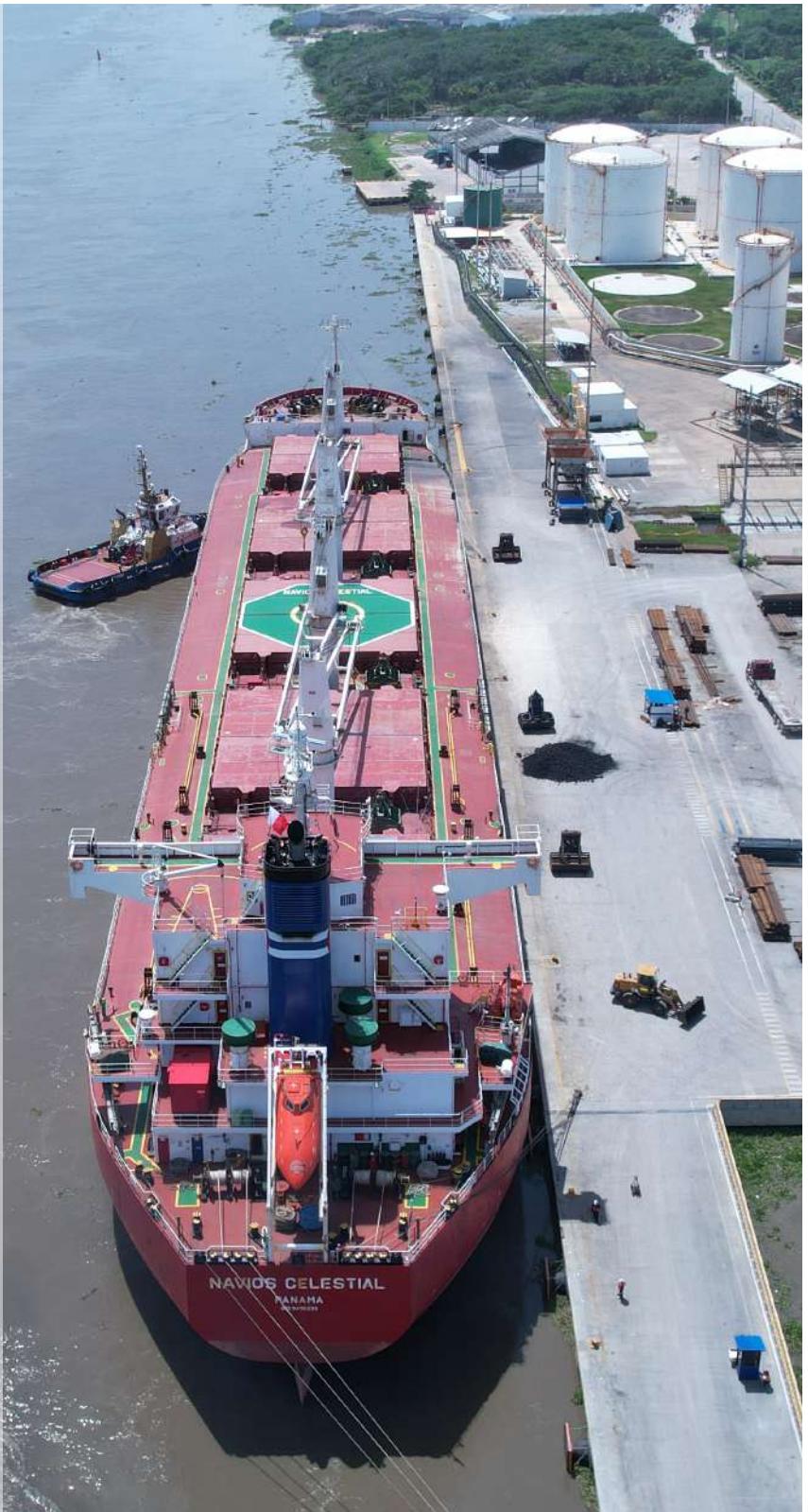
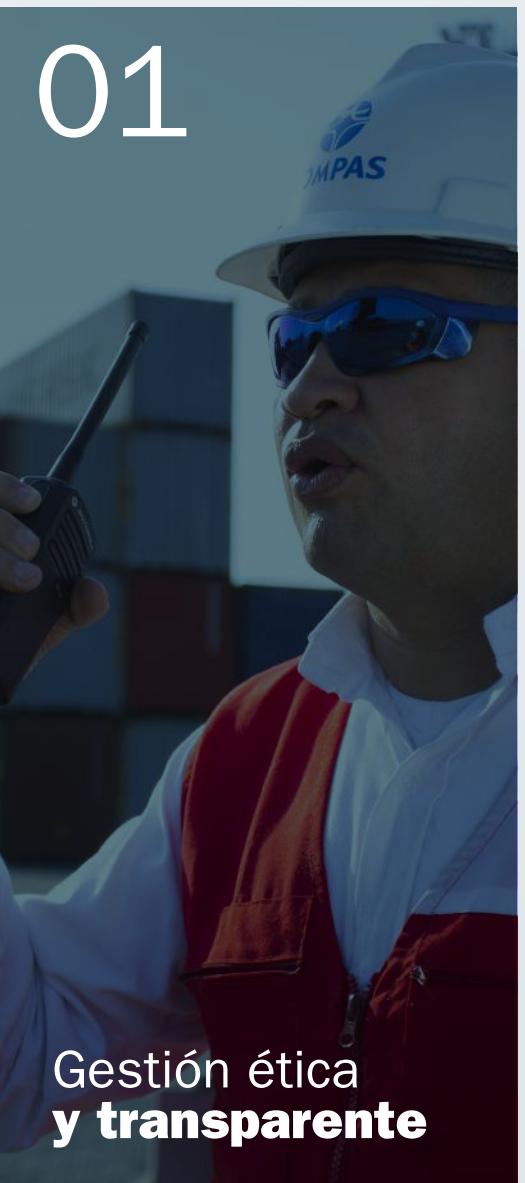


# INFORME DE GESTIÓN 2021

[www.compas.com.co](http://www.compas.com.co)

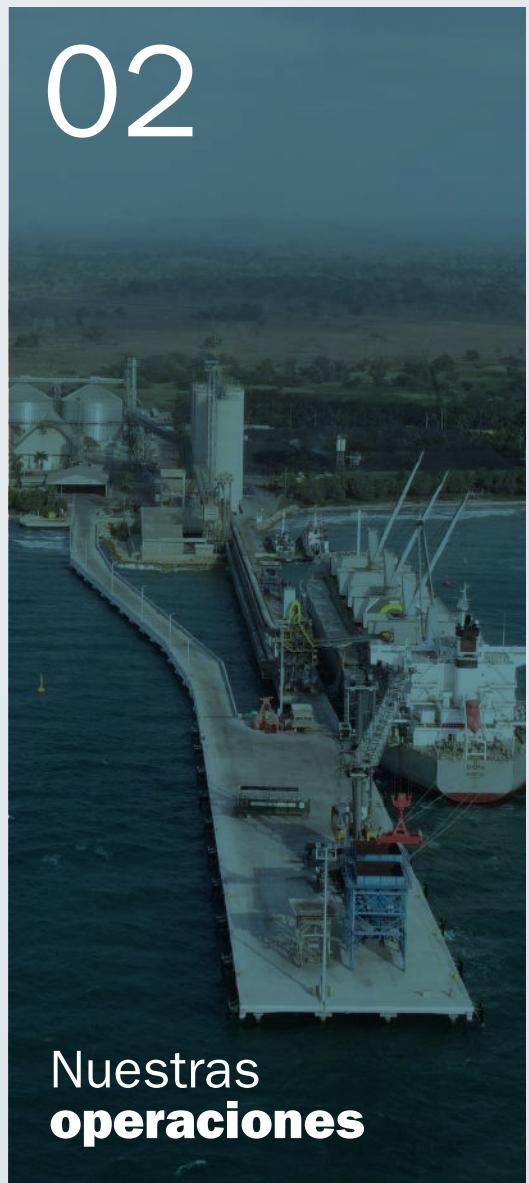




# 01

## Gestión ética y transparente

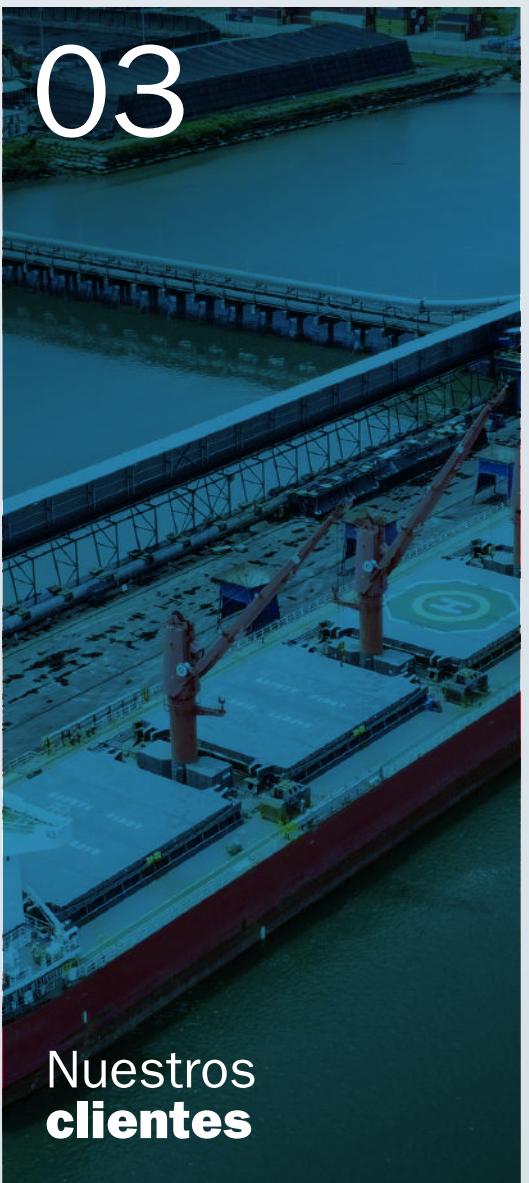
- Ética, transparencia y gobierno corporativo **22**
- Gestión de riesgos y crisis **30**



# 02

## Nuestras operaciones

- Eficiencia operativa **38**
- Gestión de los terminales **42**
- Responsabilidad en la cadena de suministros **74**
- Innovación y tecnología **80**



# 03

## Nuestros clientes

- Somos el aliado logístico de nuestros clientes **84**
- Seguridad, calidad y servicio a nuestros clientes **90**



# 04

## Nuestra gente

- Talento humano comprometido **96**
- Cuidamos de nuestro equipo de trabajo **108**



# 05

## Nuestro entorno

- Cuidamos los recursos naturales **122**
- Somos resilientes al cambio climático **138**



# 06

## Las comunidades con las que nos relacionamos

- Modelo de gestión social **150**
- Inversiones sociales de impacto **154**
- Empoderamiento de las comunidades **158**



# Carta del presidente

GRI 2-22

Cerramos un año 2021 tan retador como lo fue el 2020. Durante el periodo anterior continuamos haciendo frente a los efectos de la pandemia; los paros y bloqueos de vías nos obligaron a operar con limitaciones y a ser muy recursivos en el manejo de la carga de nuestros clientes. Sin embargo, también fue el año de la reactivación económica para muchos sectores clave de la economía nacional, lo que favoreció el crecimiento del comercio exterior y, por ende, del tráfico marítimo mundial.

Como lo habíamos pronosticado, el carbón y la carga general, en particular el segmento de acero, tuvieron un repunte muy significativo en comparación con el comportamiento registrado durante el año 2020. Esto, debido a que el consumo que no se dio durante el 2020 y toda la producción que quedó detenida en ese año, se activó en el 2021. Los países incrementaron su consumo, se retomó la producción de vehículos, la construcción de vivienda, vías y grandes proyectos de infraestructura, lo que impulsó la demanda de materias primas como el carbón y el acero.

El crecimiento de las exportaciones de carbón en Colombia se dio tanto para el carbón térmico, usado para la producción de energía, como para el metalúrgico, empleado para la producción de coque; básicamente por el aumento de demanda en las acereras y tras el anuncio de China de dejar de vender su carbón térmico para suplir la demanda interna destinada a la generación de electricidad. Esto no solo favoreció el precio del mineral, sino que dejó a nuestro país en un lugar

privilegiado, como uno de los cinco mayores productores en el mundo.

En medio de este escenario que exige los más altos estándares de operación, COMPAS continuó comprometida con la inversión en el fortalecimiento de la infraestructura y equipo de toda la red portuaria. Fue así como, en conjunto con el operador portuario Cartagena Container Terminal Operator (CCTO), adquirimos un escáner para la inspección no intrusiva de contenedores para nuestro terminal en Cartagena. Asimismo, finalizamos la construcción y mecanización de tres bodegas para el almacenamiento de granel alimenticio con una capacidad consolidada de 24.000 toneladas en nuestra instalación portuaria en Barranquilla, con lo cual ampliamos las opciones en la Costa Caribe para que nuestros clientes decidan cuál de nuestros tres terminales en la región resulta más favorable para sus operaciones.

De igual forma, iniciamos las obras de ampliación de las facilidades de almacenamiento de ganeles alimenticios en Tolú. Entre este proyecto y el de bodegas horizontales en Barranquilla, esperamos completar una inversión de USD 14 millones, con lo cual COMPAS se consolidaría en la Costa Norte del país en el segmento de ganeles alimenticios. Por otro lado, durante el año se obtuvo la extensión por 20 años más de la concesión de nuestro terminal Cascajal en Buenaventura.

*Con la ampliación de la capacidad de almacenamiento para ganeles alimenticios en Barranquilla y Tolú, COMPAS espera consolidarse en la Costa Norte del país para este segmento.*

Producto de ese firme compromiso con la infraestructura, COMPAS fue galardonada con el Premio a la Excelencia de la Industria Portuaria 2021 en la categoría de Desarrollo de infraestructura portuaria, otorgado por la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA) y la Comisión Interamericana de Puertos (CIP), gracias a la inversión que hemos hecho de forma sostenida desde el año 2012, con impactos favorables económicos, concretos y medibles.

Asimismo, recibimos el Premio Nacional de Exportaciones en la categoría Titanes de Logística 2021, reconocimiento que anualmente

otorgan Analdex y ProColombia a las empresas colombianas exportadoras de bienes y servicios y prestadoras de servicios logísticos. El jurado calificador destacó la conexión de la red con otras regionales del país, el impacto y desarrollo que genera la Organización en las comunidades y la promoción de nuevos negocios. Otro aspecto reconocido por los jurados fue la gestión de la estrategia de sostenibilidad en función de los 12 asuntos que identificamos en el último análisis de materialidad, así como su alineación con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y con los 10 Principios de Pacto Global, siendo la única compañía portuaria colombiana adherida a esta iniciativa mundial.

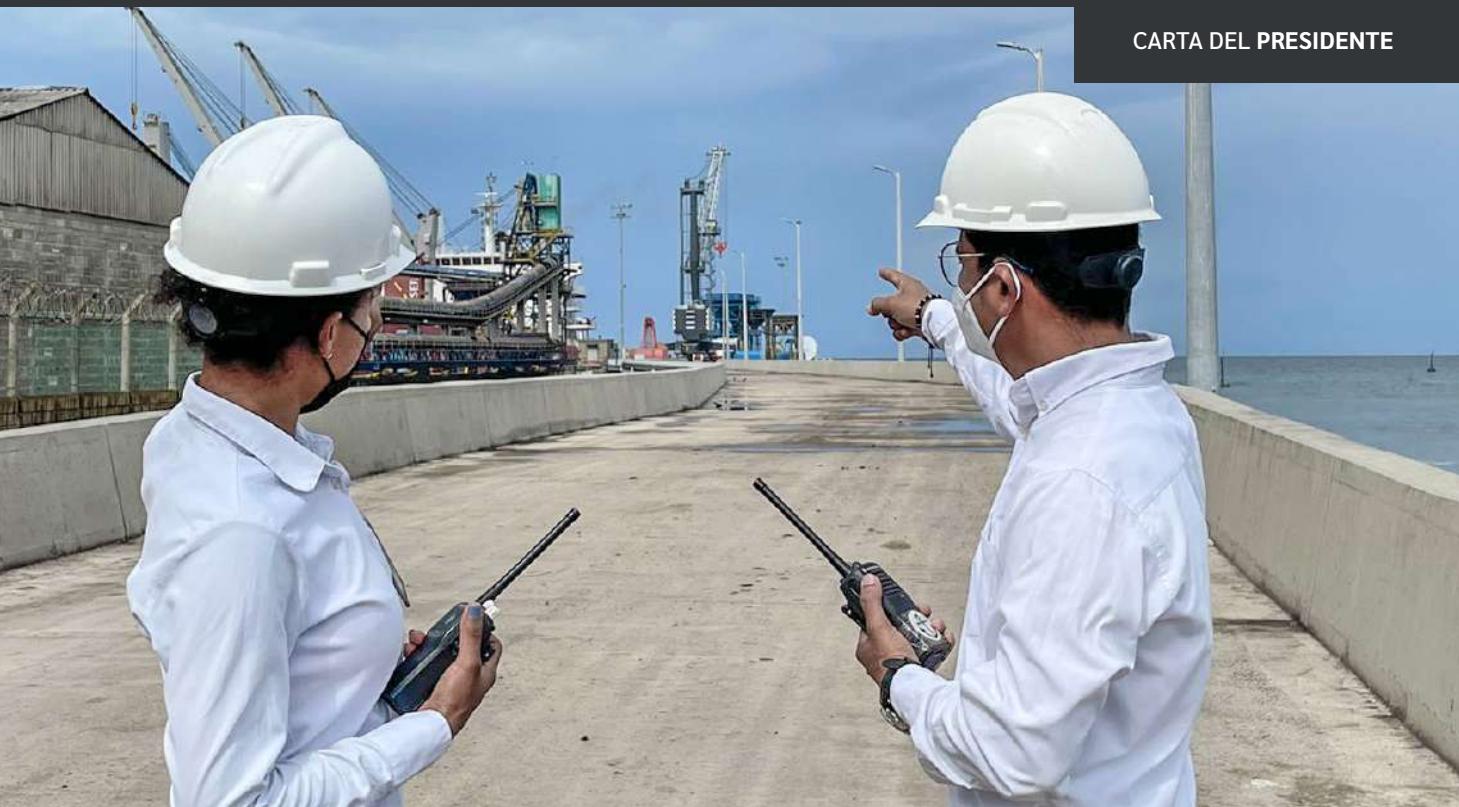
## CREACIÓN DE VALOR Y CRECIMIENTO

*Los ingresos operacionales consolidados de COMPAS para 2021 siguieron la tendencia de crecimiento de los volúmenes creciendo 16,6% frente al año anterior*

En términos financieros 2021 fue un año de recuperación de la pandemia del Covid-19, con muchos retos para la economía global y local, que sumada a lo anterior se vio impactada en materia social por el paro nacional. A pesar de esto, el país tuvo el crecimiento más alto de la región con un [10,6%], en donde el comercio exterior fue uno de los grandes protagonistas. Entre enero y diciembre, las exportaciones crecieron un 32,7%, mientras que las importaciones un 37,5% en el mismo periodo, ambas superando niveles prepandemia. A pesar del fuerte crecimiento de las exportaciones, el déficit de balanza comercial del país tuvo un aumento del 52,3% equivalente al [3,7%] del PIB frente a un 3,7% un año atrás. En este contexto, el 2021 resultó ser para COMPAS el mejor año en la historia desde su creación, alcanzando volúmenes de carga movilizada de 6,9 millones de toneladas, 21,9% superior en comparación con el 2020.

La mayoría de nuestras cargas tuvieron crecimientos de doble dígito por encima del 20%. El granel no alimenticio creció 88%, la carga general 45%, el carbón y coque 38% y los contenedores 27%. Por su parte, el granel alimenticio tuvo una caída del -8% afectado principalmente por el paro nacional y cierres presentados en Buenaventura.

Los ingresos operacionales consolidados de COMPAS para el año 2021 siguieron la tendencia de crecimiento de los volúmenes, con un aumento del 16,6% frente al año anterior, superando los COP \$235.000 millones, un desempeño sobresaliente y superior al de la economía del país en general. Por su parte, el EBITDA cerró en COP \$99.928 millones con un crecimiento del 23,7%, atribuido al apalancamiento operativo positivo y una excelente disciplina financiera en la gestión y control de los costos y gastos.



## NUESTRAS PERSPECTIVAS

En el año 2022 completaremos nuestra primera década de operaciones como la única red de puertos multipropósito de Colombia y esto nos impone retos muy interesantes sobre lo que podemos construir de cara al futuro. Estamos convencidos de que la ruta que posibilita ese crecimiento es continuar promoviendo el desarrollo sostenible del negocio y las cadenas de suministro, de la mano de nuestros grupos de interés y a partir de los más altos estándares de calidad, eficiencia, ética y transparencia.

Para el periodo 2022 tenemos un presupuesto muy retador en términos de ingresos y volúmenes de carga para todos nuestros terminales; esperamos cerrar el año con cerca de 7,8 millones de toneladas movilizadas.

Para apalancar estos resultados, nuestra obra de infraestructura más importante la tendremos en el terminal de Cascajal, donde construiremos dos nuevos silos verticales para el almacenamiento de graneles comestibles.

Con esto ampliaremos aún más la capacidad consolidada en toda nuestra red portuaria para el almacenamiento de este tipo de carga, lo que nos consolidará en Buenaventura como un actor clave para el manejo de granos comestibles de importación.

Finalmente, los invitamos a hacer un recorrido por lo más relevante de COMPAS durante el periodo anterior, en términos económicos, sociales y ambientales. Todo lo que hemos alcanzado es producto del trabajo y compromiso de nuestros colaboradores, del respaldo de nuestros accionistas, de la confianza de los clientes y aliados estratégicos, del profesionalismo de nuestros proveedores, del apoyo de las comunidades vecinas a los terminales, y en general, de las sinergias construidas con todos nuestros grupos de interés. El presente informe de gestión refleja nuestro compromiso, resultados y retos en materia de la sostenibilidad del negocio.

*Esperamos cerrar el año 2022 con cerca de 7,8 millones de toneladas.*

**Andrés Orlando Osorio Barrera**  
Presidente

# Perfil organizacional

## ¿Quiénes somos?

GRI 2-1

COMPAS S.A.<sup>1</sup> es una compañía del sector portuario y logístico, constituida desde el año 2012 como la única red de puertos multipropósito de Colombia, con seis terminales ubicados estratégicamente en ambas costas del país.

A estas instalaciones se suma una operación internacional en Houston, TX, Estados Unidos (terminal propiedad de Argos), y una sede administrativa ubicada en la ciudad de Bogotá.



<sup>1</sup>Compañía de Puertos Asociados S.A., Sociedad anónima creada en 2012.



## ¿Qué hacemos?

GRI 2-6

COMPAS es un aliado estratégico en la cadena de valor de clientes mayoristas, comercializadores, productores y distribuidores

de diferentes sectores que movilizan la economía del país y la región.

### Sectores servidos

#### Importación

- ❖ Alimentos
- ❖ Hidrocarburos
- ❖ Metalúrgico
- ❖ Acero
- ❖ Constructor
- ❖ Energético
- ❖ Fertilizantes



#### Exportación

- ❖ Carbón / coque
- ❖ Cemento
- ❖ Maquinaria autopropulsada
- ❖ Transformadores
- ❖ Autopartes
- ❖ Accesorios y repuestos
- ❖ Tubería



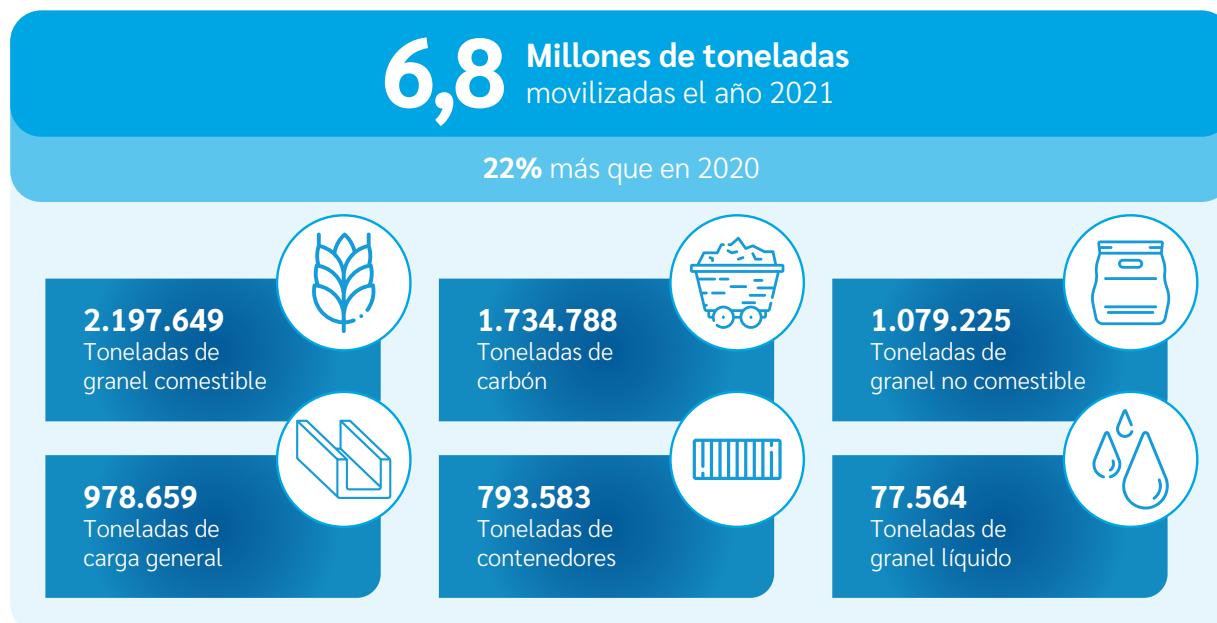
## Servicios

GRI 2-6



## Nuestras dimensiones

GRI 2-6



## Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

En el desarrollo de sus actividades, COMPAS mantiene estrategias para la interacción permanente con sus grupos de interés, orientadas a construir relaciones basadas en el diálogo y la confianza.

Grupo de interés	Medio de relacionamiento	Frecuencia de relacionamiento
Accionistas	Asamblea de accionistas	Anual
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de junta directiva	Trimestral
Colaboradores	Boletín Bitácora	Quincenal
	Conección Compas	Trimestral
	WhatsApp oficial	Permanente
	Intranet	
	Comunicados digitales	
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Módulo PQRS	Según necesidad
Clientes	Línea ética	
	Comité de convivencia	
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	COMPAS en línea (boletín digital)	Mensual
	Página web / portal de clientes	Permanente
	Encuestas de satisfacción	Anual
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	LinkedIn	Permanente
	Línea ética	Según necesidad
Aliados estratégicos	Página web/PQRS	Según necesidad
	Diálogos de materialidad	Bienal
	Página web	Permanente

Aliados estratégicos	Diálogos de materialidad	Bienal
	Página web	Permanente
Proveedores	Diálogos de materialidad	Bienal
	Correo electrónico	Permanente
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Página web/ PQRS	Permanente
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Auditorías integrales	Anual
Transportadores <sup>2</sup>	Atención presencial	Semanal
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	Diálogos de materialidad	Bienal
Gremios y autoridades <sup>3</sup>	Reportes y respuestas de requerimientos	Según necesidad
	Reuniones para tratar temas de interés común	Según necesidad
Comunidades	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Socialización del Plan de Manejo Ambiental (PMA)	Anual
	Correo electrónico	Permanente
	Página web/ PQRS	Según necesidad

<sup>2</sup>En los diálogos de materialidad realizados en 2020 la Organización definió consultar cinco grupos de interés, dentro de los cuales no se incluyó al grupo de gremios y autoridades, ni a los transportadores.

<sup>3</sup>Aunque sí se genera un relacionamiento constante con el gremio transportador y se cuentan con mecanismos de comunicación, este actor no se había incluido dentro de los grupos de interés priorizados.

## Asociaciones

GRI 2-28

Desde el año 2016 COMPAS se encuentra adherida al Pacto Global de Naciones Unidas y mantiene el compromiso de alinear su estrategia y operaciones con los 10 principios impulsados por esta iniciativa, así como con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Así mismo, la Compañía participa de manera activa y voluntaria en gremios, asociaciones e iniciativas que impulsan el desarrollo de agendas conjuntas a nivel sectorial y empresarial, para movilizar el desarrollo sostenible y temas de interés común. En estas, la Compañía no realiza aportes adicionales a la cuota de afiliación.

- ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia
- ANDI - Cámara Marítima Portuaria

- ANALDEX - Asociación Nacional de Comercio Exterior.
- ASOPORTUARIA - Asociación Portuaria del Río Grande de la Magdalena
- CAMACERO - Cámara Colombiana del Acero
- CIP - Comisión Interamericana de Puertos
- Pacto Global
- AAPA - American Association of port authorities
- FITAC - Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional
- BASC - Business Alliance for Secure Commerce
- Consejo Colombiano de Seguridad.
- Comité Intergremial e Interempresarial de Buenaventura
- Bloomberg
- Instituto Colombiano de Derecho Tributario



## Diagnóstico de sostenibilidad

En el año 2021 COMPAS llevó a cabo un ejercicio de diagnóstico con el objetivo de identificar los avances y brechas en la gestión de temas relevantes para la sostenibilidad del negocio, así como establecer una hoja de ruta a corto y mediano plazo para incorporar en sus procesos prácticas sostenibles en línea con estándares internacionales de referencia como la Guía ISO 26000, los Principios del Pacto Global, los Estándares de la Global Reporting Initiative y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

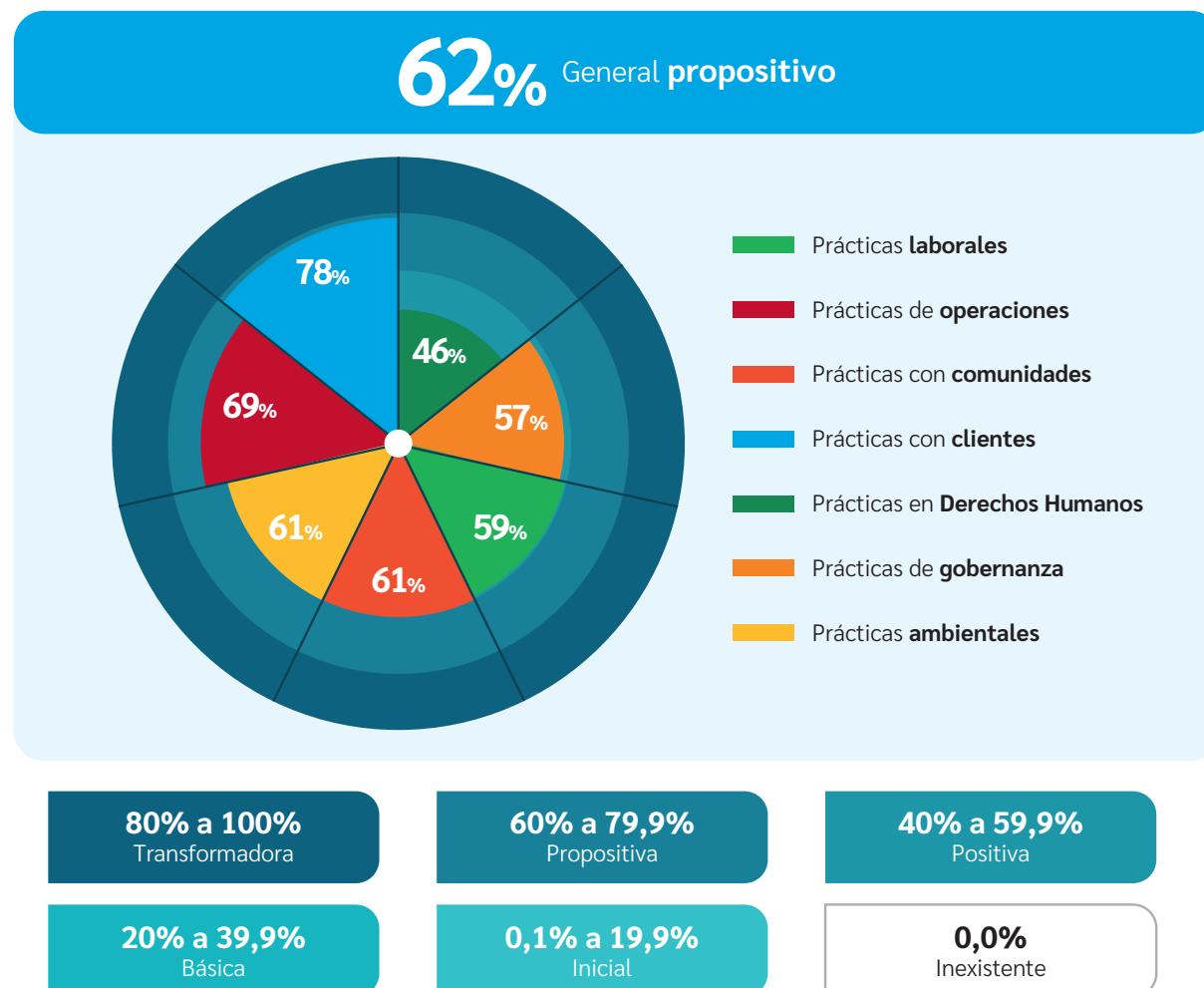
Este proceso se llevó a cabo de manera participativa con la alta dirección y líderes de las diferentes áreas y procesos de la Compañía, mediante metodologías estructuradas que permitieron analizar y evaluar de manera conjunta la situación actual de la Empresa en relación con la gestión y desarrollo de las diferentes prácticas de sostenibilidad en el entorno económico, ambiental y social.

De esta manera, se evaluó el desarrollo y gestión de prácticas agrupadas en siete categorías fundamentales:



Como resultado se obtuvo una radiografía general y detallada de la Compañía en cada una de las categorías analizadas, que facilitan el reconocimiento de los avances que se han logrado en la articulación de la sostenibilidad dentro de los sistemas y gobernanza de la Organización, así como la identificación de brechas para la estructuración de planes de acción a 2025 que involucran a todas las áreas y procesos.

### Radiografía general COMPAS

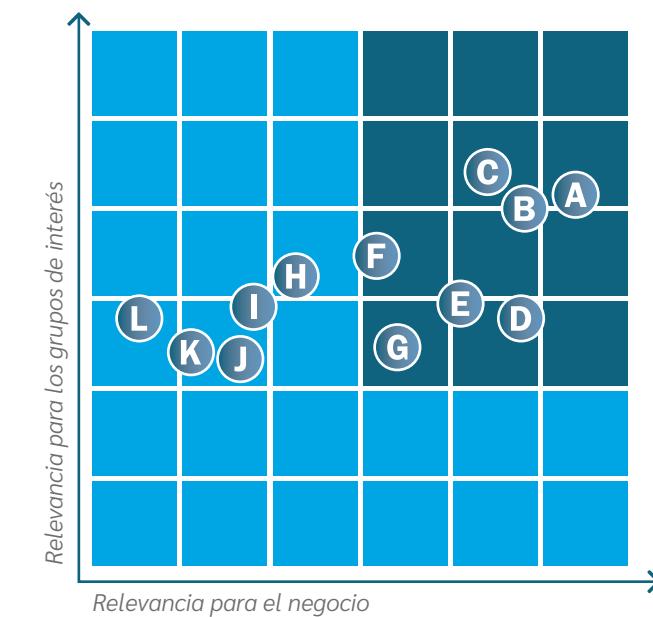


## Los temas que más nos importan

GRI 3-1, 3-2

Para el año 2021 se mantuvieron los temas materiales y focos de trabajo identificados en el ejercicio de materialidad llevado a cabo en 2020, con el objetivo de fortalecer

su gestión en medio de un contexto económico y competitivo orientado a la recuperación y consolidación de enfoques transversales de sostenibilidad.



### Temas materiales

- A Ética, transparencia y Gobierno corporativo
- B Creación de valor y crecimiento
- C Innovación y tecnología para la productividad
- D Desarrollo y gestión del talento
- E Relacionamiento con los clientes
- F Salud y seguridad en el trabajo
- G Gestión de riesgos y crisis

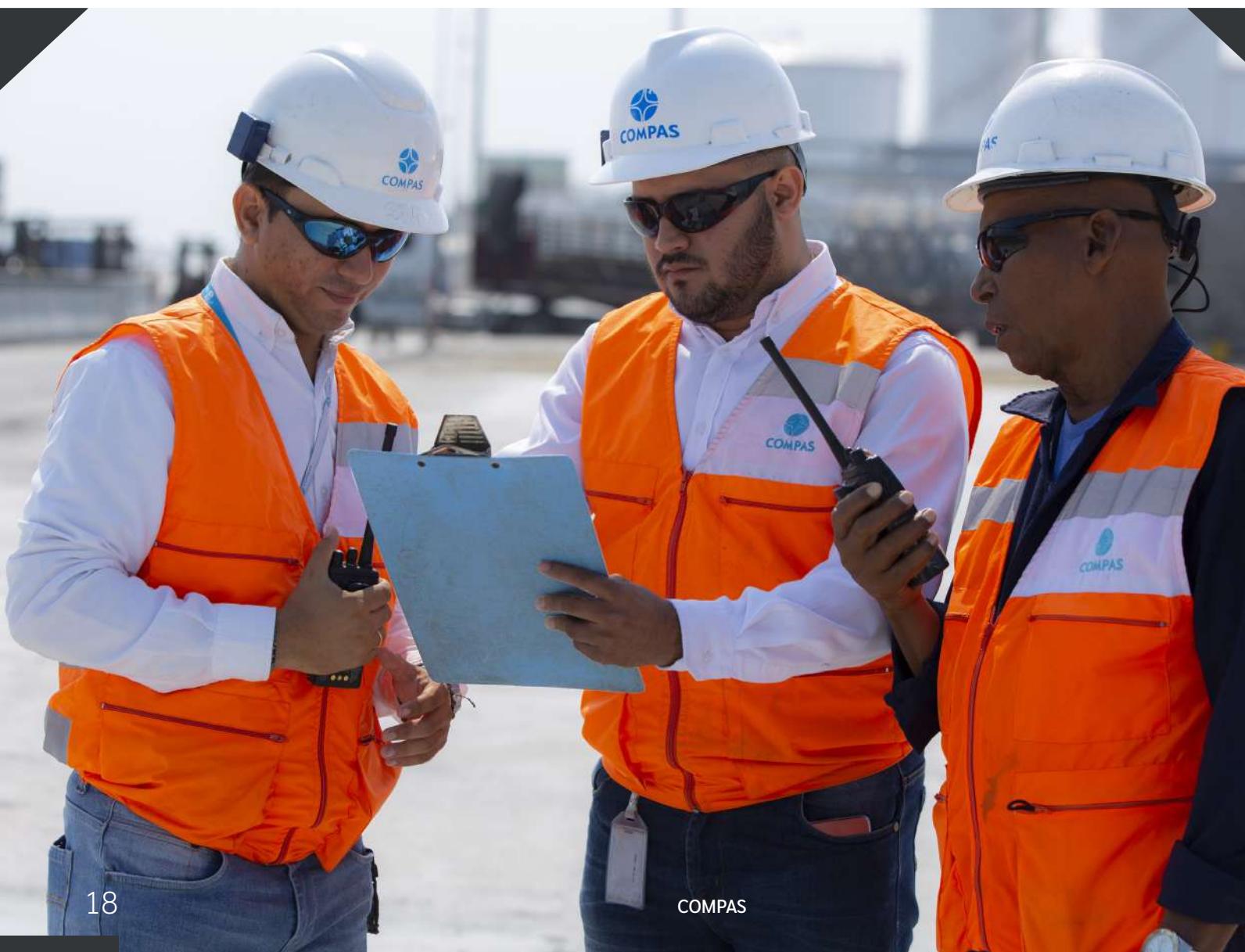
### Temas relevantes y de gestión eficiente

- H Seguridad e integridad de la carga
- I Comunidades y economía local
- J Gestión de la cadena de abastecimiento
- K Cambio climático y protección del capital natural
- L Ecoeficiencia y uso de recursos

Los 12 temas incluidos en esta matriz de materialidad obedecen a una lectura estructurada del contexto de sostenibilidad de la Compañía, así como a los principales intereses y expectativas manifestadas por los grupos de interés mediante los mecanismos permanentes de interacción y relacionamiento.

El presente Informe de Gestión toma como base los resultados del diagnóstico de sostenibilidad para estructurar sus contenidos, vinculando en las materias analizadas cada uno de los temas relevantes identificados en la matriz de materialidad.

Capítulo	Temas materiales
Gestión ética y transparente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Gestión de riesgos y crisis</li> </ul>
Nuestras operaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de valor y crecimiento</li> <li>• Innovación y tecnología para la productividad</li> <li>• Gestión de la cadena de abastecimiento</li> </ul>
Nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento con clientes</li> <li>• Seguridad e integridad de la carga</li> </ul>
Nuestra gente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo y gestión del talento</li> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> </ul>
Nuestro entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio climático y protección del capital natural</li> <li>• Ecoeficiencia y uso de recursos</li> </ul>
Las comunidades con las que nos relacionamos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidades y economía local</li> </ul>



## Nota metodológica

GRI 2-2, 2-3, 2-5

COMPAS S.A. ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. El informe toma como base la actualización de los Estándares Generales de GRI llevada a cabo en 2021 (GRI 1: Fundamentos 2021; GRI 2: Contenidos generales 2021; GRI 3: Temas materiales 2021).

La información reportada corresponde a la red portuaria que opera en Colombia, según se detalla en la presentación de la Compañía, e incluye resultados de su operación internacional, producto del terminal que opera en Houston, TX, Estados Unidos.

Cualquier aclaración o excepción a la cobertura de la información, se explica a lo largo del texto. Asimismo, se indica cualquier cambio en las cifras, cobertura y límite del reporte cuando aplique.

Este reporte ha sido formalmente revisado y aprobado por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía. La última versión

de este documento fue publicada en abril de 2021 y da razón sobre la gestión y resultados del año 2020. El ciclo de elaboración de este informe es anual.

A la fecha el informe de gestión no cuenta con una verificación externa, sin embargo, los estados financieros han sido presentados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados por un tercero independiente, la firma EY en calidad de Revisor Fiscal.

La versión digital del informe se encuentra en la página web de la Compañía [www.compas.com.co](http://www.compas.com.co) a través de la sección Sostenibilidad / Informes de Gestión Sostenible.

Para cualquier consulta o información adicional, pueden dirigirse a la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad a cargo de Diana Carolina Álvarez en el correo [dalvarez@compas.com.co](mailto:dalvarez@compas.com.co) o con el líder de sostenibilidad, Luis Haroldo Arrieta al correo [larrieta@compas.com.co](mailto:larrieta@compas.com.co)

# 01

## Gestión ética y transparente

~~~~ Ética, transparencia y gobierno corporativo

~~~~ Gestión de riesgos y crisis



# Gobierno corporativo

Tema material: Ética, transparencia y gobierno corporativo

*La operación y el relacionamiento estratégico de COMPAS se desarrollan bajo un esquema de principios y estándares de gobierno, ética, transparencia y a través de mecanismos de cumplimiento regulatorio, que responden a las expectativas y necesidades de los grupos de interés de la Compañía.*

GRI 3-3, 2-23

Por medio de sus acciones, COMPAS busca fomentar una cultura de cumplimiento con altos estándares éticos y de transparencia e integridad. Esto, a través de objetivos, estrategias e indicadores que le permiten mantener y reforzar su compromiso con la ética y la integridad en todas sus actuaciones, siendo esta una responsabilidad de todos sus colaboradores, sin excepción.

El compromiso de la Organización va más allá del cumplimiento legal, trasciende hasta los

compromisos morales y de responsabilidad social empresarial, y atiende, en parte, las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera (GAFI).

El Código de Ética y Conducta es el instrumento que guía el comportamiento ético y transparente de todos los colaboradores de la Compañía, mediante la promoción permanente de actuaciones articuladas con la vivencia de los valores corporativos:



Junto a estos, la Política Integrada de la Compañía y el procedimiento de la gestión de la ética, transparencia y anticorrupción, son herramientas que orientan a la Organización en la gestión de la ética, transparencia y gobierno corporativo, así como en el fortalecimiento de su cultura empresarial.

Estos lineamientos éticos también tienen alcance en las filiales de COMPAS, proveedores, aliados estratégicos, clientes, comunidades de influencia y accionistas, con quienes trabaja en equipo para fortalecer una relación íntegra y transparente, basada en la confianza generada por la credibilidad e integridad demostradas.

## Comité de ética

GRI 2-26

Está conformado por el presidente, vicepresidente financiero, vicepresidente jurídico, vicepresidente de operaciones y vicepresidente de servicios compartidos. Tiene como responsabilidad hacer vigilancia al cumplimiento de los principios establecidos en el Código de Ética y Conducta, así como recibir, investigar y atender las denuncias que se planteen sobre la conducta ética de los colaboradores y demás grupos de interés a través de la Línea Ética:

- [lineaetica@compas.com.co](mailto:lineaetica@compas.com.co)
- Formularios disponibles en la página web de la Organización (<https://www.compas.com.co/es/Nosotros/etica-y-valores>) y en la intranet de COMPAS a través de la sección Línea ética.

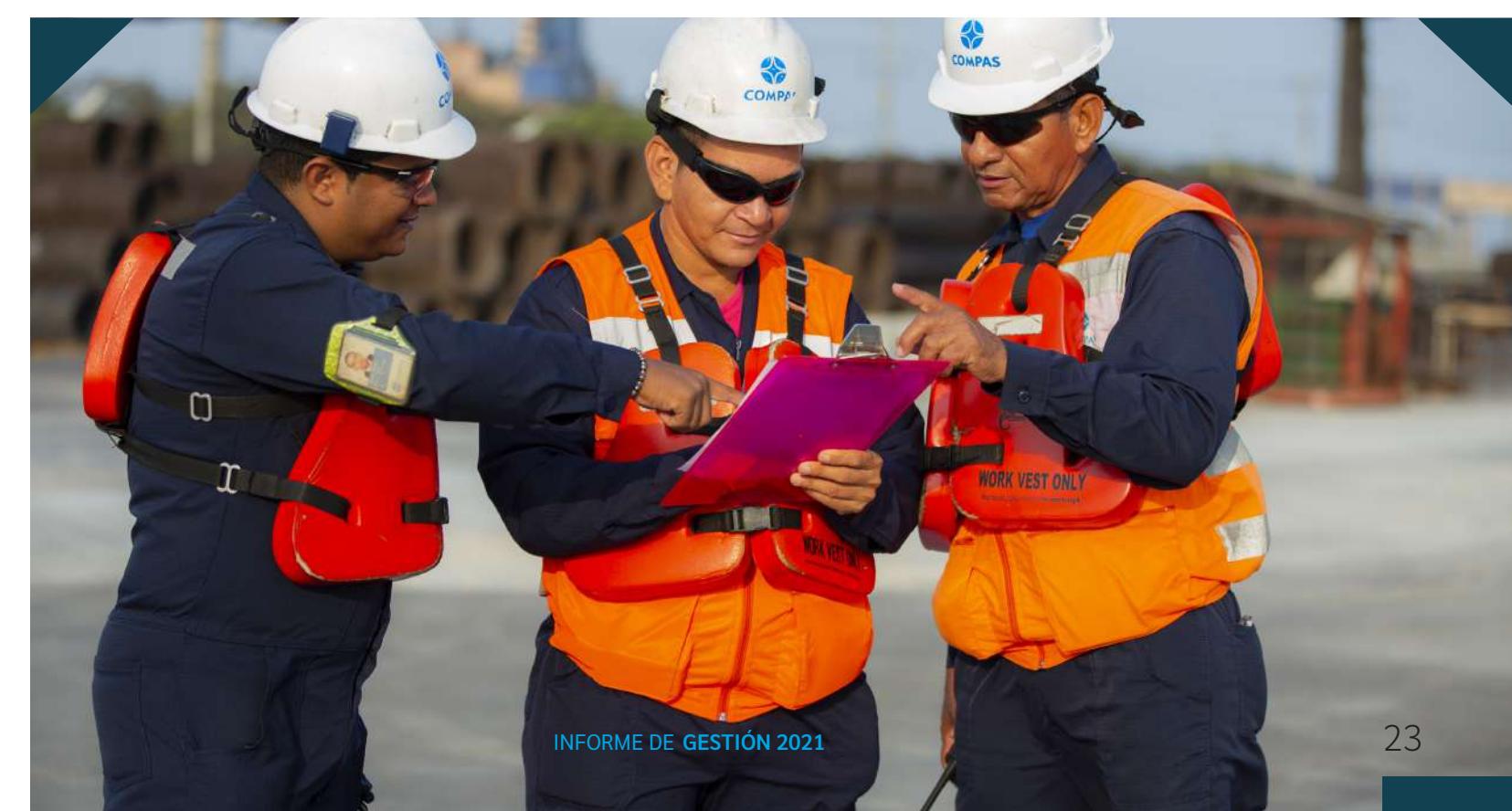
En este ejercicio, cada asunto se asigna a un equipo encargado para su esclarecimiento; la investigación de la denuncia se realiza de manera imparcial, contando con documentos

y testimonios de las personas a quienes se considere pertinente contactar.

El equipo, en un término prudencial, y en todo caso con agilidad, informará la existencia o no de violaciones al Código de Ética y Conducta, y presentará las recomendaciones a que haya lugar, para que el Comité de Ética tome las determinaciones necesarias.

La Gerencia o Vicepresidencia responsable, en conjunto con la Dirección de Gestión Humana, y previa consulta y aprobación del asesor laboral y de la Vicepresidencia Jurídica, determinarán el procedimiento a seguir.

En las reuniones del Comité de Ética durante el año 2021 se revisaron los asuntos recibidos a través de la Línea Ética, los posibles conflictos de interés declarados por los colaboradores y se definió reforzar las actividades relativas al valor corporativo de Integridad.



GRI 2-9

## Estructura de gobierno



## Hechos destacados de la gestión

### Código de ética y conducta

Durante todo el año se continuó con la divulgación de la Línea Ética y los principales aspectos del Código de Ética y Conducta.

### Gestión de la ética

Se recibieron cuatro denuncias a través de la Línea Ética las cuales fueron atendidas de acuerdo con el procedimiento correspondiente: investigación, evaluación de los hallazgos y definición de las acciones a seguir para cada caso.

La empresa de auditoría externa Audilimited revisó el proceso evidenciando una evolución positiva del mismo.

### Declaración de posibles conflictos de interés

Todos los empleados de la Compañía actualizaron sus declaraciones de posibles conflictos de interés. El Comité de Ética evaluó cada una de las situaciones presentadas por los colaboradores definiendo la existencia o no del conflicto y en caso de haberlo las acciones a seguir para eliminar o mitigar el riesgo correspondiente.

### Comité de ética

El Comité de Ética se reunió cuatro veces durante el año con el fin de revisar las denuncias y declaraciones de posibles conflictos de interés presentadas, actualizar sus miembros y conocer los resultados de la auditoría externa al proceso de gestión de la ética.

### Código de ética y conducta para proveedores

Se elaboró y divulgó el código de ética y conducta para proveedores buscando la alineación de las entidades en la cadena de suministros con las definiciones y políticas de la Compañía en esta materia. Este documento es de consulta pública para los proveedores y demás grupos de interés en la página web de la Compañía a través de la sección "proveedores".

## Asamblea General de Accionistas

Los accionistas de COMPAS son cinco en total: dos de ellos son mayoritarios:

- West Street Infrastructure Partners (WSIP) Port Holdings II Ltd. –fondo de inversión administrado por la división de Banca de Negocios de Goldman Sachs.

- Southern Ports Holdings S. de R. L. –sociedad conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España.

Cada uno de los accionistas mayoritarios mencionados, tiene una participación cercana al 50% en la composición accionaria de la Compañía.



## Junta Directiva

GRI 2-10, 2-11, 2-18

Es un órgano social compuesto por seis miembros principales y sus respectivos suplentes personales con derecho a voz y voto, y uno o varios directores independientes, con derecho a voz, pero no a voto, todos los cuales son elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

Todos los directores (incluido los independientes) son elegidos por períodos de dos años o hasta su muerte, renuncia o remoción, y pueden ser reelegidos indefinidamente por la Asamblea General de Accionistas, mediante el sistema de cociente electoral previsto en el artículo 197 del Código de Comercio colombiano, y se consideran genéricamente miembros de la Junta Directiva.

La junta se reúne como mínimo cuatro veces al año, en reuniones que podrán ser presenciales o no presenciales, mediante el uso de herramientas que permitan

comunicaciones simultáneas o sucesivas (e.g. por teléfono o videoconferencia).

Tiene como función liderar la toma de decisiones que contribuyan al cumplimiento de los intereses de COMPAS, así como dar continuidad a los proyectos estratégicos, velando por la consecución de los objetivos de la Sociedad y de sus grupos de interés.

El presidente de junta es nombrado por la Junta Directiva, escogiendo entre sus miembros principales. A él le corresponde convocar y presidir las reuniones, definir la agenda de cada sesión, y decidir sobre los demás aspectos logísticos y formales relacionados con el funcionamiento de este órgano social. El presidente de Junta ejerce funciones por un periodo de tres años y puede ser reelegido indefinidamente; tiene los mismos derechos de voto que el resto de los miembros principales de la Junta Directiva.

## Comité Ejecutivo

GRI 2-12, 2-13, 2-14

La Junta Directiva delega en el presidente y en el Comité Ejecutivo el diseño y ejecución de proyectos que conduzcan al cumplimiento de los objetivos corporativos, en línea con los valores definidos para la Sociedad por este órgano de gobierno, en los asuntos ambientales, económicos y sociales.

En un sentido amplio, el Comité Ejecutivo identifica y hace seguimiento a los principales impactos, riesgos y oportunidades en materia económica, social y ambiental. Está conformado por la Presidencia y las Vicepresidencias de la Compañía, como se muestra a continuación:

Andrés Orlando Osorio Barrera  
*Presidente*

Juan Manuel Camargo González  
*VP Jurídico*

Carlos Castaño Muñoz  
*VP Financiero*

Santiago Valderrama Pérez  
*VP Operaciones*

Fernando Barrera Montenegro  
*VP de Servicios Compartidos*

## Comité de Junta

La Junta Directiva tiene la facultad de crear Comités para que le apoyen en el cumplimiento de sus funciones. En el año

2021, la Junta Directiva de COMPAS contó con dos (2) comités:



### Comité financiero

Compuesto por dos miembros de WSIP y dos miembros de Southern Ports Holdings; los demás directores son libres de participar.



### Comité de Auditoría

Compuesto por un delegado de WSIP y un delegado de Southern Ports Holdings. Los demás directores son libres de participar. A las reuniones de este comité asiste, además, el auditor corporativo externo (la sociedad Audilimited S.A.S.).

La función principal del Comité Ejecutivo es velar porque la administración de COMPAS se efectúe de acuerdo con los lineamientos indicados por la Junta Directiva. Asimismo, hace seguimiento al desempeño de la Compañía, evalúa nuevos proyectos y, en general, supervisa el desarrollo de los objetivos corporativos. Este Comité se reúne al menos una vez a la semana o cuando las necesidades así lo requieran, por convocatoria de la Presidencia de la Sociedad.

Es responsabilidad del Comité Ejecutivo presentar periódicamente rendición de cuentas ante la Junta Directiva, sobre los asuntos delegados por dicho órgano de gobierno, entre ellos, los ambientales, sociales y económicos. Este Informe de Gestión ha sido formalmente revisado y aprobado por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía.

Adicionalmente, cada Vicepresidencia es responsable de informar directamente a la Junta Directiva sobre los temas relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la Compañía.

## Comité Corporativo de Auditoría y Riesgos

Compuesto por un miembro de Junta Directiva delegado (principal o suplente), quien asistirá a las reuniones, presidirá dicho Comité y será el encargado de informar a la Junta Directiva sobre lo que allí se debata y decida. El Comité también es conformado por el Gerente de AuditLimited S.A.S., empresa que ejerce el rol de auditoría externa de COMPAS, y además, participa como invitado la Revisoría

## Respondiendo a las preocupaciones éticas

GRI 2-26

Como se mencionó en un apartado anterior, la Política Integrada de COMPAS, el Código de Ética y Conducta y el procedimiento de la gestión de la ética, transparencia y anticorrupción, son las herramientas orientadoras para la gestión de la ética y son aplicables para algunos de sus grupos de interés, así como para el máximo órgano de gobierno.

En este sentido, las preocupaciones éticas

Fiscal Ernst&Young, más no es miembro del Comité. Los miembros se reúnen un mínimo de tres veces al año. El Comité Corporativo de Auditoría y Riesgos cumple sus labores de acuerdo con lo establecido en el reglamento aprobado por la Junta Directiva. Los asuntos por tratar son temas de control interno, ética y gestión de riesgo.

de grupos de interés externos son recibidas a través de la Línea Ética, en los canales creados por la Compañía para este fin, es decir, en la página web ingresando a la sección Línea Ética, y por medio del correo electrónico [lineaetica@compas.com.co](mailto:lineaetica@compas.com.co). Asimismo, cada situación es analizada de forma imparcial por un equipo designado; el cual elevará las recomendaciones que considere pertinentes al Comité de Ética.

## Conflictos de intereses

GRI 2-15

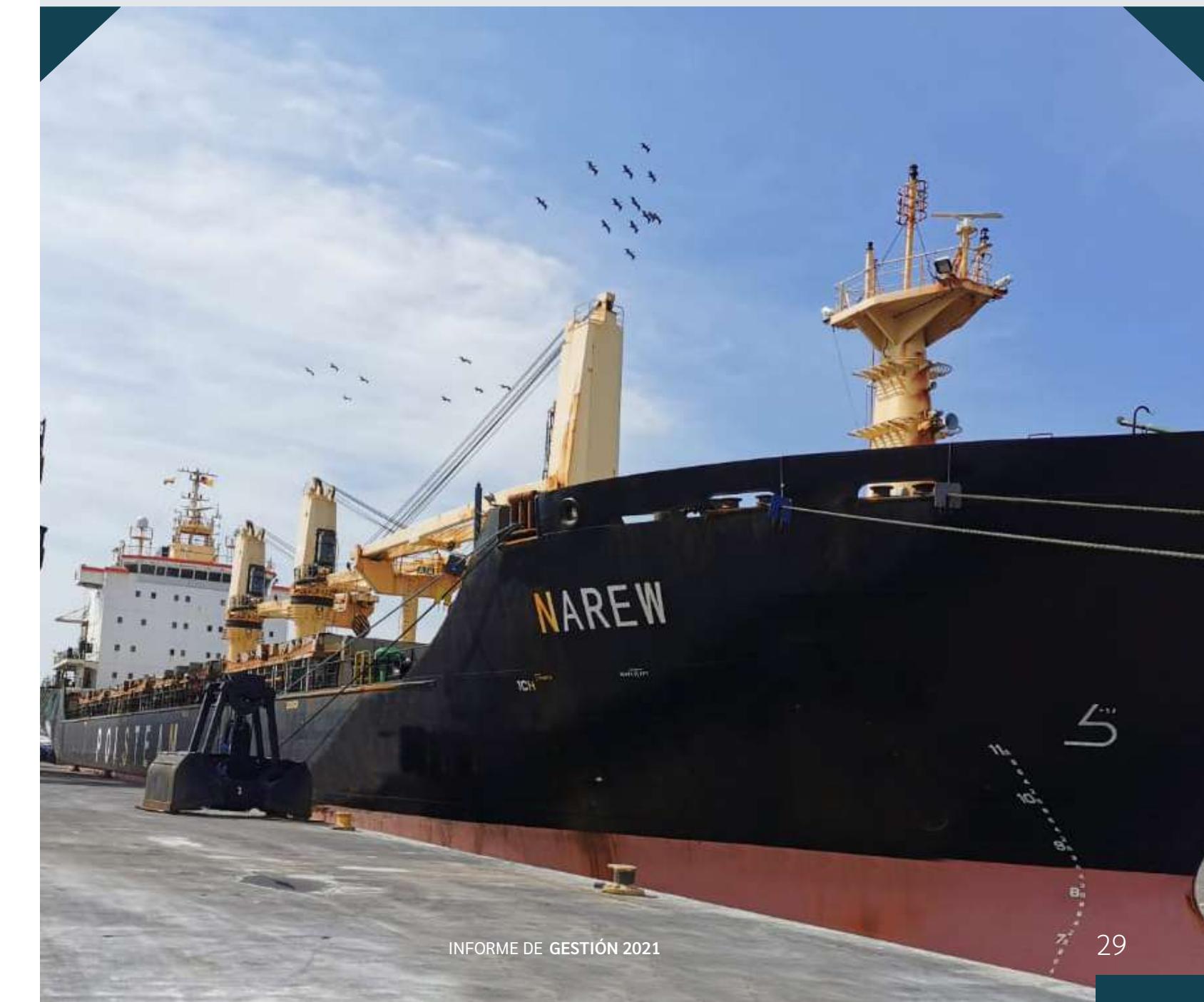
Los estatutos sociales prevén que los administradores de la sociedad (incluyendo los miembros de Junta Directiva) deben abstenerse de participar —por sí o por interpuesta persona, en interés personal o de terceros— en actividades que impliquen competencia con la Sociedad o en actos respecto de los cuales exista conflicto de intereses, salvo autorización expresa de la Asamblea General de Accionistas, que es el único órgano autorizado para evaluar la situación y dar las instrucciones del caso.

Para ello, todos los administradores de la Sociedad darán a la Asamblea General de Accionistas la información que sea relevante para la toma de la decisión. De la respectiva determinación deberá excluirse el voto del administrador, si fuere accionista. En todo caso, la autorización de la Asamblea General de Accionistas solo podrá otorgarse cuando el acto no perjudique los intereses de la Sociedad.

## Nuestros retos

Para el año 2022 se plantean los siguientes retos orientados a la mejora continua del actuar ético de la Compañía:

- Actualizar el Código de Ética y Conducta de acuerdo con las situaciones que han cambiado o que es necesario ajustar para un mejor entendimiento y gestión.
- Evaluar si las acciones determinadas por el Comité de Ética para la mitigación o eliminación de los conflictos de interés presentados están siendo efectivas.



# Gestión oportuna de riesgos

Tema material: Gestión de riesgos y crisis

*El fortalecimiento continuo del sistema de gestión y consolidación de la cultura de riesgos que habilite y respalde la identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos estratégicos responde a las necesidades de los grupos de interés y resulta fundamental para el crecimiento sostenible de la Compañía.*

## Enfoque diligente en la gestión de riesgos

GRI 3-3

*La estructura de riesgos se extiende en los diferentes niveles de la Organización para garantizar su cobertura.*

La gestión diligente de los riesgos inherentes a todas las actividades de la Compañía es un compromiso de la alta dirección que evita la ocurrencia de impactos negativos y facilita la toma de decisiones, a la vez que permite el cumplimiento de los objetivos estratégicos, afianza el compromiso con sus accionistas, clientes y otros grupos de interés, y aumenta la resiliencia de la Organización frente al entorno social, ambiental y económico.

Esta gestión se realiza de manera preventiva, mediante una estructura de riesgos que se extiende en los diferentes niveles de la Organización, con el fin de garantizar su cobertura y manejo adecuado.

Como marco general de la gestión de riesgos

y crisis, COMPAS tiene establecida una metodología de cinco etapas basada en el estándar ISO 31000, mediante el cual hace seguimiento de los eventos potenciales o reales que puedan desviar a la Compañía de sus objetivos. Frente a cada riesgo identificado se analizan sus causas y consecuencias para establecer controles preventivos y correctivos.

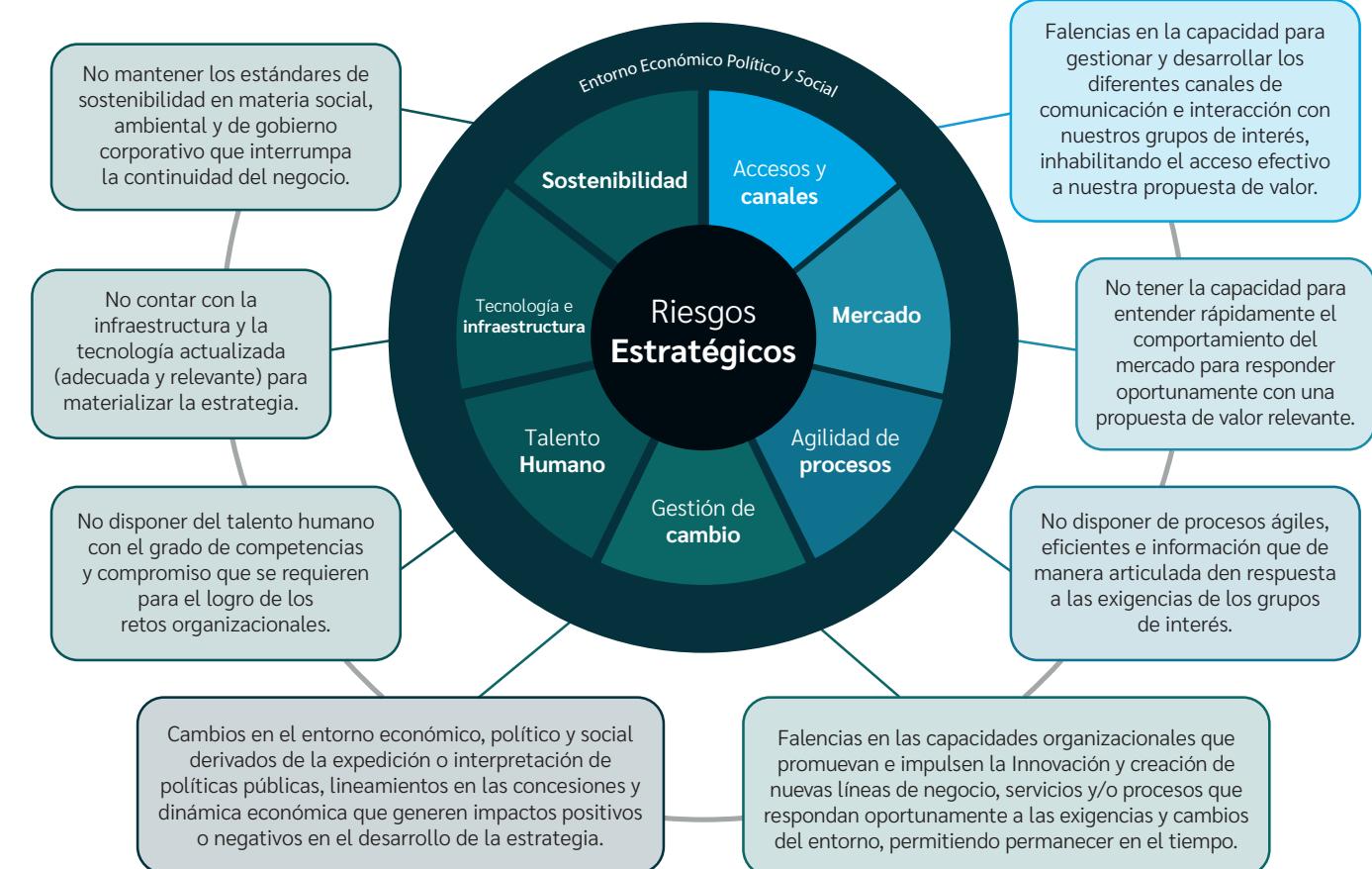
La gestión de riesgos y crisis se coordina a nivel corporativo por la Gerencia de Riesgos y Control Interno. Sin embargo, la efectividad de esta gestión está basada en la articulación entre todas las áreas de la Organización que se encargan de administrar los riesgos a su cargo actuando de manera coordinada bajo los conceptos y lineamientos de riesgos corporativos.

## Hechos destacados del año

### Riesgos estratégicos

Una administración basada en la gestión de riesgos ofrece visibilidad sobre los factores que pueden incidir en la Organización y el logro de sus objetivos estratégicos, a la vez que permite manejar efectivamente eventos y tendencias que generan incertidumbre, así como la posibilidad de potenciar oportunidades para el desarrollo de mejores resultados.

Por esto, en 2021 se realizó el análisis e identificación de los posibles eventos que podrían desviar del cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados por COMPAS, identificando así ocho riesgos estratégicos que se deben gestionar, junto con el diseño de proyectos estratégicos a través de los cuales se adelanta su gestión.



## Riesgos de procesos

El plan de trabajo en términos de riesgos en el año 2021 se enfocó principalmente en realizar la verificación de la efectividad de los controles identificados para gestionar los riesgos de cada uno de los procesos de la Compañía.

Esta verificación se llevó a cabo a través del ciclo de evaluaciones integrales realizado en

el segundo semestre del año. Los resultados de la muestra verificada indicaron que los controles establecidos están siendo ejecutados efectivamente lo cual es muy positivo ya que permite mantener los riesgos en los niveles aceptables y de esta manera gestionarlos adecuadamente.



## Estandarización de metodología corporativa de riesgos

En el año 2021 la Compañía tuvo un importante avance en cuanto a la estandarización de la metodología de riesgos corporativa, ya que el proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo incorporó este lineamiento en su ciclo de gestión de riesgos, asegurando de este modo, que la manera en la que los riesgos son identificados, valorados y tratados, esté unificada con la metodología corporativa. Esto, sin duda, es un gran avance en la unificación del lenguaje de riesgos en la Compañía.

Adicionalmente, se avanzó en el proceso de Gestión Ambiental para el que ya se tienen establecidos los criterios; las matrices de riesgos se encuentran en construcción, con fecha de finalización planeada para el año 2022.

## Riesgos de cumplimiento

Fueron abordados los procesos que manejan algunas de las contrapartes los cuales fueron analizados y se identificaron riesgos de cumplimiento, es decir, riesgos asociados con el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva, el fraude y la corrupción, identificando aspectos críticos en la Compañía en cuanto a este tipo de riesgos.

## Plan de Continuidad de Negocio

En el año se inició el plan de continuidad de negocio tomando como piloto los terminales de Tolú y Barranquilla. Se realizaron dos fases de la siguiente manera:

✓ **Primer semestre:** identificación y documentación del contexto organizacional, donde se realizó la introducción al proyecto, se alinearon los objetivos para la continuidad de negocio con la planeación estratégica,

se determinaron necesidades y expectativas de las partes interesadas y se definieron los objetivos para la gestión de la continuidad de negocio.

✓ **Segundo semestre:** identificación y documentación de información con todos los procesos y proveedores críticos con el fin de generar el plan de continuidad de negocio.

## Riesgos y procedimientos anticorrupción

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Como parte del compromiso de COMPAS en la lucha contra la corrupción, la Alta Dirección decidió ampliar el alcance de lo que legalmente le aplica en su gestión del lavado de activos y financiación del terrorismo, para abarcar de manera más amplia y bajo el marco de las mejores prácticas, la gestión de riesgos de fraude y corrupción, lo que hoy se conoce como la gestión de cumplimiento.

En este sentido, en el año 2021 la Compañía realizó un importante esfuerzo para el fortalecimiento de la gestión de estas temáticas, mediante la ejecución de un exigente plan de trabajo de mediano plazo que asegura su adecuada gestión.

De otro lado, para mantener la trazabilidad de los datos reportados en períodos anteriores, durante el 2021 se reportaron **1.290 operaciones analizadas desde la**

**lucha de lavado de activos**, 52% menos que el año anterior, debido a la afinación en los criterios de perfilamiento de las cargas, lo cual le permitió a la Compañía ser más efectiva para identificar y priorizar aquellas con mayor riesgo.

Como resultado de estos análisis, no se reportaron eventos de corrupción en ninguna de las operaciones.

Así mismo, se llevaron a cabo actividades de capacitación a 54 miembros de la Organización en relación con el lavado de activos y la financiación del terrorismo, entre quienes se encontraron miembros del órgano de gobierno corporativo, así como empleados de todos los niveles de COMPAS, quienes fueron seleccionados de manera estratégica considerando la gestión de los asuntos relacionados con las temáticas mencionadas.

**Se llevaron a cabo actividades de capacitación a 54 miembros de la Organización en relación con el lavado de activos y la financiación del terrorismo.**

## Nuestros retos

Para avanzar en la gestión diligente de los diferentes riesgos a los que se expone la Compañía se plantean los siguientes retos para el año 2022:

### **Riesgos estratégicos.**

- Hacer seguimiento a los proyectos estratégicos.
- Llevar a cabo el despliegue de riesgos estratégicos a procesos.
- Divulgar los riesgos estratégicos a las partes interesadas.

### **Riesgos de proceso.**

- Ejecutar el ciclo de Gestión de Riesgos del año 2022.
- Evaluar la efectividad de controles con enfoque basado en riesgos.
- Lograr la cobertura total del mapa de procesos en el diseño de matrices de riesgos.

### **Estandarización de metodología.**

- Finalizar la estandarización de metodología de gestión de riesgos del proceso de gestión ambiental
- Estandarizar la metodología de gestión de riesgos del proceso de protección.

### **Riesgos de cumplimiento.**

- Diseñar la metodología de gestión de riesgos de cumplimiento.

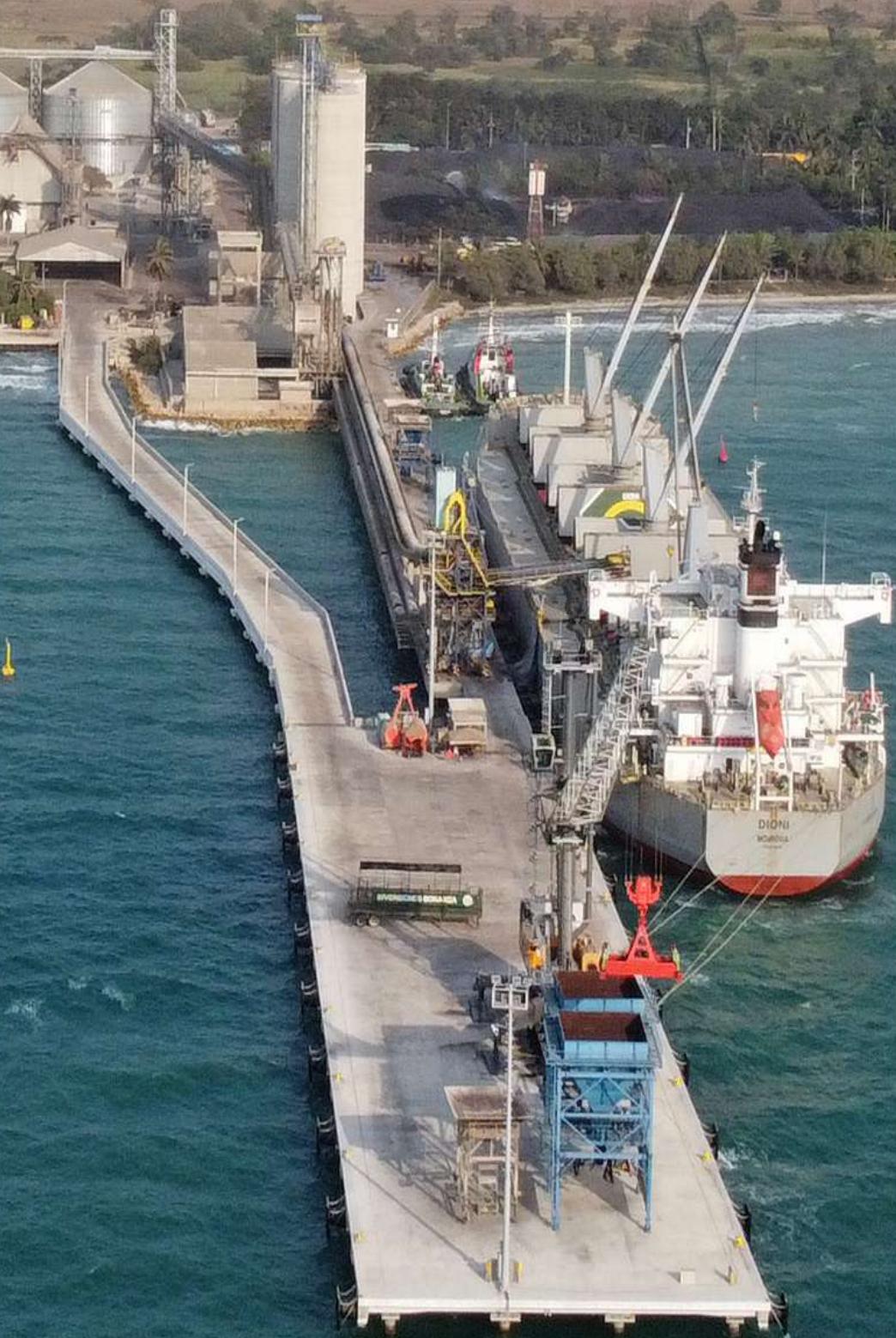
### **Plan de continuidad de negocio.**

- Formar a los funcionarios para que puedan responder ante una posible situación de crisis.
- Desarrollar estrategias integrales que tengan en cuenta los diferentes recursos a nivel de procesos, recurso humano e infraestructura crítica.



## 02 Nuestras operaciones

- ~~~~ Eficiencia operativa
- ~~~~ Gestión de los terminales
- ~~~~ Responsabilidad en la cadena de suministros
- ~~~~ Innovación y tecnología



# Eficiencia operativa

Tema material: Creación de valor y crecimiento

*En el escenario de comercio internacional fluctuante, es vital el desarrollo de nuevos proyectos para la consolidación de un modelo de servicios integrales en la cadena logística, que permitan garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad económica de la Compañía.*

## GRI 3-3

*La creación de valor y el crecimiento son gestionados mediante la evaluación económica de proyectos y de la supervisión y control de los resultados financieros.*

Para COMPAS es de vital importancia gestionar la rentabilidad porque de ello depende el crecimiento y la sostenibilidad de la Empresa. Cada proyecto de inversión busca satisfacer las expectativas mínimas esperadas por los accionistas y por la Nación a través de los distintos contratos de concesión suscritos. En la medida en que la Organización sea rentable, va a permitir el cumplimiento de los compromisos que se tienen con los grupos de interés; entiéndase proyectos con las comunidades, obligaciones tributarias y laborales, compromisos con los colaboradores, proveedores, clientes, accionistas y demás actores del negocio.

La creación de valor y el crecimiento son gestionados mediante la evaluación económica de proyectos y de la supervisión y control de los resultados financieros de las operaciones. Los nuevos proyectos buscan cumplir con los indicadores de rentabilidad mínimos para generar valor a todos los

grupos de interés; y en este sentido, se realiza una evaluación económica de los mismos desde la Vicepresidencia Financiera, con la articulación de distintas áreas de la Organización, y finalmente, son presentados a la Junta Directiva para su aprobación.

Durante el año 2021 la Compañía se enfocó en el crecimiento de los ingresos y la utilidad operativa, así como en la ejecución de inversiones por cerca de US\$12 millones destinados al mantenimiento, mejora y expansión de la red portuaria.

A pesar de las diferentes dificultades externas que se presentaron en el país durante el año 2021 como el paro nacional y los diferentes problemas de calado en la zona portuaria de Barranquilla, los resultados financieros del periodo resultaron satisfactorios cumpliendo el presupuesto por encima del 95%. Durante el año se cumplieron oportunamente todas las obligaciones con los diferentes grupos de interés.

## Hechos destacados del año

### Ampliación graneles Fase 1- Tolú

Se avanzó en la cimentación de los silos verticales y su mecanización, logrando un porcentaje de avance acorde con el presupuesto de obra.

### Graneles Barranquilla

Terminó la construcción de 3 silos verticales multipropósito con capacidad de 24.000 toneladas estáticas y se avanzó en su mecanización y en las obras complementarias.

### Renovación concesión portuaria Cascajal

Aprobación de la prórroga de la concesión portuaria en Cascajal por 20 años adicionales, con lo que inició la ampliación de la capacidad de almacenamiento para graneles alimenticios de la instalación portuaria.

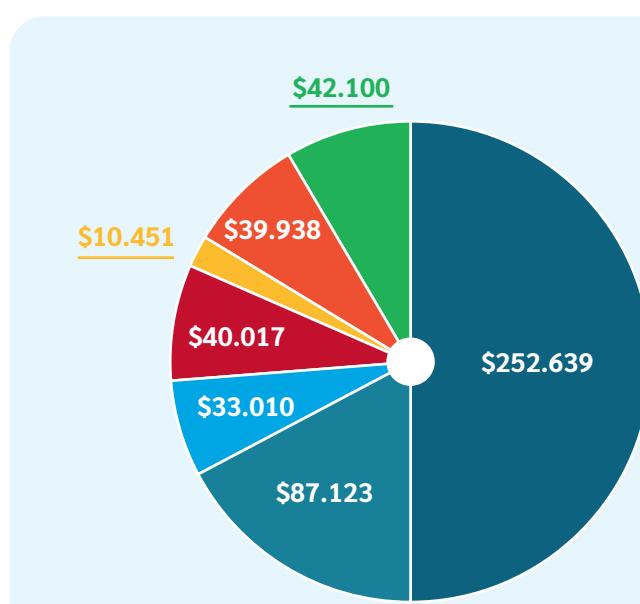


## Desempeño económico

GRI 201-1

| Valor económico generado y distribuido                                                | 2019         |              | 2020         |              | 2021         |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                       | Millones COP | Millones USD | Millones COP | Millones USD | Millones COP | Millones USD |
| Valor económico generado                                                              | 203.798      | 62,1         | 202.759      | 54,9         | 252.639      | 67,5         |
| Ingresos operacionales                                                                | 203.798      | 62,1         | 202.759      | 54,9         | 252.639      | 67,5         |
| Ingresos netos                                                                        | 203.263      | 62,0         | 202.380      | 54,8         | 235.892      | 63,0         |
| Ingresos procedentes de inversiones financieras                                       | 535          | 0,2          | 379          | 0,1          | 343          | 0,1          |
| Venta de activos                                                                      |              |              |              |              | 16.404       | 4,4          |
| Valor económico distribuido                                                           | 232.559      | 70,9         | 224.238      | 60,7         | 210.539      | 56,3         |
| Gastos operativos                                                                     | 80.465       | 24,5         | 78.249       | 21,2         | 87.123       | 23,3         |
| Compra de materiales insumos                                                          | 79.854       | 24,3         | 77.803       | 21,1         | 86.768       | 23,2         |
| Costos de capacitación de los empleados                                               | 611          | 0,2          | 446          | 0,1          | 355          | 0,1          |
| Sueldos y prestaciones de los empleados                                               | 29.913       | 9,1          | 28.674       | 7,8          | 33.010       | 8,8          |
| Pagos a proveedores de capital                                                        | 37.283       | 11,4         | 40.348       | 10,9         | 40.017       | 10,7         |
| Pagos a gobiernos                                                                     | 12.024       | 3,7          | 12.953       | 3,5          | 10.451       | 2,8          |
| Inversiones en la comunidad                                                           | 72.874       | 22,2         | 64.014       | 17,3         | 76.914       | 10,7         |
| Inversión en programas sociales orientados a las comunidades en el área de influencia | 918          | 0,3          | 848          | 0,2          | 783          | 0,2          |
| Inversiones en infraestructura                                                        | 71.956       | 21,9         | 63.166       | 17,1         | 39.155       | 10,5         |
| Valor económico retenido                                                              | -28.761      | -8,8         | -21.479      | -5,8         | 42.100       | 11,3         |

Valor económico generado y distribuido  
(cifras en millones de pesos)



### Valor económico distribuido

- Valor económico **generado**
- Gastos **operativos**
- Sueldos y prestaciones a **empleados**
- Pagos a proveedores de **capital**
- Pagos a **gobiernos**
- Inversiones en la **comunidad**
- Valor económico **retenido**

## Nuestros retos

- ☑ Terminar la expansión de la capacidad de almacenamiento de graneles alimenticios en Tolú y Barranquilla.
- ☑ Mejorar la eficiencia operacional para reducir costos y aumentar la rentabilidad.
- ☑ Seguir creciendo en volúmenes de carga en todos los terminales de la red portuaria.
- ☑ Completar la expansión la instalación portuaria de Cascajal en Buenaventura.

# Gestión de los terminales



## Toneladas de carga movilizada

| Tipo de carga        | 2020    | 2021    | Variación |
|----------------------|---------|---------|-----------|
| Granel comestible    | 683.123 | 582.443 | -15%      |
| Granel no comestible | 49.705  | 107.509 | 116%      |
| Total                | 732.828 | 689.952 | -6%       |

## Tipo de carga



## Hechos destacados de la gestión

En el año 2021 se movilizaron 689.952 toneladas de carga a través del terminal COMPAS Cascajal, con 30 motonaves atendidas, siendo los graneles comestibles el principal motor de la instalación portuaria. Con estos resultados se alcanzó el 88,3% de lo proyectado para el periodo del reporte.

La reducción en el volumen de toneladas se presentó principalmente debido al paro nacional del mes de mayo, en especial, por los bloqueos de vías y actos violentos que registró el distrito de Buenaventura. Lo

cual, sumado a las restricciones por cuenta de la pandemia de la Covid-19, generó un represamiento de carga en todos los terminales de la zona portuaria del Pacífico y una disminución en la disponibilidad de vehículos de transporte de carga.

Pese a lo anterior, la Organización continuó la implementación del proyecto para la ampliación de capacidad de almacenamiento del terminal y desplegó un plan de acción que permitió resguardar la carga de los clientes y disponer de espacios de almacenamiento.

Durante el año 2021 se destacan los siguientes logros:

### Firma de otrosí del contrato de concesión

La Organización suscribió con la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI, el otrosí No. 6 al Contrato de Concesión para COMPAS Cascajal. Esto significa que tiene la oportunidad de administrar esta instalación portuaria por 20 años más, es decir, hasta el año 2041.

Con la firma de este otrosí la Compañía se compromete a invertir en el fortalecimiento de la infraestructura actual para recibir buques graneleros de hasta 60.000 toneladas de peso muerto y ampliar la capacidad de almacenamiento con la construcción de dos silos verticales. A esto se suma la implementación de un nuevo sistema mecanizado que empalmará con el sistema existente.

*Con la ampliación de la concesión del terminal de Cascajal por 20 años más, COMPAS se compromete a invertir en el fortalecimiento de su infraestructura, con la construcción de dos nuevos silos verticales.*

Esto, sin duda, es un gran hito para la Empresa, en tanto asegura la permanencia y sostenibilidad del negocio y de la operación en una zona portuaria vital para el país. Asimismo, ratifica el compromiso de la Organización con el fortalecimiento de la infraestructura y equipos de toda su red portuaria, contribuyendo de forma decidida al sector y a la competitividad del país.

### Mejoras locativas

Se realizaron mejoras locativas como la construcción de un nuevo cubículo para la báscula camionera de ingreso, un nuevo baño para el personal del cuarto de control y la adecuación del cuarto de control para aislamiento de energías peligrosas. Asimismo, se instaló una nueva cubierta de cerramiento para la báscula bachera del punto de despacho número 5.

### Proyecto de ampliación de capacidad de almacenamiento

Como se indicó anteriormente, dos nuevos silos metálicos verticales serán construidos durante el año 2022, cada uno con una capacidad aproximada de 6.800 toneladas. Estos se interconectarán a la actual infraestructura mediante una prolongación de los sistemas de transferencia con los que cuenta la instalación portuaria para el llenado y vaciado de silos. Se incluye también la construcción de dos piñas de amarre para popa y proa, en reemplazo de las actuales boyas de amarre.

El nuevo sistema mecanizado tendrá una capacidad de 300 ton/h y densidad de 720kg/m.

Por supuesto, para ejecutar este proyecto de ampliación esencial para el crecimiento y consolidación del terminal de Cascajal en el manejo de graneles alimenticios, fue clave la gestión del área de HSE (Health, Safety and Environment) para lograr la aprobación y modificación del Plan de Manejo Ambiental (PMA) por parte de la autoridad ambiental competente.

### Mejoras en equipos críticos

Se realizó la reconstrucción del elevador de cangilones número 3 y de los transportadores de cadena de las tolvas número 1 y número 3, equipos críticos utilizados en el descargue de motonaves. Se logró el rediseño, reparación y puesta en operación del montacargas Hyster 330, así como la reparación y puesta en marcha de la plataforma de elevación (Manlift).

### Dragado del muelle

En el mes de noviembre se realizó un dragado de relimpia del muelle, cumpliéndose el objetivo de garantizar la profundidad adecuada para la atención de motonaves de hasta 12 metros de calado.

### Proyecto INSIDE

Se realizaron y lideraron una serie de reuniones con colaboradores de COMPAS, autoridades, transportadores, proveedores de servicios logísticos y gremios del transporte, para la puesta en marcha del Módulo Inside del Sistema de Información del Registro Nacional de Despachos de Carga (RNDC) del Ministerio de Transporte, orientado a facilitar el proceso de enturnamiento de los vehículos de carga a la instalación portuaria. Así, se logró que en la implementación de este proceso no se tuvieran mayores traumatismos en la operación terrestre.

### Protección del terminal

De acuerdo con las metas planteadas para el año 2021, se cumplió con el objetivo de cero eventos en protección, de tal manera, que se garantizó la seguridad de la infraestructura y de las motonaves, la integridad de la carga y de las personas. Igualmente, se realizó la auditoría integral interna y las auditorías externas de PBIP y BASC con resultados positivos para la instalación portuaria.

### Gestión de los recursos

Se logró una reducción de 1.000m<sup>3</sup> de agua potable en comparación con el año 2020, debido al proyecto de ampliación de la capacidad de almacenamiento de aguas lluvias, debido a la alta pluviosidad que presenta Buenaventura.



### Seguimiento de metas planteadas

| Plazo                    | Metas planteadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Acciones de seguimiento 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corto plazo (0-2 años)   | <p>Ampliar la capacidad instalada mediante la construcción de dos nuevos silos metálicos para almacenamiento de granos.</p> <p>Construcción de dos piñas de amarre para las motonaves en límites con Muelle 14 y en zona marítima cercana al barrio Nueva Estación La Palera.</p> <p>Construcción del sistema contra incendios y la mecanización de los dos nuevos silos verticales.</p> | <p>El proyecto de ampliación de la capacidad de almacenamiento del terminal está en curso, en etapa de gestión de avance de la planeación.</p> <p>En el proyecto de ampliación se incluye también la construcción de dos piñas de amarre para popa y proa, en reemplazo de las boyas de amarre existentes, así como el sistema contra incendios.</p> |
| Mediano plazo (3-5 años) | <p>Adecuar la infraestructura del terminal como: el muelle, la zona de espera de los conductores, el espacio destinado a los contratistas.</p> <p>Continuar con el mantenimiento preventivo del sistema mecanizado.</p>                                                                                                                                                                  | <p>Por limitaciones en el presupuesto no se ha desarrollado, pero se tiene planeado para realizar durante el año 2022.</p> <p>Se elaboró presupuesto de mantenimiento para el año 2022, ajustado a las necesidades de la instalación portuaria.</p>                                                                                                  |

## Retos 2022

COMPAS Cascajal se plantea los siguientes retos para la mejora continua de sus procesos:

#### ✓ Mejoras en techos de bodegas.

llevar a cabo el cambio del techo de la bodega para almacenamiento de granel alimenticio costado mar.

#### ✓ Mejoras en CCTV.

ampliar la cobertura del circuito cerrado de televisión para las áreas operativas que no cuentan con videovigilancia, aumentando el número de cámaras.

#### ✓ Mejoras control acceso.

estandarizar el sistema de control de acceso para los terminales COMPAS.

#### ✓ Cerramiento básculas bacheras.

instalar cerramiento para las básculas bacheras de los puntos de despacho 4, 6 y 7.

#### ✓ Protección contra caídas.

instalar los sistemas de protección contra caídas, para garantizar la protección de los colaboradores en tareas de limpieza y mantenimiento.

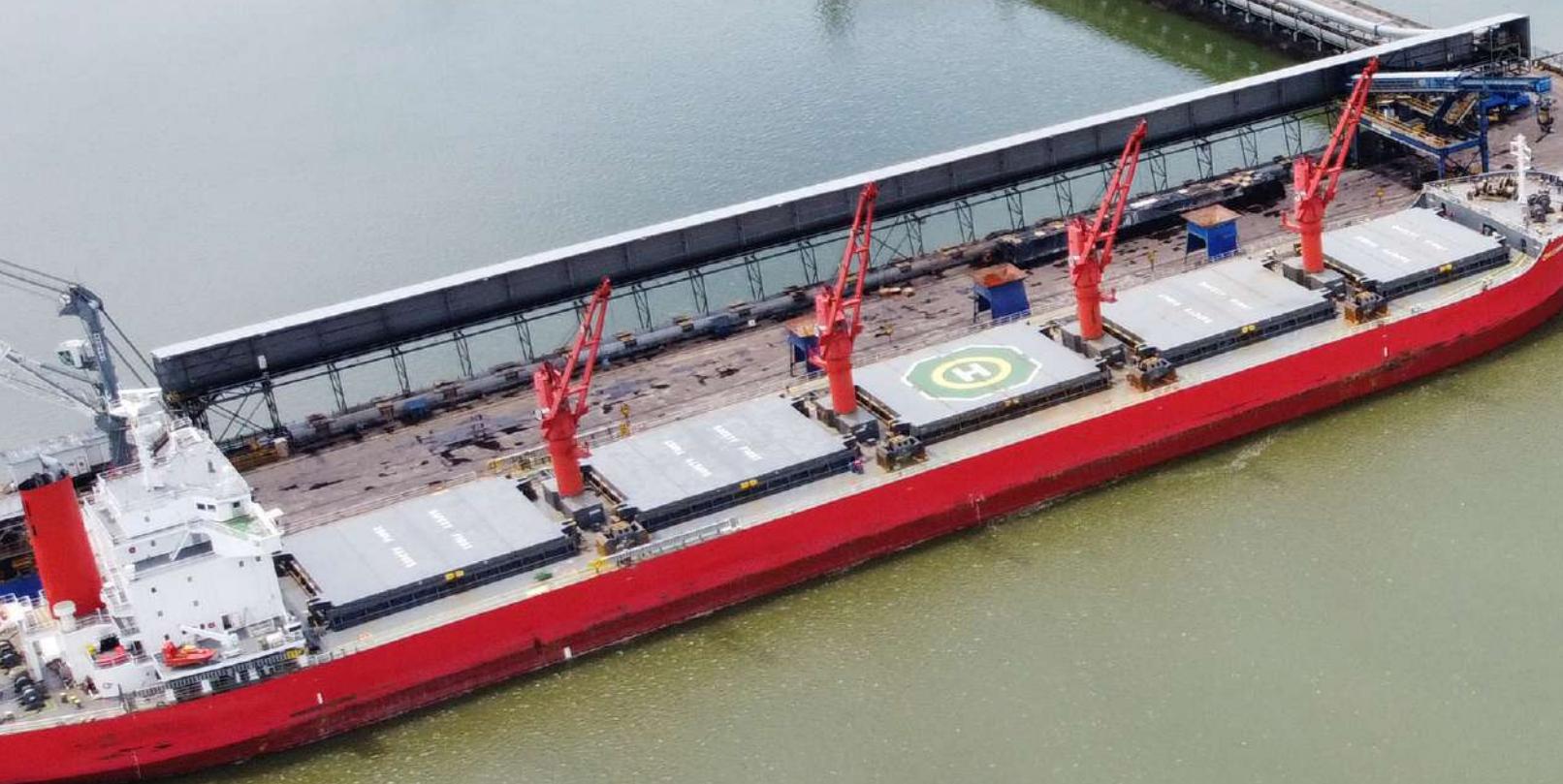
#### ✓ Plan estratégico de seguridad vial (PESV).

implementar el plan de señalización vial, dando cumplimiento al requisito legal de poner en marcha los pilares definidos en el PESV.

#### ✓ Planta de tratamiento aguas residuales.

construir una planta para tratamiento de aguas residuales, con lo cual se da cumplimiento a la normatividad ambiental en la materia.





## Terminal Agua Dulce



Motonaves atendidas

2020

72

2021

64

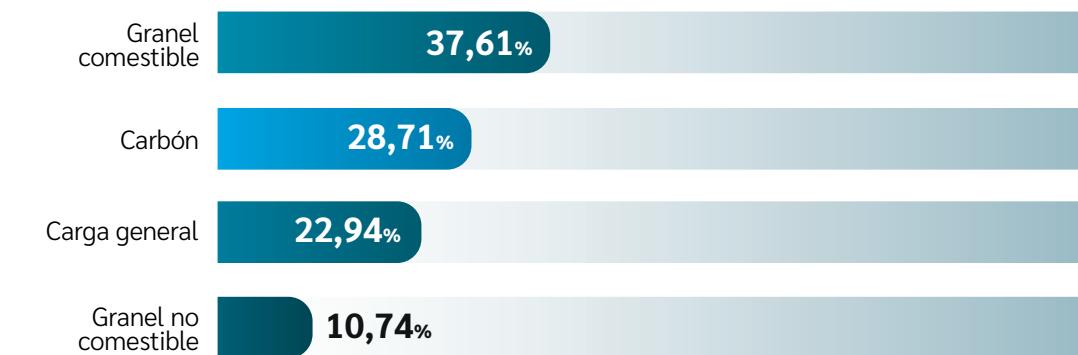


**1.539.501**  
Toneladas movilizadas

### Toneladas de carga movilizada

| Tipo de carga        | 2020             | 2021             | Variación   |
|----------------------|------------------|------------------|-------------|
| Carbón               | 319.737          | 441.972          | 38%         |
| Granel comestible    | 595.630          | 578.984          | -3%         |
| Carga general        | 280.720          | 353.129          | 26%         |
| Granel no comestible | 245.347          | 165.417          | -33%        |
| <b>Total</b>         | <b>1.441.434</b> | <b>1.539.501</b> | <b>6,8%</b> |

### Tipo de carga



## Hechos destacados de la gestión

En 2021 se mantuvieron los resultados operativos de la terminal Agua Dulce, con 1.539.501 toneladas de carga movilizadas y 64 motonaves atendidas. Entre otros, se destacan los siguientes hitos de la gestión:

**78 mil**

Toneladas de carbón cargadas en la motonave Giacometti, lo cual es récord de carga de este mineral en el Pacífico colombiano.

### Embarque de carbón

Se embarcaron 78.005 toneladas de carbón en la motonave Giacometti, lo cual fue posible gracias al calado natural de 15 quince metros en el puesto de atraque del terminal COMPAS Agua Dulce y por ser una terminal mecanizada para el cargue de carbón. De esta manera, se alcanzó récord de mayor volumen de embarque de carbón en una motonave en la Costa Pacífica colombiana.

## Tiempos de permanencia de vehículos

Se presentó una disminución del 42% en la permanencia de los vehículos que ingresan a retirar o dejar carga en el terminal, en comparación con los resultados del año 2020. Para ello, se realizó una reorganización de funciones y personal en el área operativa y una nueva forma de agrupar el almacenamiento de carga.

## Zona de lavado y aprovechamiento de recursos

Se construyó una zona de lavado de camiones frente a la zona de recepción del carbón, con la posibilidad de atender dos vehículos al tiempo. El lavado en esta zona se realiza de forma manual con agua a presión y el líquido es recuperado en la última fase del proceso.

Para ello, se implementó un alcalinizador de agua en los decantadores, con el objetivo de mejorar las características de acidez del agua recuperada para retornarla al sistema de humectación en el recibo de carbón y en el lavadero de camiones.

Con las medidas de aprovechamiento de las aguas del decantador para la humectación del carbón en la zona de volcadores de camiones, se logró un ahorro de 7.000 m<sup>3</sup> de agua en el año.

## Gestión de residuos

Se logró una disminución del 9% en la generación y disposición de residuos ordinarios en comparación con el año 2020, a la vez que se aumentó en 12% el aprovechamiento de residuos reciclables.

Por otra parte, a pesar de los controles de seguridad implementados en el terminal, durante el mes de enero se presentó un accidente que tuvo como consecuencia la muerte de un trabajador de una empresa contratista en el patio de carbón. El área de salud y seguridad en el trabajo, en compañía con la ARL SURA, realizaron la investigación del accidente y definieron el plan de acción para prevenir su ocurrencia. Finalmente, se terminó el año 2021 sin la ocurrencia de más novedades con consecuencias mortales.

De otra parte, los cierres de vías por las protestas de ciudadanos durante el paro nacional ocurrido durante el segundo trimestre de 2021 generaron una gran congestión de carga que requirió se destinaran más recursos como máquinas, personal y adecuación de sectores para recibo de carga. Esto causó que algunas embarcaciones y carga que tradicionalmente se manejan por Buenaventura fueran desviadas a la Costa Caribe colombiana. Para mitigar los efectos negativos, se visitaron clientes en el Valle del Cauca para poner a disposición de ellos los terminales multipropósito de la Organización en el Caribe.

Por otro lado, las ratas de rendimiento se elevaron un 50%, comparado con el año anterior.

## Seguimiento de metas planteadas

| Plazo                       | 2020                                                                                                                                                                                                                                  | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corto plazo (0-2 años)      | Mitigar el impacto ambiental que genera el material particulado dentro y fuera del terminal.                                                                                                                                          | Se continuó con las mediciones ambientales de acuerdo con los compromisos de las licencias y permisos correspondientes. En 2021 se recibió visita de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) con comentarios favorables por parte de la entidad ambiental del orden nacional. |
|                             | Modificar la cubierta del cobertizo plástico de patio sur, para reducir el riesgo de accidente con camiones.                                                                                                                          | Se realizó una ampliación en la entrada del cobertizo tipo pasillo, permitiendo mejorar la movilidad de vehículos.                                                                                                                                                                          |
|                             | Mejorar el aislamiento ambiental de las subestaciones eléctricas, con el fin de evitar el ingreso de material particulado y humedad producto de las lluvias.                                                                          | Se realizó el mantenimiento e inspección de todas las subestaciones eléctricas las cuales se encuentran en excelentes condiciones; se iniciará con la presurización positiva de la subestación del patio de carbón para asegurar la confiabilidad y el estado de dichos equipos.            |
| Mediano plazo (3-5 años)    | Ampliar la capacidad de almacenamiento en silos para graneles alimenticios en un 50%.                                                                                                                                                 | Se realizó la ingeniería conceptual de este proyecto y se seguirá trabajando dentro de los planes maestros de la Empresa; se presentará nuevamente dentro de las inversiones capex 2023, con el fin de gestionar los recursos requeridos para tal fin.                                      |
|                             | Pavimentar el área de patio norte para mejorar las condiciones de operación y almacenamiento de carga general.                                                                                                                        | Se realizó una mejora en el piso del patio norte usando compactación y una base tratada con cemento, lo cual permitió mejorar las condiciones operativas y de la carga en esa zona.                                                                                                         |
|                             | Construcción de vestier para operarios de patio carbón para 20 personas por turno con duchas, lavamanos y sanitarios.                                                                                                                 | Se realizó el diseño y contratación de la obra; en el primer semestre de 2022 se dará por concluido este proyecto.                                                                                                                                                                          |
| Largo plazo (más de 5 años) | Ampliación de la plataforma de atraque en 227 metros más de muelle y una piña de amarre adicional, para permitir el atraque simultáneo de dos motonaves: una de 60 mil y otra de 80 mil TPM (toneladas de peso muerto, en inglés DWT) | Durante el año 2021 se hizo la ingeniería conceptual de este proyecto y se seguirá trabajando dentro de los planes maestros de la Empresa; se presentará nuevamente dentro de las inversiones capex 2023, con el fin de gestionar los recursos requeridos para tal fin.                     |



## Retos 2022

El terminal COMPAS Aguadulce se plantea los siguientes retos para la mejora continua de sus procesos:

**Mejorar la eficiencia en la descarga de cereales alimenticios.**

Se revisarán los cuellos de botella en la mecanización para mejorar la rata de descarga y llevarla a un punto más cercano de la capacidad instalada del terminal, principalmente con los cambios de marea (baja marea) que actualmente afectan la productividad.

**Implementación del programa 5S en el taller de mantenimiento.**

Mejoramiento de las zonas de mantenimiento del terminal, manejando un continuo orden y aseo, además de zonas demarcadas para lavado y mantenimiento de equipos.

**Implementación de un sistema automático de humectación sobre las bandas de cargue de carbón.**

Para mejorar la productividad durante el proceso de embarque de carbón se plantea la construcción de un sistema automático que dosifique la cantidad de agua que humecta el carbón, para minimizar suspensiones de operaciones prolongadas por limpieza del equipo de cargue de carbón.

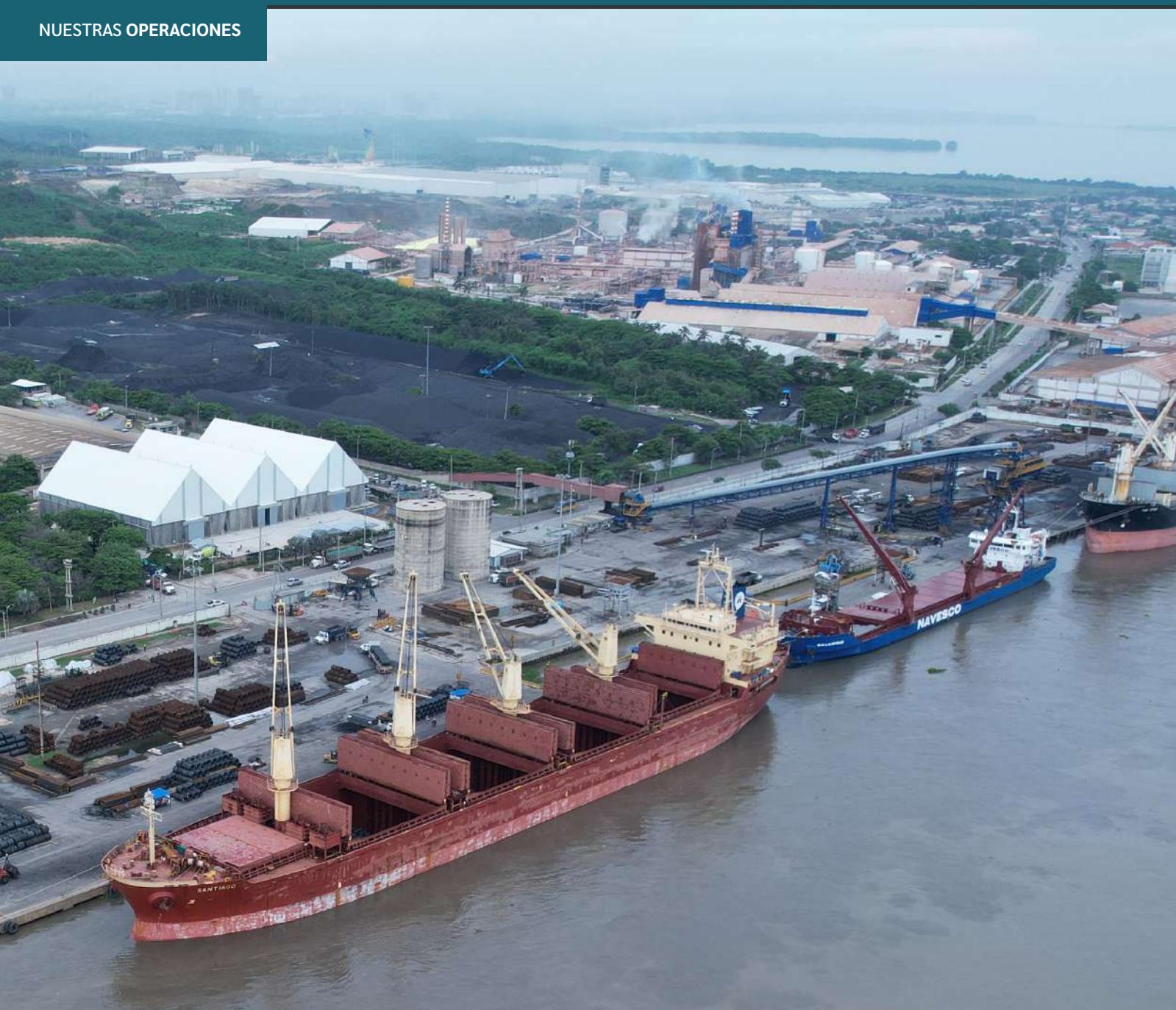
**Tiquetes de pesaje electrónico para los vehículos que retiran cargas o ingresan carga al terminal.**

Enviar vía correo electrónico el tiquete de báscula al conductor, a la empresa de transporte y al cliente. Adicionalmente, gestionar con el área de Tecnología e Informática de COMPAS y tres clientes pilotos (de granel, carga general y carbón), la interacción de información a través de un web service, para que al cliente le lleguen los informes en archivos como ellos los requieren: información del movimiento vehicular y de la carga.

**Incrementar almacenamiento de aguas lluvia.**

Construcción de los tanques de recolección de aguas lluvias con el fin de aumentar la capacidad de almacenamiento para suplir la demanda del líquido de uso doméstico e industrial del terminal.





## Terminal Barranquilla



2020  96  
2021  112

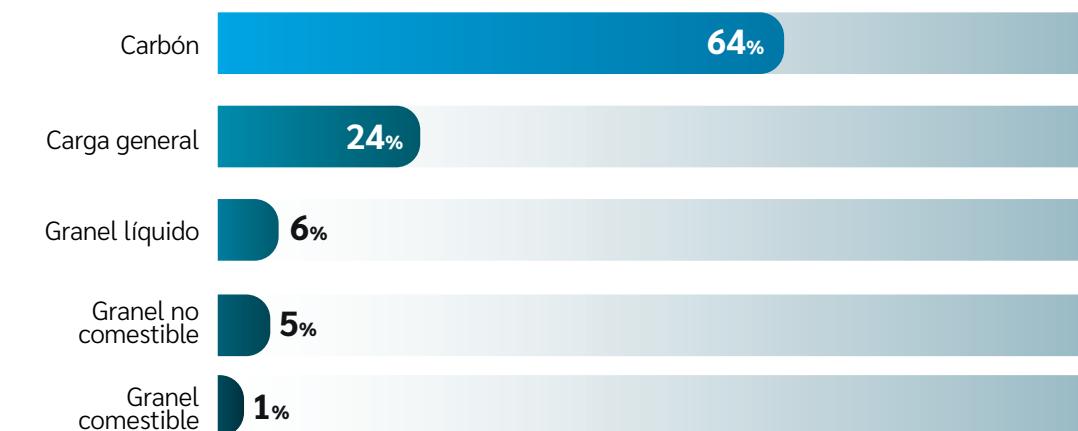


**1.406.607**  
Toneladas movilizadas

### Toneladas de carga movilizada

| Tipo de carga        | 2020             | 2021             | Variación  |
|----------------------|------------------|------------------|------------|
| Carbón               | 699.174          | 856.792          | 23%        |
| Granel comestible    | 13.318           | 9.454            | -29%       |
| Carga general        | 267.712          | 264.656          | -1%        |
| Granel no comestible | 47.107           | 218.091          | 363%       |
| Granel líquido       | 68.990           | 57.615           | -16%       |
| <b>Total</b>         | <b>1.096.301</b> | <b>1.406.607</b> | <b>28%</b> |

### Tipo de carga



### Hechos destacados de la gestión

A través de COMPAS Barranquilla en 2021 se movilizaron **1.406.607 toneladas de carga**, cifras históricas para el terminal que representan 28% más que las movilizadas en el año 2020 y 11% superior a lo presupuestado para el año. Se destacaron

los meses de marzo y diciembre en los cuales se movilizaron 187.376 y 185.269 toneladas respectivamente, constituyéndose en los períodos con mayor volumen movilizado en toda su historia.

A continuación, se describen los hechos más destacados de la gestión del terminal COMPAS Barranquilla durante 2021:

### Nuevo cliente operando por COMPAS

Dada la ubicación geográfica estratégica y condiciones operativas del terminal, un importante cliente industrial, que tradicionalmente maneja su carga por otro terminal local en Barranquilla, movilizó tres naves con un volumen consolidado de 73.308 toneladas de Clinker, aprovechando la cercanía de las instalaciones con el ingreso al canal de acceso (10,5 Km) así como el calado operativo del muelle superior a 10 metros, lo cual permitió que aun cuando las naves arribaran con calados de 9,8 metros fueran recibidas sin problema.

### Granel alimenticio

Con el arribo de la motonave Ananya Naree en el mes de octubre, se recibieron **9.454** toneladas de **trigo ruso**, siendo esta la primera operación oficial de granel alimenticio atendida en el terminal, así como la primera vez que arriba una nave a Colombia con este producto desde Rusia.

Sumado esto al recibo de **6.969** toneladas de **arena silícea** en el mes de mayo, se dio apertura a la operación de almacenamiento en los silos graneleros del terminal, con altos estándares de seguridad y manejo de la carga.

### Granel líquido

Después de varios años en pausa, se reactivó la operación de granel líquido alimenticio, con la llegada a la terminal de la motonave Celsius Málaga con 3.801 toneladas de aceite de soya.

Así mismo, en el mes de noviembre se reactivó la operación de hidrocarburos con la motonave SEA ELEPHANT, en la que se movilizaron 121.714 barriles de gasolina.

### Carbón y coque metalúrgico

El aumento en el precio del coque y el carbón a nivel mundial generó que se incrementara en 22,5% el movimiento de esta carga por parte de los clientes que usan la terminal.

Como hecho destacado, en el mes de agosto se llevó a cabo el cargue mediante sistema de bandas en la motonave Navios Celestial, de 4.183 toneladas de coque metalúrgico con granulometría de 30mm x 120mm, el cual tradicionalmente se cargaba vía muelle con cucharas. Con esto se abre la posibilidad de aumentar las tasas de cargue con las naves que embarcan este material, dándole uso a la banda y aumentando su versatilidad.

### Carga fluvial

Se alcanzó una movilización récord de carga fluvial, con el embarque en el mes de julio de un convoy de barcazas con producto de acero terminado hacia el interior del país con más de 5.000 toneladas.

Además, en una operación multimodal entre terminales COMPAS, en noviembre se recibieron vía fluvial 3.104 toneladas de yeso provenientes del terminal de COMPAS Cartagena, donde fueron cargadas a un convoy de barcazas desde la nave Rotterdam Pearl y trasladadas a través de las conexiones fluviales entre estos dos terminales.

### Operación simultánea

La línea de muelle del terminal Barranquilla con cuatro posiciones de atraque nunca había logrado tener cuatro embarcaciones simultáneamente. En septiembre de 2021 se logró la operación simultánea de las naves Michael A, Salamina, Santiago y Tao Star que movilizaron granel industrial y carga general, evidenciando la eficiencia operativa del terminal y su confiabilidad ante los clientes.

### Confiabilidad en operaciones

Para mejorar la confiabilidad y la continuidad de las operaciones, COMPAS Barranquilla gestionó la compra de un cargador frontal con capacidad de balde de 5 m<sup>3</sup> para ser utilizado en las operaciones de granel limpio en los silos horizontales.

Adicional a esto, se inició la construcción de dos básculas camioneras que ayudarán a mejorar el circuito de cargue y despacho de las operaciones del área adyacente, junto con la modernización de la báscula de salida del patio de carbón, pasando a un equipo de pesaje digital que aumenta la confiabilidad de las mediciones.

### Fortalecimiento seguridad electrónica

Se adquirió la licencia Genetec Advantage para el software del circuito cerrado de televisión, la cual permite acceso a diferentes beneficios directamente con el fabricante, tales como:

- ❑ Soporte telefónico en tiempo real para solución de problemas con el VMS (software integrador de las cámaras).
- ❑ Actualizaciones gratuitas de las versiones del software.
- ❑ Espacio de almacenamiento en la nube, lo cual permitirá expandir gratuitamente la capacidad de almacenamiento de videos del CCTV.
- ❑ Versión móvil del sistema de CCTV para smartphones.

### Plataforma digital – Proyecto Inside

Todas las cargas de mercancía terrestre que ingresan y salen del terminal son gestionadas a través de una plataforma digital propia con códigos QR que llegan directamente a los conductores, en línea con la ejecución del Proyecto Inside del Ministerio de Transporte para el control del agendamiento de citas y la asignación de turnos para los camiones.

Con esto se fortalece la seguridad electrónica de las operaciones del terminal aumentando sus niveles de confiabilidad y oportunidad.

### Inicio de construcción de planta de tratamiento

La autoridad ambiental aprobó el inicio de la construcción del nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales industriales, el cual estará ubicado en plaza carbón y dará tratamiento a las aguas resultantes del lavado de las mulas de transporte de carbón y coque, con lo que se espera mejorar la calidad de los vertimientos generados.

### Renovación del permiso de concesión de aguas

Se logró renovar el permiso de captación de agua del Río Magdalena a 5 años más, asegurando así el recurso indispensable para el manejo de las emisiones de material particulado de la operación de graneles y humectación de los productos de granel y coque según las necesidades del cliente.



## Reducción de índices de accidentalidad en las operaciones

El índice de frecuencia de accidentalidad disminuyó en 21% respecto al año pasado, pasando de 3,5 en 2020 a 2,78 en 2021. Así mismo, el índice de severidad disminuyó en 58%, pasando de 37,7 a 16, resultados inferiores incluso a los que se tenían proyectados.

Para lograrlo se reforzó el cumplimiento de estándares seguros y la identificación de riesgos en las actividades operacionales, así como un seguimiento estricto por parte del personal HSE y de operaciones en todas las tareas diarias, con especial atención en las actividades con labores críticas o de alto riesgo.

Por otra parte, durante todo el año, especialmente en el mes octubre, se presentaron altísimos niveles de sedimentación en el Río que afectaron los muelles del terminal, disminuyendo su capacidad operativa para recibir naves y generando la desviación de estas a otros puertos. Como consecuencia, en el último trimestre del año, siete motonaves fueron desviadas con un volumen consolidado de 94.758 toneladas; además, se aligeraron 7.403 toneladas de cuatro motonaves que no se movilizaron en el terminal.

Desde el 3 de octubre se solicitó autorización a Capitanía para un proceso de relimpia de emergencia que se ejecutó exitosamente, y para 2022 se ha programado autorización extendida en todo el año para hacer las intervenciones a las que haya lugar. De otro lado, la Gerencia participó activamente en diferentes reuniones con las autoridades locales para encontrar soluciones definitivas, y con el apoyo del terminal COMPAS Cartagena se ha ofrecido a los clientes la posibilidad de direccionar sus buques.

Por otra parte, tradicionalmente y por acuerdos comerciales, los vehículos de carbón y coque se recibían sin agendamiento de citas y esperaban su turno en un parqueadero público cercano al terminal, pero el aumento en el ingreso de esta carga ocasionó represamiento y quejas de clientes y transportistas por las demoras presentadas. Ante esto se implementó el sistema de turnos y citas para el cargue de carbón y coque, luego de un proceso de sensibilización y capacitación a los usuarios en el uso de la plataforma dispuesta para esto.

También se registraron algunas naves que durante el año no cumplieron con los tiempos acordados por el incumplimiento de los recursos programados por parte de los operadores portuarios. Se han explorado nuevas opciones en el mercado local y regional, y para el 2022 se abrió una licitación para operadores portuarios que puedan atender oportunamente la demanda de operaciones del terminal.

Finalmente, en el año se generaron 2,7 toneladas de residuos peligrosos asociados a la operación, 31% más que el año anterior, lo cual está relacionado a mantenimientos preventivos a equipos portuarios. Si bien no se puede prevenir la generación de residuos peligrosos en las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos portuarios, se mantiene capacitado al personal en el debido manejo de sustancias y residuos peligrosos para evitar la generación en exceso y cualquier mal manejo que se pudiese dar. Así mismo, todos los residuos peligrosos generados en la instalación son gestionados por proveedores autorizados por la autoridad ambiental, que certifican su debida disposición y/o aprovechamiento.



## Seguimiento de metas

| Plazo                    | 2020                                                                                              | 2021                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corto plazo (0-2 años)   | Construcción de tres bodegas para el manejo de graneles alimenticios.                             | La construcción de la infraestructura básica de almacenamiento fue concluida y se está ejecutando lo que corresponde a mecanización, dos básculas (ingreso y salida) y oficinas de control y laboratorio. 55,4% de avance. |
| Mediano plazo (3-5 años) | Ampliación y habilitación de nuevas áreas de almacenamiento para aumentar el volumen de la carga. | Se habilitaron nuevas zonas en plaza carbón por encima de 25.000 m <sup>2</sup> (Patio Eucalipto, Patio Buenavista III, Patio Riomar)                                                                                      |
| Largo plazo (>5 años)    | Aumento de la capacidad instalada y de la tasa de descargue/cargue de motonaves.                  | Las fases de licitación, diseño y proposiciones para las intervenciones de mayor envergadura se vienen adelantando de la mano de las áreas responsables y de aquello que estipule el mercado.                              |

## Retos 2022

El terminal COMPAS Barranquilla se plantea los siguientes retos para la mejora continua de sus procesos:

### Mejorar las tasas de carga de carbón y coque, así como las tasas de descarga de carga general.

Con el refuerzo de operadores portuarios que sean escogidos mediante el proceso de licitación y con los ajustes en las operaciones, se espera alcanzar las tasas pactadas con cada uno de los clientes en todas las operaciones.

### Fortalecimiento de los sistemas de seguridad electrónica.

Ejecución de todos los proyectos de ampliación del CCTV y radiocomunicaciones, lo cual fortalecerá los controles del terminal para mantener los indicadores en cero eventos de protección.

- Gestionar indicadores de accidentalidad para tener a finales del 2022 unos índices de frecuencia y severidad en ceros (0,0).
- Desde el compromiso gerencial se trabajará en conjunto con todas las áreas operacionales en el fortalecimiento de la cultura organizacional en seguridad y salud en el trabajo extensible a contratistas y proveedores, a través de la comunicación, aplicación y seguimiento de estándares de trabajo seguro.
- Se afianzarán temas específicos en todos los niveles, a través de capacitaciones y cursos enfocados en actividades de alto riesgo e impacto en la operación.

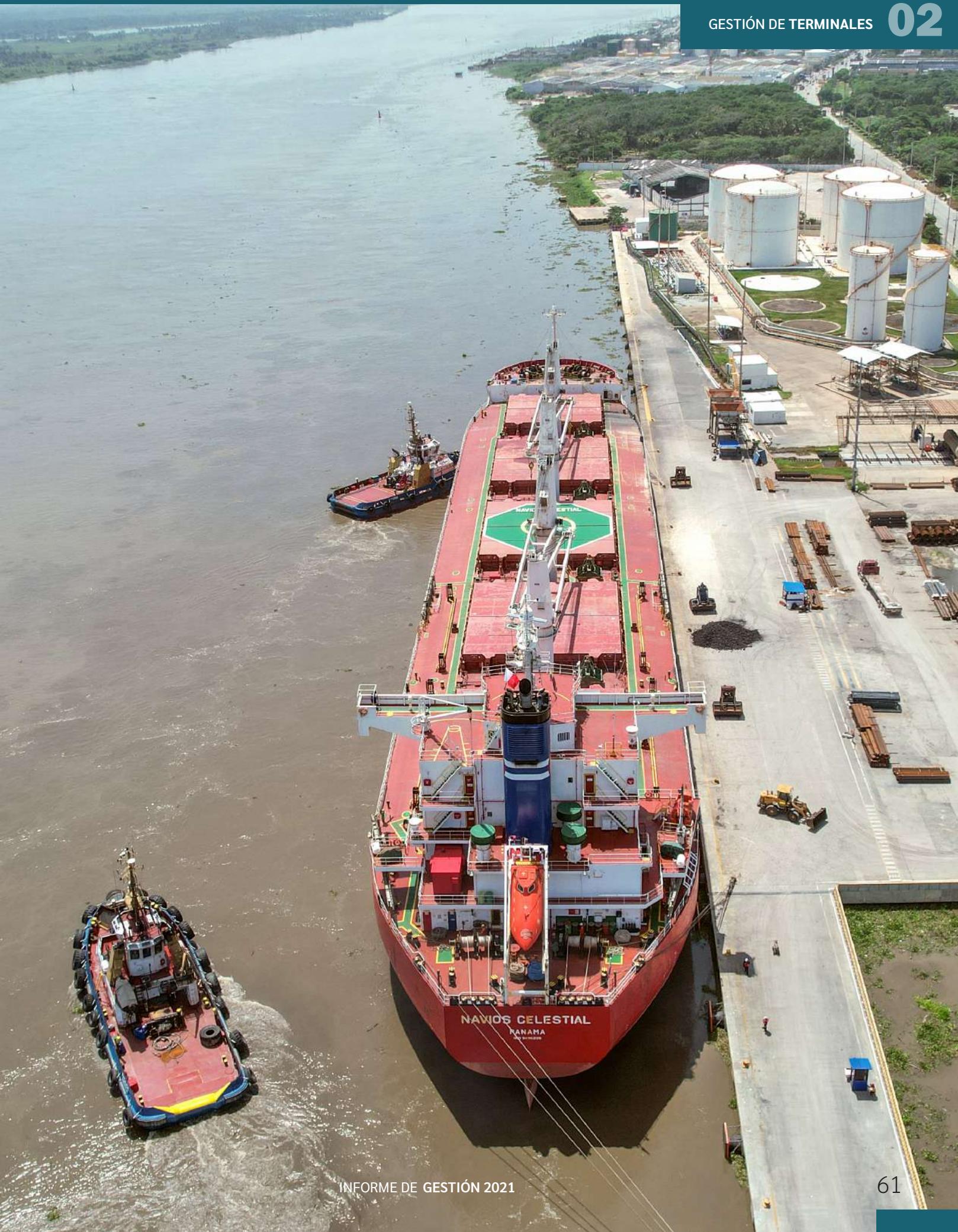
- Fortalecer el reporte de casi-incidentes y generar las investigaciones pertinentes, realizando una adecuada identificación de las causas, a modo que se generen planes de acción acertados y eficaces para que no se logre materializar el riesgo y evitar la ocurrencia de accidentes con pérdidas.

- Trabajar en conjunto con líderes de las diferentes áreas de la instalación portuaria en el programa de inspecciones, a fin de que se involucren en la participación y el seguimiento de todas las formas y tipos de inspección en la terminal (inspecciones diarias, de rutina y cruzadas) con el propósito de identificar oportunamente desviaciones en las actividades que se realizan.

- Organizar y aterrizar el programa de observación de comportamientos para que sea ejecutado por todos los colaboradores directos, que sirva como una herramienta de identificación oportuna de actos y condiciones subestándar y así poder controlar de forma acertada los riesgos.

### Completar mecanización de sistema de bandas.

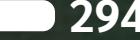
Con el fin de optimizar la operación mecanizada de cargue de buques se contempla mejorar el cargue desde la tolva de recibo, pasando de una capacidad aproximada de 35m<sup>3</sup> a 65m<sup>3</sup>, aumentando la tasa de transporte máximo entre 600 - 800Ton/h a través de tres alimentadores y cambiando 700 metros de banda con tres alimentadores.





## Terminal Cartagena



2020  286  
2021  294

Motonaves atendidas

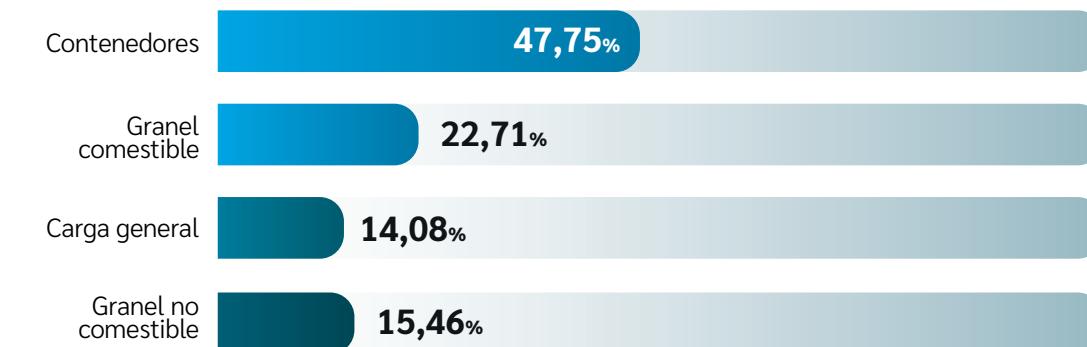


1.661.997  
Toneladas movilizadas

### Toneladas de carga movilizada

| Tipo de carga        | 2020             | 2021             | Variación  |
|----------------------|------------------|------------------|------------|
| Contenedores         | 626.338          | 793.583          | 27%        |
| Granel comestible    | 319.048          | 377.430          | 18%        |
| Carga general        | 70.022           | 234.073          | 234%       |
| Granel no comestible | 140.183          | 256.911          | 83%        |
| <b>Total</b>         | <b>1.155.591</b> | <b>1.661.997</b> | <b>44%</b> |

### Tipo de carga



### Hechos destacados de la gestión

El terminal COMPAS Cartagena sigue siendo el **principal y único puerto para la movilización de contenedores de la Compañía**, con un 48% del total de las toneladas movilizadas en este medio de

transporte. Durante 2021 la carga total se incrementó en 44% frente a lo movilizado en 2020, alcanzando **1.661.997 toneladas**, como señal de la recuperación económica del país y los mercados.

Algunos de los hechos destacados del año en esta terminal fueron:

### **Adquisición del 100% del operador portuario Cartagena Container Terminal Operator (CCTO) por parte de COMPAS**

Tras una exitosa sociedad de seis años, COMPAS y APM Terminals acordaron la compra por parte de COMPAS, de la participación accionaria del 51% de APM Terminals en CCTO. Con esta transacción, la Organización se queda con el 100% de las acciones del operador portuario, que ambas empresas crearon en conjunto.

Durante los últimos años, gracias a la experiencia de APM Terminals en el sector portuario y logístico, CCTO ha desarrollado y fortalecido la eficiencia operacional del terminal Cartagena con altos estándares de calidad, seguridad e integridad de la carga; premisa que continuará primando en la gestión de la Empresa en los años venideros.

De esta manera, la gestión comercial y operativa será liderada por COMPAS, con un fuerte enfoque en brindar un servicio de alta calidad a los clientes, como lo ha venido haciendo CCTO.

### **Fortalecimiento de esquema de seguridad**

Con una inversión superior a los USD 4 millones, COMPAS y CCTO adquirieron un nuevo escáner de contenedores, marca ASTROPHYSICS modelo HXP75- TotalScan con sistema de inspección no intrusivo para el terminal en Cartagena. Ahora se puede escanear hasta 150 contenedores y los respectivos camiones por hora, fortaleciendo el esquema de seguridad y el proceso de inspección de mercancías. Esto además implicó la modificación del plan vial en el punto donde se instaló el escáner.

### **Cierre del Centro Logístico Manzanillo**

Después de 10 años de operación, COMPAS cerró la operación en el Centro Logístico Manzanillo (CLM), como parte de una decisión alineada con la ruta estratégica de la Organización, orientada al fortalecimiento de la infraestructura de la red portuaria. El personal que laboraba en CLM fue transferido al terminal COMPAS Cartagena.

### **Jornadas de vacunación contra la COVID-19**

Se realizaron cuatro jornadas de vacunación contra la COVID-19 dirigidas al personal de colaboradores de COMPAS Cartagena, CCTO, contratistas, familiares de colaboradores y comunidades. Estas fueron realizadas con el apoyo de Somedyt IPS y Nueva EPS y durante las mismas se aplicaron 324 dosis de la siguiente manera:

- 152 dosis de Pfizer (primera y segunda dosis)
- 50 dosis únicas de Janssen.
- 122 primeras dosis de Moderna.

Con esto se alcanzó el 98% de colaboradores de CCTO vacunados con al menos una dosis y el 100% del personal COMPAS vacunado con el esquema completo.

# 324

Vacunas contra la COVID-19 inoculadas a colaboradores, contratistas, familiares y personas de las comunidades vecinas del terminal COMPAS Cartagena.

### **Capacitaciones ambientales a comunidades y colaboradores**

Se realizó capacitación ambiental presencial a 20 personas del barrio El Bosque sectores Manzanillo y Bosque Central, y virtual a 39 colaboradores de COMPAS Cartagena y CCTO, sobre servicios del ecosistema marino costero, con el apoyo de la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique (CARDIQUE).

Esta actividad se realizó en el marco de los compromisos del plan de manejo ambiental (regulado por la Resolución 364 de 2017) con el

objetivo de sensibilizar a las comunidades sobre el manejo adecuado de las especies de la zona.

Por otra parte, durante el año no se logró concretar la ejecución del dragado de mantenimiento de la terminal, especialmente en la zona del muelle # 4, donde más se requiere. Esta importante actividad para asegurar el cumplimiento de la oferta de valor del terminal, será realizada durante 2022.



## Seguimiento de metas planteadas

| Plazo                    | Metas planteadas                                                                                                                                                                                              | Acciones de seguimiento 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corto plazo (0-2 años)   | Continuar en la implementación de una estrategia comercial orientada a fortalecer la relación con los clientes actuales y atraer nuevas empresas a la terminal.                                               | Se logró recuperar el relacionamiento de negocio con dos importantes organizaciones navieras de carga general y empresas de importación de carga contenerizada.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                          | Mejorar la gestión ambiental de la terminal con el fin de minimizar los riesgos asociados con este componente.                                                                                                | Durante el 2021, con la adquisición de la totalidad de CCTO por COMPAS, se dio inicio al proceso de unificación de gestión ambiental. Durante el año 2022 se dará continuidad a las acciones de mejora en la materia.                                                                                                                                                                                                                |
|                          | Incrementar las acciones tendientes a fortalecer la conciencia individual y colectiva en torno a los riesgos en salud y seguridad en el trabajo, para cumplir con el indicador de accidentalidad establecido. | Se realizaron campañas de autocuidado dirigidas a la población de colaboradores de la terminal, lo cual permitió que no se presentaran accidentes laborales durante 2021.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mediano plazo (3-5 años) | Alcanzar 90 puntos en la percepción de clima organizacional en la terminal, indicador medido por una firma externa, con lo cual se lograría un nivel de excelencia.                                           | Se reformula la meta planteada a 85 puntos en la percepción de clima organizacional. En cuanto a los resultados obtenidos, en 2021 la meta mejoró 4 puntos, pasando de 67 puntos obtenidos en 2020 a 71 obtenidos en 2021.                                                                                                                                                                                                           |
|                          | Estructurar dentro del plan estratégico de la terminal acciones y medidas de protección que permitan mitigar los riesgos asociados a la delincuencia.                                                         | Se desarrolló la estrategia denominada “triángulo del éxito”, la cual consiste en fortalecer los canales de comunicación con los grupos de interés relacionados, las comprobaciones de lealtad de los funcionarios propios y el mejoramiento de los equipos electrónicos que apoyan a la protección portuaria. Como resultado se resaltan 22 meses sin materialización de contaminaciones a la carga ni otros eventos de protección. |

## Retos 2022

Orientados a la mejora continua de los procesos y a la calidad de los servicios de la terminal, para 2022 se plantean los siguientes retos:

### Unificar la gestión ambiental de la terminal COMPAS Cartagena.

Durante el año 2022 se dará continuidad a la mejora de la gestión ambiental, con el fin de unificar los procesos de esta área en CCTO y COMPAS.

### Mantener los estándares operacionales de la terminal COMPAS Cartagena.

Mantener el desempeño operacional de la terminal en virtud de la implementación directa por parte de COMPAS de la operación de contenedores, carga general y graneles.

### Constituir al menos un comité barrial de emergencias en el área de influencia de la terminal.

Acompañar a la comunidad vecina de la terminal en la constitución de los Comités Barriales de Emergencia (COMBAS), con el apoyo de la Oficina Asesora para la Gestión de Riesgos de Desastres de Cartagena.





## Terminal Tolú



2020 42

Motonaves  
atendidas

2021 49

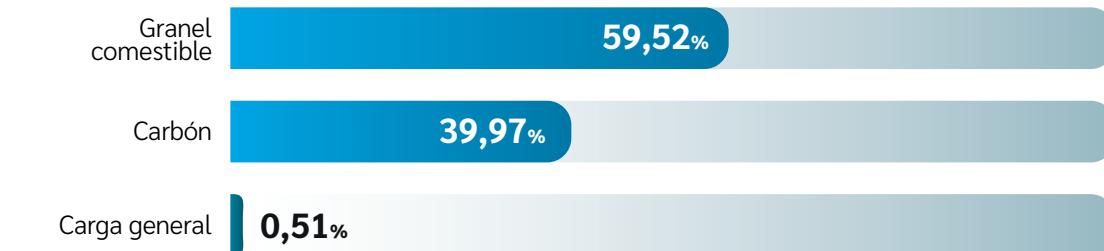


1.090.874  
Toneladas movilizadas

### Toneladas de carga movilizada

| Tipo de carga     | 2020             | 2021             | Variación |
|-------------------|------------------|------------------|-----------|
| Carbón            | 237.097          | 436.024          | 84%       |
| Granel comestible | 774.378          | 649.339          | -16%      |
| Carga general     | 634              | 5.511            | 769%      |
| <b>Total</b>      | <b>1.012.109</b> | <b>1.090.874</b> | <b>8%</b> |

### Tipo de carga



### Hechos destacados de la gestión

Durante el año 2021 la instalación portuaria movilizó una **cifra récord de 1.090.874 toneladas**, lo cual sin lugar a duda se dio gracias a la ampliación del terminal que finalizó en el año 2020. Adicionalmente, se obtuvieron

ingresos por un total de \$641.507.000 en el negocio de carpe y descarpe, recursos que ingresan a COMPAS beneficiando los resultados del EBITDA, ya que no tienen ningún costo operativo ni administrativo.

Entre los principales resultados de la operación de la terminal Tolú durante 2021 se destacan:

### Exportación de carbón:

La instalación portuaria logró dos hitos históricos durante el año 2021, asociados a **operaciones récord de cargue de carbón de exportación**. Una de ellas a través de la motonave Feng Li Hai con **56.001 toneladas de carbón térmico** con destino a Brasil y un rendimiento de **9.757 toneladas al día**. La segunda, fue la motonave Van Star con una operación de **56.382 toneladas** del mismo tipo de carga y un rendimiento diario de **10.782 toneladas**.

### Descargue de carga extradimensionada:

COMPAS Tolú facilitó la construcción de una importante planta generadora de energía que beneficiará al departamento de Córdoba, a través de una operación de descargue de carga extradimensionada en tres fases, que incluyó la importación de la tubería para el suministro de gas y accesorios varios, generadores, motores, transformadores y componentes para el ensamblaje de la planta, así como apoyo en la logística asociada a este trascendental proyecto de generación energética.

La Compañía puso a disposición de esta obra, toda la infraestructura necesaria como grúas, equipos y personal especializado con el fin de cumplir a cabalidad con las exigencias que demandó este proyecto en términos de eficiencia y seguridad. Así, COMPAS ratifica su experiencia en el manejo de carga de proyectos o carga sobredimensionada, la cual requiere de un gran cuidado y precisión.

### Habilitación de patios 5 y 6:

Se habilitó el patio número 5 para el recibo y acopio de carbón, con lo cual se incrementa la capacidad de almacenamiento para este tipo de carga en el terminal y contribuye al crecimiento del sector carbonero del país, al desarrollar nuevos espacios para el manejo de su carga.

Asimismo, se habilitó el patio número 6 para el almacenamiento de carga extradimensionada, con lo cual se fortalece la infraestructura y experiencia del terminal para el manejo de la carga de proyectos, y se proyecta como una opción ideal para importadores y exportadores del centro del país y de Antioquia.

### Atención de servicios terrestres:

El número de vehículos atendidos por día se incrementó en un 150%, el terminal estaba habilitado para atender 80 vehículos diarios y pasó a recibir 200 en 24 horas.

A pesar de estos resultados históricos para el terminal, no se cumplió el presupuesto de toneladas para 2021 debido a las demoras presentadas en el nuevo proyecto de silos verticales, las cuales afectaron la atención de la carga que estaba proyectada para almacenar en estos sitios. Frente a esto, se promoverán operaciones eficientes que permitan generar un mayor rendimiento en el cargue y descargue, así como optimizar el uso de la batería de silos completa para el almacenamiento de graneles.

De otra parte, frente al proyecto para la habilitación de un nuevo patio de carbón en los terrenos adyacentes al terminal, propiedad de COMPAS, no se logró dar inicio al movimiento de tierras debido a que continúa pendiente la emisión del permiso correspondiente por parte de la autoridad ambiental departamental, CARSUCRE. En tanto ya se surtieron todos los procesos de solicitud ante la autoridad, se espera recibir el permiso de la entidad a principios del año 2022.

Finalmente, la accidentalidad en proveedores se mantuvo estable en comparación con lo registrado en el año 2020. En total se presentaron cuatro accidentes, de los cuales tres correspondieron a contratistas y uno se presentó con un operario del terminal. A través del área de HSE se fortalecerán las campañas en torno a la salud y seguridad en el trabajo, orientadas a personal contratista y de COMPAS.

### Seguimiento de metas planteadas

| Plazo                    | Metas planteadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acciones de seguimiento 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corto plazo (0-2 años)   | Iniciar el almacenamiento de carbón en el nuevo patio zona externa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Debido a los tiempos de respuesta del aprovechamiento forestal por parte de la autoridad ambiental, CARSUCRE, no se ha iniciado con las obras civiles para habilitar el nuevo espacio de almacenamiento de carbón en patio externo.                                                                                                           |
|                          | Continuar con el proyecto de ampliación para almacenamiento de granel alimenticio, el cual se hará en dos fases: <ul style="list-style-type: none"> <li>Para el año 2021 se construirán tres silos verticales, cada uno con una capacidad de 9.000 toneladas.</li> <li>Para el año 2023, se realizará otra batería de silos igual a la construida en 2020, elevando la capacidad de almacenamiento en ese sector a 54.000 toneladas.</li> </ul> | Debido a las novedades presentadas durante la ejecución de la fase 1 en la construcción de la nueva batería de silos verticales para el almacenamiento de graneles alimenticios, se espera finalizar este proyecto en el primer semestre del año 2022 y así, incrementar la capacidad de almacenamiento del terminal para este tipo de carga. |
|                          | Iniciar el plan de movilidad adecuando las vías, básculas, ingresos y salidas del terminal. Se prevé finalice en 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | El plan de movilidad inició a finales del tercer trimestre del año 2021, con lo cual se finalizaron obras del portón en el patio 5 y la construcción de una nueva báscula camionera.                                                                                                                                                          |
| Mediano plazo (3-5 años) | Promover la creación de condiciones apropiadas que permitan un desarrollo territorial portuario y logístico para Santiago de Tolú y la subregión del Golfo de Morrosquillo, aprovechando los terrenos de ampliación del terminal.                                                                                                                                                                                                               | Gracias a la ejecución de obras civiles en 2021, se alcanzó una contratación de mano de obra local del 61%, con lo cual se crearon oportunidades de empleo y desarrollo para el municipio.                                                                                                                                                    |
|                          | Continuar negociando con aliados estratégicos, aprovechando las ventajas competitivas que brinda la posición geográfica del terminal COMPAS Tolú.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La Compañía continuó negociaciones con aliados estratégicos durante el año 2021, especialmente para el proyecto de un nuevo patio para el recibo y almacenamiento de carbón en la zona exterior del puerto.                                                                                                                                   |
| Largo plazo (>5 años)    | Renovar el equipamiento portuario que permita garantizar producciones eficientes, seguras y confiables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se llevaron a cabo mejoras en la infraestructura del sistema mecanizado de granel alimenticio (sensoricas y reparación estructural torres TE-01 y TE-02), así como en el sistema de cargue de carbón.                                                                                                                                         |

## Retos 2022

### Mejorar rendimiento de carga de carbón.

invertir en mejoras de la infraestructura y los equipos del sistema mecanizado de carbón con el objetivo de aumentar la confiabilidad y seguridad en las operaciones de carga.

### Aumentar la capacidad de almacenamiento de granel comestible.

finalizar la construcción del sistema para almacenamiento de graneles alimenticios en la nueva batería de silos verticales metálicos.

### Proyecto patio externo de carbón.

iniciar las operaciones de recibo y acopio de carbón en patio externo.

### Construcción de cárcamo para el manejo de granel comestible.

ejecutar la construcción de un nuevo cárcamo de granel alimenticio ubicado en la zona del viaducto, conectado por medio de un sistema mecanizado hacia los silos nuevos y antiguos.

### Mejoras en infraestructura de granel comestible.

ejecutar las mejoras de infraestructura en el sistema mecanizado de granel comestible con el objetivo de mejorar la seguridad de las estructuras, la seguridad de la carga y los rendimientos en la operación de descargue.

### Bitas y boyas muelle 2.

construcción de dos bitas nuevas en el muelle 2 y viaducto para mejorar la seguridad de las motonaves atendidas en esta zona. Con esto se aseguran los barcos y se evita el tener que colocar dos boyas de amarre de las cuales los pilotos prácticos no estaban conformes.



# Responsabilidad en la cadena de suministros

Tema material: Gestión de la cadena de abastecimiento

*La gestión de la cadena de abastecimiento contempla mecanismos que permitan alinear a proveedores y contratistas con los valores y principios COMPAS, entendimiento de la criticidad de los proveedores y mitigación del riesgo, articulando e implementando buenas prácticas de sostenibilidad.*

GRI 102-9, 102-10

*La gestión de la cadena de abastecimiento asegura mayor rentabilidad, con la adquisición de productos y servicios de calidad en el momento y lugar adecuados.*

COMPAS facilita la integración de procesos, empresas y demás actores relevantes involucrados en la entrega de bienes y servicios. Las operaciones de la Compañía se orientan a maximizar la propuesta de valor entregada a sus clientes y garantizar la continuidad de la operación, con fundamento en principios éticos que aseguran la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio, así como en altos estándares de calidad y de servicio.

En este contexto, el manejo estratégico de los actores en la cadena de suministro es un elemento que aporta directamente al control de los riesgos operativos, facilitando la anticipación de posibles fallas en la entrega de productos y servicios, así como eficiencias en los costos de operación. Asimismo, esta gestión asegura mayor rentabilidad de la Compañía, con la adquisición de productos de calidad en el momento y lugar adecuados, teniendo en cuenta las mejores condiciones económicas del mercado.



## Principales categorías de proveedores implicados en la cadena de suministros de COMPAS:

- Flag icon Agencia de viajes
- Flag icon Interventoría ambiental
- Flag icon Alimentación
- Flag icon Llantas
- Flag icon Aseo general e industrial + limpieza ambiental
- Flag icon Lubricantes
- Flag icon Mantenimiento eléctrico y mecánico
- Flag icon Baños portátiles
- Flag icon Metrología (básculas)
- Flag icon Dotación
- Flag icon Monitoreos ambientales
- Flag icon Elementos de ferretería
- Flag icon Mantenimiento de aires acondicionados
- Flag icon Elementos de Protección Individual - EPI
- Flag icon Mantenimiento de generadores
- Flag icon Operador de medios tecnológicos
- Flag icon Servicios logísticos y de operador portuario
- Flag icon Suministro, mantenimiento y recarga de extintores
- Flag icon Transporte terrestre y marítimo
- Flag icon Vigilancia física
- Flag icon Gestión y disposición de residuos

La selección y el desarrollo de relaciones comerciales con proveedores se llevan a cabo según las normas, políticas y procedimientos establecidos para tal fin, considerando una revisión minuciosa a sus documentos legales y un análisis detallado en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo, previo al registro y/o actualización en el maestro de proveedores.

Además, en los anexos del manual de contratación se comparten con todos los proveedores las disposiciones de responsabilidad laboral con sus trabajadores, seguridad, salud, protección y medio ambiente que deben cumplir, con el fin de evitar impactos negativos asociados.

*COMPAS efectúa una revisión minuciosa a los documentos legales de los proveedores durante el proceso de selección y el desarrollo de relaciones comerciales.*

## Hechos destacados del año

### ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas



#### Código de conducta para proveedores de COMPAS

En el año se creó este documento como guía de comportamientos y principios que la Compañía espera de todos sus proveedores, así como de sus empleados y contratistas. El Código de conducta para proveedores reafirma la premisa corporativa de que la ética y la integridad son valores fundamentales y no negociables, y complementan el criterio juicioso y de

sentido común de los actores de la cadena de suministro para fomentar la generación de valor de forma responsable.

El documento se encuentra publicado en la página web de COMPAS en la sección de proveedores a través del siguiente link: <http://www.compas.com.co/es/Proveedores-Compas/Políticas-para-proveedores>

#### Manual de contratación y formatos del proceso

Se revisó y publicó la séptima actualización del Manual de contratación de la Compañía, haciendo mejoras para que los procesos sean más ágiles y seguros.

#### Actualización del sitio web para proveedores

Se actualizó la sección de proveedores en el sitio web de COMPAS, con información y guías sobre las políticas, requisitos, solicitudes, entre otros temas relevantes para este grupo de interés.

#### Plataforma de firmas electrónicas de contratos con proveedores

Se implementó una nueva solución tecnológica corporativa de COMPAS para la gestión de firmas de contratos con proveedores mediante ADOBE SIGN.



### Ejecución del plan de compras y contratación 2021

El plan anual de compras y contratación es el instrumento de gestión del área de compras y es la línea base para definir las acciones a ejecutar con sus responsables a lo largo del año. Las adquisiciones estratégicas incluidas en el documento pueden ser modificadas de acuerdo con la planeación de la demanda. En el año 2021 se desarrollaron alrededor de 25 negociaciones de mayor y superior cuantía, entre las que se destacan:

Contratación del proveedor para el suministro, instalación y puesta en marcha del plan de renovación del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión en la sede COMPAS Cartagena.

Negociación de los servicios de monitoreo ambiental de las terminales de COMPAS.

- Flag Control de plagas y fumigación.
- Flag Contratación de servicios de empresas de servicios temporales (personal en misión).
- Flag Servicios de operador de medios tecnológicos.
- Flag Inicio del proceso de licitación por los servicios portuarios para los terminales de Barranquilla, Tolú, Cascajal y Aguadulce.

#### Evaluación de desempeño a proveedores críticos

120 proveedores críticos fueron evaluados con relación a criterios HSE, oportunidad y calidad.

## Nuestra cadena de suministros

(204-1)

|                       | Proveedores | 2020              | 2021              | Variación |
|-----------------------|-------------|-------------------|-------------------|-----------|
| Montos comprados      | Nacionales  | \$97.384.553.945  | \$118.977.595.189 | 22,17%    |
|                       | Extranjeros | \$25.979.376.182  | \$122.313.647     | -99,53%   |
|                       | Total       | \$123.363.930.127 | \$119.099.908.836 | -3,46%    |
| Número de proveedores | Nacionales  | 856               | 812               | -5,14%    |
|                       | Extranjeros | 27                | 13                | -51,85%   |
|                       | Total       | 883               | 825               | -6,57%    |

Como proveedores locales se identifican aquellos que prestan sus servicios en Colombia y satisfacen criterios de cercanía, accesibilidad y nivel de servicio respecto a la zona de cobertura de los terminales portuarios u oficina de COMPAS. El relacionamiento y adquisición de bienes y servicios con estos proveedores es

fundamental para garantizar las operaciones en las áreas de influencia de la Compañía.

El valor monetario estimado de los pagos efectivamente realizados a los proveedores durante el año 2021 fue de \$86.594 millones de pesos.

**825 proveedores tuvieron relación comercial vigente con COMPAS durante 2021. De estos, 812 (98%) son proveedores locales y 12 (2%) son extranjeros.**

## Seguimiento a proveedores y contratistas

**(308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1)**

En el año se registraron en el maestro de proveedores de la Compañía 133 nuevos proveedores locales y 3 del extranjero. Ninguno se encontró registrado en listas restrictivas, ni presentaron discrepancias en documentación legal.

Así mismo, 120 nuevos proveedores comenzaron a trabajar en COMPAS, los cuales fueron seleccionados teniendo en cuenta criterios de capacidad financiera, evaluación técnico-económica, experiencia, sistemas de gestión ambiental, social, y otros, dependiendo de la naturaleza del servicio o bien a suministrar.

Con estos proveedores se lleva a cabo un proceso de calificación que tiene en cuenta el cumplimiento de aspectos ambientales de tipo normativo, incidentes y requisitos ambientales solicitados por COMPAS. En el seguimiento realizado a los 120 nuevos proveedores se identificaron:

Dos proveedores que no realizan una adecuada disposición en los residuos tipo barredura, ordinarios y de carbón generados durante la operación.

Tres proveedores con acciones de mejoramiento en el orden y aseo y en la adecuada disposición de los residuos sólidos y vertimientos de aguas residuales.

En términos generales se evidencia un mayor cumplimiento por parte de los proveedores de la normatividad ambiental legal aplicable, destacando el cumplimiento de requisitos legales, normas, procedimientos, capacitación, matriz de aspectos e impactos, plan de manejo ambiental, impactos ambientales asociados al servicio prestado en COMPAS, así como un mayor cumplimiento en el control y manipulación adecuada de los residuos y en la reducción de las emisiones resultantes de sus operaciones.

De otro lado, no se detectó ningún caso de vulneración al derecho de libertad de asociación y negociación colectiva. Tampoco hubo casos identificados de trabajo infantil ni trabajo forzoso.

COMPAS y sus filiales mantienen el compromiso de crear y defender un ambiente laboral en el que los trabajadores sean tratados con dignidad y respeto. Se espera que los proveedores actúen en todo momento y ocasión de acuerdo con los lineamientos establecidos en el nuevo Código de Conducta para proveedores (publicado en septiembre de 2021).



## Retos 2022

Implementar soluciones tecnológicas para automatizar las compras.

Ejecutar el Plan de Compras y Contratación 2022.

### Módulo de registro de proveedores.

contar con información centralizada, suficiente, oportuna, verificada, homologada y actualizada de los proveedores potenciales y actuales, que proporcione seguridad y efectividad en la contratación.

Apoyar en la ejecución de 62 proyectos de la Compañía.

### Módulo de licitaciones.

contar con una herramienta para el envío de las invitaciones a cotizar u ofertar, con el fin de facilitar un proceso transparente, en el que se garantice la confidencialidad de la información y que todos los proveedores compitan en igualdad de condiciones.

Revisar posible renovación o nueva negociación de 46 categorías de compra de bienes y servicios.

Homologar la gestión de compra del operador portuario CCTO en COMPAS Cartagena a la del resto de la compañía. Con la compra de la participación accionaria del 51% de APM Terminals en CCTO, COMPAS queda con el 100% de las acciones del operador portuario. Con este cambio se plantea el reto de estandarizar los procesos de compras de CCTO a los de COMPAS, manteniendo la continuidad de la operación con el menor traumatismo.

# Innovación y tecnología

Tema material: Innovación y tecnología para la productividad

*La innovación se mantiene como un valor corporativo, alineada con la implementación de nuevas tecnologías que permitan crear eficiencias en los procesos de la compañía, para generar un valor agregado en los servicios prestados a los clientes, en los procesos que impactan a los colaboradores y proveedores, y en el relacionamiento con demás grupos de interés.*

## Gestión de la innovación

GRI 3-3

**Todos los procesos trabajan permanentemente en la búsqueda de nuevos recursos y formas innovadoras de obtener soluciones**

La innovación es uno de los seis valores corporativos de COMPAS con una gestión alineada con los objetivos de negocio establecidos en la estrategia al año 2025. Por eso, todos los procesos trabajan permanentemente en la búsqueda de nuevos recursos y formas innovadoras de obtener soluciones para lograr eficiencias en todas las operaciones, así como de agregar valor a los servicios que se ofrecen.

Su gestión se promueve de forma descentralizada a través de los líderes de cada proceso, con lo que se busca generar una cultura de innovación de alto impacto y acelerar la adopción de nuevos recursos

tecnológicos para satisfacer las demandas del mercado.

En el año 2021 se definió para este ámbito de innovación, posicionar a COMPAS como la compañía líder del sector marítimo-portuario, asegurando procesos innovadores e integrando nuevos modelos de negocio en la cadena logística, apalancada en tres componentes: los procesos, las personas y la tecnología.

Así mismo, se establecieron los frentes a trabajar dentro del sistema de innovación, dejando el sistema y los soportes tecnológicos listos para su lanzamiento en el año 2022:



## Hechos destacados del año

### Cultura de la Innovación

Contratación de un servicio de consultoría orientado a definir lo que se pretende con la innovación al interior de COMPAS, así como a implementar el sistema y gestionar el cambio para asegurar que la innovación sea parte integral de la cultura corporativa.

### Gestión de TI y transformación digital

Se contrató la revisión y diagnóstico de la situación actual del ambiente de tecnología de información y su habilidad para soportar las necesidades futuras del negocio, así como la generación de recomendaciones para transformar la tecnología de la información en una ventaja competitiva que asegure el crecimiento y el alcance de los objetivos corporativos.

### Formación en innovación

18 colaboradores fueron formados en 11 temas relacionados con la innovación y 3 personas participaron durante el año en las distintas reuniones del comité nacional de innovación de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), los cuales estuvieron cubiertos en las cuotas de sostenimiento y pagos realizados a la ANDI, el SENA y UBITS.

## Retos 2022

Para el año 2022 se proponen los siguientes retos:

### ✓ Cultura de la innovación.

Llevar a cabo el lanzamiento del sistema de innovación, con mecanismos para la recepción y evaluación de ideas, así como de implementación de aquellas que se definan como viables.

### ✓ Gestión de TI y transformación digital.

Definir la hoja de ruta a mediano plazo para la gestión de TI y la transformación digital de la Compañía, mediante la implementación de soluciones integradas que resulten en una mayor eficiencia operativa, digitalización de procesos y satisfacción de los distintos grupos de interés.



## 03 Nuestros clientes

~~~~ Somos el aliado logístico de nuestros clientes

~~~~ Seguridad, calidad y servicio a nuestros clientes

# Somos el aliado logístico de nuestros clientes

Tema material: relacionamiento con clientes

*La sostenibilidad de la Compañía requiere de procesos y estrategias de relacionamiento que le permitan posicionarse como el aliado logístico preferido, basado en procesos de innovación, calidad y seguridad, que generen confianza y satisfacción por parte de los clientes.*

GRI 3-3

*Los clientes son uno de los grupos de interés prioritarios, pues de su satisfacción y experiencia depende la continuidad del negocio.*

Para COMPAS, sus clientes son uno de los grupos de interés prioritarios, pues de su satisfacción y experiencia depende la continuidad del negocio. Por ello, cuenta con procesos y estrategias de relacionamiento permanentes orientadas a posicionarse como el aliado logístico por excelencia, apalancadas con procedimientos de innovación, calidad y seguridad que brindan confianza y satisfacción a los clientes.

En medio de las dinámicas actuales generadas por la pandemia del Covid-19, COMPAS ha sido un actor relevante en la economía local y regional, manteniendo sus operaciones activas en un escenario de incertidumbre y soportando la entrega oportuna de los bienes necesarios para la reactivación económica del país y sus clientes.



COMPAS

## Hechos destacados del año

### Exportación récord en carbón

En junio se rompió el primer récord, con el cargue de la motonave Feng Li Hai en la terminal Compas Tolú, con **56.000 toneladas de carbón térmico de exportación** proveniente de Puerto Libertador, Córdoba, con destino a Brasil.

En julio se superó la marca, esta vez con el cargue de **56.400 toneladas de carbón térmico de exportación**, también con destino a Brasil en la motonave Van Star.

Por su parte, en el mes de octubre se rompió un récord en la terminal Aguadulce, al realizar la operación de cargue del **mayor volumen de carbón de exportación que haya sido manejada por el Pacífico colombiano**, con destino al puerto Jingtang en la ciudad de Tangshan en China. En total, fueron **78.005 toneladas movilizadas**.

### Operaciones simultáneas

En medio de una situación de incertidumbre marcada por las protestas sociales y bloqueos de vías, en el mes de mayo se operaron en la terminal Aguadulce **cuatro motonaves de manera simultánea**, evidencia del compromiso de la empresa y su equipo humano con la estabilidad del país. Los barcos trajeron carga de importación como trigo canadiense, cemento proveniente de Ecuador, y acero de Turquía y Japón.

De otro lado, en septiembre se logró el atraque de **cuatro motonaves en forma simultánea en la terminal Barranquilla**, un acierto no solo para la Compañía sino para la ciudad, teniendo en cuenta las condiciones de calado que se presentaron. En total, **se cargaron 12.000 toneladas** de coque de exportación, y se descargaron 2.500 toneladas de urea, 3.400 de bauxita y más de 20.000 toneladas de acero.

### Manejo de carga sobredimensionada

En agosto se concretó para la terminal Tolú un **negocio para el manejo de carga de proyecto de importación**, a partir de este mes y hasta octubre, específicamente generadores, accesorios, transformadores y 11 motores de 280 toneladas cada uno, destinados a la construcción de una planta generadora de energía eléctrica a gas para el departamento de Córdoba.

En este mismo mes, a través de la terminal Cartagena, se concretó un negocio para la **operación de descargue de equipos petroleros extradimensionados y extrapesados** de la motonave Courage, servicio costa norte de Suramérica de Intermarine. En total fueron movilizadas **108 piezas con un volumen de 1.900 metros cúbicos**, procedentes de Houston.

### Embarque récord de acero por vía fluvial

En agosto, en la terminal COMPAS Barranquilla, se batió el récord con un **embarque de 5.000 toneladas de acero por vía fluvial a través del Río Magdalena** para una compañía mexicana. Esta operación se realizó por medio de barcas con destino a Barrancabermeja.

### Operación de granel por Barranquilla

En el mes de octubre se iniciaron las operaciones de **descargue de buques de granel por Barranquilla**, con el atraque de la motonave Ananya Naree, que arribó con **9.360 toneladas de trigo ruso**.



## Estrategia comercial

La estrategia comercial de la Compañía es liderada por el presidente, junto con un equipo comercial calificado de cuatro gerentes, una directora y una coordinadora. Este grupo se reúne cada semana para revisar avances en sus responsabilidades, así como para coordinar las acciones necesarias para impulsar la estrategia comercial.

Cada gerencia tiene a su cargo un portafolio específico de productos que se gestiona en función de las metas definidas en el presupuesto anual. Además, en las reuniones de área se identifican los impactos que pueden tener determinadas acciones sobre el desarrollo normal de las actividades, así como nuevas oportunidades de negocio.

### Gestión comercial con los clientes

En el mes de noviembre se recibió la visita de **más de 80 representantes de las principales compañías acereras del país**, en el terminal COMPAS Barranquilla, para darles a conocer la instalación portuaria y las diferentes zonas habilitadas para el manejo especializado del acero.

### Ciclo de conferencias

Compas continuó trabajando de la mano de la ANDI en el proceso de abrir espacios de conocimiento, información y actualidad en los que, de la mano de profesionales de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, se dictaron webinars con un espacio reservado para resolver dudas.

Adicionalmente, se llegó a un acuerdo con ANALDEX en septiembre para unirse a esta iniciativa.

Las fuentes de información para la identificación de nuevos nichos de mercado son los aliados estratégicos de la Compañía, entre los que se destacan los agentes navieros, así como el seguimiento permanente de las noticias económicas que presentan el comportamiento de los diferentes sectores, nuevos actores y proyecciones de crecimiento.

El proceso de atención de los clientes es desarrollado de manera colaborativa entre todas las áreas con las que tienen contacto, con el fin de mantener vínculos duraderos con estos, así como de entregar información oportuna y precisa de todas las partes del proceso operativo.

Para evaluar esta gestión, la Compañía cuenta con mecanismos de monitoreo dentro de los que se encuentran las auditorías internas y externas, la medición anual de la satisfacción del cliente, el cumplimiento del presupuesto en términos de toneladas e ingresos, la retroalimentación de clientes mediante el sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) y el análisis

de materialidad que se realiza con grupos de interés de forma bienal.

Adicional a las comunicaciones directas con un cliente o empresa, se han establecido otros canales para facilitar la comunicación, como el boletín mensual virtual COMPAS en línea, y las redes sociales de LinkedIn, Instagram y YouTube.

### Satisfacción de clientes

En el año 2021 se aplicó la encuesta de satisfacción al cliente de COMPAS. Como elementos destacados de la gestión identificados en esta evaluación se encuentran los siguientes:

- Se requiere mayor inversión en infraestructura y aumento de la capacidad operativa de los terminales.
- Incrementar la velocidad en los tiempos de respuesta para los requerimientos de los clientes.
- Agilizar los procesos de atención a vehículos de carga / descargue.

Por otra parte, entre los aspectos a fortalecer y/o mejorar, manifestaron los siguientes:

Es el compromiso de COMPAS mejorar continuamente sus procesos para operar según los más altos estándares de calidad y de servicio. Año a año se revisan las metas propuestas y se establecen importantes retos y desafíos que permitan afianzar la relación con los clientes y entregar su promesa de valor de manera ininterrumpida.

## Nuestros retos

### ✓ En la operación de granel alimenticio.

- Posicionar al terminal COMPAS Barranquilla, con su nueva instalación de granel alimenticio, como una alternativa para el manejo de esta carga en la ciudad.
- Participar en el desarrollo y puesta en marcha de las nuevas obras en el terminal Cascajal.
- Aprovechar, mediante un ejercicio de planeación, el máximo potencial de la capacidad instalada en silos y bodegas.

### ✓ En cuanto al manejo de carga líquida.

- Incrementar el volumen de rotación de líquidos por el terminal de Barranquilla, de la mano con el operador portuario exclusivo.

### ✓ En cuanto al manejo de carbón.

- Optimizar el espacio de almacenamiento de plaza carbón en el terminal Barranquilla para incrementar el volumen de producto almacenado y/o los usuarios de este patio.
- Optimizar el uso de los espacios disponibles en plaza carbón del terminal Aguadulce para conseguir un volumen/cliente adicional para el manejo de carga por este.
- Dar inicio al proyecto de ampliación del patio de carbón en el terminal Tolú.

- Mejorar las condiciones operativas actuales del patio del terminal Tolú y expandir el área usada para el almacenamiento de carbón y coque, con el fin de incrementar el volumen de estos productos.

### ✓ En cuanto al manejo de carga general.

- Buscar alternativas para el almacenamiento de carga en sacos y acero en frío en el terminal Barranquilla.
- Optimizar los espacios de almacenamiento disponibles para el incremento de volumen / usuarios de los terminales.
- Optimizar los procesos de almacenamiento y despacho de la mercancía.

### ✓ En cuanto al manejo de granel industrial.

- Buscar alternativas de almacenamiento de este tipo de carga.

### ✓ A nivel logístico.

- Fortalecer las alianzas estratégicas para el beneficio de los clientes: corredores logísticos, carga compensada, etc.
- Establecer sinergias operativas involucrando clientes y transportadores para el desarrollo de corredores compensados.
- Implementar proyectos de carpado y lavado en los terminales COMPAS.

- Continuar en la búsqueda de alternativas logísticas para los clientes, para optimizar el proceso de manejo de su carga (ej: navegación fluvial, multimodalismo, etc.).

- Poner en marcha la estrategia comercial para la captación y recuperación de nuevos negocios de carga en contenedores, graneles, carga general y de proyectos en el terminal Cartagena.
- Paralelo al arranque de la operación del patio de carbón en el terminal Tolú, iniciar el desarrollo y puesta en servicio del truck center.

### ✓ A nivel comercial general.

- Optimizar la capacidad de atención de barcos, mediante ejercicios de planeación en conjunto entre el área comercial y operativa de los terminales.

### ✓ Frente a la gestión de servicio al cliente.

- Optimizar los canales de comunicación con los clientes.
- Desarrollar herramientas / servicios / productos que faciliten los procesos para los clientes.
- Diseñar una estrategia enfocada al mejoramiento del proceso de servicio al cliente.

### ✓ En cuanto al portafolio de clientes.

- Mantener el portafolio actual de clientes.
- Buscar nuevos clientes potenciales.
- Recuperar clientes perdidos.



# Seguridad, calidad y servicio a nuestros clientes

Tema material: Seguridad e integridad de la carga

*Mitigar los riesgos relacionados con hurtos, incidentes, manipulación indebida y contaminación de la carga es fundamental dentro de los procesos de gestión de la Compañía, es crucial para los clientes y representa un riesgo reputacional y legal significativo.*

GRI 3-3

*Los mecanismos integran de manera eficiente y eficaz elementos humanos con esquemas y dispositivos tecnológicos de seguridad.*

La seguridad e integridad de la carga es un tema crucial para los clientes y representa un riesgo reputacional y legal significativo para la Compañía. Por ello, se cuenta con una serie de protocolos, procedimientos y procesos consolidados, orientados a generar altos niveles de seguridad, calidad y servicio, transmitiendo respaldo, confianza y certidumbre a los clientes, proveedores y demás grupos de interés involucrados en las operaciones de COMPAS.

Estos mecanismos integran de manera eficiente, elementos humanos con esquemas y dispositivos tecnológicos de seguridad, para articular controles operacionales en todas las fases del manejo de los diferentes tipos

de carga, y de esta manera minimizar los riesgos relacionados con hurtos, incidentes, manipulación indebida y contaminación de la carga.

Destaca en este sentido el trabajo en equipo realizado por las áreas internas de la Compañía, así como las sinergias logradas con autoridades, clientes y socios de negocio para alcanzar la seguridad en toda la cadena de suministros.

Las PQRS de clientes y otras partes interesadas son atendidas por medio de los canales que COMPAS ha habilitado para tal fin, en lo que se resalta que para 2021 no se presentaron quejas ni reclamaciones por situaciones que pusieran en riesgo la seguridad de la carga.



## Hechos destacados del año

### Acuerdos de cooperación de protección con flotas navieras

Teniendo en cuenta la amenaza en temas de contaminación con narcóticos y el incremento de esta actividad ilícita en el país, se buscó comprometer a las tripulaciones de los buques con la protección frente a este riesgo, de manera que no solo sean los terminales los que gestionen la seguridad, sino que se haga de manera compartida.

Esta actividad contó con una excelente acogida por parte de las empresas navieras y para esto, se realizaron acuerdos de cooperación en los cuales se establecieron tareas para ambas partes.

### Capacitación en seguridad

Con el apoyo de la alta dirección se logró una capacitación en seguridad de la cadena de suministro (ISO 28.000), análisis de riesgos (ISO 31.000) y auditoría en Operador Económico Autorizado.

Esta capacitación no solo fue para el equipo de protección sino también para personal de otras áreas que participan en la operación, de esta forma se logró sinergia, integralidad y compromiso de todas las dependencias para con la seguridad de la carga, volviendo a COMPAS cada vez más competitiva y eficiente.

### Certificaciones en seguridad y protección

Se logró mantener la certificación de buenas prácticas y cumplimiento del Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias PBIP ante la Autoridad Marítima, alcanzando la validación de las declaraciones de cumplimiento en todas las terminales COMPAS.

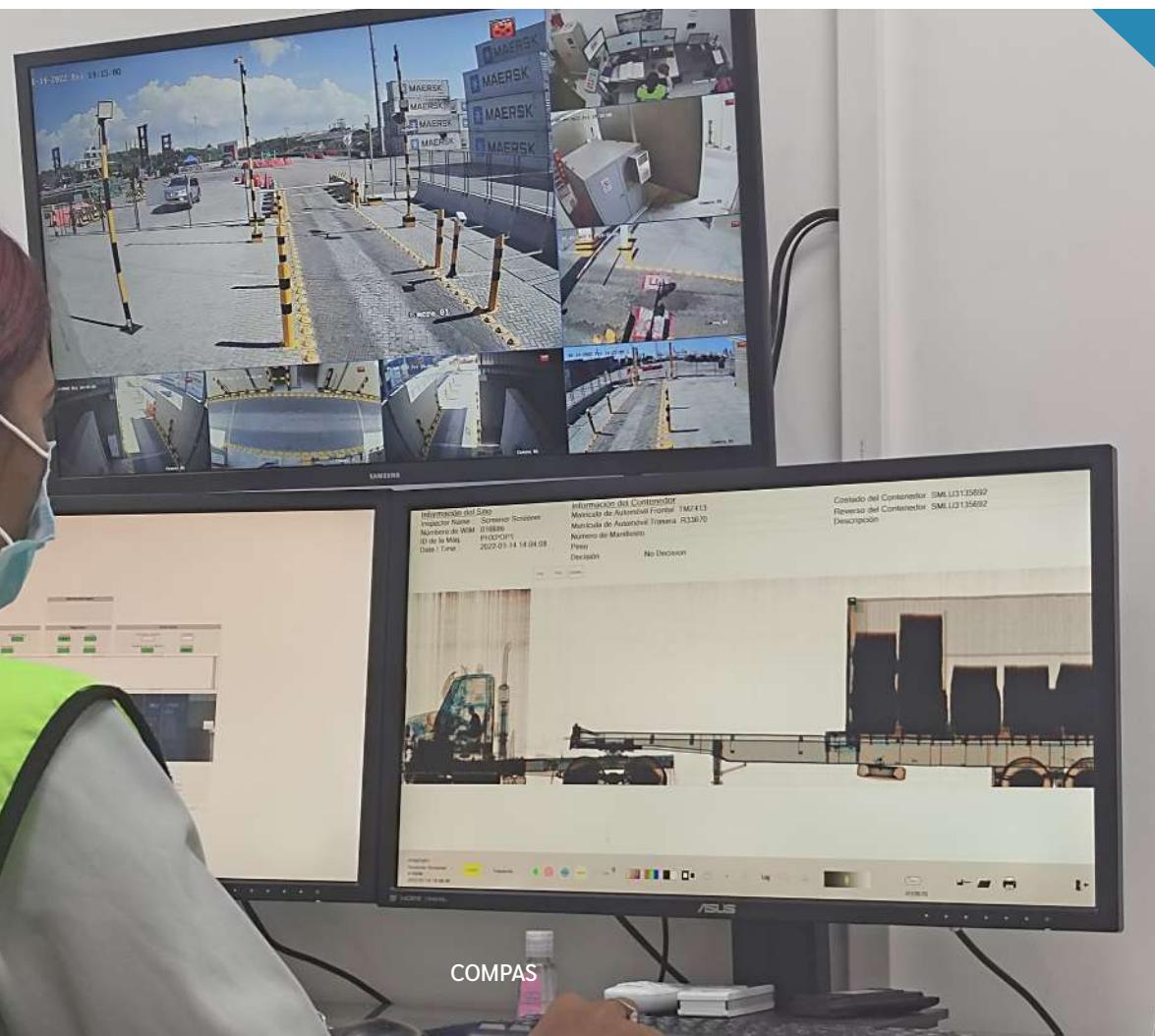
De igual forma, se mantuvo la recertificación en el cumplimiento de la norma BASC, con lo que se demuestra el alto compromiso de la Compañía con la seguridad de los terminales portuarios, buques y carga.

## Seguridad electrónica

Se implementaron las funciones de video analítica para los circuitos cerrados de televisión en algunos de los terminales de la red COMPAS. Esta función optimiza la labor del Operador de Medios Tecnológicos en la medida en que permite la detección automática de alteraciones a la seguridad gracias a la inteligencia artificial de los equipos con base en parámetros establecidos por el operador.

Este logro permite elevar los niveles de eficiencia en la seguridad y la integralidad entre la seguridad física y la electrónica.

Además, COMPAS realizó una gran inversión en la adquisición e implementación de un **escáner de contenedores de última tecnología**, el cual entró a fortalecer las medidas de protección en la lucha contra el narcotráfico y el contrabando.



## Fortalecimiento en protección de la carga con los clientes

Con el fin de mejorar la seguridad de la carga se logró llegar a un nivel más cercano con el área de seguridad de algunos clientes, de tal forma que estos pueden tener la información detallada en tiempo real del estado de su carga, a través del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV).

## Modernización CCTV Cartagena

Se inició la modernización del sistema electrónico de seguridad en el terminal Cartagena, fortaleciendo la zona de inspección y actualización del sistema de administración y almacenamiento del CCTV.

Con esto se logró elevar los índices de seguridad, así como mitigar el riesgo de contaminación con narcóticos y hurto, y mejorar el porcentaje de eficiencia de la operación.

## Respaldo, confianza y certidumbre de nuestras acciones

GRI 410-1

*Durante el año se movieron más de 6,8 millones de toneladas de carga en 544 motonaves que arribaron a los diferentes terminales COMPAS. Cada una de estas motonaves contó con dispositivos de protección físico y electrónico que dieron como resultado **cero eventos de protección relacionados con la seguridad de la carga**.*

En un trabajo interdisciplinario de análisis de riesgos, más una adecuada coordinación y compromiso de autoridades locales, extranjeras, clientes, navieras y armadores, se ha logrado la sinergia necesaria para que se ejecuten planes de acción que han permitido que la seguridad de la carga sea una prioridad

y de esta forma se hayan obtenido los excelentes resultados de cero incidentes. De otro lado, COMPAS cuenta con tres proveedores críticos que realizan trabajos de seguridad física y electrónica, para los cuales el 100% de los funcionarios reciben capacitación en derechos humanos.



Para validar el cumplimiento y aplicación del Código Internacional para la Protección de los buques y de las Instalaciones Portuarias adoptado por la Organización Marítima Internacional, el proceso de Protección de COMPAS es objeto permanente de actividades de control interno y externo. Entre estas

se destaca el seguimiento realizado por la Dirección General Marítima (DIMAR) y las verificaciones anuales al sistema de gestión integrado, lo cual evidencia el compromiso de la Compañía por mantener muy altos estándares de seguridad y protección en beneficio de los clientes y asociados de negocios.

## Nuestros retos

Con el propósito de tener clientes más satisfechos y que COMPAS sea cada día más

competitiva frente a los retos globales, se plantean los siguientes retos para 2022:

### ✓ Fortalecimiento de seguridad electrónica.

Se realizará ampliación de la cobertura del Circuito cerrado de televisión de los terminales de COMPAS con el propósito de blindar las instalaciones portuarias de los riesgos de protección asociados a la carga.

### ✓ Análisis de riesgos.

Se realizará actualización al análisis de riesgos de todos los terminales COMPAS con el fin de redefinir los planes de protección y fortalecimiento de la seguridad de la carga.



# 04 Nuestra gente

~~~~~ Talento humano comprometido

~~~~~ Cuidamos de nuestro equipo de trabajo

# Talento humano comprometido

Tema material: Desarrollo y gestión del talento

*La gestión sostenible del recurso humano incluye aspectos como la oferta de oportunidades de crecimiento personal y profesional, la generación de un clima laboral agradable, el balance de la vida laboral y familiar, entre otros.*

## Liderazgo, competencia y compromiso

GRI 3-3



Para gestionar el clima organizacional, COMPAS ha definido cuatro frentes de trabajo relacionados con el talento humano.

Los colaboradores de COMPAS son el pilar fundamental para lograr de manera exitosa las metas y resultados de la Compañía. Por ello, se han definido cuatro frentes de trabajo en la gestión del talento humano, que permiten alinear los perfiles de los líderes COMPAS, asegurar la retención del talento, fortalecer la cultura y alcanzar un mayor compromiso de los colaboradores,

viéndose reflejados en los resultados de clima organizacional y satisfacción del cliente interno (colaborador).

Con la dirección de los líderes de la Compañía, se llevan a cabo estrategias para contar con el mejor talento humano en todas las áreas y contar con un ambiente de trabajo retador y motivador para las personas.



COMPAS



### Desarrollo de líderes integrales

Los líderes COMPAS desarrollan sus competencias para que, a través de la buena gestión de sus equipos de trabajo, contribuyan a asegurar los resultados del negocio.



### Desarrollo de talento competente

Cada colaborador se apropia de las competencias técnicas y blandas para la ejecución adecuada de las funciones propias de su cargo, además de crecer personal y profesionalmente alineado con los planes y estrategias de la Compañía.



### Desarrollo de la cultura COMPAS

La Compañía genera una cultura organizacional basada en los valores corporativos para crear relaciones de valor con todos los grupos de interés.



### Relaciones laborales equitativas

La Compañía promueve relaciones laborales equitativas para mejorar el compromiso y satisfacción de los colaboradores, y desarrollar una relación armoniosa empresa / colaboradores.

## Hechos destacados del año

Durante 2021 se mantuvo el trabajo en los cuatro frentes establecidos en la estrategia y retos a mediano plazo de la gestión humana:

### Desarrollo de líderes integrales

En el sexto año del **programa LIDERArte** se trabajó la competencia **“El líder COMPAS: es orientado al cliente y al servicio”** con los 33 líderes que han estado desde el inicio del programa. Además del acompañamiento de las gestoras de gestión humana en el desarrollo del programa, se dictaron cuatro charlas dirigidas a los líderes de áreas administrativas y con los colaboradores que tienen personal a cargo reforzando el tema del servicio al cliente:

La importancia que tienen los clientes para la Compañía.

Cómo atraer y fidelizar a los clientes.

Cómo gestionar a los colaboradores para que con su trabajo superen las expectativas de los clientes.

Excelencia en el servicio.

De otro lado, por segundo año se midió el **índice de liderazgo** con el grupo de colaboradores, con un resultado que pasó de 78 puntos en 2020 a 89 puntos en 2021, cercano a la meta de la Compañía de 90 puntos. Con la participación de líderes destacados de distintas áreas se definió el nuevo programa con el cual a partir de 2022 se trabajará este asunto con un segundo grupo de 41 líderes: **Red de líderes**.

## Desarrollo de talento competente

De acuerdo con lo que está establecido en el perfil de cada cargo y a las necesidades de formación que cada líder identificó para su equipo de trabajo, se ejecutó el programa de formación y desarrollo aprobado para el 2021 de las competencias técnicas y del ser en todas las sedes agrupadas así:

- ❑ Conocimiento técnico para la ejecución del cargo y sistemas de gestión.
- ❑ Normatividad aplicable.
- ❑ Crecimiento del ser.
- ❑ Idioma inglés.

En el año se impartieron en promedio 22,6 horas de formación por cada colaborador. Además, por segundo año se fortaleció el proceso de gestión del desempeño para los cargos de director hacia arriba y se implementó para el resto de los cargos de la Organización. Se actualizó la información del sistema de planeación del talento para los cargos de director hacia arriba debido al movimiento de personal de los últimos años.

## Desarrollo de la cultura COMPAS

En el cuarto año de este frente se continuó el trabajo de interiorización de los seis valores corporativos a través de talleres presenciales y virtuales liderados por la empresa SAM Consultores. La satisfacción general con el programa pasó de 94% a 97%.

En cuanto a la gestión de la ética, se recibieron cuatro denuncias a través de la línea ética las cuales fueron atendidas de acuerdo con el procedimiento correspondiente. Se continuó con la divulgación de la Línea Ética y los principales aspectos del Código de ética y conducta.

## Relaciones laborales equitativas

La medición interna de clima laboral se llevó a cabo en el mes de noviembre, dando como resultado de la percepción que tienen los colaboradores sobre el ambiente laboral un índice de favorabilidad del 79%, un punto porcentual por debajo de lo obtenido el año anterior. Con la divulgación de estos resultados a la alta dirección y a los gerentes de los terminales se están definiendo los principales aspectos a trabajar en el 2022.

De otro lado, se llevaron a cabo las reuniones periódicas con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Rama, Servicios de la Industria del Transporte y Logística de Colombia (SNTT) fortaleciendo la relación entre ambas partes y la atención de las situaciones manifestadas por sus miembros.

Para la medición anual de la satisfacción de los clientes internos del área de Gestión Humana, el resultado obtenido fue de 86% aumentando en un punto el resultado del año anterior. Teniendo en cuenta el resultado en cada uno de los ítems evaluados y las observaciones recibidas por quienes respondieron, el área fortalecerá sus procesos, procedimientos y competencias para seguir manteniendo el nivel de servicio prestado.



## Nuestro equipo de trabajo

GRI 2-7, 2-8

### ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico



En el año 2021 el equipo de trabajo de COMPAS estuvo compuesto por **313 trabajadores directos y 20 externos**<sup>1</sup>. En comparación con 2020, se registró una disminución de personal directo del 7%, mientras que los trabajadores externos aumentaron en 81%.

La reducción en personal directo se debe principalmente a personas que salieron por pensión y negociación por mutuo acuerdo, así como a la reestructuración de algunas áreas que optimizaron el personal. De otro lado, debido a temas de pandemia algunas personas solicitaron traslado y se presentaron movimientos internos.

Del total de trabajadores directos, 310 estuvieron vinculados por medio de contratos laborales a término indefinido, y solo tres a plazo fijo.

Para el caso de los trabajadores externos, 13 estuvieron vinculados con contratos a plazo fijo, correspondientes a estudiantes en prácticas o etapa productiva como parte del cumplimiento de la cuota regulada del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA para el soporte a diferentes áreas. Además, siete personas se vincularon por contratos de obra por medio de la empresa de servicios temporales, para atender necesidades específicas por vacaciones de titulares, así como algunos picos de trabajos en las áreas.

<sup>1</sup> Estos datos corresponden a la nómina real del mes de diciembre para los empleados de planta y aprendices y el reporte de empleados que se realiza mensual (para el caso de los temporales de acuerdo a las facturas).

GRI 405-1

## Total de trabajadores directos y externos

## Trabajadores directos

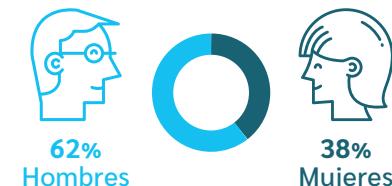


## Trabajadores externos



## Distribución por género

## Trabajadores directos

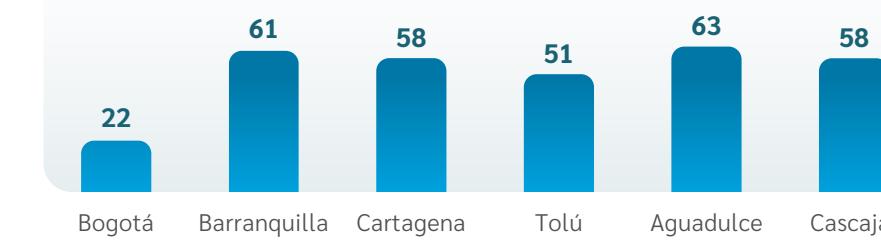


## Trabajadores externos



## Distribución por región

## Trabajadores directos



## Trabajadores externos



## Distribución por tipo de cargo

| Tipo de cargo        | Hombres    | Mujeres    | Total      |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Ejecutivo            | 5          | 0          | 5          |
| Gerencial            | 12         | 2          | 14         |
| Mandos medios        | 5          | 5          | 10         |
| Mandos especialistas | 44         | 50         | 94         |
| Otros                | 129        | 61         | 190        |
| <b>Total</b>         | <b>195</b> | <b>118</b> | <b>313</b> |

En la alta dirección de la Compañía se consideran los cargos de presidente, vicepresidente, gerente y director. De estos, el 97% son colombianos.

## Rotación

GRI 202-2

Durante el año se realizaron **51 nuevas contrataciones** de personal directo, con una **tasa de nuevas contrataciones de 16,29%**.

El 37% de estas contrataciones se realizó en la terminal Barranquilla, seguido de la terminal Tolú con el 27%.

## Nuevas contrataciones de empleados

| Región / Sede | Hombres            |                    | Mujeres            |                    |
|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|               | Entre 18 y 30 años | Entre 31 y 50 años | Entre 18 y 30 años | Entre 31 y 50 años |
| Bogotá        | 0                  | 0                  | 1                  | 0                  |
| Barranquilla  | 5                  | 7                  | 3                  | 4                  |
| Cartagena     | 1                  | 2                  | 1                  | 1                  |
| Tolú          | 3                  | 4                  | 6                  | 1                  |
| Aguadulce     | 3                  | 3                  | 0                  | 2                  |
| Cascajal      | 1                  | 2                  | 1                  | 0                  |
| <b>Total</b>  | <b>13</b>          | <b>18</b>          | <b>12</b>          | <b>8</b>           |

De otro lado, se registraron **65 retiros de personal directo**, con una **tasa de rotación del 20%**, dentro de la que se cuenta retiros voluntarios y despidos sin justa causa, estos

últimos corresponden al 8% únicamente. Las terminales en las que se presentaron mayores retiros fueron Aguadulce (29%), Cartagena (28%) y Tolú (17%).

### Retiros de empleados

| Región / Sede | Hombres            |                    |                    | Mujeres            |                    |                    |
|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|               | Entre 18 y 30 años | Entre 31 y 50 años | Mayores de 51 años | Entre 18 y 30 años | Entre 31 y 50 años | Mayores de 51 años |
| Bogotá        | 0                  | 2                  | 1                  | 0                  | 1                  | 0                  |
| Barranquilla  | 2                  | 2                  | 0                  | 1                  | 0                  | 0                  |
| Cartagena     | 1                  | 6                  | 6                  | 1                  | 2                  | 2                  |
| Tolú          | 1                  | 3                  | 6                  | 1                  | 0                  | 0                  |
| Aguadulce     | 2                  | 6                  | 2                  | 2                  | 6                  | 1                  |
| Cascajal      | 0                  | 1                  | 3                  | 2                  | 1                  | 1                  |
| <b>Total</b>  | <b>6</b>           | <b>20</b>          | <b>18</b>          | <b>7</b>           | <b>10</b>          | <b>4</b>           |

## Trabajo decente

(202-1, 405-2)

### Retribución

Todos los empleados de la Compañía reciben salarios de acuerdo con las dinámicas del mercado. El salario mínimo de retribución

corresponde al salario mínimo legal vigente para todo el territorio nacional, el cual para 2021 fue de \$908.526.

### Promedio de salarios

| Tipo de cargo        | Hombres      | Mujeres      | Relación |
|----------------------|--------------|--------------|----------|
| Ejecutivo            | \$49.724.520 | --           | --       |
| Gerencial            | \$24.295.467 | \$20.735.450 | 17,2%    |
| Mandos medios        | \$11.680.920 | \$11.680.920 | 0%       |
| Mandos especialistas | \$5.159.934  | \$3.698.074  | 39,5%    |
| Otros                | \$1.727.387  | \$1.432.079  | 20,6%    |

### Beneficios

(401-2)

Para los empleados de la Compañía se cuenta con beneficios como préstamos de educación con opción de condonación por notas, préstamos de vivienda y préstamos de calamidad. Además, se han generado

nuevos convenios para ampliar el portafolio para a los empleados y se ha identificado que algunos beneficios como el día por cumpleaños y el día de la familia han tenido mayor uso.

| Beneficio                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                          | Nivel jerárquico                                                                                                                    | Tipo de contrato                         | Empleados beneficiados |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|
| Seguro de vida                          | Cobertura de seguro de vida asumido al 100% por la Compañía, aplica para empleados de planta y aprendices                                                                                                                                            | Todos                                                                                                                               | Fijo, indefinido, aprendices             | 326                    |
| Seguro médico                           | Beneficio de 11 días de smmlv por mes para cobertura en salud                                                                                                                                                                                        | Presidente, vicepresidente, gerente, director                                                                                       | Indefinido                               | 29                     |
| Cobertura por incapacidad y/o invalidez | Se cubre con el seguro de vida y adicionalmente, si el empleado de planta tiene enfermedad grave o degenerativa e incapacidad de más de 180 días, se otorga un auxilio de 1 smmlv por semestre y máximo 2 en el año y son no constitutivo de salario | Todos                                                                                                                               | Indefinido, fijo                         | 0                      |
| Licencia de maternidad y paternidad     | Para las mujeres una vez terminan la hora de lactancia, el beneficio de COMPAS es un mes adicional, es decir hasta que el bebé cumpla 7 meses                                                                                                        | Todos                                                                                                                               | Indefinido, fijo                         | 2                      |
| Acciones                                | Acciones de la Compañía                                                                                                                                                                                                                              | Presidente, vicepresidente, gerente                                                                                                 | Indefinido                               | 19                     |
| Licencia por matrimonio                 | Si el empleado se casa (civil o religioso) se otorgan 5 días hábiles de licencia remunerada                                                                                                                                                          | Todos                                                                                                                               | Indefinido, fijo                         | 4                      |
| Día por cumpleaños                      | En el mes de cumpleaños del empleado se otorga un día remunerado                                                                                                                                                                                     | Todos                                                                                                                               | Indefinido, fijo, aprendices             | 326                    |
| Alimentación                            | Al personal que está en puerto se les apoya con los alimentos, ya sean en especie o tarjetas solo para esta destinación                                                                                                                              | Personal ubicado en puertos                                                                                                         | Indefinido, fijo, aprendices, temporales | 310                    |
| Bonificación por vacaciones             | Al momento de disfrutar vacaciones, se paga un dinero no constitutivo de salario y con base en la antigüedad                                                                                                                                         | Jefe, líder, coordinador, profesional, asistente, técnico, supervisor, analista, operador, operario, auxiliar, mensajero, conductor | Indefinido                               | 284                    |

### Uso de los beneficios para colaboradores

| Sede                | Total de empleados | Empleados que usan los beneficios | Porcentaje de uso de los beneficios |
|---------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Sede administrativa | 23                 | 23                                | 100 %                               |
| Cartagena           | 63                 | 63                                | 100 %                               |
| Barranquilla        | 62                 | 62                                | 100 %                               |
| Cascajal            | 61                 | 61                                | 100 %                               |
| Aguadulce           | 66                 | 66                                | 100 %                               |
| Tolú                | 58                 | 58                                | 100 %                               |
| <b>Total</b>        | <b>333</b>         | <b>333</b>                        | <b>100 %</b>                        |

### Permiso parental

(401-3)

| Indicador                                                                                                                                                                                | Género  | 2021 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|
| Número de empleados que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad                                                                                                       | Hombres | 5    |
|                                                                                                                                                                                          | Mujeres | 2    |
| Número de empleados que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad                                                                                                   | Hombres | 5    |
|                                                                                                                                                                                          | Mujeres | 2    |
| Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron la licencia de maternidad o paternidad                                                                      | Hombres | 5    |
|                                                                                                                                                                                          | Mujeres | 2    |
| Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación | Hombres | 5    |
|                                                                                                                                                                                          | Mujeres | 2    |
| Índice de reincorporación al trabajo                                                                                                                                                     | Hombres | 100% |
|                                                                                                                                                                                          | Mujeres | 100% |
| Índice de retención                                                                                                                                                                      | Hombres | 100% |
|                                                                                                                                                                                          | Mujeres | 100% |

### Desarrollo de habilidades y competencias

(404-1, 404-2)

En el año se desarrollaron **7.413 horas de formación** para los colaboradores de COMPAS, para lo cual se impulsó el uso de

plataformas de e-learning, como es Ubits, así como formaciones de ley, formación del ser, entre otros.

### Horas de formación a colaboradores

| Empleados formados |            |            | Horas de formación |              | Promedio de horas de formación |              |
|--------------------|------------|------------|--------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| Categoría Laboral  | Hombres    | Mujeres    | Hombres            | Mujeres      | Hombres                        | Mujeres      |
| Ejecutivo          | 9          | 0          | 9                  | 0            | 2,3                            | 0            |
| Gerencial          | 37         | 11         | 359                | 277,5        | 9,7                            | 25,22        |
| Mando medio        | 44         | 42         | 1.620              | 1.326,5      | 36,81                          | 31,58        |
| Otro nivel         | 114        | 49         | 2.647              | 1.174        | 23,21                          | 23,95        |
| <b>Total</b>       | <b>204</b> | <b>102</b> | <b>4.635</b>       | <b>2.778</b> | <b>22,72</b>                   | <b>27,23</b> |

Entre las actividades desarrolladas se destaca el programa de formación de competencias técnicas y blandas para el 100% de los empleados, en modalidad virtual y presencial, orientado al mejoramiento de las competencias y los atributos de liderazgo de los empleados.



## Evaluación del desempeño

404-3

Se realizó por primer año la evaluación de desempeño para los cargos de jefe, líder, coordinador, profesional, asistente, analista, técnico, supervisor, operador, operario, mensajero, conductor y auxiliar. Esta evaluación no aplicó para los empleados

que a corte de 31 de diciembre de 2020 no tuvieran más de 180 días vinculados. Así mismo, se llevó a cabo solo para personal de planta, no aplicó para aprendices ni personal temporal.

### Total de personas con evaluación de desempeño

| Categoría de empleados | Hombres    | Mujeres    |
|------------------------|------------|------------|
| Ejecutivo              | 5          | 0          |
| Gerencial              | 17         | 7          |
| Mando medio            | 38         | 48         |
| Otro nivel             | 138        | 59         |
| <b>Total</b>           | <b>198</b> | <b>114</b> |

## Relaciones laborales

### Convención colectiva de trabajo

GRI 2-30, 402-1

La Empresa tiene un sindicato de industria, en el cual se encuentran empleados sindicalizados de las sedes de Cartagena, Tolú y Cascajal. En los últimos años se han mantenido estables las afiliaciones, las cuales no han superado el 10% de los empleados de planta.

Durante 2021 el 6,7% de empleados se encuentran sindicalizados, correspondiente a 21 personas.

En el año 2021 la convención colectiva de trabajo acordada con el sindicato se mantuvo vigente. La próxima negociación se realizará en 2022 por vencimiento de la convención en el mes de marzo.

Se tienen pactadas reuniones de revisión y/o seguimiento a los acuerdos de la convención colectiva las cuales se realizan cada dos meses.



## Acoso laboral

406-1

En el año el Comité de Convivencia de la Compañía revisó dos quejas por presunto acoso laboral presentadas por empleados de la ciudad de Cartagena, las cuales fueron evaluadas y no se tipificaron como acoso laboral.

Se han realizado campañas para la prevención del acoso laboral en todas las sedes de la Compañía, las cuales se comparten a los empleados de forma escrita o en video.

## Nuestros retos

### ✓ Desarrollo de líderes integrales

1. Red de líderes: llevar a cabo el lanzamiento del programa de desarrollo del líder COMPAS para el segundo grupo de colaboradores, dentro del cual los líderes de la primera promoción tendrán un papel preponderante en el acompañamiento a este nuevo grupo.

### ✓ Desarrollo de talento competente

2. Gestión del desempeño: fortalecer el proceso de gestión y evaluación del desempeño para los cargos de directores hacia abajo.
3. Planeación del talento: definir y poner en marcha los planes de acción con el fin de garantizar la consolidación de talento competente, su desarrollo y la retención del mismo.
4. Formación y desarrollo: continuar garantizando la formación requerida por cada uno de los colaboradores y la calidad de los cursos cerrando las brechas identificadas y planes de acción para el mejoramiento del desempeño y las competencias del personal.

### ✓ Desarrollo de la cultura COMPAS

5. Valores corporativos: lanzar el sistema de innovación para recopilar, evaluar y ejecutar aquellas ideas o soluciones consideradas pertinentes y que provienen de cualquier colaborador de la Compañía.
6. Gestión de la ética: seguir fortaleciendo la cultura de la ética y la transparencia dentro de todos los grupos de interés.

### ✓ Relaciones laborales equitativas

7. Clima laboral: mejorar el índice de ambiente laboral para cumplir con la meta propuesta para el año 2025 mejorando el compromiso y satisfacción de los colaboradores con su trabajo, su equipo y la Compañía.
8. Beneficios: robustecer los beneficios ofrecidos a los colaboradores de acuerdo con sus condiciones sociodemográficas.
9. Gestión: optimizar la utilización del software de gestión humana para continuar automatizando los procesos del área y promover la autogestión.

# Cuidamos de nuestro equipo de trabajo

Tema material: Salud y seguridad en el trabajo

Para COMPAS es vital desarrollar actividades basadas en una cultura de autocuidado y enfocadas en la prevención, así como en la mitigación de los riesgos en materia de salud y seguridad en el trabajo.



## Hechos destacados del año

### Certificación en la norma técnica ISO 45001

COMPAS migró en el año 2021 al nuevo estándar de salud y seguridad en el trabajo con la certificación ISO 45001: 2018.

COMPAS logró la recertificación de los sistemas de gestión de la calidad en la norma ISO 9001 y sistema de gestión ambiental ISO 14001. De igual forma, se certificó bajo la norma ISO 45001 para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, a lo que se suma la ampliación de las certificaciones mencionadas para la terminal en Aguadulce. Con esto la Compañía confirma su compromiso con los grupos de interés en el camino hacia la excelencia.

### Fortalecimiento de sistemas de protección contra caídas

Durante 2021 se fortaleció la protección contra caídas en las terminales de Tolú y Aguadulce, con el fin de incrementar la eficiencia operacional y mantener la seguridad de los colaboradores durante la ejecución de sus tareas.



### Programa de vacunación contra Covid-19 “Empresa por la vacunación”

La Compañía se sumó al programa de la ANDI “Empresas por la vacunación” en el cual se gestionó la compra de 316 vacunas Sinovac distribuidas en las diferentes sedes, que fueron custodiadas y administradas a través de las cajas de compensación familiar.

### Reestructuración en gestión HSE

En 2021 el proceso de salud y seguridad en el trabajo se elevó a nivel gerencial, fortaleciendo la estructura organizacional mediante la creación del Gerencia HSSE: salud, seguridad, protección y medio ambiente, y la Dirección HSE. Con esto se crea sinergia al interior de la Organización y se unifican esfuerzos entre los procesos ambiental y de salud y seguridad en el trabajo.

### Disminución de la accidentalidad

Durante 2021 se redujo la accidentalidad consolidada (directos y contratistas) en 24% frente a los registros de 2020.

## Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo (SG-SST)

### GRI 403-1, 403-2, 403-8

COMPAS continúa comprometida con todos sus grupos de interés y mantiene sus mecanismos de control para prevenir los impactos negativos para la salud y la seguridad, relacionados con sus operaciones, cumpliendo con los estándares internacionales y certificados en ISO 45001, norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada

a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.

La certificación ISO 45001 fue adoptada para mitigar cualquier factor que pueda causar daños irreparables a los empleados o al negocio cumpliendo con sus requisitos por sus relaciones con clientes, proveedores y contratistas.

El SG-SST de COMPAS cubre al 100% de empleados directos y trabajadores cuyo trabajo es controlado por la Compañía.



| Tipo de trabajadores                                                                                                                  | Número de trabajadores cubiertos | Porcentaje sobre el total de trabajadores |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| Empleados directos                                                                                                                    | 332                              | 100%                                      |
| Trabajadores que no son empleados directos de la organización, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por la organización | 1.358                            | 100%                                      |

COMPAS actualiza y socializa el esquema que detalla los requerimientos generales y por actividad en materia de seguridad y salud en el trabajo para proveedores y contratistas que incluye, entre otros, los siguientes componentes:

- Requisitos generales.
- Elementos de protección individual.
- Manejo y manipulación de productos químicos.
- Exámenes médicos ocupacionales.
- Mediciones ambientales.
- Tareas de alto riesgo.
- Plan estratégico de seguridad vial.
- Proveedores de apoyo de actividades del sistema de gestión.
- Operadores portuarios secundarios.

Además, mantiene actualizadas y entrenadas sus **Brigadas para la Atención de Emergencias** en todas sus sedes, las cuales cuentan con colaboradores debidamente identificados, capacitados y dotados para prevenir, controlar y reaccionar en situaciones de alto riesgo, con el fin de salvaguardar la integridad de todos los grupos de interés.

El compromiso y liderazgo en seguridad y salud en el trabajo por parte de la alta dirección, es sin duda alguna la razón principal para el alto nivel de confianza y el compromiso de clientes y partes interesadas en relaciones comerciales con la Organización.

El área de HSE se presenta como un ente que permite el óptimo desarrollo del sistema, verifica constantemente que se cumplan los

procedimientos y protocolos establecidos mediante diversos métodos, tales como:

- Validación de afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral.
  - Verificación de estándares mínimos bajo el enfoque de la Resolución 0312 de 2019 aplicables a todos los empleadores y contratantes de personal donde se especifican el conjunto de normas, requisitos, procedimientos y documentación de obligatorio cumplimiento.
  - Aplicación de Requisitos SST para proveedores y contratistas que permiten monitorear a través de un detallado análisis la conformidad de los requisitos que se deben cumplir a nivel corporativo durante su permanencia en las sedes de la Compañía, así como para la ejecución de la actividad para la cual han sido contratados.
- El SG-SST es auditado interna y externamente:
- En el primer caso se realizan evaluaciones integrales lideradas por el área de Riesgos y Control Interno con el fin de agregar valor y mejorar las operaciones del proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.
  - A nivel externo se desarrollan auditorías de certificación con ICONTEC como ente certificador a nivel corporativo que permiten determinar la conformidad de todos los requisitos del sistema.



## Servicios de salud en el trabajo

(403-3, 403-6)

### ODS 3: Salud y bienestar



COMPAS busca mejorar el entorno de trabajo del personal a modo de prevenir riesgos, realizando intervención oportuna y generando facilidades en el manejo de horarios, medios de transporte y uso de tecnología de apoyo.

Durante el periodo de 2021 se trabajó por el cumplimiento de los objetivos establecidos en

cada uno de los servicios prestados, dando como resultado una disminución en la accidentalidad del 24,24% y cero reportes de enfermedad laboral.

A continuación, se detallan las principales acciones adelantadas durante 2021 para proteger la salud e integridad de los trabajadores:

## Vigilancia del entorno laboral

COMPAS trabaja diariamente para que sus colaboradores tengan puestos de trabajo óptimos, velando por disminuir los riesgos asociados de las actividades generadas en la Organización. En 2021 se implementaron las siguientes mejoras:

- ❑ En las diferentes áreas de las instalaciones portuarias se continuó con el suministro de líquidos desinfectantes para protección de los colaboradores y cumplimiento del protocolo de bioseguridad.
- ❑ Se continuó el soporte técnico para mantener el funcionamiento de la infraestructura tecnológica, con el fin de dar continuidad a las reuniones virtuales para evitar aglomeraciones por reuniones presenciales.
- ❑ Se mantuvieron las medidas de bioseguridad implementadas como las barreras en comedores para mantener el distanciamiento y consumo seguro de los alimentos.
- ❑ Se realizaron inspecciones de puestos de trabajo, en asesoría del fisioterapeuta de la ARL Sura de manera presencial en las instalaciones portuarias, con el objetivo de identificar condiciones ergonómicas inadecuadas en cuanto a la aplicación de la higiene postural. De acuerdo con las recomendaciones emitidas en el informe técnico, se realizó cambio de mobiliario (sillas ergonómicas), buscando mejorar la ergonomía en cada uno de los puestos de trabajo.
- ❑ Se realizaron mantenimientos preventivos de las estaciones sanitarias y lavamanos instalados, con el fin de preservar un óptimo estado para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

## Vigilancia de la salud de los trabajadores

COMPAS cuenta con programas enfocados al mejoramiento de la calidad de vida y la promoción de estilos de vida saludable en los trabajadores, con el fin de detectar y prevenir aquellos factores que puedan generar un riesgo de contraer enfermedades, tales como infarto de miocardio y el accidente cerebrovascular (trombosis, embolia y hemorragia cerebral), así como obesidad, hipertensión, diabetes y estrés. Para su gestión se cuenta con diversos mecanismos:

- ❑ Aliados externos.
- ❑ Jornadas de salud programadas en el sitio de trabajo.
- ❑ Seguimiento periódico con médico en sitio.
- ❑ Promoción de la actividad física.
- ❑ Jornadas de actividad física en sitio: rumba terapia.

Para el año 2021 la vigilancia de la salud de los trabajadores de la Compañía se llevó a cabo a través de la plataforma suministrada

por la ARL, que tiene como objetivo identificar aquellas personas que reporten sintomatología respiratoria relacionada con Covid-19. Además, se continuó con el servicio médico *in house* en pro de verificar las condiciones de salud de los colaboradores.

Así mismo, se realizaron actividades de tamizaje para el diagnóstico del Covid-19, por medio de pruebas de antígenos, pruebas PCR y pruebas serológicas a diferentes trabajadores para identificar y gestionar focos de posible infección. Además, la Compañía se sumó al programa de la ANDI **“Empresas por La Vacunación”** en el cual se gestionó la compra de 316 vacunas Sinovac distribuidas en las diferentes sedes, que fueron custodiadas y administradas a través de las cajas de compensación familiar.

COMPAS acompaña los conceptos médicos ocupacionales con el propósito de garantizar el seguimiento a los casos de los trabajadores con imparcialidad y transparencia. Además, maneja con proveedores habilitados para prestar servicios de salud laboral el compromiso de confidencialidad y el cumplimiento legal correspondiente (Resolución 1995 de 1999, Ley 23 de 1981 y Ley 1437 de 2011 (Art 24. Ítem 4)).





## Asesoramiento

En el año COMPAS recibió asesorías de aliados estratégicos de la empresa ARL Sura en el tema de salud, seguridad e higiene laboral, como se presenta a continuación:

- ❑ Participación en la metodología de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos.
- ❑ Apoyo en la ejecución en el plan de capacitación.
- ❑ Acompañamiento en la metodología de investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
- ❑ Asesoría y apoyo para el desarrollo de los programas de seguridad industrial, higiene industrial y medicina laboral.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con la asesoría de Mercer Marsh Beneficios, para la actualización de la normatividad legal.

## Servicios de primeros auxilios y tratamiento de urgencias

La Compañía cuenta con un plan de gestión de riesgo de desastres y emergencia en cada una de las instalaciones portuarias, el cual clasifica los eventos de acuerdo con la naturaleza de las amenazas; velando por la atención oportuna y eficaz de las lesiones presentadas, a modo que se cuide la integridad de los trabajadores de la empresa dentro de las instalaciones o empresas vecinas que afecten la infraestructura propia.

Se cuenta con una brigada integral para atención a emergencias, capacitada con lineamientos de acuerdo con la norma para atender primeros auxilios básicos, la cual realiza prácticas a través de simulacros, entrenamiento en camillaje, transporte de lesionados, soporte vital básico y uso del DEA.

Para la atención de urgencias de colaboradores y visitantes se cuenta con el servicio de área protegida que brinda soporte especializado con disponibilidad 24/7 los 365 días del año.

## Capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-4, 403-5

COMPAS cuenta con un procedimiento de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos el cual conlleva a la definición de temas de capacitación, el tipo de operación, las cargas a manejar, los equipos, entre otros.

Una vez definidas estas necesidades se desarrolla el plan de capacitación y toma de conciencia que se ejecuta desde dos frentes: desde el área de recursos humanos de la Compañía y desde el área de HSE con la ARL.

El objetivo de este plan de capacitación es mejorar las competencias del personal (competencias duras y blandas) y sensibilizar a fin de tener un mejor control de los peligros y riesgos que pueden surgir en las actividades diarias de la Organización.

Los temas de capacitación se desarrollan de acuerdo con las necesidades descritas en los perfiles de cargos, dentro de los cuales se encuentran:

- ❑ Tareas de alto riesgo.
- ❑ Higiene y seguridad industrial.
- ❑ Plan estratégico de seguridad vial.
- ❑ Estilos de vida saludable.
- ❑ Programa de vigilancia epidemiológico.
- ❑ Manejo e izaje seguro de cargas.
- ❑ Manejo de productos químicos.

**En 2021 se realizaron 58 actividades de capacitación para personal directo y 50 para personal externo, con la participación de 355 personas y 332 horas de formación.**

La frecuencia de estas formaciones depende del plan de capacitación dirigido a colaboradores directos y/o contratistas. La efectividad de las capacitaciones se evalúa

| Trabajadores directos                                                                    | Trabajadores externos |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Número de actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo llevadas a cabo | 58                    |
| Total de trabajadores capacitados en salud y seguridad en el trabajo                     | 198                   |
| Total de horas de capacitación desarrolladas                                             | 224                   |
|                                                                                          | 50                    |
|                                                                                          | 157                   |
|                                                                                          | 108                   |



## Accidentes relacionados con el trabajo

(403-9, 403-10)

Para este periodo se pudo retomar presencialmente el 50% de las capacitaciones, que son base para el mejoramiento de las competencias y cumplimientos de la

normatividad, aplicando estrictamente las medidas de bioseguridad. Entre otras, las temáticas abordadas en estas capacitaciones fueron las siguientes:

- Flag Identificación de riesgos y peligros.
- Flag Importancia del uso de los elementos de protección personal.
- Flag Seguridad en labores de soldadura y prevención de accidentes en trabajos en caliente.
- Flag Control de peligros y prevención de accidentes en espacios confinados.
- Flag Seguridad en labores de izaje de carga.
- Flag Prevención de accidentes en manos y manejo de herramientas manuales y de potencia.
- Flag Riesgo mecánico y atrapamiento por energías peligrosas.
- Flag Manejo de sustancias químicas.
- Flag Formación del personal que supervisa y/o realiza trabajos en alturas.
- Flag Conciencia con inteligencia vial para conductores y peatones.
- Flag Políticas de seguridad vial.
- Flag Prevención de desórdenes musculoesqueléticos.
- Flag Capacitación sobre estilos de vida saludable.
- Flag Cuidado de la salud respiratoria y auditiva.
- Flag Primeros auxilios básicos.
- Flag Capacitación RCP.
- Flag Capacitación en prevención de farmacodependencia, alcohol, drogas y otras adicciones.
- Flag Medidas preventivas en caso de emergencias.

La accidentalidad en trabajadores directos aumentó en 25%, mientras que para empleados de contratistas se presentó una disminución del 31,03%.

En enero de 2021 en el terminal de Aguadulce se presentó un accidente fatal en un contratista. La investigación generó un plan de acción que incluye tareas como: implementar un programa de bloqueo y etiquetado para el control de la energía residual, ejecutar herramientas para la identificación y control de los riesgos previo al inicio de la actividad de mantenimiento de equipos y otros, divulgación

de procedimientos y programas. Mediante estas y otras acciones, la Compañía continúa procurando el mejoramiento de las condiciones de trabajo y disminuyendo los riesgos en salud y seguridad en el trabajo propios de la actividad, no solo para colaboradores directos, sino también para los empleados de los contratistas, con el objeto de prevenir la ocurrencia de este tipo de eventos.

Los principales tipos de accidente que se registraron en el año fueron caídas al mismo nivel, golpes por o contra, atrapamiento y caídas a distinto nivel.

|                                                                          | Empleados directos | Contratistas |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| Número de accidentes fatales relacionados con el trabajo                 | 0                  | 1            |
| Tasa de muertes relacionados con el trabajo                              | 0                  | 0,076        |
| Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo <sup>1</sup> | 1,52               | 1,52         |
| Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo            | 5                  | 20           |
| Número total de horas trabajadas                                         | 886.847            | 3.638.052    |

De otro lado, para el año 2021 se mantuvo la tendencia de enfermedades laborales en ceros derivadas de las actividades propias

y contratadas cuyo lugar de trabajo es controlado por la Organización.

<sup>1</sup>Cálculo: (Número de eventos / Número de trabajadores promedio año) X 100

**En 2021 se obtuvo una disminución del 24,24% en los accidentes relacionados con el trabajo (33 accidentes en 2020 y 25 accidentes en 2021).**

A continuación, se detallan las principales riesgos identificados sobre la salud y actividades llevadas a cabo frente a los riesgos de seguridad de los trabajadores:

| Tipo de riesgo                 | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mecánico                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de personal con competencia de acuerdo con el perfil del cargo requerido.</li> <li>Programa de inspecciones de herramientas.</li> <li>Programa manejo de herramientas manuales.</li> <li>Programa manejo de cargas.</li> <li>Manual de tareas de alto riesgo.</li> <li>Procedimiento de permisos de trabajo.</li> <li>Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgo y controles.</li> <li>Seguimiento al plan de formaciones anual SST.</li> <li>Cumplimiento de los procedimientos de trabajo seguro.</li> <li>Procedimiento reporte de condiciones y actos inseguros.</li> <li>Programa de observación de comportamientos.</li> <li>Uso adecuado de elementos de protección personal.</li> </ul> |
| Izaje de cargas                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de tareas de alto riesgo.</li> <li>Programa manejo seguro de cargas.</li> <li>Programa de inspecciones de aparejos y equipos de izaje.</li> <li>Personal competente para la actividad.</li> <li>Procedimiento reporte de condiciones y actos inseguros.</li> <li>Programa de observación de comportamientos.</li> <li>Uso adecuado de elementos de protección personal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Eléctrico                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Socialización de procedimiento seguro según RETIE y normatividad legal.</li> <li>Manual de tareas del alto riesgo.</li> <li>Cumplimiento del programa de permisos de trabajo.</li> <li>Matriz de identificación de peligros, valoración y control de riesgos.</li> <li>Selección de personal competente para las tareas eléctricas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Caídas y golpes                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal competente para la actividad y certificado para trabajos en alturas.</li> <li>Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y controles.</li> <li>Cumplimiento de procedimiento de trabajo seguro según normatividad.</li> <li>Sensibilización del personal sobre los riesgos asociados a las tareas.</li> <li>Manual de tareas de alto riesgo y procedimiento de permisos de trabajo.</li> <li>Procedimiento reporte de condiciones y actos inseguros.</li> <li>Programa de observación de comportamientos.</li> <li>Uso adecuado de elementos de protección personal y equipo de protección contra caída.</li> </ul>                                                                             |
| Biomecánico                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de exámenes médico ocupacionales con énfasis en riesgos osteomuscular.</li> <li>Seguimiento a sistema de vigilancia epidemiológico del riesgo biomecánico.</li> <li>Inspección de puesto de trabajo.</li> <li>Capacitación al personal sobre riesgo biomecánico y métodos de control.</li> <li>Observación de comportamiento enfocado en higiene postural.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Químico (material particulado) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de espirometrías incluidos en los exámenes médicos ocupacionales.</li> <li>Seguimiento al Sistema de Vigilancia Epidemiológica por afecciones respiratorias.</li> <li>Sistemas de riego en las áreas de almacenamiento y en la terminal para controlar la emisión de material particulado.</li> <li>Capacitación y concientización al personal expuesto al riesgo químico por material particulado.</li> <li>Uso de protección respiratoria, especialmente de tipo N95 y/o máscara medio cara con filtros.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |

| Tipo de riesgo | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Físico (ruido) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento de equipos para controlar ruido anormal de los mismos.</li> <li>Identificación de tareas donde se requiera el uso de protección auditiva.</li> <li>Seguimiento al sistema de vigilancia epidemiológico de prevención de hipoacusia neurosensorial.</li> <li>Capacitación al personal expuesto sobre el riesgo y métodos de control.</li> <li>Uso adecuado de protección auditiva según niveles de exposición.</li> </ul>                                                                                                                                |
| Otros          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgación de requisitos legales actualizados HSE generales y específicos.</li> <li>Cumplimiento de disposiciones HSE.</li> <li>Identificación de peligros, valoración de riesgos y controles.</li> <li>Capacitación y refuerzo de temas relacionados con tareas de alto riesgo.</li> <li>Diligenciamiento previo al inicio de las actividades de los análisis de riesgo y permisos de trabajo para tareas de alto riesgo.</li> <li>Inspecciones rutinarias de trabajo a locaciones, equipos, herramientas, EPP y actividades generales y de alto riesgo.</li> </ul> |

## Nuestros retos

✓ Consolidar y hacer que la unión de las áreas de gestión ambiental, salud y seguridad en el trabajo sean funcionales para la Organización.

✓ Mantener la disminución de la accidentalidad para personal directo y contratistas en un 20% y prevenir la ocurrencia de enfermedades laborales para el año 2022, por medio de las cinco líneas de acción a través del proyecto de tratamiento de riesgos.

✓ Formar al personal a través de capacitaciones alineadas a HSE, competencias blandas y duras, con el fin de cumplir con las metas y objetivos del proceso.

✓ Cumplir con todos los proyectos y fortalecer los controles operacionales para incrementar la seguridad de nuestros colaboradores en todas las sedes, disminuyendo la posibilidad de accidentes y contribuir con las metas propuestas para este periodo.

# 05 Nuestro entorno

~~~~ Cuidamos los recursos naturales

~~~~ Somos resilientes al  
cambio climático



# Cuidamos los recursos naturales

Tema material: Ecoeficiencia y uso de recursos

*La Compañía implementa procesos que aseguren el uso eficiente de los recursos naturales en su operación, por medio de actividades de reducción de uso de energía, reutilización de agua y manejo integral de los materiales con un enfoque de economía circular que mitigue los impactos ambientales.*

## Nuestro enfoque de cuidado ambiental

GRI 3-3

Esta se orienta a partir de las mejores prácticas del sector, mediante la aplicación de un sistema de gestión robusto que le permite identificar, evitar, minimizar y mitigar los posibles riesgos ambientales asociados a su operación. De esta

manera, los principales retos de COMPAS en este componente se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incluyendo acciones específicas enmarcadas en el aporte al cumplimiento de la Agenda 2030.



| Retos ambientales    | Objetivos de Desarrollo Sostenible                                                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Economía circular    | <b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES<br>                                                                                               |
| Cambio climático     | <b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE<br><br><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA<br><br><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA<br> |
| Ciudades sostenibles | <b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA<br><br><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES<br>                                      |
| Capital natural      | <b>14</b> VIDA SUBMARINA<br><br><b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES<br>                                                                  |

Para su desarrollo, la Compañía cuenta con procesos que aseguran el uso y consumo eficiente de recursos (agua y energía), así como el consumo responsable de bienes y servicios con un enfoque hacia la economía

circular. Esto ha permitido disminuir progresivamente la generación de residuos, así como implementar proyectos de recirculación de aguas y maximizar el almacenamiento y abastecimiento por aguas lluvias.

## Objetivos

1. Aumentar la recuperación de material reciclado y disminuir la generación y disposición de los residuos de la operación.
2. Dar un manejo adecuado al recurso hídrico reduciendo el impacto ambiental generado por el consumo y agotamiento del recurso natural y/o la afectación del medio por los vertimientos de agua residual industrial y doméstico; evitando así la afectación del medio ambiente durante la ejecución y desarrollo de las actividades portuarias.

COMPAS dispone de un sistema de gestión ambiental certificado en la norma ISO 14001:2015, el cual permite la gestión de los diferentes aspectos e impactos ambientales de la Empresa de manera transversal e integral.

Este sistema cuenta con diversos elementos, entre ellos:

- Matriz de identificación y evaluación ambiental.
- Matriz legal ambiental.
- Matriz de evaluación de cumplimiento legal ambiental.
- Plan de manejo ambiental (PMA), licencias, permisos, concesiones de aguas, socialización de PMA con comunidades.
- Indicadores ambientales.
- Controles operacionales.



## Hechos destacados del año

### ODS 6: Agua limpia y saneamiento



En cuanto a la gestión del agua:

#### Aprovechamiento de aguas lluvias.

En los puertos de COMPAS Cascajal y Aguadulce se captaron y aprovecharon 15.700m<sup>3</sup> de aguas lluvias para el lavado de zonas comunes y uso doméstico.

#### Recirculación de agua.

En el terminal Aguadulce, en promedio se lograron recircular 258 m<sup>3</sup> de agua por mes, es decir 3.096 m<sup>3</sup> en el año, aprovechada luego del paso de aguas de escorrentía por el decantador que capta el recurso proveniente del patio de almacenamiento de carbón. Las condiciones fisicoquímicas de las aguas resultantes permiten su reutilización en los procesos de humectación del carbón y lavado de llantas, disminuyendo las necesidades de compra del recurso.

### ODS 12: Producción y consumo responsables



Frente al manejo de residuos:

#### Separación y reciclaje de residuos.

En el año 2021 se reciclaron 706,39 toneladas de residuos, como resultado de la gestión realizada al interior de la Compañía en los procesos de separación en la fuente, sensibilización de colaboradores y fortalecimiento de la cultura ambiental.

#### Donación de recursos orgánicos.

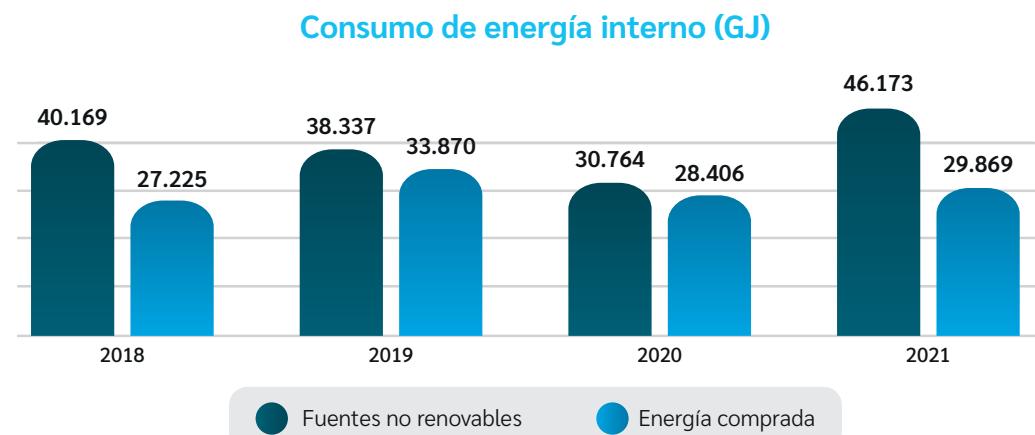
En el marco del proceso de economía circular, se donaron 1.260,31 toneladas de residuos orgánicos como insumo para organizaciones sin ánimo de lucro que producen compost.

## Eficiencia energética

GRI 302-1, 302-3

El consumo total de energía en el año 2021 fue de 76.042 GJ, 28% más que en 2020, debido principalmente a mayor uso de combustibles para la operación de maquinaria

y equipos en las terminales, así como a mayor electricidad consumida en las sedes por el retorno al trabajo presencial para algunos cargos administrativos.



| Sedes                      | Fuentes no renovables | Energía comprada | Total         |
|----------------------------|-----------------------|------------------|---------------|
| Sede administrativa Bogotá | 71                    | 62               | <b>133</b>    |
| Cartagena                  | 36.028                | 12.269           | <b>48.297</b> |
| Barranquilla               | 2.556                 | 2.677            | <b>5.233</b>  |
| Cascajal                   | 1.408                 | 3.517            | <b>4.925</b>  |
| Aguadulce                  | 3.427                 | 6.702            | <b>10.129</b> |
| Tolú                       | 2.682                 | 4.642            | <b>7.324</b>  |
| <b>Total</b>               | <b>46.173</b>         | <b>29.869</b>    | <b>76.042</b> |

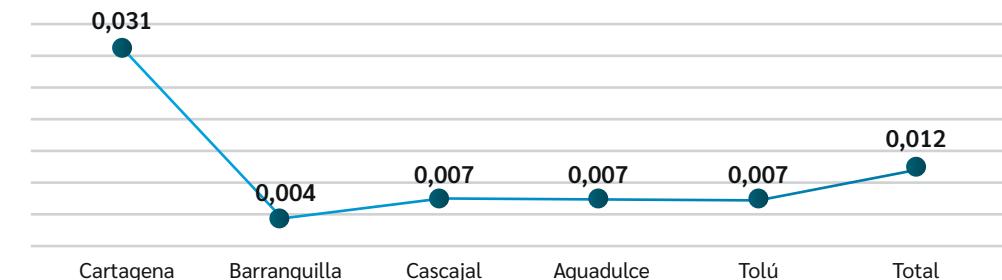
- Durante el periodo del 2021, se llevaron a cabo campañas de sensibilización para el consumo responsable de energía al interior de los terminales, las únicas sedes que presentaron reducción fueron Barranquilla y Cascajal.
- Barranquilla presentó una disminución de energía del 7,8% en comparación con el año 2020, pasó de 5.680 GJ a 5.233 GJ debido a que la instalación portuaria cuenta

con contrato de energía directo con la empresa prestadora de servicio, por lo que ha mejorado la precisión de la medición del consumo. Asimismo, no se obtuvo mayor consumo de energía generado por las obras de ampliación del terminal.

- Cartagena tuvo un aumento del 48% en comparación con el año 2020, pasó de tener un consumo de 32.586 GJ a 48.297 GJ, este incremento se debió al uso de ACPM para el funcionamiento de equipos y máquinas, registrando un crecimiento del 62%. El consumo de ACPM pasó de 22.185 GJ en el año 2020 a 36.028 GJ en el 2021.
- Aguadulce tuvo un aumento del 10%, con un registro en el consumo de 9.206 GJ en el año 2020 y de 10.129 GJ en 2021; este aumento va ligado al volumen de toneladas movilizadas que creció en el último periodo en 7%.
- Tolú presentó un aumento del 10% en el consumo de energía con respecto al año 2020, como consecuencia de un crecimiento del 39% en el consumo de ACPM, producto de un mayor uso de la planta eléctrica y del cargador Volvo.
- Se evidencia que los consumos energéticos de algunos terminales aumentaron, fruto de las necesidades puntuales de cada operación y del incremento en el volumen de toneladas movilizadas durante el año anterior.

*En términos generales, el indicador de eficiencia energética cerró el año en 0,012 GJ de energía consumida por cada tonelada de carga movilizada.*

**Eficiencia energética**  
(GJ de energía por cada tonelada movilizada)



## Cuidado del agua

GRI 303-1, 303-2

COMPAS hace uso de recursos hídricos principalmente para consumo directo, aseo, uso en obras civiles, humectación del suelo, lavado de equipos y vehículos, y humectación de pilas de carbón.

Los principales impactos identificados en estas actividades se relacionan con la presión y contaminación del recurso hídrico, para lo cual se han establecido acciones puntuales dentro de los planes de manejo ambiental de cada puerto, así como monitoreos permanentes a los parámetros establecidos por las autoridades ambientales.

### Mecanismos para la gestión de impactos sobre el agua:

#### Presión del recurso hídrico

- Programa de ahorro y eficiente de agua.
- Cumplimiento de los caudales establecidos en las concesiones.
- Capacitación a los colaboradores sobre ahorro y uso eficiente del recurso.
- Implementación del concepto de economía circular.
- Captación, almacenamiento y consumo de aguas lluvias.



#### Contaminación del recurso

- Construcción y operación de los sistemas de tratamiento de agua residual (STAR).
- Mantenimiento de los sistemas de tratamiento de agua residual.
- Seguimiento de monitoreos y cumplimiento con la normatividad ambiental.
- Entrega a gestores de manejo de aguas residuales.



Para el seguimiento de los impactos sobre los recursos hídricos se cuentan con los siguientes mecanismos de evaluación:

Seguimiento mensual mediante medidores para el consumo de agua:

- Compra de agua (empresas de servicios públicos).
- Trámites y concesiones de agua (superficiales y subterráneas).
- Captación y almacenamiento de aguas lluvias.

Evaluación semestral de impacto ambiental, mediante matriz de identificación de aspectos y evaluación de impactos asociados a los componentes biótico, abiótico y social.

Análisis semestrales de escenarios mediante la identificación de las actividades realizadas por áreas.

Control, medición y registro del caudal captado en el río Magdalena, junto con monitoreos semestrales y seguimiento de fugas.

## Captación y consumo de agua

GRI 303-3

El agua captada por la Organización para uso doméstico e industrial tiene las siguientes características:

| Uso                                                                                                                                                              | Fuente del recurso hídrico                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humectación del suelo y de pilas de carbón</li> <li>• Lavado de equipos y vehículos</li> <li>• Uso doméstico</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Terminal Barranquilla:</b> aguas superficiales de la cuenca del río Magdalena, 8 Km aguas arriba de su desembocadura en el mar Caribe.</li> <li>• <b>Terminal Tolú:</b> pozos de aguas subterráneas.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso doméstico</li> <li>• Aseo</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acueductos municipales</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humectación de carbón</li> <li>• Lavado de llantas</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Terminal Aguadulce:</b> captación de aguas lluvias</li> </ul>                                                                                                                                                   |

Además, en los terminales se utiliza agua embotellada (dispensadores botellones) en diferentes puntos para hidratación y consumo general.

En el año 2021 se registró una captación total de 227.559 m<sup>3</sup> de agua, 1,5% menos que el año anterior, debido a la implementación del

proyecto de ampliación en la capacidad de almacenamiento y aprovechamiento de agua lluvia en las terminales Aguadulce y Cascajal, así como a eficiencias en el consumo de agua procedente de suministros municipales. También, debido a las altas precipitaciones (lluvias) los procesos de humectación de carbón generaron menos demanda de agua.

### Captación de agua por fuente (m<sup>3</sup>)

| Fuente                                                                                                | 2019           | 2020           | 2021           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Agua dulce captada de fuentes superficiales                                                           | 206.106        | 181.151        | 174.283        |
| Aguas subterráneas                                                                                    | 2.358          | 8.579          | 14.728         |
| Aguas lluvias                                                                                         | 9.250          | 15.403         | 15.700         |
| Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados (incluye carro tanque) | 41.023         | 25.840         | 22.848         |
| <b>Captación total</b>                                                                                | <b>258.736</b> | <b>230.973</b> | <b>227.559</b> |

### Agua reciclada y reutilizada

|                                                                             | 2020   | 2021   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Volumen de agua reciclada / reutilizada (m <sup>3</sup> / año)              | 660    | 1.000  |
| Porcentaje de agua reciclada/reutilizada con respecto al agua total captada | 2,87%  | 0,4%   |
| Volumen de agua captada por lluvia (m <sup>3</sup> / año)                   | 14.743 | 15.700 |

## Vertimientos de agua

GRI 303-2, 303-4

Las aguas residuales de la operación de los puertos pueden generar disminución de las características físicas, químicas y biológicas de los cuerpos receptores, así como contaminación del recurso hídrico.

Para el tratamiento de las mismas se cuenta con diversos sistemas previos a su vertimiento, la diferencia en el tipo de tratamiento está determinado por las características y concentraciones de las cargas contaminantes a tratar:

| Terminal     | Método de tratamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Barranquilla | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planta de tratamiento con módulos en concreto de criba, trampa de grasa y sedimentador.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tolú         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuatro pozos sépticos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cascajal     | <ul style="list-style-type: none"> <li>4 STAR domésticas compuestas por tanque séptico y filtro anaerobio de flujo ascendente (4,5 m<sup>3</sup>).</li> <li>1 STAR no doméstica con una trampa de grasa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Aguadulce    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las aguas residuales domésticas son tratadas a través de cuatro sistemas de tratamiento iguales, conformados por trampa de grasas, tanque séptico, filtro anaerobio que presentan las siguientes características de diseño:</li> <li>Sistema séptico y filtro anaerobio de flujo ascendente (2,4 m<sup>3</sup>) realizando en una sola unidad los procesos de sedimentación, clarificación y filtración anaerobia de flujo ascendente (FAFA).</li> <li>Fabricado en poliéster con fibra de vidrio (PRFV).</li> </ul> |

Los parámetros evaluados a las aguas residuales se realizan según los métodos analíticos del *Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater 23rd, Edition 2017* y el instructivo de toma de muestras del laboratorio contratado debidamente acreditado por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM). En esta evaluación se relacionan los parámetros analíticos muestreados con el respectivo método analítico y límite de cuantificación de acuerdo con la normatividad ambiental aplicable para cada puerto, específicamente la Resolución 883/2018 para vertimientos a cuerpo de agua marino y la Resolución 0631/2015 para el vertimiento a alcantarillado.

Las características evaluadas son:

- Características físicas del agua vertida: temperatura OD.
- Características químicas del agua vertida: demanda biológica de oxígeno (DBO5), demanda química de oxígeno (DQO), sólidos suspendidos totales (SST), grasas y aceites.
- Características biológicas del agua vertida: coliformes totales.
- Otras características: sulfuros, cianuro total, arsénico total (As), cadmio total (Cd), cobre total (Cu).

*De esta manera, en 2021 se realizó el vertimiento de 86,23 megalitros de aguas residuales previamente tratadas, 6% más que el año anterior.*

### Vertimientos de aguas residuales por tipo de fuente (megalitros)

| Tipo de fuente                                                   | 2020         | 2021         |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Fuentes superficiales                                            | 46,75        | 51,65        |
| Agua de mar                                                      | 17,39        | 17,18        |
| Agua de terceras partes (sistemas de acueducto y alcantarillado) | 17,49        | 17,49        |
| <b>Total</b>                                                     | <b>81,64</b> | <b>86,23</b> |



## Gestión eficiente de residuos

### GRI 306-1, 306-2, 306-3

Las principales actividades de la operación de COMPAS que generan residuos son:

- Manejo de granel alimenticio y sus barreduras.
- Actividades operativas que generan residuos voluminosos.
- Actividades de mantenimiento que generan residuos peligrosos.
- Casinos para los empleados que generan residuos ordinarios.

Para el manejo de estos impactos se cuentan con mecanismos de seguimiento tanto al interior de las operaciones de la Compañía, como a los terceros encargados de la gestión de residuos:

- Desde el proceso de compras se solicitan todos los permisos y licencias de operación (permisos de transporte de residuos, licencias de relleno, etc.).
- Al interior de los procesos, se cuenta con procedimientos para evitar la generación de residuos y para el tratamiento de los residuos generados.

Los impactos asociados por la generación de residuos son:

- Contaminación de recurso suelo por mala disposición de residuos.
- Contaminación del recurso agua por mala disposición de residuos.
- Disminución de la calidad del aire por olores ofensivos relacionados con el mal manejo de residuos.
- Afectación al paisaje por mala disposición de residuos.
- Proliferación de vectores.

**En 2021 aumento la generación de residuos en 22% respecto a los generados en 2020, con 61% más de residuos peligrosos y 22% más de residuos no peligrosos. Del total de residuos generados en el año el 73% fue aprovechado.**

### Peso de residuos generados (toneladas)

| Composición de los residuos | Residuos generados | Residuos aprovechados | Residuos eliminados |
|-----------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| Residuos peligrosos         | 46,5               | 14,9                  | 31,59               |
| Residuos no peligrosos      | 3.110,7            | 2.296,8               | 813,9               |
| <b>Residuos totales</b>     | <b>3.157,3</b>     | <b>2.311,7</b>        | <b>845,5</b>        |

Entre los residuos peligrosos se encuentran lámparas, residuos eléctricos y electrónicos, residuos impregnados de hidrocarburos, aceites usados, embalajes de sustancias peligrosas, entre otros.

En los residuos no peligrosos se encuentran reciclables como papel, cartón, plástico,

chatarra, madera, residuos orgánicos aprovechables como barredura de granel en buen estado, también hay residuos no aprovechables como barredura en mal estado, residuos de talas, residuos voluminosos sin valor y residuos generados durante la alimentación de los trabajadores directos y contratistas.



## Residuos aprovechados

GRI 306-4



### ODS 12: Producción y consumo responsables

El total de residuos aprovechados durante el 2021 fue de 2.311 toneladas, de las cuales el 99% correspondió a residuos no peligrosos (madera, chatarra, barreduras de granel,

plástico, papel, cartón, etc.) y el 1% restante son residuos peligrosos (baterías, aparatos eléctricos y electrónicos, aceites usados, etc.).

#### Peso de residuos aprovechados (kg)

| Tipo de residuo        | Residuos                                                                            | Método de aprovechamiento | Peso (kg)        |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| Residuos peligrosos    | Aceites usados - Cal                                                                | Recuperación              | 12.652           |
|                        | Residuos de lámparas                                                                | Recuperación              | 641              |
|                        | Residuos de baterías                                                                | Recuperación              | 1.621            |
|                        | Otros                                                                               | Recuperación              | 2                |
|                        | <b>Total aprovechados</b>                                                           |                           | <b>14.915</b>    |
| Residuos no peligrosos | Plástico, papel, cartón, vidrio, tetra pack, aluminio, chatarra, maderas, big bags. | Reciclaje                 | 967.410          |
|                        | Residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables.                                   | Compostaje                | 1.263.090        |
|                        | Residuos de cauchos y llantas.                                                      | Reciclaje                 | 66.324           |
|                        | <b>Total aprovechados</b>                                                           |                           | <b>2.296.824</b> |

## Residuos destinados a eliminación

GRI 306-5

De otro lado, en el año 2021 se dispusieron 845 toneladas de residuos, de las cuales el 96% fueron residuos no peligrosos (residuos ordinarios, residuos voluminosos, residuos

de barrido de vías, barredura de granel en mal estado) y el restante 7% fueron residuos peligrosos (residuos impregnados de hidrocarburos, aguas oleosas, entre otros).

#### Peso de residuos destinados a eliminación (kg)

| Tipo de residuo        | Residuos                                          | Método de eliminación | Peso (kg)      |
|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| Residuos peligrosos    | Aceites usados - Cal                              | Tratamiento           | 380            |
|                        | Otros                                             | Incineración          | 31.209         |
|                        | <b>Total dispuestos</b>                           |                       | <b>31.589</b>  |
| Residuos no peligrosos | Residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables. | Relleno sanitario     | 565.035        |
|                        | Residuos de podas y talas.                        | Relleno sanitario     | 76.820         |
|                        | Residuos de adecuaciones civiles                  | Relleno sanitario     | 60.000         |
|                        | Lodos, polvos y muestras de proceso               | Relleno sanitario     | 112.050        |
|                        | <b>Total dispuestos</b>                           |                       | <b>813.905</b> |

## Nuestros retos

Para avanzar en la ecoeficiencia y el uso adecuado de recursos, para el año 2022 se plantean los siguientes retos:

**Gestión del 90% de los residuos orgánicos generados en operación.**

La gestión adecuada de los residuos orgánicos generados durante la operación permite disminuir los costos asociados a disposición final. Estos residuos al ser alineados con el concepto de economía circular serán donados a entidades sin ánimo de lucro para incorporarlos en procesos productivos para compost y alimento para animales.

**Disminuir en 1% la producción de residuos peligrosos.**

La socialización de controles operacionales y las buenas prácticas durante el desempeño de actividades que pueden generar residuos peligrosos propenderá a la gradual disminución en su generación.

**Aumentar en 2,5% los residuos reciclados.**

El proceso de sensibilización de los colaboradores y contratistas al interior de la Compañía en pro de la separación en la fuente es constante, de manera que se pretende lograr mejorar el porcentaje de material reciclado año a año.

**Disminuir en 1% los residuos dispuestos.**

La alineación al concepto de economía circular, el consumo responsable y el reciclaje son prácticas que deben llevar a la disminución de residuos enviados a disposición final. El decrecimiento en el volumen de residuos es un indicador que demuestra que los conceptos han sido aprehendidos y que los colaboradores evidencian, con datos, un proceso de sensibilización adecuado.



# Somos resilientes al cambio climático

Tema material: Cambio climático y protección del capital natural

*Interacción responsable de las operaciones de la Compañía con los entornos naturales en los que se encuentra, por medio de la gestión y minimización de los impactos hacia los entornos naturales, además de la reducción de emisiones GEI y la incorporación de una estrategia de adaptación y resiliencia al cambio climático.*

## Gestión del cambio climático

GRI 3-3

El sector portuario es altamente vulnerable a los efectos del cambio climático, en tanto los impactos asociados pueden generar cambios

en las sinergias de funcionamiento de los puertos que deben ser gestionados de forma oportuna. Entre estos se encuentran:



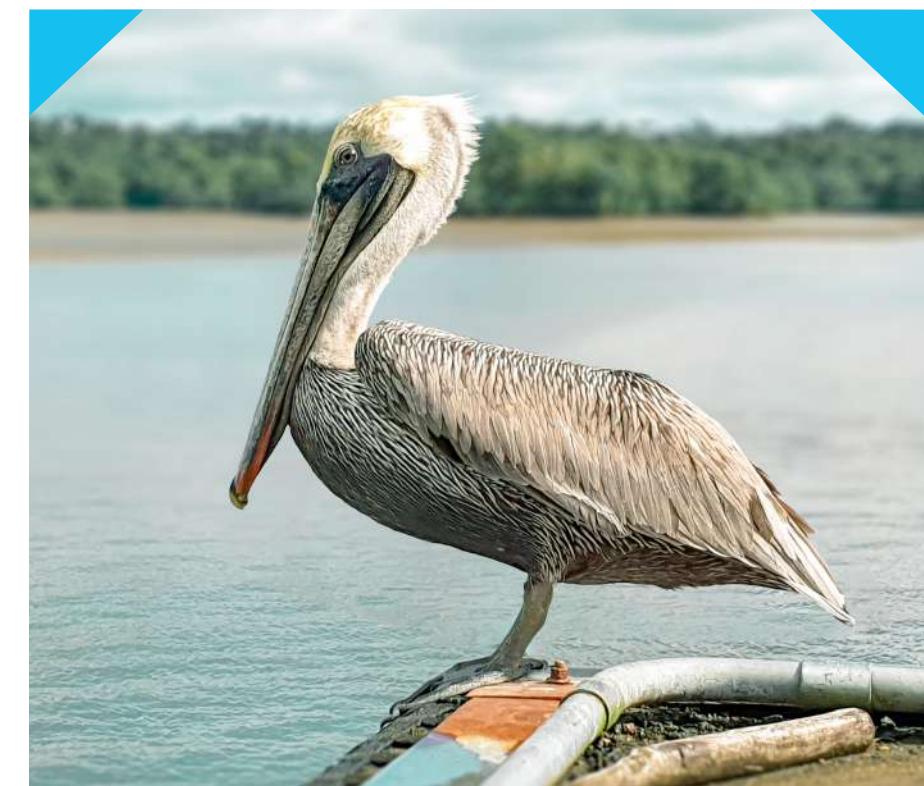
Para COMPAS es importante identificar los riesgos y oportunidades individuales que enfrenta cada uno de sus terminales, con el fin de conocer qué tan resilientes son ante estas alteraciones, y de esta forma, lograr un crecimiento con mayor grado de planificación, una operación segura en términos operativos y financieros, así como incluir medidas de adaptación que faciliten la continuidad del negocio sin poner en riesgo las inversiones, el

modelo de negocio y su sostenibilidad.

Porello, la estrategia corporativa de mitigación y cambio climático de la Compañía se orienta a dar respuesta a los riesgos asociados a este fenómeno, así como a aprovechar las oportunidades derivadas, a través del impulso de iniciativas para la adaptación y mitigación que hagan a COMPAS más resiliente en el corto, medio y largo plazo.

## Objetivos de la estrategia:

- Reducir los impactos ocasionados por la generación de emisiones y en la calidad del aire, producto de las actividades de cada una de las terminales.
- Moderar la contaminación propia de la operación y/o afectación de la calidad del aire que pueda impactar al personal, entorno, productos e instalaciones de la Organización.
- Identificar las acciones prioritarias para reducir la huella de carbono, así como para incrementar la resiliencia de la Organización ante el cambio climático.



## Hechos destacados del año

Para avanzar en el cumplimiento de estos objetivos, en el año 2021 se adelantaron

acciones que dieron como resultados destacados los siguientes:



### ODS 13: Acción por el clima

#### Compensación de emisiones.

Se realizó la compensación del 50% de la huella de carbono generada durante el año 2020, alcanzando 2.127 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes.

#### Adaptación al cambio climático.

Se definió el marco metodológico para el cálculo del índice de vulnerabilidad ante el cambio climático en el terminal de COMPAS Tolu.

## ODS 7: Energía asequible y no contaminante



### Energía renovable.

Se inició el proceso de licitación para la generación de energía fotovoltaica para los terminales de Barranquilla, Cartagena y Tolú, con lo cual se busca alcanzar niveles superiores de suficiencia energética y disminuir la huella de carbono de la Compañía.

## Nuestra huella de carbono

### GRI 305-1, 305-2

Se sigue realizando la medición de la huella de carbono de la Compañía, tomando como base los criterios metodológicos establecidos en el año 2018, a partir del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del *GHG Protocol, World Resources Institute (WRI) y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*, los cuales satisfacen los requerimientos de la Norma ISO 14064-1:2006.

Esta medición se concentra en los seis gases contemplados por el Protocolo de Kioto y

el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC): dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O), metano (CH<sub>4</sub>), hexafluoruro de azufre (SF<sub>6</sub>), cloro fluoro hidrocarbonados (CFC) y perfluorocarbonados (PFC).

Para el año 2021 se generaron **5.586,5 toneladas de CO<sub>2</sub>** equivalente, 31% más que en el periodo anterior, debido principalmente a un mayor consumo de combustibles y gases refrigerantes para el desarrollo de las operaciones en las terminales.

### Emisiones directas (alcance 1)

Corresponde a las emisiones directas generadas por la Compañía en el uso de combustibles para el funcionamiento de flota propia, así como de gases refrigerantes y el tratamiento de aguas residuales.

| Fuente de las emisiones            | 2020            | 2021           | Variación  |
|------------------------------------|-----------------|----------------|------------|
| ACPM                               | 2.329,09        | 3.636,5        | 56%        |
| Gasolina                           | 4,25            | 13,7           | 222%       |
| R-410A                             | 40,94           | 120,9          | 195%       |
| R-22                               | 35,94           | 86,8           | 142%       |
| Tratamiento aguas residuales (DQO) | 1,42            | 0,7            | -51%       |
| <b>Total</b>                       | <b>2.411,64</b> | <b>3.858,6</b> | <b>51%</b> |

### Emisiones indirectas (alcance 2)

Son aquellas que se generan por el consumo de energía eléctrica, con fuente en las empresas de suministro regionales para cada terminal de operación.

| Fuente de las emisiones | 2020            | 2021           | Variación |
|-------------------------|-----------------|----------------|-----------|
| Energía adquirida       | 1.859,31        | 1.953,2        | 5%        |
| <b>Total</b>            | <b>1.859,31</b> | <b>1.953,2</b> | <b>5%</b> |

## Emisiones por terminal

| Terminal     | Año  | Alcance 1 | Alcance 2 | Total          |
|--------------|------|-----------|-----------|----------------|
| Aguadulce    | 2018 | 347,9     | 429,6     | <b>777,5</b>   |
|              | 2019 | 450,8     | 519,3     | <b>970,1</b>   |
|              | 2020 | 302,3     | 224,8     | <b>527,1</b>   |
|              | 2021 | 318,5     | 253,18    | <b>571,3</b>   |
| Barranquilla | 2018 | 67,9      | 114,9     | <b>182,8</b>   |
|              | 2019 | 135,1     | 258,8     | <b>393,9</b>   |
|              | 2020 | 170,9     | 286,4     | <b>457,2</b>   |
|              | 2021 | 181,5     | 211,9     | <b>393,3</b>   |
| Bogotá       | 2018 | -         | -         | -              |
|              | 2019 | 4,1       | 7,3       | <b>11,5</b>    |
|              | 2020 | 2,0       | 5,6       | <b>7,6</b>     |
|              | 2021 | 4,8       | 4,93      | <b>9,7</b>     |
| Cartagena    | 2018 | 2.474,0   | 923,0     | <b>3.397,0</b> |
|              | 2019 | 2.426,0   | 1.038,9   | <b>3.464,9</b> |
|              | 2020 | 1.669,1   | 823,1     | <b>2.492,2</b> |
|              | 2021 | 2.819,1   | 970,9     | <b>3.790,0</b> |
| Cascajal     | 2018 | 129,3     | 157,8     | <b>287,1</b>   |
|              | 2019 | 109,1     | 143,1     | <b>252,3</b>   |
|              | 2020 | 109,9     | 135,4     | <b>245,2</b>   |
|              | 2021 | 103,9     | 144,9     | <b>248,9</b>   |
| Tolú         | 2018 | 99,8      | 312,1     | <b>411,9</b>   |
|              | 2019 | 99,3      | 559,9     | <b>659,2</b>   |
|              | 2020 | 139,2     | 384,1     | <b>523,3</b>   |
|              | 2021 | 209,1     | 367,4     | <b>576,4</b>   |

En cuanto a las emisiones de alcance 1:

- Durante el año 2021 se presentaron aumentos respecto a 2020 para las terminales de Tolú (50%), Cartagena (69%), Barranquilla (6%) y Aguadulce (5%), donde también se registró un aumento de las operaciones entre un 8% y 29%.
- Se registra una disminución del 5% en las emisiones directas de la terminal de Cascajal, debido a menores niveles de movilización de carga.
- En la sede administrativa de Bogotá se registra una disminución del 12%.

Para las emisiones de alcance 2:

- En las instalaciones de Aguadulce, Cartagena y Cascajal se dieron aumentos de entre el 7% y el 18%.
- En la sede administrativa de Bogotá se dio aumento en las emisiones debido a que parte del personal administrativo ha retorna a las oficinas.
- En Barranquilla se lleva un registro más preciso del consumo por la independización eléctrica ejecutada a finales del año 2020, demostrando un consumo menor al que se venía registrando.
- En la instalación de Tolú se dio una disminución del 4%, manteniendo así una generación de emisiones del alcance 2 similar al año anterior.



## Compensamos nuestra huella

### ODS 13: Acción por el clima



En el año 2021 se realizó la compensación del 50% de la huella de carbono generada en 2020, alcanzando 2.127 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes compensadas.

Esta compensación voluntaria de la huella de carbono se llevó a cabo mediante la adquisición de certificaciones de carbono, los cuales son uno de los tres mecanismos propuestos en el Protocolo de Kioto para la compensación de emisiones causantes del calentamiento global y el efecto invernadero.

Algunas ventajas de la compensación de huella mediante este mecanismo son:

- Reducción de la contaminación de la tierra.
- Reducción en contaminantes del aire distintos al CO<sub>2</sub>.
- Comunidades locales más fuertes y sanas.
- Generación de oportunidades económicas y empleos.

De esta manera, las compensaciones se realizaron a través de los programas de certificación EcRegistry y COLCX mediante los proyectos SKCARBONO en el bajo Cauca y sombrilla en la Costa Norte. Estos programas cumplen con los requisitos establecidos en el Decreto 926 de 2017 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y en la Resolución 1447 de 2018 de Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en lo concerniente a:

- Uso de metodologías para formulación de proyectos de mitigación de GEI.
- Principios del sistema de monitoreo, reporte y verificación de acciones de mitigación.
- Características de las reducciones de emisiones y remociones de GEI para certificación de carbono neutro.
- Criterios de validación y verificación de proyectos sectoriales de mitigación.

## Emisiones al aire

### GRI 306-5

El control y seguimiento de las emisiones SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>, CO, O<sub>3</sub> y del material particulado PM10 y PM2.5 se constituyen en parámetros sujetos de control por parte del Ministerio del Medio Ambiente, establecidos en la Resolución 2245 del 2017, por medio del

cual se adopta la norma de calidad del aire y se dictan otras disposiciones, con el objeto de garantizar un ambiente sano y minimizar los riesgos asociados por la exposición a los contaminantes en la atmósfera hacia la salud humana.

### Barranquilla

Para el terminal Barranquilla se tienen cuatro puntos para el monitoreo de la calidad del aire. Las emisiones registradas en el año 2021 no superaron los límites establecidos por las autoridades ambientales.

#### Emisiones al aire terminal Barranquilla (µg/m<sup>3</sup>)

| Tipo de emisión                 | Punto 1 | Punto 2 | Punto 3 | Punto 4 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Partículas (PM <sub>10</sub> )  | 38,23   | 39,28   | 37,79   | 38,28   |
| Partículas (PM <sub>2,5</sub> ) | 13,39   | 13,61   | 13,15   | 12,90   |
| SO <sub>2</sub>                 | 19,22   | 22,21   | 16,71   | 21,93   |
| NO <sub>2</sub>                 | 31,36   | 35,43   | 31,36   | 35,38   |
| O <sub>3</sub>                  | 24,08   | 24,04   | 24,09   | 24,31   |
| CO                              | 971,07  | 968,82  | 964,57  | 972,10  |

### Tolú

En Tolú se han dispuesto tres puntos para el monitoreo permanente a la calidad del aire. Los resultados registrados en el año 2021 no excedieron los límites permitidos por las autoridades ambientales para la operación del puerto.

#### Emisiones al aire terminal Tolú (µg/m<sup>3</sup>)

| Tipo de emisión                 | Punto 1 | Punto 2 | Punto 3 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
| Partículas (PM <sub>10</sub> )  | 41,57   | 40,40   | 39,25   |
| Partículas (PM <sub>2,5</sub> ) | 13,68   | 13,47   | 13,28   |
| SO <sub>2</sub>                 | 18,82   | 20,98   | 19,12   |
| NO <sub>2</sub>                 | 44,88   | 45,23   | 45,12   |

## Nuestros retos

Frente a la gestión del cambio climático y la protección del capital natural se plantean los siguientes retos para el año 2022:

- ✓ Realizar compensación del 50% de la huella de carbono generada en el año 2021 a través de certificaciones de carbono.
- ✓ Llevar a cabo un estudio de vulnerabilidad climática para el terminal COMPAS Tolú.
- ✓ Conocer el grado de conciencia ambiental de los colaboradores de COMPAS, mediante la aplicación de una encuesta que permita medir el conocimiento de las acciones de

la Compañía frente a los compromisos de gestión ambiental.

- ✓ Aumentar la capacidad de almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvias. El agua lluvia es un recurso gratuito, ante las necesidades de operación y de uso doméstico existentes en los puertos, el aprovechamiento de aguas lluvias es considerada una actividad de eficiencia del recurso, que disminuye el consumo de agua de fuentes naturales y del servicio de acueducto local.

### Aguadulce

En este terminal se han dispuesto de ocho puntos de medición y monitoreo de la calidad del aire, los cuales en el año 2021 registraron mediciones por debajo de los límites permitidos por las autoridades ambientales.

#### Emisiones al aire terminal Aguadulce ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )

| Tipo de emisión                  | Punto 1 | Punto 2 | Punto 3 | Punto 4 | Punto 5 | Punto 6 | Punto 7 | Punto 8 |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Partículas ( $\text{PM}_{10}$ )  | 16,9    | 19,9    | 12,6    | 12,2    | 16,2    | 17,3    | 22,4    | 26,2    |
| Partículas ( $\text{PM}_{2,5}$ ) | 1,53    | 0,27    | 0,21    | 2,27    | 0,87    | 0,73    | 0,39    | 1,75    |

### Cascajal

En Cascajal se cuenta con tres puntos para el monitoreo de emisiones al aire. Al igual que los resultados de las otras terminales, en el año 2021 no se registraron mediciones por encima de los límites permitidos.

#### Emisiones al aire terminal Cascajal ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )

| Tipo de emisión                 | Punto 1 | Punto 2 | Punto 3 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
| Partículas ( $\text{PM}_{10}$ ) | 49,1    | 132,6   | 144,3   |
| $\text{NO}_2$                   | 0,75    | 1,85    | 0,74    |
| CO                              | 386,39  | 665,45  | 353,47  |





# 06

## Las comunidades con las que nos relacionamos

Modelo de gestión social

Inversiones sociales de impacto

Empoderamiento de las comunidades

# Las comunidades con las que nos relacionamos

Tema material: Comunidades y economía local



**COMPAS** promueve la inclusión y el desarrollo socioeconómico de los habitantes y organizaciones sociales de base en las comunidades locales del área de influencia de los terminales en operación.

## Modelo de gestión social

GRI 3-3

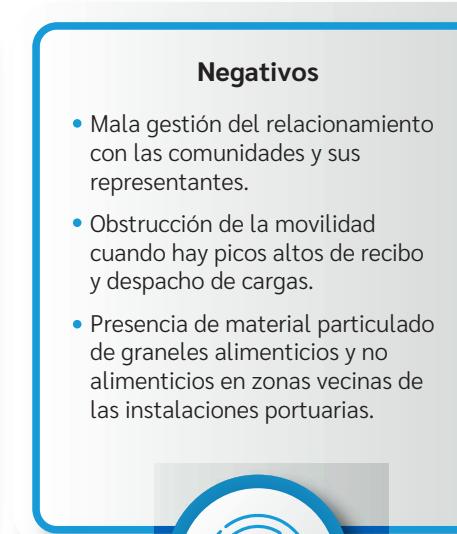
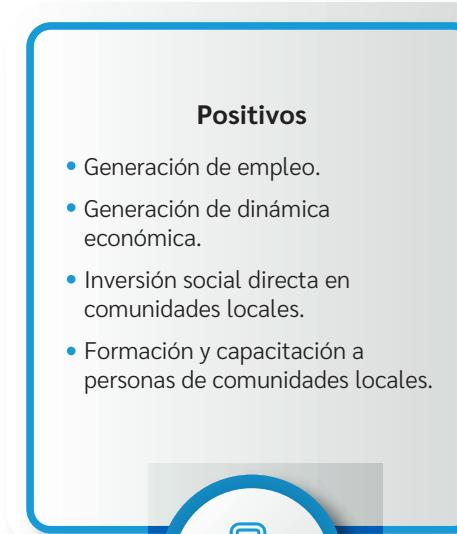
Para ello, identifica las expectativas y necesidades de las comunidades y grupos vulnerables existentes, a través de estrategias de relacionamiento permanente con

caracterizaciones, censos, reuniones de seguimiento, atención de PQRS, diálogos de materialidad y contacto directo con los líderes sociales y demás vecinos de los terminales.



Esta gestión le ha permitido a COMPAS posicionarse como una empresa abierta a escuchar las inquietudes que surgen desde las comunidades, lo cual genera

confianza en las personas que residen en el entorno de los terminales. Los principales impactos identificados de la operación en las comunidades y que orientan las acciones de gestión social de la Compañía son:



Así mismo, no se han identificado preocupaciones de las comunidades ante potenciales vulneraciones a sus derechos colectivos o individuales por parte de las operaciones de la Organización.

## Hechos destacados del año

### ODS 2: Hambre cero

#### Articulación en la realización de despensas solidarias.

COMPAS apoyó la entrega de mercados a 800 familias del barrio Las Flores, en alianza con las Fundaciones Tecnoglass y Monómeros. La logística estuvo a cargo de los líderes comunales del barrio. Estas despensas



solidarias sirvieron como mecanismo para mitigar los efectos económicos causados por el segundo pico de la COVID-19 en Barranquilla.

## ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles



### Línea de intervención social en fortalecimiento comunitario.

Se aprobó por parte de la Presidencia la cuarta línea de intervención social orientada al fortalecimiento de comunidades vecinas, con la que se busca generar un desarrollo conjunto de capacidades y recursos que les permita a los miembros de las juntas de acción comunal y organizaciones sociales de base autorreconocerse. Esto con el fin de generar compromiso consciente y crítico para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos.

### Donación de la Casa Indígena de Puerto Viejo.

En alianza con Hocol, ACD Consultores, Argos y COMPAS, se hizo entrega de la Casa Indígena “Ana Beatriz Mercado” al Cabildo Menor de Puerto Viejo. Espacio creado en función de los usos y tradiciones indígenas, con miras a la preservación y transmisión del conocimiento ancestral a las nuevas generaciones del Cabildo.

### Red de Cooperación Empresarial Sostenible (Red-CES)

Acompañamiento para la gestión de la innovación y creación de alianzas estratégicas que permitan el desarrollo sostenible de unidades productivas en Tolú, en alianza con INCUBAR Sucre. Durante 2021 se trabajó en el fortalecimiento de 12 unidades productivas de prestación de servicios ambientales, producción y comercialización de alimentos a base de frutas y lácteos, de conservas y dulces de frutas, cría y aprovechamiento de animales de corral, venta de pescado y mejoramiento de la actividad de pesca. 250 personas se beneficiaron de este proyecto que cuenta con recursos para la asesoría y la entrega de capital semilla para las unidades productivas vinculadas.

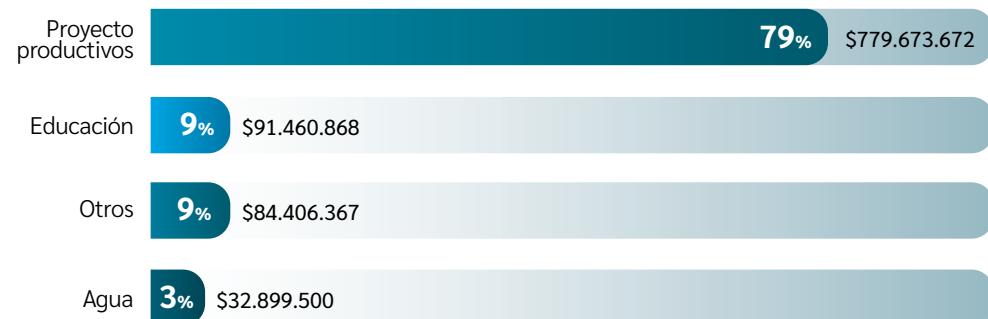


## Inversiones sociales de impacto

### GRI 203-1

La inversión social de COMPAS en sus comunidades vecinas durante el año 2021 fue de **\$988.440.407 millones de pesos** y aunque decreció un 17,7% frente a 2020, esto se debió a que algunos proyectos, actividades y

acciones se articularon en alianza con actores empresariales con intereses compartidos en los territorios de operación, lo cual resulta benéfico para todos los actores involucrados.



A continuación, se describen las principales actividades y resultados alcanzados en cada una de las líneas programáticas de inversión social.

### Educación



| Actividad                                 | Descripción y resultados 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carrera técnica en monitoreo ambiental    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirigido a las comunidades de El Bosque y sus sectores (Cartagena), incluyendo la población de pescadores artesanales, con 16 estudiantes matriculados y asistentes.</li> <li>Se realiza en el marco del convenio entre la Fundación Canal del Dique Compas y el Centro Agroempresarial y Minero del SENA regional Bolívar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| Capacitación de trabajo seguro en alturas | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirigida al personal de comunidades que labora con los contratistas del terminal COMPAS Aguadulce (operadores secundarios), para el fortalecimiento de las competencias laborales.</li> <li>Actividad realizada en alianza con el Centro Náutico Pesquero del SENA Buenaventura, con una duración de 24 horas y la participación de 13 personas provenientes de las comunidades del Bajo Calima y La Brea.</li> <li>COMPAS asumió el costo de los exámenes médicos de este personal, requisito para la realización del curso.</li> </ul> |

| Actividad                                                                                                                 | Descripción y resultados 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carrera técnica en logística portuaria                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>23 jóvenes del barrio Nueva Estación La Palera y otros sectores aledaños culminaron satisfactoriamente la fase productiva o de prácticas correspondiente a esta formación.</li> <li>Actividad realizada con el apoyo del SENA (Centro Náutico y Pesquero de Buenaventura).</li> </ul>                            |
| Talleres de prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) en Zapatero (Cartagena) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actividad realizada en el marco del plan de manejo ambiental (regulado por el Auto 6238 del 16 de octubre de 2018, ANLA) con el objetivo de empoderarlos con enseñanzas y valores para prevenir la ocurrencia de factores que conlleven a la explotación sexual en NNA.</li> <li>Participaron 50 NNA.</li> </ul> |
| Apoyo al programa de formación deportiva del barrio Las Flores                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>En Barranquilla COMPAS continuó apoyando el programa deportivo de la Fundación FUNDEPCAR, en el que se trabaja en uso apropiado del tiempo libre con 170 niños de la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                       |





## Aqua

| Actividad                              | Descripción y resultados 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa de pesca segura y responsable | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se gestionó la aprobación del programa dirigido a pescadores artesanales ubicados en las áreas de influencia de los terminales en operación, cuyo fin es apoyarles con acciones enfocadas en la identificación de problemáticas y necesidades, la construcción colectiva de una ruta de intervención y la implementación de acciones de desarrollo pesquero y productivo.</li> <li>Se presentó el programa a los pescadores y se realizaron actividades formativas para la prevención de accidentes marítimos con pescadores artesanales de Cartagena y Tolú.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Diáspora                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Busca fortalecer los ecosistemas marinos y costeros del Golfo de Morrosquillo con la siembra de más de 80 estructuras de arrecifes artificiales.</li> <li>En 2021 con el apoyo de ACD Consultores y con la participación de las asociaciones locales de mangleros y pescadores, se dio inicio a la tercera fase de siembras de plántulas de mangle y otras especies nativas de árboles en las zonas estuarinas y riveras seleccionadas de Santiago de Tolú (caño Guacamayas), San Onofre (corregimiento Rincón del Mar) y Coveñas.</li> <li>Esta tercera fase se llevará a cabo durante el primer trimestre de 2022 con la siembra de 10.000 plántulas, con lo que se espera llegar a un total de 30.000 árboles sembrados. Este proyecto busca apoyar la recuperación y protección de áreas estuarinas.</li> </ul> |
| Voluntariado Go Green 2021             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó limpieza de una zona estuarina del barrio Zapatero, en articulación con CCTO, la Asociación de Pescadores de Zapatero (ASOPEZ) y la Junta de Acción Comunal (JAC).</li> <li>Participaron más de 50 personas (voluntarios de CCTO, COMPAS, pescadores y residentes) y se recolectaron 12,35 toneladas de residuos que no llegarán a los océanos.</li> <li>Se articuló con la JAC, ASOPEZ y la empresa PACARIBE la limpieza de una zona contaminada del barrio donde se sembraron 32 árboles maderables donados por la empresa ACUACAR.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |



COMPAS



## Proyectos productivos

| Actividad                                           | Descripción y resultados 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Red de Cooperación Empresarial Sostenible (Red-CES) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento para la gestión de la innovación y creación de alianzas estratégicas que permitan el desarrollo sostenible de unidades productivas en Tolú, en alianza con INCUBAR Sucre.</li> <li>Durante 2021 se trabajó en el fortalecimiento de 12 unidades productivas de prestación de servicios ambientales, producción y comercialización de alimentos a base de frutas y lácteos, de conservas y dulces de frutas, cría y aprovechamiento de animales de corral, venta de pescado y mejoramiento de la actividad de pesca.</li> <li>250 personas se beneficiaron de este proyecto que cuenta con recursos para la asesoría y la entrega de capital semilla para las unidades productivas vinculadas.</li> </ul> |
| Agricultura Sostenible                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>En alianza con Hocol y ACD Consultores, COMPAS donó un tractor al municipio de Santiago de Tolú, con el fin de facilitar el desarrollo de la actividad agrícola en el sector rural del municipio y contribuir con la dinamización agropecuaria en la zona.</li> <li>Este equipo se suma a los implementos donados en el año 2019 para fortalecer el banco de maquinarias disponible en la zona sur del municipio, que incluye a la vereda El Palmar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Nuestros retos

Para seguir fortaleciendo la gestión social y la confianza con las comunidades, se plantean las siguientes metas a corto y mediano plazo:

### Metas a corto plazo (0-2 años):

- Vincular dos nuevos emprendimientos de origen local o comunitario a la cadena de suministro de la Organización.
- Iniciar la implementación del plan de gestión social contractual para la terminal COMPAS Cascatal.

### Metas a mediano plazo (3-5 años):

- Aumentar las acciones y la inversión en voluntariado corporativo.
- Implementar una estrategia encaminada a gestionar la temática de derechos humanos en la Organización.
- Implementar acciones para el emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas en las comunidades de los terminales en operación.
- Implementar acciones de fortalecimiento comunitario en las comunidades de los terminales en operación.

# Empoderamiento de las comunidades

Además de su gestión social directa, la Organización canaliza esfuerzos por medio de la Fundación Puerto Aguadulce - Compas y la Fundación Canal del Dique Compas, con el objetivo de empoderar a las comunidades para que sean gestoras de su propio desarrollo.

## Fundación Puerto Aguadulce - Compas

En 2021 la Fundación Puerto Aguadulce gestionó programas y proyectos en las comunidades del área de influencia de las terminales ubicadas en la península Aguadulce



(Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena), ubicadas en el distrito de Buenaventura a través de cinco líneas programáticas:



En su gestión se destacan los siguientes resultados:

- Se logró la aprobación de recursos de cooperación nacional e internacional por **\$447.102.982** a través de dos convenios firmados con la Fundación Bolívar Davivienda y dos convenios con WFP (Programa Mundial de Alimentos, por su sigla en español).
- Se lograron nuevas alianzas con Fundación Éxito por **\$10.000.000** representados en 200 mercados para comunidades.
- Se concertó una nueva alianza con WFP (Programa Mundial de Alimentos) por **\$185.070.000** representados en **621 mercados** para ser entregados a las familias de las comunidades atendidas.

## Salud



Corresponde a las actividades realizadas en alianza con actores públicos y privados con el objeto de llegar a población vulnerable con dificultades de acceso a la oferta de salud estatal en la cabecera municipal. Dada la situación de pandemia por la COVID-19, las jornadas de salud que fueron clave en este programa, se reemplazaron por otras acciones en seguridad alimentaria. Es así como:

- **207 familias** en las comunidades de Bajo Calima, Citronela y Córdoba-San Cipriano recibieron bonos de alimentos de

Almacenes Éxito por un período de tres meses (febrero, marzo y abril), como ayuda humanitaria ante el impacto económico causado por la COVID-19, en alianza con el Programa Mundial de Alimentos.

- En alianza estratégica con la Fundación Éxito se **entregaron 200 mercados** a los tres Consejos Comunitarios de Bajo Calima, Citronela y Córdoba-San Cipriano para atender niños y niñas de primera infancia y adolescencia.



## Educación



Tiene que ver con proyectos desarrollados en articulación con instituciones educativas del sector público y aliados del sector privado que aportan recursos, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad académica en las instituciones educativas y la recuperación de los escenarios educativos para el manejo de conflictos y el acceso a la educación superior de los jóvenes de las comunidades. Al respecto, en 2021 se mostraron importantes logros en las siguientes acciones:

### • Programa de alfabetización.

A través del acompañamiento psicosocial se logró una permanencia escolar del 91% con 49 personas graduadas. El 9% que desertó lo hizo por cuestiones de salud y cambios de domicilio.

### • Programa de escolarización.

Se firmó Convenio con la Fundación Bolívar Davivienda y se inició el proyecto **EDUPAZ - Educación Integral para la paz** con 200 jóvenes del grado noveno, décimo y once, para contribuir a la permanencia escolar e implementar estrategias del manejo de conflicto al interior de las instituciones educativas de las comunidades.

### • Programa de becas.

Una estudiante becada de la comunidad del Bajo Calima alcanzó su grado en Tecnología en Logística Portuaria y del Transporte de la Universidad del Valle. Se logró la permanencia del 100% de los estudiantes becados a quienes se les apoyó con el incentivo económico por valor de \$5.400.080.

## Generación de ingresos y empleo



Bajo esta línea de acción se implementaron proyectos orientados a fortalecer emprendimientos comunitarios a nivel socio-empresarial, con el objetivo de garantizar su sostenibilidad. Los principales resultados obtenidos durante el período reportado son los siguientes:

- En alianza con la Cámara de Comercio se gestionó el registro INVIMA de dos emprendimientos ASOCHIP (cultivo y transformación de la papa china) y ACABAC, (cultivo y transformación del cacao).
- Se estableció un convenio con la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO) para capacitar, impulsar, visibilizar y dotar dos emprendimientos de servicios turísticos y culturales.
- En alianza estratégica con la Fundación WWB, cinco emprendimientos se graduaron del Plan Reactívate y recibieron apoyo económico de \$2.500.000. Además, 14 emprendedores finalizaron el curso de educación financiera.



## Deporte, recreación y cultura



Con las acciones de esta línea de intervención se busca generar entornos protectores para niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las comunidades, con el fin de reducir su exposición a riesgos psicosociales como el consumo de sustancias psicoactivas, embarazos a temprana edad, reclutamiento forzado, entre otros. Los principales resultados obtenidos son:

- Se estableció convenio con la Fundación Bolívar Davivienda, para el desarrollo del proyecto ENTORNOS PAZCÍFICOS, con el objeto de fortalecer entornos protectores en 268 familias para sus hijos (niños, niñas y adolescentes) al interior del hogar y en sus espacios comunitarios. Esto a través del fortalecimiento de habilidades blandas, pautas de crianza positiva en el hogar y resignificación de roles de todos los miembros de la familia.
- Se estableció convenio con la Fundación Vive Bailando y Soñando para fortalecer habilidades personales, familiares y sociales de 80 jóvenes a través de la pedagogía comprensiva del baile como vehículo de entrenamiento cognitivo, con el fin de promover el liderazgo de los jóvenes, así como fortalecer su estructura de normas y valores.

## Investigación y desarrollo comunitario

Bajo esta línea se realizaron las actividades correspondientes a caracterización y toma de línea de base de los proyectos ejecutados.

Se logró hacer la medición inicial o línea de base del proyecto ENTORNOS PAZCÍFICOS, lo que permitió direccionar las acciones a las necesidades de fortalecimiento familiar.



## Fundación Canal del Dique - Compas

La misión de la Fundación es contribuir al desarrollo integral y sostenible de las comunidades aledañas al Canal del Dique y facilitar procesos participativos a través de programas encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de interés de la Compañía.



La Fundación opera como una organización sin ánimo de lucro de COMPAS, respondiendo a la estrategia y política de sostenibilidad de la empresa definidas en cuatro líneas estratégicas:



## Proyectos productivos



### Proyecto de seguridad alimentaria y nutricional en el departamento de Bolívar con base en cultivos biofortificados

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir a mejorar la seguridad alimentaria y nutricional en comunidades rurales del entorno social de la Fundación, a través de la promoción de producción, autoconsumo y agregación de valor de los principales cultivos que componen los sistemas agrícolas de la región (arroz, yuca, ñame, batata, frijol, maíz, hortalizas, entre otros).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Estrategia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollado bajo el liderazgo de HarvestPlus, en el marco de una alianza interdisciplinaria de instituciones científicas y gubernamentales, la Universidad de Córdoba, la Federación Nacional de Arroceros (FEDEARROZ), la Alianza Bioversity, el Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT), la Fundación Canal del Dique - Compas, el Centro de Cooperación Internacional en Investigación Agronómica para el Desarrollo (CIRAD), el SENA Regional Bolívar y la Armada Nacional a través de la Estación de Guardacostas de Cartagena.</li> <li>Busca aportar soluciones a las deficiencias de micronutrientes ocasionadas por la falta de acceso de alimentos básicos con altos contenidos de vitaminas y minerales, como respuesta a un problema mundial denominado hambre oculta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Resultados | <ul style="list-style-type: none"> <li>25 miembros de la asociación de productores agropecuarios de Leticia y el Canal del Dique, participaron en el proceso de investigación y evaluación de la semilla de arroz biofortificado, la cual fue oficialmente liberada el año 2021, como una nueva variedad comercial que se conocerá con el nombre Fedearroz BIOZn035.</li> <li>Esta nueva variedad fue mejorada de forma convencional a través de técnicas de fitomejoramiento, para aumentar la cantidad de zinc, micronutriente esencial para el correcto funcionamiento del sistema inmunitario de las personas.</li> <li>Se incrementaron las áreas de producción de este cultivo con el establecimiento de 35 hectáreas.</li> <li>Se fortaleció el emprendimiento asociativo para la transformación de arroz, con la donación de un molino de arroz con capacidad de producción de 500 Kg/hora, por parte del Distrito de Cartagena a través de la UMATA (Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria) y de la Corporación de Desarrollo y Paz del Canal del Dique (gestión acompañada por la Fundación).</li> <li>50 productores de la Asociación Integral de Emprendedores Sol Naciente (AIEMSOL) del municipio de Arjona, y miembros de la directiva del Consejo Comunitario de Zapatero en Cartagena recibieron 200 kilos de semillas de arroz biofortificado.</li> <li>1.861 kg de semillas de maíz biofortificado donadas por HarvestPlus y la Alianza Bioversity Internacional – CIAT, fueron entregadas con el apoyo de la UMATA, a un grupo de 259 pequeños productores de los corregimientos de Pasacaballos y Arroyo de Piedra, zona rural del Distrito de Cartagena.</li> <li>835 plantas de yuca obtenidas en un proceso de multiplicación in vitro y micropropagación de las variedades, adelantado en convenio con el SENA; se entregaron con apoyo de la UMATA a productores de los corregimientos de Arroyo Grande, Bayunca y Pontezuela.</li> <li>20 kilos de semillas de frijol caupí se entregaron a 50 productores de la AIEMSOL, organización social del municipio de Arjona y al Consejo Comunitario de Zapatero en Cartagena.</li> <li>20 alumnos del área rural de María la Baja, iniciaron programa técnico en operación de maquinaria agrícola y el establecimiento de una parcela productiva de maíz. Esta capacitación se desarrolla en el marco del convenio de la Fundación con el SENA Regional Bolívar.</li> </ul> |

Liberación de la primera variedad de arroz biofortificado Fedearroz BIOZn035

## Proyecto Patios Productivos

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conscientes de la situación y dificultades que se presentan en el abastecimiento de alimentos y la nutrición de las familias pobres y vulnerables debido a la pandemia, se incentivó la producción de hortalizas en los patios productivos para mejorar la economía familiar y la calidad de vida de las comunidades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Estrategia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se adelanta en articulación con la UMATA, que brinda la asistencia técnica y acompañamiento, que incluyó la gestión con el Programa de Economía Social de la Alcaldía de Cartagena, que se sumó a la iniciativa donando insumos para los patios.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Resultados | <ul style="list-style-type: none"> <li>145 kits de semillas entregados para el establecimiento de los patios productivos.</li> <li>45 patios productivos implementados en la vereda Leticia.</li> <li>75 patios productivos en área urbana barrio Olaya.</li> <li>5 patios productivos en el corregimiento Bayunca.</li> <li>105 patios productivos recibieron asistencia técnica agronómica.</li> <li>25 miembros del Grupo de Mujeres Luchadoras y Emprendedoras de Puerto Badel recibieron insumos y semillas para la siembra de su huerta comunitaria.</li> <li>Se diseñaron y validaron las herramientas digitales para iniciar la línea base de los proyectos agrícolas que adelanta la Fundación. Se realizó la caracterización en la Aplicación ArcGIS a 103 familias beneficiarias.</li> <li>Finalizó el curso de huertas caseras dirigido a 20 hogares de Cartagena. Esta capacitación se desarrolló en el marco del convenio de la Fundación y el SENA Regional Bolívar, con el apoyo de COMPAS.</li> </ul> |

## Proyecto Vivero Comunitario

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la gestión comunitaria para la conservación de los manglares, generando apropiación local del conocimiento sobre la temática, la conservación de este ecosistema y la búsqueda de alternativas sociales y ambientales adecuadas para el uso sustentable de este ecosistema.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| Estrategia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se desarrolla en articulación con la Estación de Guardacostas de Cartagena, la Fundación Argos y la participación activa de la comunidad de Leticia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Resultados | <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecimiento del “Vivero Agroecológico de Leticia con capacidad de producción de 10.000 plántulas de mangle (<i>Rhizophora mangle</i>), en beneficio de 35 familias responsables del mantenimiento del vivero.</li> <li>Selección participativa de áreas de restauración y siembra de 8.170 plántulas de mangle.</li> <li>Acompañamiento a la comunidad para la venta del material vegetal ante la Fundación Argos, organización que adquirió las plántulas.</li> </ul> |



## Agua

En articulación con los aliados del Fondo de Agua de Cartagena, se adelantaron acciones para la conservación y el manejo de las áreas estratégicas del recurso hídrico de la cuenca abastecedora de Cartagena, a partir del

fortalecimiento de los sistemas de producción sostenibles, la restauración y conservación de ecosistemas, la coordinación institucional, el saneamiento básico y la educación para el desarrollo sostenible.

### Piloto de Saneamiento Básico de Boca Cerrada: Una apuesta desde el fortalecimiento comunitario y la apropiación de tecnologías sociales

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito  | <ul style="list-style-type: none"> <li>El proyecto contempló la implementación de un emprendimiento productivo de reciclaje de residuos sólidos (plástico y papel), que se generan en Boca Cerrada, a partir de un proceso de transferencia de conocimientos y desarrollo de capacidades en la comunidad, con el fin de disponer de manera adecuada los residuos generados, así como ofrecer una alternativa productiva, desde una visión integral de la problemática.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Estrategia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enmarcado en las Líneas estratégicas del Fondo de Agua de Cartagena, con recursos donados por la Fundación Bavaria y operado por la Fundación Canal del Dique - Compas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Resultados | <ul style="list-style-type: none"> <li>60 participantes de la comunidad vinculados al manejo de residuos sólidos.</li> <li>Implementación de una unidad productiva.</li> <li>Un sitio de acopio establecido.</li> <li>Dos vínculos de mercado establecidos con empresas del sector privado que desarrollan procesos integrales en el manejo de residuos.</li> <li>56 miembros de la comunidad participaron en tres jornadas de capacitación y fortalecimiento comunitario.</li> <li>Entrega de dotación de camisetas, chalecos, gorras y botas para facilitar la recolección, clasificación y almacenamiento del material a reciclar.</li> <li>Entrega de un equipo compactador de plástico.</li> <li>Reducción del ingreso de las basuras al medio marino en el corregimiento de Boca Cerrada.</li> <li>Se realizó el acompañamiento a la Asociación de Mujeres Luchadoras para la primera venta del material, logrando la comercialización de 650 kilos de material reciclabl (plástico y chatarra).</li> </ul> |

| <b>Proyecto para el Fortalecimiento de las buenas prácticas pesqueras como estrategia para la disminución de la presión por pesca en el santuario de flora y fauna (SFF) El Corchal “Mono Hernández”</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la capacidad productiva y la generación de ingresos de la comunidad de pescadores artesanales de los corregimientos de Boca Cerrada, San Antonio y Labarcé (municipio de San Onofre, Sucre), como estrategia para la disminución de la presión por pesca en el SFF El Corchal “Mono Hernández”.</li> </ul>            |
| Estrategia                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>En articulación con Parques Nacionales de Colombia - SFF El Corchal “Mono Hernández” y KFW (Banco de Desarrollo Alemán) se apoyó la capacitación en técnicas de pesca responsable, manejo de cartas náuticas, equipos de navegación marina, construcción de artes de pesca e identificación de caladeros de pesca.</li> </ul> |
| Resultados                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>57 pescadores participantes en las sesiones de formación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |

De otra parte, 12 organizaciones públicas y privadas del departamento de Bolívar suscribieron el acuerdo de voluntades para la conformación de una plataforma colaborativa que ayudará a la recuperación de la cuenca del Canal del Dique.

Este acuerdo, convocado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, es un instrumento de gobernanza del recurso hídrico que vincula al sector privado con comunidades, para asegurar una intervención conjunta que impacte en la calidad de vida de los habitantes.



## Educación ambiental



| <b>Proyecto Expedición – Acción por los Caños y Lagos de Cartagena.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer el desarrollo conceptual, metodológico y tecnológico orientado a la conservación y sostenibilidad de los ecosistemas y comunidades en los territorios, y el agua y la protección del recurso hídrico en las cuencas hidrográficas en la región, con un enfoque de gobernanza y de cultura del agua.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Estrategia                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa se realiza en alianza con el Establecimiento Público Ambiental (EPA), con la asesoría técnica de la Fundación Ríos y Ciudades, en el marco del “Plan de Desarrollo Distrital Salvemos Juntos a Cartagena”, como parte del pilar Cartagena Resiliente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Resultados                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tres recorridos con los equipos del EPA y una representación de líderes comunitarios con el objetivo de identificar potenciales actividades de apoyo a los procesos implementados por el EPA en los Caños Juan Angola, Zapatero y la Ciénaga de la Virgen.</li> <li>Tres recorridos por los territorios priorizados por el EPA en Cartagena para la identificación de proyectos socioambientales que se acompañarán con las herramientas digitales desarrolladas en el marco del Expedición – Acción por los Lagos y Caños de Cartagena.</li> <li>35 participantes en cuatro talleres de formación en el uso de herramientas digitales para la veeduría y el monitoreo de iniciativas socioambientales.</li> <li>Desarrollo de un conjunto de herramientas digitales orientadas a fortalecer los procesos de gobernanza en la implementación de los proyectos. Estas herramientas incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicativos digitales para el registro de problemáticas y potencialidades.</li> <li>Aplicativos para el mapeo y monitoreo de iniciativas socioambientales promovidas por los diversos actores.</li> <li>Geovisores interactivos para la visualización de la información compilada.</li> </ul> </li> </ul> |

## Otras actividades

- 40 niños de la Institución Educativa de Leticia y 10 madres cabeza de familia participaron en el taller “el arte transforma y comunica”; en este espacio lúdico se enfatizó el cuidado del agua y de los ecosistemas presentes en dicha comunidad.
- 60 niños de la comunidad participaron en la pintura del mural escolar.
- 40 kits escolares donados por COMPAS fueron entregados a los hijos de los productores de arroz de Leticia.
- 250 niños del área de influencia del Canal del Dique recibieron regalos de navidad, parte de ellos donados por COMPAS.

# Índice de contenidos **GRI**

# Índice de contenidos GRI

|                                   |                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Declaración de uso                | COMPAS S.A. ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 |
| GRI 1 utilizado                   | GRI 1: Fundamentos 2021                                                                                                                     |
| Estándares sectoriales aplicables | No aplica                                                                                                                                   |

| Estándares GRI / Otras fuentes   | Contenidos                                                                         | Ubicación                                                                   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contenidos generales</b>      |                                                                                    |                                                                             |
|                                  | 2-1 Detalles organizacionales                                                      | p. 8                                                                        |
|                                  | 2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización         | p. 19                                                                       |
|                                  | 2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto                              | p. 19                                                                       |
|                                  | 2-4 Reexpresión de información                                                     | No hubo lugar a reexpresión de información contenida en informes anteriores |
|                                  | 2-5 Verificación externa                                                           | p. 19                                                                       |
|                                  | 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio                     | p. 9 – 11, 75                                                               |
| GRI 2: Contenidos generales 2021 | 2-7 Empleados                                                                      | p. 99-101                                                                   |
|                                  | 2-8 Trabajadores que no son empleados                                              | p. 99-101                                                                   |
|                                  | 2-9 Estructura y composición de gobierno                                           | p. 25                                                                       |
|                                  | 2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno                        | p. 26                                                                       |
|                                  | 2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno                                       | p. 26                                                                       |
|                                  | 2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos | p. 27                                                                       |
|                                  | 2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos                     | p. 27                                                                       |
|                                  | 2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad             | p. 27                                                                       |

| Estándares GRI / Otras fuentes                     | Contenidos                                                                        | Ubicación                                                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2: Contenidos generales 2021                   | 2-15 Conflictos de intereses                                                      | p. 28                                                                                   |
|                                                    | 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                       | p. 26                                                                                   |
|                                                    | 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible                     | p. 5-7                                                                                  |
|                                                    | 2-23 Compromisos políticos                                                        | p. 22                                                                                   |
|                                                    | 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes                  | p. 23, 28                                                                               |
|                                                    | 2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones                                        | En 2021 no se recibieron multas ni sanciones por incumplimiento de leyes y regulaciones |
|                                                    | 2-28 Pertenencia a asociaciones                                                   | p. 14                                                                                   |
|                                                    | 2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés                             | p. 12, 13                                                                               |
|                                                    | 2-30 Acuerdos de negociación colectiva                                            | p. 106                                                                                  |
|                                                    | <b>Temas materiales</b>                                                           |                                                                                         |
| GRI 3: Temas materiales 2021                       | 3-1 Proceso para determinar los temas materiales                                  | p. 17, 18                                                                               |
|                                                    | 3-2 Lista de temas materiales                                                     | p. 17, 18                                                                               |
| <b>Ética, transparencia y Gobierno Corporativo</b> |                                                                                   |                                                                                         |
| GRI 3: Temas materiales 2021                       | 3-3 Gestión de temas materiales                                                   | p. 22                                                                                   |
| <b>Gestión de riesgos y crisis</b>                 |                                                                                   |                                                                                         |
| GRI 3: Temas materiales 2021                       | 3-3 Gestión de temas materiales                                                   | p. 30 - 34                                                                              |
| GRI 205: Anticorrupción 2016                       | 205-1 Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción          | p. 33                                                                                   |
|                                                    | 205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | p. 33                                                                                   |
|                                                    | 205-3 Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo              | p. 33                                                                                   |
| <b>Creación de valor y crecimiento</b>             |                                                                                   |                                                                                         |
| GRI 3: Temas materiales 2021                       | 3-3 Gestión de temas materiales                                                   | p. 38                                                                                   |
| GRI 201: Desempeño económico 2016                  | 201-1 Valor económico generado y distribuido                                      | p. 40, 41                                                                               |

| Estándares GRI / Otras fuentes                                  | Contenidos                                                                                                                            | Ubicación                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 201: Desempeño económico 2016                               | 201-4 Ayudas financieras recibidas de gobiernos                                                                                       | En el año no se recibieron ayudas financieras por parte del Gobierno Nacional |
| Contenidos propios: Gestión de las terminales                   | Terminal Aguadulce                                                                                                                    | p. 48-52                                                                      |
|                                                                 | Terminal Barranquilla                                                                                                                 | p. 54-60                                                                      |
|                                                                 | Terminal Cartagena                                                                                                                    | p. 62-66                                                                      |
|                                                                 | Terminal Cascajal                                                                                                                     | p. 42-46                                                                      |
|                                                                 | Terminal Tolú                                                                                                                         | p. 68-72                                                                      |
| <b>Innovación y tecnología para la productividad</b>            |                                                                                                                                       |                                                                               |
| GRI 3: Temas materiales 2021                                    | 3-3 Gestión de temas materiales                                                                                                       | p. 80, 81                                                                     |
| Contenidos propios: Innovación                                  | IP – INN: Innovación y Tecnología para la productividad                                                                               | p. 81                                                                         |
| <b>Gestión de la cadena de abastecimiento</b>                   |                                                                                                                                       |                                                                               |
| GRI 3: Temas materiales 2021                                    | 3-3 Gestión de temas materiales                                                                                                       | p. 74-79                                                                      |
| GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016                       | 204-1 Proporción del gasto sobre proveedores locales                                                                                  | p. 77                                                                         |
| GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016               | 308-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios ambientales                                                                       | p. 78                                                                         |
|                                                                 | 308-2 Impactos ambientales negativos de la cadena de suministros y medidas adoptadas                                                  | p. 78                                                                         |
| GRI 407: Libertad de asociación y de negociación colectiva 2016 | 407-1 Operaciones y proveedores en los cuales el derecho a la libertad de asociación y de negociación colectiva puede estar en riesgo | p. 78                                                                         |
| GRI 408: Trabajo infantil                                       | 408-1 Operaciones y proveedores con riesgos significativos de incidentes de trabajo infantil                                          | p. 78                                                                         |
| GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio                          | 409-1 Operaciones y proveedores con riesgos significativos de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio                             | p. 78                                                                         |
| <b>Relacionamiento con clientes</b>                             |                                                                                                                                       |                                                                               |
| GRI 3: Temas materiales 2021                                    | 3-3 Gestión de temas materiales                                                                                                       | p. 84-89                                                                      |
| GRI 418: Privacidad de clientes 2016                            | 418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes                                      | En 2021 no se recibieron quejas por los motivos señalados                     |
| Contenidos propios: Clientes                                    | Resultados de la encuesta de satisfacción de clientes                                                                                 | p. 87                                                                         |

| Estándares GRI / Otras fuentes                                                                     | Contenidos                                                                                                       | Ubicación                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Seguridad e integridad de la carga</b>                                                          |                                                                                                                  |                                 |
| GRI 3: Temas materiales 2021                                                                       | 3-3 Gestión de temas materiales                                                                                  | p. 90-93                        |
| GRI 410: Prácticas de seguridad 2016<br><br>Contenidos propios: Seguridad e integridad de la carga | 410-1 Personal de seguridad formado en políticas y procedimientos de derechos humanos                            | p. 93                           |
|                                                                                                    | SEIDLC 1-IP Incidentes relacionados con seguridad de la carga                                                    | p. 93                           |
|                                                                                                    | SEIDLC 2-IP Incidentes relacionados con hurto, ingreso de polizones y contaminación de la carga                  | p. 93                           |
| <b>Desarrollo y gestión del talento</b>                                                            |                                                                                                                  |                                 |
| GRI 3: Temas materiales 2021                                                                       | 3-3 Gestión de temas materiales                                                                                  | p. 96-107                       |
| GRI 202: Presencia en el mercado 2016                                                              | 202-1 Relación entre el salario mínimo por género y el salario mínimo local                                      | p. 102                          |
|                                                                                                    | 202-2 Proporción de órganos de gobierno provenientes de las comunidades locales                                  | p. 101                          |
|                                                                                                    | 401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados                                                               | p. 101                          |
| GRI 401: Empleo 2016                                                                               | 401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo | p. 103                          |
|                                                                                                    | 401-3 Licencias de maternidad y paternidad                                                                       | p. 104                          |
|                                                                                                    | Contenidos propios: Beneficios                                                                                   | Porcentaje de uso de beneficios |
| GRI 402: Relaciones entre la dirección y los trabajadores 2016                                     | 402-1 Periodo mínimo de preaviso frente a cambios operativos                                                     | p. 106                          |
| GRI 404: Formación y educación 2016                                                                | 404-1 Horas de formación promedio al año por empleado                                                            | p. 105                          |
|                                                                                                    | 404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro                          | p. 105                          |
|                                                                                                    | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera                   | p. 106                          |
| GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016                                               | 405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados                                                      | p. 100-101                      |
|                                                                                                    | 405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de hombres y mujeres                                      | p. 102                          |
| GRI 406: No discriminación 2016                                                                    | 406-1 Incidentes de discriminación y medidas tomadas                                                             | p. 107                          |

| Estándares GRI / Otras fuentes                | Contenidos                                                                                             | Ubicación   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Salud y seguridad en el trabajo</b>        |                                                                                                        |             |
| GRI 3: Temas materiales 2021                  | 3-3 Gestión de temas materiales                                                                        | p. 108-119  |
| GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 | 403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo                                            | p. 109, 110 |
|                                               | 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes                  | p. 109, 110 |
|                                               | 403-3 Servicios de salud en el trabajo                                                                 | p. 111, 114 |
|                                               | 403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | p. 115, 116 |
|                                               | 403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo                           | p. 115, 116 |
|                                               | 403-6 Promoción de la salud del trabajador                                                             | p. 111, 114 |
|                                               | 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo              | p. 110      |
|                                               | 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo                                                             | p. 117-119  |
|                                               | 403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo                                                        | p. 117-119  |
|                                               | <b>Cambio climático y protección del capital natural</b>                                               |             |
| GRI 3: Temas materiales 2021                  | 3-3 Gestión de temas materiales                                                                        | p. 138-147  |
| GRI 305: Emisiones 2016                       | 305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)                                    | p. 140-142  |
|                                               | 305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía (alcance 2)           | p. 140-142  |
|                                               | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx) óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire        | p. 144-146  |

| Estándares GRI / Otras fuentes               | Contenidos                                                                           | Ubicación   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Ecoeficiencia y uso de recursos</b>       |                                                                                      |             |
| GRI 3: Temas materiales 2021                 | 3-3 Gestión de temas materiales                                                      | p. 122-136  |
| GRI 302: Energía 2016                        | 302-1 Consumo de energía dentro de la organización                                   | p. 126, 127 |
|                                              | 302-3 Intensidad energética                                                          | p. 126, 127 |
|                                              | 303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido                              | p. 128      |
|                                              | 303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua                   | p. 128      |
|                                              | 303-3 Extracción de agua                                                             | p. 129      |
|                                              | 303-4 Descarga de agua                                                               | p. 130, 131 |
|                                              | 303-5 Consumo de agua                                                                | p. 130, 131 |
|                                              | 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | p. 132, 133 |
|                                              | 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos               | p. 132, 133 |
|                                              | 306-3 Residuos generados                                                             | p. 132, 133 |
| GRI 306: Residuos 2020                       | 306-4 Residuos no destinados a eliminación                                           | p. 134      |
|                                              | 306-5 Residuos destinados a eliminación                                              | p. 135      |
| <b>Comunidades y economía local</b>          |                                                                                      |             |
| GRI 3: Temas materiales 2021                 | 3-3 Gestión de temas materiales                                                      | p. 150-157  |
| GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios                                     | p. 154      |
|                                              | Monto de inversión social                                                            | p. 154      |
|                                              | Fundación Puerto Aguadulce – Compas                                                  | p. 158-162  |
|                                              | Fundación Canal del Dique – Compas                                                   | p. 164-169  |



*La única red de puertos  
multipropósito de Colombia*

Síguenos en:  |  | 