS**, es integral y abarca tanto el servicio y la atención recibidos, como la percepción de que su aliado estratégico actúa con rectitud y en cumplimiento de las normas aplicables. Es así entonces como este objetivo hace parte de la Política Integrada de la compañía: “el desarrollo de relaciones comerciales con proveedores y clientes, basadas en altos estándares de calidad y de servicio, así como en principios éticos que aseguren la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio”.

La política completa, así como los objetivos se pueden encontrar en el sistema de gestión organizacional Kawak, al cual se accede a través de contraseñas asignadas para cada funcionario.

Tanto los objetivos como las metas relacionadas con la satisfacción de cliente, hacen parte de los objetivos corporativos: “Agregar valor a los servicios prestados a los clientes para alcanzar un nivel de satisfacción incremental anual hasta un mínimo de 90% en 2019, medido por una entidad reconocida”.

El compromiso con los clientes es continuar mejorando las herramientas que están a su disposición para evaluar la gestión y fortalecer esta comunicación de manera que perciban el genuino interés por acercarlos a la compañía.



04

Respeto a la libre competencia

Por su parte, a nivel interno, está establecido en el Código de Ética y Conducta de la compañía: “En COMPAS y sus Filiales adoptamos y practicamos de forma permanente los más altos criterios y principios de libre y leal competencia en todas las actividades y actuaciones. En **COMPAS** y sus Filiales siempre fomentamos prácticas de libre competencia y evitamos toda acción que limite la posibilidad de competir en forma libre, independiente y autónoma. No participamos de ningún tipo de acuerdos con competidores que atente contra la libre competencia. No discutimos con los competidores asuntos relacionados con costos, precios, mercados, territorios, sistemas de distribución o similares”.

G4-SO7

En este contexto, en 2016 no se presentaron procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

El seguimiento a la satisfacción de los clientes se hace a través de los siguientes mecanismos:

1. Encuesta bienal elaborada por una entidad externa.
2. Encuesta semestral (online) a la base de datos de clientes, aplicada por el área Comercial de **COMPAS**.
3. Comité comercial: conformado por el Presidente, el área comercial y con la participación ocasional de las gerencias de puerto; se convoca cuando sea requerido.

G4-PR5

En 2015 se contrató una encuesta externa para evaluar los servicios de **COMPAS** con los que el cliente tiene contacto directo; además de los resultados que arrojó a nivel interno, se pudo evidenciar una falencia en los momentos y canales de contacto a través de los cuales los clientes pueden establecer un diálogo con **COMPAS** como organización. Por lo anterior, el año 2016 se dedicó al diseño y desarrollo de instrumentos que permitan medir con mayor frecuencia la satisfacción del cliente y proveerle herramientas/canales formales de comunicación directa. La meta general de la Compañía, conforme a su objetivo corporativo número 2, es alcanzar un 90% de satisfacción para el 2019.

En 2016 se define la necesidad de hacer seguimiento constante a los clientes, por lo que el área de Desarrollo Organizacional trabaja en el desarrollo de la plataforma Felicitaciones, Solicitudes, Sugerencias y Quejas (FSSQ), mientras el área Comercial diseña y desarrolla la encuesta de satisfacción del cliente y define su periodicidad, rango de aplicación, etc.

90%
es la **meta** de
satisfacción para el
2019 en la encuesta
bienal realizada por
una entidad externa.

04

Algunos hechos relevantes en 2016

- Definición y diseño de la plataforma FSSQ: ofrecer una herramienta a los grupos de interés para que puedan presentar sus felicitaciones, solicitudes, sugerencias y quejas directamente al área responsable de dar tratamiento a su requerimiento.
- Definición de la encuesta del área comercial, determinando su relevancia, frecuencia y el grupo de interés: se determina la necesidad de contar con la opinión de los clientes con cierta frecuencia.
- Deficiencias en la toma de una batimetría llevan a que encalle un barco: es positivo por el manejo dado por COMPAS a este problema, tras lo cual la relación con el cliente, y la percepción que tiene de la compañía, salen fortalecidas.

G4-PR9

- Es importante destacar que se ha dado continuidad a una gestión con clientes que cumple las normas legales y regulaciones aplicables en Colombia, con lo cual, durante el 2016 no se presentaron multas significativas fruto del incumplimiento relacionado con la prestación del servicio.



COMPAS Aguadulce - Boscoal

Proyectos destacados



Desarrollo del sistema de felicitaciones, sugerencias, solicitudes y quejas FSSQ

Objetivo

El proyecto nace de la necesidad de tener un control efectivo de las solicitudes de los grupos de interés, tanto a nivel externo como interno. No se tenían herramientas tecnológicas que facilitaran la comunicación con COMPAS.

El objetivo del proyecto, entonces es definir un canal a través del cual los clientes puedan gestionar sus preguntas, sugerencias, quejas y reclamos, y garantizar que esta información llegue a todas las áreas de COMPAS que tienen relación.

Alcance

Todos los grupos de interés.

Actividades

- Benchmarking de mejores prácticas para atender las solicitudes de los grupos de interés.
- Construcción de la plataforma para atender las FSSQ.
- Socialización de la plataforma de FSSQ con los líderes de proceso que atienden grupos de interés para recoger inquietudes y sugerencias.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

Se hizo un primer esquema de la plataforma para hacer su desarrollo tecnológico, el cual está en fase de pruebas para hacer el lanzamiento final y su socialización.

Continuidad

En 2017 se hará el lanzamiento del proyecto y posteriormente se iniciarán las mediciones.

Desafíos 2017 y a futuro

- Implementar y lanzar al público el sistema FSSQ, lo que facilitará la integración con los clientes y recibir su retroalimentación.
- Implementación de la encuesta virtual de satisfacción al cliente, que será de aplicación semestral y permitirá medir la percepción que se tiene de los servicios prestados por el área Comercial, de Operaciones y demás que intervengan en el proceso.

04

Seguridad de la carga

¿Por qué es importante?

G4-DMA

La seguridad a la carga es un aspecto importante para **COMPAS** porque su relación con los clientes constituye su núcleo y la razón de ser de su negocio. Por consiguiente, dentro de una perspectiva de buen servicio al cliente se brinda seguridad a las operaciones de una manera integral, integrando la salud de las personas, el cuidado del medio ambiente y la preservación de la integridad de la carga en todo momento al interior de los terminales.

Establecida esta relación para **COMPAS** la satisfacción y la tranquilidad del cliente promueve la aplicación de controles operacionales estrictos que aseguren una apropiada atención, control, seguimiento y retroalimentación en los campos antes mencionados dentro de los cuales está incluida la seguridad a la carga.

COMPAS trabaja sobre su sistema de gestión integral dentro del cual funciona el de la gestión de la seguridad con un enfoque basado en procesos. Bajo esta condición cumple con todos los requisitos del sistema que incluye responsabilidades para un Jefe de Protección y el Líder de Protección Electrónica, adicionalmente, cuenta con un esquema de supervisión y vigilancia apoyado en una serie de medidas electrónicas y tecnológicas.

COMPAS establece en su Política Integrada un compromiso con el mejoramiento continuo en la prestación de servicios logísticos integrados a través de “una gestión que garantice la integridad de las personas, instalaciones, carga y motonaves, mediante la implementación de altos estándares de operación, seguridad y protección”.

Su principal objetivo es la prestación de servicios de calidad y mantener el control y seguridad en todos los procesos asociados a la carga manteniendo en cero (0), la ocurrencia de eventos que afecten la seguridad en todos los aspectos.

En el aspecto de seguridad de la carga en el cual se obtuvieron resultados por encima de la meta propuesta para el año 2016, fue el de seguridad a la carga. Se logró una reducción en el número de accidentes del 38% al pasar de 26 casos en el año 2015 a 16 durante el 2016.

Este resultado impacta favorablemente la calidad del servicio que ofrece la compañía y mejora las condiciones en que se puede negociar las primas de las pólizas de responsabilidad civil con que cuenta la organización.



COMPAS Cartagena



04

¿Cómo hacemos seguimiento a la gestión?

G4-PR1

El Sistema de Gestión de Seguridad es auditado de manera externa por la Dirección General Marítima – DIMAR, con una periodicidad anual y de manera interna dentro de la programación del ciclo de auditorías internas de los sistemas de gestión. También es auditado de manera externa por la organización mundial BASC y por el Icontec ente certificador en las diferentes normas en Colombia. Dicho Sistema de Gestión permite hacer seguimiento y evaluación al 100% de la operación desde el punto de vista de los impactos generados a la salud y a la seguridad de las personas, la carga y las instalaciones.

En 2016 los resultados fueron exitosos manteniendo un nivel de seguridad sin ocurrencia de eventos de protección y con la aplicación de oportunidades de mejora importantes que ayudan a combatir de manera permanente contra la aparición de nuevos riesgos que pudieran identificarse.

Algunos hechos relevantes en 2016

- Gestión de la seguridad sin ocurrencia de eventos que afecten la protección y la seguridad de la carga, personas e instalaciones.
- Implementación del proyecto de renovación del sistema de seguridad electrónica de video vigilancia en sus instalaciones portuarias.
- Implementación del proyecto de inspección no intrusiva en el terminal de Cartagena.

En cuanto a los temas de protección es muy importante resaltar el proceso de modernización tecnológica, la cual contribuye de manera significativa a la mitigación de los riesgos que se enfrentan a diario.

Para el caso del riesgo de contaminación a la carga con drogas, se desarrolló el proyecto por medio del cual se dotó al terminal COMPAS Cartagena con los equipos de inspección no intrusiva que estableció el Gobierno Nacional a través de la Comisión Intersectorial. Es así como se abrió la licitación para la compra, instalación y puesta en marcha de 2 escáneres para pallets y 2 equipos para la detección de trazas de narcóticos, explosivos y otras sustancias prohibidas.

El proyecto no solo comprende el suministro de los equipos, sino que adicionalmente incluye el mantenimiento, entrenamiento y suministro de repuestos y partes, así como la dotación de insumos para la operación por cinco (5) años.

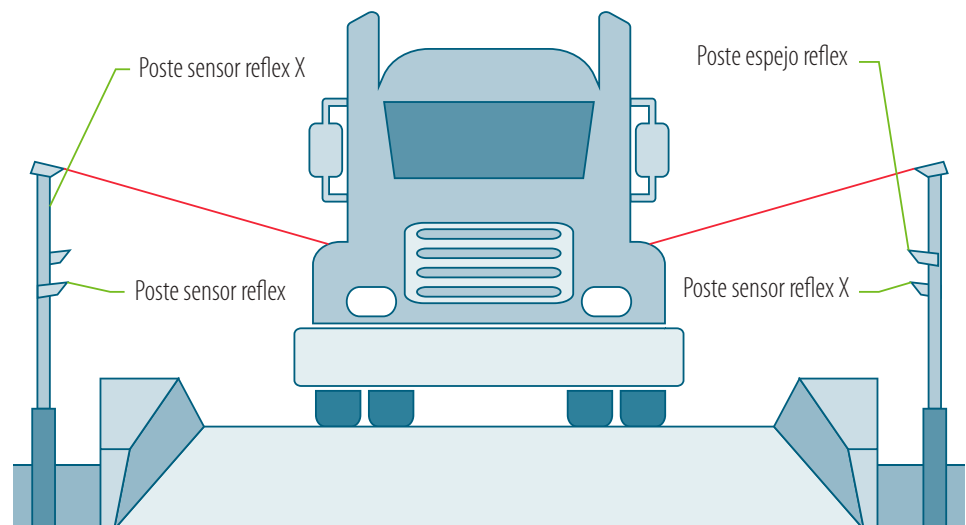


Funcionarios de la **Policía Antinarcóticos** haciendo prueba de los equipos.

04

Otro proyecto orientado a mejorar la protección de la carga y mitigar el riesgo de robos y pérdidas de mercancías, fue la compra, instalación y puesta en marcha de los sistemas de posicionamiento de camiones en báscula.

Este sistema permite asegurar que mientras el camión no se encuentre correctamente posicionado en la báscula, no es posible que el sistema tome y registre el peso, con lo cual se asegura que el riesgo de robo de carga por diferencia en peso se reduce a su mínima expresión. El sistema consta no solo de los posicionadores, sino también de los equipos de señalización necesarios para una correcta operación de pesaje en báscula y control del movimiento de los camiones.



Proyectos destacados



Implementación del circuito cerrado de televisión

Objetivo

Renovar los circuitos cerrados de televisión para incrementar la seguridad al interior de los terminales.

Alcance

Terminales de Barranquilla, Buenaventura y Tolú.

Actividades

Las actividades principales fueron el cambio de los equipos antiguos y la puesta en marcha del nuevo sistema.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- Sustitución y puesta en marcha de los circuitos cerrados de televisión con la renovación de 33 equipos en Barranquilla, 32 en Buenaventura y 39 en Tolú.
- Aumento en el porcentaje de ampliación en cobertura con respecto al dispositivo anterior: 37.5% en Barranquilla, 6.7% en Buenaventura y 14.7% en Tolú.

Continuidad

Este proyecto tiene continuidad porque se integra con el nuevo proyecto de renovación de controles de acceso de los terminales.



Inspección no intrusiva

Objetivo

Estar a la vanguardia en tecnología y buenas prácticas para la inspección no intrusiva de mercancías y en cumplimiento de la normatividad aduanera vigente.

Alcance

COMPAS Cartagena.

Actividades

Adquisición e instalación de equipos de 2 equipos de rayos X para pallets de características modernas y de alta tecnología y de 2 equipos portátiles de detección de trazas, dentro del marco exigido por la legislación colombiana vigente.

Principales resultados cuantitativos y cualitativos

- Reducción de los tiempos de inspección en un 50%. Cada equipo está en capacidad de escanear 30 pallet por hora, lo que permite realizar mayor número de inspecciones en un mismo día.
- Disminución en los costos de movilización y almacenaje para los importadores y exportadores, pues su carga permanece menor tiempo en el terminal.

Continuidad

Se finalizó en el 2016.

Desafíos 2017 y a futuro

- Mantener a COMPAS dentro del rango de cero (0) eventos de protección que afecten a sus grupos de interés.
- Implementar el proyecto de renovación del sistema de control de acceso en sus terminales.



05

Desarrollo sostenible POR REGIONES

COMPAS Barranquilla

- Barranquilla.
- Buenaventura.
- Aguadulce - Boscoal.
- Cartagena.
- Tolú.

Terminal de Barranquilla

COMPAS Barranquilla es un terminal portuario multipropósito privado de uso público, ubicado en la ciudad de Barranquilla sobre el margen oriental del río Magdalena a 10 Km de su desembocadura. Cuenta con 24 hectáreas para su operación y 800 metros de línea de muelle.

En el 2016 movilizó 1.125.108 toneladas de las cuales el 49% corresponde a coque y carbón, el 23% a carga líquida, el 12% a acero y el 16% restante a carga general.

Proyectos relevantes 2016

- 1 Remodelación de la línea de en 400 metros con el fin de mejorar las especificaciones y características de la misma.
- 2 Consolidación del Proyecto de Tarja en Línea, con el aumento de anillos de cobertura de conexión a internet para que la tarja pudiera hacerse en una mayor extensión del terminal, logrando una cobertura del 90% del territorio.
- 3 Desarrollo *in house* en el sistema misional para cobros de almacenamientos para identificar saldos y liquidaciones a una fecha específica.

Logros 2016

- Aumento del volumen de toneladas movilizadas frente al 2015 con un incremento del 5%.
- Se establecieron los correspondientes controles ambientales que permitieron estar por debajo de los márgenes permitidos en las emisiones, en los cuatro (4) puntos de muestreo relacionados con: concentración de partículas suspendidas, material particulado PM-10 y 2.5 y dióxido de azufre, dando cumplimiento a la normatividad ambiental.
- Se consolidó la alianza con el Frente Común por el Desarrollo Social del barrio Las Flores, comunidad de influencia de COMPAS Barranquilla.
- Como consecuencia de la difícil situación de sedimentación que presenta el río Magdalena se dragaron un total de 165.312 metros cúbicos de sedimentos, labor que tuvo un costo de COP \$3.686.434.516, labor que fue realizada a través de dos contratistas. En la primera etapa se contrató a la empresa Dragados Hidráulicos, que retiró un total de 125.312 metros cúbicos y la segunda parte, contratada con Dredging International, para un dragado de 40.000 metros cúbicos.

Desafíos 2017 y a futuro

- Reducir los costos operativos en proporción al volumen de toneladas movilizadas un 5%.
- Mejorar las áreas de almacenamiento de carbón, haciéndolas más eficientes.
- Aumentar en 10 puntos la encuesta de clima laboral (del 70% al 80%).



COMPAS Barranquilla



05

Terminal de Buenaventura

COMPAS especializó el terminal de Buenaventura para recibir graneles sólidos. Para esto, cuenta con un sistema de transporte y elevación mecanizado, automatizado y con 67 mil toneladas de capacidad de almacenamiento en silos y bodegas.

En el 2016 descargó 1.170.306 toneladas de productos a granel, atendiendo 41 buques.



COMPAS Buenaventura

En 2016 **descargó**

1.170.306
toneladas de
productos a granel,
atendiendo 41 buques.

Proyectos relevantes 2016

1 Cambio de bandas hidráulicas abiertas de las tolvas de recibo por transportadores cerrados de transmisión eléctrica, con lo cual se redujo la emisión de material particulado al ambiente, se mejoró la eficiencia del sistema de transporte que recibe la carga directo de los buques, se redujo el consumo de energía eléctrica y se eliminó el riesgo de derrames de aceite hidráulico.

2 Al igual que en Barranquilla, COMPAS Buenaventura tiene una muy fuerte afectación por los altos volúmenes de sedimentos que se mueven por efecto de los cambios de marea, al estar ubicado como primer terminal portuario a continuación del sector de La Palera, hace que la posición de atraque y área de maniobra actúe como una trampa de sedimento y se requieran actividades permanentes de dragado.

En el año 2016 se contrató la empresa Jan de Nul para efectuar el dragado, para esto, se trajo una draga de retroexcavadora, que es el único tipo de draga que permite acceder a todos los puntos del terminal.

Durante esta campaña de dragado fueron retirados un total de 26.888 metros cúbicos de material dejando el sector 1 o muelle a una profundidad promedio de 11 metros y el área de maniobra o sector 2, a 9 metros, con lo cual se ganó profundidad y se mejoraron las condiciones operativas de los barcos que utilizan nuestras instalaciones. Mantener esas profundidades asegura el ingreso de buques con hasta 52.000 toneladas de carga.

3 Mecanización del descargue de carbonato de sodio mediante sistema de bandas y elevación enclavado y automatizado, con lo cual se mejora la eficiencia del descargue, minimiza la emisión de particulado y se mantiene un tráfico normal al interior del terminal.

4 Cambio de la red de aire comprimido: diseño y montaje de una red totalmente nueva cambiando el acero galvanizado por una tubería en aluminio. Dentro de las ventajas de este proyecto se destacan:

- Mayor vida útil de la red, superior a 10 años.
- Tubería liviana compatible con tubería convencional de acero galvanizado.
- La tubería tiene mayor resistencia a la corrosión.
- La nueva red tiene una configuración que permite actividades de mantenimiento y ampliación sin interrumpir el funcionamiento total de la red.
- El sistema no presenta ningún tipo de fugas y mantiene la presión estable en toda la red.
- Menor consumo de energía.
- El nuevo cuarto de compresores se encuentra en un lugar alejado, luego sufre menos contaminación por material particulado y genera menor impacto en términos de ruido, calor y humedad.

Logros 2016

- Se redujo la accidentalidad en un 80% respecto al año 2015. Las capacitaciones en cultura del autocuidado e involucrar a los contratistas en la detección temprana de situaciones de riesgo y sus medidas de control, fueron las acciones implementadas para lograr esta reducción.
- Se cumplió con el presupuesto de volumen de carga al recibir 1.120.000 toneladas. El óptimo mantenimiento de los equipos sumado al conocimiento, talento y experiencia del personal operativo fueron decisivos para el logro de este objetivo.
- Se cumplió con el indicador de cero accidentes ambientales.
- Segunda jornada de salud en el barrio La Palera: Se prestaron 259 servicios entre los que se destacan: atención médica, entrega de medicación, vacunación en contra de influenza, tétano, meningococo, neumococo, MMR (Sarampión, Paperas y Rubéola), DPD (Difteria, Tétano y Tosferina) y fiebre amarilla; inscripciones SENA para curso de población víctima y gestión del empleo, vacunación de caninos y felinos, desparasitación y gestión de libreta militar. También se facilitó el registro al SISBEN.

Desafíos 2017 y a futuro

- Mantener la eficiencia operativa del terminal en un 90%.
- Llevar el índice de accidentalidad a cero accidentes laborales.
- Mantener en cero los índices de protección: intrusión, atentado, robo, contaminación con narcóticos y polizonaje.



COMPAS Buenaventura

Terminal Aguadulce - Boscoal

El terminal de **COMPAS** Aguadulce - Boscoal inició labores (en operación temprana) el día 03 de diciembre de 2016, al recibir la motonave Ultra Dynamic, cargada de granel alimenticio. Esta instalación portuaria cuenta con facilidades para descargue y cargue directo de todo tipo de graneles y carga suelta, con cargue directo a camión.

Proyectos relevantes 2016

- 1 Construcción de la obra marítima (muelle y viaducto) y vía de acceso interno.
- 2 Instalación de dos (2) básculas.
- 3 Adquisición e instalación de una (1) grúa Liebherr de 125 toneladas.



COMPAS Aguadulce - Boscoal

17.803
toneladas de granel
alimenticio movilizadas en
el 2016 durante la operación
temprana de diciembre.

Logros 2016

- Operación temprana del terminal atendiendo la motonave Utra Dynamic
- Cumplimiento de los tiempos del cronograma de construcción del proyecto.
- No se han presentado accidentes laborales durante la construcción y operación temprana del terminal.

Desafíos 2017 y a futuro

- Cumplir con las etapas restantes planeadas para la construcción de la instalación portuaria: culminar la construcción de silos metálicos, silos horizontales mecanizados y sistema de cargue de carbón.
- Atraer clientes y fidelizarlos a través de procesos ágiles y servicio de calidad.
- Lograr la operatividad de la instalación portuaria generando relaciones de gana - gana con las comunidades de influencia.

Terminal de Cartagena

En el año 1992 le fue otorgado al Terminal Marítimo Muelles El Bosque, hoy **COMPAS** Cartagena, una concesión portuaria por 20 años, que fue renovada por 20 años más en el 2016. Su vocación ha sido la operación de cargas multipropósito. La compañía trabaja atendiendo buques con carga de importación, exportación, carga de cabotaje y carga de transbordo internacional que llega en contenedores o en carga suelta o carga al granel.

En el año 2016 se atendió en promedio 26 naves al mes, se usaron las cuatro (4) posiciones de atraque disponibles, lo que representó un uso de los muelles del 51%.

Tipo de Carga	Importación	Exportación	Transbordo /En tránsito
Granel alimenticio	394.113	0	
Granel no comestible	113.628	0	
Carga general	154.216	13.561	2.342
Contenedores (TEUS)	25.321	31.915	18.606
Total graneles			507.741 toneladas
Total carga general:			168.813 toneladas
Total contenedores movilizados (unidad TEUS)			75.842

Proyectos relevantes 2016

- 1 Inicio del proceso de ampliación de la instalación portuaria, proyecto que incluye planeación de obras de infraestructura y socialización con comunidades, autoridades y demás grupos de interés involucrados.
- 2 Relimpia de las posiciones de atraque y sus respectivos canales de acceso a los muelles.
- 3 Inicio del Proyecto Fénix que busca la transformación de los espacios del área de influencia del terminal, a través de la recuperación de la infraestructura vial, el control de zonas públicas ocupadas por camiones, la recuperación de zonas peatonales e intervención social para fortalecer la seguridad y el relacionamiento comunitario en el barrio El Bosque. Esta iniciativa además contribuirá a agilizar el proceso de ingreso y salida de la carga vía terrestre.
- 4 A raíz de la entrada en operación del servicio ECUBEX de MAERSK, en octubre, fue necesario realizar un trabajo de profundización en el canal de acceso sur y los muelles 1 y 2 del terminal, que de acuerdo con los requerimientos de la línea naviera debía contar con mínimo 11,9 metros de profundidad. Para esta labor se contrató a la empresa Dragados Hidráulicos, que extrajo aproximadamente 28.470 metros cúbicos de material.

Posteriormente, debido a la necesidad de hacer trabajos de relimpia en el canal de acceso norte y en la posición de atraque número 4, y en respuesta al requerimiento de la misma línea naviera de profundizar hasta los 12,3 metros para traer barcos con una mayor cantidad de contenedores, se contrató a la empresa Dredging International, que retiró cerca de 80.000 metros cúbicos.

El valor total de estas dos campañas de dragado, alcanzó la cifra de COP \$2.431'773.713.
- 5 Instalación de dos (2) nuevos escáneres para inspección no intrusiva de pallets, aplica para carga contenerizada de importación y exportación.

Logros 2016

- Creación y entrada en funcionamiento del nuevo operador portuario Cartagena Container Terminal Operator S.A.S. – CCTO S.A.S., creada por **COMPAS** en conjunto con APM Terminals, empresa líder en el mundo de la industria portuaria, para atender buques con contenedores y cargas sueltas de diversas características. Gracias a esto se empezaron a recibir desde el 2016 motonaves de la naviera MAERSK Line.
- Elevar la productividad de cargues y descargues de contenedores a 42 movimientos por hora en promedio.
- Llevar a cero los accidentes de trabajo y mejorar la percepción de seguridad laboral con la prevención tanto a los colaboradores directos como a contratistas.

Desafíos 2017 y a futuro

- Aumentar el volumen de trabajo en carga contenerizada con uno o dos servicios de MAERSK Line o una nueva línea naviera.
- Aumentar 15% en nivel de facturación anual del Centro Logístico de Manzanillo – CLM, respecto al año 2016.
- Incrementar en un 12% el número de toneladas movilizadas de graneles alimenticios.



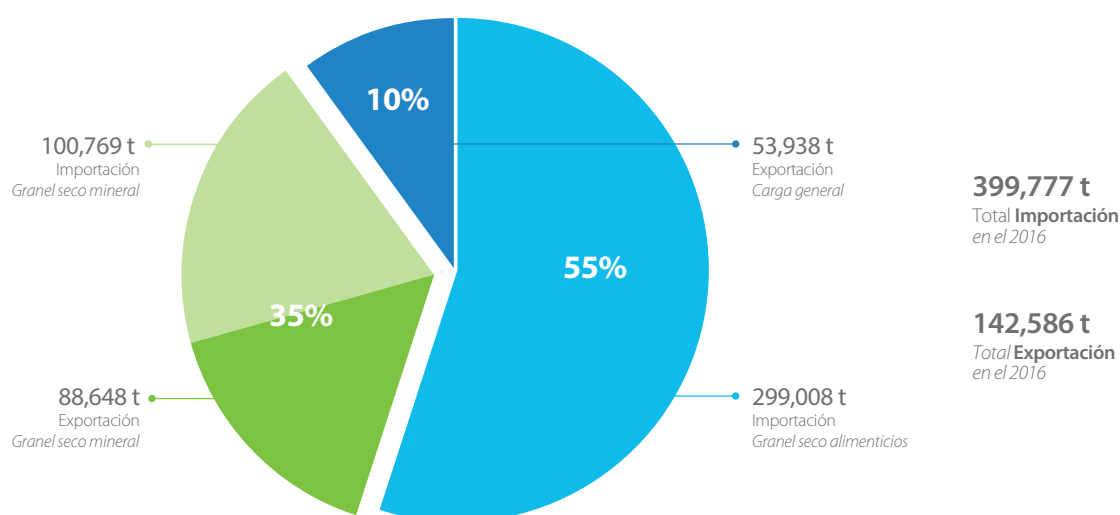
COMPAS Cartagena

05

Terminal de Tolú

En el año 1996 le fue otorgada a la Sociedad Portuaria Golfo de Morrosquillo S.A., hoy **COMPAS** Tolú, una concesión portuaria por 20 años, que fue renovada por 20 años más en el año 2016. En el puerto se realizan operaciones de importación y exportación de las siguientes cargas: carga general, granel alimenticio, granel mineral y carga contenerizada.

En el año 2016 se movilizaron 542.362 toneladas detalladas así:



Proyectos relevantes 2016

- 1 Báscula dinámica banda carbón: Sistema de medición en la báscula de carbón que permite conocer el peso del material entregado a los barcos con lo que se genera ahorro de tiempo en el cargue, por minimización de los draft durante la operación.
- 2 Incremento de la confiabilidad del sistema de básculas de recibos de granos alimenticios con un nuevo sistema de aire comprimido. Compra de compresor e instalación de sistema de aire para operación de equipos neumáticos de las básculas de recibo y entrega de graneles alimenticios como contingente al actual.
- 3 Compra del Manlift Genie S-125 como soporte para mantenimiento al sistema de granos alimenticios, bodegas, silos y sistema eléctrico, altura aproximada de trabajo de 39 metros. En el área no existe oferta de equipos para los trabajos en altura.
- 4 Trámite y presentación de la solicitud de renovación de la concesión portuaria por 20 años adicionales. Plan que fue aprobado por el Gobierno Nacional a través de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), a través de la firma del Otro Sí No. 05 al contrato de Concesión No. 15 el 23 de septiembre del 2016.
- 5 Dragado e incremento de la profundidad hasta los 10,3 metros y un calado operativo de 10 metros, con el fin de recibir barcos con mayor capacidad. Para este efecto se contrató a la empresa Dragados Hidráulicos, que retiró un total de 50.642 metros cúbicos de material a lo largo del canal de acceso, área de maniobras y posición de atraque, mejorando de manera significativa las condiciones de seguridad operacional del terminal. Valor del dragado COP\$757 millones.

Logros 2016

- Cero accidentes en la operación portuaria, con estrictos controles del área SISO durante la operación.
- Inicio del proyecto de Agricultura Sostenible en la vereda El Palmar, que promueve el cultivo de yuca, batata y frijol caupí biofortificados, para lograr la seguridad alimentaria y el desarrollo rural de los agricultores, a partir de tecnologías basadas en el manejo eco-eficiente del suelo y del cultivo.

Desafíos 2017 y a futuro

- Obtención de los permisos ambientales requeridos para implementar el proyecto de ampliación del terminal.
- Inicio del proyecto de ampliación del puerto que contempla una inversión de 29 millones de dólares para ampliar el muelle, que pasaría de 260 metros de largo por 10 de ancho a 410 metros largo (en los últimos 150 metros con un ancho de 30 metros). De esta manera, se pondrán atender embarcaciones de mayor tamaño e instalar una grúa móvil para optimizar la operación.
- Continuar con las siguientes fases del proyecto de Agricultura Sostenible en la vereda El Palmar.



COMPAS Tolú

AGRADECIMIENTOS

Informe de gestión
COMPAS 2016



COMPAS Cartagena

COMPAS agradece a todos y cada uno de los líderes y reportantes de cada una de las áreas y procesos de la Compañía, así como a los externos por su participación activa para el desarrollo del presente Informe de COMPAS 2016.

Presidencia

Alberto Jiménez Rojas

Presidente

Vicepresidencia Financiera

Carlos Castaño Muñoz

Vicepresidente Financiero

Jorge Páez

Gerente de Contabilidad e Impuestos

Nicole Bareño / Felipe Mejía

Coordinador de Planeación

Vicepresidencia de Operaciones

Rafael Zorrilla

Vicepresidente de Operaciones

Alan Duque

Gerente COMPAS Cartagena

Jorge Halblaub

Gerente COMPAS Tolú

Alejandro Oliveros

Gerente COMPAS Buenaventura

Santiago Valderrama

Gerente COMPAS Barranquilla

Víctor Hurtado

Gerente COMPAS Aguadulce - Boscoal

Sergio Rodríguez y Oscar Castaño

Director de Gestión del Riesgo

Carlos Rada

Ingeniero Residente

Cindy Córdoba

Profesional Administrativo de Operaciones

Vicepresidencia Comercial

Carlos Andrés Serna

Gerente Comercial

Lelio Mogliati

Gerente Comercial

Alejandro Uribe

Gerente Comercial

Ximena Vallejo

Coordinadora Comercial

Vicepresidencia de Servicios Compartidos

Elizabeth Martínez Field

Vicepresidente de Servicios Compartidos

Claudia Castaño

Directora de Servicios Compartidos

Catalina Ceballos

Directora de Riesgos Corporativos

Diana Sumoza

Líder de Gestión de Proveedores y Documentación

Elvira Pastrana

Jefe de Compras

Luis Haroldo Arrieta

Líder de Sostenibilidad

Diana Carolina Álvarez

Coordinadora de Comunicaciones y Sostenibilidad

María Elena De La Hoz

Profesional de Sostenibilidad y Comunicaciones

Gerencia de Gestión Humana

Fernando Barrera

Gerente de Gestión Humana

Xiomara Baldiris

Jefe de Gestión Humana

Gerencia Jurídica

Juan Camilo Hoyos

Gerente Jurídico

Selene Andrea Sierra

Coordinadora Jurídica

Jaime Andrés Durán

Coordinador Jurídico

Lupien Rosenberg et Associés

Catalina Ríos

Directora de Proyectos

Laura Blanquicett

Livis Vásquez

Andry Benitez

Daniel Santos

Profesionales Ambientales

Fundación Promotora del Canal del Dique

María Eugenia Rolón

Directora Ejecutiva

Fundación Puerto Aguadulce

Flor María Yanes

Directora Ejecutiva

Índice GRI G4

Hemos construido nuestro reporte siguiendo los lineamientos de la Iniciativa de *Reporte Global* GRI en su versión G4, con opción de conformidad esencial - "core".



COMPAS Buenaventura

Contenidos básicos

Generales

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Estrategia y análisis	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	G4-1	2		
	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	G4-2	47		
Perfil de la organización	Nombre de la organización	G4-3	6		
	Marcas, productos y servicios más importantes.	G4-4	7		
	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	G4-5	10		
	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	G4-6	10		
	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	G4-7	6		
	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	G4-8	10		
	Determine el tamaño de la organización, indicando: a. número de empleados; b. número de operaciones; c. ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); d. capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y e. cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	G4-9	12		
	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	G4-10	12		

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Perfil de la organización	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	G4-11	83		
	Describa la cadena de suministro de la organización	G4-12	41		
	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo: a. cambios en la ubicación de las operaciones, o en las propias operaciones, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; b. cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); c. cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato.	G4-13	10		
	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	G4-14	58		
	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	G4-15			
	Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: a. ostenta un cargo en el órgano de gobierno; b. participa en proyectos o comités; c. realiza una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; d. considera que ser miembro es una decisión estratégica.	G4-16	9		
Aspectos materiales y Cobertura	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	G4-17	5		
	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	G4-18	55		
	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	G4-19	55		
	a. Indique la Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización. Hágalo de la siguiente manera: 1. Indique si el Aspecto es material dentro de la organización. 2. Si el aspecto no es material para todas las entidades de la organización (tal como se describen en el apartado G4-17), elija uno de los siguientes enfoques y facilite: – una lista de las entidades o grupos de entidades incluidos en el apartado G4-17 que no consideran material el Aspecto en cuestión; o – una lista de las entidades o grupos de entidades incluidos en el apartado G4-17 que sí consideran material el Aspecto en cuestión. 3. Señale cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto dentro de la organización.	G4-20	56		

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Aspectos materiales y Cobertura	a. Indique el límite de cada Aspecto material fuera de la organización. Hágalo de la siguiente manera: 1. Indique si el Aspecto es material fuera de la organización. 2. Si el Aspecto es material fuera de la organización, señale qué entidades, grupos de entidades o elementos así lo consideran. Describa también los lugares donde el Aspecto en cuestión es material para las entidades. 3. Señale cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto fuera de la organización.	G4-21	56		
	Describa las consecuencias de las re expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	G4-22	5		
	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	G4-23	56		
Participación de los grupos de interés	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	G4-24	54		
	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	G4-25	54		
	Describa el enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	G4-26	54		
	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	G4-27	56		
Perfil de la memoria	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	G4-28	5		
	Fecha de la última memoria (si procede).	G4-29			
	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	G4-30	5		
	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	G4-31	5		
	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al Informe de Verificación externa, si lo hubiere. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.	G4-32	5		
	a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	G4-33	5		

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Gobierno Corporativo	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	G4-34	16		
	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	G4-35	16		
	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités: a. ejecutivos y no ejecutivos; b. independencia; c. antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno; - número de otros puestos y actividades significativos, y naturaleza de tales actividades; - sexo; - miembros de grupos sociales con representación insuficiente; - competencias relacionadas con los efectos económicos, ambientales y sociales; e. representación de grupos de interés.	G4-38	18		
	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	G4-39	16		
	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero; entre otros: a. si se tiene en cuenta la diversidad, y de qué modo; b. si se tiene en cuenta la independencia, y de qué modo; c. si se tienen en cuenta, y de qué modo, los conocimientos especializados y la experiencia en los ámbitos económico, ambiental y social; d. si están involucrados los grupos de interés (entre ellos, los accionistas), y de qué modo.	G4-40	18		
	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a las partes interesadas. Indique, como mínimo: a. membresía de distintas juntas; b. tenencia de acciones de proveedores y otros grupos de interés; c. existencia de un accionista de control; d. información que revelar sobre partes relacionadas.	G4-41	17		
	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	G4-42	52		
	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	G4-43	52		

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Gobierno Corporativo	a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida.	G4-45	48		
	b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.				
	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	G4-49	17		
Ética e integridad	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	G4-56	20		
	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	G4-58	21		

Contenidos básicos específicos

CATEGORÍA: ECONOMÍA

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Desempeño Económico	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		38		
	Valor económico directo generado y distribuido	G4-EC1	38		
Presencia en el mercado	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		74		
	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	G4-EC6	75		
Consecuencias económicas indirectas	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		96		
	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	G4-EC7	98		
Prácticas de adquisición	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		43		
	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales. Incluyendo datos sobre prácticas/política de abastecimiento y desarrollo de proveedores locales	G4-EC9	42		

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Materiales	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		58		
	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	G4-EN2	72		
Energía	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		16, 19, 66		
	Consumo energético interno	G4-EN3	67		
Agua	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		58		
	Captación total de agua según la fuente	G4-EN8	60		
	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	G4-EN10	60		
Cumplimiento regulatorio	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		58		
	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	G4-EN29	61		

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL

SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Inversión	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		85		
	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	G4-HR2	87		

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL

SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Empleo	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		74		
	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región, Incluyendo los específico a empleo local y entrenamiento a empleados locales	G4-LA1	78		
	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	G4-LA2	76		
	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	G4-LA3	77		
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		82		
	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	G4-LA4	82		
Salud y seguridad en el trabajo	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		92		
	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	G4-LA5	92		
	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	G4-LA6	93		
	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	G4-LA7	93		
Capacitación y educación	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		85		
	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	G4-LA9	87		
	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	G4-LA11	86		
Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		91		
	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	G4-LA12	18		

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL

SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Comunidades locales	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		96		
	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	G4-SO1	96		
	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	G4-SO2	100		
Lucha contra la corrupción	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)				
	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	G4-SO3	19		
	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	G4-SO4	19		
	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	G4-SO5	19		
Política pública	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)				
	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	G4-SO6	19		
Prácticas de competencia desleal	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	G4-SO7	107		
Mecanismos de reclamación por impacto social	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)				
	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	G4-SO11	101		

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL

SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

ASPECTO GRI	CONTENIDO BÁSICO	CÓDIGO	PÁGINA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN
Salud y seguridad de los clientes	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)		110		
	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	G4-PR1	111		
Etiquetado de los productos y servicios	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)				
	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	G4-PR5	107		
	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	G4-SO4	19		
Cumplimiento regulatorio	G4-DMA (Enfoque de gestión del aspecto material)				
	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	G4-PR9	108		

Tablas Complementarias



G4-LA6, LA7

Índices de salud y seguridad en el trabajo

Lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales	Unidad	2015		2016	
		H	M	H	M
EMPLEADOS					
Total de casos de accidentes y enfermedades laborales	Número	18	2	3	-
Días de ausencia por accidentes y enfermedades laborales (Indicar en los comentarios si “días” significa “días naturales” o “días hábiles de trabajo” e indique a partir de qué momento se cuentan los “días perdidos” (p. ej. desde el día siguiente al evento o 3 días después del evento). Días de ausencia por Enfermedades Laborales (Indicar en los comentarios si “días” significa “días naturales” o “días hábiles de trabajo”, y e indique a partir de qué momento se cuentan los “días perdidos” (p. ej. desde el día siguiente al evento o 3 días después del evento).	Días	328	3	15	-
Número de incapacidades por enfermedad común	Casos	121	57	128	N/D
Días de incapacidad por enfermedad común	Días	1.288	209	771	N/D
Total de horas trabajadas	Horas	993.824	N/D	593.714	N/D
Total de días trabajados	Días	365	N/D	365	N/D
Fatalidades	Número	-	-	-	-
CONTRATISTAS					
Total de casos de accidentes y enfermedades laborales	Número	39	O	19	N/D
Días de ausencia por accidentes y enfermedades laborales (Indicar en los comentarios si “días” significa “días naturales” o “días hábiles de trabajo” e indique a partir de qué momento se cuentan los “días perdidos” (p. ej. desde el día siguiente al evento o 3 días después del evento). Días de ausencia por Enfermedades Laborales (Indicar en los comentarios si “días” significa “días naturales” o “días hábiles de trabajo”, y e indique a partir de qué momento se cuentan los “días perdidos” (p. ej. desde el día siguiente al evento o 3 días después del evento).	Días	217	O	138	
Número de incapacidades por enfermedad común	Casos	N/D	N/D	N/D	N/D
Días de incapacidad por enfermedad común	Días	N/D	N/D	N/D	N/D
Total de horas trabajadas	Horas	2.768.809	N/D	1.350.804	N/D
Total de días trabajados	Días	365	N/D	365	N/D
Fatalidades	Número	-	-	-	-

G4-EN3

Consumo de energía dentro de la organización

Consumo de energía dentro de la organización (Incluir el consumo de combustibles renovables y/o no renovables)	Unidades	2014	2015	2016
Energía primaria de fuentes no renovables (incluido consumo de combustibles fósiles como gasolina, ACPM y carbón entre otros)	GJ	1.404	1.113	2.072
Energía primaria de fuentes renovables	GJ			
Energía primaria de fuentes alternativas	GJ			
Electricidad generada	GJ			
Electricidad comprada	GJ	24.619	10.020	7.825
Energía vendida	GJ	0	0	
Energía térmica total	GJ	1.403,50	1.113,25	2.072,20
Energía eléctrica total	GJ	24.619	10.020	7.825
Consumo total de energía	GJ	26.022	11.134	9.897
Consumo total de energía (kwh)	kwh	7.228.389	3.092.653	2.749.281
Total toneladas movilizadas (ton/año)	ton/año	5.405.212	5.119.508	4.516.457
Intensidad de consumo de energía (kwh/año*toneladas movilizadas)	(kwh/año*toneladas movilizadas)	1,33730	0,60409	0,60873

G4-EN3

Consumo de agua dentro de la organización

Captación total de agua en m ³	Unidades	2014	2015	2016
Agua dulce captada de fuentes superficiales incluyendo agua procedente de humedales, ríos, lagos.	m ³		29.479	121.632
Aguas subterráneas	m ³	1.781	2.314	621
Aguas pluviales captadas directamente por la organización	m ³			
Aguas residuales de otra organización	m ³			
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	m ³	25.050	22.791	18.887
Captación total de agua en m ³	m ³	26.831	54.584	141.140
% de agua reutilizada y/o reciclada total	%			
Total toneladas movilizadas (ton/año)	ton/año	5.405.212	5.119.508	4.516.457
Intensidad de consumo de agua (m³/año*toneladas movilizadas)	(m³/año*toneladas movilizadas)	0,004964	0,010662	0,031250

G4-LA1

Rotación de colaboradores

Número total y tasa de rotación de empleados	Unidad	2013	2014	2015	2016
Tasa de rotación de personal	Porcentaje	7,76%	8,38%	7,36%	12,61%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	Porcentaje	4,60%	3,91%	5,45%	6,31%
Colaboradores retirado por mutuo acuerdo	Número	0	0	0	0
colaboradores fallecidos	Número	0	0	0	0
Colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	Número	2	3	2	1
Colaboradores con traslados entre empresas	Número	0	0	0	5
Colaboradores retirados por renuncia voluntaria	Número	16	14	0	14
Colaboradores despedidos	Número	9	12	0	8

Tasa de rotación de personal, distribuida por edad y género	Unidad	2013	2014	2015	2016
Menor a 30 años	Porcentaje	0,00%	26,67%	44,44%	42,86%
De 30 a 40 años	Porcentaje	2,53%	10,00%	25,93%	3,57%
De 40 a 50 años	Porcentaje	0,00%	8,33%	11,11%	0,00%
De 50 a 60 años	Porcentaje	0,00%	5,00%	14,81%	0,00%
Mayor a 60 años	Porcentaje	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%
Femenino	Porcentaje	1,27%	10,00%	29,63%	39,29%
Masculino	Porcentaje	1,27%	40,00%	70,37%	60,71%

Tasa de contrataciones de personal, distribuida por edad y género	Unidad	2014	2015	2016
Menor a 30 años	Porcentaje	45,00%	66,67%	46,15%
De 30 a 40 años	Porcentaje	50,00%	26,67%	26,92%
De 40 a 50 años	Porcentaje		6,67%	19,23%
De 50 a 60 años	Porcentaje	5,00%	0,00%	7,69%
Mayor a 60 años	Porcentaje	0,00%	0,00%	0,00%
Femenino	Porcentaje	17,50%	43,33%	50,00%
Masculino	Porcentaje	82,50%	56,67%	50,00%

Contrataciones por edad	2014	2015	2016	Retiros por edad	2014	2015	2016
Menor a 30 años	18	20	12	Menor a 30 años	16	12	12
30 a 40 años		8	7	30 a 40 años	6	7	1
40 a 50 años	20	2	5	40 a 50 años	5	3	0
50 a 60 años	2	0	2	50 a 60 años	3	4	0
Mayor a 60 años	0	0	0	Mayor a 60 años	0	1	0
Femenino	7	13	13	Femenino	6	8	11
Masculino	33	17	13	Masculino	24	19	17
TOTAL	40	30	26	Total	60	27	28

Informe de gestión 2016

Orientación estratégica y contenidos:

Presidencia, Vicepresidencias, Directivos
y representantes de las áreas

Coordinación general del Informe de Gestión 2016 COMPAS:

Vicepresidencia de Servicios Compartidos
Comunicaciones y Sostenibilidad

Asesoría en la elaboración del informe:

ConTREEbute

Diseño:

www.giro360.co