



www.compas.com.co

COMPAS



» Soporte a las comunidades locales **22**

» Fundación Canal del Dique-Compas **32**

» Fundación Puerto Aguadulce-Compas **38**

» Empleo de calidad **46**

» Desarrollo de habilidades y competencias **54**

» Seguridad y salud en el trabajo **58**

» Uso eficiente de los recursos naturales **74**

» Gestión del cambio climático **86**

» Desempeño económico y operativo **96**

» Terminal Barranquilla **100**

» Terminal Cartagena **108**

» Terminal Aguadulce **114**

» Terminal Tolú **120**

» Terminal Cascajal **126**

» Responsabilidad en la cadena de suministros **132**

» Comunicación y mejora continua para nuestros clientes **140**

» Seguridad e integridad de la carga **148**

» Innovación y tecnología **152**

» Gestión ética y transparente **158**

» Gestión diligente de los riesgos y crisis **166**



Carta del presidente

(2-22)

El año 2022 se caracterizó por tres grandes macro - tendencias: la salida de un mundo dominado por la narrativa del Covid-19 en donde la mayoría de las economías del mundo tuvieron crecimientos aceptables, jalones principalmente por una liberación del consumo reprimido de los años 2020 y 2021. La invasión de Rusia a Ucrania, la cual impactó de manera estructural las cadenas de abastecimiento global que llevaron a un incremento sostenido en los precios de los alimentos, fertilizantes y energía. Finalmente, la respuesta a la inflación global generalizada por estos factores, por parte de los bancos centrales más importantes del mundo, con incrementos en las tasas de interés no vistos desde los momentos previos a la crisis de las hipotecas en el año 2007. Así mismo tales fenómenos generaron que algunos países convivieran durante el 2022 con fenómenos de estanflación, riesgo que persiste para el 2023.

Sin embargo, a pesar de los factores que afectaron las economías globales logramos que durante 2022 se movilizaran 7,4 millones de toneladas de carga, 6,8% más que en 2021. Este crecimiento se apalancó principalmente en las cargas de carbón, granel comestible y líquidos. No obstante, se presentó un decrecimiento en la carga general, granel no comestible y contenedores, esto último causado principalmente por los cambios importantes en la operación del terminal de Cartagena, donde se da la retoma de la operación de CCTO, negocio conjunto realizado en alianza con APM Terminals, y la suspensión de operaciones en el terminal por parte de importante línea naviera de barcos porta contenedores. Sin embargo, esta situación redundó positivamente puesto que con ello se logró traer nuevos clientes y servicios.

En tal sentido, para mejorar las capacidades operativas de los terminales y mantener los más altos estándares de operación, en COMPAS continuamos comprometidos con la inversión en el fortalecimiento de la infraestructura y equipo de toda la red portuaria. Así, construimos la mecanización de la nueva planta de graneles alimenticios de COMPAS Barranquilla e iniciamos las obras para la ampliación de la capacidad de almacenamiento de la terminal Cascajal. Con este proyecto adicionaremos dos nuevos silos metálicos con una capacidad aproximada de 6.500 toneladas cada uno, los cuales se interconectarán a la actual infraestructura mediante una prolongación de los sistemas de transferencia que hoy se tienen para el llenado y vaciado de silos. Además, el proyecto incluye la construcción de dos piñas de amarre para popa y proa, en reemplazo de las actuales boyas de amarre. En Tolú recibimos tres nuevos silos verticales metálicos y logramos ampliar la capacidad de almacenamiento para granel comestible en 27.000 toneladas, lo cual impactó positivamente los resultados finales de carga movilizada mediante este terminal.

“

**Durante 2022 se
movilizaran 7,4 millones
de toneladas de carga,
6,8% más que en 2021.**

Finalmente, en 2022 cumplimos 10 años de COMPAS como única red de puertos multipropósito de Colombia y 30 años de nuestra primera concesión, de la cual nació la organización: Muelles El Bosque en Cartagena. Desde el momento que fue puesto en marcha Muelles El Bosque, se inició con un plan de negocios que tuvo como resultado un importante crecimiento de la Compañía, lo cual en el 2012 gracias a la alianza de la familia Echavarría Obregón con el grupo español Ership y el Grupo Argos, nos permitió ampliar nuestras operaciones con más y mejor infraestructura en el Caribe y en el Pacífico colombiano. Así hemos logrado poner el sello que nos ha distinguido durante estos últimos 10 años: ser la única Red de Puertos Multipropósito de Colombia con 5 terminales en operación ubicados en Barranquilla, Buenaventura, Cartagena y Tolú.

A lo largo de estos 30 años, importantes aliados como Cargill, Contegral y Seaboard Marine y el ingreso de Goldman Sachs como socio, han hecho posible la ampliación de la infraestructura del terminal COMPAS Cartagena y COMPAS Barranquilla; la construcción de COMPAS Cascajal y COMPAS Aguadulce en Buenaventura, este último catalogado como el terminal más moderno puerto en el Pacífico suramericano.

El crecimiento de COMPAS siempre ha ido de la mano con la calidad de vida de las comunidades vecinas de los terminales en operación y con la preservación del medio ambiente; es así como nuestros programas de desarrollo y fortalecimiento para las comunidades donde tenemos presencia son un eje transversal en esa apuesta. Ser reconocidos con el Premio Internacional a la Excelencia en la Industria Portuaria, Premio Marítimo de las Américas Relación Puerto-Ciudad, el Sello Verde de Verdad, Reconocimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre otros ratifican nuestro liderazgo, compromiso con el desarrollo sostenible y nos confirman que hemos, estamos y seguiremos haciendo las cosas bien.

» Creación de valor y crecimiento

Durante el año 2022 la Compañía se enfocó en el crecimiento de los ingresos y la utilidad operativa, así como la ejecución de inversiones por cerca de US\$20 millones destinados al mantenimiento, mejora y expansión de los terminales.

A pesar de las diferentes dificultades externas que se presentaron en el país durante el 2022 como los diferentes problemas de calado en Barranquilla, presiones inflacionarias, la transición de gobierno, bloqueos en Buenaventura, entre otros, los resultados financieros del periodo resultaron satisfactorios cumpliendo el ingreso presupuestado por encima del 110%. Esto permitió el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones de la Compañía con los diferentes grupos de interés.

Se resalta además que durante el 2022 se terminaron las expansiones de las facilidades graneleras en Tolú y Barranquilla, con lo cual se amplían las capacidades operativas a fin de seguir entregando servicios eficientes y oportunos para los clientes que usan los puertos COMPAS.

El desempeño económico y financiero de COMPAS en 2022 fue satisfactorio. En términos generales, se generaron mayores ingresos en comparación con el año anterior, lo que permitió a su vez distribuir mayor valor económico para los diferentes grupos de interés. Destacan los aumentos registrados en el pago de retribuciones a los gobiernos (213% más que en 2021), así como en las inversiones para la comunidad (146% más que en 2021).

» Nuestras perspectivas

Para 2023 se buscará mantener la tendencia de resultados operativos consolidados hasta 2022, priorizando el fortalecimiento de las capacidades propias de cada terminal para la atención oportuna de su demanda.

A nivel de proyectos, se espera terminar las obras de expansión del puerto de Cascajal, y de esta manera ampliar su capacidad y eficiencia operativa entregando mayores beneficios a los clientes que transportan sus mercancías mediante este importante puerto.

Finalmente, se espera completar el proceso de fusión entre COMPAS y CCTO para contar con mecanismos de gestión integrados que fortalezcan los servicios prestados y faciliten la identificación de nuevas oportunidades en el mercado. Al igual que en años anteriores los invitamos a hacer un recorrido por lo más relevante de COMPAS durante el período 2022, en términos económicos, sociales y ambientales. Todo lo que hemos alcanzado es producto del trabajo y compromiso de nuestros colaboradores, del respaldo de nuestros accionistas, de la confianza de los clientes y aliados estratégicos, del profesionalismo de nuestros proveedores, del apoyo de las comunidades vecinas a los terminales, y en general, de las sinergias construidas con todos nuestros grupos de interés. El presente informe de gestión refleja nuestro compromiso, resultados y retos en materia de la sostenibilidad del negocio.

*Andrés Orlando Osorio Barrera
Presidente*



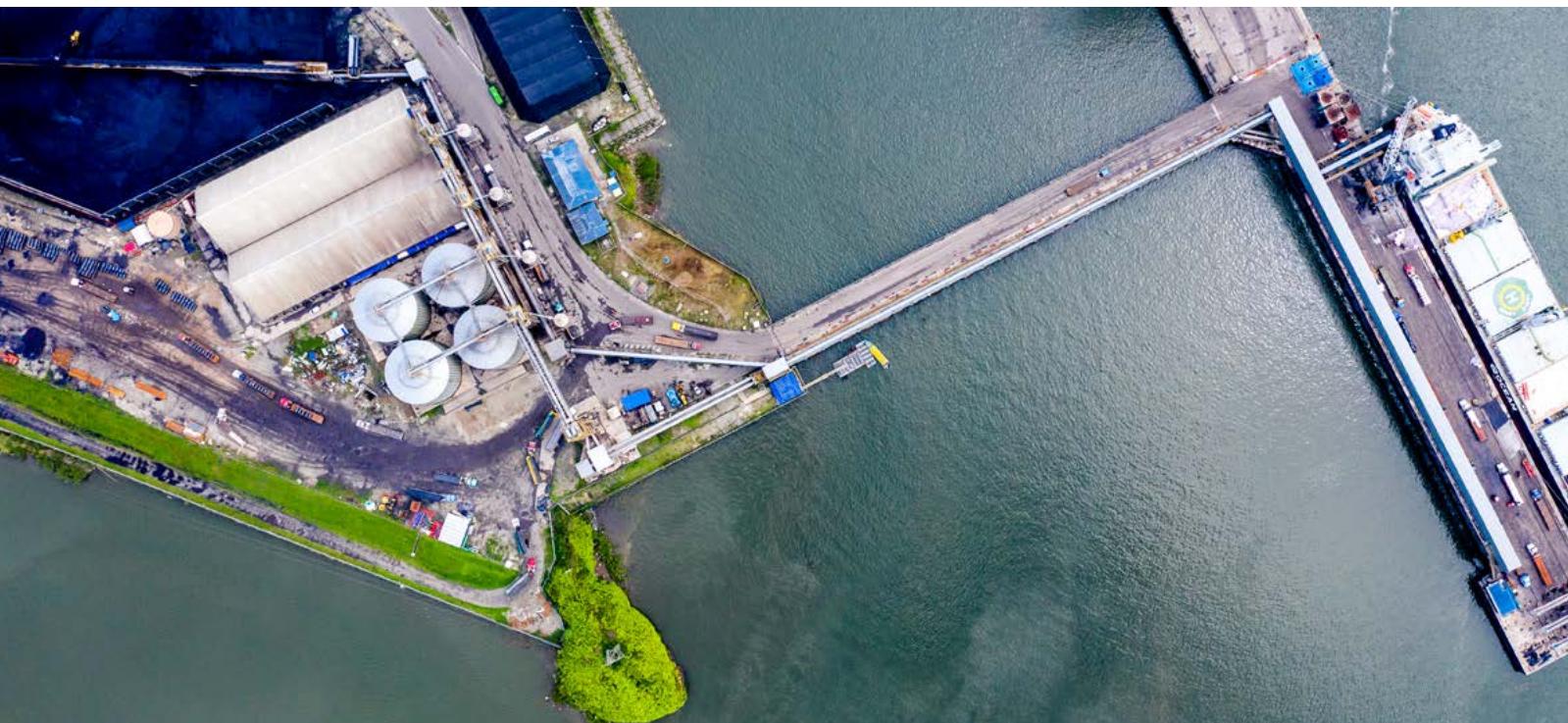
Perfil organizacional

» ¿Quiénes somos?

GRI 2-1

La Compañía de Puertos Asociados S.A., (en adelante COMPAS) es una sociedad anónima del sector portuario y logístico creada en 2012, con el objetivo de ser **la única red de puertos multipropósito de Colombia**.

Para ello, cuenta con cinco terminales ubicados estratégicamente en ambas costas del país y una sede administrativa ubicada en la ciudad de Bogotá. Hasta diciembre de 2022 la Organización realizó las operaciones en Houston, Texas (USA), pues finalizó el contrato con Argos.



Océano Atlántico



Red de terminales

2

Océanos. Única compañía portuaria con presencia en los océanos Pacífico y Atlántico

5

Terminales en operación en Colombia

» ¿Qué hacemos?

GRI 2-6

COMPAS es un aliado estratégico en la cadena de valor de clientes mayoristas, comercializadores, productores y distribuidores de diferentes sectores que movilizan la economía del país y la región.

Importación



- Alimentos
- Metalúrgico
- Acero
- Constructor
- Energético
- Fertilizantes

Exportación



- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Carbón / coque • Cemento • Maquinaria autopropulsada • Transformadores | <ul style="list-style-type: none"> • Autopartes • Accesorios y repuestos • Tubería |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

» Servicios



» Nuestras dimensiones

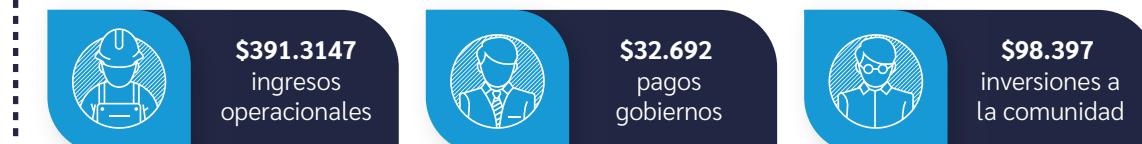


Carga movilizada por terminal

Aguadulce	1.392.045
Cascajal	716.878
Cartagena	1.397.931
Barranquilla	1.660.163
Tolú	1.749.601
Houston	509.195

362 trabajadores
333 empleados directos
29 trabajadores externos

Crecimiento económico y creación de valor*



*Cifras en millones de pesos colombianos

» Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

COMPAS mantiene estrategias para la interacción permanente con sus grupos de interés, orientadas a construir relaciones basadas en el diálogo y la confianza.

Grupo de Interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Accionistas	Asamblea de accionistas	Anual
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de Junta Directiva	Trimestral
Colaboradores	Boletín Bitácora	Quincenal
	Conexión COMPAS	Trimestral
	WhatsApp oficial Intranet Comunicados digitales	Permanente
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Módulo PQRS Línea ética Comité de convivencia	Según necesidad
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
Clientes	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	COMPAS en línea (boletín digital)	Mensual
	Página web / portal de clientes	Permanente
	Encuesta de satisfacción	Anual
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	LinkedIn	Permanente
	Línea ética	Según necesidad
	Página web / PQRS	Según necesidad
	Diálogos de materialidad	Bienal
Aliados estratégicos	Página web	Permanente

Grupo de Interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Proveedores	Diálogos de materialidad	Bienal
	Correo electrónico	Permanente
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	Página web / PQRS	Permanente
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Auditorías integrales	Anual
Transportadores	Atención presencial	Semanal
Transportadores	Comunicados (mailing)	Según necesidad
Gremios y autoridades	Diálogos de materialidad	Bienal
	Reportes y respuestas a requerimientos	Según necesidad
	Reuniones para tratar temas de interés común	Según necesidad
Comunidades	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Socialización del Plan de Manejo Ambiental (PMA)	Anual
	Correo electrónico	Permanente
	Facebook	Permanente
	Página web / PQRS	Según necesidad



» Asociaciones

GRI 2-28

Desde el año 2016 COMPAS se encuentra adherida al Pacto Global de Naciones Unidas y mantiene el compromiso de alinear su estrategia y operaciones con los 10 principios impulsados por esta iniciativa, así como con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Así mismo, la Compañía participa de manera activa y voluntaria en gremios, asociaciones e iniciativas que impulsan el desarrollo de agendas conjuntas a nivel sectorial y empresarial, para movilizar el desarrollo sostenible y temas de interés común. En estas, la Compañía no realiza aportes adicionales a la cuota de afiliación.

- ✓ ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia.
- ✓ ANDI - Cámara Marítima Portuaria.
- ✓ ANALDEX - Asociación Nacional de Comercio Exterior.
- ✓ ASOPORTUARIA - Asociación Portuaria del Río Grande de la Magdalena.
- ✓ CAMACERO - Cámara Colombiana del Acero.
- ✓ CIP - Comisión Interamericana de Puertos.
- ✓ Pacto Global de Naciones Unidas.
- ✓ AAPA - American Association of port authorities.
- ✓ FITAC - Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional.
- ✓ BASC - Business Alliance for Secure Commerce.
- ✓ Consejo Colombiano de Seguridad.
- ✓ Comité Intergremial e Interempresarial de Buenaventura.
- ✓ Bloomberg.
- ✓ Instituto Colombiano de Derecho Tributario.

» Los temas que más nos importan

GRI 3-1, 3-2

Para la elaboración del presente Informe de Gestión se llevó a cabo un ejercicio de actualización de materialidad, con el objetivo de considerar los temas que más impactan en los grupos de interés de la Compañía, de cara a los nuevos requerimientos de la versión más actualizada de los Estándares GRI (versión 2021).

De esta manera, el análisis se llevó a cabo con foco en el relacionamiento con los grupos de interés y sus expectativas frente a la estrategia de sostenibilidad de COMPAS, de acuerdo con los siguientes pasos:

Entender el contexto de la organización

Se llevó a cabo un análisis documental que permitiera identificar los temas e impactos más relevantes de COMPAS según su estrategia, modelo de negocio y cultura organizacional. Para esto, se consideraron como insumos:

- ✓ Los hechos relevantes y retos documentados en el Informe de Gestión de 2021.
- ✓ Los resultados y brechas identificadas en el Diagnóstico de Sostenibilidad llevado a cabo durante 2021.
- ✓ Los temas materiales resultantes del análisis de materialidad de 2020.

Como resultado de este acercamiento, se propusieron una serie de temas relevantes por grupos de interés para ser consultados y priorizados en actividades de relacionamiento directo.



Identificar impactos actuales y potenciales

Tomando como base los temas resultantes de la lectura del contexto de la organización, se programaron y realizaron actividades de relacionamiento con grupos de interés prioritarios para COMPAS, con el objetivo de conocer sus percepciones sobre la gestión de estos temas, así como identificar los impactos y requerimientos de información más relevantes.

Resumen de actividades de relacionamiento con grupos de interés



Priorizar los impactos más significativos para el reporte

Los encuentros con los grupos de interés fueron utilizados como la pauta metodológica para priorizar los impactos más significativos para el reporte. Esto considerando la importancia que tiene el mantenimiento de relaciones de confianza dentro la estrategia de sostenibilidad de COMPAS, así como la necesidad de promover el Informe de Gestión como canal de comunicación útil para dar a conocer el desempeño de la Compañía frente a los impactos que se consideran más relevantes.

De esta manera, se agruparon los temas materiales en seis grandes categorías sobre las cuales se estructura el presente Informe de Gestión:

Temas materiales para informe de gestión 2022

- 01 Soporte a las comunidades locales**
-Inclusión y desarrollo comunitario.
-Comunicación y atención de PQRS.
-Acceso y calidad educativa.
-Cuidado del agua como recurso compartido.
-Proyectos productivos y empleabilidad.
-Fortalecimiento comunitario.
- 02 Empleo de calidad y prácticas laborales**
-Empleo de calidad.
-Seguridad y salud en el trabajo.
-Liderazgo transformador.
-Desarrollo de las personas.
-Relaciones laborales equitativas y armónicas.
- 03 Responsabilidad con el entorno y los recursos naturales**
-Cuidado del agua.
-Gestión eficiente de residuos.
-Calidad de carbono.
-Huella de carbono.
-Eficiencia energética.
- 04 Excelencia y eficiencia operativa**
-Desempeño económico y operativo.
-Gestión integral de las terminales.
-Eficiencia y agilidad de la cadena de suministros.
- 05 Aliado logístico para nuestros clientes**
-Comunicación oportuna y permanente.
-Mejora continua de procesos.
-Seguridad e integridad de la carga.
-Innovación y tecnología para la mejora continua.
- 06 Compromiso con la ética y transparencia del negocio**
-Buen gobierno corporativo.
-Ética e integridad de riesgos.
-Gestión oportuna de riesgos.
-Prevención de la corrupción.

» Nota metodológica

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

COMPAS S.A. ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022. El informe toma como base la actualización de los Estándares Generales de GRI llevada a cabo en 2021 (GRI 1: Fundamentos 2021; GRI 2: Contenidos generales 2021; GRI 3: Temas materiales 2021).

La información reportada corresponde a la red portuaria que opera en Colombia, según se detalla en la presentación de la Compañía, e incluye resultados de su operación internacional, producto del terminal que operó hasta el año pasado en Houston, TX, Estados Unidos.

Cualquier aclaración o excepción a la cobertura de la información, se explica a lo largo del texto. Asimismo, se indica cualquier cambio en las cifras, cobertura y límite del reporte cuando aplique.

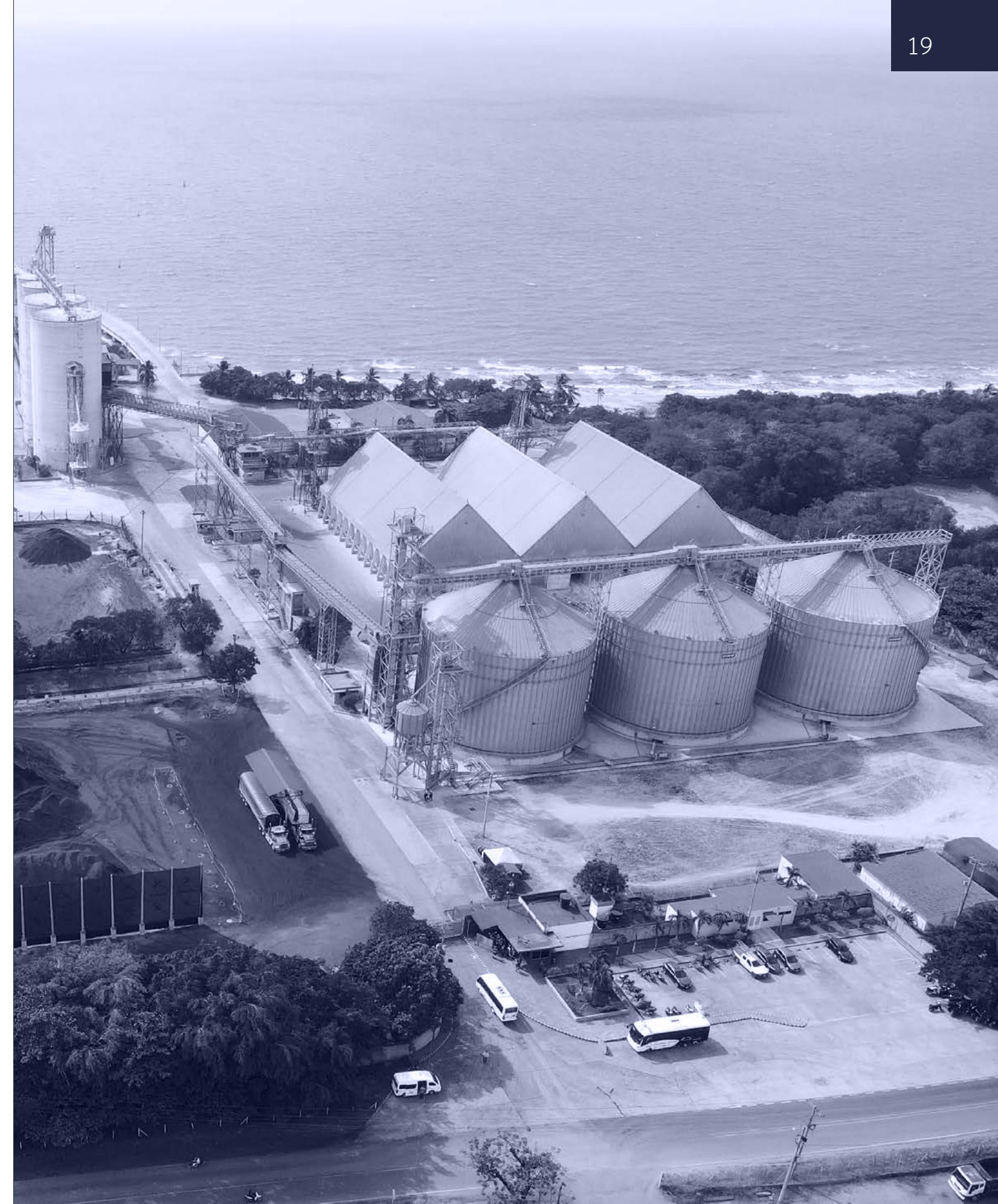
Este reporte ha sido formalmente revisado y aprobado por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía. La última versión de este documento fue publicada en abril de 2022 y da razón sobre la gestión y resultados del año 2021. El ciclo de elaboración de este informe es anual.

A la fecha el informe de gestión no cuenta con una verificación externa, sin embargo, los estados financieros han sido presentados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados por un tercero independiente, la firma EY en calidad de Revisor Fiscal.

La versión digital del informe se encuentra en la página web de la Compañía www.compas.com.co

Para cualquier consulta o información adicional, pueden dirigirse a las siguientes personas de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad:

- ✓ **Luis Haroldo Arrieta**, director de comunicaciones y sostenibilidad.
Correo electrónico: larieta@compas.com.co
- ✓ **María Elena De La Hoz**, coordinadora de comunicaciones.
Correo electrónico: mdeolahoz@compas.com.co
- ✓ **Olga Lucía Bolívar**, coordinadora de sostenibilidad.
Correo electrónico: obolivar@compas.com.co





Soporte a las comunidades locales

- » Soporte a las comunidades locales
- » Fundación Canal del Dique-Compas
- » Fundación Puerto Aguadulce-Compas



Soporte a las comunidades locales



» Modelo de gestión social

“

COMPAS desarrolla estrategias de gestión social que promueven la inclusión y el desarrollo socioeconómico de los habitantes y organizaciones sociales de base en las comunidades locales del área de influencia de los terminales en operación.



Positivos

- ✓ Generación de empleo.
- ✓ Generación de dinámica económica.
- ✓ Inversión social directa en comunidades locales.
- ✓ Formación y capacitación a personas de comunidades locales.

Negativos

- ✗ Gestión del relacionamiento inadecuado con las comunidades y sus representantes.
- ✗ Obstrucción de la movilidad cuando hay picos altos de recibo y despacho de cargas.
- ✗ Presencia de material particulado de graneles alimenticios y no alimenticios en zonas vecinas de las instalaciones portuarias.

Así mismo, no se han identificado preocupaciones de las comunidades ante potenciales vulneraciones a sus derechos colectivos o individuales por parte de las operaciones de la Organización.

» Hechos destacados del año



Implementación del programa de pesca segura y responsable

El programa de pesca segura y responsable ha tenido muy buena receptividad en la población de pescadores artesanales. Tiene como fin apoyarles con acciones enfocadas en la identificación de problemáticas y necesidades, la construcción colectiva de una ruta de intervención y la implementación de acciones de desarrollo pesquero y productivo. En 2022 se inició la implementación de la fase 1 del programa, consistente en la identificación de problemáticas y necesidades de 14 de las 27 organizaciones de pescadores presentes en las áreas de influencia de los terminales de Barranquilla, Cartagena, Cascajal y Tolú.



Proyecto ocio creativo

En alianza con la Fundación a la Rueda Rueda de Pan y Canela, se inició el proyecto “Ocio creativo” en beneficio de 280 estudiantes del Centro Educativo Nueva Era en sus 5 sedes en Tolú. Durante el año 2022 se entregó implementación deportiva y en artes a los docentes de las cinco sedes del Centro Educativo, lo que permitió fortalecer la enseñanza lúdica y recreativa en los educandos.



Diáspora

Con la siembra de 10 mil plántulas de mangle y otras especies protectoras de cuenca, en 2022 se logró cumplir con la meta de siembra de 30 mil plántulas en el Golfo de Morrosquillo, fortaleciendo así los ecosistemas marinos y costeros de esta región, y apoyando la recuperación y protección de áreas estuarinas.

» Inversiones sociales de impacto social

Para 2022 la inversión social de COMPAS ascendió a \$1.204 millones de pesos, 17,9% más que en 2021, los cuales se destinaron al desarrollo de importantes programas en educación, agua y proyectos productivos, así como en acciones articuladas en la nueva línea de acción de fortalecimiento comunitario.

Con estas inversiones la Compañía demuestra una vez más su compromiso con el desarrollo social y sostenible de las comunidades vecinas a sus operaciones.



A continuación, se describen las principales actividades y resultados alcanzados en cada una de las líneas programáticas de inversión social.



Educación

Con las actividades desarrolladas bajo esta línea de acción se promueve la educación de calidad en las áreas de influencia de los terminales, a la vez que se promueven escenarios educativos que permitan a las comunidades fortalecer sus capacidades para el trabajo y para el cuidado de su entorno.

Educación ambiental en Tolú

Se retomó la implementación y acompañamiento de los proyectos ambientales escolares (PRAE) y los proyectos ciudadanos de educación ambiental (PROCEDA) en las comunidades vecinas al terminal Tolú.

- ✓ Dos PRAE en fase de profundización: Institución Educativa José Yemail Tous y Centro Educativo Palo Blanco.
- ✓ Un PRAE en fase de introducción en la vereda El Palmar.
- ✓ Tres PROCEDA en las comunidades de Palo Blanco, El Palmar y el grupo comunitario Campomar.

Carrera técnica en monitoreo ambiental

Dirigida a las comunidades de El Bosque y sus sectores en Cartagena, incluyendo la población de pescadores artesanales.

10 estudiantes culminaron satisfactoriamente esta carrera que se realizó en el marco del convenio entre la Fundación Canal del Dique-Compas y el Centro Agroempresarial y Minero del SENA regional Bolívar.

Carrera técnica en asistencia administrativa

Se inició la carrera técnica en asistencia administrativa, con 27 jóvenes del barrio Nueva Estación La Palera, Alpopular y de la zona de influencia del terminal Aguadulce.

Esta actividad se realiza en alianza con el SENA regional Valle del Cauca, Centro Náutico y Pesquero de Buenaventura.

Beca estudiantil en Cartagena

Se realizó la entrega de la beca Boomerang a un estudiante de una de las comunidades vecinas del terminal Cartagena, con los recursos aportados por los voluntarios de COMPAS y CCTO a través del Fondo Unido de **United Way** y Colectivo Traso.

Con esta beca el estudiante seleccionado accederá a una carrera en el Tecnológico de Comfenalco que incluye curso de inglés y manutención (alimentación y transporte).

Apoyo al programa de formación deportiva del barrio Las Flores en Barranquilla

COMPAS continuó apoyando el programa deportivo de la Fundación FUNDEPCAR, en el que se trabaja en uso apropiado del tiempo libre con 170 niños de la comunidad.

Infraestructura educativa

Se apoyó con recursos para la adecuación de infraestructura escolar en la Institución Educativa Fernando De la Vega de Cartagena, ubicada en el barrio Alto Bosque.

Kits escolares

Se entregaron 1.000 kits escolares a niños en las escuelas de las comunidades de influencia en Barranquilla, Buenaventura, Cartagena y Tolú.



Aqua

Esta línea de acción parte del reconocimiento de la importancia que tiene el cuidado del recurso hídrico para el desarrollo operativo de la Compañía, así como para los servicios que brinda a los ecosistemas y comunidades que están en su entorno.

Diáspora

Con este programa se busca fortalecer los ecosistemas marinos y costeros del Golfo de Morrosquillo.

En 2022, con el apoyo de ACD Consultores y con la participación de las asociaciones locales de mangleros y pescadores, se finalizó la tercera fase de siembra de plántulas de mangle y otras especies nativas de árboles en las zonas estuarinas y riveireñas seleccionadas de Santiago de Tolú (caño Guacamayas), San Onofre (corregimiento Rincón del Mar) y Coveñas.

En esta tercera fase se sembraron 10 mil plántulas de mangle y otras especies protectoras de cuenca. Con esta siembra se logró cumplir con la meta de 30 mil árboles. Este proyecto busca apoyar la recuperación y protección de áreas estuarinas.

Día del agua en Sucre

COMPAS apoyó la actividad de celebración del Día del Agua realizada por la Corporación CARSUCRE, en el marco de la línea de intervención social Agua.

En el departamento de Sucre existe una amenaza por la sobre explotación de los acuíferos subterráneos, lo que pone en riesgo la disponibilidad futura de agua dulce para el consumo humano. Por ello, se desarrollaron actividades para concientizar sobre esta problemática y buscar compromisos por parte de comunidades y organizaciones para la protección del recurso hídrico.

Limpieza de playas en Tolú

Se llevó a cabo una jornada de limpieza de playas realizada en la desembocadura del arroyo Pichilín y en La Perdiz (Tolú), organizada por la Corporación de Gestores Ambientales del Golfo de Morrosquillo (RECGM) y la Incubadora de Empresas de Sucre (INCUBAR).

Esta actividad se realizó con el fin de aportar a la recuperación de estuarios en el Mes de la Tierra. Contó, además, con la participación de la Policía Nacional y voluntarios trabajadores de la playa.

Jornada nacional de siembras “Colombia respira verde”

30 voluntarios de COMPAS, CCTO y estudiantes del Técnico en monitoreo ambiental participaron en la gran jornada nacional de siembras “Colombia respira verde”, articulados por EPA Cartagena y el Ministerio de Ambiente.

En esta jornada se sembraron 100 árboles de especies frutales y maderables en la Institución Educativa República de Argentina del barrio Villa Rosita.

Foro de Directrices voluntarias para lograr la sostenibilidad de la pesca en pequeña escala

Se brindó apoyo al “Foro de Directrices voluntarias para lograr la sostenibilidad de la pesca en pequeña escala”, desarrollado el 15 y 16 de septiembre de 2022, por la Asociación de Pescadores ASOPARGOLMO.

Durante este evento se socializaron los objetivos, carácter y ámbitos de las Directrices, entre otros temas de interés.

COMPAS, estuvo presente durante este evento con el fin de conocer las inquietudes del sector pesquero de Tolú e incorporarlos a los resultados de los talleres de levantamiento de información en el marco del Programa de Pesca Segura y Responsable.



Proyectos productivos

Mediante estas estrategias COMPAS busca promover el desarrollo económico de sus comunidades vecinas, apoyando el desarrollo de iniciativas productivas con innovación y sostenibilidad que dinamicen las economías locales, generen oportunidades de empleo, así como ingresos para el bienestar de las familias.

Red de Cooperación Empresarial Sostenible (Red-CES)

COMPAS brinda acompañamiento para la gestión de la innovación y creación de alianzas estratégicas que permitan el desarrollo sostenible de unidades productivas en Tolú, en alianza con INCUBAR Sucre.

Durante 2022 se trabajó en el fortalecimiento de 13 unidades productivas de prestación de servicios ambientales, producción y comercialización de alimentos a base de frutas y lácteos, de conservas y dulces de frutas, reciclaje y aprovechamiento de residuos, cría y aprovechamiento de animales de corral, venta de pescado y mejoramiento de la actividad de pesca.

320 personas se beneficiaron de este programa que cuenta con recursos para la asesoría y la entrega de capital semilla para las unidades productivas vinculadas.

Programa de pesca segura y responsable

Se continuó con la implementación del programa dirigido a pescadores artesanales ubicados en las áreas de influencia de los terminales en operación cuyo fin es apoyarles con acciones enfocadas en la identificación de problemáticas y necesidades, la construcción colectiva de una ruta de intervención y la implementación de acciones de desarrollo pesquero y productivo.

Se dio inicio al proceso con la implementación de la fase 1, consistente en la identificación de problemáticas y necesidades de 14 de las 27 organizaciones de pescadores presentes en las áreas de influencia de los terminales de Barranquilla, Cartagena, Cascajal y Tolú.



Fortalecimiento comunitario

Con esta línea de acción COMPAS reconoce el liderazgo comunitario como eje articulador para avanzar en el desarrollo social y sostenible de las comunidades. Por esto, se articulan acciones con diferentes entidades de orden público y privado para identificar a líderes y organizaciones de base en las comunidades y fortalecer sus habilidades para la solución de problemáticas.

Caracterización comunitaria en Palo Blanco (Tolú)

Se llevó a cabo una caracterización comunitaria en Palo Blanco (Tolú), por solicitud de la junta de acción comunal de dicho poblado. Esta actividad contó con el asesoramiento de la Fundación SAECIVI.

Formación a líderes comunales – programa misión y visión comunal

Se realizó un proceso de fortalecimiento a las juntas de acción de las comunidades de Bosque sector Manzanillo y sector Central y barrio Alto Bosque, ubicadas en la zona de influencia del terminal COMPAS Cartagena, con el apoyo de FUNCICAR.

Adicionalmente, con el aporte de la Organización se pudo apalancar el proceso de caracterización de 50 organizaciones de acción comunal y la planeación en 30 más de la ciudad de Cartagena.

Fortalecimiento a la junta de acción comunal del barrio Nueva Estación La Palera en Buenaventura

Se inició el proceso de formación para el fortalecimiento de la junta de acción comunal del barrio Nueva Estación La Palera. De esta manera, 12 personas recibieron capacitación en normatividad y construcción de planes de trabajo con las juntas de acción comunal, acorde con la legislación colombiana.



Jornadas de atención integral en Cartagena

Se realizaron 2 jornadas atención integral: una en el barrio Zapatero y otra en el barrio San Isidro parte baja. Ambas jornadas beneficiaron a la población del barrio El Bosque y demás sectores vecinos.

Para su desarrollo se promovió la articulación con el programa de emergencia social (PES) "Pedro Romero" con el fin de acercar los servicios del Distrito y del Estado a la comunidad.

Mercado campesino realizado en Cartagena

Apoyo al mercado campesino realizado en el barrio Zapatero (San Martín de Porres) de Cartagena. Esta actividad forma parte del programa de seguridad alimentaria de la Alcaldía Distrital de Cartagena y el Programa de Emergencia Social Pedro Romero (PES).

Más de 100 personas se beneficiaron con la compra de productos alimenticios a bajo costo.

Jornada de atención al desarrollo

Apoyo a la jornada de atención al desarrollo, articulada por la Fuerza Naval del Pacífico y realizada en el consejo comunitario de Punta Soldado, Buenaventura.

La jornada fue posible gracias al esfuerzo articulado de entidades como la Alcaldía de Buenaventura, el Grupo de Voluntarios Misión País, la Fundación Colombia Solidaria, la Fundación CONACCE CHAPLAINS, el Grupo de Baile Urbano Unión Pacífica, la Sociedad Portuaria de Buenaventura, COMPAS Cascajal y el Club de Leones.

Se beneficiaron aproximadamente 300 integrantes de esta comunidad.

Fortalecimiento comunitario a junta de acción comunal barrio El Bosque sector Cartagenita

Apoyo a la junta de acción comunal del barrio Bosque sector Cartagenita en la estructuración de su plan de trabajo, con la participación de miembros de su junta directiva y apoyo de COMPAS.

Estos talleres se desarrollaron desde el mes de junio con el fin de brindar un acompañamiento a la JAC para la estructuración de su plan de trabajo y proyectos con su comunidad.

» Seguimiento de retos

Durante el año 2022 se gestionaron los siguientes **retos de corto plazo**:

- 1. Vincular dos nuevos emprendimientos de origen local o comunitario a la cadena de suministro de la Organización.** Al respecto, se logró la vinculación de la Corporación de Gestores Ambientales Golfo de Morrosquillo en Tolú y la Fundación Social Bocas de Ceniza en Barranquilla, quienes apoyan con aprovechamiento de material sobrante de operación.
- 2. Iniciar la implementación del plan de gestión social contractual para la terminal COMPAS Cascajal.** Se diseñó e inició el proceso de implementación del plan de gestión social portuario del terminal COMPAS Cascajal, acorde con lo indicado en el Otrosí # 6 del contrato de concesión. Adicionalmente, se incorporó un nuevo profesional de sostenibilidad para atender la oficina de gestión al usuario.

En cuanto a los **retos de largo plazo**:

- 1. Implementar acciones para el emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas en las comunidades de los terminales en operación.** Se inició la implementación de proyectos productivos en la ciudad de Cartagena, con el apoyo de la Fundación Canal del Dique-Compas.
- 2. Implementar acciones de fortalecimiento comunitario en las comunidades de los terminales en operación.** Al respecto, se implementaron acciones de fortalecimiento en comunidades de los terminales COMPAS Cartagena, Tolú y Cascajal.
- 3. Aumentar las acciones y la inversión en voluntariado corporativo.** Durante el año 2022 no se trabajó en la implementación de esta acción.
- 4. Implementar una estrategia encaminada a gestionar la temática de derechos humanos en la Organización.** Durante el año 2022 no se trabajó en la implementación de esta acción.

» Nuestros retos

Para seguir fortaleciendo la gestión social y la confianza con las comunidades, se plantean las siguientes metas a corto y mediano plazo:

A corto plazo (0-2 años):

- ✓ Vincular dos nuevos emprendimientos de origen local o comunitario a la cadena de suministro de la Organización.
- ✓ Dar inicio al proceso de fortalecimiento productivo a pescadores en el marco del programa pesca segura y responsable.
- ✓ Implementar al menos dos proyectos de infraestructura comunitaria.

A mediano plazo (3-5 años):

- ✓ Aumentar las acciones y la inversión en voluntariado corporativo.
- ✓ Implementar una estrategia encaminada a gestionar la temática de derechos humanos en la Organización.
- ✓ Implementar acciones para el emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas en las comunidades de los terminales en operación.
- ✓ Implementar acciones de fortalecimiento comunitario en las comunidades de los terminales en operación.





Fundación Canal del Dique-Compas

“

La misión de la Fundación es contribuir al desarrollo integral y sostenible de las comunidades aledañas al Canal del Dique y facilitar procesos participativos a través de programas encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de interés de la Compañía en la ciudad de Cartagena.

Además de su gestión social directa, COMPAS canaliza esfuerzos por medio de la Fundación Puerto Aguadulce y la Fundación Canal del Dique, con el objetivo de empoderar a las comunidades para que sean gestoras de su propio desarrollo.



Proyectos productivos

Proyecto Biofortificación

Este año, gracias al Programa de Biofortificados de la Alianza Bioversity – CIAT, la Fundación trabajó en el territorio promoviendo los cultivos biofortificados como una alternativa para combatir los efectos en la salud que ocasiona el hambre oculta y los programas sociales a la seguridad alimentaria de las familias campesinas.

En el marco del convenio de cooperación técnica y científica No. 20220442, suscrito entre el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y el CIAT, de la Alianza Bioversity y el Centro Internacional de Agricultura Tropical, se recibieron 2.100 kg de semillas de arroz FedearrozBioZn035 y 8.000 kg de la variedad de maíz biofortificado BIOMZn01.

En articulación con la Secretaría de Agricultura de la Gobernación de Bolívar y el SENA Regional Bolívar, se realizó la entrega de estas semillas logrando beneficiar:

- ✓ 84 pequeños productores de arroz de las veredas de Leticia y Recreo del Distrito de Cartagena, Puerto Badel de Arjona y la cabecera de María La Baja.
- ✓ 400 pequeños productores de maíz, de los municipios de Arroyo Hondo, San Juan Nepomuceno, San Jacinto, Córdoba, María La Baja y El Guamo.
- ✓ 100 productores de Puerto Rey, Leticia y Arjona, técnicos de la UMATA y del SENA participaron en los talleres de comercialización de arroz.
- ✓ 90 productores, técnicos de la UMATA y aprendices SENA participaron en la jornada de capacitación en cultivos biofortificados, buenas prácticas y manejo cultivo de arroz.

Todas estas actividades se desarrollaron en articulación con el equipo de la Alianza Bioversity CIAT y el SENA.

De otro lado, la Fundación suscribió el acuerdo No. C22PAL 177 como socio implementador de acciones en el piloto de Colombia de la iniciativa **“AgriLAC Resiliente: Sistemas de innovación agroalimentaria resilientes que impulsan la seguridad alimentaria, el crecimiento inclusivo y la reducción de la emigración en América Latina y el Caribe.”**

Esta iniciativa busca aumentar la resiliencia, sostenibilidad y competitividad de los sistemas y actores agroalimentarios de la región, equipándolos para satisfacer las necesidades urgentes de seguridad alimentaria, mitigar las amenazas climáticas, estabilizar las comunidades vulnerables a los conflictos y reducir la migración forzada que se implementa en Guatemala y Honduras con escalamiento en México y Colombia.

Con el acompañamiento y liderazgo de la Alianza Bioversity – CIAT se inició el piloto. Hasta la fecha se han desarrollado las siguientes actividades:

- ✓ Establecimiento de una parcela demostrativa de arroz biofortificado en la vereda Zapatero de Cartagena con la entrega de 23 kg de semillas a 41 productores para sus parcelas individuales.
- ✓ Se realizaron visitas de seguimiento a las parcelas de los productores y 2 talleres de postcosecha.

En alianza con el Centro Agroempresarial del SENA se entregaron 2.500 plántulas de yuca levantadas en la biofábrica o casa malla, mediante un proceso de multiplicación in vitro y micropopagación de las variedades de yuca recibidas de Clayuca y Agrosavia.

- ✓ Se entregó material vegetal a las UMATAS de Turbana y Turbaco y a pequeños ganaderos de Villanueva y Mahates.
- ✓ Se utilizó material para acompañamiento a la estrategia AgroSena.
- ✓ 150 productores de yuca y batata de la región participaron en las jornadas de capacitación para promover la difusión y vinculación de tecnologías que contribuyan a mejorar la competitividad, sostenibilidad y calidad en los cultivos de yuca y batata, destinados al consumo fresco y la transformación industrial en el departamento de Bolívar.
- ✓ 24 aprendices de los programas Agrícolas del SENA capacitados en el manejo de equipos de transformación.

Proyecto Patios Productivos

Con el apoyo del SENA se ha continuado con el establecimiento de patios productivos como una estrategia que impulsa la autoproducción de alimentos para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de familias en condición de vulnerabilidad aportando a la seguridad alimentaria y nutricional.

Conscientes de la situación y dificultades que se presentan en el abastecimiento de alimentos y la nutrición, de las familias pobres y vulnerables agravadas por la pandemia, la Fundación continuó apoyando los patios productivos en Leticia, Puerto Badel, María La Baja y el Distrito de Cartagena, en alianza con el Programa de Emergencia Social (PES-PR) de Cartagena y el SENA Regional Bolívar, mediante un piloto en el Centro de Vida ubicado en el barrio Zapatero de El Bosque, área de influencia del terminal COMPAS Cartagena.

En ese lugar, se cuenta con un espacio 180 m² y se benefician 106 adultos mayores adscritos a este centro. De la misma manera:

- ✓ 25 pequeños productores de la vereda de Recreo se capacitaron en producción sostenible y conservación de semillas de fríjol caupí. Se entregaron los insumos y la semilla para el establecimiento de la parcela productiva.
- ✓ 20 patios productivos se implementaron con el propósito de rescatar las semillas criollas y el manejo ancestral de las mismas.
- ✓ Apoyo a la huerta comunitaria de Puerto Badel donde participan 25 mujeres.
- ✓ Implementación de 80 patios productivos en los corregimientos de Ñanguma, Nispero y en la cabecera de María La Baja.



Aqua

Proyecto fortalecimiento de las buenas prácticas pesqueras como estrategia para la disminución de la presión por pesca en el SFF El Corchal “Mono Hernández”.

Este proyecto se realiza como un mecanismo para la conservación y el manejo de las áreas estratégicas del recurso hídrico de la cuenca abastecedora de Cartagena, a partir del fortalecimiento de los sistemas de producción sostenibles. Se realiza en articulación con Parques Nacionales de Colombia - SFF El Corchal “Mono Hernández” y KFW (Banco de Desarrollo Alemán).

Adicionalmente, este proyecto incluye la capacitación en técnicas de pesca responsable, manejo de cartas náuticas, equipos de navegación marina, construcción de artes de pesca, identificación de caladeros de pesca. De esta manera, en 2022 se desarrollaron:

- ✓ Tres talleres para conocer la distancia y rumbo de 66 caladeros de la zona de influencia del Golfo de Morrosquillo.
- ✓ Tres talleres sobre el uso de las cartas náuticas.
- ✓ Tres talleres de socialización de estatutos y fortalecimiento comunitario.
- ✓ Se concertó con los tres grupos de pescadores de los tres corregimientos la versión final de los acuerdos de conservación.
- ✓ Cuenta con la participación de 60 beneficiarios.



Educación ambiental

Proyecto Expedición –Acción por los caños y lagos de Cartagena.

Este programa se realiza en alianza con el Establecimiento Público Ambiental EPA CARTAGENA, con la asesoría técnica de la Fundación Ríos y Ciudades, en el marco del “Plan de Desarrollo Distrital Salvemos Juntos a Cartagena”, como parte del pilar Cartagena Resiliente. Busca fortalecer el desarrollo conceptual, metodológico y tecnológico orientado a la conservación y sostenibilidad de los ecosistemas y comunidades en los territorios, el agua y la protección del recurso hídrico en las cuencas hidrográficas en la región, con un enfoque de gobernanza y cultura del agua. En 2022 se logró:

- ✓ Un portal diseñado y en proceso de validación.
- ✓ 44 participantes en 2 talleres de validación de esta herramienta tecnológica.

En alianza con el Centro Agroempresarial y Minero del SENA Bolívar se adelantan tres programas de formación:

- ✓ Técnico operación de maquinaria agrícola, ficha 2441089, realizado en el municipio de María La Baja.
- ✓ Técnico en producción agropecuaria, ficha 2560263, realizado en el municipio de Arjona.
- ✓ Técnico en monitoreo ambiental, ficha 2358483, realizada en el área de influencia del terminal COMPAS Cartagena.

Al respecto, 45 aprendices se han venido capacitando en estos procesos de formación, tres ideas de negocios identificadas en el curso de Negocios Verdes, adelantado en articulación con el SENA, EPA Cartagena y COMPAS.



Fortalecimiento comunitario

En esta línea de intervención, todas las actividades se desarrollaron en articulación con el equipo de la Alianza Bioversity CIAT y el SENA Regional Bolívar. Logros:

- ✓ Tres planes de comercialización de arroz formulados para las asociaciones de Leticia, Puerto Badel y Puerto Rey.
- ✓ Tres diseños de marca y manuales de uso para las asociaciones de Leticia, Puerto Badel y Puerto Rey.



Fundación Puerto Aguadulce-Compas



En 2022 la Fundación Puerto Aguadulce-Compas gestionó programas y proyectos en las comunidades del área de influencia de las terminales ubicadas en la península de Aguadulce (Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena), ubicadas en el distrito de Buenaventura a través de cinco líneas programáticas :



En su gestión se destacan los siguientes resultados:

“

1. Durante el año 2022 no se realizaron campañas de salud, ni actividades asociadas a la línea de intervención de salud.

Durante el año 2022 la Fundación Puerto Aguadulce-Compas, logró apalancar recursos de tres entidades aliadas por \$450.522.649:

- ✓ \$246.202.154 con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para la generación de entornos protectores a 254 niños, niñas y adolescentes (NNA) en 232 familias a partir del fortalecimiento familiar y comunitario bajo un enfoque étnico diferencial en los consejos comunitarios de Bajo Calima y Córdoba-San Cipriano.
- ✓ \$124.320.495 con la Fundación Nelly Ramirez Moreno y Jhon Ramirez Moreno, ejecutados a través de convenios para:
 - Donación de seis parques infantiles en las comunidades de los consejos comunitarios de Bajo Calima, Citronela, Córdoba-San Cipriano.

- Atención a 195 familias afectadas por la ola invernal a través de la entrega de mercados y elementos de construcción para la reparación de las viviendas que sufrieron daños.
- Atender la fiesta decembrina de 201 niños y 255 adultos mayores de los consejos comunitarios de Bajo Calima, Córdoba-San Cipriano, La Brea y Citronela.
- ✓ \$80.000.000 con la Fundación Bolívar Davivienda, para atender a 250 NNA y sus familias, con el objeto de fortalecer entornos protectores al interior del hogar y en los espacios comunitarios, fortaleciendo habilidades blandas y pautas de crianza positiva en tres barrios de Buenaventura.



Educación

- ✓ Atención integral a 10 estudiantes becados en universidades locales de Buenaventura, con subvenciones para pago de matrícula e incentivos para apoyo en transporte y material educativo, así como acompañamiento psicosocial y de seguimiento académico.
- ✓ Se mantiene en 100% el indicador de permanencia de los estudiantes: de los 10 estudiantes matriculados en las Universidades del Valle y del Pacífico 10 continúan estudiando. Además, una estudiante recibió grado como socióloga.
- ✓ Se dio continuidad al proyecto EDUPAZ, en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda, dirigido a 200 jóvenes de las instituciones educativas de las comunidades atendidas con la implementación de una estrategia para el manejo de conflictos al interior de los escenarios educativos.
- ✓ En alfabetización y escolarización se obtuvo un resultado de 100% en el indicador de permanencia, donde 112 estudiantes escolarizados y 187 del programa de alfabetización continuaron en el proceso educativo.
- ✓ En alianza con el equipo social de COMPAS Aguadulce, se entregaron 113 kits escolares a los estudiantes de escolarización de las comunidades de Bajo Calima (40), Córdoba (37) y Citronela (36).





Generación de ingresos y empleo

- ✓ Se establecieron alianzas con entidades como la Secretaría de Desarrollo Económico y Rural del Distrito de Buenaventura, la Red Local de Emprendimiento de Buenaventura, el SENA, entre otros, para el desarrollo de acciones encaminadas al fortalecimiento de 15 emprendimientos desde un enfoque comercial y administrativo.
- ✓ Se realizó acompañamiento y seguimiento a 15 emprendimientos, motivando la búsqueda de nuevos contratos y comercialización de sus productos y servicios. Al respecto, tres emprendimientos generaron 46 empleos durante el año 2022.
- ✓ En alianza estratégica con el Programa Mundial de Alimentos se realizó consultoría para el fortalecimiento socioeconómico organizacional, marketing y contabilidad al emprendimiento ASOCHIP. También se realizó donación de equipos, insumos, creación de redes sociales, implementación de facturación electrónica, código de barras, diseño e impresión de 30.000 empaques para la comercialización del chip de papa china de 30g.
- ✓ 10 emprendedoras de ASOMUTUAN se certificaron en educación financiera en la alianza estratégica entre la Fundación WWB y la Fundación Puerto Aguadulce-Compas.
- ✓ Se gestionó la vinculación y formulación de un proyecto con INNPULSA, para que la unidad productiva ARMESAN del Bajo Calima recibiera dotación y equipos por valor de \$12 millones de pesos, para mejorar la producción de los servicios de cargue y descarga de mercancía y procesos administrativos.

- ✓ Se gestionó la **participación de los emprendimientos en las diferentes ferias y mercados campesinos**, para impulsar los productos agrícolas y transformados de la comunidad de Citronela y el emprendimiento ASOCHIP, en el marco de la alianza institucional con la Secretaría de Desarrollo Económico y Rural y otras instituciones.
- ✓ Se finalizaron dos importantes proyectos en el primer trimestre de 2022 con el Programa Mundial de Alimentos, enfocados a la **seguridad alimentaria de 228 familias** y a la recuperación de saberes ancestrales a partir del fortalecimiento de una unidad productiva de 90 familias del consejo comunitario del Bajo Calima, que se dedican a la siembra y transformación de la papa china.
- ✓ Se realizó **entrega de 667 semillas** (400 albahaca morada, 67 albahaca blanca, 50 cebolla, 50 cilantro, 50 menta y 50 hierbabuena) para aumentar la producción, garantizar la seguridad alimentaria y la comercialización para generar ingresos.
- ✓ Se realizó entrega de 1.190 pollos de engorde, 1.200 gallinas ponedoras, dos geomembranas para la producción de tilapia, insumos para las especies menores y materiales para la adecuación de los galpones en las **comunidades de Bajo Calima, Citronela y Córdoba**.



Deporte, recreación y cultura

ODS 3: Salud y bienestar

- En el año se finalizó el proyecto **Entornos Pazfícicos** con los siguientes resultados de impacto:
- ✓ Se realizaron talleres sobre pautas de crianza enfocados en la sana convivencia y resolución de conflictos, donde el 94% de los padres y/o cuidadores utilizan el diálogo y la comunicación asertiva para solucionar los conflictos de manera pacífica al interior del hogar y en su comunidad.
 - ✓ El 100% de las familias resignificaron sus roles al interior de sus hogares.
 - ✓ 40 padres de la red de familias protectoras fueron certificados y quedaron con capacidad instalada en las comunidades del Bajo Calima, Citronela y Córdoba-San Cipriano.
 - ✓ Se realizó la entrega de dotación deportiva a los tres concejos comunitarios del Bajo Calima, Citronela y Córdoba-San Cipriano: 95 balones de fútbol y 38 conos.
 - ✓ 12 líderes deportivos adquirieron habilidades blandas que contribuyeron a fortalecer su desarrollo como personas, mejorar la comunicación, el trabajo en equipo, manejo de grupo con los NNA y su rol al interior del hogar.
 - ✓ El 100% de las familias accedieron a las ofertas estatales, servicios como: Familias en Acción, desplazados (UAO), Sisbén, Jóvenes en Acción, Adulto Mayor e ICBF.
 - ✓ 302 NNA fortalecieron y mejoraron sus habilidades comportamentales, logrando impactar de manera positiva su vida y la de su familia.
 - ✓ Se desarrolló el proyecto **Vive Bailando**, en el cual se realizaron talleres de desarrollo humano y de legislación en la Ley 70 con 97 jóvenes de las comunidades de Córdoba, Caucana, Citronela y Bajo Calima.

- ✓ Se realizaron talleres de danza folclórica y baile artístico donde los NNA fortalecieron sus habilidades artísticas, trabajo en equipo y potencializaron su liderazgo personal y social.
- ✓ Se premiaron a 4 NNA por su liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva y pensamiento creativo en el desarrollo del proyecto en las comunidades de Bajo Calima, Citronela, Córdoba y Caucana.

Además, se desarrolló el proyecto **Generación de Entornos Protectores** en alianza con el ICBF, en el cual entregó implementación deportiva y de instrumentos musicales para fortalecer las actividades culturales y deportivas de los NNA del Bajo Calima y Córdoba-San Cipriano. Entre otras actividades:

- ✓ Se realizaron encuentros con 232 familias de las comunidades del Bajo Calima y Córdoba-San Cipriano, donde se promovió el diálogo, la integración familiar, el rescate de las tradiciones culturales y se fortaleció la resolución de conflictos para vivir en sana convivencia.
- ✓ 12 monitores deportivos y culturales se certificaron en el curso de formación a formadores, quedando como capacidad instalada en cada una de sus comunidades.
- ✓ 232 familias recibieron mensualmente 4 paquetes de Bienestarina, equivalente a 3.600 gramos para mejorar la nutrición de los NNA, en un período de 6 meses.

Finalmente, en el proyecto **Entornos Pazfícos Urbano**, 223 niños, niñas y adolescentes realizaron actividades deportivas y culturales en las diferentes comunidades participantes.

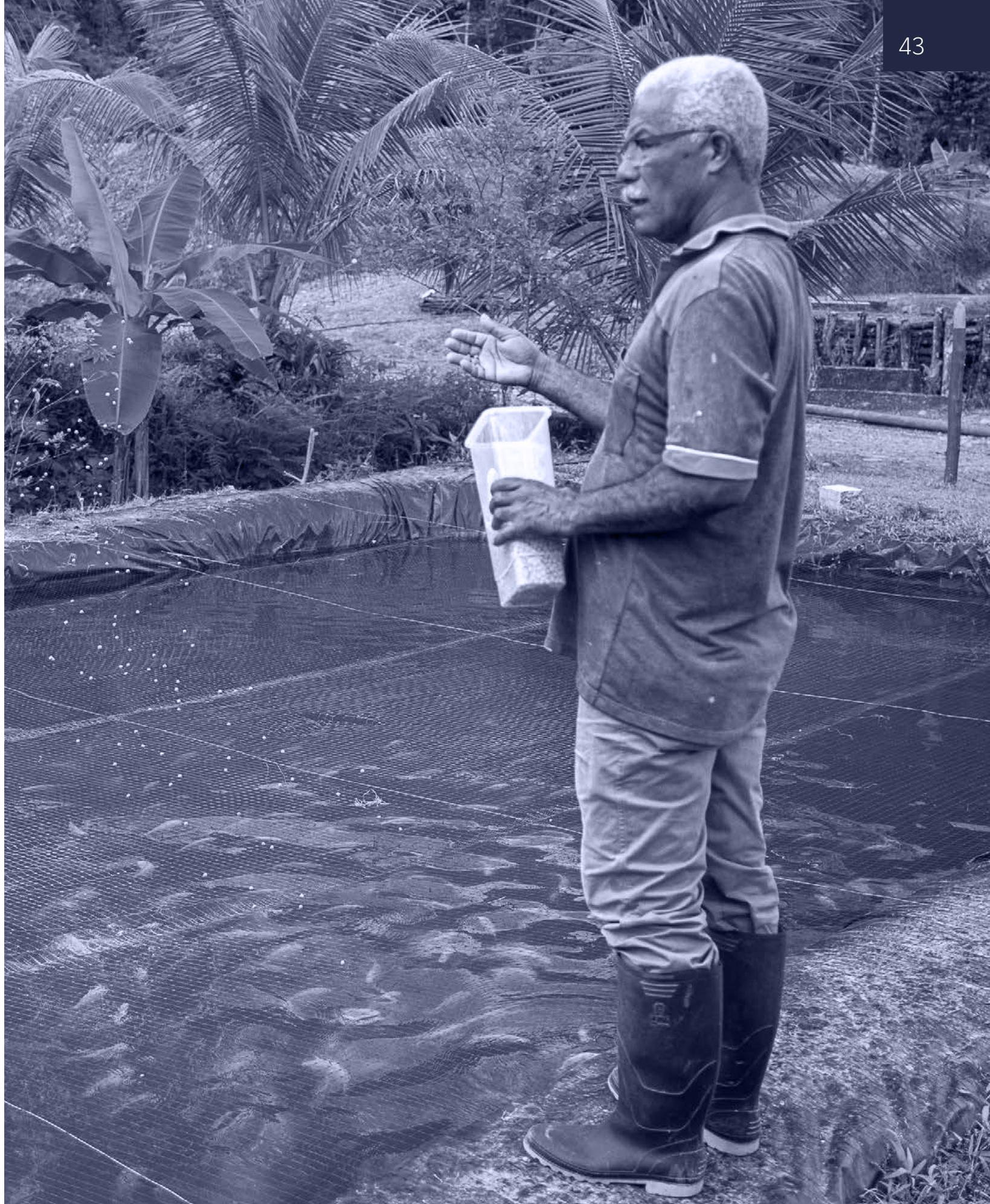
- ✓ Se realizó entrega de dotación deportiva y cultural a las juntas de acción comunal de los barrios: Las Palmas, La Dignidad, Nueva Estación La Palera y el sector Al Popular, para el desarrollo de las actividades semanales del proyecto.



Generación de ingresos y empleo

En este año se realizó la encuesta de diagnóstico a 185 padres y 10 líderes deportivos y 223 niños como línea de base para el desarrollo de proyectos relacionados con salud y deporte.

Además, se aplicó diagnóstico participativo a 232 familias de las comunidades de Córdoba y Bajo Calima, donde se identificaron necesidades y se priorizaron las temáticas a desarrollar en la intervención social.



100

Empleo de calidad y prácticas laborales

- » Empleo de calidad
- » Desarrollo de habilidades y competencias
- » Seguridad y salud en el trabajo





Empleo de calidad

» Liderazgo, competencia y compromiso

Para asegurar una gestión del talento humano que motive el compromiso y desarrollo de las personas, la Compañía ha definido cuatro frentes de trabajo orientados a alinear los perfiles de los líderes COMPAS, asegurar la retención del talento, fortalecer la cultura y alcanzar un mayor compromiso de los colaboradores, viéndose reflejados en los resultados de clima organizacional y satisfacción de las personas.



Desarrollo de líderes integrales

Los líderes COMPAS desarrollan sus competencias para que, a través de la buena gestión de sus equipos de trabajo, contribuya a asegurar los resultados del negocio.



Desarrollo de talento competente

Cada colaborador se apropia de las competencias técnicas y blandas para la ejecución adecuada de las funciones propias de su cargo, además de crecer personal y profesionalmente alineado con los planes y estrategias de la Compañía.



Desarrollo de la cultura COMPAS

La Compañía genera una cultura organizacional basada en los valores corporativos para crear relaciones de valor con todos los grupos de interés.



Relaciones laborales equitativas

Promueve relaciones laborales equitativas para mejorar el compromiso y satisfacción de los colaboradores, y desarrollar una relación armoniosa empresa / colaboradores.



Con el apoyo permanente de los líderes de la Compañía, se llevan a cabo estrategias para contar con el mejor talento humano en todas las áreas y mantener un ambiente de trabajo retador y motivador para las personas.

» Hechos destacados del año



Desarrollo de líderes integrales

Se llevó a cabo el programa “Red de Líderes” entre abril y diciembre de 2022, mediante el cual se formaron a 31 colaboradores en la competencia de “El Líder COMPAS”, contando con el respaldo de 24 líderes que vienen en el programa y que se desempeñaron como guías o “padrinos” de este nuevo grupo.



Desarrollo de talento competente

Se ejecutó el programa de formación y desarrollo aprobado para el 2022 en las competencias técnicas y del ser en todas las sedes de la Compañía, brindando conocimiento técnico para la ejecución del cargo y sistemas de gestión, capacitaciones sobre normatividad aplicable, crecimiento del ser e idioma inglés. De esta manera, en el año se impartieron en promedio 22,3 horas de formación por cada colaborador.



Desarrollo de la cultura COMPAS

Para fortalecer la cultura de la Innovación en COMPAS (uno de los valores corporativos) se implementó un Sistema de Innovación a partir de seis líneas de acción:

- Eficiencia operacional
- Satisfacción de cliente
- Nuevos modelos de negocios
- Nuevos ingresos
- Capital humano
- Sostenibilidad

En el marco de este sistema, se recibieron un total de 50 ideas por parte de los colaboradores, de las cuales 30 fueron aceptadas, 12 fueron presentadas al comité, 11 se desarrollaron mediante proyectos en prototipo y finalmente 1 se avanzó hasta proyecto piloto.



Relaciones laborales equitativas

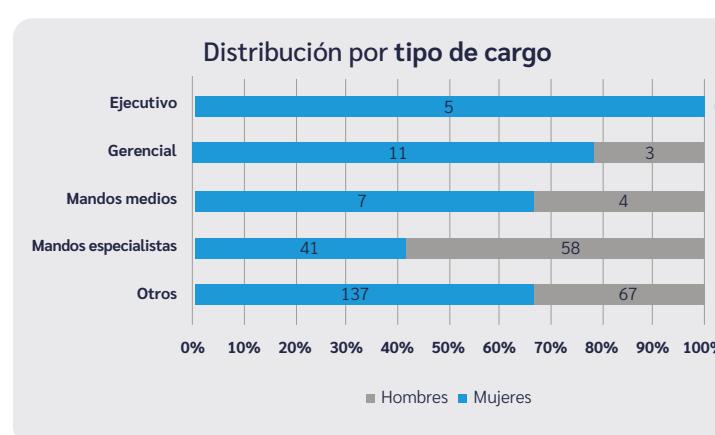
En el mes de diciembre se llevó a cabo la medición interna de clima laboral, dando como resultado un índice de favorabilidad del 84% frente a la percepción que tienen los colaboradores sobre el ambiente laboral, cinco puntos porcentuales por encima de lo obtenido el año anterior (79%).



» Nuestro equipo de trabajo

GRI 2-7, 2-8, 202-2, 405-1

Para 2022 la Compañía contó con **333 trabajadores directos y 29 externos¹**, lo cual representa un aumento del 6% en la plantilla laboral directa y del 45% en trabajadores externos en comparación con 2021.



En la alta dirección de la Compañía se consideran los cargos de presidente, vicepresidente, gerente y director. De estos, el 97% son colombianos.

¹ Estos datos corresponden a la nómina real del mes de diciembre para los empleados de planta y aprendices y el reporte de empleados que se realiza mensual (para el caso de los temporales de acuerdo con las facturas).

Rotación

GRI 401-1

Durante el año se realizaron **56 nuevas contrataciones** de personal directo, con una **tasa de nuevas contrataciones de 16%**. El 32% de estas contrataciones se realizó en el terminal Aguadulce, seguido de Tolú (20%). Además, el 54% de las nuevas contrataciones del año fueron mujeres.

Nuevas contrataciones de empleados

Región	Hombres		Mujeres	
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años
Bogotá	0	1	0	0
Barranquilla	2	4	3	1
Cartagena	0	1	2	3
Tolú	2	5	3	1
Aguadulce	3	4	6	5
Cascajal	0	4	3	3
Total	7	19	17	13

Por otro lado, se registraron **37 retiros de personal directo**, 43% menos que las registradas en 2021, con una **tasa de rotación del 11%**. Los terminales en los que se presentaron mayores retiros fueron Aguadulce (24%), Cascajal (24%) y Cartagena (22%).

Retiros de empleados

Región	Hombres			Mujeres		
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Mayores de 51 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Mayores de 51 años
Bogotá	0	0	0	1	1	1
Barranquilla	1	0	0	1	1	0
Cartagena	1	1	2	0	2	2
Tolú	1	1	1	2	0	0
Aguadulce	1	5	1	1	1	0
Cascajal	0	5	0	1	3	0
Total	4	12	4	6	8	3

Beneficios

GRI 401-2

COMPAS ofrece a sus empleados beneficios que atienden sus necesidades particulares en salud, educación y descanso. El 100% de los colaboradores hacen uso de estos beneficios según el alcance definido para cada uno de ellos.

Beneficio	Descripción	Nivel jerárquico	Tipo de contrato	Empleados beneficiados
Seguro de vida	Cobertura de seguro de vida asumido al 100% por la Compañía, aplica para empleados de planta y aprendices	Todos	Fijo, indefinido, aprendices	346
Seguro médico	Beneficio de 11 días de smmlv por mes para cobertura en salud	Presidente, vicepresidente, gerente, director	Indefinido	30
Cobertura por incapacidad y/o invalidez	Se cubre con el seguro de vida y adicionalmente, si el empleado de planta tiene enfermedad grave o degenerativa e incapacidad de más de 180 días, se otorga un auxilio de 1 smmlv por semestre y máximo 2 en el año y no son constitutivo de salario	Todos	Indefinido, fijo	0
Licencia de maternidad y paternidad	Para las mujeres una vez terminan la hora de lactancia, el beneficio de COMPAS es un mes adicional, es decir hasta que el bebé cumpla 7 meses	Todos	Indefinido, fijo	5
Acciones	Acciones de la Compañía	Presidente, vicepresidente, gerente	Indefinido	19
Licencia por matrimonio	Si el empleado se casa (civil o religioso) se otorgan 5 días hábiles de licencia remunerada	Todos	Indefinido, fijo	2
Día por cumpleaños	En el mes de cumpleaños del funcionario se otorga un día remunerado	Todos	Indefinido, fijo, aprendices	346
Alimentación	Al personal que está en puerto se les apoya con los alimentos ya sean en especie o tarjetas solo para esta destinación	Personal ubicado en puertos	Indefinido, fijo, aprendices, temporales	362
Bonificación por vacaciones	Al momento de disfrutar vacaciones, se paga un dinero no constitutivo de salario y con base en la antigüedad	Jefe, líder, coordinador, profesional, asistente, técnico, supervisor, analista, operador, operario, auxiliar, mensajero, conductor	Indefinido	234

Permiso parental

GRI 401-3

COMPAS ofrece a sus empleados beneficios que atienden sus necesidades particulares en salud, educación y descanso. El 100% de los colaboradores hacen uso de estos beneficios según el alcance definido para cada uno de ellos.

Indicador	Género	2022
Número de empleados que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	Hombres	4
	Mujeres	1
Número de empleados que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	Hombres	4
	Mujeres	1
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase la licencia de maternidad o paternidad	Hombres	4
	Mujeres	1
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	Hombres	4
	Mujeres	1
Índice de reincorporación al trabajo	Hombres	100%
	Mujeres	100%
Índice de retención	Hombres	100%
	Mujeres	100%

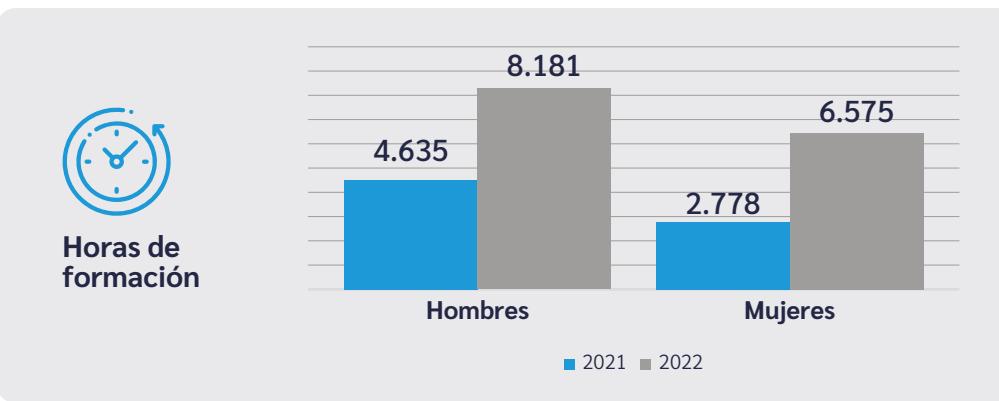
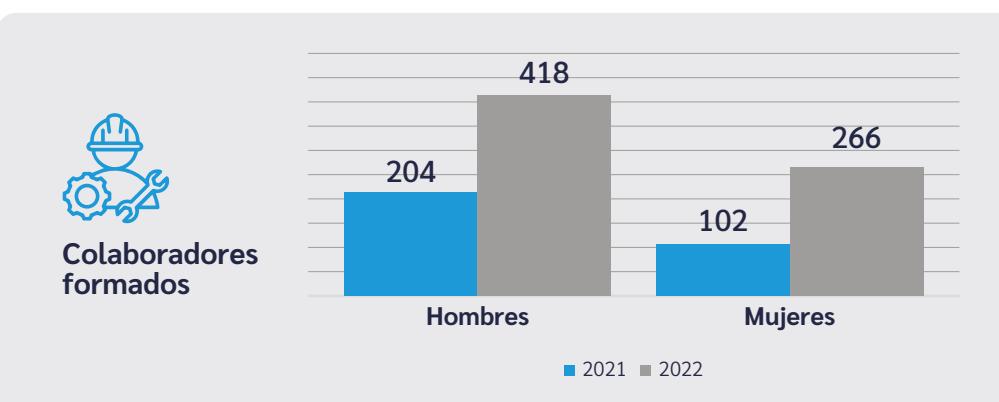


Desarrollo de habilidades y competencias



GRI 404-1, 404-2

En el año se desarrollaron **14.756 horas de formación**, 99% más que en 2021, alcanzando un promedio de 22,3 horas de formación por cada colaborador. Se destacan las formaciones en el idioma inglés, trabajo en alturas, entrenamiento y certificación en operación de equipos, liderazgo, entre otras.

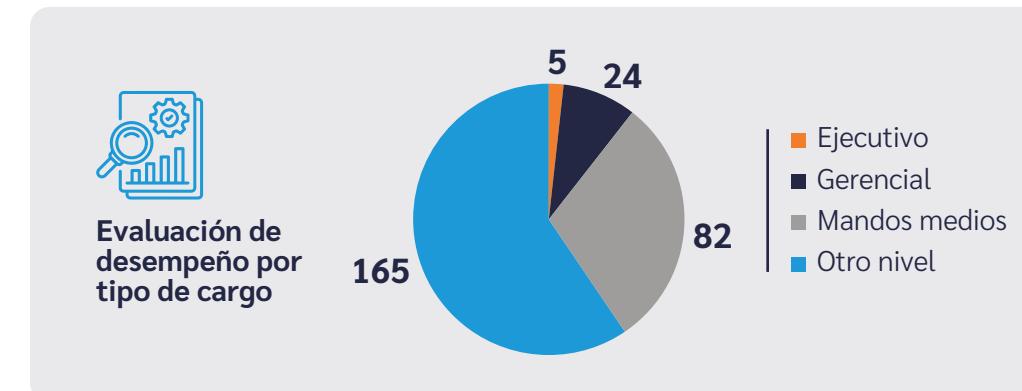
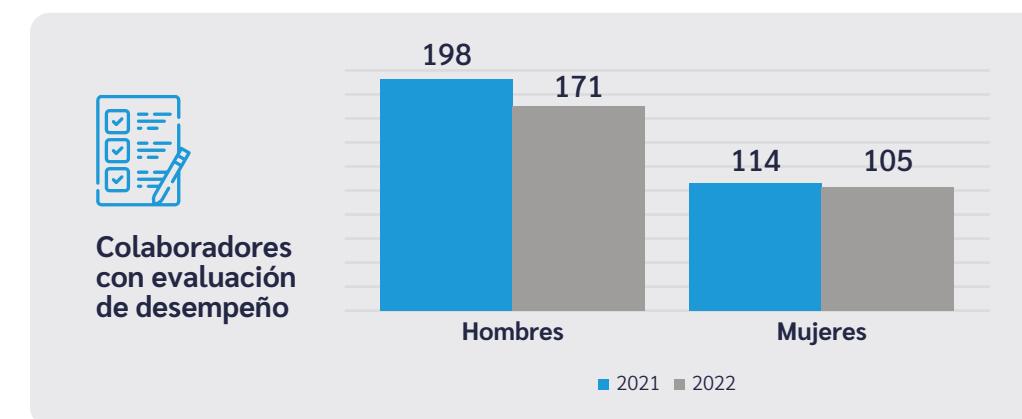


Categoría laboral	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ejecutivo	6	0	84	0	14	0
Gerencial	19	9	374	79	19,7	8,8
Mando medio	159	156	3.420	3.214	21,5	20,6
Otro nivel	234	101	4.303	3.282	18,4	32,5
Total	418	266	8.181	6.575	19,6	24,7

Evaluación del desempeño

GRI 404-3

Para 2022 se realizó evaluación de desempeño a 276 personas, 83% de la plantilla laboral directa, correspondiente al personal que al momento de la evaluación tiene una antigüedad superior a 180 días en la Compañía.





Distribución de evaluaciones de desempeño por género y tipo de cargo

Categoría laboral	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ejecutivo	5	0	5	0
Gerencial	17	7	18	6
Mando medio	38	48	37	45
Otro nivel	138	59	111	54
Total	198	114	171	105

Relaciones laborales

GRI 102-41, 402-1

La empresa tiene un sindicato de industria en el cual se encuentran empleados sindicalizados en las sedes de Cartagena, Tolú y Cascajal. En los últimos años se ha mantenido estable las afiliaciones, las cuales no han superado el 10% de los colaboradores directos.

Durante 2022 el 6,3% de colaboradores se encuentran sindicalizados, correspondiente a 21 personas.

En marzo de 2022 se logró la cuarta negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Rama, Servicios de la Industria del Transporte y Logística de Colombia (SNTT) con vigencia hasta junio de 2024.

» Nuestros retos

- ✓ **Desarrollo de líderes integrales:** Para el 2023, el programa de Liderarte se enfocará en la última competencia del Líder Innova.
- ✓ **Desarrollo de talento competente:** Continuar con el plan de formación al personal para reforzar las competencias del cargo y del ser.
- ✓ **Desarrollo de la cultura COMPAS:** Continuar fortaleciendo el programa de innovación de la Compañía denominado “Océano Azul”.
- ✓ **Relaciones laborales equitativas:** Continuar el robustecimiento de las relaciones con los colaboradores y seguir propendiendo por su bienestar y el de sus familias.





Seguridad y salud en el trabajo

» Hechos destacados del año

- » Instalación de puntos de anclaje en todas nuestras terminales portuarias, líneas de vida y estructuras para carpeta y descarpe de vehículos.
- » En el marco del programa de estilos de vida saludables, se avanzó en el diseño, ejecución y lanzamiento del programa “Perder para Ganar” en el cual participaron más de 120 trabajadores de COMPAS y sus filiales.
- » Se llevó a cabo la semana HSE en la cual se realizaron diferentes actividades para dar soporte al cumplimiento de los estándares HSE (por su sigla en inglés de *healthy, security and environment*), simulacros, reciclaje (papel, cartón, vidrio, metal), premiación perder para ganar, muestra empresarial y concurso de empresas con visión de economía circular, charlas con especialistas acerca de la responsabilidad ante la materialización de siniestros, actividades formativas con niños, niñas y adolescentes de las escuelas ubicadas en las áreas de influencia, entre otras actividades. Participaron más de 200 colaboradores, personas de las comunidades de influencia, proveedores y contratistas.
- » Se realizó el primer encuentro de brigadas para atención de emergencias de las diferentes sedes de COMPAS en la ciudad de Cartagena, con la participación de 30 brigadistas provenientes de las terminales portuarias de Tolú, Cartagena y Barranquilla.

» Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo (SG-SST)

GRI 403-1, 403-7, 403-8

COMPAS mantiene su compromiso con todos sus grupos de interés de prevenir los impactos negativos para la salud y la seguridad relacionados con sus operaciones. Se encuentran certificados bajo la norma ISO 45001, asegurando la protección de los trabajadores y visitantes frente a posibles eventos de accidentes y enfermedades laborales.

La certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) bajo esta norma es una práctica que permite mitigar cualquier factor que pueda causar daños irreparables a los empleados o al negocio, con alcance en las operaciones propias de la Compañía, sus relaciones con clientes, proveedores y contratistas.

“

El SG-SST de COMPAS cubre al 100% de empleados directos y trabajadores cuyo trabajo es controlado por la Compañía.

Tipo de trabajadores	Número de trabajadores cubiertos	Porcentaje sobre el total de trabajadores
Empleados directos de COMPAS	333	100%
Trabajadores que no son empleados directos de la organización, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por la organización	1.501	100%

Para su implementación y control permanente, COMPAS da a conocer y hace seguimiento a sus proveedores y contratistas frente a los requerimientos generales y por actividad en materia de seguridad y salud en el trabajo incluyendo, entre otros, los siguientes componentes:

- ✓ Requisitos generales.
- ✓ Aplicación y supervisión de controles operacionales en el desarrollo de las diferentes tareas.
- ✓ Revisión y actualización del sistema documental.
- ✓ Manejo y manipulación de productos químicos.
- ✓ Coordinación de realización de valoraciones médicas ocupacionales.
- ✓ Coordinación y ejecución de mediciones higiénicas.
- ✓ Control y seguimiento a las actividades que involucren tareas de alto riesgo (TAR).
- ✓ Ejecución y seguimiento a las actividades del plan estratégico de seguridad vial (PESV).
- ✓ Fomento de estilo de vida saludable en la población trabajadores.
- ✓ Identificación de peligros, valoración de riesgos y aplicación de controles, en las diferentes actividades.

El compromiso y liderazgo en seguridad y salud en el trabajo por parte de la alta dirección, es sin duda alguna la razón principal para que clientes y partes interesadas mantengan un alto nivel de confianza en las operaciones y relaciones comerciales con la Compañía.

Además, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) lidera los procesos y verifica de manera permanente que se cumplan los requerimientos y protocolos a partir de:

- ✓ Validación de afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral.
- ✓ Verificación de estándares mínimos bajo el enfoque de la Resolución 0312 de 2019 aplicables a todos los empleadores y contratantes de personal.
- ✓ Verificación de estándares mínimos para la realización de trabajos en altura bajo el enfoque de la Resolución 4272 de 2021.
- ✓ Exigencia de requisitos HSE para proveedores y contratistas que permiten monitorear a través de un detallado análisis, la verificación de su cumplimiento y conformidad a nivel corporativo durante su permanencia en las sedes de la Compañía, así como para la ejecución de la actividad para la cual han sido contratados.

Buscando la mejora continua, el SG-SST es auditado interna y externamente:

Auditorías internas	Auditorías externas
Evaluaciones integrales lideradas por el área de Riesgos y Control Interno con el fin de agregar valor y mejorar las operaciones del proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Auditorías de certificación con ICONTEC ISO 45001/2018 como ente certificador a nivel corporativo que permiten determinar la conformidad de todos los requisitos del Sistema.

Por último, COMPAS mantiene actualizadas y entrenadas sus **Brigadas para la Atención de Emergencias** en todas sus sedes, las cuales cuentan con colaboradores debidamente identificados, capacitados y dotados para prevenir, controlar y reaccionar en situaciones de alto riesgo, con el fin de salvaguardar la integridad de todos los grupos de interés.



» Seguridad en el trabajo

Gestión de riesgos de accidentalidad en el trabajo

Los riesgos asociados a la seguridad de las personas son atendidos de manera diligente mediante un enfoque preventivo orientado a evitar la ocurrencia de accidentes. Todos los trabajadores de COMPAS hacen parte de las medidas que se implementan permanentemente para este fin.



Gestión de riesgos de accidentalidad en el trabajo

Descripción del riesgo:

Elementos o partes de máquina, herramientas, equipos, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos.

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Cargue y descargue de graneles.
- ✓ Cargue y descargue mecanizado por banda.
- ✓ Cargue, descargue y almacenamiento de carga suelta (acero y tubería).
- ✓ Atraque y zarpe de buque.
- ✓ Servicios a la motonave.
- ✓ Descargue de camiones.
- ✓ Pintura, soldadura y corte.
- ✓ Mantenimiento mecánico.
- ✓ Mantenimiento de circuitos eléctricos, subestaciones y cambio de luminarias.
- ✓ Obras civiles.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Ejecución del plan de mantenimiento de herramientas para garantizar su estado óptimo.
- ✓ Programa manejo seguro de cargas.
- ✓ Sistemas de permisos de trabajo.
- ✓ Aplicación de sistemas de controles operacionales para energías peligrosas.
- ✓ Capacitación al personal para trabajo seguro con herramientas para prevención de accidentes.
- ✓ Inspecciones de seguridad para verificar el estado de herramientas, equipos, maquinaria, vehículos y resguardos de seguridad.



Riesgo eléctrico (alta y baja tensión, estática)

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Mantenimiento de circuitos eléctricos, subestaciones, cambio de luminarias y mantenimiento a generador eléctrico.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Aplicación de ficha de bloqueo de energías peligrosas a través del cumplimiento de las 5 reglas de oro.
- ✓ Instructivo para el bloqueo de energías peligrosas.
- ✓ Verificación de competencias e idoneidad del personal que realiza trabajos eléctricos.
- ✓ Inspecciones periódicas de instalaciones eléctricas.



Riesgo locativo

Descripción del riesgo:

- ✓ Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de trabajo irregulares, deslizantes, con diferencia de nivel, condiciones de orden y aseo, caída de objetos.

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Cargue, descarga, almacenamiento de carga suelta (acero y tubería).
- ✓ Obras civiles.
- ✓ Izaje de estructuras.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Cumplimiento de programa de orden y aseo.
- ✓ Capacitación para la identificación y control de riesgo locativo, condiciones de seguridad y autocuidado.
- ✓ Suministro y verificación del correcto uso de los elementos de protección personal.
- ✓ Programa observación de comportamiento.



Riesgo tecnológico

Descripción del riesgo:

- ✓ Explosión, fuga, derrame o incendio.

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Mantenimiento mecánico.
- ✓ Mantenimiento eléctrico de subestaciones y circuitos eléctricos.
- ✓ Trabajos con soldadura y oxicorte.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Mantenimiento al plan de gestión de riesgos de desastres y emergencias (PGRED).
- ✓ Inspección y mantenimiento de equipos, sistemas de transferencia de cargas, sistemas eléctricos.
- ✓ Mantenimiento e inspección a los sistemas de atención de emergencias (red contra incendios, extintores portátiles, sistemas de almacenamiento de agua).
- ✓ Formación y capacitación de brigada de prevención y atención de emergencias.
- ✓ Estudio de arco eléctrico para establecer protecciones a sistemas eléctricos.

Vigilancia del entorno laboral

En 2022 se llevaron a cabo las siguientes actividades orientadas a mantener entornos laborales seguros y saludables para los trabajadores:

- ✓ Inspecciones ergonómicas a puestos de trabajo con apoyo de profesionales fisioterapeutas asignados por la ARL, a fin de identificar condiciones inadecuadas que tienen el riesgo potencial de afectar la salud osteomuscular de los trabajadores.
- ✓ Inspecciones de seguridad a los sistemas de izaje de carga, para evidenciar condiciones subestándares que pudieran afectar la integridad física del personal expuesto.
- ✓ Certificación de equipos utilizados para la transferencia, manipulación de cargas e izaje, para garantizar una operación segura.
- ✓ Evaluaciones higiénicas de material particulado, ruido, iluminación y vibración, con el objetivo de identificar la existencia o ausencia un riesgo ocupacional para la salud de los trabajadores.
- ✓ Evaluaciones periódicas ocupacionales con el fin de realizar seguimiento a la salud de los trabajadores y priorizar las recomendaciones médicas emitidas a los trabajadores que presenten alteraciones en su salud.

Indicadores de accidentalidad

GRI 403-10

índicador	Empleados directos	Contratistas
Número de accidentes registrados relacionados con el trabajo	2	12
Tasa de accidentes registrados relacionados con el trabajo	0,60	0,98
Número de accidentes registrados relacionados con el trabajo	2	12
Número total de horas trabajadas	880.348	2.706.008
Índice de frecuencia de accidentes relacionados con el trabajo	2,27	4,4
Índice de severidad de accidentes relacionados con el trabajo	4,5	59,98
Ausentismo por accidentes relacionados con el trabajo	1,19	26,01

En comparación con 2021, para 2022 la accidentalidad disminuyó en 60% para personal propio y en 40% para personal contratista. Este resultado se alcanzó con la aplicación y seguimiento a los controles operacionales en cada una de las tareas realizadas en las diferentes instalaciones portuarias, donde se ejecutaron las actividades propias de cargue, descargue, almacenamiento, como también tareas de alto riesgo para el desarrollo de los diferentes proyectos.

» Cuidado de la salud de los trabajadores

GRI 403-3, 403-6

Gestión de riesgos para la salud de los trabajadores

COMPAS busca mejorar el entorno de trabajo del personal mediante una gestión permanente de los riesgos, realizando intervención oportuna y generando facilidades en el manejo de horarios, medios de transporte y uso de tecnología de apoyo.

A continuación, se detallan los principales riesgos para la salud de los trabajadores que se han identificado, así como los mecanismos para su seguimiento y control:



Riesgo físico – ruido

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Actividades de transporte de carga a través de los equipos de transferencia, tanto en su funcionamiento como en su mantenimiento.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Mediciones higiénicas: sonometrías y dosimetrías.
- ✓ Mantenimiento a equipos de transferencia y transporte de carga.
- ✓ Inspecciones programadas para verificación de equipos.
- ✓ Valoraciones médicas ocupacionales (audiometrías).
- ✓ Entrega de protección auditiva a trabajadores expuestos.
- ✓ Observaciones de comportamiento para verificar el uso de la protección.





Riesgo químico – material particulado

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Riesgo presente en la operación y funcionamiento de los equipos de transferencia y transporte de carga.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Mediciones higiénicas: material particulado.
- ✓ Mantenimiento a equipos de transferencia y transporte de carga.
- ✓ Valoraciones médicas ocupacionales (espirometrías).
- ✓ Entrega de protección respiratoria a trabajadores expuestos.
- ✓ Observaciones de comportamiento para verificar el uso de la protección.
- ✓ Automatización de líneas mecanizadas.



Riesgo ergonómico – posturas inadecuadas y movimientos repetitivos

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Este riesgo está presente en el manejo manual de cargas, la operación de equipos, las actividades de inspección de cargas y la administración de las operaciones.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Pausas activas en campo y software en todos los computadores del personal administrativo.
- ✓ Actividades dirigidas para promover estilos de vida saludable.
- ✓ Inspecciones de puesto de trabajo.
- ✓ Evaluaciones médicas ocupacionales con énfasis osteomuscular.



Riesgo psicosocial – demanda de carga emocional cuantitativa y mental

Actividades asociadas al riesgo:

- ✓ Este riesgo se relaciona con situaciones afectivas y emocionales propias del contenido de la tarea que tienen el potencial de interferir con los sentimientos y emociones del trabajador. La exposición a las exigencias emocionales demanda del trabajador habilidad para entender las situaciones y sentimientos de otras personas y ejercer autocontrol de las emociones o sentimientos.

Además, a las exigencias relativas a la cantidad de trabajo que se debe ejecutar, en relación con el tiempo disponible para hacerlo. Las exigencias de carga mental se refieren a las demandas de procesamiento cognitivo que implica la tarea y que involucran procesos mentales superiores de atención, memoria y análisis de información para generar una respuesta.

Mecanismos de control y seguimiento:

- ✓ Entrenamientos sobre manejo y regulación de las emociones.
- ✓ Distribución de las tareas dentro de los tiempos laborales, incluidas pausas en el trabajo.
- ✓ Ejecución de actividades enfocadas a fortalecer las competencias de los trabajadores en cuanto a sus procesos cognitivos.
- ✓ Aplicación de batería de riesgo psicosocial.

Servicios de salud para los trabajadores

Junto con los mecanismos para la gestión de riesgos, la Compañía ofrece a sus trabajadores servicios orientados a cuidar y preservar la salud de los trabajadores. Durante 2022 en las diferentes sedes se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Evaluaciones médicas ocupacionales que incluyen exámenes clínicos y paraclínicos.
- ✓ Valoraciones médicas post incapacidad prolongada.
- ✓ Seguimiento al esquema de vacunación para la prevención del covid-19.
- ✓ Actividades físicas para prevención del riesgo cardiovascular contempladas en el programa “Perder para ganar”.
- ✓ Inspecciones de puesto de trabajo con el objetivo de evaluar y mejorar las condiciones de los colaboradores.
- ✓ Suministro de elementos ergonómicos para mejorar las condiciones de los puestos de trabajo.
- ✓ Seguimiento e implementación a recomendaciones de las diferentes mediciones higiénicas.

Estilos de vida saludables

De manera permanente la Compañía trabaja para promover estilos de vida saludable en sus trabajadores y de esta manera mejorar su calidad de vida.

En 2022 se diseñó el programa denominado **Perder para ganar** como una estrategia que busca preservar y cuidar la salud de los colaboradores, haciendo del cuidado un estilo de vida. En sus primeros meses de implementación se logró una participación muy representativa de la población de COMPAS (más de 120 trabajadores), quienes hicieron posible el desarrollo de cada uno de los retos programados durante su vigencia.

Como incentivo al final de esta primera temporada del programa, se entregó un premio a un trabajador en cada una de las sedes y un ganador a nivel nacional, como reconocimiento a su perseverancia, disciplina, disposición y permanencia durante el desarrollo de las actividades, para cumplir con los parámetros establecidos en las bases del concurso.

Indicadores de enfermedad y ausentismo

GRI 403-9

indicador	2021	2022
Número de casos enfermedades de origen laboral identificadas	0	0
Tasa de ocurrencia de enfermedades de origen laboral	0	0
Tasa de prevalencia de enfermedades de origen laboral	0	0
Ausentismo por enfermedades de origen laboral	0	0
Ausentismo por enfermedades de origen común	16,55	9,09



Los controles establecidos e implementados en el año 2022 permitieron mantener en cero la prevalencia de enfermedades laborales. El compromiso de la alta dirección, y el trabajo en equipo logrado frente al control de la gestión de riesgos higiénicos y ergonómicos a implementar en trabajadores expuestos, fueron fundamentales para el logro de este resultado.

De otro lado, en cuanto a enfermedades de origen común para el año 2021 el ausentismo registrado se vio afectado por los casos de covid-19. Para 2022, la implementación y el seguimiento a los controles establecidos para mitigar el contagio por covid-19 contribuyeron a la reducción de casos presentados y de ausentismo por esta condición.

Además, teniendo en cuenta los resultados de los exámenes médicos periódicos se realizaron actividades encaminadas a la reducción del ausentismo las cuales fueron efectivas, tales como jornadas de vacunación, actividades físicas, implementación de lineamientos vigentes para la prevención del covid-19 conforme a lo establecido por el Ministerio de Salud, entre otras.

» Capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5

En cumplimiento de los estándares mínimos para el SG-SST definidos en la Resolución 0312 y demás requisitos legales, COMPAS cuenta con plan de formación, cuyo insumo es la matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, en el cual se plasman las medidas de control y formación para cada uno de los riesgos identificados.

Este plan de formación se ejecuta con apoyo de la ARL; los temas programados en dicho plan están enfocados al control de los riesgos identificados, para la prevención de accidentes y enfermedades laborales, a través de la sensibilización del personal y mejoramiento de las competencias.



En 2022 se realizaron 117 actividades de capacitación para personal directo y 48 para personal externo, con la participación de 522 personas y 439 horas de formación, 32% más que en 2021.

indicador	Trabajadores directos		Trabajadores contratistas	
	2021	2022	2021	2022
Número de actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo llevadas a cabo	58	117	50	48
Total de trabajadores capacitados en salud y seguridad en el trabajo	198	327	157	195
Total de horas de capacitación desarrolladas	224	229	108	210

Los temas desarrollados en las capacitaciones de 2022 fueron:

- ✓ Izaje de cargas.
- ✓ Identificación de peligros y riesgos.
- ✓ Salud mental.
- ✓ Importancia de las inspecciones de seguridad.
- ✓ Uso adecuado de elementos de protección personal y consecuencia por no uso.
- ✓ Manejo defensivo.
- ✓ Prevención de riesgo locativo, accidentes por caídas a nivel y diferente nivel.
- ✓ Prevención de la hipoacusia y cuidado de la salud auditiva.
- ✓ Prevención de accidentes en manos y manejo de herramientas manuales y de potencia.
- ✓ Vehículo seguro.
- ✓ Sistema comando de incidentes.
- ✓ Certificación y recertificación del personal que realiza trabajos en alturas.
- ✓ Prevención de desórdenes músculo – esqueléticos.
- ✓ Manejo de productos químicos conforme al sistema globalmente armonizado (SGA).

» Nuestros retos

- ✓ **Cultura de seguridad:** Fortalecer la cultura de seguridad en todos los niveles de la Organización a través de las buenas prácticas para un comportamiento seguro.
- ✓ **Índices de accidentalidad:** Mantener la disminución de la accidentalidad, a través del fortalecimiento de la cultura de seguridad, la identificación de peligros, la eliminación y disminución de los riesgos.
- ✓ **Toma de conciencia:** Mejorar el comportamiento de trabajadores en temas HSE, identificar actos y condiciones subestándar previamente y evitar que se materialice el riesgo.





03

Responsabilidad con el entorno y los recursos naturales

- » Uso eficiente de los recursos naturales
- » Gestión del cambio climático

Uso eficiente de los recursos naturales



La gestión diligente de riesgos e impactos ambientales en COMPAS facilita el cumplimiento de los objetivos y estrategias de la Compañía, y la posiciona como empresa ambientalmente responsable.

» Nuestro enfoque de cuidado ambiental

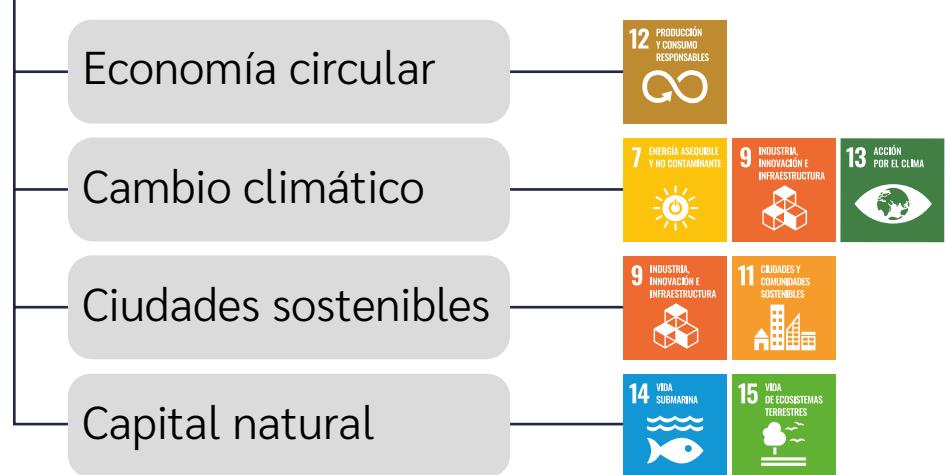
Tomando como base las mejores prácticas del sector, la gestión ambiental en COMPAS se orienta mediante la aplicación de un sistema robusto que permite identificar, evitar, minimizar, y mitigar los posibles riesgos ambientales asociados a las operaciones de la Compañía.

El Sistema de Gestión Ambiental de COMPAS se encuentra certificado bajo la norma ISO 14001:2015, orientando la gestión de los diferentes aspectos e impactos ambientales de manera transversal e integral.

Componentes del Sistema de Gestión Ambiental					
Matriz de identificación y evaluación ambiental	Matriz legal ambiental	Matriz de evaluación de cumplimiento legal ambiental	Plan de manejo ambiental (PMA), licencias, socialización de PMA con comunidades	Indicadores ambientales	Controles operacionales

De manera complementaria, los compromisos y retos de COMPAS frente al cuidado ambiental se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a través de acciones específicas que aportan al cumplimiento de la Agenda 2030.

Retos ambientales ODS



COMPAS ha diseñado procesos que aseguran el uso y consumo eficiente de recursos (agua y energía), así como el consumo responsable de bienes y servicios con un enfoque de economía circular. Como resultado ha logrado disminuir progresivamente la generación de residuos, implementar proyectos de recirculación de aguas y maximizar el almacenamiento y abastecimiento por aguas lluvias, entre otros.

Objetivos

Aumentar la **recuperación de material reciclado y disminuir la generación y disposición de los residuos** de la operación.

Dar un **manejo adecuado** al recurso hídrico reduciendo el impacto ambiental generado por el consumo y agotamiento del recurso natural y/o la afectación del medio por los vertimientos de agua residual industrial y doméstico; evitando así la afectación del medio ambiente durante la ejecución y desarrollo de las actividades portuarias.

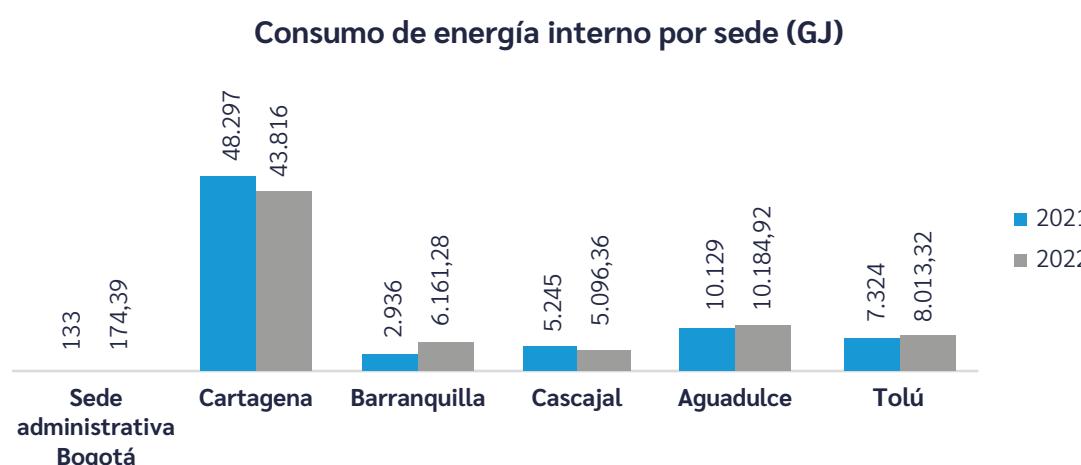
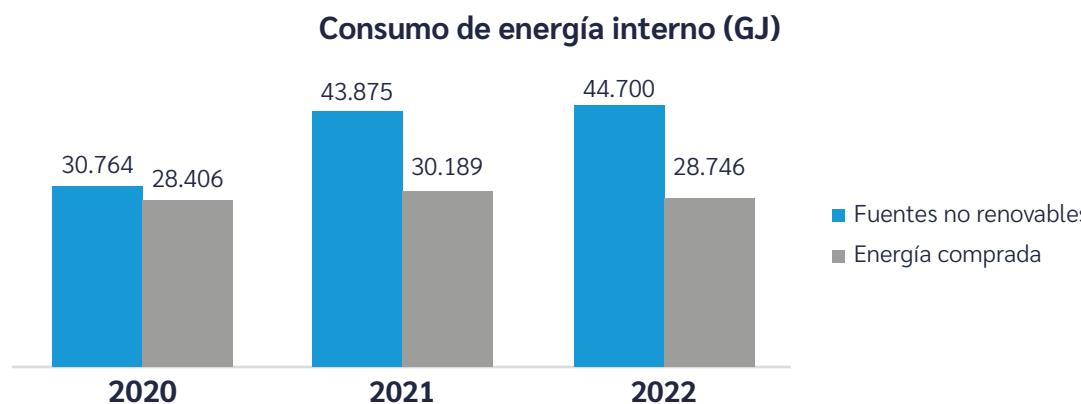
Hechos destacados

ODS	Hechos destacados
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	Reutilización de aguas en COMPAS Barranquilla: En el marco del mejoramiento del funcionamiento del sistema de tratamiento de aguas de escorrentía del patio de carbón se instaló una planta que permite recircular las aguas y utilizarlas en la operación del patio, lavado de llantas, humectación de suelos, entre otros.
	Aumento de captación de aguas en COMPAS Aguadulce: El proyecto de captación de aguas del cobertizo sur, permitió el incremento a 70 m ³ por mes disminuyendo de manera considerable la compra de agua en carro tanque para operaciones y consumo doméstico en la instalación portuaria, la cual por su ubicación geográfica no posee acueducto.
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	Cero plásticos de un solo uso: Se logró sensibilizar a más de 200 colaboradores, contratistas y operarios para la disminución de plástico de un solo uso.

» Eficiencia energética

GRI 302-1, 302-3

Para 2022 el consumo total de energía fue de 73.446,8 GJ, con una reducción de 3,41% frente a 2021, asociado a menor uso de combustible en COMPAS Cartagena, así como a menores consumos energéticos en las sedes de Buenaventura.

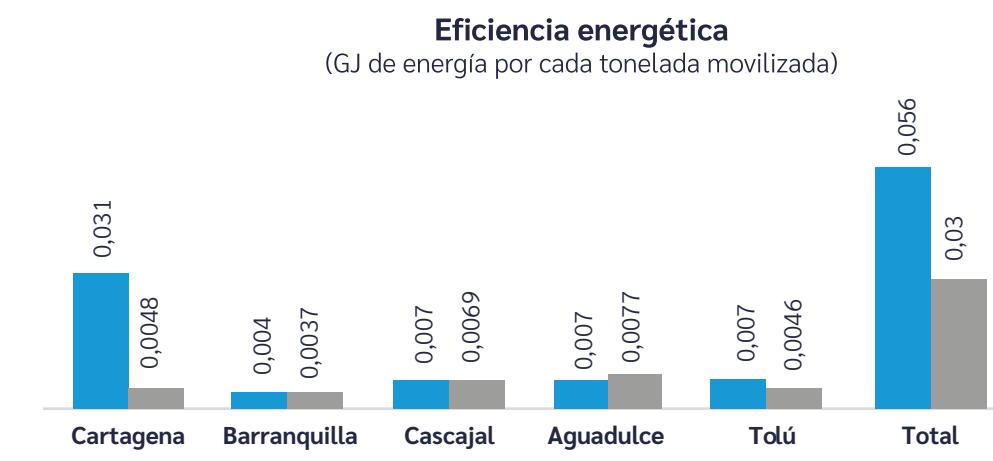


Consumo de energía interno por sede 2022 (GJ)			
Sedes	Fuentes no renovables	Energía comprada	Total
Sede administrativa Bogotá	101,19	73,2	174,39
Cartagena	35.515	8.301	43.816
Barranquilla	3.143,76	3.017,52	6.161,28
Cascajal	1.494,13	3.602,23	5.096,36
Aguadulce	3.310,53	6.874,39	10.184,92
Tolú	1.136,07	6.877,75	8.013,82
Total	44.700,68	28.746,09	73.446,76



El indicador de eficiencia energética registrado en 2022 fue de 0,03 GJ de energía consumida por cada tonelada de carga movilizada, 46% menor al registrado en 2021.

La sede en la que se presentó una mayor reducción del consumo energético fue Cartagena debido a menor uso de ACPM en el desarrollo de sus operaciones. En las demás sedes de COMPAS se lograron mantener los valores de consumo a pesar del aumento de 32,5% en las toneladas movilizadas durante el año, dando como resultado mejoras en la eficiencia energética de la operación.



» Eficiencia en el consumo del agua

GRI 303-1

En sus operaciones, COMPAS hace uso de agua para consumo directo, así como actividades de aseo, obras civiles, humectación del suelo, lavado de equipos y vehículos, y humectación de pilas de carbón.

Los principales impactos identificados en estas actividades se relacionan con la presión y contaminación del recurso hídrico, para lo cual se han establecido acciones puntuales dentro de los planes de manejo ambiental de cada terminal, así como monitoreos permanentes a los parámetros establecidos por las autoridades ambientales.

Mecanismos para la gestión de impactos sobre el agua:

- Presión del recurso hídrico**
 - ✓ Programa de ahorro y eficiente de agua.
 - ✓ Cumplimiento de los caudales establecidos en las concesiones.
 - ✓ Capacitación a los colaboradores sobre ahorro y uso eficiente del recurso.
 - ✓ Implementación de economía circular.

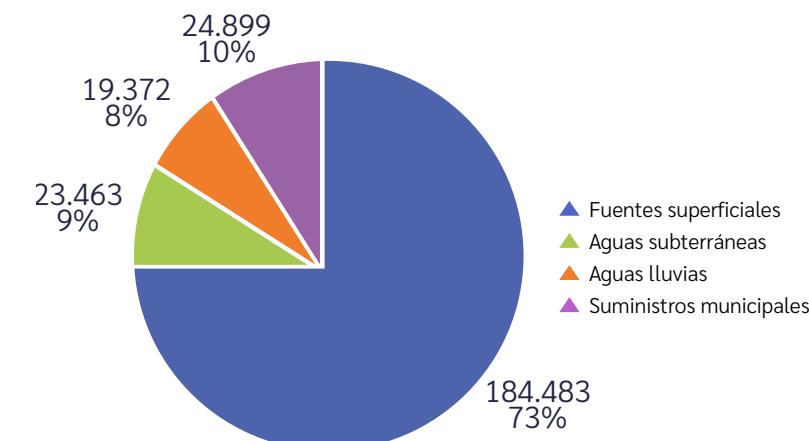
- Contaminación del recurso**
 - ✓ Construcción y operación de los sistemas de tratamiento de agua residual (STAR).
 - ✓ Mantenimiento de los sistemas de tratamiento de agua residual.
 - ✓ Seguimiento de monitoreos y cumplimiento con la normatividad ambiental.
 - ✓ Entrega a gestores de manejo de aguas residuales

Captación y consumo de agua

303-3

En 2022 se registró una captación total de **252.217 m³ de agua**, 11% más que en 2021, debido principalmente a una mayor demanda del recurso para la operación de los terminales en cuanto al manejo adecuado de la carga (humectación del producto). Se destaca el aumento del 23% en la captación de aguas lluvias, las cuales son recicladas y recirculadas en la operación.

Agua captada por fuente 2022 (m³)



Fuente	2020	2021	2022
Agua dulce captada de fuentes superficiales	181.151	174.283	184.483
Aguas subterráneas	8.579	14.728	23.463
Aguas lluvias	15.403	15.700	19.372
Suministros municipales de agua u otros servicios	25.840	22.848	24.899
Captación total	230.973	227.559	252.217

Agua reciclada y reutilizada

Indicadores	2020	2021	2022
Volumen de agua reciclada / reutilizada (m ³ / año)	660	1.000	1.200
Porcentaje de agua reciclada/ reutilizada con respecto al agua total captada	2,87%	0,4%	10%
Volumen de agua captada por lluvia (m ³ / año)	14.743	15.700	19.372



Vertimientos de aguas residuales

GRI 303-2, 303-4

Vertimientos de aguas residuales por tipo de destino (megalitros)

Tipo de destino	2020	2021	2022
Fuentes superficiales	46,75	51,65	30,63
Agua de mar	17,39	17,18	21,97
Agua de terceras partes (sistemas de acueducto y alcantarillado)	17,49	17,49	0
Total	81,64	86,23	52,60

En 2022 se realizó el vertimiento de 52,6 megalitros de aguas residuales previamente tratadas, 39% más que el año anterior, debido a la inexistencia de aguas residuales de terceras partes.

Las aguas residuales de la operación pueden generar disminución de las características físicas, químicas y biológicas de los cuerpos receptores, así como contaminación del recurso hídrico. Para su tratamiento se cuentan con los siguientes sistemas previos a su vertimiento:

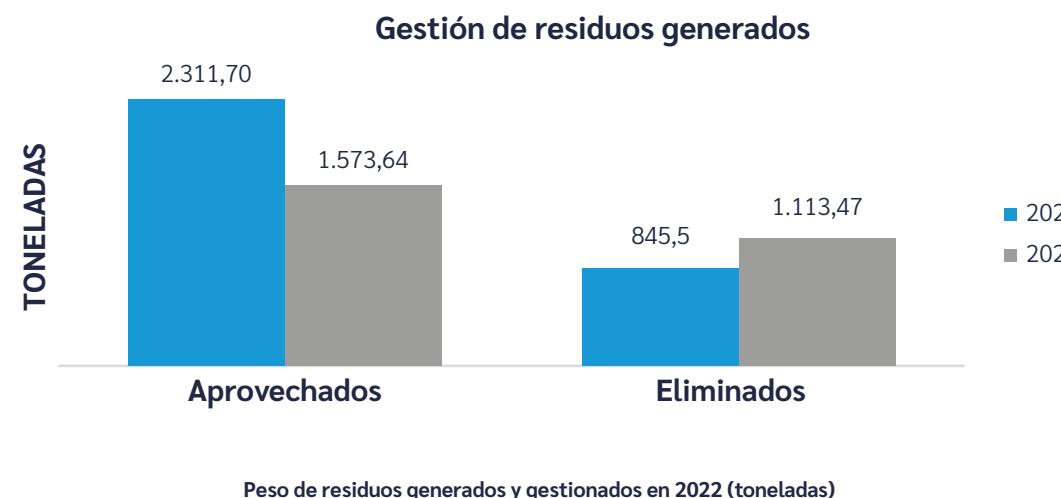
Terminal	Método de tratamiento
Barranquilla	Planta de tratamiento con módulos en concreto de criba, trampa de grasa y sedimentador.
Tolú	Cuatro pozos sépticos
Cascajal	4 STAR domésticas compuestas por tanque séptico y filtro anaerobio de flujo ascendente (4,5 m ³). 1 STAR no domestica con una trampa de grasa.
Aguadulce	Las aguas residuales domésticas son tratadas a través de cuatro sistemas de tratamiento iguales, conformados por trampa de grasas, tanque séptico, filtro anaerobio que presentan las siguientes características de diseño: Sistema séptico y filtro anaerobio de flujo ascendente (2,4 M ³) realizando en una sola unidad los procesos de sedimentación, clarificación y filtración anaerobia de flujo ascendente (FAFA). Fabricado en poliéster con fibra de vidrio (PRFV).

Los parámetros evaluados a las aguas residuales se realizan según los métodos analíticos del Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater 23rd, Edition 2017 y el instructivo de toma de muestras del laboratorio contratado debidamente acreditado por IDEAM. En esta evaluación se relacionan los parámetros analíticos muestreados con el respectivo método analítico y límite de cuantificación de acuerdo con la normatividad ambiental aplicable para cada puerto, específicamente la resolución 883/2018 para vertimientos a cuerpo de agua marino y la resolución 0631/2015 para el vertimiento a alcantarillado. Las características evaluadas son:

- ✓ Características físicas del agua vertida: Temperatura OD.
- ✓ Características químicas del agua vertida: demanda biológica de oxígeno (DBO₅), demanda química de oxígeno (DQO), sólidos suspendidos totales (SST), grasas y aceites.
- ✓ Características biológicas del agua vertida: coliformes totales.
- ✓ Otras características: sulfuros, cianuro total, arsénico total (As), cadmio total (Cd), cobre total (Cu).

» Gestión eficiente de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3



Composición de los residuos	Residuos generados	Residuos aprovechados	Residuos eliminados
Residuos peligrosos	22,80	13,40	9,41
Residuos no peligrosos	2.664,30	1.560,24	1.104,06
Residuos totales	2.687,11	1.573,64	1.113,47

Las principales actividades de la operación de COMPAS que generan residuos son:

- ✓ Manejo de granel alimenticio y sus barreduras.
- ✓ Actividades operativas que generan residuos voluminosos.
- ✓ Actividades de mantenimiento que generan residuos peligrosos.
- ✓ Casinos para los empleados que generan residuos ordinarios.

Para 2022 se generaron 2.687 toneladas de residuos, 15% menos que en 2021. Del total de residuos generados en el año el 59% fueron aprovechados.

Los impactos asociados por la generación de residuos son:

- ✓ Contaminación del suelo o del agua por mala disposición de residuos.
- ✓ Disminución de la calidad del aire por olores ofensivos relacionados con el mal manejo de residuos.
- ✓ Afectación al paisaje por mala disposición de residuos.
- ✓ Proliferación de vectores.

Para el manejo de estos impactos se cuentan con mecanismos de seguimiento tanto al interior de las operaciones como a los terceros encargados de la gestión de residuos:

- ✓ Desde el proceso de compras se solicitan todos los permisos y licencias de operación (permisos de transporte de residuos, licencias de relleno, etc.).
- ✓ Al interior de los procesos, se cuenta con procedimientos para evitar la generación de residuos y para el tratamiento de los residuos generados.
- ✓ Todos los residuos deben ser pesados al momento de su salida y registrar en el formato establecido.
- ✓ Se hace seguimiento permanente a la generación de residuos según diferentes tipos, con lo cual se generan reportes semestrales a las autoridades ambientales y reportes anuales al IDEAM.
- ✓ Se cuenta con un procedimiento establecido para la donación de residuos de barreduras para su reutilización.
- ✓ Las fundaciones y/o organizaciones sin ánimo de lucro que pueden tener acceso a este beneficio deben cumplir determinados requerimientos.

Residuos aprovechados

GRI 306-4

Tipo de residuo	Residuos	Método de aprovechamiento	2021	2022
Residuos peligrosos	Aceites usados - Cal	Recuperación	12.652	3.888
	Residuos de lámparas	Recuperación	641	8
	Residuos de baterías	Recuperación	1.621	114
	Otros	Recuperación	2	9.386
Total aprovechados			14.915	13.396
Residuos no peligrosos	Plástico, papel, cartón, vidrio, tetra pack, aluminio, chatarra, maderas, big bags.	Reciclaje	967.410	1.070.508
	Residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables.	Compostaje	1.263.090	465.056
	Residuos de cauchos y llantas.	Reciclaje	66.324	24.680
	Total aprovechados		2.296.824	1.560.244

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES


El total de residuos aprovechados este año fue de 1.573,64 toneladas, de los cuales el 99% fueron residuos no peligrosos (madera, chatarra, barreduras de granel, plástico, papel, cartón, etc.) y el 1% restante son residuos peligrosos (baterías, aparatos eléctricos y electrónicos., aceites usados, etc.).

La donación de residuos orgánicos para la elaboración de compostaje ha permitido ahorros importantes en los costos relacionados con disposición final, adicionalmente la gestión de separación de residuos en los puntos verdes y la sensibilización acerca del proceso de separación ha contribuido a obtener cantidades considerables de material reciclado.

Residuos destinados a eliminación

GRI 306-5

Por otro lado, en el año se dispusieron 1.113,47 toneladas de residuos, de los cuales el 78,32% fueron residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables y el 19,69% fueron residuos de adecuaciones civiles.

Peso de residuos destinados a eliminación (kg)

Tipo de residuo	Residuos	Método de aprovechamiento	2021	2022
Residuos peligrosos	Aceites usados - Cal	Tratamiento	380	4.409
	Otros	Incineración	31.209	4.999
	Total dispuestos		31.589	9.408
Residuos no peligrosos	Residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables.	Relleno sanitario	565.035	864.730
	Residuos de podas y talas.	Relleno sanitario	76.820	21.890
	Residuos de adecuaciones civiles.	Relleno sanitario	60.000	217.440
	Lodos, polvos y muestras de proceso.	Relleno sanitario	112.050	0
	Total dispuestos		813.905	1.104.060



» Nuestros retos

Para 2023 se plantean los siguientes retos:

- ✓ Disminuir el 1% de la cantidad de residuos versus las toneladas movilizadas, comparado con el año inmediatamente anterior.
- ✓ Aumentar la gestión de recuperación de residuos reciclables en 1% con respecto a lo generado en el 2022.
- ✓ Gestionar más del 90% de la barredura generada. El proceso de donación de residuos orgánicos hacia organizaciones sin ánimo de lucro es fundamental en los procesos de ahorro, ya que disminuye los costos asociados a disposición final de residuos; pero adicionalmente genera beneficios ambientales como la disminución de presión a los rellenos sanitarios y la disminución de gases producto de su descomposición.



Gestión del cambio climático

El sector portuario es altamente vulnerable a los efectos del cambio climático, en tanto los impactos asociados pueden generar cambios en las sinergias de funcionamiento de los puertos que deben ser gestionados de forma oportuna. Entre estos se encuentran:

Incremento en la temperatura

Aumento en el consumo de energía por uso de aires acondicionados y control de temperatura de contenedores refrigerados

Fenómeno del niño y la niña

Afectación en la operación de granel alimenticio
Aumento en el consumo de agua por épocas secas

Incremento del nivel del mar

Inundaciones de zonas de carga
Afectación de infraestructura portuaria

Para COMPAS es importante identificar los riesgos y oportunidades individuales que enfrenta cada uno de sus terminales, con el fin de conocer qué tan resilientes son ante estas alteraciones, y de esta forma, lograr un crecimiento con mayor grado de planificación, una operación segura en términos operativos y financieros, así como incluir medidas de adaptación que faciliten la continuidad del negocio sin poner en riesgo las inversiones, el modelo de negocio y su sostenibilidad.

Por ello, la estrategia corporativa de mitigación y cambio climático de la Compañía se orienta a identificar los riesgos y generar soluciones a las vulnerabilidades asociadas a este fenómeno, así como a aprovechar las oportunidades derivadas, a través del impulso de iniciativas para la adaptación y mitigación que hagan a COMPAS más resiliente en el corto, medio y largo plazo.

Objetivos de la estrategia

Reducir los impactos ocasionados por la generación de emisiones y en la calidad del aire, producto de las actividades de cada una de los terminales.

Disminuir la contaminación propia de la operación y/o afectación de la calidad el aire que pueda impactar al personal, entorno, productos e instalaciones de la Organización.

Identificar las acciones prioritarias para **reducir la huella de carbono**, así como para **incrementar la resiliencia** de COMPAS ante el cambio climático.

» Hechos destacados del año

Para avanzar en el cumplimiento de estos objetivos, en 2022 se adelantaron acciones que dieron como resultados destacados los siguientes:

ODS	Hechos destacados
	Estudio de vulnerabilidad climática en COMPAS Tolú: Se finalizó el estudio donde se determina la vulnerabilidad climática de COMPAS Tolú y se definen medidas de adaptación.
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Acuerdo con Universidad EAN: Con este acuerdo se pretende obtener un acompañamiento técnico en el desarrollo de estudios de vulnerabilidad climática para 2023 en los puertos de Barranquilla y Cartagena, y en 2024 para los puertos de Aguadulce y Buenaventura.
	Medición de huella de carbono alcance 3: Desde el 2018 se viene midiendo en la Compañía los alcances 1 y 2. En el año 2022 se suma el alcance 3 el cual permite visualizar los valores relacionados con la gestión de contratistas y actividades generadas por terceros para el desarrollo de la prestación de servicios generados por COMPAS, tales como el consumo de combustibles de vuelos, de vehículos que transportan al personal, consumo de energía de celulares asignados por la Compañía, entre otros.





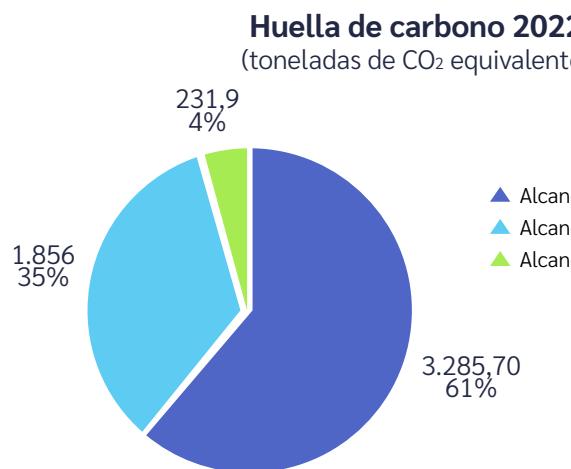
» Nuestra huella de carbono

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Para 2022 se generaron 5.373,6 toneladas de CO₂ equivalente, 3,8% menos que en 2021, aún con la inclusión del alcance 3 en la medición de la huella de carbono.

Se sigue realizando la medición de la huella de carbono de la Compañía, tomando como base los criterios metodológicos establecidos en 2018, a partir del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del **GHG Protocol, World Resources Institute** (WRI) y **World Business Council for Sustainable Development** (WBCSD), los cuales satisfacen los requerimientos de la Norma ISO 14064-1:2006.

Esta medición se concentra en los seis gases contemplados por el Protocolo de Kioto y el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC): dióxido de carbono (CO₂), óxido nitroso (N₂O), metano (CH₄), hexafluoruro de azufre (SF₆), cloro fluoro hidrocarbonados (CFC) y perfluorocarbonados (PFC).



Emisiones directas (alcance 1)

Corresponde a las emisiones directas generadas por la Compañía en el uso de combustibles para el funcionamiento de flota propia, así como de gases refrigerantes y el tratamiento de aguas residuales.

Fuente de las emisiones	2021	2022	Variación
ACPM	3.636,5	2.916,2	-20%
Gasolina	13,7	60,4	341%
R-410A	120,9	151,2	25%
R-22	86,8	156,7	81%
Tratamiento aguas residuales (DQO)	0,7	1,4	100%
Total	3.633,3	3.285,7	-10%

Emisiones directas (alcance 2)

Son aquellas que se generan por el consumo de energía eléctrica, con fuente en las empresas de suministro regionales para cada terminal de operación.

Fuente de las emisiones	2021	2022	Variación
Energía adquirida	1.953,2	1.856	-5%
Total	1.953,2	1.856	-5%

Otras emisiones indirectas (alcance 3)

Para ese año, COMPAS inició la medición de huella de carbono en el alcance 3. Los factores tenidos en cuenta fueron las emisiones por consumo de papel, uso de celulares y vuelos nacionales realizados por los funcionarios.

Fuente de las emisiones	2022
Consumo de papel	0,47
Uso de celulares	3,53
Vuelos nacionales realizados por funcionarios	227,9
Total	231,9



» Compensaciones

Terminal	Año	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Aguadulce	2019	450,8	519,3	-	970,1
	2020	302,3	224,8	-	527,1
	2021	318,5	253,18	-	571,3
	2022	232,75	259,7	46,26	538,71
Barranquilla	2019	135,1	258,8	-	393,9
	2020	170,9	286,4	-	457,2
	2021	181,5	211,9	-	393,3
	2022	258,36	238,8	55,51	552,67
Bogotá	2019	4,1	7,3	-	11,5
	2020	2,0	5,6	-	7,6
	2021	4,8	4,93	-	9,7
	2022	6,83	5,79	0,33	12,95
Cartagena	2019	2.426,0	1.038,9	-	3.464,9
	2020	1.669,1	823,1	-	2.492,2
	2021	2.819,1	970,9	-	3.790,0
	2022	2.471,33	656,94	47,43	3.175,7
Cascajal	2019	109,1	143,1	-	252,3
	2020	109,9	135,4	-	245,2
	2021	103,9	144,9	-	248,9
	2022	109,5	150,25	23,95	283,7
Tolú	2019	99,3	559,9	-	659,2
	2020	139,2	384,1	-	523,3
	2021	209,1	367,4	-	576,4
	2022	206,1	544,3	58,32	808,72

Se llevó a cabo la compensación del 60% de la huella de carbono medida en el 2021, mediante la compra de **3.353 certificados de carbono del proyecto forestal Sombrilla Urrao FCG**, que equivale a la remoción de 3.353 tCO₂e.



Algunas ventajas de la compensación de huella mediante este mecanismo son:

- ✓ Reducen la contaminación de la tierra.
- ✓ Reducen contaminantes del aire distintos del CO₂.
- ✓ Crean comunidades locales más fuertes y sanas.
- ✓ Generan oportunidades económicas y empleos.

» Emisiones al aire

GRI 305-7

El control y seguimiento de las emisiones SO₂, NO₂, CO, O₃ y del material particulado PM10 y PM2.5 se constituyen en parámetros sujetos de control por parte del Ministerio del Medio Ambiente, establecidos en la Resolución 2245 del 2017, por medio del cual se adopta la norma de calidad del aire y se dictan otras disposiciones, con el objeto de garantizar un ambiente sano y minimizar los riesgos asociados por la exposición a los contaminantes en la atmósfera hacia la salud humana.

Barranquilla

Para COMPAS Barranquilla se tienen cuatro puntos para el monitoreo de la calidad del aire. Las emisiones registradas en 2022 no superaron los límites establecidos por las autoridades ambientales.

Emisiones al aire COMPAS Barranquilla (µg/m³)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4
Partículas (PM10)	38,72	39,65	41,76	39,26
Partículas (PM2.5)	13,48	11,79	14,32	13,53
SO ₂	14,74	17,55	20,99	12,02
NO ₂	35,17	35,73	35,30	35,9
O ₃	35,7	34,33	33,78	32,41
CO	1.347,65	1.348,11	1.360,5	1.367,48



Cartagena

En COMPAS Cartagena se cuenta con tres puntos para el monitoreo de la calidad del aire, en los cuales se registraron emisiones por debajo de los límites permitidos por la autoridad ambiental.

Emisiones al aire COMPAS Cartagena ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
	Partículas (PM10)	38,88	38,40
SO ₂	20,83	13,60	16,48
NO ₂	34,07	36,02	34,61
CO	1.072,42	1.470,72	1.426,84

Aguadulce

En COMPAS Aguadulce se han dispuesto de ocho puntos de medición y monitoreo de la calidad del aire, los cuales en 2022 registraron mediciones por debajo de los límites permitidos por las autoridades ambientales.

Emisiones al aire COMPAS Aguadulce ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 5	Punto 6	Punto 7	Punto 8
	Partículas (PM10)	12,9	12,4	9,2	9,0	25,1	17,6	10,3
NO ₂	0,18	0,71	0,38	0,7	0,9	1,16	<L.C	0,18

Tolú

En COMPAS Tolú se han dispuesto de tres puntos para el monitoreo permanente a la calidad del aire. Los resultados registrados en 2022 no excedieron los límites permitidos por las autoridades ambientales para la operación del puerto.

Emisiones al aire COMPAS Tolú ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM10)	39,64	39,86	39,26
Partículas (PM2.5)	14,50	13,82	13,86
SO ₂	13,51	18,31	13,11
NO ₂	41,19	41,5	41,78
CO	1.434,18	1.431,92	1.456,41

Cascajal

En COMPAS Cascajal se cuentan con tres puntos para el monitoreo de emisiones al aire. Al igual que los resultados de las otras terminales, en 2022 no se registraron mediciones por encima de los límites permitidos.

Emisiones al aire COMPAS Cascajal ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM10)	46,25	51,27	48,86
NO ₂	15,72	15,79	15,72
SO ₂	10,63	9,85	11,02
CO	4.349,70	4.415,47	4.354,05

» Nuestros retos

Frente a la gestión del cambio climático y la protección del capital natural se plantean los siguientes retos para 2023:

- ✓ Identificar la vulnerabilidad climática: Mediante la ejecución de los estudios de definición de índice de vulnerabilidad climática de los puertos de COMPAS Barranquilla y Cartagena se pretende identificar que tan vulnerables son a los cambios climáticos que se vienen presentando y que acciones de adaptabilidad se deben desarrollar en el corto, mediano y largo plazo para garantizar la sostenibilidad del puerto
- ✓ Cumplimiento normativo: Mantener las concentraciones de parámetros como CO, NO₂, SO₂, PM10, PM2.5, dentro de los valores admisibles presentados en la normatividad nacional.
- ✓ Energía alternativa: Identificar alternativas de generación de energía limpia para los terminales de COMPAS.

Excelencia y eficiencia operativa

- » Nuestras operaciones
- » Terminal Barranquilla
- » Terminal Cartagena
- » Terminal Aguadulce
- » Terminal Tolú
- » Terminal Cascajal
- » Responsabilidad en la cadena de suministros





Desempeño económico y operativo

» Eficiencia operativa

Para COMPAS es de vital importancia gestionar la rentabilidad porque de ello depende el crecimiento y la sostenibilidad de la empresa. Cada proyecto de inversión busca satisfacer las expectativas mínimas esperadas por los accionistas y por la nación a través de los distintos contratos de concesión suscritos. En la medida en que la organización sea rentable, va a permitir el cumplimiento de los compromisos que se tienen con los grupos de interés; entiéndase proyectos con las comunidades, obligaciones tributarias y laborales, compromisos con los colaboradores, proveedores, clientes y demás actores del proceso.

La creación de valor y el crecimiento son gestionados mediante la evaluación económica de proyectos y de la supervisión y control de los resultados financieros de las operaciones. Los proyectos nuevos buscan cumplir con los indicadores de rentabilidad mínimos para generar valor a todos los grupos de interés; y en este sentido, se realiza una evaluación económica de los mismos desde la Vicepresidencia Financiera, con la articulación de distintas áreas de la organización, y finalmente, son presentados a la Junta Directiva para su aprobación.

Durante el año 2022 la Compañía se enfocó en el crecimiento de los ingresos y la utilidad operativa, así como la ejecución de inversiones por cerca de US\$20 millones destinados al mantenimiento, mejora y expansión de los terminales.

A pesar de las diferentes dificultades externas que se presentaron en el país durante el 2022 como los diferentes problemas de calado en Barranquilla, presiones inflacionarias, la transición de gobierno, bloqueos en Buenaventura, entre otros, los resultados financieros del periodo resultaron satisfactorios cumpliendo el ingreso presupuestado por encima del 110%. Esto permitió

el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones de la Compañía con los diferentes grupos de interés.

Se resalta además que durante el 2022 se terminaron las expansiones de las facilidades graneleras en Tolú y Barranquilla, con lo cual se amplían las capacidades operativas a fin de seguir entregando servicios eficientes y oportunos para los clientes que usan los puertos COMPAS.

Hechos destacados del año

En el año se avanzó en importantes proyectos estratégicos que amplían la capacidad de operación de los puertos, y son evidencia de los esfuerzos por fortalecer las líneas de trabajo y la relación con sus clientes:



Mayor capacidad para almacenamiento y manejo de graneles alimenticios: Se terminó satisfactoriamente la expansión de la capacidad de almacenamiento de graneles alimenticios en el terminal de Tolú, así como las nuevas instalaciones para el manejo de este tipo de carga en el terminal de Barranquilla.



Expansión de instalaciones en Cascajal: Se iniciaron las obras para la expansión de las instalaciones el terminal de Cascajal.



Servicio de contenedores con MSC: Se atrajo un servicio de contenedores hacia la terminal de Cartagena de la línea naviera MSC, lo cual demuestra la confianza que depositan los clientes para el manejo y logística de su carga.



Adquisición de CCTO: En febrero de 2022 se adquirió el 51% de las acciones de la compañía CCTO, logrando de esta manera controlar el 100% de las operaciones de dicha empresa y empezar su integración con las actividades de COMPAS.



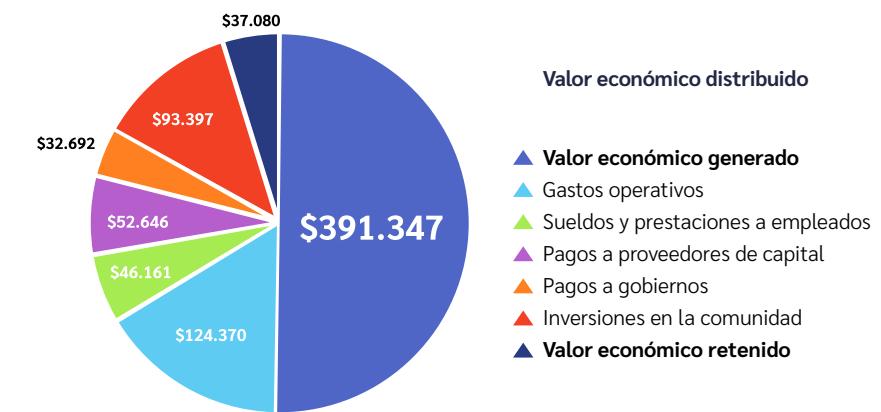
Hechos destacados del año

GRI 201-1

El desempeño económico y financiero de COMPAS en 2022 fue satisfactorio. En términos generales, se generaron mayores ingresos en comparación con el año anterior, lo que permitió a su vez distribuir mayor valor económico para los diferentes grupos de interés. Destacan los aumentos registrados en el pago de retribuciones a los gobiernos (213% más que en 2021), así como en las inversiones para la comunidad (146% más que en 2021).

Valor económico generado y distribuido	2021		2022		Variación (2021 – 2022)
	Millones COP	Millones USD	Millones COP	Millones USD	
Valor económico generado	252.639	67,5	391.347	88,9	50%
Ingresos operacionales	252.639	67,5	391.347	88,9	50%
Ingresos netos	235.892	63,0	375.447	88,3	59%
Ingresos procedentes de inversiones financieras	343	0,1	2.420	0,6	606%
Venta de activos	16.404	4,4	280	0,1	-98%
Valor económico distribuido	210.539	56,3	401.311	94,4	91%
Gastos operativos	87.123	23,3	124.370	29,2	43%
Compra de materiales insumos	86.768	23,2	123.902	29,1	43%
Costos de capacitación de los empleados	355	0,1	468	0,1	32%
Sueldos y prestaciones de los empleados	33.010	8,8	47.931	11,3	45%
Pagos a proveedores de capital	40.017	10,7	52.644	12,4	32%
Pagos a gobiernos	10.451	2,8	32.625	7,7	212%
Inversiones en la comunidad	39.938	10,7	143.741	33,8	260%
Inversión en programas sociales orientados a las comunidades en el área de influencia	783	0,2	812	0,2	4%
Inversiones en infraestructura	39.155	10,5	142.929	33,6	265%
Valor económico retenido	42.100	11,3	-23.164	-5,4	-155%

Valor económico generado y distribuido (cifras en millones de pesos)



Valor económico distribuido

- ▲ Valor económico generado
- ▲ Gastos operativos
- ▲ Sueldos y prestaciones a empleados
- ▲ Pagos a proveedores de capital
- ▲ Pagos a gobiernos
- ▲ Inversiones en la comunidad
- ▲ Valor económico retenido

Nuestros retos

Para 2023 se buscará mantener la tendencia de resultados operativos consolidados hasta 2022, priorizando el fortalecimiento de las capacidades propias de cada terminal para la atención oportuna de su demanda.

A nivel de proyectos, se espera terminar las obras de expansión del puerto de Cascajal, y de esta manera ampliar su capacidad y eficiencia operativa entregando mayores beneficios a los clientes que transportan sus mercancías mediante este importante puerto.

Finalmente, se espera completar el proceso de fusión entre COMPAS y CCTO para contar con mecanismos de gestión integrados que fortalezcan los servicios prestados y faciliten la identificación de nuevas oportunidades en el mercado.



Terminal Barranquilla



Motonaves **atendidas**

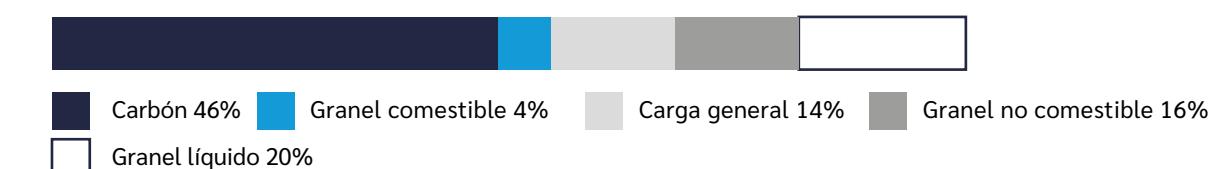


Toneladas **movilizadas**



Tipo de carga	2020	2021	2022	Variación
Carbón	699.174	856.792	757.379	-12%
Granel comestible	13.318	9.454	73.004	672%
Carga general	267.712	264.629	239.3785	-10%
Granel no comestible	47.107	218.033	261.340	20%
Granel líquido	68.990	57.615	329.065	471%
Total	1.096.301	1.406.522	1.660.163	18%

Tipo de carga **movilizada**



» Hechos destacados de la gestión

Nuevamente el terminal COMPAS Barranquilla registró cifras históricas de operación, con **1.660.163 toneladas de carga movilizadas**, superando en 18% los resultados de 2021. Los óptimos resultados alcanzados se deben a las eficiencias operativas implementadas en el terminal, así como a las estrategias comerciales que en el año impulsaron aumentos significativos en la movilización de cargas con granel comestible y granel líquido. Se seguirán impulsando estrategias para fortalecer la confianza de clientes importantes de sectores clave de la economía y la industria que prefieren los servicios de COMPAS para sus procesos logísticos.

A continuación, se describen los hechos más destacados de la gestión del terminal COMPAS Barranquilla durante 2022:



Inicio del sistema mecanizado y aumento en tasa de descargue de granel alimenticio: La implementación del descargue de graneles limpios por sistema mecanizado mejoró la productividad de los procesos. En los primeros meses del año las cargas se distribuyeron en dos y tres bodegas, mientras que la operación mecanizada entre julio y septiembre requirió de una sola bodega para el descargue, pasando de un registro de 154 toneladas por hora (TPH) a 204 TPH, es decir, hasta un 24,5 % más.



Optimización de capacidad de almacenamiento: Luego de iniciar con el uso del sistema mecanizado se pasó de una capacidad de almacenamiento de 15.000 toneladas con método convencional (cargador y retroexcavadora) a 24.000 toneladas.



Aprovechamiento de la ubicación estratégica del terminal y su calado: Durante el año se capitalizaron 183.271 toneladas de granel industrial (clíker y escoria) gracias a la cercana ubicación del puerto al canal de acceso así como al calado operativo de 10 metros que permitió tener las motonaves de mayor calado que ingresaron a Barranquilla con estos productos.



Motonave con mayor cantidad de toneladas descargadas: El 8 de febrero de 2022 se recibió la motonave Amis Wisdom II, con 37.000 toneladas de clíker, siendo este el buque de mayor volumen de carga atendido en la instalación portuaria.



Implementación de aparejos COMPAS en operación de carga general: Se mejoró en 28% la tasa de descargue de productos de acero, especialmente alambrón, con el uso de aparejos de COMPAS en comparación con los utilizados por el operador portuario (contratista), pasando de 172 toneladas por hora (TPH) a 240 TPH.



Mejora en el manejo de las aguas residuales: Se implementó una nueva área de lavado de vehículos de carbón con sistema de ahorro de agua para el mejor manejo del producto. Así mismo, se puso en funcionamiento el nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales industriales provenientes del lavadero, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad legal ambiental vigente y mejorar el desempeño ambiental.



Donación de residuos de barredura de granel: Se inició la donación de residuos de barredura de granel, cauchos (llantas) y madera, apoyando comunidades del área de influencia y fuera de ella. Esta estrategia también previene el gasto asociado a la posible disposición de estos materiales residuales y fomenta la circularidad en el segundo uso de materiales.



Acuerdo con la Autoridad Ambiental con un proceso de novación: Se llegó a un acuerdo con la autoridad ambiental con un proceso de novación (sustitución de una nueva obligación a otra anterior, la cual queda por tanto extinguida), para cumplimiento de las obligaciones asociadas a los permisos de aprovechamiento forestal.



Capacitación en manejo de ofidios: Se dio la primera capacitación en manejo de ofidios y accidente de mordedura de serpiente en la sede, con el fin de disminuir los riesgos a la salud asociados en los encuentros con estas especies, así como el buen manejo de la fauna local.



Campaña de salud y seguridad en el trabajo (SST): Se realizó campaña de seguridad enfocada a fortalecer el autocuidado, el cumplimiento de normas de seguridad y el uso de elementos de protección personal para empleados propios y de contratistas. Esta actividad se replicó en las diferentes instalaciones portuarias.



Fortalecimiento de la seguridad en tareas de alto riesgo: Se trabajó en fortalecer el cumplimiento de estándares en tareas de alto riesgo como trabajo en alturas, trabajos en caliente, izaje de cargas y espacios confinados. Con las actualizaciones realizadas a los documentos de análisis de riesgo y permiso de trabajo, se logró tener más control en este tipo de labores. Además, se instalaron dos estructuras móviles para el carpe y descarpe de vehículos con líneas de vida, cumpliendo con los lineamientos de la Resolución 4272 de 2021.



Mejoramiento de la señalización: Se instaló la señalización de normas de seguridad, emergencias y senderos peatonales en diferentes áreas de la instalación portuaria.



App SafeRePORT: Se promovió la participación en el reporte de actos y condiciones inseguras por medio de la App SafeRePORT que se encuentra en fase de desarrollo en el programa de innovación corporativo Océano Azul.



Emergencia por incendio en la planta de líquidos: Entre el 21 y 24 de diciembre de 2022 se presentó un incendio en la planta de líquidos operada y controlada por la empresa Bravo Petroleum. Las autoridades municipales y marítimas actuaron permanentemente para la atención y control de la emergencia. Al cierre de la edición de este informe no han finalizado las investigaciones sobre este hecho. La planta está inactiva por el momento y COMPAS está verificando que Bravo Petroleum refuerce los mecanismos de control con el fin de evitar situaciones similares.



» Seguimiento de metas

Metas planteadas	Avances y resultados 2022
Mejorar las tasas de cague de carbón y coque, así como las tasas de descargue de carga general	<p>Las tasas de carbón y coque mejorarán una vez se finalice el proyecto de repotenciación del cargador de buques, fecha establecida para el 9 de mayo de 2023.</p> <p>Por lo pronto, con el uso de estrategias como el almacenamiento temporal cerca de las tolvas actuales, se ha logrado mantener las tasas netas pactadas. Así mismo, en carga general, con la implementación de equipos propios se ha logrado avanzar en el mejoramiento de tasas de descargue.</p> <p>Se espera que a partir de la fecha citada se pase de una tasa promedio de entre 208 TPH y 250 TPH a una de entre 600 TPH y 800 TPH.</p>
Completar la mecanización de sistema de bandas	<p>Con la ejecución del proyecto de repotenciación de la banda 403 y la implementación de un nuevo punto alimentador de 61 m³ con capacidad de recibir directamente la carga de 3 tracto camiones, se mejorarán las tasas de cague de carbón y coque por banda, llegando así a tasas de diseño de hasta 800 toneladas por hora (dependiendo del tipo de producto), con seguimiento de cague en tiempo real por báscula dinámica y operación desde centro de control de bandas.</p>
Fortalecimiento de los sistemas de seguridad electrónica	<p>Se adquirieron 33 radios portátiles y una repetidora, lo cual ha garantizado las óptimas comunicaciones en todas las operaciones terrestres y marítimas.</p> <p>Se realizó el primer simulacro de protección internacional con la compañía naviera Intership Navigation Co. Este evento contó con la presencia de los directivos de esa naviera, directivos de COMPAS, autoridades civiles y militares y la Dirección General Marítima. El simulacro marcó un hito en seguridad portuaria de la Compañía y en la DIMAR, al tratarse de la primera vez que una terminal portuaria en Colombia realiza coordinaciones de protección directamente con los oficiales de protección de las líneas navieras.</p>
Gestionar indicadores de accidentalidad para tener a finales del 2022 unos índices de frecuencia y severidad en cero (0,0).	<p>El índice de frecuencia de accidentalidad disminuyó en 46,05% respecto al año pasado, pasando de 3,29 en 2021 a 1,76 en 2022.</p> <p>Esto se logró debido al seguimiento estricto del manual de tareas de alto riesgo para actividades especiales como son alturas, izaje de cargas, espacios confinados, control de energías peligrosas, entre otros. También por la identificación de los peligros y control de riesgos en todas las actividades de operación, mantenimiento y proyectos.</p>

» Retos para 2023

- ✓ **Fortalecer la implementación de la política de comportamiento seguro en personal propio y de contratistas:** El objetivo es fortalecer los patrones de conductas seguras y los criterios de corrección cuando se observen incumplimientos de los lineamientos y estándares HSSE. Los aspectos que medirán la efectividad del cumplimiento de la presente política están enmarcados en mejorar la conducta, comunicación asertiva, seguimiento a comportamientos y cumplimiento de protocolos.
- ✓ **Triplicar la tasa de cague de carbón y coque:** Mediante la operación de alimentador principal que dosificará continuamente el material que esté en cague colocando como reto adicional mejorar los circuitos de cague teniendo vehículos siempre descargando en tolva. Con tasas de hasta 600-800 TPH muy por encima de las 250 TPH que actualmente se logran como máximo.
- ✓ **Optimizar el recibo y despacho de carbón y coque:** Realizar el montaje de la iluminación en los patios de carbón para hacer un recibo nocturno del material, con una operación más segura. Igualmente, el tránsito de vehículos que portean la carga para ser embarcada se lleva a cabo de manera más ágil con esta importante mejora locativa al mejorarse la visibilidad de las zonas transitadas.
- ✓ **Optimizar la recolección de partículas en el cague de carbón y coque:** Con el cambio de la banda 403 se podrán ajustar los equipos que permiten que el producto que va de retorno en banda se apile en un solo punto, mejorando el orden y aseo, tiempos de recolección y salud del personal al minimizar la exposición de estos a material particulado.
- ✓ **Disminuir riesgos en patios de almacenamiento por falta de iluminación:** Mejorar la iluminación en los patios A (plaza carbón) E100, E400 y posterior, con la instalación de nuevas luminarias LED que mejoren las condiciones para laborar y disminuyan los riesgos a los que se está expuesto debido a esta deficiencia.
- ✓ **Mejorar los tiempos de reparación de equipos, disponibilidad operacional y conocimiento del personal:** Se establecen nuevos máximos y mínimos de stock de almacén en repuestos de equipos críticos, mejorando tiempos de entrega de estos y una reparación que inicia casi al tiempo que se presenta la necesidad.
- ✓ **Mantener la disminución de los índices de accidentalidad:** A través del fortalecimiento de la cultura de seguridad, la identificación de peligros, así como la eliminación y disminución de los riesgos.
- ✓ **Fortalecer el plan estratégico de seguridad vial (PESV):** Implementar las actividades incluidas en los cinco pilares de la prevención vial, dando cumplimiento al requisito legal de poner en marcha los pilares definidos en el PESV.

- ✓ **Fortalecer el programa de inspecciones (diarias, de rutina y cruzadas) con participación de líderes de las diferentes áreas:** Esto con el objetivo de identificar oportunamente actos, condiciones subestándares y gestionar los riesgos de manera preventiva en todas las actividades que se ejecuten, dando cumplimiento a la política de comportamiento seguro.
- ✓ **Fortalecer procesos de economía circular:** Ampliar las alianzas con fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro para reforzar los procesos de economía circular como donación de elementos sobrantes de las operaciones: barreduras de granel y maderas, para su aprovechamiento responsable y destinado a la mejora de las condiciones de las comunidades de influencia.
- ✓ **Mejorar el manejo de aguas residuales domésticas:** Mediante la implementación de soluciones acordes con la normativa nacional vigente.
- ✓ **Aumentar la cobertura del circuito cerrado de televisión (CCTV):** Ejecutar los proyectos de aumento de cobertura del CCTV en los patios de almacenamiento de carbón y en las bodegas de graneles.
- ✓ **Avanzar en el proyecto océano azul:** Ejecutar exitosamente el plan piloto para la reingeniería del control de acceso al terminal y a las motonaves, con sistemas de control de acceso documental y lectores biométricos portátiles para las motonaves.
- ✓ **Garantizar la seguridad del proyecto Edificio Corporativo:** Gestionar y ejecutar los proyectos de seguridad electrónica necesarios para garantizar la seguridad de las nuevas oficinas en el edificio corporativo.
- ✓ **Gestionar coordinaciones de protección con navieras:** Aumentar el número de navieras con las cuales se realizan coordinaciones y acuerdos directos de protección.
- ✓ **Aumentar las tasas de descargue de acero:** Se logrará con la implementación de nuevos equipos de izaje para descargue y con las mejoras que se obtengan en personal y equipos de proveedores.
- ✓ **Mejorar los tiempos de permanencia de los vehículos:** Disminuir la permanencia en el terminal de los vehículos de carbón y coque de 2,9 a 2,5 horas, con la optimización en el agendamiento de citas versus recursos; también la reducción de 2,4 a 2,0 horas en los vehículos de granel alimenticio con la implementación de las estructuras de carpado; y mantener la permanencia de vehículos de carga general en 2,0 horas, con la implementación de medidas para reducir las planillas múltiples que extienden el tiempo.
- ✓ **Dar inicio al proyecto de básculas no tripuladas:** La báscula No 5 del terminal es la primera que está diseñada y construida para ser no tripulada y se espera que en este año se logren conectar todas las demás a un centro de operación reduciendo el personal requerido y agilizando las labores de mantenimiento, planeación y control de equipos para pesaje.



Terminal Cartagena



Motonaves **atendidas**

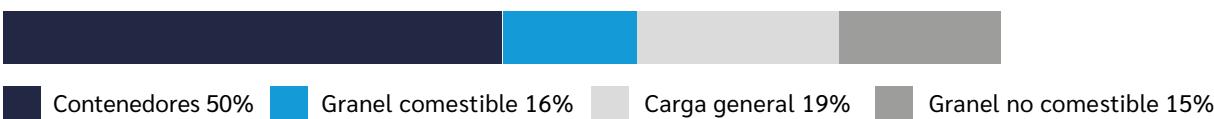


Toneladas **movilizadas**



Tipo de carga	2020	2021	2022	Variación
Contenedores	626.338	793.583	696.515	-12%
Granel comestible	319.048	377.430	226.420	-40%
Carga general	70.022	234.073	266.018	14%
Granel no comestible	140.183	256.911	208.978	-19%
Total	1.155.591	1.661.997	1.397.931	-16%

Tipo de carga **movilizada**



» Hechos destacados de la gestión

El terminal COMPAS Cartagena movilizó durante el año un total de 1.397.931 toneladas de carga, en donde se destaca una operación ágil y eficiente en cuanto al transporte de contenedores. Aunque los niveles de carga movilizada fueron inferiores en 16% a los registrados el año anterior, la instalación portuaria mantiene altos estándares de productividad y efectividad para la atención de sus clientes.

Algunos de los hechos destacados del año en esta terminal fueron:



Movimiento récord interno de contenedores: Se alcanzó una productividad récord de 86 movimientos de contenedores por hora.



Reducción en el tiempo promedio que permanece un contenedor en el puerto: La permanencia promedio de los barcos en el terminal fue de 56,5 horas en promedio. El *Dwell Time* (tiempo que permanece el contenedor en el puerto) de contenedores se redujo 5% frente al año anterior, lo cual demuestra la capacidad dinámica de almacenamiento de contenedores en el terminal.



Incremento de la eficiencia operacional: La eficiencia operacional de la carga general durante el año 2022 fue de 134% (34% más de lo que se presupuestó inicialmente) y la rata operacional promedio fue de 91,56 TM/Hora (toneladas métricas por hora).

La eficiencia operacional de la carga de ganeles comestibles fue del 121% (21% más de lo que se presupuestó inicialmente).



Atención a naves desviadas: Se atendieron 62 naves en COMPAS Cartagena cuyo destino inicial era Barranquilla, pero por afectaciones de falta de calado y profundidad en canal de acceso debieron desviar su destino. Estos desvíos representaron 250.000 TM (toneladas métricas) en el año.



Resultados en contenedores: Durante el año 2022 se dieron cambios importantes en la operación de contenedores. Con la retoma por COMPAS de la operación de CCTO se dan cambios en la estrategia de marketing y comercial. Como hecho relevante se estructuró un plan para atraer nuevas líneas ante la suspensión de recaladas de la empresa Maersk Line en el mes de abril, con lo cual se logró atraer a la línea Mediterranean Shipping Co., a partir del mes de agosto de 2022.

Atendiendo las demandas de servicios y estándares por parte clientes y autoridades se inició la construcción de dos cámaras de frío para carga refrigerada y congelada, con lo cual se garantiza la temperatura de los productos al momento de hacer cross docking (preparación de pedido sin colocación de mercancía en stock) e inspecciones abriendo el desarrollo de nuevos negocios para cargas perecederas. El tiempo de estadía de contenedores en el puerto se redujo 5% frente al año anterior con lo cual se logró optimizar la capacidad dinámica, la rotación de la mercancía y se maximizó el uso de la infraestructura disponible en el terminal.



Actualización del módulo de mantenimiento EAM de Oracle (software de mantenimiento para la gestión de los activos): Se actualizó el software con el plan de mantenimiento de los equipos portuarios, los equipos de la planta de granel y básculas, con fin de optimizar el mantenimiento para aumentar la confiabilidad y la disponibilidad de los activos.

- ✓ Actualización de árbol de equipo, se pasa de una estructura de 3 niveles a 5 niveles en la jerarquización.
- ✓ Actualización el estándar de los trabajo y ciclos y frecuencias de ejecución.
- ✓ Actualización y configuración de los formatos ordenes de trabajo.



Nuevo equipo portuario: Se recibió un nuevo equipo portuario para uso del terminal: una grúa móvil o de tierra marca Liebherr 520. Con este nuevo equipo el terminal aumenta su capacidad operativa pasando de cuatro a cinco grúas de tierra.



Plan estratégico tecnológico (reposición y actualización de equipos): Se elaboró en plan estratégico de reposición y actualización de equipos 2022 al 2025. Dicho plan incluyó las siguientes actualizaciones realizadas en 2022:

- ✓ Actualización y repotenciación de grúas portuarias MHC01 y MHC02 con cambio de la unidad de potencia.
- ✓ Actualización y repotenciación de sistema de izaje de equipos toploaders y reach stacker.
- ✓ Diseño y construcción de una nueva cámara de frío para operar de -30°C a +30°C; se amplió un 100% el espacio actual de operación al pasar de 67,5 m² disponibles a 135,3 m², por cámara de enfriamiento y se adecuaron dos cámaras de enfriamiento para un total de 270,6 m².
- ✓ Implementación de una cámara de climatización para acceso del personal a las cámaras de enfriamiento.
- ✓ Implementación de sistema de enfriamiento para incrementar el cuidado de la cadena de frío.
- ✓ Se actualizó el sistema de control de los equipos de la planta de ganeles vertical, implementando un PLC (dispositivo lógico programable) y un sistema SCADA (supervisión, control y adquisición de datos) que permite controlar las secuencias de encendido y apagado de las unidades motrices de los equipos.

Para el 2023 el plan incluye la adquisición de nuevos equipos de patio:

- ✓ 5 unidades de reach stacker de 45 toneladas cada uno para la operación de contenedores.
- ✓ 12 terminal tractor de 70 toneladas para el traslado de cargas.
- ✓ 12 tráiler tipo bombcart para el traslado de cargas.
- ✓ 1 overhigh frame stinnis para el manejo de contenedores de carga de gran tamaño (open top o flat rack).
- ✓ 1 cuchara tipo almeja de 9 toneladas para el manejo carga a granel.

Plan de Actualizaciones 2023:

- ✓ Actualizaciones del sistema de izaje de las grúas de muelle (MHC02 y MHC01).
- ✓ Actualización de spreader de grúas de muelles a tecnología TTDS (sistema de detección de twin twenty) y actualización de PLC (mayor seguridad y confiabilidad de la operación).
- ✓ Actualización de los generadores eléctricos de grúas de muelle para una mayor confiabilidad en la generación eléctrica.
- ✓ Implementación se sistema contra descarga atmosféricas en grúas de muelle (lightning protections MHC).
- ✓ Actualización de 6 unidades de tractocamiones (overhauling, motores, transmisiones, cabinas).
- ✓ Actualización de 4 básculas camioneras a tecnología electrónica bajo el estándar de la OIML (mayor resolución, menos porcentaje de error y aumentar la confiabilidad).
- ✓ Actualización mecánica, eléctrica y electrónica de los equipos de la planta de graneles horizontal y vertical: con esto se conseguirá aumentar la confiabilidad y disponibilidad de la planta.



Automatización de procesos: Se implementó un sistema de tarja electrónica y de código QR en báscula, los cuales favorecen la automatización de los procesos de control de inventarios y de ingreso de vehículos de carga al terminal.



Nuevo software para la operación de contenedores: En 2022 inició el proceso de implementación del software Navis N4, con el cual COMPAS CCTO entra a la vanguardia en transformación tecnológica con el software más avanzado en la planeación y administración de inventarios disponible en el mercado.

Como parte del proyecto, en octubre de 2022 se implementó la comunicación de equipos móviles para la transferencia de datos a través de tecnología LTE, dando una confiabilidad en la transmisión de datos del 99.9%. *COMPAS Cartagena se convierte en el primer terminal en Colombia con el manejo de esta tecnología.*



Disponibilidad de equipos para la operación en los muelles por encima de la meta: Se logró una disponibilidad operacional en equipos portuarios del 99.34%, logrando cumplir con la disponibilidad operativa requerida por la promesa de calidad y eficiencia en los servicios a los clientes.



» Seguimiento de metas planteadas

Metas planteadas	Avances y resultados 2022
Unificar la gestión ambiental del terminal COMPAS Cartagena	Unificación satisfactoria de la gestión ambiental del terminal, con la integración de las áreas de seguridad y salud en el trabajo, lo cual fortalece la gestión en salud, seguridad y medio ambiente.
Mantener los estándares operacionales del terminal COMPAS Cartagena	Con la retoma de la operación de CCTO, la organización logró mantener los estándares operacionales como terminal multipropósito con carga de contenedores.
Constituir al menos un comité barrial de emergencias en el área de influencia del terminal	Por factores ajenos a la gestión de la Organización no se pudo lograr constituir un comité barrial de atención a emergencias. Se espera poder cumplir con esta meta en 2023.

» Retos para 2023

- ✓ **Constituir al menos un comité barrial de emergencias en el área de influencia de la terminal:** Acompañar a la comunidad vecina de la terminal en la constitución de los Comités Barriales de Emergencia (COMBAS), con el apoyo de la Oficina Asesora para la Gestión de Riesgos de Desastres de Cartagena.
- ✓ **Construir los centros de acopios para la adecuada disposición de residuos sólidos en el terminal:** Con el objetivo de lograr una adecuada gestión de los residuos sólidos generados en el terminal, se construirán los centros de acopio para residuos ordinarios, aprovechables, peligrosas y barreduras de granos.
- ✓ **Fortalecer el programa de educación ambiental:** Enfatizar las intervenciones en educación ambiental en el personal externo y con todas las comunidades del área de influencia de COMPAS Cartagena, de forma que periódicamente se evidencie el desarrollo de iniciativas que fomenten el cuidado y protección del ambiente y se impacte favorablemente el entorno.
- ✓ **Sembrar al menos 2 árboles por cada empleado del terminal COMPAS Cartagena:** Promover la restauración ecológica a través de la siembra de árboles y creación de bosques, estimulando la conciencia ambiental y responsabilidad civil ambiental de las empresas, bajo el cumplimiento de la Ley 2173 de 2021.
- ✓ **Continuar el proceso de reposición de equipos portuarios:** con la adquisición y puesta en marcha de 5 *reach stackers*, 12 terminal tractors y 12 *trailers* portuarios (*bomb cart*).
- ✓ **Estandarización de reportes de falla en el módulo de mantenimiento EAM de Oracle:** diseñar, estandarizar y configurar EAM para registrar los reportes de falla de los equipos portuarios, equipos de la planta de granel y básculas, que permita extraer los reportes e informes estadísticos de fallas.
- ✓ **Actualizar EAM con los nuevos activos (equipos que se adquieran en 2023):** De acuerdo con el plan de compra de equipos 2023, será necesario actualizar el listado de equipos, planes de mantenimiento, cuentas contables asociadas para el control y gestión de activos del terminal.

Terminal **Aguadulce**



Motonaves **atendidas**



Toneladas **movilizadas**



Tipo de carga	2020	2021	2022	Variación
Carbón	319.737	441.972	488.080	10%
Granel comestible	595.630	578.984	567.249	-2%
Carga general	280.720	353.129	236.723	-33%
Granel no comestible	245.347	165.417	105.955	-36%
Total	1.441.434	1.539.501	1.398.007	-9%

Tipo de carga **movilizada**



■ Carbón 35% ■ Granel comestible 40% ■ Carga general 17% ■ Granel no comestible 8%

» Seguimiento de metas

» Hechos destacados de la gestión

En resumen, durante el año 2022 se movilizaron **1.398.007 toneladas de carga en 62 motonaves atendidas**, con una mayor participación en las cargas de granel comestible y carbón. Frente a este último, se aprecia un incremento del 10% en comparación al año 2021, lo cual demuestra que este terminal sigue siendo la mejor opción para los clientes de carbón. Esto teniendo en cuenta el calado de 14,5 metros en baja marea, factor positivo que ha permitido embarcar hasta 78 mil toneladas de carbón.

De otro lado, a continuación se detallan los principales resultados operativos en la gestión de la terminal durante 2022:



Mejoramiento de las vías internas: Se iniciaron las obras para el mejoramiento de las vías internas, las cuales en varios sectores críticos de la operación se encontraban en mal estado. Con estas mejoras se garantizan condiciones seguras de operación así como agilidad en los procesos de despacho y recibo de vehículos.



Protección del terminal: De acuerdo con las metas planteadas para el 2022, se cumplió con el objetivo de cero eventos en protección, de tal manera que se garantizó la seguridad de la infraestructura y de las motonaves, la integridad de la carga y de las personas.



Salud y seguridad en el trabajo (SST): Se instalaron puntos de anclaje, al igual que se construyó una estructura móvil para ser utilizada en tareas de carpado de vehículos, líneas de vida horizontal y vertical.

Igualmente, se instalaron y demarcaron señales verticales y horizontales en el marco del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV); esto incluyó la demarcación de cebras, senderos peatonales, límites de velocidad, entre otros.



Construcción de camerino: Se construyó un camerino para el bienestar del personal con el fin de garantizar las necesidades sanitarias.



Aumento de la capacidad de aprovechamiento de aguas lluvias: Se aumentó la capacidad de aprovechamiento de aguas lluvias, por lo que se obtuvo un mejor uso de este recurso y se disminuyó la compra de agua de carotanque.



Gestión de residuos: Disminución del 51% de residuos ordinarios y 3,87% de residuos peligrosos, en comparación con el año 2021. En cuanto a los residuos reciclados, hubo un incremento del 190% debido a la buena segregación con el fin de aumentar el aprovechamiento de este tipo de material.

Metas planteadas	Avances y resultados 2022
Mejorar la eficiencia en la descarga de cereales alimenticios	Teniendo en cuenta la planeación que se hace con la gerencia comercial previamente a la llegada de las motonaves, se lograron ratas hasta de 12 mil toneladas durante el descargue de las embarcaciones, siempre y cuando se contó con los espacios para el almacenamiento de la carga y por parte de los importadores se cumplió con el retiro de manera directa. El apoyo del área de mantenimiento de manera preventiva ha sido un factor importante para alcanzar este reto.
Implementación del programa 5S en el taller de mantenimiento	Se dio cumplimiento a través de la dirección del proceso de mantenimiento con el acompañamiento del área HSE.
Implementación de un sistema automático de humectación sobre las bandas de cague de carbón	En conjunto con el cliente se llegó a un acuerdo para mejorar la humectación al interior del patio, realizando apliques en las pilas de carbón y en el embarque a manera de rocío, con el fin de evitar traumatismos en el sistema mecanizado.
Tiquetes de pesaje electrónico para los vehículos que retiran cargas o ingresan carga al terminal	Se hizo el desarrollo para que el cliente y la empresa de transporte puedan descargar el tiquete en el portal web de COMPAS; de igual manera, cada conductor por medio de su Smart Phone puede realizar la descarga.
Incrementar almacenamiento de aguas lluvias	Se construyó la planta de tratamiento de agua potable captadas en el cobertizo sur, con capacidad para tratar 1 litro por segundo. De esta manera, se garantiza la calidad de aguas para suplir la demanda de uso doméstico e industrial en el terminal. Así mismo, se amplió la capacidad de almacenamiento con un volumen de 30.000 litros de agua captada y 20.000 de agua tratada.



» Retos para 2023

A continuación se describen los retos de mejora continua planteados para el terminal COMPAS Aguadulce:

- ✓ **Carga movilizada:** De acuerdo con los avances logrados con la Sociedad Puerto Industrial Aguadulce (SPIA) en volver a contar con mayor frecuencia con el muelle 2, se ha planteado el reto de manejar las motonaves de granel no comestible y carga general en esa posición, aumentando el volumen en carga e ingresos. Lo anterior, para que la posición 1 pueda ser utilizada para el embarque de motonaves de carbón y el descargue de granel comestible; de esta manera, se puede atender lo presupuestado en cargas por mes y no perder motonaves por falta de disponibilidad de muelle.
- ✓ **Eficiencia operacional:** Dar cumplimiento al presupuesto en carga para el 2023: 500.000 toneladas de carbón y 700.000 de granel comestible, lo cual representa un gran reto a alcanzar. Con la participación de todo el grupo de apoyo se logrará, manejando una excelente logística interna y una buena coordinación con los clientes.
- ✓ **Recibo de carbón:** Se hará un cambio en el modelo de operación para el manejo de carbón: con equipos alquilados y el apoyo de contratistas se hará recibo de camiones y la limpieza del sistema mecanizado. Esta acción será liderada por el área de operaciones y se enfocará en mejorar los rendimientos en el recibo y en el cague a motonaves.
- ✓ **Sistema de trituración portátil para carbón:** Como medida preventiva y de apoyo para el recibo de vehículos para el descargue de carbón, se gestionará la adquisición de una trituradora portátil para la recepción de la carga, la cual deberá quedar con una granulometría 0x50, exigida por los clientes. Este sistema servirá también como pulmón para aumentar el recibo diario y le dará al área de mantenimiento más opciones de tiempo para intervenir el sistema mecanizado.
- ✓ **Piñas de amarre:** Construir dos piñas de amarre adicionales ubicadas hacia el estero Aguadulce.
- ✓ **Proyecto cárcamo:** Construir un sistema de cárcamo para el recibo de granel comestible, con el fin de aumentar el rendimiento en las motonaves y recibir carga de una motonave que se encuentre atracada en muelle 2.
- ✓ **Atención a conductores:** Seguir mejorando la zona de espera para los conductores, la cual se estima que tenga máquinas de snacks para que tengan opción en cualquier jornada de adquirir alimentos con mayor facilidad.
- ✓ **Permanencia de vehículos en el terminal:** Seguir mejorando los tiempos de permanencia de los vehículos al interior del terminal con una buena planeación para el retiro de la carga, teniendo como meta atender en máximo dos horas cada vehículo.
- ✓ **Diseño decantador y mejoramiento de las aguas de escorrentías:** Aumentar en un 5% el aprovechamiento de los residuos. Finalizar la consultoría para el diseño del segundo decantador, filtros perimetrales de patio carbón y mejoramiento de las pendientes de las canales perimetrales para el tratamiento de las aguas de escorrentía contaminadas con finos o partículas de carbón.



Terminal Tolú



Motonaves **atendidas**



Toneladas **movilizadas**



Tipo de carga	2020	2021	2022	Variación
Carbón	237.097	436.024	894.163	105%
Granel comestible	774.378	649.339	843.773	30%
Carga general	634	5.511	12.035	118%
Total	1.012.109	1.090.874	1.749.971	60%

Tipo de carga **movilizada**



» Seguimiento de metas

» Hechos destacados de la gestión

Durante 2022 la instalación portuaria de COMPAS Tolú movilizó una **cifra récord de 1.749.971 toneladas**, gracias a las eficiencias operativas y a la aumentada capacidad instalada con las que cuenta el terminal. Se destaca la participación importante de cargas de carbón y granel comestible que consolidan al puerto como un importante actor en la logística de este tipo de insumos.

Entre los principales resultados de la operación durante 2022 se destacan:



Cumplimiento de metas: Se superó el presupuesto de toneladas movilizadas alcanzando 117% de la meta planeada, con un aumento del 60% frente a los resultados operativos de 2021.



Reducción de la accidentalidad: La accidentalidad se redujo en 25%, gracias a la implementación rigurosa de estrictas medidas de seguridad industrial y al compromiso de los colaboradores por mantener operaciones seguras en todo momento.



Control y eficiencia de costos operativos: Los costos de subcontratos se manejaron racionalmente permitiendo conseguir mejores resultados a los planeados. De esta manera, se disminuyó en 2,1% los costos por toneladas movilizadas con respecto al presupuesto debido a eficiencias implementadas en todas las operaciones.



Instalación de sistema de protección contra caídas: Se incrementaron los puntos de anclaje, líneas de vida y estructuras para carpe/descarpe de vehículos dando cumplimiento a los requerimientos de la Resolución 4272 del Ministerio de Trabajo para evitar la materialización del peligro por caída de trabajo en alturas.



Mejoras en tolvas de recibo de graneles: Se optimizaron las tolvas de recibo de la terminal con una función telescopica motorizada y una apertura con un control variado para todo el sistema de mecanización actual. De esta manera se logran reducir los tiempos de movimientos y optimizar los recursos que se ven reflejados en la tasa de descarga de la operación.



Fortalecimiento de barreras naturales: Se fortalecieron las barreras naturales del puerto con 150 especies nativas de la región alrededor de todo el lindero de la instalación portuaria, logrando aumentar la protección contra la dispersión de material particulado fuera de la operación.

Metas planteadas	Avances y resultados 2022
Mejorar rendimiento de carga de carbón	Se adquirió un nuevo sistema de motor reductor para las bandas de carbón bc21 y bc22, junto con el cambio de las cintas transportadoras de estas mismas con el fin de garantizar confiabilidad en los equipos y operaciones.
Aumentar la capacidad de almacenamiento de granel comestible	Se recibieron los tres silos verticales metálicos y se logró ampliar la capacidad de almacenamiento para granel comestible en 27.000 toneladas, lo cual impactó positivamente los resultados finales de carga movilizada mediante este terminal.
Proyecto patio externo de carbón	Finalizó la construcción del patio externo de carbón, con las correspondientes barreras ambientales. Sin embargo, no se ha logrado iniciar las actividades de almacenamiento de carbón en el patio externo, pese a que se han cumplido con todos los requisitos exigidos por la Corporación Ambiental de Sucre. Se han mantenido canales de contacto permanentes con la autoridad ambiental para agilizar los trámites y dar aval al inicio de operaciones.
Construcción de cárcamo para el manejo de granel comestible	Esta obra fue recibida durante 2022 con la cual se ha logrado dar atención directa a motonaves graneleras en el muelle 2 incorporando la carga de forma directa al sistema de granos. De esta forma se libera la ocupación en el muelle 1 las cuales ahora tienen mayor dedicación a la atención de motonaves de carbón, facilitando eficiencias en el manejo de ambos tipos de carga.
Mejoras en infraestructura de granel comestible	Se realizaron refuerzos de las torres de las bandas 5 y 6 para el cague y descague de granel comestible.
Bitas y boyas muelle 2	Se recibieron dos bitas en lugares estratégicos dentro del área de amarre de los buques lo cual ha aumentado el nivel de seguridad de las naves mientras se encuentran amarradas al muelle.





» Retos para 2023

Con el propósito de mantener y consolidar los resultados operativos del puerto COMPAS Tolú, para 2023 se plantean los siguientes retos enfocados en la mejora continua:

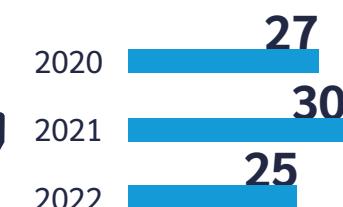
- ✓ **Mejoras en la rata de carga de carbón:** Después de la entrega del proyecto de Retrofit se espera mejorar la rata de carga que actualmente se tiene en las actividades de carga de carbón.
- ✓ **Aumentar la capacidad de recibo de carbón:** Después de la entrega del proyecto de patio externo de carbón y las barreras artificiales en patio 3, 4 y 5, se espera pasar de 89.000 a 250.000 toneladas de almacenamiento.
- ✓ **Mejoras en planta de graneles:** Finalizar con la mejora global de la planta de graneles y con la automatización de sensores.
- ✓ **Nuevas tolvas para recibo de granos:** Adecuación de dos tolvas móviles de recibo de granel multipropósito con una capacidad de 35 m³ cada una para la atención de motonaves ubicadas en el muelle 2.



Terminal Cascajal



Motonaves **atendidas**



Tipo de carga	2020	2021	2022	Variación
Granel comestible	683.123	620.423	605.793	-2%
Granel no comestible	49.705	69.528	111.085	60%
Total	732.828	689.951	716.878	4%

Toneladas **movilizadas**



716.878
Toneladas

Tipo de carga **movilizada**



■ Granel comestible 85%

■ Granel no comestible 15%

» Hechos destacados de la gestión

En un total de 25 motonaves atendidas, en el año 2022 el terminal COMPAS Cascajal movilizó **716.878 toneladas de carga**, 4% más que el año anterior como resultado de la reactivación de la economía del país post pandemia, representadas en un 85 % de ganeles comestibles y 15 % de ganeles no comestibles. Con estos resultados se logró un cumplimiento del 91,6 % en el volumen de carga proyectada.

En la gestión integral de la instalación portuaria se destacan los siguientes resultados operativos del año:



Proyecto de ampliación de capacidad de almacenamiento: Durante el mes de agosto de 2022 se iniciaron las obras para la ampliación de la capacidad de almacenamiento de la terminal. Con este proyecto se adicionarán dos nuevos silos metálicos con una capacidad aproximada de 6.500 toneladas cada uno, los cuales se interconectarán a la actual infraestructura mediante una prolongación de los sistemas de transferencia que hoy se tienen para el llenado y vaciado de silos. Se proyecta su entrada en funcionamiento en diciembre del 2023.

Además, el proyecto incluye la construcción de dos piñas de amarre para popa y proa, en reemplazo de las actuales boyas de amarre, las cuales estarán en funcionamiento para abril del 2023.



Salud y seguridad en el trabajo (SST): Se instalaron los sistemas de protección contra caídas para mitigar los riesgos asociados a trabajos en alturas; entre estos, se instalaron puntos de anclaje y línea de vida vertical en silos de almacenamiento, escaleras de acceso y elevadores.

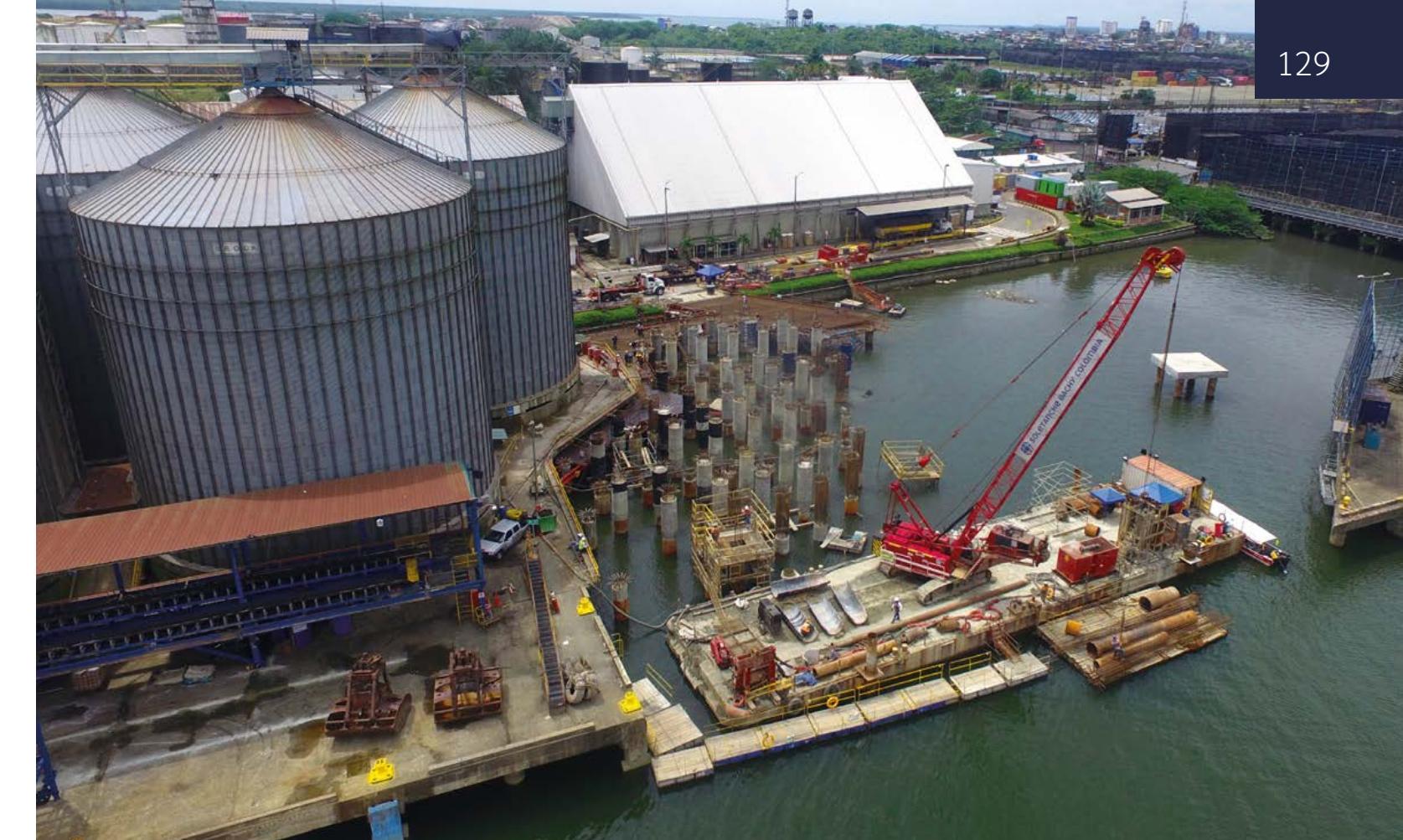
Se aplicó pintura de tránsito acrílica en pisos y se instalaron señales viales verticales asociados al cumplimiento del plan estratégico de seguridad vial (PESV) del terminal.



Mejoras en equipos críticos: Se realizó la sustitución de equipos críticos para recibo de motonaves, tales como los transportadores de cadena TC17, TC23, TC22, TC20; los conos en las tres tolvas de recibo; el elevador de cangilones E5; y el transportador de la tolva # 2 el cual fue reconstruido.

Además, se diseñó, fabricó e instaló el pórtico de contención de bodega 1 para lograr mayor eficiencia en el almacenamiento de ganeles comestibles.

También se repotenció la línea de recibo de carbonato de sodio logrando aumentar la productividad en un 33%, haciendo cambios en motores, reductores y bandas del sistema de transferencia.



Sistema de protección contra incendios: Se realizó mantenimiento al motor Diesel de la planta contraincendios; se repararon los monitores de rocío; se adecuó la caseta de la planta; se reparó la bomba; se cambió el tablero de control y se realizó prueba de desempeño, quedando en óptimas condiciones de operación.



Actualización al reglamento de condiciones técnicas de operación (RCTO): Se actualizó el reglamento de condiciones técnicas de operación (RCTO) para presentar a las autoridades, incluyendo los cambios del proyecto de ampliación de la capacidad de almacenamiento.



Medio ambiente: Se hicieron adecuaciones en los equipos de transferencia de ganeles para reducir la generación del material particulado y dar cumplimiento con los parámetros establecidos en la resolución 2254 del 2017.

En la gestión de los residuos peligrosos (RESPEL) y ordinarios, se tuvo un incremento en la generación en comparación a 2021. Para el caso de los residuos reciclados se tuvo un aumento del 30%, lo cual en todo caso significó un mayor volumen de aprovechamiento.

» Seguimiento de metas

Metas planteadas	Avances y resultados 2022
Mejoras en techos de bodegas	En noviembre de 2022 se inició el cambio de cubiertas a todas las bodegas de graneles comestibles, actividades que se estarán concretando en abril del 2023.
Mejoras en CCTV	Se logró ampliar la cobertura de CCTV en el 50% de las instalaciones. De igual forma, se continuarán realizando mejoras en 2023.
Mejoras en control de acceso	Se encuentra en proceso de mejoramiento para el año 2023.
Cerramiento de básculas bacheras	Se realizó cerramiento a todos los puntos de despacho del terminal, con lo cual se permite el despacho de vehículos con lluvia moderada.
Protección contra caídas	Se efectuó la instalación de los sistemas de protección contra caídas para mitigación de riesgos por trabajo en alturas.
Plan estratégico de seguridad vial (PESV)	Se terminó lo contemplado en el PESV en diciembre del 2022, mediante la instalación de señales verticales y horizontales, demarcación de cebras, senderos peatonales, límites de velocidad, entre otros.
Planta de tratamiento aguas residuales (PTAR)	Se realizó el proceso de licitación de la obra de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) para dar cumplimiento a los parámetros establecidos en la Resolución 883 de 2018 – normatividad nacional de vertimientos a un cuerpo de agua marino. Se finalizaron los diseños para la optimización de la PTAR y la disminución de los puntos de vertimiento de la sede.

» Retos para 2023

Para 2023 desde el terminal COMPAS Cascajal se plantean retos de mejoramiento continuo en los siguientes elementos de la gestión:

- ✓ **Carga movilizada:** Aumentar en 4,2% la carga a movilizar respecto al 2022. Se estima un incremento del 18% para granel no comestible y de 10% para los comestibles.
- ✓ **Ampliación de capacidad de almacenamiento:** Aumentar la capacidad de almacenamiento del terminal COMPAS Cascajal, utilizando la bodega de CIAMSA con capacidad nominal de 22 mil toneladas métricas.
- ✓ **Mejoras en báscula camionera:** Se realizará la digitalización de la báscula camionera de ingreso y la reconstrucción de los datos de soporte, con el objetivo de tener una estación de pesaje que cuente con sensores, semáforos y cámaras para una mayor seguridad en el pesaje y menores costos de mantenimiento de este equipo.
- ✓ **Mejoras en equipos de despachos en bodegas:** Se realizará la sustitución de transportadores de cadena TC9, TC10, TC13 y TC14, para mejorar la eficiencia en el despacho de vehículos de las bodegas 1 y 2.
- ✓ **Mejoras en equipos de recibo:** Se hará la sustitución del transportador de cadena TC19, equipo crítico para descargue de motonaves a silos y/o despachos directos.

✓ **Mejoras en equipos recibo:** Se presentará el proyecto de sustitución de los transportadores de cadena para llenado de bodegas de graneles alimenticios por una banda provista de un sistema tripper que traerá menor consumo de energía, menos costos de mantenimiento, aumento en la tasa de descargue, menores riesgos para la calidad del producto (mezclas, fugas) y se logrará mejor utilización de espacios en las bodegas.

✓ **Salud y seguridad en el trabajo (SST):** Reducir la accidentalidad en 10% y mantener la tendencia de enfermedades laborales en cero.

✓ **Operadores portuarios:** Se buscarán cotizaciones y la posible contratación de otros operadores portuarios en aras de mejorar tarifas y disponibilidad de operadores.

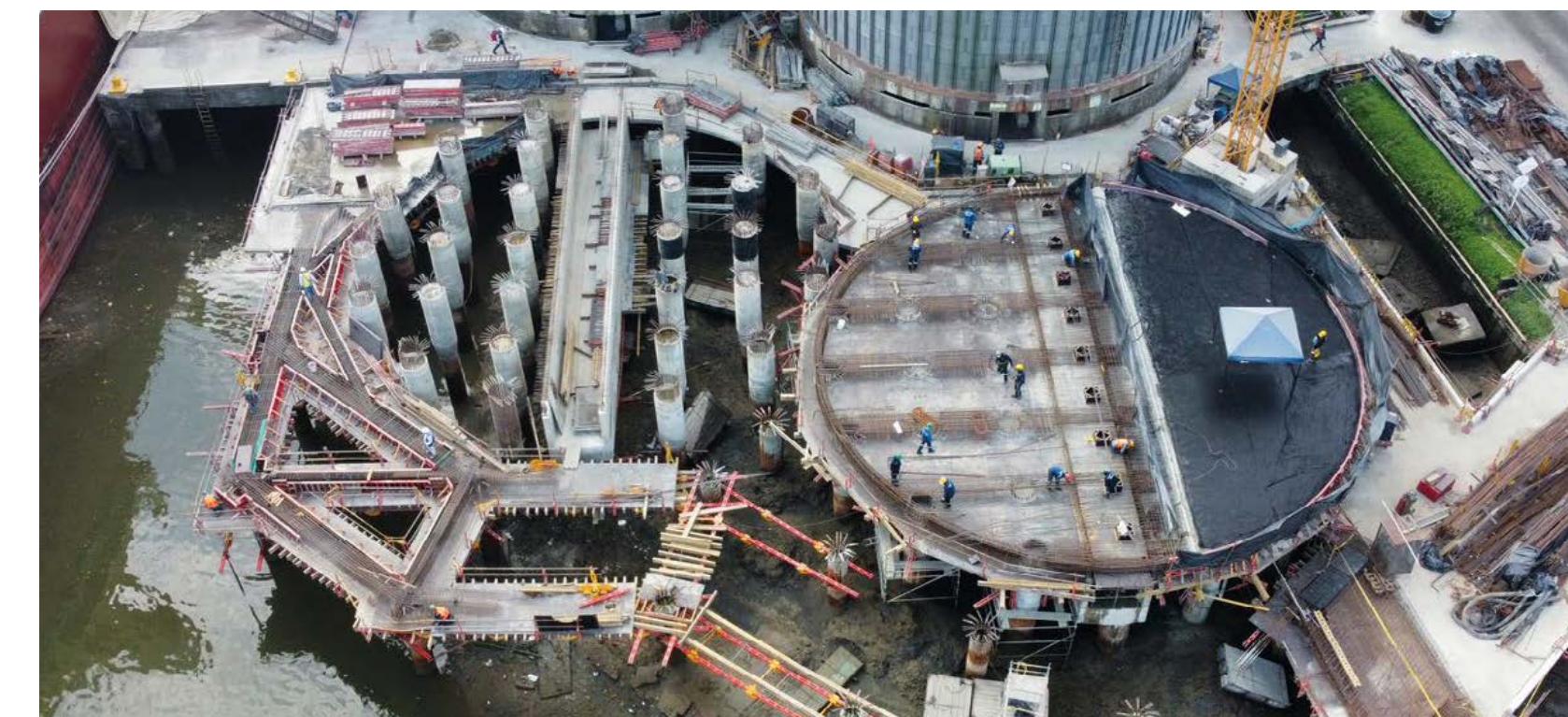
✓ **Rotación de productos:** Trabajar con el área comercial y con los clientes para mejorar la rotación de los graneles comestibles en tres días.

✓ **Atención de conductores:** Se adecuará una zona de descanso para conductores que tenga las necesidades básicas para ellos. Se instalarán máquinas de snacks y café con disponibilidad de uso las 24 horas.

✓ **Atención de vehículos:** Implementar las RF Access point, para evitar los registros manuales y mejorar los tiempos de logística interna de vehículos, minimizando errores y disminuyendo consumo de papel.

✓ **Tiempos de permanencia vehículos:** Trabajar en la reducción de los tiempos de atención a los vehículos, con el fin de mejorar y llegar a meta de 1,8 horas por vehículo.

✓ **Medio ambiente:** Continuar con las labores de mejora, adecuación y cerramiento de los equipos de transferencia de carga para minimizar las emisiones del material particulado. Construir el punto de acopio de los residuos aprovechables. Disminuir la generación de los residuos ordinarios, barredura y peligrosos. Aumentar en 5% el aprovechamiento de los residuos.





Responsabilidad en la cadena de suministros

GRI 2-6

COMPAS facilita la integración de procesos, empresas y demás actores relevantes involucrados en la entrega de bienes y servicios. Las operaciones de la Compañía se orientan a maximizar la propuesta de valor entregada a sus clientes y garantizar la continuidad de la operación, con fundamento en principios éticos que aseguran la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio, así como en altos estándares de calidad y de servicio.

En este contexto, el manejo estratégico de los actores en la cadena de suministro es un elemento que aporta directamente al control de los riesgos operativos, facilitando la anticipación de posibles fallas en la entrega de productos y servicios, así como eficiencias en los costos de operación. Asimismo, esta gestión asegura mayor rentabilidad de la Compañía, con la adquisición de productos de calidad en el momento y lugar adecuados, teniendo en cuenta las mejores condiciones económicas del mercado.

Principales categorías de proveedores implicados en la cadena de suministros de COMPAS:

<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Agencia de viajes <input type="radio"/> Alimentación <input type="radio"/> Aseo general, industrial y limpieza ambiental <input type="radio"/> Baños portátiles <input type="radio"/> Combustible <input type="radio"/> Dotación <input type="radio"/> Elementos de ferretería <input type="radio"/> Elementos de Protección Individual - EPI <input type="radio"/> Elementos eléctricos <input type="radio"/> Empresas de Servicios Temporales - EST. <input type="radio"/> Energía no regulada <input type="radio"/> Filtros <input type="radio"/> Fumigación 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Gestión y disposición de residuos <input type="radio"/> Interventoría ambiental <input type="radio"/> Llantas <input type="radio"/> Lubricantes <input type="radio"/> Mantenimiento eléctrico y mecánico <input type="radio"/> Metrología (básicas) <input type="radio"/> Monitoreos ambientales <input type="radio"/> Mantenimiento de aires acondicionados <input type="radio"/> Mantenimiento de generadores <input type="radio"/> Operador de medios tecnológicos <input type="radio"/> Servicios logísticos y de operador portuario <input type="radio"/> Suministro, mantenimiento y recarga de extintores <input type="radio"/> Transporte terrestre y marítimo <input type="radio"/> Vigilancia física
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La selección y relaciones comerciales con proveedores se lleva a cabo según las normas, políticas y procedimientos establecidos para tal fin, considerando una revisión minuciosa a sus documentos legales y un análisis detallado en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo, previo al registro y/o actualización en el maestro de proveedores.

Además, en los anexos del manual de contratación se comparten con todos los proveedores las disposiciones de responsabilidad laboral con sus trabajadores, seguridad, salud, protección y medio ambiente que deben cumplir, con el fin de evitar impactos negativos asociados.

Hechos destacados del año

En el año se avanzó en importantes proyectos estratégicos que amplían la capacidad de operación de los puertos, y son evidencia de los esfuerzos por fortalecer las líneas de trabajo y la relación con sus clientes:



Módulo de registro de proveedores: Entre junio y octubre de 2022 se implementó la plataforma de registro de proveedores, solución tecnológica que permite automatizar esta actividad pasando de recibir la información básica, legal y financiera de los proveedores por correo electrónico a que éstos autogestionen su registro a través de un portal web, diligenciando el formulario en línea y adjuntando allí la documentación requerida.

Esta aplicación permite tener más agilidad en los procesos de registro y facilita la participación de los proveedores en las convocatorias de contratación y licitación.

El proceso consta de un módulo de pre-registro de proveedores potenciales el cual contiene información y documentos básicos que están visibles a los proveedores y quienes podrán categorizarse para los procesos de selección posteriores que se realicen, seguido del módulo de registro el cual permite validar la idoneidad de los proveedores potenciales a través de criterios básicos comerciales, legales y financieros.

A partir del mes de octubre de 2022 está disponible el portal de proveedores online al cual pueden acceder desde la página web de COMPAS en <http://www.compas.com.co/es/Proveedores-Compas/registro-proveedores> y sin costo adicional para los proveedores.



Módulo de licitaciones: Así mismo, en el año se desarrolló la plataforma virtual para abastecimiento de COMPAS, herramienta a través de la cual será enviada a los diferentes proponentes la invitación a cotizar en negociaciones estratégicas o de superior cuantía.

La plataforma también permitirá seleccionar a los proveedores considerando los aspectos técnicos, económicos, HSE, de servicio, entre otros relevantes, manteniendo la información ordenada, segura y mediante un proceso transparente que garantiza la confidencialidad de la información y la competencia en igualdad de condiciones para todos los proveedores. La salida en vivo de esta aplicación quedó proyectada para el año 2023.



Módulo de evaluación de desempeño: También se contrató y desarrolló el módulo de evaluación de desempeño de proveedores, el cual permitirá automatizar el proceso de evaluación de desempeño y hacer seguimiento a los planes de acción generando alertas por vencimientos. Además, permitirá hacer comparativos con proveedores de la misma categoría. La salida en vivo de esta aplicación quedó proyectada para el año 2023.



Módulo PL Colab: Conforme a lo establecido en la resolución DIAN No. 000085 del 08 de abril del 2022, a partir del 8 de julio del 2022 se implementó la plataforma PL COLAB para la recepción de facturas electrónicas de proveedores; por consiguiente, los correos de recepción facturas fueron modificados.

En definitiva, la plataforma es una solución que permite la recepción de documentos electrónicos de acuerdo con los estándares definidos por la DIAN, así como la administración de varios buzones de recepción de facturas, la aceptación o reclamo de la factura recibida para efectos fiscales, el acceso a una plataforma web para la administración, consulta y descarga de facturas.



Incorporación de CCTO como filial en el proceso de compras y contratación de COMPAS: Con la adquisición del 100% de la participación accionaria del operador portuario Cartagena Container Terminal Operator (CCTO) por parte de COMPAS, se trabajó de manera satisfactoria en las acciones identificadas para la toma de esta filial sin afectar la relación con los proveedores y contratistas.

Adicionalmente, se trabajó en el fortalecimiento de la cadena de valor, centralizando el proceso de compras en una sola estructura organizacional, con procesos estandarizados, procedimientos y roles definidos desde COMPAS. Esto permitió establecer como estrategia de negociación la homologación de bienes y servicios con proveedores de la misma categoría, procurando siempre practicar una economía de escala para obtener condiciones beneficiosas para la Compañía.



Plan de compras y contratación: En el año 2022 se desarrollaron alrededor de 43 negociaciones de mayor y superior cuantía. Se hizo evaluación de desempeño a 145 proveedores críticos considerando criterios de HSE, oportunidad y calidad.



Proveedores locales

GRI 204-1

	Proveedores	2021	2022	Variación
Montos comprados	Nacionales	\$118.977.595.189	\$124.984.365.960	5%
	Extranjeros	\$122.313.647	\$ 872.494.991	613%
	Total	\$119.099.908.836	\$ 125.856.860.951	6%
Número de proveedores	Nacionales	812	912	12%
	Extranjeros	13	24	85%
	Total	825	936	13%



En 2022 un total de 936 proveedores tuvieron relación comercial vigente con COMPAS. De estos, 912 (97%) son proveedores locales y 24 (3%) son extranjeros.



Como proveedores locales se identifican aquellos que prestan sus servicios en Colombia y satisfacen criterios de cercanía, accesibilidad y nivel de servicio respecto a la zona de cobertura de los terminales portuarios u oficina de COMPAS. El relacionamiento y adquisición de bienes y servicios con estos proveedores es fundamental para garantizar las operaciones en las áreas de influencia de la Compañía.

Seguimiento a proveedores y contratistas

GRI 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1

El valor monetario estimado de los pagos efectivamente realizados a los proveedores durante el año 2022 fue de \$138.572 millones de pesos.

En el año se registraron en el maestro de proveedores de la Compañía 205 nuevos proveedores locales y 14 del extranjero. Ninguno se encontró registrado en listas restrictivas, ni presentaron discrepancias en su documentación legal. Así mismo, 165 nuevos proveedores comenzaron a trabajar en COMPAS, los cuales fueron seleccionados teniendo en cuenta criterios de capacidad financiera, evaluación técnico-económica, experiencia, sistemas de gestión ambiental, social y otros, dependiendo de la naturaleza del servicio o bien a suministrar.

Con estos proveedores se lleva a cabo un proceso de calificación que tiene en cuenta el cumplimiento de aspectos ambientales de tipo normativo, incidentes y requisitos ambientales solicitados por COMPAS. En la evaluación de desempeño realizada a 143 proveedores críticos se identificó:

- ✓ En ocasiones, dos proveedores en zona de operación en plataforma de atraque no realizaron a tiempo la recolección del producto en seco, lo que incrementó la generación de barreduras.

En términos generales, se evidenció un mayor cumplimiento por parte de los proveedores de la normatividad ambiental legal aplicable, destacando el cumplimiento de requisitos legales, normas, procedimientos, capacitación, matriz de aspectos e impactos, plan de manejo ambiental, impactos ambientales asociados al servicio prestado en COMPAS, así como un mayor cumplimiento en el control y manipulación adecuada de los residuos y en la reducción de las emisiones resultantes de sus operaciones.

De otro lado, no se detectó ningún caso de vulneración al derecho de libertad de asociación y negociación colectiva. Tampoco hubo casos identificados de trabajo infantil ni trabajo forzoso.

COMPAS y sus filiales mantienen el compromiso de crear y defender un ambiente laboral en el que los trabajadores sean tratados con dignidad y respeto. Se espera que los proveedores actúen en todo momento y ocasión de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Código de Conducta para proveedores.

Nuestros retos

En línea con los avances desarrollados en 2022 y el cumplimiento de obligaciones legales, para 2023 se plantean los siguientes retos:

- ✓ **Portal de proveedores:** Actualizar los datos de 145 proveedores catalogados de alto impacto en el 2022, a través del módulo de registro de la plataforma Strattegi.
- ✓ **Plataforma de licitaciones:** Implementar al menos 10 licitaciones durante la puesta en marcha de la plataforma virtual de abastecimiento.
- ✓ **Plataforma de evaluación de desempeño:** Poner en marcha y ejecutar la evaluación de desempeño de los proveedores críticos a través de Strattegi, permitiendo parametrizar los criterios de evaluación de la Compañía, incluyendo diferentes evaluadores, generando reportes de calificación y seguimiento de acciones de mejora de los proveedores.
- ✓ **Capex 2023:** Acompañar y ejecutar las 31 negociaciones mayores a 150 SMMLV que hacen parte del Capex de la Compañía.
- ✓ **Acuerdos de nivel de servicio (ANS) mantenimiento:** Cumplir con la gestión de mínimo 10 negociaciones de categorías de mantenimiento.



Aliado logístico para nuestros clientes

- » Comunicación y mejora continua para nuestros clientes
- » Seguridad e integridad de la carga
- » Innovación y tecnología





Comunicación y mejora continua para nuestros clientes

» Somos el aliado logístico para nuestros clientes

Los clientes son, sin duda, uno de los ejes en torno a los cuales gira la actividad de COMPAS, tanto en el día a día como en las actividades por venir, incluyendo los procesos de comercialización y ventas, la inversión en renovación de equipos y obras de infraestructura y las negociaciones con proveedores, entre otros.

De esta manera, conseguir la satisfacción de sus clientes es una prioridad para la Compañía, la cual busca ser atendida desde todos los puntos de vista: la gestión comercial como tal, la social y medioambiental, los aspectos relacionados con la prestación del servicio operativo y la relación con terceros (proveedores, transportistas, etc.). Estas son las perspectivas que se toman en cuenta en el momento de hacer la proyección estratégica y que movilizan el relacionamiento permanente con los clientes.



» Hechos destacados del año



Cumplimiento de la meta de toneladas movilizadas

Durante el año **se movilizaron 7,4 millones de toneladas por la red de terminales multipropósitos de COMPAS**, lo cual representó un 6,8% de crecimiento frente al año 2021, cuando se manejaron 6,9 millones de toneladas.



Operación de graneles en Tolú

Con el descargue de **30.895 toneladas de maíz amarillo de la motonave Sheng Cheng Hai**, se inició la operación de la nueva batería de silos verticales para el almacenamiento de graneles comestibles, con los cuales el terminal completó una capacidad consolidada de 67 mil toneladas para el manejo de este tipo de cargas.



Primera operación de llenado de café a granel en COMPAS Cartagena

Como parte del compromiso de la Organización con la satisfacción de los requerimientos de los clientes, **se logró complementar el portafolio de servicios con la operación de llenado de granel de café**, manejando altos estándares de seguridad, calidad y eficiencia.



COMPAS como operador portuario

La Organización realizó operación portuaria en otros terminales del país, distintos a los de la red portuaria de COMPAS. En 2022 se cargaron 5 mil toneladas de azúcar orgánica en big bags en la motonave Balsa 84, operada en la Sociedad Portuaria Regional Buenaventura (SPRBUN). Esto confirma la flexibilidad y capacidad de innovación de COMPAS para operar en toda la cadena logística.



Récord en cargas

Se atendió la motonave MN BBG WUZHON en el terminal COMPAS Aguadulce, la cual fue cargada con **76.150 toneladas de carbón con destino a Japón**. Con la operación de este barco se rompe un récord en el volumen de toneladas movilizadas.

De otra parte, en Tolú se atendió la motonave BULK COURAGEOUS, con **56.900 toneladas de carbón térmico** de exportación con destino a Marruecos, con una eficiencia operativa óptima.



Ampliación de oferta de líneas navieras que llegan a COMPAS Cartagena

Con un nuevo servicio se amplía la oferta de líneas navieras a través del **terminal**, con la posibilidad de que los clientes puedan acceder a distintos mercados ubicados en todos los continentes. Así, la Organización sigue operando con altos estándares de servicio en el manejo de carga contenerizada para asegurar su seguridad e integridad, aportando al crecimiento de las importaciones y exportaciones a través de este terminal.



Lanzamiento del proyecto Cátedra COMPAS

Como parte del proceso de posicionamiento de marca y entendiendo que los estudiantes universitarios de hoy son los directivos, clientes, proveedores o aliados estratégicos del mañana, la Organización lanzó este proyecto que permite un acercamiento con las audiencias futuras. Consiste en aprovechar las visitas universitarias a los terminales para presentar a la Compañía y el día a día de la operación.



» Estrategia comercial

El proceso de atención de los clientes es desarrollado de manera colaborativa entre todas las áreas con las que tienen contacto, con el fin de mantener vínculos duraderos, así como de entregar información oportuna y precisa de todas las partes del proceso operativo.

Según el tipo de información y el enfoque de lo que se quiera comunicar, la Compañía cuenta con diferentes canales:

- ✓ **Página web:** informar a todos los usuarios, clientes incluidos, sobre novedades y comunicados de la Organización. Adicionalmente se cuenta con una plataforma de PQRS a través de la cual se reciben requerimientos de los clientes.
- ✓ **Correo electrónico general:** correos informativos y el boletín COMPAS en línea que se envía mensualmente y que tiene las noticias que la Compañía quiere destacar: récords que se rompen, volúmenes alcanzados, participación en eventos, información relevante (ajustes en sistemas o procedimientos) y actividades sociales.
- ✓ **Redes sociales:** LinkedIn e Instagram son las redes sociales que se dirigen especialmente a los clientes y a través de las cuales se reciben comentarios sobre las publicaciones e inquietudes de la Organización y sus procesos.
- ✓ **Comunicación uno a uno:** la comunicación uno a uno entre el comercial y su cliente es el fundamento para la construcción de relaciones duraderas basadas en la confianza, el trabajo en equipo y la garantía de tener siempre el respaldo de una persona que se preocupa por ellos.

Buscando la mejora continua de las relaciones comerciales, COMPAS recibe retroalimentación de sus clientes mediante el sistema de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) y la medición anual de la satisfacción. Estos insumos son considerados para la planeación anual de la estrategia comercial y para el cumplimiento oportuno de las promesas de valor de la Compañía.

“

En 2022 COMPAS mantuvo relaciones comerciales con 1.840 clientes que usaron la infraestructura de la Compañía para el transporte de carbón, granel alimenticio y no alimenticio, granel líquido, entre otros.

» Satisfacción de clientes

Para 2022 se obtuvo un resultado de satisfacción general de 93%. En la medición realizada a clientes pareto, participaron 29 organizaciones, quienes destacan entre otros aspectos la ética y confianza que generan los procesos de la Compañía y las acciones de servicio al cliente.

En respuesta a las retroalimentaciones que se han recibido mediante esta encuesta, en el año la Compañía avanzó en las siguientes acciones:

- ✓ Énfasis en la creación y consolidación de un departamento de Servicio al cliente.
- ✓ Fortalecimiento y énfasis en el sistema de PQRS de la Compañía.
- ✓ Implementar una autorrespuesta al correo comercial@compas.com.co, orientando, de manera inmediata, hacia los diferentes canales y puntos de contacto que ofrece la Compañía según las necesidades generales de los clientes. Este correo es monitoreado permanentemente para dar respuesta a solicitudes particulares que no estén configuradas como preguntas frecuentes en los canales habituales de atención.

» Nuestros retos

✓ En la operación de granel alimenticio:

- Posicionar el terminal COMPAS Barranquilla, con su nueva infraestructura de granel alimenticio, como una alternativa para el manejo de esta carga en la ciudad.
- Poner en marcha y comercializar la nueva capacidad de almacenamiento del terminal COMPAS Cascajal.
- Dar continuidad a la búsqueda de nuevas bodegas y acuerdos comerciales en Buenaventura con otras organizaciones para la ampliación de la capacidad de almacenamiento instalada.

✓ En cuanto al manejo de carbón y derivados:

- Realizar trabajo articulado con el área operativa de COMPAS Aguadulce, con el fin de optimizar el proceso de recibo y descargue de camiones, incluyendo el sistema de recibo y despacho de carbón.
- Realizar trabajo conjunto con el área operativa del terminal COMPAS Barranquilla para la optimización de la tasa de cargue de carbón, lo que agilizará el proceso de atención de las motonaves. Asimismo, avanzar en la optimización de la logística de recibo y despacho de carbón, mejorando así el servicio al cliente y/o usuario final.
- Optimizar los espacios y recursos disponibles en COMPAS Tolú para el recibo y despacho del carbón.



✓ En cuanto al manejo de carga general:

- En Aguadulce, realizar trabajo conjunto con el área operativa del terminal para la optimización de las operaciones.
- A nivel general, realizar la búsqueda de nuevas alternativas y optimización de espacios de almacenamiento, para el incremento de volumen y/o usuarios de las terminales. Adicionalmente, optimizar los procesos de almacenamiento y despacho de la mercancía.

✓ En cuanto al manejo de granel industrial:

- En Aguadulce y Cartagena revisar las licencias de manejo de productos y ampliación de permisos.
- Realizar la búsqueda y optimización de los espacios disponibles para el almacenamiento de graneles industriales en Cartagena.
- A nivel general, realizar la búsqueda de zonas de almacenamiento externas para el apoyo y mejoramiento de las operaciones actuales, así como el crecimiento de estas.

✓ En cuanto al manejo de contenedores:

- Incrementar el volumen de carga movilizada.
- Impulsar el crecimiento y fortalecimiento del servicio de las cargas especiales.
- Captación de nuevos servicios navieros.
- Acercamiento y fidelización de clientes actuales.
- Búsqueda de alianzas y sinergias con líneas y transportadores para la prestación de servicios de valor agregado para clientes especiales.

✓ A nivel de proyectos:

- Consolidar un nuevo proyecto de exportación en el terminal de Tolú, con la adecuación de sus respectivas zonas, patios, crecimiento de zonas de almacenamiento y optimización de los sistemas de cargue y descargue.
- Realizar mejoras en zonas de almacenamiento del terminal Aguadulce, apoyo en compra de equipos por clientes y optimización de procesos de operación de descargue.
- En Cascajal, realizar mejoramiento de la zona operativa y de almacenamiento.
- En Cartagena, realizar la búsqueda de zonas de almacenamiento externo y mejoramiento del portafolio de servicios logísticos de interconexión de los puertos de la Costa Atlántica.

✓ En servicio al cliente:

- Consolidar el área de servicio al cliente.
- Implementar nuevos servicios y ampliar los canales de comunicación.
- Agilizar procesos y disminuir los tiempos de atención.
- Implementar mediciones e indicadores.
- Optimizar el portafolio de clientes con enfoque en calidad y servicio.

A nivel comercial general:

- Posicionar la imagen de los terminales de cara a los usuarios: clientes, agentes de carga, agentes aduaneros, transportadores y operadores, entre otros.





Seguridad e integridad de la carga

“

Como resultado COMPAS ha logrado mantener en ceros el número de incidentes relacionados con la seguridad de la carga, apalancando de esta forma la confianza de sus clientes, así como una operación más ágil y segura.

La seguridad e integridad de la carga es un elemento crucial para los clientes y representa un riesgo reputacional y legal significativo para la Compañía. Por ello, hace parte de la promesa de valor de COMPAS y de las actividades permanentes de sus procesos, orientados a generar altos niveles de seguridad, calidad y servicio, transmitiendo respaldo, confianza y certidumbre a los clientes, proveedores y demás grupos de interés involucrados en las operaciones.

La gestión de la seguridad e integridad de la carga en COMPAS vincula de manera eficiente y eficaz elementos humanos con esquemas y dispositivos tecnológicos, para articular controles operacionales en todas las fases del manejo de los diferentes tipos de carga, y de esta manera minimizar los riesgos relacionados con hurtos, incidentes, manipulación indebida y contaminación de la carga.

Destaca en este sentido el trabajo en equipo realizado por las áreas internas de la Compañía, así como las sinergias logradas con autoridades, clientes y socios de negocio para alcanzar la seguridad en toda la cadena de suministros.

Educación ambiental

Simulacro Internacional PBIP

Se llevó a cabo el primer simulacro de protección internacional con la compañía naviera Intership Navigation Co. Este evento contó con la presencia de los directivos de esa naviera, directivos de COMPAS, autoridades civiles y militares y la Dirección General Marítima. El simulacro marcó un hito en seguridad portuaria de la Compañía y en la DIMAR, al tratarse de la primera vez que una terminal portuaria en Colombia realiza coordinaciones de protección directamente con los oficiales de protección de las líneas navieras.

Simulacro integral con autoridades y empresa de remolcadores

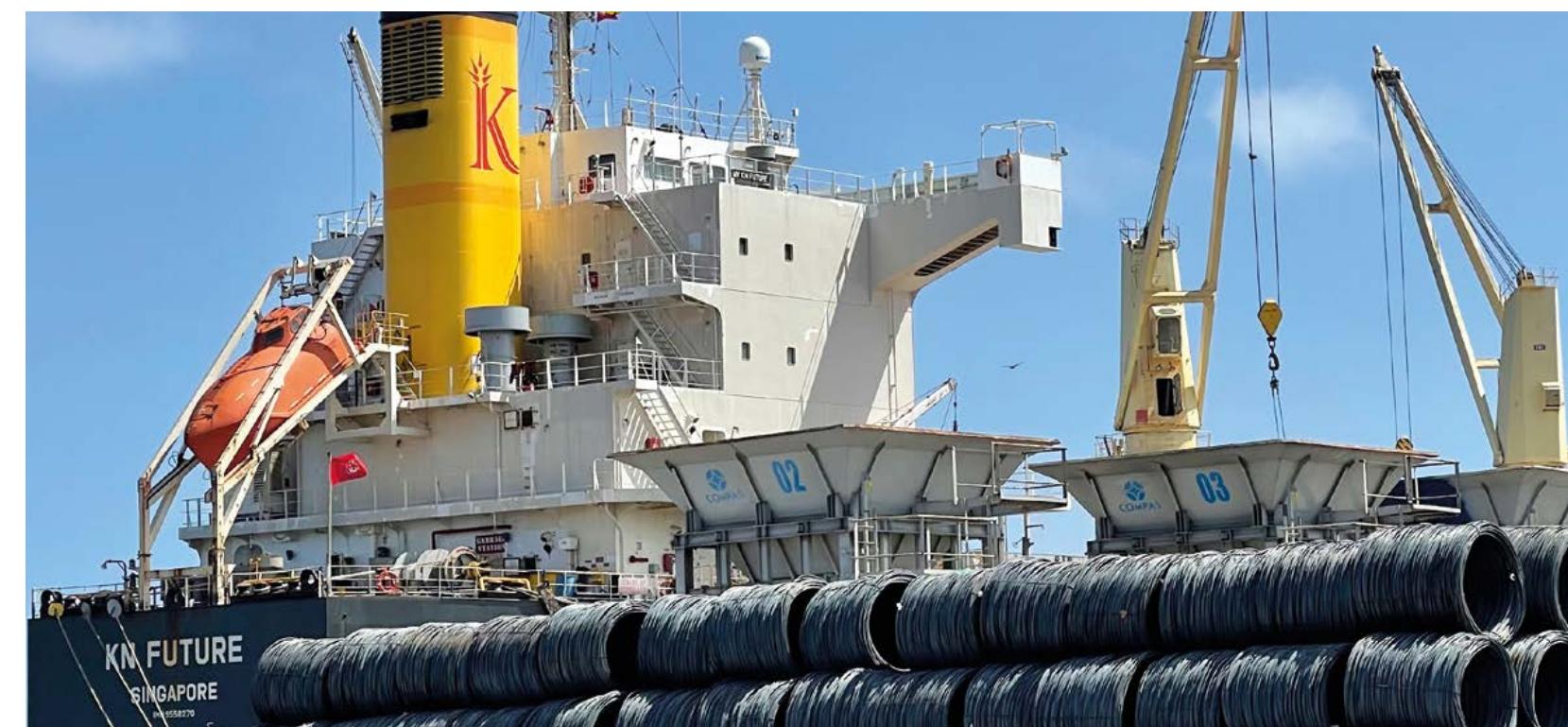
Se realizó un simulacro integral HSSE, con participación de empresas de remolcadores y fuerza pública en el Golfo de Morrosquillo, mediante el cual se logró evidenciar las capacidades, tiempos de respuesta ante incidentes y la importancia de interacción entre los participantes ante la ocurrencia de cualquier evento de seguridad.

Controles a nuevas líneas de negocio

Se establecieron controles para exportación de ganado en pie desde el terminal Tolú, logrando una operación eficiente y segura con resultados satisfactorios sin eventos de protección.

Análisis de riesgos

Se implementó una nueva metodología de gestión de la protección mediante el análisis de riesgos, alineando los riesgos operativos con los estratégicos, lo que permitió mantener un 100% de efectividad al no tener eventos de protección materializados.



Respaldo, confianza y certidumbre de nuestras acciones

“

Mediante los terminales COMPAS, en 2022 se movieron 7.425.813 toneladas de carga en 505 motonaves. Cada una de estas motonaves contó con dispositivos físicos y electrónicos que permitieron salvaguardar la integridad de la carga dando como resultado cero eventos de seguridad.

COMPAS ha estructurado procesos interdisciplinarios para analizar los riesgos de seguridad de la carga en todo el ciclo logístico. Además, coordina sus acciones y mantiene sinergias permanentes con autoridades locales, extranjeras, clientes, navieras y armadores a fin de garantizar su compromiso de seguridad, respaldo, confianza y certidumbre en sus operaciones.

Cero incidentes relacionados con hurtos

Cero incidentes vinculados con contaminación a la carga

Cero incidentes asociados con el ingreso de polizones

Cero quejas y/o reclamaciones de clientes sobre seguridad de la carga

La gestión de seguridad e integridad de la carga está sujeta a actividades permanentes de control interno y externo. Mediante estas se valida el cumplimiento estricto y la aplicación del Código Internacional para la Protección de los buques y de las Instalaciones Portuarias adoptado por la Organización Marítima Internacional, así como los más altos estándares de seguridad del sector. Entre estas se destaca el seguimiento realizado por la Dirección General Marítima (DIMAR) y las verificaciones anuales al sistema de gestión integrado.

Nuestros retos

Optimización del control de acceso

Implementar el proyecto “Reingeniería del sistema de control de acceso en la instalación portuaria” en el marco del programa océano azul, el cual agilizará los procesos de ingreso al terminal y a las motonaves, optimizando los tiempos de la operación (aplicación piloto en Barranquilla)

Ampliación del alcance de coordinaciones de protección

Ampliar las coordinaciones de protección con otras empresas navieras asiduas a los terminales, en el marco del objetivo de la Compañía de comprometer a las diferentes partes involucradas en la operación de las motonaves.

Fortalecimiento del CCTV (circuito cerrado de televisión)

Ampliar la cobertura del sistema CCTV en todos los terminales de acuerdo con el análisis de riesgos.



Innovación y tecnología

Gestión de la innovación

La innovación es uno de los seis valores corporativos de COMPAS con una gestión alineada con los objetivos de negocio establecidos en la estrategia a 2025. Todos los procesos trabajan de manera articulada en la búsqueda de nuevos recursos y formas innovadoras de obtener soluciones para lograr eficiencias en todas las operaciones, así como agregar valor a los servicios ofrecidos.

Estas acciones se promueven de manera descentralizada a través de los líderes de cada proceso, con lo que se busca generar una cultura de innovación de alto impacto y acelerar la adopción de nuevas propuestas para satisfacer las demandas del mercado.

Desde 2021 se ha venido trabajando en la manera para posicionar a COMPAS como la compañía líder del sector marítimo-portuario, asegurando procesos innovadores e integrando nuevos modelos de negocio en la cadena logística, apalancada en tres componentes: los procesos, las personas y la tecnología.

De esta manera, en 2022 se desplegó la estrategia de innovación mediante retos en los que se escucharon las ideas de los colaboradores en función de los siguientes ejes de acción:



Hechos destacados del año

Lanzamiento del programa Océano Azul

El 16 de febrero de 2022 se realizó la presentación del programa de innovación Océano Azul a todos los colaboradores de la Compañía. Luego, el 25 de febrero se lanzó formalmente el programa iniciando con el primer reto de “Eficiencia operacional” y a lo largo del año se trabajaron los demás frentes de acción definidos:

- ✓ Nuevos ingresos
- ✓ Satisfacción del cliente
- ✓ Capital humano
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Nuevos modelos de negocio

Lanzamiento de taller teórico práctico de innovación

Se realizó un taller de innovación teórico práctico durante cinco sesiones de dos horas cada una, con el propósito de dar a conocer el tipo de innovación a la que se orienta la Compañía y cuáles son las herramientas que los colaboradores pueden usar para potencializar las ideas y proyectos. Dicho taller se llevó a cabo durante el mes de marzo con la participación de 47 colaboradores.

Retos de innovación

El reto de **Eficiencia Operacional** se orientó a generar ideas para mejorar los márgenes operacionales con procesos eficientes y tecnológicos que aseguren calidad y seguridad. En este se recibieron 25 ideas en total, de las cuales 14 fueron aceptadas y se presentaron 10 al comité. Finalmente, nueve están en la etapa de prototipo y una en piloto, denominada reingeniería del sistema de acceso en terminales y buques.

El reto de **Satisfacción del Cliente** se enfocó en ideas para aumentar el porcentaje de satisfacción de los clientes COMPAS con procesos que los vincule emocionalmente con la Compañía. Para este reto se recibieron 5 ideas, de las cuales una fue aceptada y presentada al comité, y actualmente se encuentra en la etapa de prototipo.

Se continuó con el reto de **Nuevos modelos de negocio**, orientado a diversificar los ingresos con modelos de negocio complementarios que integren la cadena logística. Para este se recibieron dos ideas, una fue aceptada, presentada al comité y actualmente se encuentra en la etapa de prototipo.

En el reto **Nuevos Ingresos** enfocado en aumentar los ingresos del modelo de negocio actual fortaleciendo la estrategia comercial y portafolio de servicios, se recibió una idea. Desafortunadamente no cumplía con lo esperado en el reto por lo cual se espera fortalecer esta línea de trabajo en posteriores ediciones.

El reto de **Capital Humano** buscaba aumentar el porcentaje de favorabilidad del clima laboral con proyectos que impulsen el desarrollo profesional y el bienestar. En esta oportunidad se recibieron 15 ideas, 12 fueron aceptadas y, actualmente se están preparando para presentarse al comité de innovación.

Por último, el reto de **Sostenibilidad** se centró en crear valor compartido con los segmentos de interés a través de proyectos alineados con los 17 ODS. Se recibieron dos ideas articuladas con este propósito, ambas fueron aceptadas y serán presentadas al comité.



Taller para los colaboradores participantes del programa Océano Azul

Con el objetivo de continuar incentivando el compromiso con el programa Océano Azul a las personas que habían propuesto ideas y proyectos, se les dio la oportunidad de un aprendizaje más profundo y personalizado de las herramientas que pueden utilizar para presentar sus ideas y sus prototipos a un costo mínimo. Adicional a ello se usaron sus casos particulares de proyectos para ponerlos como ejemplo sobre cómo podían prepararse para cada etapa del programa. Participaron 30 colaboradores.

Nuestros retos

Para 2023 se enfocarán los esfuerzos en desarrollar los proyectos resultantes de los retos de innovación y seguir fortaleciendo la cultura de innovación al interior de la Compañía.

Proyecto de los retos de innovación

- ✓ Continuar con la implementación de los proyectos aprobados hasta llevarlos a la etapa de Piloto y/o Implementación.
- ✓ Identificar dentro de la línea de eficiencia operacional un reto específico para resolver y recibir las diferentes ideas.
- ✓ Promover la motivación a participar en los retos de innovación por parte de los líderes de las diferentes terminales.

Cultura en Innovación

- ✓ Lograr que cada día los colaboradores puedan conocer más acerca del programa de innovación, que se interesen por los proyectos de sus compañeros, que los apoyen para su respectiva ejecución y presenten sus ideas.
- ✓ Continuar promoviendo el valor de la innovación para que sea parte del ADN de la Compañía y se conozca que hay un programa que busca escuchar todas las ideas.
- ✓ Apoyar a los líderes de los colaboradores para que puedan conocer las habilidades que tienen los miembros de sus equipos de trabajo para potencializarlas.





Compromiso con la ética y la transparencia del negocio

- » Gestión ética y transparente
- » Gestión diligente de los riesgos y crisis

Gestión ética y transparente

» Ética y transparencia del negocio

El compromiso de COMPAS con la ética y la transparencia va más allá del cumplimiento legal, trasciende hasta los compromisos morales y de responsabilidad social empresarial, y atiende, en parte, las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera (GAFI).

COMPAS fomenta una cultura de cumplimiento con altos estándares éticos, de transparencia e integridad en todas sus acciones y decisiones. Los objetivos trazados, las estrategias para lograrlos y los indicadores para hacer seguimiento a su desempeño son construidos con fundamento en la ética y la integridad, siendo responsabilidad de todos sus colaboradores, sin excepción, actuar en todo momento a partir de estos preceptos.

El Código de Ética y Conducta es el instrumento que guía el comportamiento ético y transparente, mediante la promoción permanente de actuaciones articuladas con la vivencia de los valores corporativos:



De manera complementaria se han establecido herramientas que orientan la gestión de la ética, la transparencia y el gobierno corporativo, así como el fortalecimiento de la cultura empresarial, tales como:

- ✓ La Política Integrada de COMPAS.
- ✓ El procedimiento de la gestión de la ética.
- ✓ El Manual de Cumplimiento con enfoque en la gestión antifraude y anticorrupción.

Estos lineamientos éticos también tienen alcance en las filiales, proveedores, aliados estratégicos, clientes, comunidades de influencia y accionistas de la Compañía, con quienes trabaja en equipo para fortalecer una relación íntegra y transparente, basada en la confianza generada por la credibilidad e integridad demostradas.

» Hechos destacados del año



Socialización del código de ética

Durante este año se mantuvo la socialización y divulgación de la Línea Ética mediante la campaña de comunicación que durante varios meses se centró en los principales aspectos del código de ética y conducta y los comportamientos asociados a los mismos.



Reinducción de la gestión de la ética

Como parte del proceso de actualización de los posibles conflictos de interés, todos los colaboradores desarrollaron el curso de Gestión de la Ética en la plataforma virtual antes de diligenciar el formato de declaración.



Actualización de los posibles conflictos de interés

El 100% del personal actualizó sus declaraciones de posibles conflictos de interés.



Canal de denuncias éticas

Durante este año se pudo evidenciar la confianza de los grupos de interés de la Organización frente a la línea ética, canal oficial de denuncias promovido por COMPAS para el reporte de acciones o situaciones que vayan en contra del Código de Ética.

» Gobierno Corporativo

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14



Asamblea General de Accionistas

Los accionistas de COMPAS son dos en total:

- ✓ West Street Infrastructure Partners (WSIP) fondo de inversión administrado por la división de Banca de Negocios de Goldman Sachs.
- ✓ Southern Ports Holdings S. de R. L. –sociedad conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España.

Cada uno de los accionistas tiene una participación del 50% en la composición accionaria de la Compañía.

Junta Directiva

Es un órgano social compuesto por seis miembros principales y sus respectivos suplentes personales con derecho a voz y voto, y un director independiente con derecho a voz, pero no a voto, todos los cuales son elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

Los miembros de la Junta son elegidos por períodos de dos años o hasta su muerte, renuncia o remoción, y pueden ser reelegidos indefinidamente.

El Presidente de la Junta es nombrado por la misma Junta Directiva, escogiendo entre sus miembros principales. A él le corresponde convocar a la Junta, definir la agenda de cada reunión, presidir las reuniones y decidir sobre los demás aspectos logísticos y formales relacionados con el funcionamiento de este órgano social.

El Presidente de Junta ejerce funciones por un periodo de tres años y puede ser reelegido indefinidamente. El Presidente de la Junta Directiva tiene los mismos derechos de voto que el resto de los miembros principales de la Junta Directiva.

Las reuniones de la Junta Directiva son, como mínimo, cuatro al año, las cuales pueden ser presenciales o no.

Comités de Junta

La Junta Directiva puede crear comités para que le apoyen en el cumplimiento de sus funciones. En el año 2022, la Junta Directiva de COMPAS contó con dos comités:



Comité financiero

Compuesto por dos miembros de WSIP (Golman Sachs) y dos miembros de Southern Ports Holdings; los demás directores son libres de participar. Este comité se reúne para temas puntuales requeridos por la compañía, más no tienen una frecuencia específica. Su objetivo es estudiar temas financieros específicos designados por la Junta Directiva.



Comité Corporativo de Auditoría

Compuesto por un delegado de WSIP (Golman Sachs) y un delegado de Southern Ports Holdings. Los demás directores son libres de participar. A las reuniones de este comité asiste, además, el auditor corporativo externo (la sociedad Audilimited S.A.S.).

Comité Ejecutivo

La Junta Directiva delega en el presidente y en el Comité Ejecutivo el diseño y ejecución de proyectos que conduzcan al cumplimiento de los objetivos corporativos, en línea con los valores definidos para la Sociedad por este órgano de gobierno, en los asuntos ambientales, económicos y sociales.

En un sentido amplio, el Comité Ejecutivo identifica y hace seguimiento a los principales impactos, riesgos y oportunidades en materia económica, social y ambiental. Está conformado por la Presidencia y las Vicepresidencias de la Compañía:

Andrés Orlando Osorio Barrera
Presidente

Juan Manuel Camargo González
VP Jurídico

Carlos Castaño Muñoz
VP financiero

Santiago Valderrama Pérez
VP Operaciones

Fernando Barrera Montenegro
VP de Servicios Compartidos

Su función principal es velar porque la administración de la compañía se realice de acuerdo con los lineamientos dados por la Junta Directiva. En este sentido, el Comité Ejecutivo se encarga de identificar, tratar directamente los temas económicos, sociales, ambientales y económicos. También puede delegar en uno o más colaboradores de la Compañía estas funciones, encargándose de la verificación de los planes trazados.

Es responsabilidad del Comité Ejecutivo presentar periódicamente rendición de cuentas ante la Junta Directiva, sobre los asuntos delegados por dicho órgano de gobierno, entre ellos, los ambientales, sociales y económicos. Este Informe de Gestión ha sido formalmente revisado y aprobado por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía.

Adicionalmente, cada Vicepresidencia es responsable de informar directamente a la Junta Directiva sobre los temas relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la Compañía, entre esos: temas económicos, de medio ambiente y personas. Estos informes se presentan periódicamente a la Junta en las reuniones llevadas a cabo de forma trimestral.

Los procesos de debida diligencia y gestión de impactos se planean y ejecutan directamente por la Alta Gerencia y los colaboradores que esta designe para ello.

En específico, se delega en la Gerencia de Riesgos, Cumplimiento y Control Interno los temas referentes a compliance y riesgos corporativos. Lo referente a riesgos ambientales y sociales es delegado por la Alta Gerencia en la Gerencia de HSSE y en la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad respectivamente. Los impactos de gestión humana y de proveedores son delegados a la Vicepresidencia de Servicios Compartidos.



» Respondiendo a las preocupaciones éticas

GRI 2-16

Las consultas, peticiones o solicitudes realizadas por la comunidad, proveedores, clientes y demás grupos de interés de la Compañía están a cargo del vicepresidente o gerente del área respectiva, quien analiza la petición o consulta y, en la medida de la necesidad, se eleva a los cargos de mayor jerarquía, hasta llegar a la Presidencia.

A su turno, si se considera necesario, la Presidencia lo informa directamente a la Junta Directiva, para que esta analice el escenario e imparta las instrucciones del caso. Las preocupaciones críticas se comunican en las reuniones trimestrales de la Junta Directiva, o a través de reuniones extraordinarias si es un asunto urgente.

Asamblea General de Accionistas

Está conformado por el presidente, vicepresidente financiero, vicepresidente jurídico, vicepresidente de operaciones y vicepresidente de servicios compartidos. Tiene como responsabilidad hacer vigilancia al cumplimiento de los principios establecidos en el Código de Ética y Conducta, así como recibir, investigar y atender las denuncias que se planteen sobre la conducta ética de los colaboradores y demás grupos de interés a través de la **Línea Ética**:

✓ lineaetica@compas.com.co

✓ Formularios disponibles en la página web de la Organización (<https://www.compas.com.co/es/Nosotros/etica-y-valores>) y en la intranet de COMPAS a través de la sección Línea ética.

En este ejercicio, cada asunto se asigna a un equipo encargado para su esclarecimiento; la investigación de la denuncia se realiza de manera imparcial, contando con documentos y testimonios de las personas a quienes se considere pertinente contactar. El equipo informará la existencia o no de violaciones al Código de Ética y Conducta, y presentará las recomendaciones a que haya lugar, para que el comité de ética tome las determinaciones necesarias.

La Gerencia o Vicepresidencia responsable, en conjunto con la Dirección de Gestión Humana, y previa consulta y aprobación del asesor laboral y de la Vicepresidencia Jurídica, determinarán el procedimiento a seguir.

En 2022 el comité de ética se reunió cuatro veces con el fin de revisar las denuncias y declaraciones de posibles conflictos de interés presentadas a lo largo del año.

Se recibieron cuatro denuncias a través de la línea ética las cuales fueron atendidas de acuerdo con el procedimiento vigente, atendiendo la investigación correspondiente, la evaluación de los hallazgos y la definición de las acciones a seguir para cada caso.

Conflictos de intereses

GRI 2-15

Los estatutos sociales prevén que los administradores de la sociedad (incluyendo los miembros de Junta Directiva) deben abstenerse de participar —por sí o por interpuesta persona, en interés personal o de terceros— en actividades que impliquen competencia con la Sociedad o en actos respecto de los cuales exista conflicto de intereses, salvo autorización expresa de la Asamblea General de Accionistas, que es el único órgano autorizado para evaluar la situación y dar las instrucciones del caso.

Para ello, todos los administradores de la Sociedad darán a la Asamblea General de Accionistas la información que sea relevante para la toma de la decisión. De la respectiva determinación deberá excluirse el voto del administrador, si fuere accionista. En todo caso, la autorización de la Asamblea General de Accionistas solo podrá otorgarse cuando el acto no perjudique los intereses de la Sociedad.

De otro lado, los conflictos de interés deben ser revelados al comité de ética. Esto está previsto en el Código de Ética y Conducta publicado por COMPAS y que aplica a todos los grupos de interés de la Compañía, incluyendo la Junta Directiva.

En 2022 todos los empleados de la Compañía actualizaron sus declaraciones de posibles conflictos de interés. El comité de ética evaluó cada una de las situaciones presentadas por los colaboradores definiendo la existencia o no del conflicto y en caso de haberlo, las acciones a seguir para eliminar o mitigar el riesgo correspondiente.

» Nuestros retos

Para el año 2023 se plantean los siguientes retos para seguir consolidando la cultura corporativa de ética y transparencia:

- ✓ **Actualización del código de ética y conducta:** Para el año 2023 se actualizará el código de ética y conducta incorporando la retroalimentación recibida de los distintos grupos de interés para reforzar los lineamientos de ética y transparencia.
- ✓ **Socialización de la gestión de la ética:** Mantener la constante promoción y socialización de los aspectos incluidos en el código de ética y conducta con los colaboradores, los proveedores y otros grupos de interés.
- ✓ **Promoción de las denuncias ética:** Continuar promocionando con todos los grupos de interés el uso de los distintos canales habilitados para el envío de denuncias, fortaleciendo la confianza y tranquilidad de quienes las utilicen que serán recibidas y procesadas con la debida diligencia y confidencialidad que ameritan.



Gestión diligente de los riesgos y crisis



» Enfoque de gestión

La gestión diligente de los riesgos inherentes a todas las actividades de la Compañía es un compromiso de la alta dirección que evita la ocurrencia de impactos negativos y facilita la toma de decisiones, a la vez que permite el cumplimiento de los objetivos estratégicos, afianza el compromiso con sus accionistas, clientes y otros grupos de interés, y aumenta la resiliencia de la Organización frente al entorno social, ambiental y económico.

Para fortalecer este enfoque diligente, en 2022 se realizó un diagnóstico frente al estándar internacional COSO 2013 que permitió confirmar el cumplimiento de este exigente estándar en materia de riesgos y control interno.

Esta gestión se realiza de manera preventiva, mediante una estructura de riesgos que se extiende en los diferentes niveles de la Organización, con el fin de garantizar su cobertura y manejo adecuado.

Como marco general de la gestión de riesgos y crisis, COMPAS tiene establecida una metodología de cinco etapas basada en el estándar ISO 31000, mediante el cual hace seguimiento de los eventos potenciales o reales que puedan desviar a la Compañía de sus objetivos. Frente a cada riesgo identificado se analizan sus causas y consecuencias para establecer controles preventivos y correctivos y de esta manera llevar los riesgos a niveles aceptables.

La gestión de riesgos se coordina a nivel corporativo por la Gerencia de Riesgos y Control Interno. Sin embargo, la efectividad de esta gestión está basada en la articulación entre todas las áreas de la organización que se encargan de administrar los riesgos a su cargo actuando de manera coordinada bajo los conceptos y lineamientos de riesgos corporativos.

» Hechos destacados del año



Riesgos estratégicos

Teniendo en cuenta que en 2021 se realizó el análisis e identificación de los posibles eventos que podrían desviar del cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados por Compas identificando ocho riesgos estratégicos que se deben gestionar, durante 2022 se identificaron 148 proyectos estratégicos en curso a través de los cuales se gestionan y monitorean estos riesgos de manera permanente y oportuna.



Riesgos de proceso

Se ejecutó el ciclo de gestión de riesgos de procesos identificando aquellos riesgos que son prioritarios para los cuales se establecieron planes de tratamiento adicionales a los controles existentes, con el objetivo de llevarlos a niveles aceptables.

Adicionalmente, se realizó un despliegue para identificar la manera en la que la gestión de los riesgos operativos impacta y aporta directamente en la gestión de los riesgos estratégicos, optimizando de esta manera los mecanismos de gestión y control para ambos casos.



Estandarización de metodología corporativa de riesgos

Se finalizó la estandarización de la metodología corporativa de riesgos, asegurando mecanismos estandarizados para la identificación, valoración y tratamiento de los riesgos asociados con los procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Ambiental y Gestión de Protección de Buques e Instalaciones portuarias.



Riesgos de cumplimiento

Se diseñó la metodología de riesgos de cumplimiento con un plan de trabajo en el que se abordaron todos los procesos que gestionan contrapartes en la Compañía. De esta manera, se identificaron riesgos de cumplimiento en todas las matrices de riesgo, tanto de los puertos como de los procesos estratégicos y de apoyo.

Entre estos, riesgos asociados con el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva, el fraude y la corrupción, así como de los controles clave para su gestión.



» Riesgos y procedimientos anticorrupción

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Como parte del compromiso de COMPAS en la lucha contra la corrupción, la alta dirección decidió ampliar el alcance de lo que legalmente le aplica en su gestión del lavado de activos y financiación del terrorismo, para abarcar de manera más amplia y bajo el marco de las mejores prácticas, la gestión de riesgos de fraude y corrupción, lo que hoy se conoce como la gestión de cumplimiento.

Por esto, durante 2022 la Compañía fortaleció los mecanismos para la gestión de los riesgos asociados a estas prácticas, mediante la ejecución de un exigente plan de trabajo de mediano plazo que le permite asegurar controles adecuados para prevenir su ocurrencia y los impactos relacionados.

De esta manera, se analizaron **6.483 operaciones**, de las cuales 683 (10,5%) fueron consideradas desde el enfoque de lavado de activos, 53% menos que el año anterior. Esta disminución, no obstante, es resultado de la afinación de los criterios de perfilamiento de las cargas, lo cual le ha permitido a la Compañía ser más efectiva en la identificación y priorización de aquellas que presentan mayor riesgo.

Como resultado de estos análisis, no se identificaron eventos de corrupción en ninguna de las operaciones.

De otro lado, se llevaron a cabo actividades de reinserción a todos los miembros de la Organización en relación con el lavado de activos y la financiación del terrorismo, entre quienes se encontraron miembros del órgano de gobierno corporativo, así como empleados de todos los niveles.

» Nuestros retos

Para 2023 la Compañía se ha planteado los siguientes retos que permitirán avanzar en la consolidación de su enfoque diligente para la gestión de riesgos:

✓ Riesgos estratégicos

- Realizar el ciclo de riesgos estratégicos.
- Identificar y hacer seguimiento a los proyectos estratégicos.
- Divulgar los riesgos estratégicos a las partes interesadas.

✓ Riesgos de proceso

- Ejecutar el ciclo de gestión de riesgos de proceso año 2023.
- Evaluar la efectividad de controles con un enfoque basado en riesgos.
- Lograr la cobertura total del mapa de procesos en el diseño de matrices de riesgos.

✓ Riesgos de cumplimiento

- Ampliar el alcance de la metodología de gestión de riesgos de cumplimiento.

✓ Plan de continuidad de negocio

- Ejecutar el plan de continuidad del negocio año 2023.



Índice de contenidos **GRI**

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	COMPAS S.A. ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022
\$124.984.365.960	GRI 1: Fundamentos 2021
\$ 872.494.991	No aplica

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	p. 8
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	p. 18
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	p. 18
	2-4 Reexpresión de información	No hubo lugar a reexpresión de información contenida en informes anteriores
	2-5 Verificación externa	p. 18
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	p. 9 – 11, 132
	2-7 Empleados	p. 50
	2-8 Trabajadores que no son empleados	p. 50
	2-9 Estructura y composición de gobierno	p. 160
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	p. 160
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	p. 160
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	p. 160, 161
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	p. 160, 161
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	p. 161

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-15 Conflictos de intereses	p. 164
	2-16 Mecanismos para la resolución de quejas	p. 163
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 5-7
	2-23 Compromisos políticos	p. 5-7
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	p. 163
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	En 2022 no se recibieron multas ni sanciones por incumplimiento de leyes y regulaciones
	2-28 Pertenencia a asociaciones	p. 14
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	p. 12, 13
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	p. 56
Temas materiales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	p. 15-17
	3-2 Lista de temas materiales	p. 17
Compromiso con la ética y la transparencia del negocio		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 158, 159
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción	p. 168
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 168
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo	p. 168
Excelencia y eficiencia operativa		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 96, 97
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	p. 98, 99

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Excelencia y eficiencia operativa		
Contenidos propios: Gestión de las terminales	Terminal Aguadulce	p. 114 - 118
	Terminal Barranquilla	p. 100 - 106
	Terminal Cartagena	p. 108 - 113
	Terminal Cascajal	p. 126 - 131
	Terminal Tolú	p. 120 - 124
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción del gasto sobre proveedores locales	p. 135
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios ambientales	p. 135, 136
	308-2 Impactos ambientales negativos de la cadena de suministros y medidas adoptadas	p. 135, 136
GRI 407: Libertad de asociación y de negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los cuales el derecho a la libertad de asociación y de negociación colectiva puede estar en riesgo	p. 135, 136
GRI 408: Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgos significativos de incidentes de trabajo infantil	p. 135, 136
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgos significativos de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio	p. 135, 136
Aliado logístico para nuestros clientes		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 140 - 146
Contenidos propios: Clientes	Resultados de la encuesta de satisfacción de clientes	p. 144
Contenidos propios: Seguridad e integridad de la carga	SEIDLC 1-IP Incidentes relacionados con seguridad de la carga	p. 150
	SEIDLC 2-IP Incidentes relacionados con hurto, ingreso de polizones y contaminación de la carga	p. 150
Empleo de calidad y prácticas laborales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 46-48
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de órganos de gobierno provenientes de las comunidades locales	p. 50

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	
Empleo de calidad y prácticas laborales			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	p. 51	
	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	p. 52	
	401-3 Licencias de maternidad y paternidad	p. 53	
	GRI 402: Relaciones entre la dirección y los trabajadores 2016	402-1 Periodo mínimo de preaviso frente a cambios operativos	p. 56
	GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	p. 54, 55
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro	p. 54, 55	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	p. 55	
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	p. 50
	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 59	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 61-67	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	p. 65	
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 59	
	403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 69	
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	p. 65	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 59	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	p. 68	
	403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo	p. 64	

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Responsabilidad con el entorno y los recursos naturales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 74, 75, 86, 87
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	p. 88
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía (alcance 2)	p. 89
	305-3 Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (alcance 3)	p. 89
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx) óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	p. 91, 93
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	p. 76
	302-3 Intensidad energética	p. 77
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	p. 78
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua	p. 80
	303-3 Extracción de agua	p. 79
	303-4 Descarga de agua	p. 80
	303-5 Consumo de agua	p. 79
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	p. 82, 83
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	p. 82, 83
	306-3 Residuos generados	p. 82
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	p. 83
	306-5 Residuos destinados a eliminación	p. 85

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Soporte a las comunidades locales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 22-31
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios	p. 24
Contenidos propios:	Monto de inversión social	p. 24
	Fundación Puerto Aguadulce – Compas	p. 38-42
	Fundación Canal del Dique – Compas	p. 32-36



*La única red de puertos
multipropósito de Colombia*

Síguenos en:  |  | 