



COMPAS

# INFORME DE GESTIÓN 2024





→ **Durante 2024  
se movilizaron  
6,071 millones  
de toneladas de carga.**

## Mensaje a los grupos de interés

(GRI 2-22)

Durante el año 2024, la economía colombiana experimentó una leve recuperación, alcanzando un crecimiento del 1,7 %, lo que marcó una mejoría frente al 0,6 % registrado en 2023. Este resultado reflejó la resiliencia del país frente a un entorno global complejo, caracterizado por condiciones de inestabilidad y múltiples desafíos. La inflación, por su parte, logró estabilizarse en torno al 5 %, un hecho que brindó alivio a hogares y empresas, y permitió una mejor planificación financiera en diversos sectores.

En este contexto nacional, COMPAS reafirmó su compromiso con el desarrollo sostenible, la eficiencia operativa y la creación de valor compartido. La Compañía logró avances importantes en la consolidación de su modelo de negocio responsable, impulsando una gestión integral que combinó resultados económicos sólidos con impactos sociales y ambientales positivos. Uno de los hitos más relevantes fue el crecimiento de 3 % en la movilización de carga en comparación con el año anterior, resultado de una estrategia enfocada en la optimización de procesos logísticos y el fortalecimiento de la infraestructura portuaria y de las terminales.

Durante el año, COMPAS avanzó en la incorporación de tecnologías innovadoras que se tradujeron en una mejora significativa la eficiencia operativa, la trazabilidad de las operaciones y la seguridad de sus colaboradores. La implementación de sistemas de información de última generación y la capacitación técnica del talento humano fueron pilares clave para consolidar una cultura de excelencia operativa. Este enfoque estratégico también permitió aumentar la competitividad y capacidad de respuesta frente a los desafíos del mercado nacional e internacional.

En términos de sostenibilidad ambiental, la compañía impulsó con determinación múltiples iniciativas orientadas a la reducción de su huella ecológica. En 2024, se destacaron proyectos de eficiencia energética y el uso de fuentes de energía renovable, entre ellos la reconversión de parte de la flota vehicular a tecnologías limpias. Estas acciones contribuyeron a una disminución significativa de las emisiones de CO<sub>2</sub>. Adicionalmente, se fortalecieron los sistemas de gestión de residuos y el uso responsable del agua, al tiempo que se implementaron medidas de adaptación frente al cambio climático, anticipando riesgos asociados a fenómenos extremos.

COMPAS también mantuvo un diálogo constante con las comunidades cercanas a sus terminales, con lo cual se fortalecieron las relaciones de confianza basadas en el respeto, la transparencia y la participación. A lo largo del año, se desarrollaron programas de sensibilización ambiental, espacios de formación y actividades comunitarias orientadas a promover la corresponsabilidad en la protección del entorno.

En el ámbito social y de gobernanza, la compañía promovió activamente la inclusión, la equidad y la integridad organizacional. Se garantizó un entorno de trabajo seguro y estimulante para todos los colaboradores, con programas de bienestar, capacitación continua y liderazgo participativo. Asimismo, se fortaleció la presencia femenina en áreas estratégicas y se promovió la contratación de personas en situación de vulnerabilidad, reafirmando el compromiso con la diversidad y la equidad de oportunidades.

Cada iniciativa desarrollada durante el año fue evaluada con criterios de impacto social, con el propósito de asegurar que el crecimiento de la organización se mantuviera alineado con el bienestar de las comunidades. En este sentido, el enfoque de sostenibilidad no solo se integró a la estrategia corporativa, sino que se consolidó como la brújula que orienta cada una de sus decisiones.

Mirando hacia 2025, COMPAS proyecta una visión clara: consolidarse como un referente en sostenibilidad dentro del sector portuario y logístico, alineando sus operaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para lograrlo, continuará invirtiendo en tecnologías limpias, fomentando la innovación responsable en alianza con autoridades, centros académicos y aliados estratégicos. Asimismo, la organización evaluará oportunidades de expansión que permitan diversificar su actividad, ampliar su impacto positivo y llevar el modelo COMPAS a nuevos territorios.

COMPAS agradece profundamente el compromiso de sus colaboradores, la confianza de sus clientes, la cooperación de proveedores y el respaldo de las autoridades y comunidades. Todos han sido actores clave en la consolidación de una empresa que apuesta por el progreso sostenible, el diálogo transparente y la prosperidad compartida.

Finalmente, invitamos a todos nuestros grupos de interés a conocer en detalle los resultados, avances y aprendizajes de la gestión 2024 a través del Informe de Sostenibilidad. Este documento refleja no solo el compromiso permanente con la transparencia y la rendición de cuentas, sino también la convicción de que cada paso responsable construye un futuro más sólido, equitativo y sostenible para todos.

**Rodrigo Torras Ocampo**  
*Presidente – CEO*

# Perfil organizacional

## La Compañía

(GRI 2-1)

COMPAS<sup>1</sup> es la única red de puertos multipropósito en Colombia, con presencia en ambos océanos (Atlántico y Pacífico). Desde su creación en 2012, han consolidado una red de cinco terminales en Cartagena, Barranquilla, Tolú y Buenaventura, ofreciendo soluciones logísticas integrales, eficientes, innovadoras y sostenibles al servicio del comercio exterior colombiano.



<sup>1</sup> La Compañía de Puertos Asociados S.A., (en adelante COMPAS) es una sociedad anónima del sector portuario y logístico creada en 2012.

## Actividades y servicios

(GRI 2-6)

COMPAS opera como un **facilitador clave en la cadena logística nacional e internacional**, prestando servicios portuarios especializados para diversos tipos de carga, incluyendo graneles sólidos, carga general, contenedores y proyectos industriales. Su enfoque se centra en la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la generación de valor para sus clientes y grupos de interés.

## Principales sectores servidos

Ilustración 1: Sectores servidos

### EXPORTACIÓN

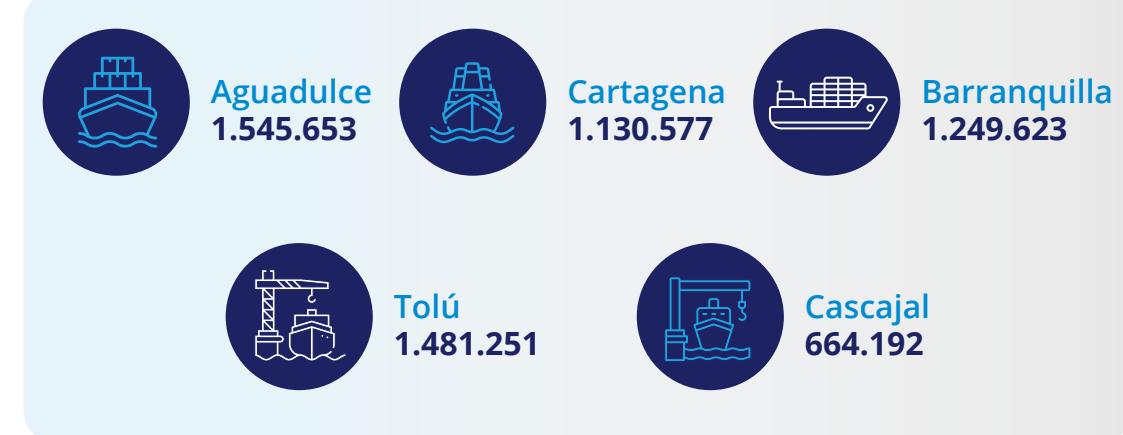


## Servicios

Ilustración 2: Servicios



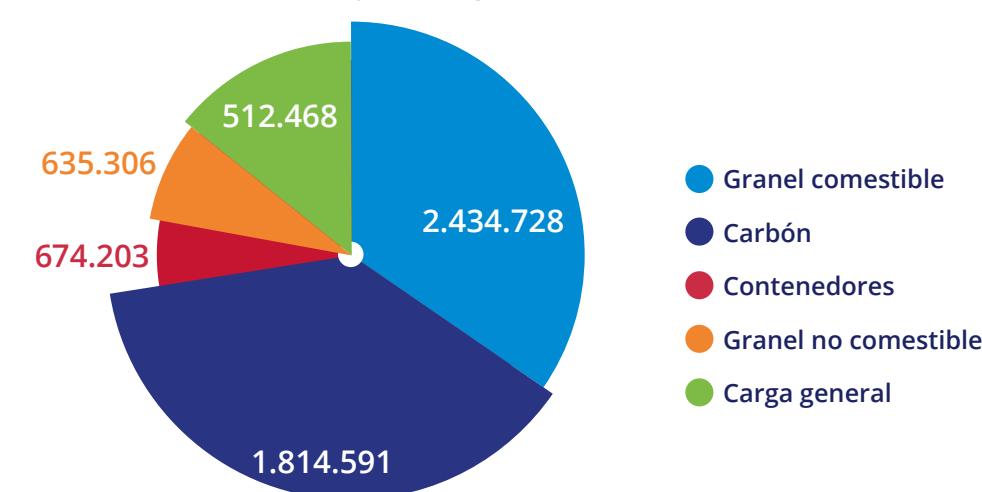
Ilustración 3: Carga movilizada por terminal



## Dimensiones

Durante 2024 se movilizaron **6,071 millones de toneladas de carga**, lo que representa un **aumento del 3%** con respecto al año 2023. Este crecimiento refleja un desempeño logístico más eficiente y una consolidación de la capacidad operativa, elementos clave para fortalecer la competitividad del sector en el mediano y largo plazo.

Gráfica 1: Tipo de carga movilizada en toneladas



**6,071 millones de toneladas de carga movilizadas en 2024**



**Crecimiento económico y creación de valor\***

**\$ 345.419**  
en ingresos operacionales

**\$ 21.091**  
en pagos a gobiernos

**\$ 2.245**  
inversión social de impacto para las comunidades

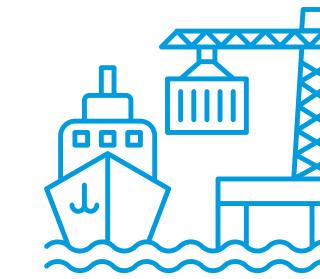
\*Cifras en millones de pesos colombianos

## Grupos de interés

(GRI 2-29)

COMPAS reconoce la importancia de sus grupos de interés y trabaja activamente para fortalecer las relaciones con clientes, proveedores, autoridades, comunidades locales, empleados transportadores y accionistas.. Su enfoque en la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial se manifiesta en programas comunitarios y en la promoción de prácticas éticas y transparentes en todas sus operaciones.

Grupo de Interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Accionistas	Asamblea de accionistas	Anual
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de Junta Directiva	Trimestral
Colaboradores	Boletín Bitácora	Quincenal
	Conexión COMPAS	Trimestral
	WhatsApp oficial	Permanente
	Intranet	Cada dos años
	Comunicados digitales	
	Diálogos de materialidad	
	Módulo PQRS	Según necesidad
	Línea ética	
	Comité de convivencia	
Clientes	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	COMPAS en línea (boletín digital)	Mensual
	Página web / portal de clientes	Permanente
	Encuesta de satisfacción	Anual
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	LinkedIn	Permanente
	Línea ética	Según necesidad
	Página web / PQRS	Según necesidad
Aliados estratégicos	Diálogos de materialidad	Bienal
	Página web	Permanente



Grupo de Interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Proveedores	Plataforma Strattegi (para procesos de licitación, registro y evaluación de proveedores)	Permanente
	Página web (atención de PQR)	Permanente
	Correo electrónico	Permanente
	Atención telefónica	Permanente
	Plataforma PL Colab (facturación electrónica)	Permanente
Transportadores	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	Diálogos de materialidad	Bienal
Gremios y autoridades	Diálogos de materialidad	Bienal
	Reportes y respuestas a requerimientos	Según necesidad
	Reuniones para tratar temas de interés común	Según necesidad
Comunidades	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Socialización del Plan de Manejo Ambiental (PMA)	Anual
	Correo electrónico	Permanente
	Facebook	Permanente
	Página web / PQRS	Según necesidad

## Alianzas estratégicas

(GRI 2-28)

COMPAS formalizó su adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas en 2017, consolidando su compromiso con la sostenibilidad a través de la adopción de principios responsables en sus procesos corporativos y operativos. A través de esta alianza global, la Compañía asegura que sus acciones estén alineadas con los estándares internacionales de desarrollo ético y sostenible, incluyendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

De igual manera, participa de manera proactiva y voluntaria en gremios y plataformas multisectoriales que fomentan la cooperación en temas clave para el crecimiento sostenible del sector portuario y logístico. Estas instancias ofrecen espacios estratégicos de articulación, en los que se promueve la generación de valor compartido sin requerir inversiones adicionales más allá de la membresía institucional.

- ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, Cámara Marítimo y Portuaria.
- ANALDEX - Asociación Nacional de Comercio Exterior.
- ASOPORTUARIA - Asociación Portuaria del Río Grande de la Magdalena.
- CAMACERO - Cámara Colombiana del Acero.
- CIP - Comisión Interamericana de Puertos.
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- AAPA - American Association of Port Authorities.
- FITAC - Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional.
- BASC - Business Alliance for Secure Commerce.
- Instituto de Auditores Internos de Colombia.
- Asociación Colombiana de Relaciones Industriales.
- Comité Intergremial e Interempresarial de Buenaventura.
- Bloomberg.



COMPAS

## Materialidad

(GRI 3-1)

Durante 2024, COMPAS llevó a cabo un ejercicio de doble materialidad como parte de su compromiso con una gestión estratégica y sostenible. El análisis se estructuró en dos fases complementarias: materialidad financiera y materialidad de impacto, permitiendo una evaluación integral de los factores críticos que inciden tanto en el desempeño económico de la organización como en su entorno social y ambiental. Este enfoque ha proporcionado una visión clara de los desafíos y oportunidades que enfrenta la Compañía, alineando su estrategia corporativa con las expectativas de los grupos de interés y con los principales estándares internacionales de sostenibilidad. Así, COMPAS refuerza su capacidad de anticiparse a riesgos, generar valor sostenible y consolidar su liderazgo en el sector.

### Materialidad financiera

La materialidad financiera, ubicada en el eje Y de la matriz de doble materialidad, se centró en analizar cómo los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) pueden generar riesgos y oportunidades con impacto directo en la estrategia corporativa, la salud financiera, el acceso a financiación y el costo del capital de COMPAS.

Para esta evaluación se utilizó la herramienta especializada de CREO CONSULTORES, diseñada con base en estándares internacionales de sostenibilidad. Dicha herramienta permitió evaluar rigurosamente el impacto del entorno sobre la organización bajo cuatro criterios clave:

- Desempeño financiero.
- Estrategia corporativa.
- Gestión de riesgos.
- Identificación de oportunidades.

El análisis se nutrió de entrevistas estructuradas con líderes y directivos de distintas áreas, proporcionando una visión estratégica y detallada de los temas con mayor influencia financiera. Como resultado, los asuntos materiales fueron clasificados según su nivel de impacto: bajo, moderado o alto.

## Materialidad de impacto

La materialidad de impacto, representada en el eje X de la matriz, evaluó los efectos significativos que las operaciones de COMPAS generan en el entorno y en sus grupos de interés clave. Para ello, se integraron las perspectivas de colaboradores, comunidades locales, clientes, proveedores y líderes internos. El análisis se estructuró en torno a cuatro dimensiones esenciales para la sostenibilidad empresarial:

- Ambiental.
- Social y territorial.
- Transparencia y derechos humanos.
- Relación con grupos de interés.

Este enfoque permitió no solo mapear los impactos más relevantes, sino también identificar oportunidades de mejora y fortalecer la alineación con las expectativas externas e internas en términos de responsabilidad social y ambiental.

## Matriz de doble materialidad

(GRI 3-2)

El ejercicio de doble materialidad permitió identificar y categorizar los temas materiales más relevantes para COMPAS, estructurándolos en torno a cuatro ejes estratégicos que reflejan una visión holística del desempeño organizacional:



Estos ejes, presentados en la matriz de doble materialidad, permiten comprender de forma clara cómo los distintos temas inciden tanto en la creación de valor financiero como en el impacto socioambiental de la Compañía, facilitando la toma de decisiones informadas y alineadas con los objetivos de sostenibilidad.

## Matriz doble materialidad



## Nota metodológica

(GRI 2-2; 2-3; 2-4; 2-5)

COMPAS S.A. presenta su Informe de Sostenibilidad correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), adoptando su versión actualizada de 2021, que incluye: GRI 1: Fundamentos 2021, GRI 2: Contenidos Generales 2021 y GRI 3: Temas Materiales 2021. Esta actualización garantiza el cumplimiento de criterios internacionales para la rendición de cuentas en sostenibilidad.

La información reportada refleja las operaciones de la red portuaria de COMPAS en Colombia, tal como se detalla en el capítulo de perfil organizacional. Cualquier precisión sobre el alcance de los datos, así como excepciones, se explican a lo largo del documento. Del mismo modo, se indica claramente cualquier ajuste en las cifras, la cobertura o los límites del reporte cuando estos hayan tenido lugar.

Este informe ha sido revisado y aprobado formalmente por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía, y su versión final fue publicada en mayo de 2025. COMPAS mantiene un ciclo de reporte anual para sus informes de sostenibilidad.

Si bien el presente informe no ha sido sometido a verificación externa, los estados financieros incluidos han sido elaborados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados por un tercero independiente, la firma EY, en su calidad de Revisor Fiscal.

La versión digital del informe se encuentra en la página web de la Compañía [www.compas.com.co](http://www.compas.com.co)

Para cualquier consulta o información adicional, pueden dirigirse a las siguientes personas de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad:

- Luis Haroldo Arrieta  
Director de comunicaciones y sostenibilidad.  
[larrieta@compas.com.co](mailto:larrieta@compas.com.co)
- María Elena De la Hoz Vecchio  
Coordinadora de comunicaciones.  
[mdehahoz@compas.com.co](mailto:mdehahoz@compas.com.co)
- Olga Lucía Bolívar  
Coordinadora de sostenibilidad.  
[obolivar@compas.com.co](mailto:obolivar@compas.com.co)



# Desempeño Social

- Bienestar y desarrollo del talento humano
- Gestión social y contribución comunitaria



# Bienestar y desarrollo del talento humano

Contribución a los ODS



## Gestión del talento humano

(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

Con el respaldo constante de la alta dirección de COMPAS, se implementan estrategias orientadas a atraer y retener el mejor talento en todas las áreas de la organización. Por ello, la empresa busca promover un entorno de trabajo dinámico y motivador, que impulse el compromiso y el crecimiento profesional de los colaboradores. Para ello, la gestión del talento humano se estructura en cuatro ejes de acción fundamentales.



Ilustración 4: Ejes de acción para la gestión del talento humano



El impacto de esta gestión se evidencia en la solidez laboral de la organización, su competitividad en el sector y los resultados positivos en la percepción del clima organizacional y la satisfacción de los colaboradores. A continuación, se describen los hechos más destacados de la gestión realizada en 2024, alineada a los objetivos estratégicos planteados durante 2023 para desarrollar cada uno de los ejes de acción.

### Desarrollo de líderes integrales

A partir del análisis de tendencias en gestión humana y la retroalimentación de los líderes, se redefinió el programa de liderazgo, ahora denominado **"Regatta"** desde 2024. Este programa impulsa un liderazgo transformador basado en el equilibrio entre el logro de resultados extraordinarios, la creación de entornos laborales saludables y el desarrollo de competencias clave como el pensamiento estratégico, la comunicación inspiradora, la inteligencia emocional y el aprendizaje continuo, entre otras. Adicionalmente, se fortalecieron las competencias del Líder COMPAS a través del programa **"ReconoSER"**, diseñado para optimizar el reconocimiento del talento, aumentar la motivación y consolidar relaciones laborales sólidas.

Ilustración 5: Programa "Regatta" - Acciones 2024

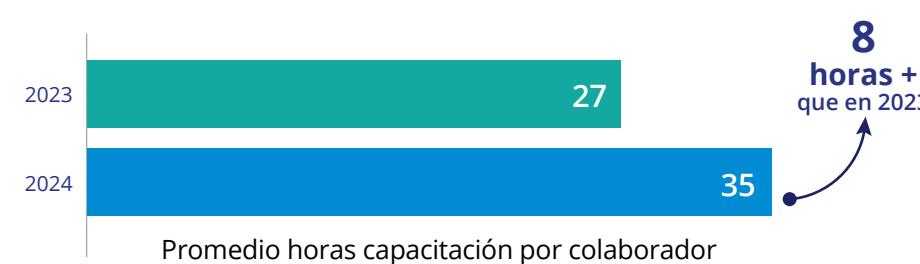


### Desarrollo de talento competente

Para fortalecer el desempeño organizacional, se implementó el programa de formación y desarrollo 2024, alineado con los perfiles de cada cargo y las necesidades de capacitación detectadas por los líderes, las cuales, se enfocaron particularmente hacia:

- El desarrollo de habilidades técnicas y uso de sistemas de gestión.
- El cumplimiento de normativas aplicables.
- La formación en el idioma inglés.

Como resultado, en 2024 se impartieron en promedio 35 horas de formación por colaborador, lo que representa un incremento de 8 horas respecto al promedio registrado en 2023. Este aumento evidencia el compromiso sostenido con el desarrollo de competencias del equipo humano de COMPAS.

Gráfica 2: Promedio horas de formación por empleado  
Programa de formación 2024

### Desarrollo de la Cultura COMPAS

Para fortalecer la cultura organizacional, en 2024 se implementaron ejercicios basados en gamificación y actividades lúdicas con el fin de potenciar habilidades asociadas a los valores corporativos clave. A través de estas estrategias experienciales, se promovieron comportamientos específicos relacionados con integridad, respeto y trabajo en equipo. Asimismo, se avanzó en la consolidación de una cultura de innovación con el programa "Océano Azul", que tiene por objetivo optimizar la gestión y aprobación de proyectos estratégicos con un enfoque ágil. Adicionalmente, se difundió el reto de eficiencia operacional y se habilitó un curso de innovación en la plataforma e-learning, para fomentar la participación activa del equipo en la creación de iniciativas con impacto organizacional.

En 2025, se trabajará nuevamente en todos los valores, integrándolos con el Código de Ética y Conducta.



## Relaciones laborales equitativas

En el marco del bienestar laboral, se lanzó el programa **"Armonía Vital"** con el propósito de incentivar entornos de trabajo saludables y mejorar la calidad de vida de los colaboradores. Entre sus ejercicios destacados se encuentran la Semana HSE y Bienestar y el piloto del programa **"Mujer, ¿dónde está tu poder?"**, una iniciativa orientada al fortalecimiento personal de mujeres, que busca potenciar su productividad y bienestar desde una perspectiva integral, abordando las dimensiones física, emocional, mental y espiritual. Como parte del plan de expansión del programa, en 2025 esta iniciativa será implementada para todas las colaboradoras con contrato laboral.

Como en años anteriores, la medición interna del clima laboral se realizó en el mes de diciembre, permitiendo conocer la percepción de los colaboradores sobre el ambiente de trabajo. Los resultados fueron presentados a la alta dirección y a los gerentes de los terminales, quienes definirán los aspectos prioritarios a trabajar en 2025. De igual forma, el área de Gestión Humana llevó a cabo la medición anual de satisfacción de los clientes internos. Con base en los resultados obtenidos en cada uno de los ítems evaluados y en los comentarios recibidos, el equipo continuará fortaleciendo sus procesos y procedimientos, así como reforzando las competencias del personal con el fin de elevar la calidad del servicio prestado.

Ilustración 6: Evaluaciones área de Gestión Humana 2024



En noviembre de 2024, se llevó a cabo con éxito la sustitución patronal de 136 colaboradores de planta y 11 estudiantes en prácticas o etapa productiva de la filial Cartagena Container Terminal Operator S.A.S. (CCTO), quienes ahora forman parte de COMPAS.

Esta transición garantiza la continuidad laboral y fortalece la integración del talento dentro de la organización.

## Nuestro equipo de trabajo

Durante 2024, la compañía registró una reducción en el número de trabajadores directos, pasando de 499 en 2023 a 489 en 2024. En cuanto a los trabajadores externos, al cierre del periodo se registró un total de 49, uno menos que en el año 2023. Estos ajustes responden a movimientos naturales de talento y a procesos estratégicos como la sustitución patronal del personal de la empresa CCTO, quienes en noviembre de 2024 pasaron a formar parte de COMPAS.

Por su parte, la empresa COMSHIP mantiene su operación independiente. Estos cambios reflejan una gestión alineada con la optimización de recursos y la consolidación del talento dentro de la organización. Trabajadores directos y externos:

Gráfica 3: Total trabajadores directos y externos



Tabla 1: Distribución por género.

Descripción	Mujeres	Hombres
Trabajadores Directos	37%	63%
Trabajadores Externos	43%	57%

Tabla 2: Distribución por región.

Región	Directos		Externos	
	2023	2024	2023	2024
Bogotá	21	23	1	0
Barranquilla	72	66	2	3
Cartagena	214	200	25	25
Tolú	61	64	10	6
Aguadulce	72	78	11	11
Cascajal	59	58	1	4
<b>Total</b>	<b>499</b>	<b>489</b>	<b>50</b>	<b>49</b>

Tabla 3: Distribución por tipo de cargo.

Cargo	Mujeres	Hombres
Ejecutivo	0	5
Gerencial	9	17
Mandos medios	24	31
Mandos especialistas	49	34
Otros cargos	100	220
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>307</b>

**Tasa de rotación**

(GRI 401-1)

Tabla 4: Nuevas contrataciones.

Región	Directos		Externos	
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años
Bogotá	2	0	0	2
Barranquilla	1	0	0	1
Cartagena	3	1	2	2
Tolú	2	0	2	3
Aguadulce	1	2	3	3
Cascajal	1	1	0	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>13</b>

Durante 2024, COMPAS fortaleció su equipo con la incorporación de 34 nuevos colaboradores, lo que representa una tasa de contratación del 6,9%, las terminales de Aguadulce, Cartagena y Tolú lideraron este crecimiento. Cabe destacar que el 41% de las contrataciones correspondió a mujeres, reflejando el compromiso con la equidad de género y la promoción de una cultura organizacional más inclusiva.

Tabla 5: Retiro de empleados.

Región	Mujeres			Hombres		
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Más de 50 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Más de 50 años
Bogotá	0	2	0	0	0	0
Barranquilla	1	2	0	1	3	0
Cartagena	1	1	0	0	3	2
Tolú	2	0	0	1	3	1
Aguadulce	0	0	0	0	4	0
Cascajal	0	1	1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>3</b>

En cuanto a los retiros de personal directo, se registró un total de 30, lo que corresponde a una tasa de rotación del 6,1%. Las terminales en las que se dio un mayor número de desvinculaciones fueron Barranquilla, Cartagena y Tolú.

Tabla 6: Beneficios para los empleados.

(GRI 401-2)

Beneficio	Descripción	Categoría	Tipo de contrato	Beneficiarios
Seguro de vida	Cobertura de 100% a cargo de la compañía, brindando protección y respaldo para los colaboradores.	Todos	Fijo, indefinido, aprendices	515
Seguro médico	Aporte mensual equivalente a 11 días de SMMLV para cobertura en salud.	Presidente, vicepresidentes, gerentes, directores.	Indefinido	31
Cobertura por incapacidad y/o invalidez	Cobertura incluida en el seguro de vida. Adicionalmente, para colaboradores de planta en caso de enfermedades graves o degenerativas que superen los 180 días de incapacidad, se otorga un auxilio semestral de 1 SMMLV, con un máximo de 2 en el año, sin que este constituya salario.	Todos	Fijo, indefinido	0
Acciones	Oportunidad de participación en el capital de la compañía mediante la asignación de acciones.	Presidente, vicepresidentes, gerentes.	Indefinido	15
Licencia por matrimonio	Se otorgan cinco días hábiles de licencia remunerada en caso de matrimonio civil o religioso.	Todos.	Fijo, indefinido	2
Cumpleaños	Concesión de un día libre remunerado durante el mes de cumpleaños del colaborador.	Todos.	Fijo, indefinido, aprendices	251
Alimentación	Apoyo en alimentación para el personal en puerto, ya sea en especie o a través de tarjetas destinadas exclusivamente para este fin.	Jefes, líderes, coordinadores, profesionales, asistentes, técnicos, supervisores, analistas, operadores, operarios, auxiliares, mensajeros, conductores, ubicados en los terminales.	Fijo, indefinido, aprendices, temporales	484
Bonificación por vacaciones	Beneficio económico adicional, no constitutivo de salario, calculado con base en la antigüedad del colaborador.	Jefes, líderes, coordinadores, profesionales, asistentes, técnicos, supervisores, analistas, operadores, operarios, auxiliares, mensajeros, conductores.	Indefinido	457

Tabla 7: Permiso parental.

(GRI 401-3)

Región	Género		Total
	M	H	
Número de empleados que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	10	9	19
Número de empleados que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	10	9	19
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron la licencia de maternidad o paternidad	10	9	19
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	10	9	19
Índice de reincorporación al trabajo	100%	100%	100%
Índice de retención	100%	100%	100%

## Desarrollo de habilidades y competencias

Con el propósito de fortalecer las competencias del talento humano, en 2024 se implementó el programa de formación y desarrollo, diseñado en función de los perfiles de cada cargo y las necesidades identificadas por los líderes de equipo. Como resultado de esta estrategia, se alcanzaron 16.720 horas de formación, 27% más que en el periodo anterior, logrando un promedio de 35,1 horas de capacitación por colaborador.

## Capacitación y educación

(GRI 404-1; 404-2)

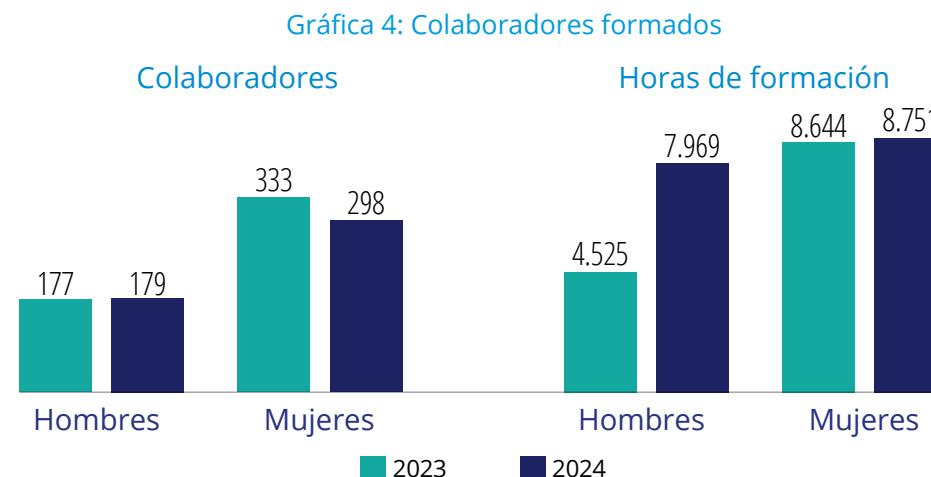


Tabla 8: Formación por categoría y género.

Categoría	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio horas de formación	
	M	H	M	H	M	H
Ejecutivo	0	1	0	10	0	10
Gerencial	6	12	234	444	39,0	37,0
Mando medio	73	65	5.323	3.412	72,9	52,5
Otro nivel	100	220	2.412	4.885	24,1	22,2
<b>Total</b>	<b>477</b>		<b>16.720</b>		<b>35,1</b>	

### Evaluación del desempeño

(GRI 404-3)

En el marco del eje de acción “Desarrollo de talento competente” y por quinto año consecutivo, se llevaron a cabo las evaluaciones de desempeño para los cargos de la Compañía, incluyendo jefes, líderes, coordinadores, profesionales, asistentes, analistas, técnicos, supervisores, auxiliares, operarios, mensajeros, conductores y conserjes. A partir de estos resultados, jefes inmediatos y colaboradores definieron conjuntamente planes de acción orientados al cierre de brechas y al fortalecimiento de las oportunidades de mejora identificadas.

Tabla 9: Evaluación de desempeño por género y categoría

Categoría	2023		Total	2024		Total
	M	H		M	H	
Ejecutivo	0	4	4	0	5	5
Gerencial	10	21	31	9	17	26
Mando medio	56	50	106	70	63	133
Otro nivel	77	158	235	80	170	150
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>233</b>	<b>376</b>	<b>159</b>	<b>255</b>	<b>414</b>

Como parte del compromiso con la gestión del talento, se realizó la evaluación de desempeño a 414 colaboradores, lo que equivale al 85% de la plantilla directa. Este proceso estuvo dirigido al personal con más de 180 días de antigüedad en la compañía, garantizando así un análisis objetivo y alineado con la trayectoria dentro de la organización.

### Relaciones laborales

(GRI 2-30)

En agosto de 2024, se desarrolló con éxito la negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Rama, Servicios de la Industria del Transporte y Logística de Colombia (SNTT), a través de sus subdirectivas en Cartagena, Buenaventura y Tolú. Este proceso concluyó con la firma de una Convención Colectiva con vigencia desde el 1 de julio de 2024 hasta el 30 de junio de 2028, marcando un avance significativo en la consolidación de relaciones laborales sostenibles.

De igual manera, como parte del compromiso con el diálogo social, se mantendrán reuniones periódicas y se dará seguimiento a las situaciones manifestadas por los afiliados al sindicato. Así mismo, durante 2024, 22% de los colaboradores estuvo afiliado al sindicato, lo que equivale a 108 personas.

Ilustración 7: Colaboradores afiliados al sindicato por terminal



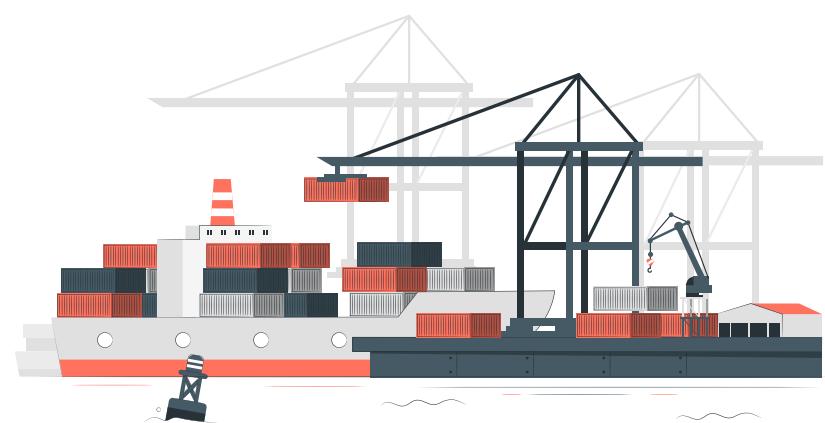
### Acoso laboral y discriminación

(GRI 406-1)

En junio de 2024, se llevó a cabo la elección del nuevo Comité de Convivencia Laboral, seguido del inicio del ciclo de formación para sus nuevos integrantes. Como parte de este proceso, se enviaron comunicaciones internas dirigidas a toda la organización, con el objetivo de reforzar las funciones del comité, haciendo especial énfasis en la prevención del acoso, la discriminación y la promoción de la cultura organizacional de COMPAS.

## Retos y perspectivas 2025:

Línea de acción	Descripción del reto 2025
<b>Desarrollo de líderes integrales</b>	Continuar trabajando con los líderes a través del programa "Regatta", con un enfoque en el autoconocimiento y el desarrollo de habilidades clave. Además, de mantener el programa de reconocimiento interno como promoción de una cultura de valoración del talento.
<b>Desarrollo de talento competente</b>	Avanzar en el cierre de brechas de desarrollo del personal, con el fin de consolidar estrategias que permitan su crecimiento profesional. Como parte de este proceso, diseñar un modelo de gestión del conocimiento que optimice el aprendizaje organizacional.
<b>Desarrollo de la Cultura COMPAS</b>	Reforzar los valores, el Código de Ética y Conducta, así como la cultura de innovación, lo que permitirá una base sólida para la toma de decisiones, la generación de nuevas ideas y el fortalecimiento de la identidad corporativa.
<b>Relaciones laborales equitativas</b>	Fortalecer las relaciones laborales con el sindicato, garantizando un diálogo abierto y constructivo a través del programa de bienestar "Armonía Vital", con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los colaboradores y fomentar entornos laborales saludables.



## Seguridad y salud en el trabajo

### Orientación estratégica

En el marco de la estrategia de seguridad y bienestar, COMPAS implementa estrategias orientadas a la prevención de riesgos que puedan afectar la salud de las personas en el desarrollo de sus operaciones. Para ello, garantiza el cumplimiento de sus políticas internas, así como de los requisitos legales, normativos y otros estándares aplicables en la materia, de manera que exista un entorno laboral seguro y alineado con las mejores prácticas del sector.

(GRI 403-1, 403-8)

### Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST<sup>1</sup>).

En 2024, se llevó a cabo la auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) bajo la norma ISO 45001. Esta certificación permite a COMPAS reforzar sus estrategias de mitigación de riesgos, asegurando la protección de los colaboradores y la sostenibilidad del negocio. Su alcance abarca tanto las operaciones propias como las relaciones con clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas.

<sup>1</sup> Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Más información en: <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/relaciones-laborales/viceministra-relaciones-laborales-e-inspeccion>



Adicionalmente, como parte del proceso de mejora continua, se realizó la auditoría interna al Sistema de Gestión de Seguridad Vial. El objetivo de esta evaluación fue verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Resolución 40595 de 2022, emitida por el Ministerio de Transporte de Colombia, de esta manera se reafirma el compromiso de la compañía con la seguridad en sus operaciones.

Ilustración 8: Empleados cubiertos por el SG-SST



Tabla 10: Número de trabajadores cubiertos por el SG-SST

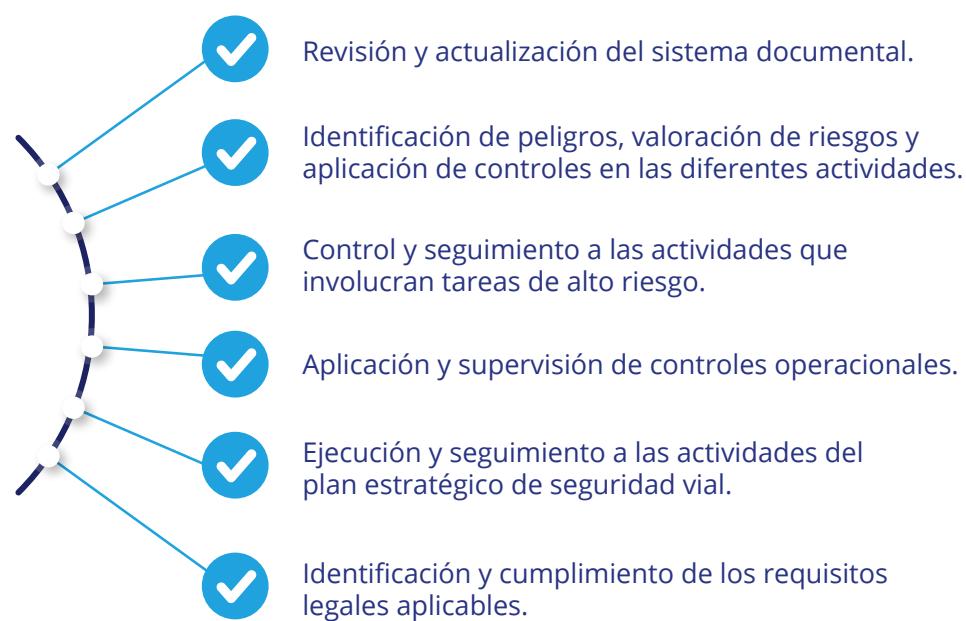
Categoría	# de trabajadores cubiertos	% sobre el total de trabajadores
Trabajadores directos	489	100%
Trabajadores que no son empleados directos de la organización, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por la organización	1.105	100%

(GRI 403-2, 403-10)

### Mecanismos de seguimiento y control del SG-SST

Como parte del fortalecimiento de la gestión documental en seguridad y salud en el trabajo, la plataforma VISIDOC facilita la revisión y verificación del SG-SST de contratistas, proveedores y operadores portuarios. Desde su implementación en 2023, esta herramienta ha permitido agilizar los procesos, garantizando el cumplimiento de los estándares exigidos en todas las operaciones de COMPAS. Al cierre del periodo 2024, la plataforma ya operaba en los terminales de Cartagena y Barranquilla. En los terminales de Tolú y Buenaventura (Aguadulce y Cascajal), el seguimiento se realiza a través de correo electrónico, manteniendo el control sobre el cumplimiento normativo.

Ilustración 9: Componentes de verificación plataforma "VISIDOC".



### Responsabilidades

Desde la alta dirección, COMPAS reafirma su compromiso y liderazgo en materia de seguridad y salud en el trabajo, reconociendo su papel fundamental en la generación de confianza y en el fortalecimiento de las relaciones comerciales con clientes y demás partes interesadas.

La Dirección de Health, Safety & Environment (HSE), responsable de la gestión de seguridad y salud en el trabajo (SST), supervisa de manera continua los procesos para garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos y operacionales establecidos, tales como:

- **Estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo:** En cumplimiento del Decreto 1072 de 2015, reglamentario del sector trabajo en Colombia, y la Resolución 0312 de 2019, que establece los estándares mínimos del SG-SST, COMPAS aplica estos lineamientos a sus operaciones, así como a contratistas, operadores portuarios, proveedores y aliados estratégicos.
- **Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV):** En concordancia con la Resolución 40595 de 2022 del Ministerio de Transporte de Colombia, se implementa y supervisa el PESV, garantizando el diseño, ejecución y verificación de estrategias orientadas a la seguridad vial.
- **Requisitos de seguridad y salud en el trabajo:** Se aplican los lineamientos de la norma ISO 45001:2018 y los procedimientos internos de la compañía, mediante un análisis detallado que permite validar el cumplimiento y la conformidad de estos requisitos durante la permanencia en las instalaciones de COMPAS.

Adicionalmente, con el objetivo de garantizar condiciones seguras en todas sus operaciones, COMPAS proporciona las herramientas, elementos y recursos esenciales para la protección de colaboradores, contratistas, visitantes, usuarios y proveedores. Además, fortalece su compromiso con la gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo mediante las siguientes acciones:

- Establecimiento de políticas alineadas con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Asignación estratégica de recursos para mitigar riesgos y fortalecer la seguridad.
- Implementación de requisitos HSE específicos para contratistas.
- Ejecución de procesos de inducción dirigidos a visitantes, contratistas y usuarios para promover la cultura de seguridad.



## Evaluación del SG-SST

Todos los trabajadores, incluyendo colaboradores propios, contratistas, operadores portuarios y proveedores, participan activamente en la evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), asumiendo la responsabilidad de su cumplimiento y mejora continua. En este sentido y como una estrategia que permite garantizar la conformidad, efectividad y desempeño del SG-SST, se llevan a cabo auditorías internas y externas de manera anual.

En 2024, en cumplimiento de la Resolución 40595 de 2022, específicamente el punto 22 sobre auditoría anual aplicable a todos los niveles, la Dirección de Riesgos y Control Interno realizó la auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad Vial.

Ilustración 10: Auditorías internas y externas



## Hechos destacados del año

Las actividades desarrolladas estuvieron alineadas con los retos y perspectivas establecidos en el informe de gestión 2023 de COMPAS, reafirmando el compromiso de la compañía con la sostenibilidad, la seguridad operativa y, el seguimiento y evaluación de metas.

Ilustración 11: Retos 2023



## Sistema de protección contra caídas



- Se diseñó, fabricó e instaló un sistema de protección contra caídas tipo D, compuesto por un riel de aluminio y sistemas de acceso a cumbre en las instalaciones portuarias de COMPAS Aguadulce y Tolú.
- En la instalación de COMPAS Tolú, se implementó un brazo tipo Davit para mejorar el acceso a la carrocería de los camiones en la báscula #2.
- En el terminal de Aguadulce, se realizó el desmonte y reubicación de dos estructuras de carpé y descarpe de vehículos con sistema de riel, optimizando su uso y garantizando mejores condiciones de seguridad para los trabajadores que realizan estas actividades dentro del terminal.

## Semana de la HSE



Con el propósito de fortalecer la cultura organizacional en seguridad, salud y medioambiente (HSE), se desarrollaron diversas actividades orientadas a generar conciencia y promover el cumplimiento de los estándares en esta materia. Entre las iniciativas destacadas se incluyen:

- Sesiones virtuales sobre promoción de la salud mental y prevención de trastornos asociados al entorno laboral,
- Capacitación sobre responsabilidad legal en caso de siniestros y accidentes de trabajo.
- Ejercicios prácticos enfocados en la atención y control de incendios, con el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta ante eventos críticos.
- Desarrollo de circuitos de entrenamiento especializados en tareas de alto riesgo para reforzar el conocimiento y las habilidades de los equipos operativos.

## Formación de personal



Como parte del compromiso con la seguridad y el desarrollo de sus colaboradores, se llevaron a cabo diversos ejercicios de capacitación complementarios a las actividades impartidas durante la semana HSE. Estas medidas formativas incluyeron:

- Certificación en izaje de carga dirigida a los equipos de operaciones, mantenimiento de equipos, infraestructura y HSE.
- Capacitación y entrenamiento en espacios confinados para personal con roles operativos en Tolú, Cartagena y Barranquilla.
- Entrenamiento especializado para brigadistas, abarcando soporte vital básico, protocolo PAS (proteger, avisar, socorrer), atención de siniestros viales, rescate en altura y bomberotecnia.
- Reentrenamiento en trabajo en altura enfocado en colaboradores que desempeñan funciones de riesgo en este ámbito.
- Formación en seguridad vial implementada a través de la estrategia MARPESV (martes de PESV) y la Bitácora, boletín interno de COMPAS.
- Curso de 50 horas en SG-SST, diseñado para los miembros del COPASST, impartido mediante la plataforma de la ARL SURA.

Estos procesos fortalecen la cultura de seguridad y prevención dentro de la organización, garantizando un entorno laboral más seguro y eficiente.

#### Estilos de vida saludable



Durante el año, se logró un avance significativo en el cumplimiento del programa de estilos de vida saludables. Como resultado de las iniciativas implementadas, siete colaboradores de COMPAS que presentaban restricciones laborales pudieron reincorporarse a sus funciones habituales.

Estos ejercicios se llevaron a cabo en el marco del programa "Con actitud por mi salud", cuyo enfoque en 2024 estuvo dirigido a la prevención de riesgos cardiovasculares y osteomusculares. En total, 22 colaboradores participaron en esta estrategia de bienestar laboral.

En 2024, COMPAS fortaleció sus capacidades en la preparación y respuesta ante emergencias mediante la ejecución de diversas iniciativas estratégicas. Estas acciones permitieron mejorar la coordinación, formación y actualización de los protocolos de seguridad en todas sus sedes. Entre las actividades más relevantes se destacan:

#### Preparación para emergencias



- La participación de todas las sedes en el Simulacro Nacional de Evacuación, organizado por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), bajo un guion estandarizado para toda la compañía.
- La formación en soporte vital básico dirigida a los integrantes de la brigada integrada de emergencia, con el objetivo de evaluar su capacidad de respuesta y reacción.
- La actualización de los Planes de Gestión de Riesgos de Desastres y Emergencias (PGRED) y su correspondiente radicación en la Oficina de Gestión de Riesgos de Desastres de cada instalación portuaria.
- El mantenimiento y certificación anual del sistema de bombeo horizontal de la red contra incendios en las instalaciones portuarias de COMPAS Cascajal y Aguadulce.
- La adquisición de equipos de rescate especializados para la atención de emergencias en actividades en altura.

(GRI 403-2)

### Cuidado de la seguridad de los trabajadores

#### Riesgos de la salud en el trabajo:

En el marco de su compromiso con la seguridad y la salud ocupacional, COMPAS ha identificado los principales riesgos asociados a sus operaciones. A continuación, se detallan estos riesgos, los mecanismos aplicados para su gestión y los resultados alcanzados en 2024.

Riesgo	Ergonómico: Posturas inadecuadas y movimientos repetitivos.
	<p>En el marco del programa de vigilancia epidemiológica para la prevención de desórdenes musculoesqueléticos, se llevaron a cabo diversos ejercicios orientados a la identificación, control y mitigación de riesgos asociados a este tipo de afecciones. Las principales actividades fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección y seguimiento a los análisis ergonómicos de los puestos de trabajo.</li> <li>• Realización de evaluaciones médicas ocupacionales con enfoque osteomuscular.</li> <li>• Implementación de recomendaciones derivadas de los informes de inspección en los puestos de trabajo.</li> <li>• Levantamiento de la línea basal para la evaluación del riesgo biomecánico.</li> <li>• Actualización del sistema de vigilancia para riesgos ergonómicos.</li> <li>• Caracterización, atención y seguimiento de colaboradores con diagnóstico osteomuscular.</li> </ul>

<b>Riesgo</b>	<b>Psicosocial:</b> Demanda de carga emocional cuantitativa y mental.
<p>En respuesta a los resultados del informe de medición de riesgo psicosocial, se implementó un plan de intervención enfocado en fortalecer el bienestar y la calidad de vida laboral de los colaboradores. Las acciones desarrolladas incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa Manejando las situaciones, orientada a la gestión del estrés y la adaptación al cambio.</li> <li>• Taller de comunicación efectiva para mejorar la interacción y el trabajo en equipo.</li> <li>• Sesiones de autoconciencia dirigidas a fomentar el autocuidado y la inteligencia emocional.</li> <li>• Medición del clima organizacional.</li> <li>• Optimización de la distribución de tareas para asegurar tiempos adecuados de trabajo y pausas activas.</li> <li>• Establecimiento de convenios con entidades de salud que ofrecen planes complementarios y pólizas de salud para los colaboradores.</li> <li>• Ejecución del programa "Armonía Vital", diseñado para promover el bienestar integral de todos los trabajadores.</li> </ul>	

<b>Riesgo</b>	<b>Ruido:</b> De impacto intermitente o continuo.
<p>Dando alcance al compromiso con la seguridad y salud ocupacional, se implementaron estrategias para la identificación, control y mitigación de los riesgos asociados a la exposición al ruido en el entorno laboral. Las acciones desarrolladas incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición higiénica del ruido, con el propósito de determinar los niveles de exposición en cada área y puesto de trabajo.</li> <li>• Valoraciones médicas ocupacionales, mediante la realización de audiometrías para monitorear la salud auditiva de los colaboradores.</li> <li>• Uso de elementos de protección auditiva, asignados de acuerdo con los niveles de riesgo identificados.</li> <li>• Ejecución del plan de mantenimiento en equipos de transferencia y transporte de carga, con el fin de reducir la emisión de ruido en las operaciones.</li> <li>• Observaciones de comportamiento, destinadas a verificar la correcta utilización de los elementos de protección auditiva.</li> </ul>	

<b>Riesgo</b>	<b>Químico:</b> Material particulado, polvos orgánicos e inorgánicos, gases y vapores, humos metálicos y no metálicos.
<p>Como parte del seguimiento al programa de vigilancia epidemiológica para la conservación respiratoria, se implementaron diversas medidas enfocadas en la prevención y control de riesgos asociados a la exposición a agentes contaminantes en el ambiente laboral. Las principales iniciativas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de mediciones higiénicas para la detección de material particulado, polvos orgánicos e inorgánicos.</li> <li>• Capacitaciones sobre riesgos respiratorios que abordan peligros de exposición, consecuencias y medidas preventivas.</li> <li>• Uso adecuado de equipos de protección respiratoria, según el nivel de riesgo identificado.</li> <li>• Supervisión del plan de mantenimiento de equipos de transferencia y transporte de carga para mitigar emisiones contaminantes.</li> <li>• Observaciones de comportamiento destinadas a verificar el correcto uso de los elementos de protección respiratoria.</li> <li>• Exámenes ocupacionales especializados dirigidos a evaluar el estado de salud del sistema respiratorio de los colaboradores.</li> <li>• Actualización del sistema de vigilancia para fortalecer la gestión de la salud respiratoria en la organización.</li> </ul>	



(GRI 403-4)

#### Vigilancia del entorno laboral

Durante el año 2024, se implementaron diferentes iniciativas con el propósito de preservar la salud y el bienestar de los colaboradores que promovieron hábitos saludables y la prevención de enfermedades. Como parte de estas acciones, se dio continuidad al programa **"Con actitud por mi salud"**, liderado por el área de HSE, con el objetivo de incentivar el autocuidado y un estilo de vida saludable dentro del entorno laboral. En el marco de este programa, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Caracterización de colaboradores con restricciones osteomusculares y cardiovasculares, para diseñar intervenciones personalizadas.
- Elaboración y entrega de planes nutricionales individuales, orientados a mejorar la alimentación y el estado de salud general.
- Desarrollo de actividades físicas dirigidas, enfocadas en la prevención y el fortalecimiento muscular.
- Sesiones de orientación en salud, abordando temas como alimentación balanceada, hidratación, prevención de enfermedades cardiovasculares, tamizajes médicos y apoyo psicológico.

Gracias a estas estrategias, se logró mejorar las condiciones de salud de varios. Adicionalmente, con el apoyo de especialistas en salud, se realizó la caracterización, atención y seguimiento de casos con diagnóstico osteomuscular.

Finalmente, en respuesta a los resultados de la medición de riesgo psicosocial, se diseñó e implementó un plan de intervención en salud mental. Con el apoyo de un psicólogo y un especialista en SST, se realizaron talleres enfocados en manejo de situaciones, comunicación efectiva, autoconciencia y gestión del tiempo.

(GRI 403-3, 403-6)

#### Servicios de salud para los trabajadores

Con el objetivo de optimizar las condiciones laborales y fortalecer la salud de los colaboradores, se realizaron actividades enmarcadas en la prevención de riesgos y la promoción del bienestar. Las principales iniciativas desarrolladas fueron:

- Análisis de puestos de trabajo orientado a evaluar y mejorar las condiciones laborales, para asegurar la seguridad y el confort del personal.
- Valoraciones médicas post incapacidad prolongada, lo que facilita el retorno laboral seguro y adaptado a las necesidades de los colaboradores.

- Medición del clima laboral con el propósito de identificar factores que influyen positiva o negativamente en el ambiente de trabajo y definir estrategias de mejora.
- Dotación de elementos ergonómicos dirigidos a mejorar las condiciones de los puestos de trabajo y reducir el impacto de riesgos posturales.
- Evaluaciones médicas ocupacionales complementarias que incluyen exámenes clínicos y paracínicos para un monitoreo integral de la salud de los trabajadores.

(GRI 403-9)

#### Indicadores de enfermedad y ausentismo

Durante el año 2024, no se registraron calificaciones de enfermedad de origen laboral, resultado de la implementación de estrategias efectivas de intervención y seguimiento médico. Estas medidas permitieron gestionar de manera oportuna los casos con recomendaciones y restricciones asociadas a diagnósticos de origen común, minimizando el impacto en la operatividad y en la salud de los colaboradores.

Asimismo, se llevó a cabo la actualización de los sistemas de vigilancia epidemiológica, alineándolos con las Guías de Atención en Seguridad y Salud en el Trabajo (GATISO), en cumplimiento de los estándares.

Tabla 11: Indicadores de enfermedad y ausentismo.

Indicador	2023	2024
Número de casos enfermedades de origen laboral identificadas	1	0
Tasa de ocurrencia de enfermedades de origen laboral	270,71	0
Tasa de prevalencia de enfermedades de origen laboral	270,71	263,44
Ausentismo por enfermedades de origen laboral	0	0
Ausentismo por enfermedades de origen común	13,62	16,73

Las principales causas de ausentismo laboral estuvieron relacionadas con afecciones del sistema óseo, las cuales generaron incapacidades prolongadas de entre 10 y 30 días. Adicionalmente, se registraron 203 días de ausentismo debido a diagnósticos asociados a trastornos del sistema muscular y articular, lo que evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de prevención y rehabilitación en estos ámbitos.

(GRI 403-2)

## Seguridad en el trabajo

### Riesgos de accidentalidad en el trabajo:

Durante 2024, se llevó a cabo la identificación de riesgos de accidentalidad en las operaciones de COMPAS, estrategia que permitió establecer mecanismos, herramientas y acciones para garantizar la seguridad de todos los trabajadores, su control, monitoreo y prevención.

Riesgo	<b>Locativo:</b> Sistemas y medios de almacenamiento, superficies de trabajo, condiciones de orden, aseo y caída de objetos.
<p>Con el objetivo de garantizar un entorno de trabajo seguro y mitigar los riesgos asociados a las operaciones, se implementaron diferentes iniciativas enfocadas en la prevención y el autocuidado. Las principales fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delimitación y señalización de senderos peatonales con el fin de ordenar el tránsito dentro de las instalaciones y reducir el riesgo de accidentes.</li> <li>• Realización de inspecciones de seguridad que permiten detectar y corregir oportunamente condiciones de riesgo.</li> <li>• Evaluación de riesgos antes de la ejecución de actividades, asegurando la aplicación de controles adecuados para prevenir incidentes.</li> <li>• Implementación de señalización para la comunicación de riesgos.</li> <li>• Capacitación en identificación de riesgos locativos, condiciones de seguridad y medidas de autocuidado.</li> <li>• Entrega y verificación del uso adecuado de los elementos de protección personal (EPP)</li> </ul>	

Riesgo	<b>Condiciones de seguridad de trabajo en alturas:</b> Actividades con riesgo de caída desde diferentes niveles.
<p>Con el propósito de reducir los riesgos asociados a los trabajos en altura se ejecutaron planes estratégicos orientados a la protección del personal, el cumplimiento normativo y la optimización de los protocolos de seguridad. Entre las principales se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación del programa de control de caídas que establece medidas preventivas para minimizar incidentes.</li> <li>• Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra caídas.</li> <li>• Inspección anual de equipos de protección.</li> <li>• Capacitación y certificación del personal en trabajos en altura en la que se refuerzan competencias y conocimientos en seguridad.</li> <li>• Identificación y análisis de riesgos previos a la ejecución de actividades.</li> <li>• Verificación de controles operacionales antes del inicio de cada tarea.</li> <li>• Actualización del instructivo de gestión de riesgos para contratistas alineándolo con estándares actualizados de seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>• Desarrollo de planes de respuesta ante emergencias.</li> </ul>	

Riesgo	<b>Condiciones de seguridad vial:</b> Accidentes de tránsito dentro y fuera de las instalaciones de COMPAS.
--------	--

Para fortalecer la seguridad vial en las operaciones y garantizar el cumplimiento normativo, los programas desarrollados se enfocaron en la actualización, socialización y ejecución del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV). Se destacan los siguientes programas:

- Divulgación de la política de seguridad vial dirigida a colaboradores y empresas contratistas, esta promueve la conciencia y responsabilidad en la movilidad.
- Monitoreo del mantenimiento de equipos móviles y automotores.
- Inspección de vehículos de transporte terrestre, marítimo y maquinaria que permite identificar y gestionar posibles condiciones de riesgo.
- Capacitación especializada en operación segura de maquinaria amarilla enfocada en reducir riesgos en la manipulación de equipos pesados.
- Formación en conducción preventiva y seguridad vial, con el objetivo de minimizar incidentes y reforzar las mejores prácticas de manejo.
- Instalación y mantenimiento de señalización en áreas de tránsito vehicular y senderos peatonales.
- Uso obligatorio de chalecos y dotación con material reflectivo que garantiza mayor visibilidad y protección del personal en zonas de alto tránsito.

Riesgo	<b>Tecnológico:</b> Explosión, fuga, derrame, incendio.
--------	--

En línea con el compromiso de fortalecer la seguridad en las operaciones, se realizaron iniciativas específicas orientadas hacia la gestión de riesgos y la optimización de los sistemas de respuesta ante emergencias. Entre ellas se resaltan:

- Vigilancia permanente del sistema de protección contra incendios, mediante monitoreo en tiempo real para detectar y responder de manera oportuna a cualquier incidente.
- Certificación y mantenimiento de la red contra incendios.
- Inspección y mantenimiento de equipos críticos, incluyendo sistemas de transferencia de cargas y sistemas eléctricos.
- Revisión y mantenimiento de los sistemas de respuesta ante emergencias, como la red contra incendios, extintores portátiles y sistemas de almacenamiento de agua.
- Actualización del Plan de Gestión de Riesgos de Desastres y Emergencias asegurando su alineación con las mejores prácticas del sector.
- Capacitación especializada en prevención y respuesta ante emergencias dirigida a la brigada de emergencia para reforzar su preparación y efectividad en la atención de incidentes.

<b>Riesgo</b>	<b>Seguridad eléctrica:</b> Alta y baja tensión estática.
	<p>Para garantizar la protección del personal y el cumplimiento de los estándares de seguridad en trabajos eléctricos, se diseñaron acciones orientadas al control de riesgos, la capacitación y la mejora continua de los procesos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación del procedimiento de bloqueo de energías peligrosas basado en el cumplimiento estricto de las cinco <b>reglas de oro</b><sup>2</sup>.</li> <li>• Ejecución de controles preoperacionales.</li> <li>• Capacitación y certificación del personal en seguridad eléctrica.</li> <li>• Evaluación y certificación de los equipos de protección personal con el objetivo de prevenir incidentes por contacto con alto voltaje.</li> <li>• Verificación de competencias del personal encargado de trabajos eléctricos.</li> <li>• Análisis de riesgos previo a la ejecución de actividades.</li> <li>• Actualización del instructivo de gestión de riesgos para contratistas.</li> <li>• Implementación del instructivo para el control de energías peligrosas.</li> </ul>

<sup>2</sup> Las "cinco reglas de oro" para trabajos en instalaciones eléctricas se basan en normativas como la UNE 50110-1 y prácticas internacionales de seguridad industrial, y establecen principios fundamentales para el control seguro de energías peligrosas; estas son: 1- Desconexión de fuentes de alimentación (Corte efectivo). 2- Bloqueo y señalización para evitar reconexiones. 3- Verificar la ausencia de tensión. 4- Puesta a tierra y cortocircuito. 5- Protección y señalización de la zona de trabajo.

### Vigilancia del entorno laboral:

En 2024, COMPAS desarrolló estrategias clave para promover una cultura organizacional basada en la seguridad y salud en el trabajo, enfocadas en la prevención de riesgos y la mejora continua de las condiciones laborales. Dentro de estas acciones se destacan:

- Mediciones higiénicas de material particulado, vibraciones, ruido e iluminación para identificar riesgos ocupacionales.
- Campaña "**Consciente con el comportamiento seguro**" como medida para reducir incidentes laborales.
- Inspecciones ergonómicas en los puestos de trabajo, con el acompañamiento de fisioterapeutas de la ARL, para identificar factores que podrían afectar la salud osteomuscular.
- Instalación de señales de seguridad en áreas estratégicas, incluyendo advertencias de obligación, prohibición, peligro y auxilio, así como señalización informativa, preventiva y reglamentaria.

(GRI 403-9)

### Indicadores de accidentalidad:

En 2024, la reducción de la accidentalidad fue un logro significativo, con una disminución de 25% en el personal directo y 29% en el personal contratista respecto a 2023. Este avance fue el resultado de una rigurosa verificación y seguimiento en la implementación de controles operacionales en todas las tareas realizadas dentro de las instalaciones portuarias. Dichas actividades incluyeron, además de las operaciones de cargue, descargue y almacenamiento, la ejecución de obras civiles correspondientes a los proyectos CAPEX adjudicados a cada instalación.

Uno de los logros más destacados fue la instalación portuaria COMPAS Cascajal, que registró cero accidentes y alcanzó 787 días sin incidentes laborales. Asimismo, las medidas implementadas permitieron mantener estable la incidencia de enfermedades laborales.

Tabla 12: Indicadores de accidentalidad.

Indicador	Directos	Externos	CCTO
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	3	5	4
Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo	0,79	0,60	1,09
Número total de horas trabajadas	1.089.900	3.937.138	*334.460
Índice de frecuencia de accidentes relacionados con el trabajo	2,93	2,1	2,07
Índice de severidad de accidentes relacionados con el trabajo	21,5	229,17	15,03
Ausentismo por accidentes relacionados con el trabajo	5,77	64,61	7,88

\* Durante el mes de octubre de 2024, se oficializó la fusión entre COMPAS y CCTO, marcando un hito en la integración de ambas organizaciones. En este contexto, el cálculo del total de horas trabajadas para CCTO se realizó hasta dicho periodo, estableciendo así un punto de referencia preciso para la transición.

Estos resultados fueron posibles gracias a la asignación de proyectos a contratistas con altos estándares en seguridad y salud en el trabajo, al liderazgo efectivo en la gestión de riesgos, a la presencia de personal HSE calificado con experiencia en monitoreo y vigilancia de riesgos, y al firme compromiso de la alta dirección en la promoción de una cultura organizacional basada en la seguridad.

(GRI 403-5)

### Capacitación sobre SST

Como parte del fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), COMPAS implementó un plan de formación y capacitación con el apoyo de la ARL SURA, enfocado en la gestión y control de riesgos laborales para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Este plan se fundamenta en los siguientes insumos clave:

- Matriz de identificación, evaluación y control de peligros y riesgos.
- Matriz de requisitos legales.
- Análisis de accidentalidad.
- Requisitos de la norma ISO 45001.
- Estándares mínimos del SG-SST, conforme a lo establecido en la Resolución 0312 de 2019.
- Metodología de diseño, implementación y verificación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, bajo los lineamientos de la Resolución 40595 de 2022.
- Otros requisitos legales aplicables, que fortalecen la gestión integral del SG-SST.

Tabla 13: Actividades y empleados capacitados en SG-SST

Indicador	Trabajadores directos		Trabajadores externos	
	2023	2024	2023	2024
Número de actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo llevadas a cabo	172	323	42	177
Total de trabajadores capacitados en salud y seguridad en el trabajo	505	489	94	202
Total de horas de capacitación desarrolladas	255	323	100	177

→ Durante el año 2024, un total de 691 trabajadores participaron en 500 actividades de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), lo que representa un incremento de 15% en comparación con el año 2023.

Se llevaron a cabo 286 actividades adicionales, lo que refuerza la cultura de prevención y el cumplimiento de estándares en seguridad laboral.

### Retos y perspectivas 2025:

Línea de acción	Descripción del reto 2025
Fortalecimiento de la cultura de seguridad	Implementar estrategias dirigidas a consolidar una cultura de seguridad en todos los niveles de la organización. A través de campañas enfocadas en el autocuidado, promover la transformación del comportamiento y la toma de decisiones seguras en el entorno laboral.
Reducción de la accidentalidad	Establecer como meta la disminución de la accidentalidad en 10% al 31 de diciembre de 2025 en comparación con el año anterior. Para lograrlo, reforzar la cultura de seguridad, optimizando los procesos de identificación y eliminación de riesgos y fortaleciendo la gestión de contratistas mediante el cumplimiento de requisitos legales, estándares internos y mejores prácticas en seguridad y salud en el trabajo (SST).
Promover la conciencia de seguridad	Impulsar el desarrollo de competencias en seguridad mediante el liderazgo activo de los jefes de área. Fomentar la formación en SST a través del curso de 50 horas en seguridad y salud en el trabajo, junto con actividades de sensibilización y capacitación en normas y procedimientos HSE.
Gestión de emergencias	Dar continuidad a la certificación de las brigadas de prevención y atención de emergencias en todas las instalaciones portuarias, garantizando el cumplimiento normativo. Adicionalmente, reestructurar los Planes de Gestión de Riesgo de Desastres y Emergencias (PGRD), alineándolos con los lineamientos del Decreto 2157 de 2017.



# Gestión social y contribución comunitaria

## Inversión y gestión social

(GRI 3-3, 203-1, 413-1)

### Orientación estratégica

COMPAS establecen una conexión activa con las comunidades vecinas a sus terminales portuarias, impulsando un relacionamiento positivo y duradero. Este vínculo se fundamenta en la confianza, el respeto mutuo y la atención de expectativas comunitarias. Para ello, cuenta con un equipo que a través de diversas formas de metodologías establece una relación directa que busca fortalecer lazos, además de prevenir y mitigar cualquier impacto social adverso derivado de las actividades portuarias.

A través de sus programas de gestión e inversión social, COMPAS fortalece el desarrollo en las comunidades donde operan sus terminales, beneficiando tanto a las poblaciones en las áreas de influencia directa (AID) como en las de influencia indirecta (All), clasificadas según su alcance territorial en unidades menores y mayores, respectivamente.

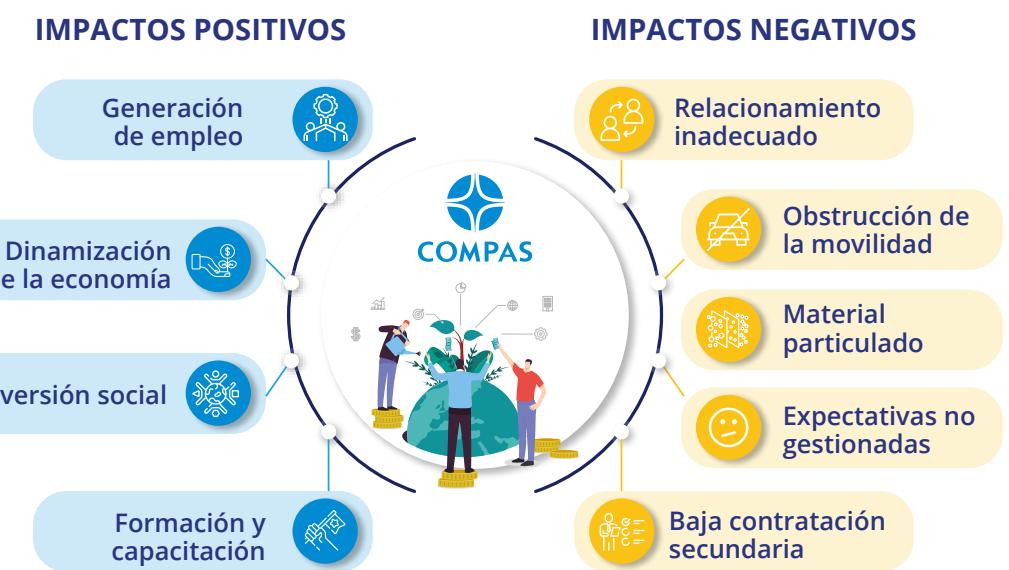


COMPAS

Operaciones	Comunidades del área de influencia 2024
 IP Aguadulce	<p>Consejo Comunitario de la Comunidad Negra (CCCN) de la Cuenca Baja del Río Calima.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CCCN de la Brea.</li> <li>CCCN de Citronela.</li> <li>CCCN La Caucana.</li> <li>CCCN de Córdoba-San Cipriano.</li> <li>CCCN de Gamboa.</li> </ul>
 IP Barranquilla	<ul style="list-style-type: none"> <li>AID: Localidad Riomar.</li> <li>All: resto de Barranquilla.</li> </ul> <p>Las acciones se desarrollan principalmente en el barrio Las Flores y en colaboración con las 8 asociaciones de pescadores artesanales afiliadas a FUNPESTUR. Además, respondiendo a las expectativas de la comunidad, en 2023 se inició un proceso de acercamiento con los barrios Siape y San Salvador, los cuales han sido incluidos en el plan de intervención social del terminal a partir de 2024.</p>
 IP Cartagena	<ul style="list-style-type: none"> <li>AID: Barrio El Bosque, sectores Central y Manzanillo; Barrio Zapatero.</li> <li>Asociaciones de pescadores: ASOPEZ (Barrio Zapatero); ASOPESBCHI (Barrio Chino); ASOPECUCH (Barrio El Bosque, sector La Cuchilla); Federación de Pesca FEDECARYBOL.</li> <li>Otras comunidades vecinas: Se mantiene una relación directa a través de la Unidad Comunera de Gobierno No. 10, se extiende la atención a otros sectores del barrio El Bosque (Cartagenita y Gustavo Lemaitre) y a barrios como Alto Bosque, San Isidro, República de Chile, La Conquista y Nuevo Bosque, entre otros.</li> </ul> <p>Adicionalmente, se incluyen otras asociaciones de pescadores, entre las que se encuentran: La Unión, Renacer de Dios, APAABA, ASOAFROZAD, FEDEAFROCARIBE y ASOCOPEZBAZURTO.</p>
 IP Cascajal	<ul style="list-style-type: none"> <li>All - Unidad territorial menor: Barrio Nueva Estación La Palera, el sector conocido como Alpopular, el Estero El Piñal y la zona marítima adyacente al terminal COMPAS Buenaventura Cascajal.</li> <li>All - Unidad territorial mayor: Distrito de Buenaventura.</li> </ul>
 IP Tolú	<ul style="list-style-type: none"> <li>AID: subzona urbana Palo Blanco.</li> <li>All: Vereda El Palmar; Cabecera urbana de Santiago de Tolú; Sitios de pesca de las asociaciones APESCORDEL, COPESAR y ASOINPESMAR.</li> <li>Otras comunidades y asociaciones: Se mantiene una relación con la cabecera de Tolú a través de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de Tolú (ASOCOMUNAL).</li> </ul> <p>Se incluyen otras asociaciones de pescadores: CAMPOMAR, CCCN Nelson Mandela, APACETUGUA, ASPAS, ASOPARGOLMO, APESASTOL y ASOPESPUVI.</p>

COMPAS comprende que sus operaciones generan impactos tanto positivos como negativos en las comunidades vecinas y, por ello, implementan un enfoque integral de gestión responsable y sostenibilidad. A través de un diálogo permanente y programas de inversión social, busca potenciar los efectos positivos, como la generación de empleo, el desarrollo económico local y la mejora de la infraestructura comunitaria. Al mismo tiempo, identifican, previenen, mitigan y compensan los impactos negativos mediante estrategias alineadas con su compromiso de respeto por el entorno, bienestar social y desarrollo sostenible en sus áreas de influencia.

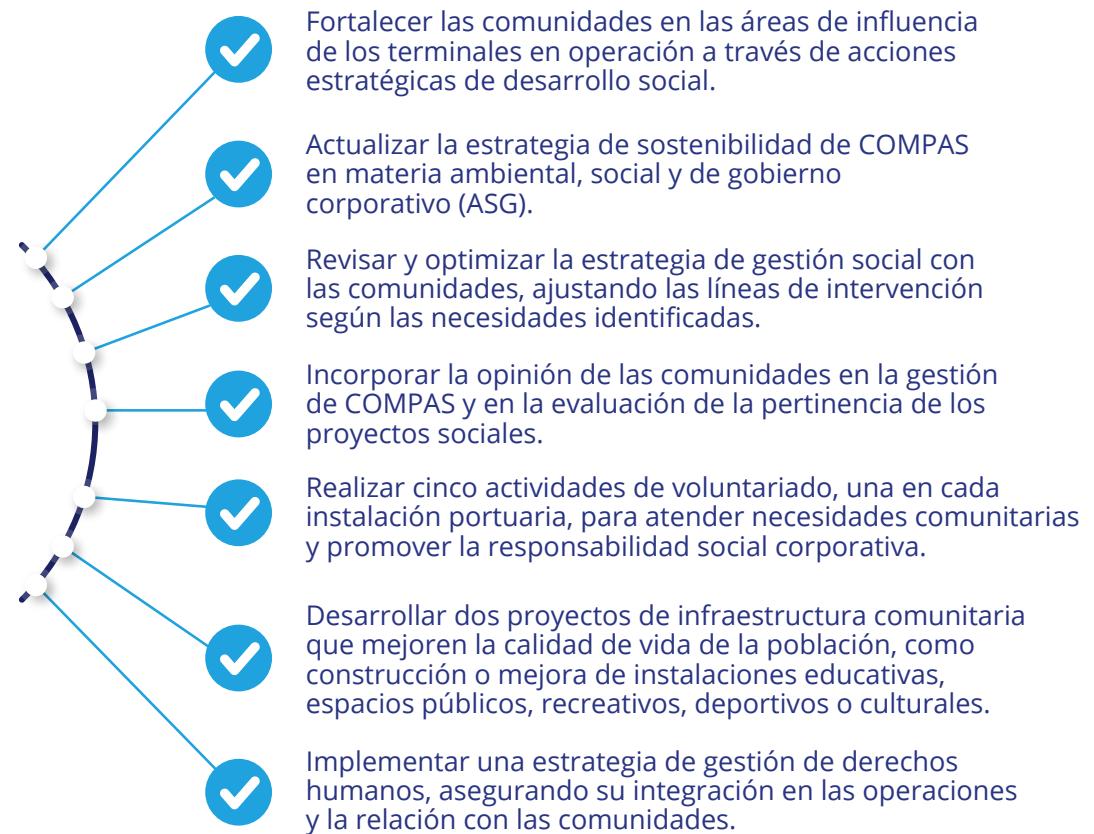
Ilustración 12: Impactos de COMPAS en las comunidades locales



## Objetivos estratégicos 2024

COMPAS definió los siguientes objetivos con el propósito de fortalecer su rol como actor social responsable y generar un impacto positivo en las comunidades de influencia durante 2024.

Ilustración 13: Objetivos estratégicos.



A través de la gestión estratégica de sostenibilidad y la implementación de programas alineados con las necesidades locales, la empresa busca consolidar su compromiso con el desarrollo territorial, la equidad social y la gobernanza sostenible. Estos lineamientos no solo permiten potenciar el bienestar de las comunidades, sino que también refuerzan el posicionamiento de COMPAS como una organización que integra en su operación principios de responsabilidad social, participación ciudadana y respeto por los derechos humanos.

## Hechos destacados del año:

Las intervenciones realizadas en 2024 buscaron generar un impacto positivo en las comunidades locales a través del fomento del desarrollo, la participación, el fortalecimiento de las relaciones, la creación de habilidades y el impulso del desarrollo territorial.

### Cerramiento perimetral I.E. Palo Blanco

**Santiago de Tolú**  
Se construyó un nuevo cerramiento perimetral de la sede Palo Blanco de la Institución Educativa Puerto Viejo. Esta obra tuvo una inversión de **\$90 millones de pesos**, y beneficia a **33 estudiantes**, mejorando la protección y seguridad del entorno escolar.

### Entrega de zona recreativa

**Buenaventura**  
Se habilitó un nuevo espacio de recreación en el barrio Nueva Estación La Palera, equipado con juegos desmontables como un castillo inflable, cama elástica, piscina portátil, malla de voleibol, porterías y material deportivo, incluyendo balones de voleibol y fútbol. Este espacio brinda a los niños un entorno seguro para el esparcimiento, alejado del tránsito vehicular.

### Impulso a la productividad y el desarrollo social

En el segundo semestre de 2024, se inició un proyecto de implementación con enfoque productivo, social y ambiental, en alianza con la Fundación **Puerto Aguadulce-Compas**. Como parte de la iniciativa, se identificaron **20 unidades productivas** en la comunidad, de las cuales **13 recibieron capital semilla** en forma de insumos y herramientas esenciales para fortalecer sus actividades económicas. Este apoyo promueve la autonomía financiera de los beneficiarios y el crecimiento sostenible de los negocios locales.

### Fortalecimiento comunal y cultural

Se realizaron talleres dirigidos a la Junta de Acción Comunal del barrio Nueva Estación La Palera de Buenaventura, enfocados en el desarrollo de habilidades blandas y el fortalecimiento organizacional. Además, se diseñó y elaboró un mural en la zona recreativa del barrio, integrando un enfoque cultural y participativo. Durante el evento, también se entregaron uniformes deportivos a los niños de la comunidad.

### Jornada integral de salud comunitaria

En alianza con la Fundación Misión País y otras entidades, se llevó a cabo la quinta jornada integral de salud en la caseta comunal del barrio Nueva Estación La Palera. Durante la jornada, más de 500 personas, incluyendo habitantes del barrio y comunidades vecinas, accedieron a servicios médicos esenciales como medicina general, planificación familiar, fonoaudiología, odontología, medicina familiar y psicología. Con esta iniciativa se contribuyó al bienestar de la comunidad, facilitando el acceso a atención médica especializada y promoviendo la prevención en salud.

### Apoyo a emprendimiento comunitario

**Aguadulce**  
Se llevó a cabo la remodelación y ampliación del quiosco de venta de alimentos, meriendas y bebidas dentro del terminal de COMPAS Aguadulce, con una inversión de **\$62 millones de pesos**. Este espacio es administrado por la **unidad productiva Restaurante Bongó**, gestionado por miembros del CCCN del Bajo Calima y Córdoba San Cipriano, y brinda servicio tanto a los trabajadores del terminal como a transportadores de carga.

Las mejoras en la infraestructura permiten optimizar la calidad del servicio, mejorar la atención al cliente y aumentar la capacidad operativa del establecimiento, fortaleciendo así una fuente de ingresos clave para la comunidad.

**Fortalecimiento  
de entornos  
protectores  
ESCCNA**

**Cartagena**

Durante 2024, se dio continuidad al proyecto de **Entornos Protectores** en los barrios Zapatero y Bosque (sectores Central y Manzanillo) en Cartagena, liderado por la Fundación Renacer. Esta iniciativa busca prevenir la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes (**ESCNNA**) mediante la corresponsabilidad de actores sociales en la protección de la infancia.

Como parte del programa, se capacitaron **20 líderes comunitarios, 10 docentes** de la I. E. Fernando de La Vega, **30 niños, niñas y adolescentes, y 30 colaboradores de COMPAS**. Además, se consolidaron dos redes protectoras que fortalecen la prevención y generan impacto en sus comunidades:

- RedManza, enfocada en la protección infantil en el barrio Bosque, sector Manzanillo.
- Muzpez por la Niñez, conformada por mujeres del barrio Zapatero bajo el lema "Mujeres del Zapatero tejiendo sueños por la niñez".

Adicionalmente, COMPAS reafirmó su compromiso con la juventud y la protección infantil al patrocinar la categoría Colectivos Juveniles en los premios La Muralla Soy Yo, destacando el papel de los jóvenes en la construcción de comunidades seguras y en la lucha contra la explotación infantil. Esta iniciativa sigue consolidándose como un referente en la defensa de los derechos de la niñez.



### Socialización del PMA y PGRED de COMPAS

En respuesta a la solicitud de la Federación de Pescadores de Cartagena y Bolívar (FEDECARYBOL), COMPAS llevó a cabo el 1er encuentro de socialización de su Plan de Manejo Ambiental (PMA) y el Plan de Gestión de Riesgos, Emergencias y Desastres (PGRED). Esta federación, que agrupa diversas asociaciones de pescadores artesanales dentro del área de influencia de la empresa, ha sido reconocida por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) como interveniente en distintos proyectos en la Bahía de Cartagena, incluyendo el terminal COMPAS Cartagena.

Durante la jornada, en la que participaron **55 pescadores**, se presentaron las acciones implementadas por COMPAS en materia ambiental, social y de seguridad, promoviendo un diálogo abierto sobre los compromisos de la empresa con la protección del entorno y el bienestar de las comunidades que dependen de los ecosistemas de la bahía.

Además, se exploraron oportunidades de participación para los pescadores en actividades productivas vinculadas a la operación portuaria, con especial énfasis en la prestación de servicios como la limpieza y restauración de la zona de manglar. Estas iniciativas buscan fortalecer la vinculación de este grupo en proyectos ambientales y económicos alineados con el desarrollo sostenible.

El encuentro marcó un avance en la consolidación del relacionamiento entre COMPAS y las asociaciones de pescadores, reafirmando el compromiso con la transparencia, la integración comunitaria y la gestión socioambiental responsable.

### Fortalecimiento infraestructura escolar y comunitaria

Como parte de su apuesta por el desarrollo social y educativo, COMPAS ejecutó dos proyectos de infraestructura comunitaria y escolar en Cartagena, con el objetivo de mejorar espacios esenciales para la educación y la organización social, garantizando su funcionalidad y sostenibilidad a largo plazo.

- Mejoras en la Institución Educativa Fernando De La Vega – Etapa 1: Con una inversión de **\$50 millones de pesos**, se llevó a cabo la primera fase de adecuación y mantenimiento de la cocina y el comedor escolar, mejorando su seguridad, higiene y operatividad. Las obras incluyeron la demolición de estructuras deterioradas, impermeabilización de muros, mantenimiento de la cubierta, remodelación del cielo raso y adecuaciones estructurales. Gracias a esta intervención, más de **500 estudiantes** ahora cuentan con un comedor renovado que cumple con los estándares del Programa de Alimentación Escolar (PAE) de Cartagena, garantizando condiciones óptimas para su nutrición y bienestar.
- Adecuación de la Unidad Comunera de Gobierno (UCG) 10. Gracias a una inversión de **\$37 millones de pesos**, se mejoró el salón de reuniones de la unidad, un espacio clave para la participación y organización de los líderes comunitarios del barrio El Bosque. Los trabajos incluyeron la impermeabilización del techo, mejoras en ventilación e iluminación, adecuación del baño, mantenimiento del cielo raso y acabados internos, logrando que el lugar sea ahora seguro, funcional y confortable. Este espacio es utilizado para reuniones comunitarias, encuentros de liderazgo y actividades de formación promovidas por COMPAS, fortaleciendo el tejido social y la gobernanza local.

### Jornada de limpieza de Manglares

En el marco de su compromiso con la sostenibilidad ambiental, COMPAS llevó a cabo una jornada de limpieza en **1.2 hectáreas de manglar** dentro de su terminal en Cartagena. Para ello, se fortaleció y contrató a la Federación de Pescadores Artesanales Afro de Cartagena y Bolívar (FEDECARYBOL), quienes se integraron a la cadena de valor de la empresa como proveedores del servicio de aseo en zonas de bajamar.

Durante cinco días, **15 pescadores** participaron en la recolección de **3.5 toneladas de residuos sólidos**, los cuales son arrastrados al manglar por la fuerza de las mareas. La actividad se llevó a cabo con el uso de equipos de protección personal adecuados, garantizando condiciones seguras para los participantes y promoviendo la conservación del ecosistema. Por medio de estas acciones COMPAS contribuyó a la recuperación ambiental del área, y la inclusión productiva de los pescadores locales en la gestión sostenible del territorio.

### Seguimiento retos 2023

De acuerdo con la estrategia de gestión responsable y sostenibilidad de COMPAS, durante 2024 se implementaron diversas acciones orientadas a dar cumplimiento a los compromisos y desafíos definidos en el **Informe de Gestión 2023**. Estas iniciativas no solo reflejan el enfoque de mejora continua de la empresa, sino que también contribuyen al fortalecimiento de su reputación y relaciones con los grupos de interés, asegurando un impacto positivo y sostenible en sus áreas de influencia.

### Fortalecimiento comunitario:

#### Reto:

- Implementar acciones de fortalecimiento comunitario en las comunidades de los terminales en operación.

#### Acciones:

- En **Santiago de Tolú**, se fortalecieron las juntas de acción comunal de Palo Banco y El Palmar mediante asesoría y acompañamiento en temas organizativos, con el objetivo de mejorar sus capacidades técnicas, financieras y de gestión de recursos, así como en la formulación de proyectos.

Se brindó apoyo a siete asociaciones pesqueras en la actualización de su régimen especial, el registro ante la Cámara de Comercio de Sincelejo y el cumplimiento de obligaciones fiscales, garantizando su formalización y fortalecimiento operativo.

Como parte del respaldo a la Asociación de Juntas de Acción Comunal (ASOCOMUNAL) de **Santiago de Tolú**, se entregaron 60 sillas plásticas para mejorar las condiciones logísticas de reuniones y asambleas comunitarias, beneficiando a los 52 presidentes de juntas de acción comunal del municipio.

En respuesta a una solicitud de la Oficina de Gestión de Riesgos, se realizó la entrega de kits de aseo a 50 familias del corregimiento Las Pitas, afectadas por la ola invernal de 2024, contribuyendo a la estrategia de emergencia S.O.S. Las Pitas.

- **En Buenaventura (Cascajal)**, como parte del proyecto con enfoque productivo, ambiental y cultural en el barrio Nueva Estación La Palera, se llevaron a cabo talleres de desarrollo de habilidades blandas y fortalecimiento organizativo para la junta de acción comunal. También se capacitó a sus miembros en gestión del riesgo, con el propósito de conformar un comité barrial de emergencias, promoviendo la resiliencia y la preparación ante posibles desastres.
- **En Cartagena**, se brindó apoyo a la junta de acción comunal del barrio El Bosque, sector Central, mediante la dotación de equipos y mobiliario para mejorar su operatividad, incluyendo un computador, mesas, sillas plásticas, un parlante con micrófono, camisetas y gorras con el logo de la JAC.

Asimismo, se facilitó la diligencia ante la Oficina Asesora para la Gestión del Riesgo de Desastres de **Cartagena** (OAGRD) para la conformación de comités de emergencias barriales (COMBAS), clave para fortalecer la prevención y respuesta ante riesgos y desastres. Como resultado, se acordó la creación de un comité con un grupo de voluntarios capacitados en gestión del riesgo.

- **En Barranquilla**, se fortaleció la JAC del barrio Las Flores mediante la entrega de dos carpas para eventos y un proyector de video (video beam), mejorando la infraestructura comunitaria y la capacidad de la JAC para organizar actividades sociales, culturales y formativas. Esta dotación permitirá el desarrollo de eventos comunitarios y espacios de participación para el bienestar de la comunidad.

## Estrategia de sostenibilidad y de gestión social con comunidades:

### Retos:

- Revisar y actualizar la estrategia de sostenibilidad de COMPAS en materia ASG (ambiente, social y gobierno corporativo).
- Revisar y actualizar la estrategia de gestión social con comunidades, ajustando, si se requiere, las líneas de intervención social.
- Incluir como entrada la percepción y valoración de las comunidades sobre la gestión de COMPAS y la pertinencia de los proyectos sociales.

### Acciones:

- Durante el período cubierto por este informe, se realizó una revisión integral de la estrategia de sostenibilidad de COMPAS en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG), así como de su estrategia de gestión social con las comunidades. Como parte de este proceso, el equipo de sostenibilidad llevó a cabo una evaluación interna de las estrategias de intervención social, identificando fortalezas y áreas de mejora.
- Se aplicaron encuestas de percepción a líderes comunitarios con el propósito de recopilar su valoración sobre los programas y acciones implementadas. A partir de estos insumos, se definieron ajustes en las líneas de intervención social para alinearlas mejor con las necesidades y expectativas de las comunidades.
- Se estableció la necesidad de realizar un proceso de doble materialidad, el cual inició en octubre de 2024, con el objetivo de priorizar de manera más precisa los temas críticos tanto para COMPAS como para sus grupos de interés, incluidas las comunidades vecinas. Se espera culminar este proceso en 2025, fortaleciendo así la alineación estratégica y el impacto positivo de la empresa en su entorno.

## Incrementar las jornadas de voluntariado corporativo:

### Reto:

- Desarrollar cinco actividades, una por instalación portuaria, las cuales estarán diseñadas para abordar necesidades específicas de las comunidades y promover la responsabilidad social corporativa.

**Acciones:**

Durante 2024, los voluntarios de COMPAS participaron en diversas iniciativas orientadas a la educación y el bienestar de la infancia, así como a la protección del medioambiente en las comunidades de sus áreas de influencia.

- **En COMPAS Tolú,** se llevó a cabo una jornada de voluntariado corporativo el 23 de abril, enfocada en la reforestación con la siembra de 51 plántulas de mangle, contribuyendo a la recuperación del ecosistema costero. En la actividad participaron cinco colaboradores de COMPAS y 12 contratistas de TNR y JYS, trabajando en conjunto por la sostenibilidad ambiental.
- **En Buenaventura,** se realizó la limpieza de la playa en Isla Cangrejo, actividad en la que se recolectaron 192 kg de residuos reciclables y aproximadamente 5 toneladas de residuos ordinarios, contribuyendo a la conservación del ecosistema marino.

Adicionalmente, se hizo la siembra de 300 mangles en el Consejo Comunitario de Guadualito, acción que fortaleció la restauración de ecosistemas y la resiliencia ambiental en la región.

- **En COMPAS Cartagena,** se adelantó la entrega de kits escolares con la participación de 14 voluntarios del terminal quienes realizaron la distribución de kits escolares a 479 estudiantes de la I. E. Fernando de La Vega, niños y niñas de las comunidades de El Bosque (sectores Manzanillo, Central y Cartagenita), barrio Zapatero y la UCG 10.

Del mismo modo, la terminal se sumó a las festividades comunitarias del Día del Niño en los barrios El Bosque sector Manzanillo, Urbanización El Refugio y en la Institución Educativa Fernando de La Vega. Durante la jornada, 260 niños disfrutaron de actividades lúdicas y la entrega de dulces, en un evento donde 12 voluntarios aportaron su entusiasmo para generar un ambiente de alegría y recreación.

Por otra parte, siete voluntarios participaron del programa de becas Boomerang del Colectivo TRASO, el cual brinda oportunidades de formación universitaria a estudiantes con talento y compromiso académico. A través de su acompañamiento, los voluntarios se convirtieron en aliados estratégicos, apoyando la educación superior de un joven becado, proporcionándole respaldo financiero, motivación y orientación para el logro de sus metas académicas y profesionales.

- **En COMPAS Barranquilla,** se entregaron 260 kits escolares a estudiantes de instituciones educativas del barrio Las Flores y de las comunidades de Siape y San Salvador. Durante la jornada, ocho voluntarios corporativos de COMPAS participaron en la distribución de los materiales, promoviendo la importancia del acceso a herramientas educativas para el desarrollo académico de la niñez.

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, y en respuesta a la invitación de la asociación de pescadores ASOPESTUR, se realizó una jornada de limpieza en la segunda playa de Puerto Mocho, ubicada en el barrio Las Flores. La actividad contó con la participación de 15 voluntarios de COMPAS Barranquilla, además de colaboradores de otras empresas del sector y de CORMAGDALENA, logrando una acción conjunta en favor de la conservación del ecosistema costero.

**Derechos humanos:****Reto:**

- Implementar una estrategia encaminada a gestionar la temática de derechos humanos en la Organización.

**Acciones:**

- El equipo de Sostenibilidad participó en el programa de formación SINERGIA, liderado por el Programa InspiraPaz de USAID y la Fundación Ideas para la Paz (FIP), con el propósito de fortalecer sus capacidades en conducta empresarial responsable y gestión de derechos humanos. La participación incluyó la asistencia al ciclo de formación, iniciado el 22 de agosto, con la presencia de más de 70 personas, donde se adquirieron conocimientos clave y acceso a herramientas digitales para su aplicación en la gestión empresarial.
- Adicionalmente, COMPAS estuvo presente en el lanzamiento de la estrategia regional de empresas y derechos humanos en Buenaventura, realizado el 30 de mayo, donde actores del sector privado, institucional y comunitario dialogaron sobre la prevención de afectaciones a los derechos humanos y el fortalecimiento del relacionamiento seguro en el territorio.



## Inversión social de impacto

Durante 2024, COMPAS destinó más de **\$2.245 millones de pesos** a la inversión social en las comunidades vecinas, representando un incremento del **1.9%** en comparación con el año inmediatamente anterior. Este crecimiento estuvo impulsado principalmente por inversiones en educación, proyectos productivos y fortalecimiento comunitario, alineados con su compromiso de desarrollo sostenible.

Por otro lado, la inversión en la línea estratégica de agua presentó una reducción significativa, esto, debido principalmente a la ausencia de acciones de compensación por dragado durante el periodo. A continuación, se detalla la distribución de la inversión de COMPAS discriminada por cada una de las líneas programáticas que estructuran su contribución social. Asimismo, se presentan otras acciones ejecutadas y los principales resultados obtenidos, reflejando el impacto de estas iniciativas en las comunidades de influencia.

Ilustración 14: Inversión social por año.

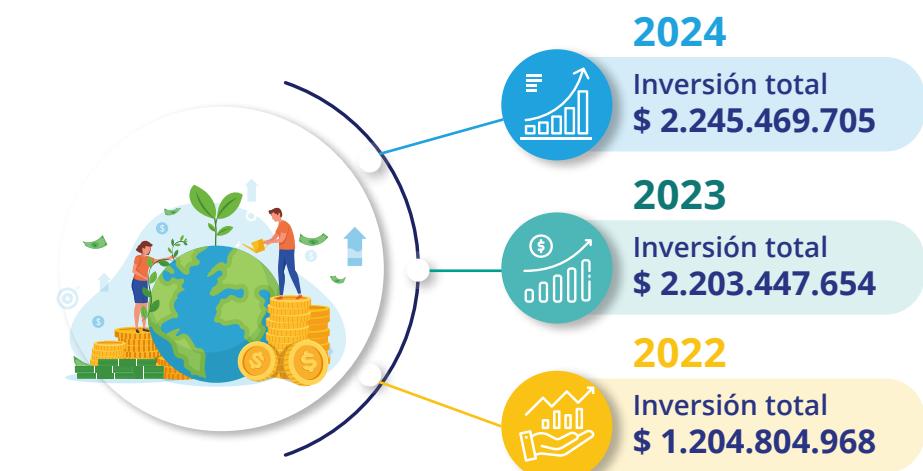


Tabla 14: Inversión anual por líneas programáticas.

Líneas programáticas	2022	2023	2024
Educación	\$ 331.330.668	\$ 529.647.670	\$ 669.006.435
Agua	\$ 69.040.280	\$ 460.989.991	\$ 28.533.400
Proyectos productivos	\$ 715.202.530	\$ 772.901.421	\$ 1.008.742.204
Fortalecimiento comunitario	\$ 75.659.991	\$ 361.052.946	\$ 531.220.587
Otros	\$ 13.571.487	\$ 78.855.626	\$ 7.967.079
<b>Total</b>	<b>\$ 1.204.804.968</b>	<b>\$ 2.203.447.654</b>	<b>\$ 2.245.469.705</b>



## Educación:

### Proyecto "Ocio Creativo"

#### COMPAS TOLÚ

Se implementó por tercer año consecutivo este proyecto educativo, orientado a mejorar la calidad de la educación en las escuelas rurales de Tolú, con un enfoque integral que abarca artes, deportes y bienestar psicosocial. Como parte de su desarrollo, se impartieron talleres especializados en arte y deporte, además de la dotación de insumos y equipos deportivos en el Centro Educativo Nueva Era y la Institución Educativa Puerto Viejo. La iniciativa impactó positivamente a más de **400 estudiantes** y contribuyó a su formación académica, desarrollo creativo y bienestar emocional.

### Programa de educación ambiental

Durante 2024, se desarrollaron talleres pedagógicos bajo las dinámicas de "Recreos Ambientales" y "Cafés Comunitarios", dirigidos a tres instituciones educativas (I.E. José Yemail Tous, I.E. Puerto Viejo y el Centro Educativo Nueva Era, sede Nueva Era) y tres organizaciones comunitarias de Tolú (JAC El Palmar, ASOINPESMAR y CAMPOMAR). Estas actividades estuvieron enfocadas en fortalecer comportamientos ambientales positivos a través de metodologías lúdicas y participativas. En total, se llevaron a cabo ocho encuentros, con la asistencia de más de **60 personas**, promoviendo la conciencia ambiental y la responsabilidad colectiva en la comunidad.



#### COMPAS AGUADULCE

Con el propósito de fortalecer la seguridad y la preparación técnica de los trabajadores en el terminal COMPAS Aguadulce, se ejecutaron programas de formación especializados que buscan reducir riesgos en las operaciones portuarias y promover el crecimiento profesional de la comunidad.

- Formación en trabajo en alturas: Se certificó a nueve participantes del Área de Influencia Directa (AID), dotándolos de conocimientos esenciales para garantizar prácticas seguras en labores de atención a motonaves de granel comestible y no comestible. Esta capacitación mejora sus oportunidades laborales y refuerza la seguridad operativa.
- Capacitación en coordinación de alturas: Se certificó a tres supervisores de AMRESAN S.A.S., empresa que realiza actividades clave dentro de la terminal. Con esta formación, se fortalecen las estrategias de prevención de riesgos y se garantiza un ambiente laboral más seguro y eficiente dentro de la operación portuaria.

#### COMPAS CARTAGENA

Como parte del Plan de Manejo Ambiental (PMA) de COMPAS Cartagena, y en colaboración con el Establecimiento Público Ambiental (EPA) Cartagena, se llevó a cabo una capacitación ambiental dirigida a colaboradores y líderes comunitarios del Área de Influencia Directa (AID). Durante la jornada, se abordaron temas clave como la importancia ecológica de los estuarios y manglares, su papel en la conservación de la biodiversidad y regulación climática, así como los impactos ambientales, sociales y legales asociados a su contaminación y degradación. Esta iniciativa permitió fortalecer el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, impulsando prácticas sostenibles tanto en la comunidad como en las operaciones portuarias.

**Cine ambiental  
- educación y  
conciencia**

En el marco de la Semana de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, el equipo de HSE de COMPAS impulsó la iniciativa Cine Ambiental, un espacio diseñado para fomentar la conciencia ecológica en estudiantes de instituciones educativas de las comunidades vecinas.

A través de la proyección de una película con enfoque ecológico, los participantes pudieron analizar desafíos ambientales actuales y su impacto en la vida cotidiana, al tiempo que comprendieron la importancia de adoptar prácticas responsables para la conservación del entorno. Esta actividad promovió un aprendizaje dinámico y reflexivo, fortaleciendo el compromiso de las nuevas generaciones con la sostenibilidad.

**COMPAS BARRANQUILLA**
**Fortalecimiento  
educativo**

En el marco de su compromiso con la educación y el bienestar de las comunidades vecinas, COMPAS implementó diversas iniciativas en instituciones educativas del área de influencia:

- Se entregaron mesas y sillas plásticas a la Institución Educativa Distrital San Salvador, mejorando las condiciones del comedor escolar y beneficiando a los estudiantes del Programa (PAE). Esta acción garantizó espacios más adecuados y dignos para la alimentación de niños y niñas de los barrios Siape y San Salvador.
- Como respaldo a las actividades del Colegio Libertador Simón Bolívar en el barrio Las Flores, se entregaron electrodomésticos destinados a la realización del bingo del Día de la Familia. Esta iniciativa fortaleció la integración y el sentido de comunidad entre estudiantes, docentes y familias.
- En alianza con CORMAGDALENA, se distribuyeron 110 kits de materiales lúdicos para el desarrollo de actividades educativas dirigidas a niños y niñas hijos de pescadores en el área de influencia.

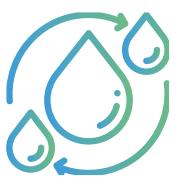
**Socialización  
de los Planes  
de Manejo  
Ambiental - PMA**
**COMPAS**

Con el objetivo de fortalecer la cultura ambiental y la gestión sostenible, COMPAS realizó la divulgación de sus planes de manejo ambiental y otros instrumentos de regulación en los terminales de Barranquilla, Tolú, Cascajal, Aguadulce y Cartagena. Estas jornadas informativas, dirigidas a colaboradores, contratistas y comunidades vecinas, permitieron compartir las medidas implementadas para la prevención y mitigación de impactos ambientales en el entorno. Este proceso educativo contribuyó a sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la gestión ambiental responsable, promoviendo la corresponsabilidad en la protección y conservación de los recursos naturales.

**Mes de la  
sostenibilidad  
COMPAS 2024**

En el marco del Mes de la Sostenibilidad, COMPAS implementó una estrategia de sensibilización y formación sobre riesgos sociales en el entorno empresarial, con especial énfasis en la trata de personas y la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCNNA).

Los talleres, dirigidos a colaboradores en diferentes sedes y en sesiones virtuales, permitieron fortalecer el conocimiento sobre este tipo de vulneraciones a los Derechos Humanos y su impacto en la comunidad. La capacitación estuvo a cargo de la Fundación Renacer, organización con amplia experiencia y certificaciones en la protección de la niñez, garantizando una orientación experta en la identificación y prevención de estos riesgos.



## Agua:

### Programa "Mapeo de arrecifes"

#### COMPAS

COMPAS apoyó la asociación de pescadores APESCORDEL en la ejecución de un mapeo de arrecifes de coral en Santiago de Tolú y el Golfo de Morrosquillo, contribuyendo a la identificación del estado de estos ecosistemas y al diseño de estrategias de conservación. La colaboración incluyó la donación de insumos logísticos como combustible y aceite para lanchas, fundamentales para el desarrollo de la actividad. A través de este respaldo, se fortaleció el trabajo comunitario en la protección de los arrecifes y se fomentó la conservación de los recursos marinos en la región.

### Celebración "Día de los Océanos"

En el marco del Día Mundial de los Océanos, celebrado el 8 de junio de 2024, COMPAS participó en la jornada de limpieza de playas en Rincón del Mar, Sucre, sumándose a los esfuerzos de preservación del ecosistema marino. La actividad, liderada por la Dirección General Marítima (DIMAR), contó con la participación de más de **150 personas**, logrando la recolección de más de **1.000 kg de residuos**. A través de su vinculación con los equipos de limpieza, COMPAS reafirmó su compromiso con la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles en las comunidades costeras.

### Contribución social - apoyo con agua potable

#### COMPAS AGUADULCE

Como parte de sus acciones en el área de influencia del terminal COMPAS Aguadulce, la empresa suministró **480.000 litros de agua** a la comunidad de Villa Stella, en Buenaventura, con un aporte mensual equivalente a **40.000 litros**. Esta medida responde a la necesidad de mejorar las condiciones de vida de la población, asegurando el acceso a agua potable y contribuyendo a la salud pública y el bienestar comunitario.

#### COMPAS BARRANQUILLA

### Programa de "Pesca segura y responsable"

Con el propósito de promover el desarrollo sostenible de la pesca artesanal en su área de influencia, COMPAS Barranquilla implementó acciones enfocadas en fortalecer el diálogo con las asociaciones de pescadores y generar oportunidades de mejora en sus condiciones de trabajo. A través del programa de pesca segura y responsable, se llevaron a cabo actividades de articulación para consolidar una hoja de ruta que permitiera su organización y sostenibilidad.

- Se realizaron reuniones con ASOPESCOF, ASOPESMASFLORES, ASOPESBOCAS, ASOPEINFLOR y ASOPESCARTE para conocer su estructura organizativa y desafíos, identificando posibles estrategias de apoyo para mejorar sus condiciones y fortalecer la pesca artesanal.
- Se sostuvo un espacio de diálogo con pescadores de Las Flores, en el que se discutieron sus iniciativas en marcha, su relación con la administración local y los planes para el desarrollo de las playas de Puerto Mocho, con el fin de analizar posibles acciones conjuntas en beneficio de la comunidad.
- Se donaron dos ventiladores al salón comunal de Siape, facilitando un entorno más adecuado para los cursos de formación impartidos por CORMAGDALENA, lo que contribuye a mejorar las oportunidades de capacitación para los pescadores.





## Proyectos productivos:

### Competitividad socioeconómica y ambiental

#### COMPAS

En alianza con UNIMINUTO y CENIT, se dio inicio al proyecto "Fortalecimiento de la competitividad socioeconómica y ambiental de las unidades productivas de la Troncal de Coveñas", una iniciativa con una duración de 30 meses, diseñada para fortalecer el tejido empresarial y contribuir a la reactivación económica del territorio.

Este proyecto tiene como objetivo fortalecer más de 60 unidades productivas, impactando positivamente a cerca de 9.000 personas en los municipios de Tolú, San Antero, Coveñas, San Onofre, María La Baja y Arjona. A través de esta estrategia, se busca generar capacidades en las comunidades locales, promover el desarrollo sostenible y mejorar las condiciones socioeconómicas del sector productivo.

### Proyecto "Tejiendo redes productivas"

#### COMPAS TOLÚ

En alianza con la Incubadora de Empresas de Sucre (INCUBAR Sucre), se inició la ejecución de un proyecto enfocado en el fortalecimiento de 16 unidades productivas y organizaciones comunitarias en Santiago de Tolú.

Esta iniciativa busca mejorar la gestión, sostenibilidad y competitividad de estos grupos mediante el acceso a herramientas y estrategias que impulsen su desarrollo. Con ello, se contribuye a la consolidación de un sistema productivo más sólido, generando nuevas oportunidades para el crecimiento económico y social de la región.

### Proyecto "Agricultura sostenible"

Como parte de una estrategia integral para fortalecer la seguridad alimentaria y fomentar la generación de ingresos en las comunidades rurales, se completaron las actividades de preparación de suelos y se inició la siembra de **5 hectáreas de plátano hartón** en la vereda El Palmar, Santiago de Tolú.

Además, se llevaron a cabo capacitaciones especializadas en la preparación de insecticidas y abonos orgánicos, brindando herramientas clave para la producción sostenible. Este proyecto benefició a **20 familias**, promoviendo prácticas agrícolas responsables y mejorando sus condiciones económicas y alimentarias.

#### COMPAS AGUADULCE

### Diagnóstico empresarial emprendimientos K7

Con el propósito de impulsar el desarrollo productivo en el KM 7, la Fundación Puerto Industrial Aguadulce-Compas llevó a cabo un análisis cualitativo de los emprendimientos y unidades productivas de la zona. El estudio abordó cinco aspectos fundamentales, lo que facilitó la identificación de oportunidades y desafíos para cada iniciativa. A partir de estos hallazgos, se diseñarán estrategias de fortalecimiento que contribuyan a la consolidación y crecimiento sostenible de estos negocios locales.

### Apoyo "Unidades productivas"

En el marco del apoyo a los proyectos productivos, se llevó a cabo la actualización de 33 poligrafías para los colaboradores de la unidad productiva ARMESAN. Esta acción permitió garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad requeridos dentro de la IP COMPAS Aguadulce, asegurando que el personal estuviera debidamente acreditado para desempeñar sus funciones en un entorno controlado y seguro.

**Vinculación  
Emprendimientos  
locales**

**COMPAS BARRANQUILLA**

COMPAS facilitó la vinculación comercial del negocio Dalivies Best Party, dirigido por Dayana Villero, como proveedor. Este proceso, impulsado a través de su participación en la Fundación de Mujeres Emprendedoras (FUMUJEM) en el barrio Las Flores de Barranquilla, permitió que el emprendimiento formalizara su actividad, accediera a nuevas oportunidades de negocio y fortaleciera su sostenibilidad. Con este tipo de iniciativas, COMPAS contribuye al desarrollo de unidades productivas que generan impacto positivo en la comunidad, además de promover el crecimiento empresarial y la inclusión en cadenas de valor estratégicas.

**Participación  
"Expo Portuaria  
2024"**

**COMPAS**

En el marco de Expo Portuaria 2024, evento organizado por ASOPORTUARIA, COMPAS participó en un espacio de diálogo y reflexión sobre el futuro del sector portuario en Colombia. El evento, celebrado en conmemoración de los 30 años de ASOPORTUARIA, resaltó la importancia de los puertos en la dinamización económica, la sostenibilidad y la inclusión social.

COMPAS enfatizó su compromiso con el desarrollo de las comunidades aledañas a sus operaciones, destacando la participación de Angélica Jiménez, representante de la Fundación de Mujeres Emprendedoras (FUMUJEM), como ejemplo de su labor en fortalecimiento comunitario y equidad de género. A través de este tipo de iniciativas, la compañía consolida su enfoque de crecimiento responsable y sostenible, alineado con las necesidades del entorno y el sector portuario.





## Fortalecimiento comunitario:

### COMPAS TOLÚ

#### Apoyo a la infraestructura comunitaria

Como parte de las acciones de apoyo a la adecuación de espacios públicos y mejora de la movilidad, se gestiona, al menos dos veces al año, el alquiler o préstamo de maquinaria amarilla para la apertura y mantenimiento de la vía de playa en Palo Blanco. Esta intervención permite la remoción de arena acumulada, facilitando el tránsito y contribuyendo al desarrollo de la comunidad.

#### Congreso Internacional de Pesca - ULAPA

En el marco del programa pesca segura y responsable, COMPAS respaldó el Congreso Latinoamericano de Pesca Artesanal de la ULAPA1, realizado en Santiago de Tolú del 2 al 4 de abril de 2024, mediante el apoyo logístico y la provisión de alimentación para los participantes. Este evento contó con la presencia de **45 delegados internacionales y 20 nacionales**, representantes de asociaciones pesqueras, quienes abordaron los impactos negativos que afectan la pesca artesanal en Latinoamérica y discutieron estrategias para su mitigación.

ULAPA: Unión Latinoamericana de la Pesca Artesanal, conformada por organizaciones de pesca artesanal de Perú, El Salvador, Colombia, Brasil, Costa Rica, Ecuador, Argentina, Panamá, México, Guatemala, República Dominicana y Chile.

#### Respaldo a los pescadores artesanales

Bajo el enfoque de acompañamiento a la comunidad pesquera, se apoyó la logística de la regata de veleros artesanales mediante la entrega de refrigerios e hidratación a los pescadores participantes y al equipo organizador. Adicionalmente, se contribuyó a la logística de dos eventos emblemáticos: la "Copa Virgen del Carmen", promovida por ASOPARGOLMO, y el "Desfile de Veleros Artesanales", impulsado por el Consejo Comunitario Nelson Mandela. La realización de estas actividades permitió fortalecer la identidad cultural, promover la tradición marítima y generar espacios de encuentro para los pescadores y sus familias.

## DESEMPEÑO SOCIAL

### COMPAS BUENAVENTURA

#### Congreso Internacional de Pesca - ULAPA

El proyecto estuvo orientado al fortalecimiento comunitario del barrio Nueva Estación La Palera, en este se promovió la participación ciudadana y el desarrollo de capacidades locales. A través de diversas estrategias, se impulsó la organización y el liderazgo comunitario, facilitando herramientas para una gestión eficiente y sostenible. Las acciones más relevantes incluyeron:

- Fortalecimiento organizativo de la junta de acción comunal y de los líderes locales, potenciando sus habilidades en gestión y liderazgo para la mejora del barrio.
- Educación ambiental, fomentando prácticas sostenibles y el sentido de apropiación del entorno.
- Capacitación en gestión del riesgo, con el propósito de crear un comité barrial de seguridad y mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias.

### COMPAS

#### Articulación empresarial para el desarrollo

COMPAS, en conjunto con operadores portuarios y empresas locales, formó parte de una iniciativa destinada a reducir las brechas de desempleo en las comunidades del Área de Influencia Directa (AID). En el marco de este esfuerzo, se llevó a cabo una reunión estratégica con la Dirección de Gestión Humana, con el propósito de definir acciones concretas que permitan sincronizar la demanda de talento con el mercado laboral local. Esta iniciativa busca fortalecer la empleabilidad juvenil y promover un acceso más inclusivo a oportunidades de desarrollo profesional.

## COMPAS AGUADULCE

## Fortalecimiento de la convivencia comunitaria

Con el objetivo de promover una convivencia armoniosa entre el personal del terminal COMPAS Aguadulce y la comunidad, se llevó a cabo un ciclo de capacitaciones enfocadas en pautas de comportamiento y comprensión del contexto sociocultural local. Un total de 41 trabajadores participaron en estas sesiones, diseñadas para sensibilizar sobre la dinámica comunitaria, fortalecer el respeto mutuo y mejorar la interacción entre la empresa y su entorno.

## COMPAS

## Contribución a través de celebraciones con gratitud

En diciembre de 2024, se entregaron más de 2.000 juguetes a niños del área de influencia directa (AID), brindándoles momentos de alegría y celebración en una época especial. Adicionalmente, se distribuyeron 506 anchetas a líderes comunitarios, en reconocimiento a su compromiso con el desarrollo de sus comunidades y como muestra de gratitud por su labor. Estas iniciativas fortalecieron la relación con el entorno, promoviendo espacios de integración y cercanía. La inversión destinada a estas actividades fue de **\$62 millones de pesos**.



COMPAS

## COMPAS CARTAGENA

## Desarrollo comunitario y fortalecimiento del entorno

A lo largo de 2024, se implementaron diversas iniciativas en alianza con líderes comunitarios, entidades locales y organizaciones sociales, con el propósito de mejorar espacios, fortalecer la organización comunitaria, impulsar emprendimientos y fomentar actividades de integración y formación. Entre las principales acciones se destacan:

- Apoyo al fortalecimiento de emprendimientos liderados por mujeres cabeza de familia en el barrio El Zapatero, a través de la Fundación Yahweh, con la entrega de equipos y herramientas esenciales para su actividad productiva:
  - Equipos para negocios de belleza.
  - Dotación para emprendimientos gastronómicos.
  - Mobiliario para la operatividad de los negocios.
- Gestión interinstitucional para la mejora del espacio público, a través de un encuentro con la Secretaría de Espacio Público y la JAC del barrio El Bosque (sector Manzanillo), donde se analizaron soluciones a problemáticas de movilidad, infraestructura vial y ordenamiento del espacio público.
- Diagnóstico y planificación urbana en la Avenida Pedro Vélez, mediante un recorrido de inspección con la Gerencia de Espacio Público y Movilidad y la Dirección de Control Urbano de la Alcaldía de Cartagena, con el objetivo de identificar problemáticas relacionadas con movilidad, uso inadecuado del espacio público y deterioro de la infraestructura vial. Esta actividad permitió sentar las bases para futuras acciones orientadas a mejorar la circulación, el ordenamiento urbano y la calidad del entorno para los residentes y trabajadores de la zona.

**COMPAS BARRANQUILLA**

**Apoyo a la identidad cultural y tradiciones locales**

En el marco del Carnaval de Barranquilla 2024, se respaldaron las festividades en los barrios Las Flores y Siape, beneficiando a aproximadamente 60 personas. Este aporte permitió fortalecer las comparsas infantiles y la participación de la Reina comunitaria, promoviendo el sentido de identidad y pertenencia en la comunidad. Asimismo, en conmemoración del Día del Niño, se realizaron contribuciones a eventos de recreación en los barrios Siape y Las Flores, donde más de 500 niños disfrutaron de jornadas deportivas, actividades lúdicas, refrigerios y espacios de integración.

**Fortalecimiento organizativo e infraestructura comunitaria**

Como parte de la estrategia de fortalecimiento comunitario, el Frente Común del barrio Las Flores recibió un computador de escritorio y una impresora multifuncional para optimizar capacidad administrativa y operativa.

En el barrio San Salvador, se llevó a cabo una reunión con la Junta de Acción Comunal (JAC) para fortalecer el relacionamiento, conocer las expectativas de la comunidad y responder inquietudes sobre la operación del puerto y su impacto en el sector. Este espacio permitió identificar oportunidades de articulación para desarrollar acciones conjuntas en beneficio de la comunidad.

**Apoyo en situación de emergencia**

En respuesta a los daños ocasionados por las intensas lluvias y vendavales en septiembre, se participó en iniciativas de apoyo impulsadas por empresas del sector. En conjunto con la JAC y el Frente Común del barrio Las Flores, se realizaron recorridos para identificar a las familias afectadas y sus necesidades prioritarias. Como resultado, se entregaron materiales de construcción, incluyendo láminas de techo, cemento y listones de madera, facilitando la reparación de viviendas y estructuras más dañadas.

**DESEMPEÑO SOCIAL**

**COMPAS AGUADULCE**

**Apoyo a mujeres emprendedoras**

En alianza con la Fundación de Mujeres Emprendedoras (FUMUJEM), se ejecutaron diversas acciones para impulsar pequeños negocios liderados por mujeres en el barrio Las Flores:

- Apoyo en la logística de eventos organizados por la Fundación, fortaleciendo su capacidad de gestión.
- Contribución al Encuentro de Mujeres Emprendedoras del barrio Las Flores, mediante la entrega de kits pedagógicos esenciales para los talleres de formación, promoviendo la autonomía económica y el empoderamiento femenino.
- Respaldo a una jornada de salud dirigida a adultos mayores y madres comunitarias, beneficiando a 150 personas con servicios de tamizaje de riesgo cardiovascular, prevención de golpes de calor, asesoría en nutrición, actividades físicas y recreación.

**Otros**

**Impulso a la empleabilidad y el desarrollo local**

Con el propósito de fortalecer el acceso a oportunidades laborales para las comunidades del área de influencia directa (AID), se llevó a cabo la compra y entrega de una dotación completa para nueve mujeres cabeza de hogar del KM9, pertenecientes al CCCN del Bajo Calima, en Aguadulce.

Además, como parte de esta iniciativa, las beneficiarias participaron en un proceso de capacitación en trabajo en alturas, mejorando sus competencias y aumentando sus posibilidades de incorporación al sector portuario. Esta acción no solo fomenta la autonomía económica de las mujeres, sino que también impulsa el desarrollo productivo local.

## COMPAS CARTAGENA

## Impulso a la empleabilidad y el desarrollo local

Como parte del convenio de colaboración entre el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena y COMPAS, se promovió la participación de estudiantes en prácticas profesionales en el área de Sostenibilidad, facilitando la elaboración de trabajos de grado orientados a la intervención social en comunidades vecinas. En este contexto, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Presentación del trabajo de grado de Sofía Torres, titulado "Significados de redes comunitarias tejidas por lideresas del barrio El Bosque, sector Zapatero, en el marco de la prevención de la ESCNNA". Su investigación resaltó la importancia de las redes comunitarias en la protección de la infancia y adolescencia, evidenciando cómo las estrategias implementadas en conjunto con la Fundación Renacer han contribuido a fortalecer la corresponsabilidad social en el territorio.
- Socialización del proyecto de Jackeline Devoz, titulado "Co-construcción de la ruta de acompañamiento e intervención con las asociaciones de pescadores artesanales del área de interés de COMPAS Barranquilla". Su estudio abordó el proceso de diseño de una ruta de intervención para fortalecer la pesca segura y responsable, destacando la relevancia del trabajo conjunto entre COMPAS y las asociaciones de pescadores artesanales.

A través de este convenio, se potencia la vinculación entre la academia y el sector empresarial, también se promueve el desarrollo de conocimientos aplicados que contribuyan al fortalecimiento social y productivo de las comunidades en las que COMPAS tiene presencia.

## Atención de PQR

Para COMPAS, el manejo adecuado de las peticiones, quejas y reclamos (PQR) interpuestas por parte de las comunidades es un elemento clave en su compromiso con la sostenibilidad y la transparencia corporativa. Garantizar una respuesta ágil y efectiva a estas solicitudes permite consolidar relaciones de confianza con las comunidades vecinas, además promueve una comunicación abierta y participativa. Adicionalmente, este proceso facilita la identificación temprana de situaciones que requieren atención, permitiendo a COMPAS implementar soluciones oportunas que contribuyan al desarrollo sostenible del territorio y la mejora continua de sus operaciones.

Ilustración 15: Canales de atención PQR.



Un gran número de las peticiones, quejas y reclamos (PQR) recibidas están relacionadas con solicitudes de apoyo para fortalecer el desarrollo de procesos comunitarios. Entre los requerimientos más frecuentes se encuentran:

- Apoyos a eventos o celebraciones de interés en comunidades.
- Solicitudes de apoyo en jornadas de salud y otras actividades.
- Solicitudes de kits escolares.
- Solicitudes de regalos de navidad.

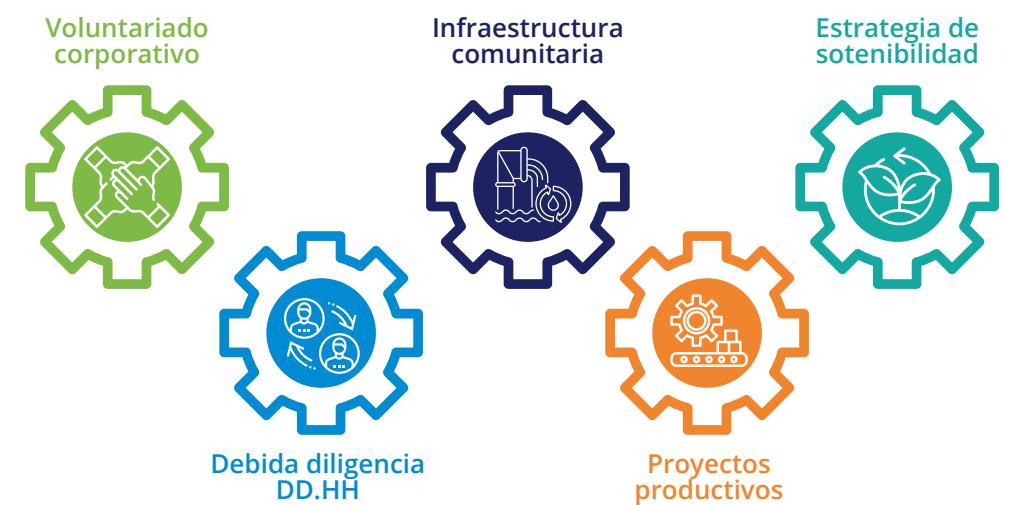
Tabla 15: Distribución de PQR por terminal.

TIPO	Cascajal	C/gena	B/quilla	Aguadulce	Tolú	TOTAL
Peticiones	10	59	42	15	88	214
Quejas	0	1	0	5	0	6
Reclamos	0	0	0	0	4	4
Agradecimientos	0	1	2	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>92</b>	<b>227</b>

De acuerdo con las PQR recibidas durante 2024 se evidencia que la terminal con el mayor número de peticiones sigue siendo Tolú. De manera general, las peticiones constituyen el **94.27%** del total de las solicitudes, lo que refleja que la comunidad utiliza principalmente este mecanismo para obtener información o realizar requerimientos específicos para el apoyo de acciones que contribuyan al desarrollo de procesos locales particulares, como el apoyo a festividades, eventos especiales y/o donaciones.

En contraste, las quejas y reclamos representan solo el **4.4%**, lo que demuestra un bajo nivel de insatisfacción por parte de las comunidades en relación con la gestión social de la empresa. De otro lado, el registro de agradecimientos alcanza un 1.32%, permite reconocer la tendencia de los habitantes a valorar positivamente la gestión social de COMPAS.

Ilustración 16: Énfasis de los retos 2025 de Gestión Social



### Retos y perspectivas 2025:

Para COMPAS, la definición de metas y perspectivas anuales en el marco de la gestión social representa un pilar estratégico que permite consolidar su compromiso con el desarrollo sostenible y el fortalecimiento de las comunidades en sus AID. Establecer objetivos claros facilita la planificación y ejecución de iniciativas alineadas con las necesidades locales, promoviendo un impacto positivo y medible. Además, esta práctica garantiza la optimización de recursos, la continuidad de programas de alto impacto y el fortalecimiento del relacionamiento con actores clave, generando confianza y valor compartido entre la empresa y las comunidades vecinas. A continuación, se describen los principales retos y perspectivas para 2025:

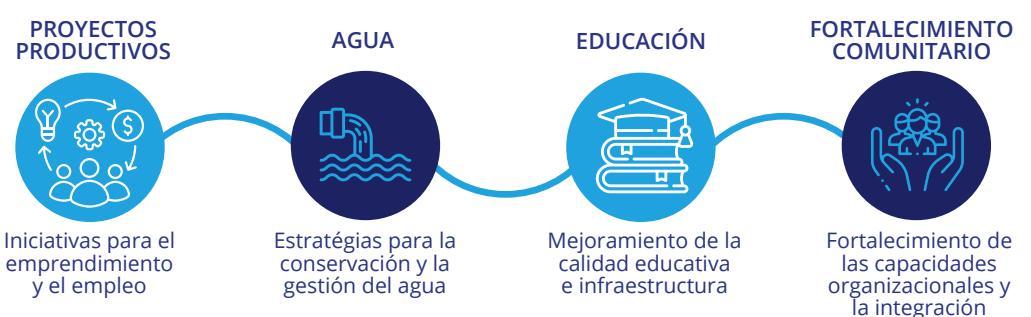
Retos	Descripción del reto 2025
<b>Voluntariado corporativo</b> 	Fortalecer la inversión en las iniciativas de voluntariado corporativo con el objetivo de ampliar su impacto en las comunidades y consolidar el compromiso de los colaboradores. Esta estrategia permitirá desarrollar programas más estructurados, sostenibles y alineados con las necesidades del entorno, lo que fomenta una cultura organizacional basada en la responsabilidad social y la participación activa.
<b>Debida diligencia en DD. HH.</b> 	Implementar el proceso de debida diligencia en Derechos Humanos con el propósito de identificar, prevenir y mitigar posibles impactos derivados de las operaciones en las comunidades del Área de Influencia Directa (AID). Esta iniciativa permitirá evaluar riesgos e impactos, fortalecer las políticas internas y garantizar el cumplimiento de estándares internacionales en materia de Derechos Humanos. Además, facilitará la construcción de relaciones más sólidas con comunidades, contratistas y otros grupos de interés.
<b>Proyectos de infraestructura</b> 	Continuar con la ejecución de dos nuevos proyectos de infraestructura comunitaria, reafirmando el compromiso con el bienestar y el desarrollo sostenible de las comunidades del AID. Estas iniciativas estarán orientadas a mejorar la calidad de vida de la población, se priorizarán intervenciones estratégicas que atiendan necesidades identificadas en el territorio. A través de estas acciones, se busca fortalecer la relación con la comunidad, promover la generación de valor compartido y contribuir al desarrollo social y económico del entorno.
<b>Proyectos productivos</b> 	Implementar un plan de apoyo a iniciativas productivas en el barrio Nueva Estación La Palera de Buenaventura. La estrategia incluirá la identificación de proyectos, la capacitación en emprendimiento y el acompañamiento en su fortalecimiento, impactando al menos 10 iniciativas locales. A través de este proceso, se promoverá la generación de ingresos, el empoderamiento de los emprendedores y la consolidación de modelos productivos sostenibles en la comunidad.
<b>Estrategia de Sostenibilidad</b> 	Dar continuidad al proceso de revisión y actualización de la estrategia de sostenibilidad de COMPAS en materia ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG), con el propósito de alinear sus acciones con estándares internacionales y mejores prácticas del sector. Asimismo, continuar con la evaluación y ajuste de la estrategia de gestión social con las comunidades, asegurando que las líneas de intervención respondan a las necesidades del entorno. Como parte de este proceso, se aplicarán encuestas de percepción y valoración para medir el impacto de la gestión de COMPAS y la pertinencia de sus proyectos sociales, permitiendo la toma de decisiones basada en datos.

## Fundación Canal del Dique - COMPAS

### Orientación estratégica

La Fundación Canal del Dique-COMPAS, como una entidad sin ánimo de lucro de la empresa, se adhiere a su estrategia y visión de sostenibilidad. Su labor se centra en acciones sociales destinadas al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las zonas aledañas al Canal del Dique y de las comunidades vecinas al terminal de COMPAS en Cartagena, iniciativas que realiza a través de las siguientes líneas estratégicas de inversión y gestión social:

Ilustración 17: Líneas estratégicas Fundación canal del Dique-COMPAS



### Líneas Estratégicas

#### Proyectos productivos:

##### Biofortificación:

La Fundación Canal del Dique-COMPAS, en colaboración con la Alianza Bioversity CIAT y otras entidades de investigación, impulsa el desarrollo de cultivos biofortificados, promoviendo su autoconsumo y la agregación de valor a los principales productos agrícolas de la región. Desde 2016, la Fundación, en alianza con FEDEARROZ, la Universidad de Córdoba y el Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT), ha liderado acciones estratégicas para la evaluación de germoplasma del programa de arroz. Este proceso ha permitido identificar líneas con alto potencial de biofortificación en zinc, así como variedades con buen rendimiento, tolerancia a enfermedades prevalentes en las zonas productoras y óptima calidad molinera y culinaria.

En el marco del Sub-Acuerdo suscrito entre CIAT y la Fundación Canal del Dique-COMPAS, durante 2024 se ejecutaron actividades dentro de la iniciativa **"Agrilac Resiliente"**, un programa orientado a fortalecer sistemas de innovación agroalimentaria resilientes. Este esfuerzo tiene como objetivo mejorar la seguridad alimentaria, fomentar el crecimiento inclusivo y reducir la migración en América Latina y el Caribe.

→ **Agrilac Resiliente:** *"Sistemas de innovación agroalimentaria resilientes que impulsan la seguridad alimentaria, el crecimiento inclusivo y la reducción de la emigración en América Latina y el Caribe"*

### Evaluación de nuevas líneas de arroz:

- **35 pequeños productores** participaron en la evaluación de 20 líneas avanzadas de arroz y cuatro testigos comerciales, con el objetivo de identificar variedades con mayor contenido de zinc, resistencia fitosanitaria y alto rendimiento. Esta iniciativa, desarrollada con FEDEARROZ y la Alianza Bioversity CIAT, busca ofrecer materiales más productivos y nutritivos.
- Se realizaron dos jornadas de campo con **70 productores de comunidades de Bolívar**, quienes compartieron experiencias con técnicos de entidades gremiales y gubernamentales. Además, **18 productores participaron en un taller** de manejo postcosecha, mientras que **30 productores del Consejo Comunitario** de El Zapatero, junto con especialistas del SENA, FEDEARROZ y UMATA Cartagena, analizaron los resultados de la rotación frijol-arroz.
- Como parte del programa AgriLAC Resiliente, se llevó a cabo el evento "**Arroz biofortificado**<sup>3</sup>: una oportunidad de negocios para los emprendedores en Bolívar", reuniendo a 129 actores del sector agroalimentario. Durante la jornada, se exhibieron seis prototipos de productos innovadores elaborados con arroz biofortificado, destacando su potencial en la industria gastronómica.
- Finalmente, se diseñaron mecanismos de control postcosecha y estrategias de mercado para posicionar y comercializar el arroz biofortificado, permitiendo a las comunidades implementar planes de comercialización sostenibles.

### Producción agrícola con enfoque de gallina feliz:

Se puso en marcha una estrategia de innovación tecnológica destinada a la producción sostenible, competitiva e incluyente de gallinas ponedoras. Este proyecto se fundamenta en el aprovechamiento integral de cultivos de Yuca, batata, maíz y frijol, y es el resultado de una alianza estratégica entre la Fundación Agrosavia, Clayuca y la Asociación de Mujeres Emprendedoras de Aguas Prietas en el municipio de Turbaco (Bolívar).

La iniciativa se centra en la avicultura campesina como un método de producción de agricultura multifuncional, reconociendo su potencial para la planificación y preservación del medio ambiente, así como para la promoción de la inclusión de género. A través de un programa de capacitación técnica, se abarcaron temas relevantes como buenas prácticas agrícolas, manejo eficiente de cultivos, control fitosanitario y formulación de alimento balanceado para aves de postura. El objetivo principal fue incrementar la productividad y fortalecer la seguridad alimentaria de las comunidades participantes.

Ilustración 18: Actividades proyecto Gallina feliz



### Fríjol:

El Ministerio de Ciencia, tecnología e Innovación (Minciencias) financió el proyecto "Manejo sostenible del sistema de fríjol caupí, para mejorar la productividad y reducir los problemas de la inseguridad alimentaria de la región Caribe" por medio del sistema General de participaciones del Estado, los resultados más destacados fueron:

- Participación de 40 productores de los municipios de San Cristóbal, Arjona, Turbana y Turbaco del departamento de Bolívar en un evento de socialización de resultados, los cuales obtuvieron semillas de fríjol Caupí.
- Con el apoyo del SENA se entregaron insumos y semillas para el establecimiento de tres huertas escolares en las siguientes instituciones:
  - Institución Educativa Técnica Agropecuaria Lázaro Martínez Olier de Mahates.
  - Institución educativa técnica Agroindustrial de Malagana (Mahates).
  - Institución educativa técnica agropecuaria de Sincerín (Arjona).
- Se entregaron insumos y semillas para la siembra de ají topito a ASOCAMSCOL y a la Asociación Integral de Emprendedores Sol Naciente de Arjona.

<sup>3</sup> Para más información, consultar la página: <https://alliancebioversityciat.org/es/stories/arroz-biofortificado-oportunidad-transformadora-emprendedores-bolivar>

## Agua:

Con el propósito de fortalecer la actividad pesquera de los pescadores, sus familias y asociaciones, bajo criterios de sostenibilidad ambiental, económica y social, la Fundación ha continuado con el proceso de acompañamiento a cuatro de las ocho asociaciones de pescadores ubicadas en el área de influencia del terminal COMPAS Cartagena. Estas asociaciones han participado voluntariamente en el proceso, consolidando su capacidad organizativa y operativa en armonía con la dinámica portuaria de la Bahía de Cartagena.

Ilustración 19: Actividades fortalecimiento pescadores Bahía de Cartagena



Entre las principales actividades desarrolladas se destacan:

- La realización de una cartografía social participativa, mediante la cual se identificaron las principales áreas de pesca, las especies predominantes y los métodos de captura utilizados. También se establecieron los volúmenes de extracción por faena y se validaron los puntos de pesca dentro y fuera de la Bahía de Cartagena.
- El desarrollo de capacidades tecnológicas entre los pescadores, capacitándolos en el uso de herramientas digitales para la georreferenciación. Además, se avanzó en el diseño del geo visor DATAPESCA Cartagena, una innovadora plataforma de ciencia ciudadana que permitirá recopilar y gestionar información clave para optimizar la actividad pesquera, facilitar la toma de decisiones informadas y promover la sostenibilidad del sector.

- La articulación con el SENA y las asociaciones de pescadores para socializar la arquitectura del geo visor y definir su operatividad. En este proceso, participaron representantes de programas como Tecnoparque SENA, SENOVA, Fondo Emprender y el Centro Náutico Pesquero del SENA. Como parte de esta articulación, se llevó a cabo una visita a la sede de Tecnoparque para iniciar el proceso de registro de DATAPESCA Cartagena, garantizando su consolidación como una herramienta estratégica para el desarrollo sostenible de la pesca artesanal en la región.

## Educación:

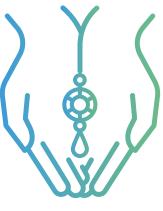
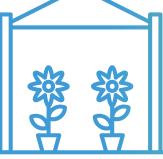
### Viveros para la educación:

En articulación con el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena (EPA), se inició la implementación de un vivero escolar en la *I.E. Fernando de La Vega*, sede Almirante Padilla, ubicada en el barrio Zapatero. Esta iniciativa forma parte del Programa 4 de Educación Ambiental y Uso Sostenible, enmarcado en el Plan Maestro de Restauración Ecológica para la Bahía de Cartagena y Barbacoas. Como parte del plan piloto para la construcción y consolidación de un vivero de manglar, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a la sensibilización y educación ambiental:

	<p>Un taller sobre ecosistemas estratégicos dirigido a estudiantes de tercer grado, en el cual se destacó la importancia del ecosistema de manglares y su impacto en el equilibrio ambiental.</p>
	<p>Una actividad pedagógica de expresión artística, donde los niños representaron a través de la pintura la riqueza natural de los manglares y su entorno.</p>
	<p>Una jornada lúdico-pedagógica en el Centro de Atención y Valoración de Fauna Silvestre (CAV) del EPA Cartagena, en la Bocana Estabilizada de Mareas. Durante esta sesión, los estudiantes participaron en dinámicas educativas con títeres, juegos de preguntas sobre conservación de manglares y gestión de residuos sólidos. La jornada concluyó con un recorrido por la zona de rehabilitación de fauna silvestre y los manglares aledaños. Además, padres de familia y funcionarios del EPA Cartagena entregaron semillas de manglar a los estudiantes para su siembra en 2025.</p>

### Fortalecimiento de capacidades productivas:

En paralelo, se avanzó en el fortalecimiento de capacidades productivas en las comunidades del área de influencia del terminal COMPAS Cartagena:

	<p>Certificación de nueve mujeres en la primera cohorte del programa "Operario en Bisutería Artesanal", desarrollado en alianza con el Centro Agroempresarial y Minero del SENA Bolívar.</p>
	<p>Apertura de la segunda cohorte, con la participación de 27 mujeres, quienes exhibieron sus productos en una muestra comercial organizada en la Casa del Marqués, en colaboración con la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Bolívar.</p>
	<p>Formación complementaria en técnicas de bisutería para la temporada navideña, con la participación de 30 aprendices.</p>
	<p>Inicio del curso complementario "Emprendedor en producción y comercialización en viveros", dirigido a 15 pescadores de ASOPECUCH, en alianza con el SENA Náutico y Pesquero.</p>
	<p>Capacitaciones en agricultura sostenible en el corregimiento de Puerto Badel, con el apoyo del Centro Agroempresarial y Minero del SENA. Se dictaron dos cursos complementarios sobre el establecimiento y manejo de la agricultura urbana y la elaboración de biofertilizantes a partir de residuos pecuarios, con la participación de 18 aprendices.</p>

### Fortalecimiento comunitario:

El fortalecimiento de capacidades en las comunidades y entre los socios locales ha sido un eje transversal en los proyectos desarrollados por la Fundación. A través de la colaboración con aliados estratégicos, se han implementado jornadas de capacitación y asistencia técnica, dirigidas a los grupos de productores beneficiarios de las iniciativas. Este enfoque ha resultado clave para su crecimiento y sostenibilidad.

Durante 2024, las acciones formativas se orientaron a productores, pescadores y técnicos locales, abarcando aspectos técnicos y metodológicos en todas las etapas de la cadena productiva, desde la producción y postcosecha hasta la comercialización. Estas capacitaciones no solo fortalecen el conocimiento y las competencias de los participantes, sino que también promueven prácticas más eficientes y sostenibles, impulsando el desarrollo económico y social de las comunidades.

### Retos y perspectivas 2025:

Para la Fundación, establecer metas anuales en gestión social es clave para fortalecer su compromiso con el desarrollo sostenible y las comunidades en sus AID. Definir objetivos claros facilita la planificación de iniciativas alineadas con las necesidades locales, optimiza recursos y garantiza la continuidad de programas de alto impacto. A continuación, se describen los principales retos y perspectivas para 2025:

Retos	Descripción del reto
<b>Arroz Biofortificado</b>	<p>Avanzar en la evaluación de la nueva variedad de arroz biofortificado, con el objetivo de mejorar la productividad agrícola y la seguridad alimentaria en las zonas de influencia.</p>
<b>Geo visor DATAPESCA</b>	<p>Consolidar la herramienta tecnológica geo visor DATAPESCA, promoviendo su uso como una estrategia innovadora para optimizar la productividad y sostenibilidad de las comunidades de pescadores artesanales.</p>



## Fundación Puerto Aguadulce - COMPAS

### Orientación estratégica

La Fundación Puerto Aguadulce-COMPAS orienta estratégicamente sus programas sociales hacia la mejora de las condiciones socioeconómicas de las comunidades de Buenaventura, enfocándose en áreas clave como educación, salud y generación de ingresos. Este enfoque busca promover el desarrollo sostenible y la inclusión social. En 2024, la Fundación gestionó programas y proyectos en las comunidades del AID de las terminales ubicadas en la península de Aguadulce, específicamente en Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena, pertenecientes al distrito de Buenaventura, a través de sus cinco líneas programáticas:

Ilustración 20: Líneas estratégicas Fundación Puerto Aguadulce-COMPAS



La Fundación obtuvo recursos del Programa Mundial de Alimentos (World Food Program - WFP) y de USAID-ACDIVOCA por **\$285.652.892 pesos durante el 2024**.

Durante su gestión, la Fundación Puerto Aguadulce-COMPAS ha obtenido resultados significativos en la implementación de programas de impacto social. Entre ellos, se destacan:

- Gracias a los recursos otorgados por USAID-ACDIVOCA, por un monto de **\$115.448.962 pesos**, se desarrolló un proyecto enfocado en la formación para el empleo y la posterior vinculación laboral de personas pertenecientes a las comunidades del área de influencia de los terminales de Aguadulce.
- A través del financiamiento del Programa Mundial de Alimentos, con una inversión de **\$170.203.930 pesos**, se brindó asistencia a 300 personas de 100 familias en la comunidad del Bajo Calima, impulsando el desarrollo de cultivos de cacao y papa china.
- En el segundo semestre de 2024, la Fundación formalizó su ingreso a la Asociación de Fundaciones Empresariales de Colombia (AFE), con el propósito de fortalecer su red de cooperación, generar sinergias con otras organizaciones y potenciar la estructuración de nuevos proyectos con acceso a recursos de cooperación internacional.

### Líneas Estratégicas

#### Salud:

Como parte de su compromiso con la salud comunitaria, la Fundación Puerto Aguadulce - COMPAS coordinó una jornada médica en el Consejo Comunitario de Villa Estella, en el Bajo Calima. La actividad contó con la participación de 37 profesionales de diversas especialidades, quienes brindaron atención integral a la comunidad.

Esta iniciativa permitió acercar servicios médicos esenciales a la población, enfocándose en la prevención de enfermedades y la promoción de la salud, complementando así los esfuerzos de la Secretaría de Salud del Distrito y las Entidades Promotoras de Salud.

Ilustración 21: Servicios de salud prestados y personas atendidas



Además, la jornada representó un impacto significativo para la comunidad, dado que el acceso a especialistas en la ciudad es limitado, lo que suele requerir traslados a otras regiones. Con este tipo de intervenciones, la fundación no solo facilita el acceso a la atención médica, sino que también reduce costos asociados a desplazamientos, optimiza tiempos de atención y mejora la calidad de vida de la población beneficiada.



COMPAS

### Educación:

En el marco de la línea estratégica de educación, la Fundación Puerto Aguadulce – COMPAS obtuvo resultados significativos que contribuyen al fortalecimiento de la formación académica en su área de influencia. Entre los principales logros alcanzados se destacan:

- Se alcanzó un 100% de retención en los estudiantes becados en la Universidad del Pacífico y un 75% en la Universidad del Valle, gracias a un acompañamiento y seguimiento continuo durante el año académico. Así mismo, un estudiante de la Universidad del Valle obtuvo su título como tecnólogo en electrónica.
- Se socializó el proceso de postulación a becas en los consejos comunitarios y se fortaleció la convocatoria con una pieza publicitaria que permitió una mayor difusión de la información en la comunidad.
- En el segundo semestre de 2024, seis estudiantes becados recibieron incentivos económicos, con una inversión total de **\$3.614.600 pesos** durante el año.
- En alfabetización, 22 estudiantes de los consejos comunitarios de Córdoba y Bajo Calima culminaron exitosamente su ciclo de formación y esperan su ceremonia de graduación.
- Se logró un 0% de deserción entre los 112 estudiantes del programa de escolarización durante el período 2023-2024.
- En conjunto con el equipo social de COMPAS, se entregaron 200 kits escolares a niños, niñas y adolescentes de los Consejos Comunitarios de Bajo Calima, Citronela y Córdoba – San Cipriano.
- Se acompañó a la empresa NATRIO, en la entrega de 72 kits escolares a estudiantes del barrio Nueva Estación La Palera y el sector Alpopular, contribuyendo así a su proceso de formación.

### Generación de ingresos y empleo:

#### Proyecto Oportunidades Pazcíficas:

La Fundación Puerto Aguadulce–COMPAS, en alianza con USAID ACDI/VOCA, desarrolló el proyecto Oportunidades Pazcíficas dentro del programa Juntanza Étnica, con el propósito de impulsar iniciativas productivas, culturales y ambientales en tres consejos comunitarios de Buenaventura. Esta iniciativa permitió generar nuevas oportunidades económicas y fortalecer el tejido empresarial local.

Las principales acciones implementadas incluyeron:

<b>Desarrollo empresarial</b>	Se llevaron a cabo talleres de formación en los que los emprendedores estructuraron sus modelos de negocio, aprendieron a gestionar recursos financieros y exploraron mecanismos de financiamiento formal, reduciendo la exposición a esquemas de crédito informal.
<b>Expansión de mercados</b>	A través del evento Expo Oportunidades, los emprendimientos obtuvieron visibilidad, fortalecieron su presencia en el mercado y establecieron seis alianzas comerciales con empresas del sector.
<b>Crecimiento financiero y dotación de equipos</b>	Se logró un incremento del 10% en los ingresos de los 20 emprendimientos apoyados, los cuales representan a 220 familias. Además, se invirtieron <b>\$47,6 millones de pesos</b> en herramientas y equipos productivos, incluyendo un trapiche para el Consejo Comunitario de Citronela.
<b>Liderazgo y gobernanza</b>	Se implementó un diplomado en Gobernanza y Liderazgo, en alianza con la Universidad del Pacífico, capacitando a 29 líderes comunitarios en la gestión de oportunidades económicas.
<b>Fomento de la empleabilidad</b>	Se ejecutó el proyecto ConéctaTE Pazcífico, facilitando la inserción laboral en el sector empresarial local. Como resultado, el 70% de los participantes accedió a empleo formal y 15 personas lograron ascender en sus organizaciones, gracias a la recategorización de sus licencias de conducción.
<b>Oportunidades laborales</b>	A través de la iniciativa Desayuno Empresarial, se desarrolló un análisis del mercado laboral con la participación de 17 empresas del sector portuario y comercial, facilitando el diseño de estrategias para la vinculación efectiva de talento local.

#### Proyecto de intervención social:

Con el propósito de generar un impacto positivo y sostenible en el barrio Nueva Estación La Palera, la Fundación Puerto Aguadulce-COMPAS implementó un proyecto de intervención social en el marco del plan de gestión social de COMPAS Cascajal. La iniciativa se basó en tres ejes estratégicos: **ambiental, organizativo y productivo**, logrando avances significativos en el fortalecimiento de la comunidad.

Los principales resultados obtenidos incluyen:

<b>Desarrollo de emprendimientos</b>	Se brindó capacitación y asesoría técnica a 20 emprendedores, permitiéndoles estructurar planes de negocio sólidos y mejorar su gestión administrativa.
<b>Apoyo económico y fortalecimiento empresarial</b>	Se capitalizaron 13 iniciativas productivas, proporcionando equipamiento y recursos estratégicos para mejorar la competitividad y rentabilidad de los negocios locales.
<b>Formación en prevención y gestión del riesgo</b>	Se conformó una brigada de emergencia comunitaria, al tiempo que 19 personas fueron capacitadas en temas ambientales, promoviendo la sostenibilidad y el cuidado del entorno.
<b>Implementación de proyectos comunitarios</b>	Se adecuó una huerta comunitaria, una iniciativa liderada por los residentes para mejorar la seguridad alimentaria y fomentar la participación en actividades sostenibles.
<b>Fortalecimiento de liderazgo comunitario</b>	Se dotó a la Junta de Acción Comunal con herramientas conceptuales y técnicas, impulsando su capacidad de gestión y articulación con actores estratégicos para el desarrollo del barrio.
<b>Rescate cultural y apropiación del espacio público</b>	Se llevó a cabo la creación de un mural comunitario en la zona recreativa del barrio, con la participación activa de 20 habitantes en su diseño y conceptualización, promoviendo el sentido de identidad y pertenencia.

#### Proyecto Agro-Pazcífico:

En el marco de la alianza con el Programa Mundial de Alimentos (World Food Program – WFP), la Fundación Puerto Aguadulce – COMPAS implementó el Proyecto Agro-Pazcífico, una iniciativa diseñada para fortalecer la resiliencia y la recuperación temprana de los medios de vida de 100 familias dedicadas al cultivo de cacao y papa china.

Como parte del proceso, se logró la identificación, focalización y priorización de 124 beneficiarios, mediante una caracterización detallada y la aplicación de una herramienta de diagnóstico inicial para cada unidad productiva. Este análisis permitió establecer una base sólida para la planificación de estrategias que potencien la productividad y sostenibilidad de los cultivos.

## Acciones de fortalecimiento empresarial

En el marco de las acciones de fortalecimiento empresarial, se llevó a cabo un seguimiento continuo a 30 unidades productivas, con el objetivo de optimizar sus procesos administrativos, fortalecer su gestión comercial y fomentar la búsqueda de nuevas estrategias de mercado. Como resultado de este acompañamiento:

- Se generaron 66 empleos directos en los cuatro emprendimientos beneficiados.
- Se realizaron ocho comités técnicos de emprendedores, espacios diseñados para fomentar enlaces comerciales y capacitar a los participantes en temáticas clave para el crecimiento de sus negocios.
- Se brindó asesoría estratégica a la Asociación Venado Verde, facilitando su participación en la Feria Nacional de Vitrina Turística (ANATO) en Bogotá, donde promovieron sus servicios y establecieron nuevas oportunidades comerciales.



## DESEMPEÑO SOCIAL

### Deporte, recreación y cultura:

#### Fortalecimiento de capacidades comunitarias:

Como parte de su compromiso con el fortalecimiento de capacidades comunitarias, la Fundación implementó un plan de seguimiento a los grupos organizados en el marco de los proyectos **"Entornos Pazcíficos"** y **"Talento Pazcíficos"**. Estas acciones permitieron consolidar espacios de formación, participación e integración en las comunidades beneficiadas. Entre los principales hitos alcanzados se destacan:

<b>Empoderamiento comunitario</b>	17 líderes comunitarios participaron en un recorrido guiado por el Banco de la República, en el que obtuvieron información clave sobre los servicios de la entidad para luego compartirla con sus comunidades.
<b>Fortalecimiento del talento deportivo</b>	Mediante el Consejo Comunitario de Bajo Calima, se destinaron <b>\$2 millones de pesos</b> en bonos para apoyar a jóvenes deportistas que participaron en pruebas técnicas para equipos de fútbol semiprofesional.
<b>Reactivación de espacios recreativos</b>	Se organizaron jornadas de cine en Kilómetro 9, El Crucero y Villa Stella, impulsadas por la Red de Padres de Bajo Calima y EMPOAFRO, promoviendo actividades culturales y de integración para niños, niñas y adolescentes.
<b>Fortalecimiento de habilidades socioemocionales:</b>	Se implementaron talleres de habilidades blandas dirigidos a grupos deportivos y culturales en diversas comunidades.
<b>Rescate de la memoria y los conocimientos tradicionales</b>	En la comunidad del Kilómetro 9, un grupo de 20 adultos mayores participaron en el encuentro cultural liderado por EMPOAFRO, donde se intercambiaron saberes sobre medicina tradicional y el proceso de colonización del corregimiento.

#### Proyecto Vive Bailando:

Alineado a su compromiso con el desarrollo comunitario, durante 2024 la Fundación continuó con la implementación del proyecto Vive Bailando, operado por la Fundación Vive Bailando. Este programa se basa en un enfoque estratégico y diferencial, adaptado a las necesidades identificadas en cada comunidad, cuyo objetivo es generar espacios de aprendizaje, inclusión y transformación social. Gracias a esta iniciativa, 100 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Córdoba, Kilómetro 9 (Crucero) y Villa Estela participaron en actividades diseñadas para fortalecer habilidades personales, cohesión social, arraigo cultural y bienestar emocional, con una inversión de **\$202 millones de pesos**. Entre los principales logros se destacan:

<b>Desarrollo personal y bienestar integral</b>	Se fortalecieron las habilidades sociales, la creatividad y el sentido de identidad de los participantes, impactando positivamente su salud mental y física.
<b>Fortalecimiento cultural y cohesión social</b>	Se promovió el reconocimiento de las tradiciones locales, el arraigo cultural y el trabajo en equipo.
<b>Educación y formación</b>	A través de la formación artística, el desarrollo humano y la enseñanza del folclor y la legislación, se contribuyó a la construcción de espacios seguros y de convivencia pacífica.
<b>Participación comunitaria y redes de apoyo</b>	Se impulsó la co-construcción de actividades con diversos actores, lo que permite mejorar la inclusión, representatividad y el fortalecimiento de redes familiares, comunitarias e institucionales.
<b>Capacitación a cuidadores</b>	Se brindaron herramientas a padres, madres y cuidadores en comunicación asertiva y manejo del estrés.

#### Otras intervenciones:

Se llevó a cabo la renovación y adecuación de seis parques infantiles en los consejos comunitarios de Bajo Calima (San Isidro, Kilómetro 9 Crucero y La Colonia), Citronela, Villa Stella y Córdoba – San Cipriano (Santa Elena). Estos espacios, donados en años anteriores por la Fundación Ramírez Moreno, fueron intervenidos gracias a un aporte de más de **\$6 millones de pesos** por parte de la Fundación Puerto Aguadulce-COMPAS. La iniciativa contó con la participación de líderes comunitarios, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, quienes se sumaron al proceso mediante trabajo voluntario que fortalece el sentido de pertenencia y el tejido social en sus comunidades.

#### Investigación y desarrollo comunitario:

→ **Como eje fundamental de los programas de la Fundación Puerto Aguadulce-COMPAS, esta área permite estructurar y monitorear cada proyecto desde su inicio hasta su cierre.**

**A través de la elaboración de líneas de base y mediciones de resultados, se analiza el cumplimiento de metas y se generan insumos estratégicos para optimizar futuras intervenciones, garantizando así la sostenibilidad y efectividad de las acciones desarrolladas.**

#### Retos y perspectivas 2025:

Para la Fundación, el compromiso con el desarrollo sostenible y las comunidades en sus AID se materializa a través de la definición de metas anuales en gestión social. Establecer objetivos estratégicos no solo permite diseñar iniciativas alineadas con las necesidades locales, sino que también optimiza los recursos y fortalece la sostenibilidad de los programas de alto impacto. A continuación, se detallan los principales desafíos y oportunidades para 2025.

Retos	Descripción del reto
<b>Participación de los beneficiarios</b>	Promover estrategias innovadoras para fortalecer la participación comunitaria, adaptándolas a los intereses y motivaciones de los beneficiarios.
<b>Visibilización de la Fundación</b>	Trabajar en la coordinación con otras entidades presentes en el territorio, con el fin de optimizar recursos y evitar la superposición de esfuerzos que puedan afectar la participación..
<b>Espacios de intervención local</b>	Intensificar la divulgación de proyectos a través de redes sociales, facilitando el acceso a información clave sobre las iniciativas de la Fundación a nivel comunitario, institucional y nacional.



# Desempeño ambiental

- Enfoque de gestión ambiental
- Gestión del capital natural
- Economía circular
- Acción climática
- Infraestructura portuaria sostenible



# Enfoque de gestión ambiental

Contribución a los ODS



## Orientación estratégica

(GRI 3-3)

COMPAS se compromete con la excelencia ambiental en sus operaciones, garantizando el uso responsable de los recursos naturales y reconociendo su interacción con la naturaleza. Esta visión se refleja en su búsqueda de ser un referente en la protección de los ecosistemas marinos y terrestres en los que opera.

La gestión diligente de riesgos e impactos ambientales en COMPAS facilita el cumplimiento de los objetivos y estrategias de la Compañía y la posiciona como empresa ambientalmente responsable.



COMPAS

Para lograr este objetivo, la organización cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2015, lo que garantiza una gestión transversal e integral de los aspectos e impactos ambientales. En línea con su compromiso ambiental, COMPAS se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y contribuye al cumplimiento de la Agenda 2030.



En la práctica, esto se traduce en el diseño de procesos que aseguran el uso y consumo eficiente de recursos como agua y energía, así como el consumo responsable de bienes y servicios con un enfoque de economía circular. Como resultado de estos esfuerzos, COMPAS ha logrado disminuir progresivamente la generación de residuos, implementar proyectos de recirculación de aguas y maximizar el almacenamiento y abastecimiento por aguas lluvias, entre otros.

## Hechos destacados del año:

En 2024, COMPAS logró importantes avances en su compromiso con la sostenibilidad ambiental:

Ilustración 22: Iniciativas ambientales



## Seguimiento de retos 2023:

Retos 2023	Estado de avance y cumplimiento 2024
<b>Aumentar la generación de energía limpia proveniente de fuentes renovables.</b>	COMPAS continua en la búsqueda de alternativas viables en la generación de energías limpias.
<b>Construir un sedimentador para tratar aguas de escorrentía del patio de carbón en la terminal Aguadulce.</b>	En 2024, la organización inició la construcción del sedimentador, con el objetivo de mejorar el manejo de aguas de escorrentía de las operaciones de carbón y mantener el compromiso de un manejo adecuado del componente hídrico en las terminales de COMPAS. La finalización de la obra está prevista para febrero de 2025.
<b>Aumentar en 1% el material reciclado respecto a los resultados registrados en 2023.</b>	Se logró un aumento significativo del 72% en la gestión de residuos aprovechables, superando el objetivo inicial, gracias a la inclusión de residuos de madera en el terminal COMPAS Cartagena y la reutilización de residuos de construcción y demolición en COMPAS Aguadulce.
<b>Compensar el 50% de la huella de carbono medida durante este año.</b>	Durante el 2024 COMPAS llevó a cabo la compensación del 60% de la huella medida el año anterior, lo que equivale a 3.641 toneladas de CO <sub>2</sub> e, mediante la adquisición de bonos de carbono. Esta compensación se realizó a través de un proyecto desarrollado en colaboración con una comunidad indígena, el cual contempla iniciativas de Reducción de Emisiones por Deforestación y Degrado Forestal (REDD+), contribuyendo a la conservación de ecosistemas y al desarrollo sostenible de dicha comunidad.
<b>Asegurar el 100% de cumplimiento a la norma de calidad del aire, Resolución 2254 de 2027.</b>	Durante el seguimiento y monitoreo a la calidad del aire en las sedes de COMPAS en 2024, se observó un cumplimiento de todos los parámetros de calidad de aire monitoreados, en comparación con los máximos permisibles definidos en la Resolución 2254 de 2017.
<b>Identificar las características de vulnerabilidad al cambio climático de la terminal Cascajal y definir medidas de adaptación.</b>	En febrero del año 2024, la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI aprobó el programa de Aporte Sostenible, donde se analiza la vulnerabilidad del terminal COMPAS Cascajal ante el cambio climático y se definen líneas de acción para la adaptación al mismo.
<b>Obtener por tercer año consecutivo el reconocimiento Verde de Verdad, en la categoría Árbol.</b>	COMPAS recibió por tercer año consecutivo el reconocimiento Verde de Verdad, otorgado por CO2CERO, en reconocimiento a sus acciones destacadas en la mitigación del cambio climático.

# Gestión del capital natural

## Eficiencia energética

(GRI 3-3; 302-1)

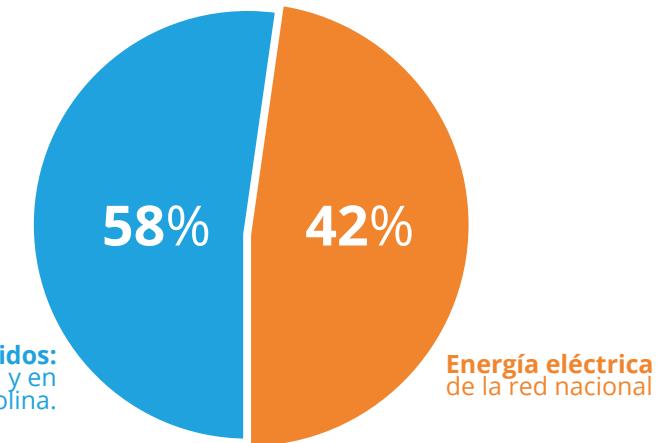
En COMPAS, el consumo de energía es un aspecto crucial que está estrechamente vinculado a las diversas operaciones de carga y descarga de mercancía en buques. Las instalaciones portuarias dependen de equipos que requieren una gran cantidad de energía, como bandas transportadoras para el manejo de productos a granel, volcadores de camiones y sistemas mecanizados dentro de silos. Estos equipos son fundamentales para el funcionamiento eficiente de las operaciones portuarias.

Además, el terminal COMPAS Cartagena tiene un consumo significativo asociado a la operación de contenedores refrigerados. La iluminación de áreas, el funcionamiento de equipos de cómputo, aires acondicionados y otros elementos de oficina también contribuyen al consumo energético. De manera similar, las actividades de mantenimiento de equipos y mantenimiento civil requieren una cantidad considerable de energía.

Otra fuente importante de consumo energético en las instalaciones portuarias es la operación de equipos impulsados con diésel, como cargadores, montacargas y retroexcavadoras. Estos equipos son esenciales para el manejo de carga y la realización de tareas específicas en las instalaciones portuarias.

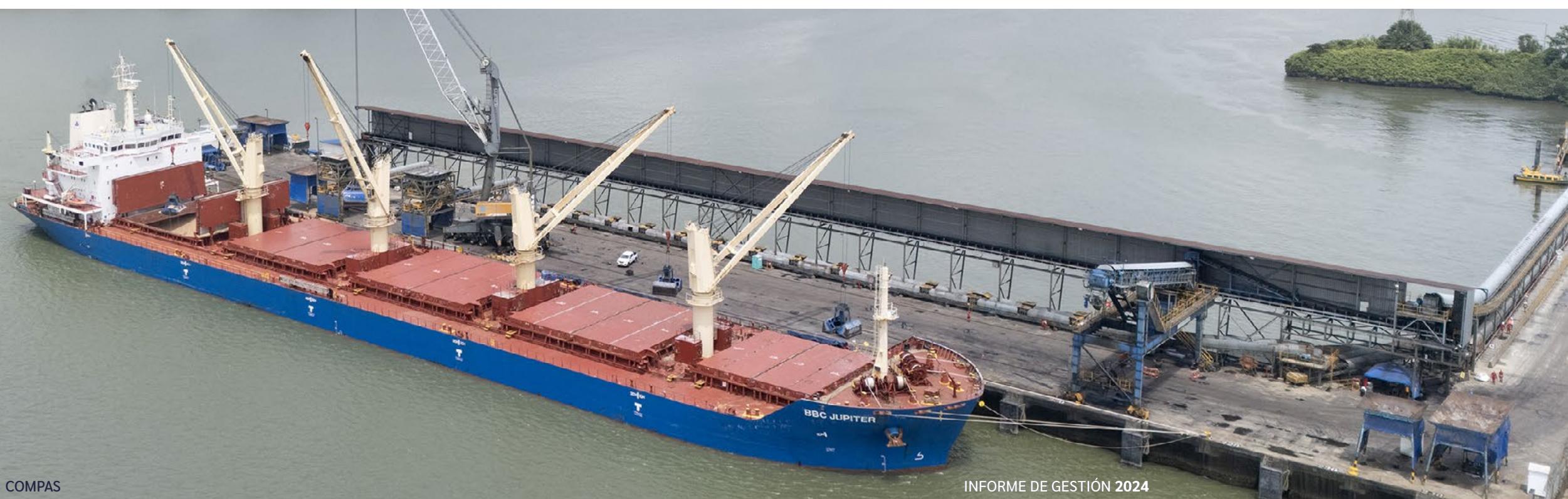
En este contexto, la eficiencia en el consumo energético es fundamental para COMPAS. Al reducir el consumo energético, la empresa puede minimizar su impacto ambiental, reducir costos operativos y mejorar la sostenibilidad de sus operaciones. Por lo tanto, es esencial implementar estrategias y tecnologías que promuevan el uso eficiente de la energía en todas las áreas de la empresa.

Gráfica 5: Fuentes de energía que consume COMPAS



Combustibles líquidos:  
principalmente diésel y en menor medida gasolina.

Energía eléctrica  
de la red nacional



## Impactos asociados al consumo de energía

El consumo de energía en las instalaciones portuarias de COMPAS, tanto de combustibles fósiles como de la red eléctrica nacional, genera emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático. Para abordar este desafío, COMPAS realiza el cálculo y la compensación de un porcentaje de su huella de carbono.

La compensación se lleva a cabo mediante la compra de bonos de carbono a iniciativas de conservación de bosques en el país, lo que ayuda a mitigar el impacto ambiental de las operaciones de la Compañía. Además, el consumo directo de combustibles fósiles genera emisiones de gases de combustión que pueden afectar la calidad del aire en las áreas adyacentes a las operaciones.

Para minimizar este impacto, COMPAS implementa controles rigurosos, como mantenimientos regulares a equipos propios y la solicitud de certificados de gases y/o mantenimiento a equipos de terceros. Además, se realizan campañas de monitoreo de calidad de aire para evaluar el estado del recurso en las áreas circundantes. Estas medidas permiten a COMPAS reducir sus emisiones y proteger las condiciones del aire en sus operaciones.



(GRI 302-3)

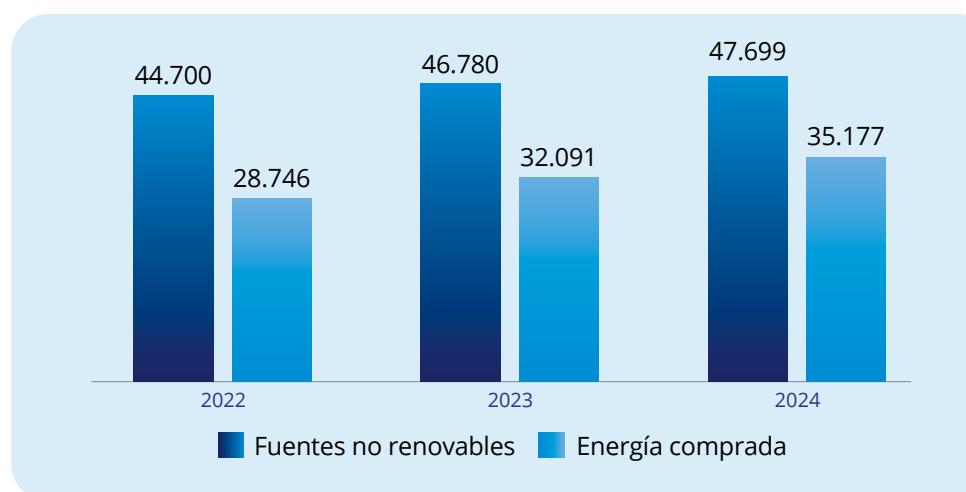
## Indicadores de consumo y eficiencia energética

### Consumo de energía interno (GJ) por fuentes:

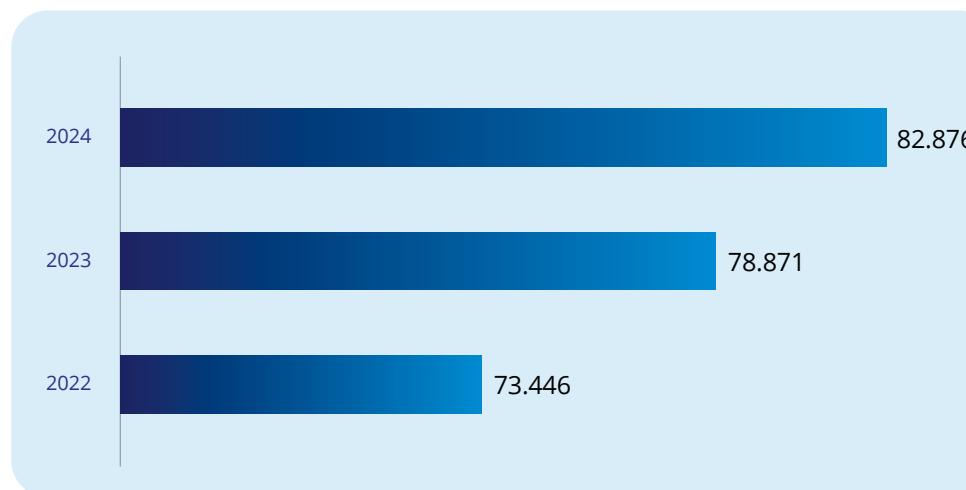
En 2024, se registró un aumento en el consumo de energía tanto de fuentes no renovables como de la red nacional de distribución. Este incremento se debió en parte al aumento en las toneladas movilizadas.

El terminal COMPAS Cartagena experimentó el mayor aumento en el consumo de energía, coincidiendo con un aumento de 10,7% en la movilización de carga. Por otro lado, en COMPAS Cascajal, donde el aumento en el manejo de carga fue mínimo (0,42%), el consumo de energía también aumentó ligeramente, en un 0,12%.

Gráfica 6: Consumo energético interno (GJ)



Gráfica 7: Total de consumo de energía interna (GJ)



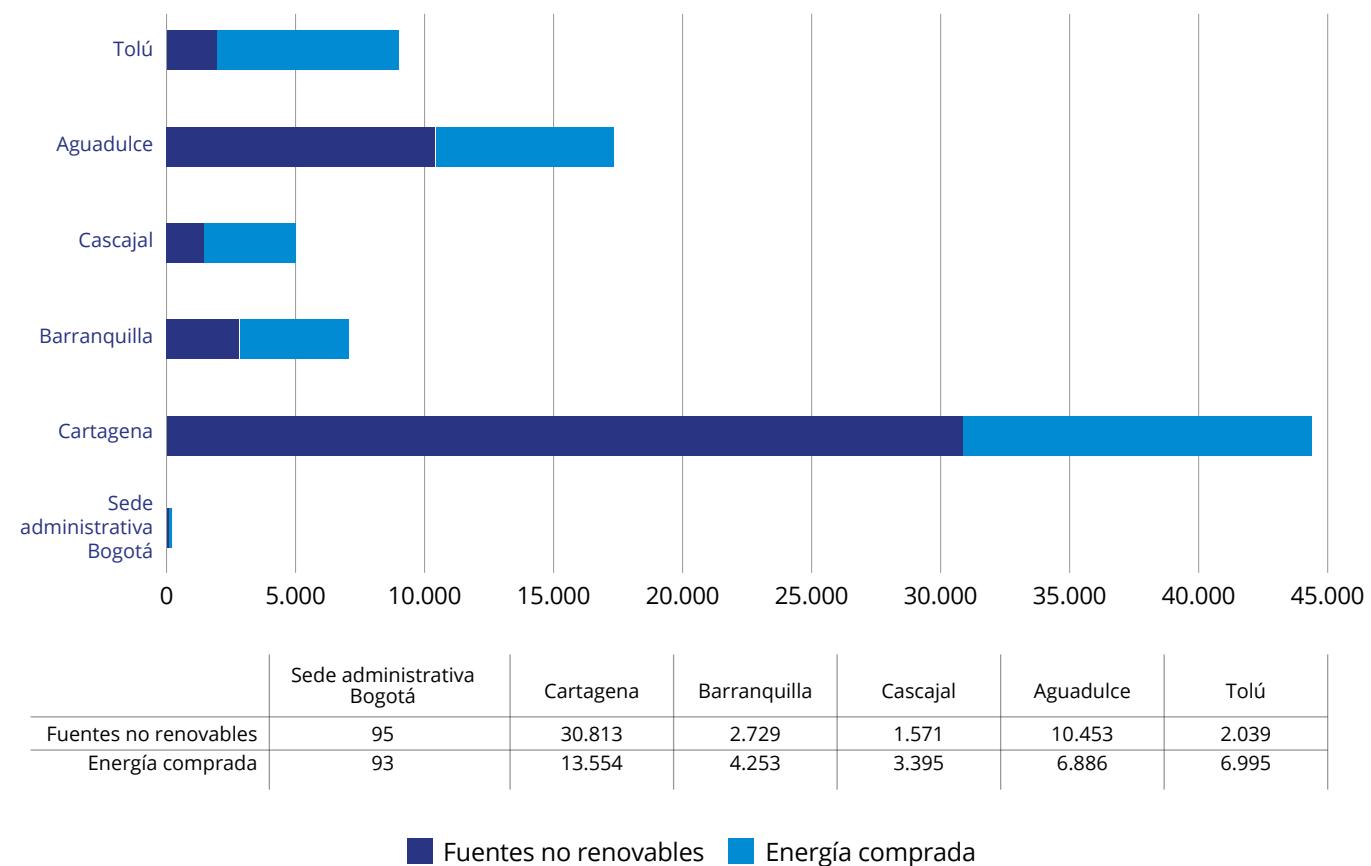
## Consumo de energía interno por sede (GJ):

En 2024 el consumo de energía total a nivel corporativo (82.876 GJ) aumentó en 5,1% en comparación a 2023 (78.871 GJ).

La terminal COMPAS Cartagena registra el mayor consumo de fuentes de energía no renovables, impulsado principalmente por la operación de cargue y descargue de contenedores, una actividad exclusiva de esta sede. Además, la actividad administrativa en Cartagena también contribuye de manera importante al consumo energético.

En contraste, la sede Cascajal presenta el menor consumo energético, debido a la menor movilización de carga en su operación. Es notable que, en general, el consumo de combustibles (fuentes no renovables) sigue siendo la principal fuente de energía en la operación de COMPAS, lo que subraya la importancia de explorar alternativas más sostenibles para el futuro.

Gráfica 8: Consumo energético por sede (GJ)



## DESEMPEÑO AMBIENTAL

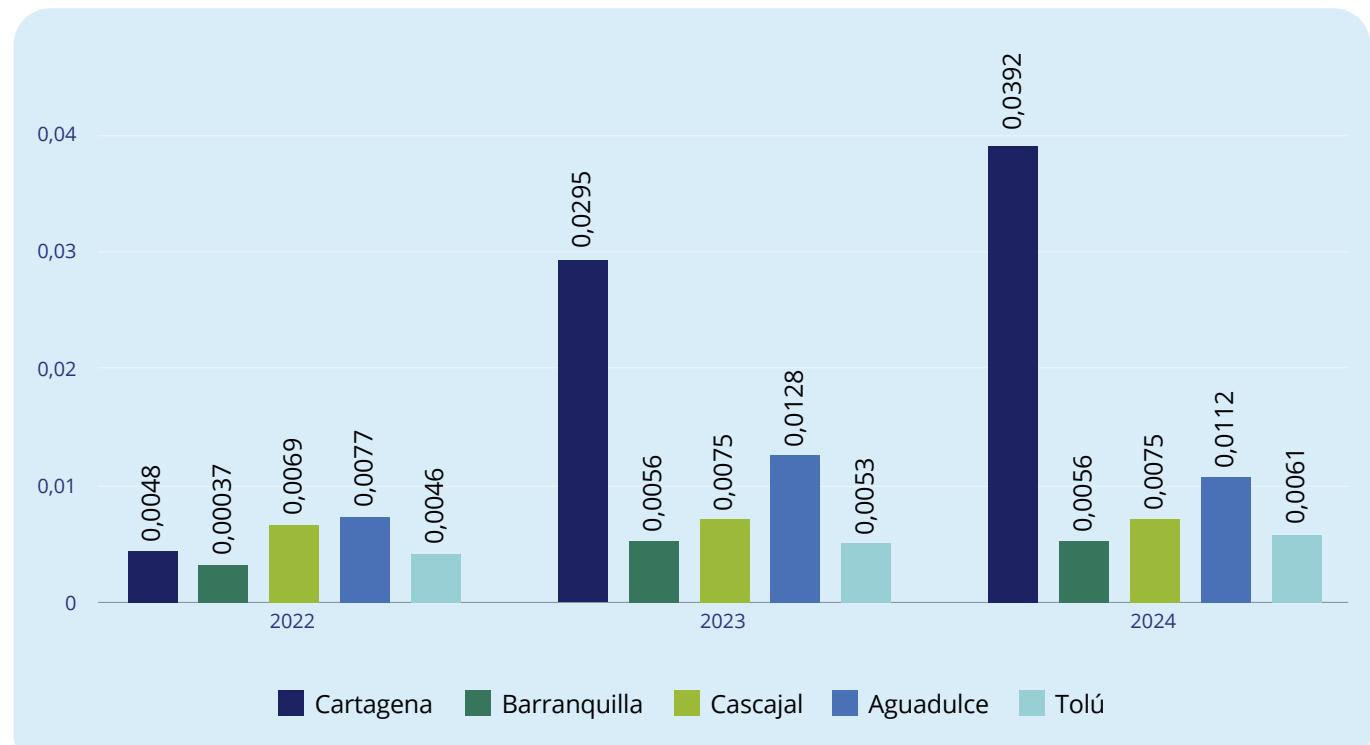
## Eficiencia energética por sede (GJ/t):

En 2024, la sede de Barranquilla de la Compañía fue la más eficiente en el consumo de energía, seguida por las sedes de Tolú y Cascajal. Esta eficiencia se debió en parte a que en Barranquilla y Tolú el consumo de combustible fue relativamente bajo, ya que la mayoría de los equipos utilizados en la operación pertenecen a contratistas, cuyo consumo de combustible se contabiliza por separado.

La operación en Cascajal se basó principalmente en el consumo de energías adquiridas, lo que resultó en un bajo consumo de combustibles en comparación con las demás sedes.

En contraste, la operación en Cartagena registró una menor eficiencia energética. La operación de cargue y descargue de contenedores fue una de las que más demandó consumo de combustibles, y además, al ser la sede con mayor cantidad de personal, requirió una cantidad significativa de energía para cubrir las actividades administrativas.

Gráfica 9: Eficiencia energética (GJ/t movilizada)



## Gestión del agua

(GRI 303-2, 303-5)

El agua es un recurso esencial para las operaciones de la Compañía, ya que su gestión eficiente es crucial para mantener la operación y el funcionamiento de las instalaciones.

La importancia del agua en COMPAS se refleja en su uso diverso en la operación diaria de la empresa, que incluye la humectación de carbón y vías para control de polución, lavado de equipos, limpieza industrial, aseo general, riego de zonas verdes, abastecimiento de sistemas contra incendios, lavado de contenedores, lavado de zonas de almacenamiento de graneles, abastecimiento de duchas y sanitarios, y consumo directo.



COMPAS

## Fuentes del recurso hídrico

En las instalaciones de COMPAS se cuentan con diferentes fuentes de agua de acuerdo con la disponibilidad del recurso en cada región:

### Barranquilla

La principal fuente de agua es la superficial, captada del Río Magdalena, complementada con agua del acueducto local.



### Tolú

Se utiliza agua subterránea captada desde pozos para uso doméstico y operativo.



### Cascajal

Se aprovechan las aguas lluvias para el consumo operativo y en las baterías sanitarias, mientras que el resto del consumo doméstico se cubre con agua de la red de acueducto local.



### Aguadulce

Se capta, almacena y utiliza agua lluvia para uso de agua doméstica y operativa.

## Impactos asociados al consumo de agua

Los impactos al recurso hídrico asociados a la operación de COMPAS se concentran en cuatro frentes principales:

Ilustración 23: Impactos asociados al consumo de agua



La captación y el uso del recurso hídrico se encuentran regulados por resoluciones emitidas por las autoridades ambientales, las cuales establecen los parámetros de operación (caudal, volumen, horas de servicio), así como mecanismos de control como sistemas de medición, reportes periódicos, programas de uso eficiente, identificación de fugas o derrames accidentales, campañas de sensibilización y procesos de capacitación interna.

En cuanto al manejo de vertimientos, se ha identificado el riesgo potencial de afectación a la calidad de los cuerpos de agua receptores. Para mitigar este riesgo, implementan sistemas de tratamiento de aguas residuales y dispositivos de bajo consumo, como hidrolavadoras.

Finalmente, en las áreas donde se manipula carga o se opera maquinaria en cercanía al agua, se aplican controles operativos que incluyen mantenimiento de equipos, formación y charlas preoperativas, así como el uso de lonas de contención entre el buque y el muelle para evitar derrames. Las operaciones son seguidas de rutinas de limpieza del muelle y zona de aproximación (approach), reduciendo el riesgo de contaminación por acción del viento o la lluvia.

### Objetivo gestión de agua 2024



Avanzar en la construcción de un sedimentador para tratar aguas de escorrentía del patio de carbón en la terminal Aguadulce.

(GRI 303-4)

### Calidad de agua vertida en fuentes superficiales:

La gestión del impacto sobre el recurso hídrico es una prioridad fundamental para la Compañía en su búsqueda de minimizar la huella ambiental y garantizar la sostenibilidad de sus operaciones. En este sentido, es crucial monitorear la calidad de las aguas vertidas a fuentes superficiales, a fin de identificar oportunidades de mejora y reducir el impacto ambiental.

Para lograr esto, COMPAS realiza procesos de caracterización del vertimiento, que evalúan parámetros establecidos por la normatividad ambiental vigente y la autoridad competente que otorga el permiso. Estos parámetros incluyen temperatura, conductividad, turbiedad, pH, demanda química y biológica de oxígeno, sólidos sedimentables, grasas y aceites, hidrocarburos, metales pesados, nitrógeno, fósforo, coliformes totales y termo tolerantes, fenoles, sulfuro, sulfatos, entre otros.

La evaluación de estos parámetros permite a la compañía cumplir con los estándares de calidad establecidos en las Resoluciones 631 de 2015 y 883 de 2018, dependiendo del receptor del vertimiento<sup>1</sup>. Además, esta evaluación hace posible identificar áreas de mejora e implementar medidas para minimizar el impacto sobre el recurso hídrico.

<sup>1</sup> Los resultados de estos informes son enviados a la respectiva autoridad ambiental de la instalación.

### Indicadores de consumo y eficiencia energética

Finalmente, en las áreas donde se manipula carga o se opera maquinaria en cercanía al agua, se aplican controles operativos que incluyen mantenimiento de equipos, formación y charlas preoperativas, así como el uso de lonas de contención entre el buque y el muelle para evitar derrames. Las operaciones son seguidas de rutinas de limpieza del muelle y zona de aproximación (approach), reduciendo el riesgo de contaminación por acción del viento o la lluvia.

(GRI 303-3, 303-5)

### Captación de agua por fuente (m<sup>3</sup>):

COMPAS obtiene agua de cuatro fuentes principales: suministros municipales, aguas lluvias, aguas subterráneas y, en mayor proporción, agua dulce captada de fuentes superficiales. En 2024, la compañía logró reducir su captación de agua, pasando de **221.985 m<sup>3</sup> en 2023 a 185.473 m<sup>3</sup>**, lo que representa una disminución significativa en su consumo de agua.

En la sede de Tolú, se logró una reducción del 30% en el consumo de agua subterránea en comparación con 2023. Este descenso se debió en gran medida a las lluvias registradas en la región durante 2024, que disminuyeron la necesidad de extracción de agua subterránea para el riego. De manera similar, en Barranquilla se observó una disminución en el consumo de agua, atribuible a la mayor frecuencia de lluvias en la región. Como resultado, se redujo la necesidad de captar agua superficial para el riego, contribuyendo así a la eficiencia en el uso del recurso hídrico. Para las sedes de Cartagena, Aguadulce y Cascajal no se presentaron cambios significativos en los consumos de los distintos tipos de agua.

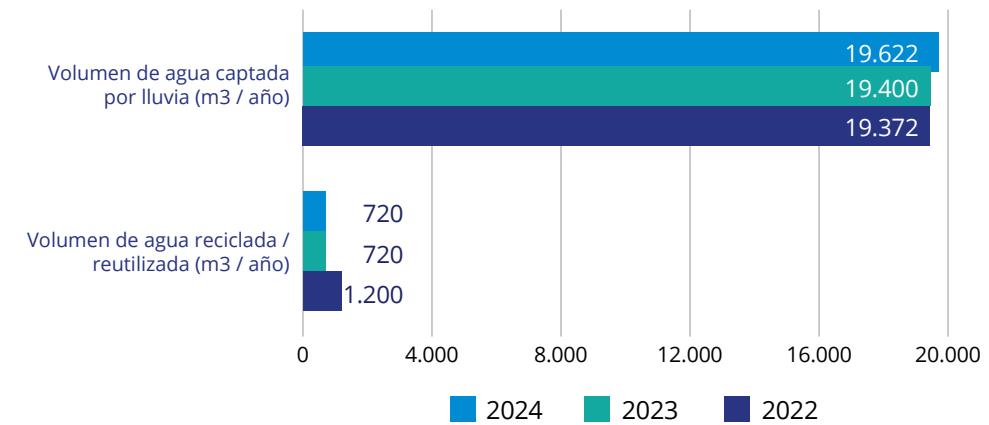
Tabla 16: Captación de agua por fuente (m<sup>3</sup>)

Fuente	2022	2023	2024
Agua dulce captada de fuentes superficiales	184.483	152.974	129.772
Aguas subterráneas	23.463	28.223	19.242
Aguas lluvias	19.372	19.400	19.622
Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados (incluye carro tanque)	24.899	21.388	21.939
<b>Total</b>	<b>252.217</b>	<b>221.985</b>	<b>185.473</b>

## Agua reciclada y reutilizada

En 2024, Compas aumentó el volumen de agua captada por lluvia (m<sup>3</sup>/año) en 1,14 % respecto al 2023. En contraste, el volumen de agua reciclada/reutilizada se mantuvo igual al año anterior (720 m<sup>3</sup>/año) y representó el 0,38% respecto al agua total captada.

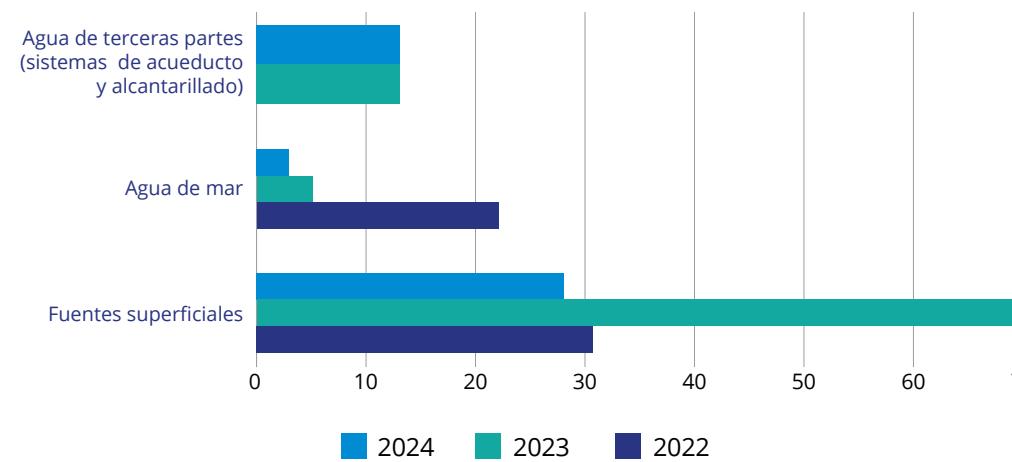
Gráfica 10: Agua reciclada y reutilizada (m<sup>3</sup>/año)



	2022	2023	2024
Porcentaje de agua reciclada/ reutilizada con respecto al agua total captada	20%	0.32%	0.38%

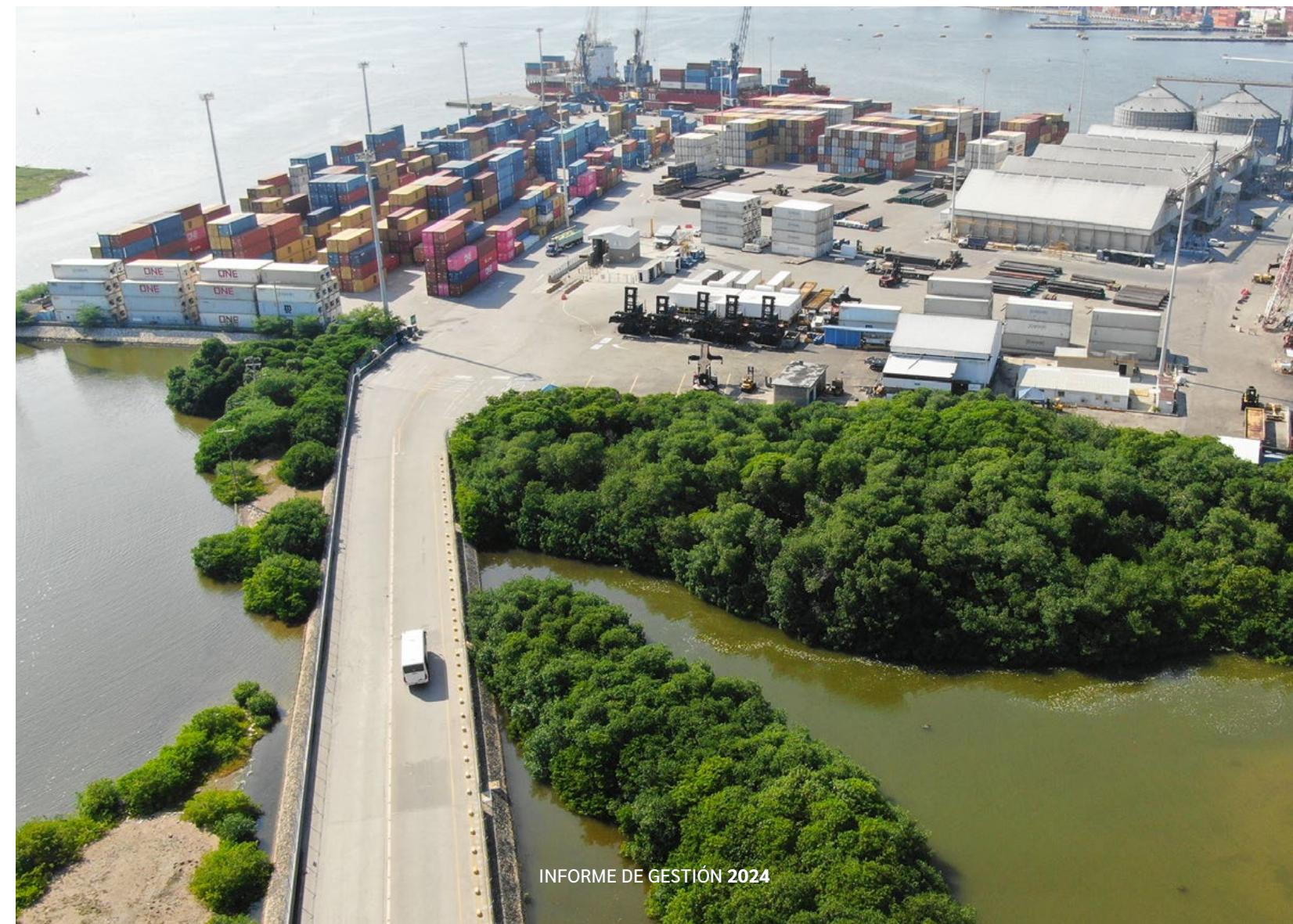
Compas disminuyó el volumen de vertimientos en 42,59 % frente a 2023, cuyo origen correspondió en su mayoría a fuentes superficiales.

Gráfica 11: Vertimientos de aguas residuales por tipo de destino (megalitros)



En todas las instalaciones de COMPAS S.A. se hace una gestión de las aguas residuales domésticas como no domésticas. Todas las instalaciones cuentan con sistemas de manejo para las aguas residuales. En las sedes de Cascajal y Cartagena la disposición de las aguas residuales domésticas se realiza en el mar previo tratamiento por sistemas sépticos. En las sedes de Aguadulce y Barranquilla se hace manejo de las aguas residuales domésticas por medio de empresas terceras autorizadas para su manejo.

En la sede de Barranquilla, se genera la mayor cantidad de vertimientos por tipo de fuente receptora. Estos vertimientos son resultado del lavado de vehículos de transporte de carbón, lo que produce agua industrial residual. Para mitigar el impacto ambiental de este vertimiento, se implementa un proceso de tratamiento en una planta de sedimentación acelerada. Una vez tratadas, las aguas residuales se disponen de acuerdo con las normas y regulaciones ambientales en el río Magdalena.



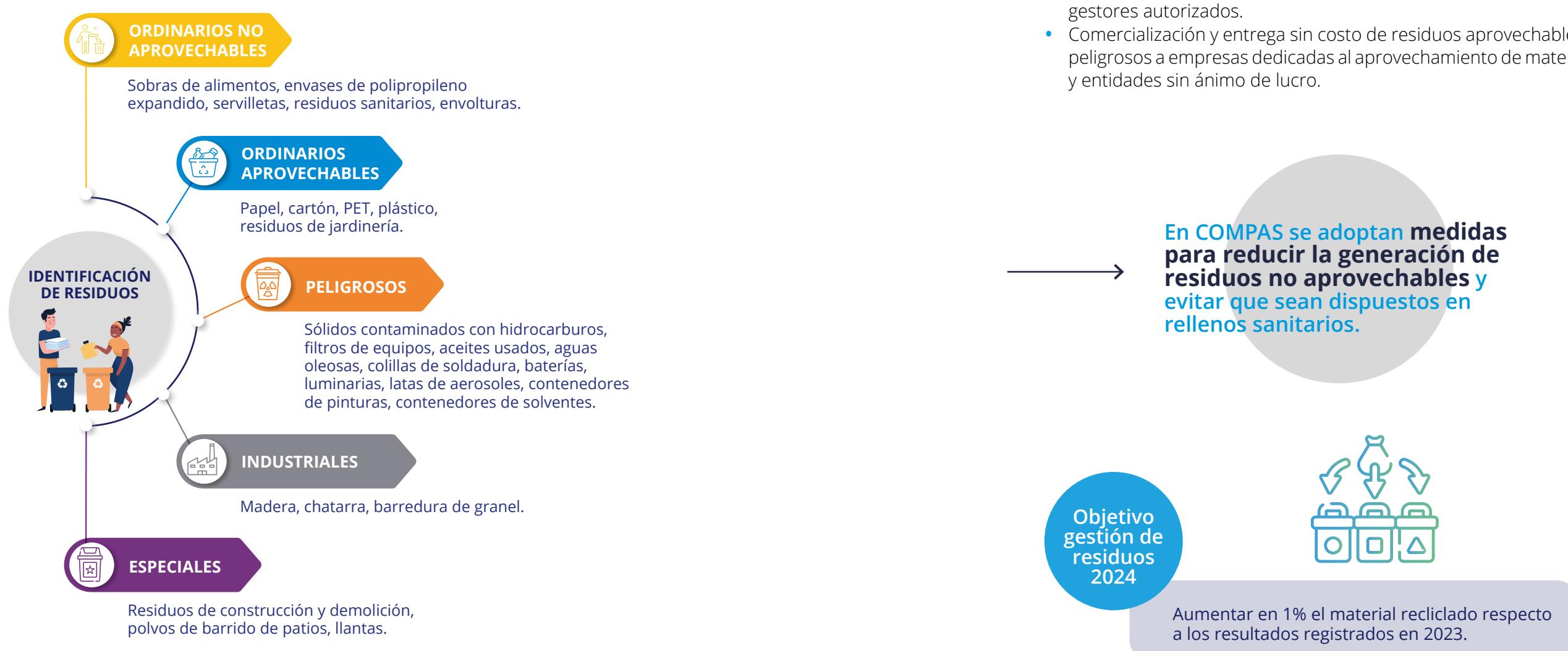
# Economía circular

## Gestión eficiente de los residuos

(GRI 3-3, 306-1, 306-2)

La inclusión de la economía circular en la gestión de residuos es fundamental para reducir el impacto ambiental y promover un desarrollo sostenible. En este sentido, COMPAS se compromete a implementar prácticas y estrategias que fomenten la reducción, reutilización y reciclaje de residuos.

Ilustración 24: Tipo de residuos generados en COMPAS



## Oportunidades de circularidad

COMPAS lleva a cabo la donación de residuos de su operación de ganeles alimenticios a asociaciones sin ánimo de lucro, con el objetivo de que estos materiales sean transformados en compost y/o concentrado para animales. Dado que estos residuos no pueden ser reincorporados a los procesos de COMPAS, su donación permite disminuir el impacto ambiental asociado a su disposición final y reducir costos.

Además, la Compañía implementa procesos de recirculación de aguas en sus plantas de tratamiento de aguas de escorrentía y de humectación de carbón, ubicadas en Plaza Carbón de COMPAS Barranquilla y en el patio carbón de Aguadulce. Gracias a estos procesos, las aguas tratadas pueden ser reincorporadas al proceso, ya que poseen condiciones fisicoquímicas óptimas.

(GRI 306-3)

## Indicadores gestión de residuos

### Residuos generados (t):

En 2024, la compañía gestionó un total de 8.269 toneladas de residuos, en su mayoría clasificados como no peligrosos. De esta cantidad, se logró aprovechar el 46,60%, fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad y la implementación de principios de economía circular en sus operaciones.

En Cartagena se comenzó a contabilizar la gestión de residuos de las operaciones de carga general, que entran en la categoría de aprovechables. En la sede de Aguadulce se incluyeron en la gestión otros residuos adicionales asociados a la operación y residuos de construcción provenientes de la obra del nuevo equipo de tratamiento de aguas de escorrentía de los patios de carbón, lo que impacta tanto en la cantidad de residuos aprovechados como en la de residuos eliminados.

Gráfica 12: Residuos generados (t)



## DESEMPEÑO AMBIENTAL

(GRI 306-4)

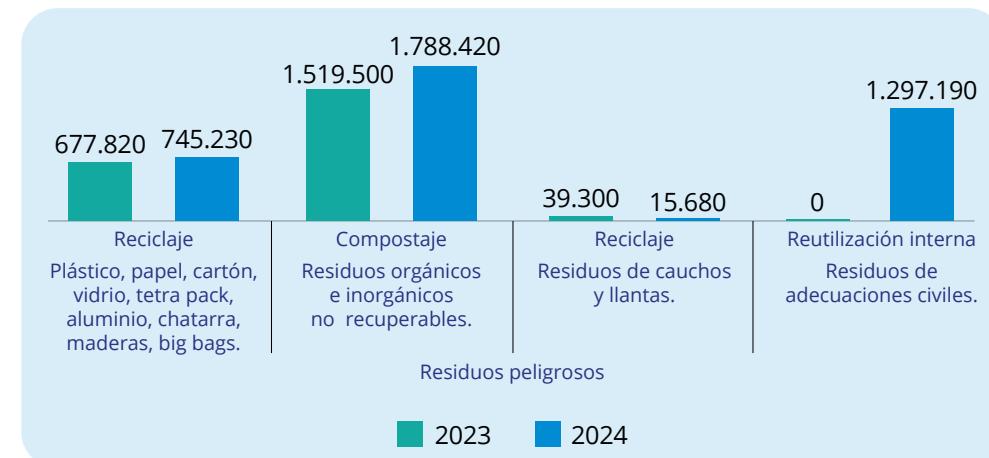
### Residuos aprovechados (kg):

Entre los residuos aprovechables, la categoría que registró la mayor generación este año fue la de residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables, como los residuos de barro de granel alimenticio. Estos residuos son donados a organizaciones sin ánimo de lucro de comunidades vecinas, quienes los utilizan para la elaboración de compostaje y el mejoramiento de suelos, contribuyendo así a la reducción del impacto ambiental. La chatarra se ubicó en segundo lugar de residuos aprovechables con mayor generación.

Gráfica 13: Aprovechamiento de residuos peligrosos (Kg)



Gráfica 14: Aprovechamiento de residuos no peligrosos (Kg)



Gráfica 15: Total de residuos aprovechados (kg)

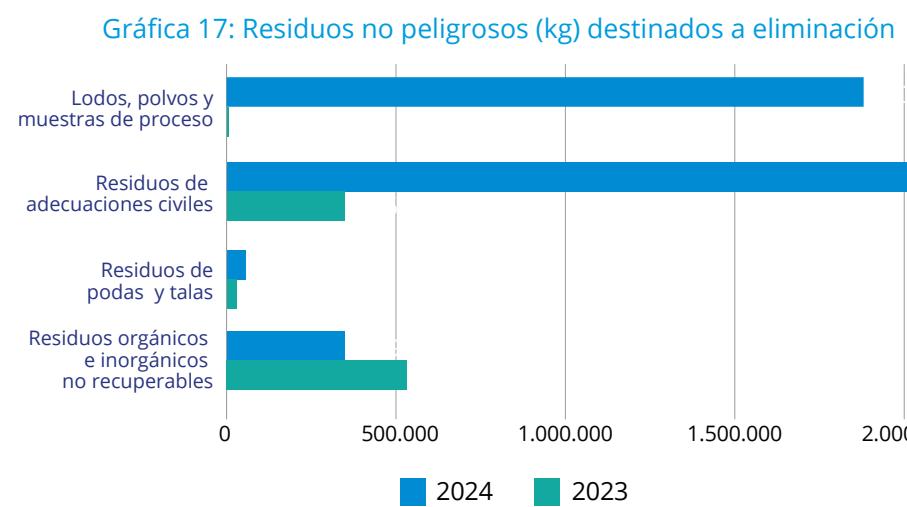
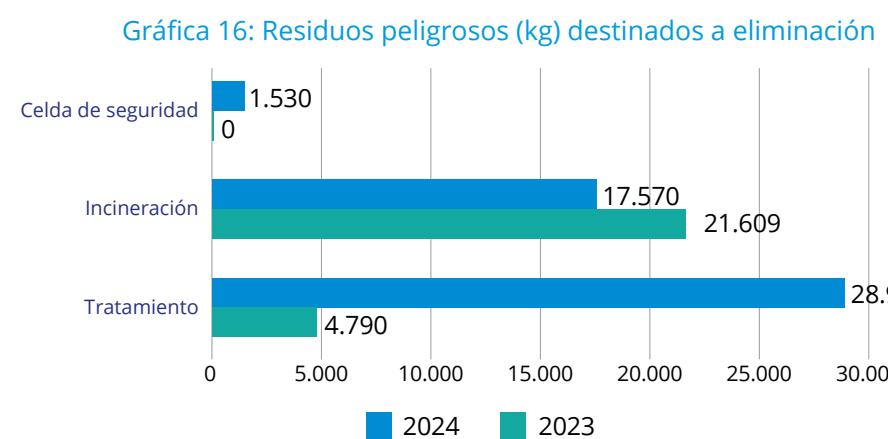


(GRI 306-5)

### Residuos destinados a eliminación (kg)<sup>2</sup>:

En 2024, la mayor generación de residuos eliminados correspondió a la categoría de adecuaciones civiles, principalmente debido a la construcción del equipo de decantación de aguas de escorrentía en la terminal de Aguadulce, iniciada en agosto de 2023. Esta obra generó un alto volumen de material de excavación. Adicionalmente, en este periodo se incorporó a la gestión de COMPAS la categoría de residuos de lodos y polvos, derivados de la operación de carbón en los terminales de Tolú y Aguadulce.

En cuanto a la disposición final de residuos, la compañía gestionó 48.050 kg de residuos peligrosos y 4.367.720 kg de residuos no peligrosos, representando un incremento del 82,01% y 78,80%, respectivamente, en comparación con 2023. Estos datos reflejan el impacto de las operaciones en la generación de residuos y la necesidad de fortalecer estrategias de reducción y aprovechamiento.



<sup>2</sup> En 2024, la Compañía destinó a disposición final 48.050 kg de residuos peligrosos, y 4.367.720 kg de residuos no peligrosos, lo que se traduce en un incremento de 82,01% y 78,80% respectivamente, frente a 2023.



# Acción climática

## Huella de carbono / Gestión del cambio climático

(GRI 3-3)

La gestión del cambio climático es una prioridad para la Compañía, por ello, ha implementado un sistema de cálculo de huella de carbono para medir y reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Este sistema se centra en el CO<sub>2</sub>, expresado en equivalentes de CO<sub>2</sub>, considerando varias fuentes de emisión.

El año base para la medición de la huella de carbono es 2018, cuando la organización inició la medición de sus emisiones. Aunque inicialmente solo se midieron las emisiones de alcance 1 y 2, en 2022 se amplió el alcance para incluir también las emisiones de alcance 3.



COMPAS

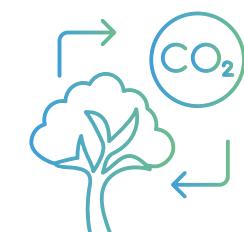


Para realizar el cálculo de huella de carbono, COMPAS utiliza factores de emisión establecidos por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) y la Agencia Internacional de Energía (IEA). La herramienta de cálculo, desarrollada por la consultora Reverdecer Ingenieros Consultores, se basa en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del "GHG Protocol" y utiliza factores de emisión de GEI aplicables en Colombia.

En este sentido, el cálculo de huella de carbono de la organización incluye tanto emisiones directas como indirectas, lo que permite obtener una visión completa de su impacto ambiental. Entre las emisiones consideradas se encuentran:

- Emisiones directas generadas por consumo de combustibles y gases refrigerantes
- Emisiones indirectas generadas por el consumo de energía eléctrica, consumo de combustibles de los proveedores de las operaciones, consumo de papel, vuelos nacionales de los colaboradores y uso de equipos celulares.

Objetivo  
medición y  
compensación  
de huella de  
carbono  
2024



Compensar el 50% de la huella de carbono medida en el 2023.

(GRI 305-1)

## Indicadores gestión del cambio climático

### Emisiones directas (alcance 1):

Las emisiones calculadas para el alcance 1 se originan principalmente en el consumo de combustibles fósiles, que se utilizan para operar los equipos de manejo de carga en las operaciones. En segundo lugar, la principal fuente de emisiones es el uso de gases refrigerantes (R-410A y R-22) en el mantenimiento de equipos de refrigeración, como aires acondicionados de oficinas y equipos de manejo de carga. En 2024, las emisiones directas presentaron un incremento del 9,6 % frente al año anterior. Este aumento responde principalmente a la expansión operativa de la organización, reflejada en la incorporación de nuevos equipos propios y en un mayor consumo de gases refrigerantes.

Tabla 17: Emisiones directas (alcance 1)

Fuente de las emisiones	2022	2023	2024
ACPM (Galones)	2.916,2	2.812,54	2.906,59
Gasolina (Galones)	60,4	51,74	14,86
R-410 <sup>a</sup> (Libras)	151,2	157,91	269,08
R-22 (Libras)	156,7	84,82	196,32
R-134 <sup>a</sup> (Libras)	0	0	17,78
Gases industriales (Nm <sup>3</sup> y Kg)	--	--	1,11
Tratamiento aguas residuales (DQO) m <sup>3</sup>	1,4	0	0
<b>Total</b>	<b>3.285,7</b>	<b>3.107,01</b>	<b>3.405,74</b>

(GRI 305-2)

### Emisiones indirectas (alcance 2):

En 2024 se registró una disminución en el cálculo de la emisión por energía adquirida, debido a un ajuste realizado en la herramienta de cálculo. Este ajuste consistió en la actualización del factor de emisión del sistema de energía nacional, lo que permitió obtener una estimación más precisa de las emisiones.

Gráfica 18: Emisiones indirectas tCO<sub>2</sub>e



(GRI 305-3)

### Otras emisiones indirectas (alcance 3):

En lo correspondiente a las emisiones de Alcance 3, la principal fuente continúa siendo el consumo de combustible por parte de empresas contratistas en las sedes de Cartagena, Aguadulce y Cascajal. Durante 2024, se evidenció una disminución en el volumen total de emisiones de Alcance 3, atribuible a la reducción en el uso de combustibles por parte de estas empresas.

Tabla 18: Emisiones indirectas (alcance 3)

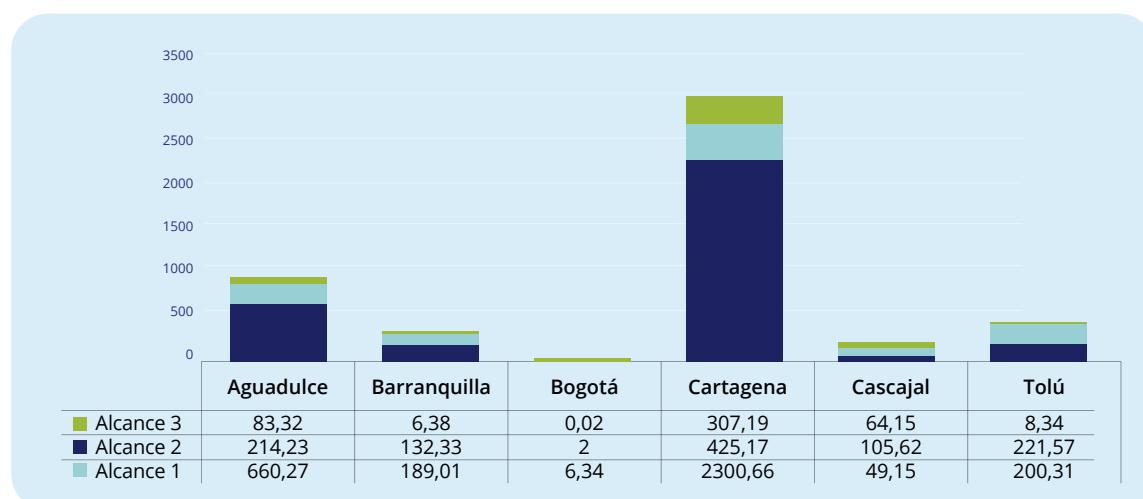
Fuente de las emisiones	2023	2024
Consumo de combustibles	710,95	373,51
Consumo de papel	0,57	0,28
Uso de celulares	1,58	0,04
Vuelos nacionales realizados por funcionarios	180,76	95,56
<b>Total</b>	<b>893,86</b>	<b>469,39</b>

(GRI 305-4)

### Emisiones por sede:

La distribución de la emisión calculada en las sedes de la Compañía revela que la sede de Cartagena es la que presenta la mayor contribución, con una generación significativa de emisiones de alcance 1 y alcance 2. En efecto, la terminal COMPAS Cartagena generó el 61% de las emisiones totales de la Compañía en 2024. Esta alta contribución se debe fundamentalmente a la gran cantidad de equipos disponibles en la sede para el manejo de la carga, especialmente contenedores, lo que implica un consumo intensivo de combustibles fósiles.

Gráfica 19: Emisiones por sede tCO<sub>2</sub>



En segundo lugar, la sede de Aguadulce también registra una generación notable de emisiones, principalmente atribuible al consumo de combustible de sus equipos propios para el manejo de la carga, lo que impacta directamente en las emisiones de alcance 1.

Por otro lado, la sede operativa con menor emisión es Cascajal, cuya operación depende en gran medida del consumo de energía eléctrica. Finalmente, la sede de Bogotá presenta la menor emisión, ya que se trata de una sede administrativa con una huella de carbono relativamente baja.

### Compensación huella de carbono:

En 2024, la Compañía realizó la medición de la huella de carbono correspondiente al año 2023, la cual arrojó un total de 6.068 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes. Gracias a la colaboración con CO<sub>2</sub> Cero, Compas logró compensar el 60% de esta huella, 3.641 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes mediante la adquisición de bonos de carbono. Esta compensación se llevó a cabo en el marco del proyecto "Planeta agradecido con el Resguardo Indígena CMARI", que incluye iniciativas de reducción de emisiones debido a la deforestación y la degradación forestal (REDD+).



## Calidad del aire

La Compañía sigue las metodologías establecidas en el Protocolo para el Monitoreo y Seguimiento a la Calidad de Aire del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia (MADS) y validadas por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM) para medir la calidad del aire. Los laboratorios ambientales encargados de esta tarea cuentan con equipos y procedimientos acreditados, y realizan las mediciones utilizando equipos automáticos o semiautomáticos en campo, con personal capacitado.

El objetivo principal de Compas en cuanto a la medición y control de la calidad del aire es cumplir con las campañas de monitoreo establecidas en los instrumentos ambientales y cumplir con los estándares de calidad del aire en los puntos monitoreados. Esto busca mitigar los riesgos asociados con la generación de emisiones por las operaciones de la Organización.

Para evaluar los resultados de los monitoreos, la Compañía se basa en los estándares de comparación establecidos en la Resolución 2254 del 2017 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, que establecen los máximos permisibles para la calidad del aire.

## Fuentes que afectan la calidad del aire

### Barranquilla

Recibo, acopio y cierre de carbón y coque; descargue, urbano (traslado urbano de carga a granel) y despacho de granel alimenticio; descargue, acopio y despacho de graneles industriales; operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras y camionetas).

### Tolú

Recibo, acopio y cierre de carbón y coque; descargue, urbano y despacho de granel alimenticio; descargue, acopio y despacho de graneles industriales; operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras y camionetas).

### Cartagena

Operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras y camionetas).

### Cascajal

Descargue, urbano y despacho de granel alimenticio; descargue, acopio y despacho de graneles industriales; operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras y camionetas).

### Aguadulce

Recibo, acopio y cierre de carbón y coque; descargue, urbano y despacho de granel alimenticio; descargue, acopio y despacho de graneles industriales; operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras y camionetas).

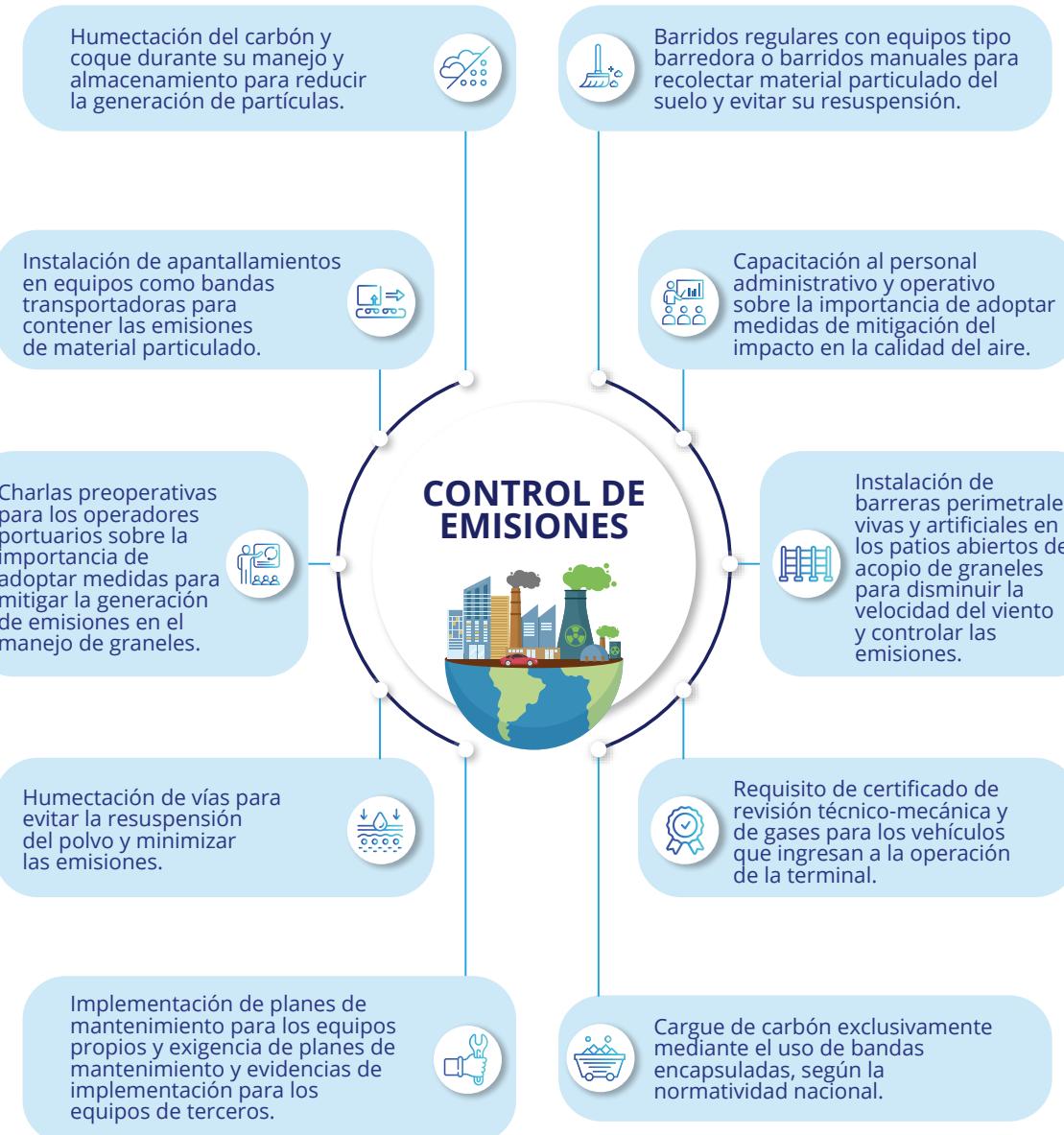


## Acciones para el seguimiento a la calidad del aire

Para realizar el seguimiento a la calidad del aire, COMPAS llevó a cabo estudios de monitoreo de parámetros criterio, incluyendo la concentración de óxidos de azufre, óxidos de nitrógeno, ozono troposférico, monóxido de carbono, material particulado de 10 micras y material particulado de 2.5 micras.

Con el objetivo de controlar las emisiones y mejorar las mediciones en los puntos de control, se implementaron diversas medidas para mitigar las emisiones provenientes de la operación, entre ellas:

Ilustración 25: Control de emisiones



(GRI 305-7)

## Indicadores calidad del aire por sede

En todas las terminales y puntos de monitoreo, se cumplió con los máximos permisibles de concentración de parámetros criterios establecidos en la Resolución 2254 de 2017.

Tabla 19:  
Parámetros calidad del aire Barranquilla (µg/m<sup>3</sup>)

Emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4
CO	1.910,33	1.909,11	1.910,16	1.319,87
O <sub>3</sub>	25,88	25,64	26,41	26,06
NO <sub>2</sub>	36,13	34,23	32,33	34,22
SO <sub>2</sub>	32,38	33,14	30,81	32,26
Partículas (PM <sub>2,5</sub> )	8,42	8,17	8,51	8,52
Partículas (PM <sub>10</sub> )	42,29	43,34	46,55	39,17

Tabla 20:  
Parámetros calidad del aire Cartagena (µg/m<sup>3</sup>)

Emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
CO	2.175,49	1.962,36	1.326,93
NO <sub>2</sub>	17,02	19,31	13,38
SO <sub>2</sub>	34,20	33,44	32,38
Partículas (PM <sub>10</sub> )	45,06	46,30	46,85

Tabla 21:  
Parámetros calidad del aire Tolú (µg/m<sup>3</sup>)

Emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
NO <sub>2</sub>	25,63	20,33	23,86
SO <sub>2</sub>	22,48	22,53	23,88
Partículas (PM <sub>2,5</sub> )	6,63	6,20	6,6
Partículas (PM <sub>10</sub> )	32,19	34,83	31,21

Tabla 22:  
Parámetros calidad del aire Cascajal (µg/m<sup>3</sup>)

Emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
CO	1.904,52	1.694,47	1.730,42
NO <sub>2</sub>	15,34	16,97	14,06
SO <sub>2</sub>	29,55	21,35	27,26

Tabla 23:  
Parámetros calidad del aire Aguadulce (µg/m<sup>3</sup>)

Emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 5	Punto 6	Punto 7	Punto 8
NO <sub>2</sub>	9,5	6,01	10,99	5,81	4,78	4,10	6,09	7,33
Partículas (PM <sub>10</sub> )	19,41	13,73	14,25	14,25	12,98	12,06	13,22	17,15

# Infraestructura portuaria sostenible

(GRI 3-3)

Para COMPAS, la infraestructura portuaria sostenible se define como la integración armónica del puerto con la ciudad, reconociendo que la compañía desempeña un papel fundamental en el desarrollo del territorio y las comunidades aledañas. En este sentido, COMPAS considera que las terminales portuarias pueden ser diseñadas para ofrecer un entorno vital, atractivo y saludable, garantizando la sostenibilidad de los recursos y respondiendo a las demandas del mercado.

## Retos y perspectivas 2025:

Componente ambiental	Retos 2025
<b>Eficiencia energética</b>	Generación de energía limpia en alguna de las terminales portuarias de COMPAS.
<b>Gestión del agua</b>	Mejorar los niveles de recirculación de aguas de escorrentía de los proyectos ya existentes en Barranquilla y Aguadulce.
<b>Gestión de residuos</b>	Obtener certificación basura cero ICONTEC.
<b>Huella de carbono</b>	Compensar al menos el 50% de la huella medida el año 2024.
<b>Calidad del aire</b>	Cumplir la normatividad de calidad de aire nacional, Resolución 2254 de 2017.
<b>Gestión del cambio climático</b>	Desarrollar un cronograma de acciones a nivel nacional en pro del desarrollo de actividades identificadas en los documentos de índice de vulnerabilidad climática y medidas de adaptación de los terminales de Tolú, Cascajal, Barranquilla y Cartagena
<b>Otros</b>	Llevar a cabo limpiezas de playa y siembras de árboles discretionales, en cada una de las ciudades en donde se encuentran ubicadas las instalaciones portuarias de COMPAS.



# 3

## Desempeño de Gobernanza

- Bueno gobierno corporativo
- Ética, integridad y cumplimiento
- Gestión de riesgos



# Buen Gobierno Corporativo

Contribución a los ODS



## Gobierno Corporativo

(GRI 3-3, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-27)

Ilustración 26: Estructura de Gobierno Corporativo



COMPAS

## Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es el órgano supremo de la Compañía, compuesto por los accionistas de COMPAS. Actualmente, la empresa cuenta con cinco accionistas, dos de los cuales son mayoritarios:

- West Street Infrastructure Partners (WSIP) Port Holdings II Ltd.: fondo de inversión administrado por la división de Banca de Negocios de Goldman Sachs.
- Southern Ports Holdings S. de R. L.: sociedad conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España.

Ambos accionistas mayoritarios poseen una participación cercana al 50% en la composición accionaria de la Compañía. La Asamblea General de Accionistas es el órgano encargado de la toma de decisiones estratégicas fundamentales para el desarrollo de COMPAS, velando por el cumplimiento de sus objetivos y la sostenibilidad a largo plazo.

## Junta Directiva

La Junta Directiva de COMPAS está compuesta por seis miembros principales, quienes son acompañados por sus suplentes respectivos. Todos los miembros de la Junta Directiva tienen derecho a voz y voto, excepto el director independiente, quien tiene derecho únicamente a voz. La selección de los miembros de la Junta es realizada por la Asamblea General de Accionistas.

Los miembros de la Junta Directiva son elegidos por un periodo de dos años, con la posibilidad de reelección indefinida, salvo en casos de fallecimiento, renuncia o remoción. El presidente de la Junta es elegido entre los miembros principales y ejerce sus funciones por un periodo de tres años, con posibilidad de reelección indefinida. El presidente tiene la responsabilidad de convocar las reuniones, definir la agenda y presidir las sesiones, además de tomar decisiones sobre los aspectos logísticos y formales relacionados con el funcionamiento de la Junta.

Las reuniones de la Junta Directiva se celebran, al menos, cuatro veces al año, y pueden realizarse de manera presencial o virtual.

## Comités de Junta

La Junta Directiva ejerce su facultad de establecer comités especializados con el propósito de fortalecer el cumplimiento de sus responsabilidades y asegurar procesos de toma de decisiones eficaces en áreas estratégicas. Durante 2024, dichos órganos de apoyo se estructuraron en forma de comités operativos, cuya labor fue clave para el desarrollo y supervisión de los temas prioritarios para la Compañía.

Ilustración 27: Comités de Junta Directiva

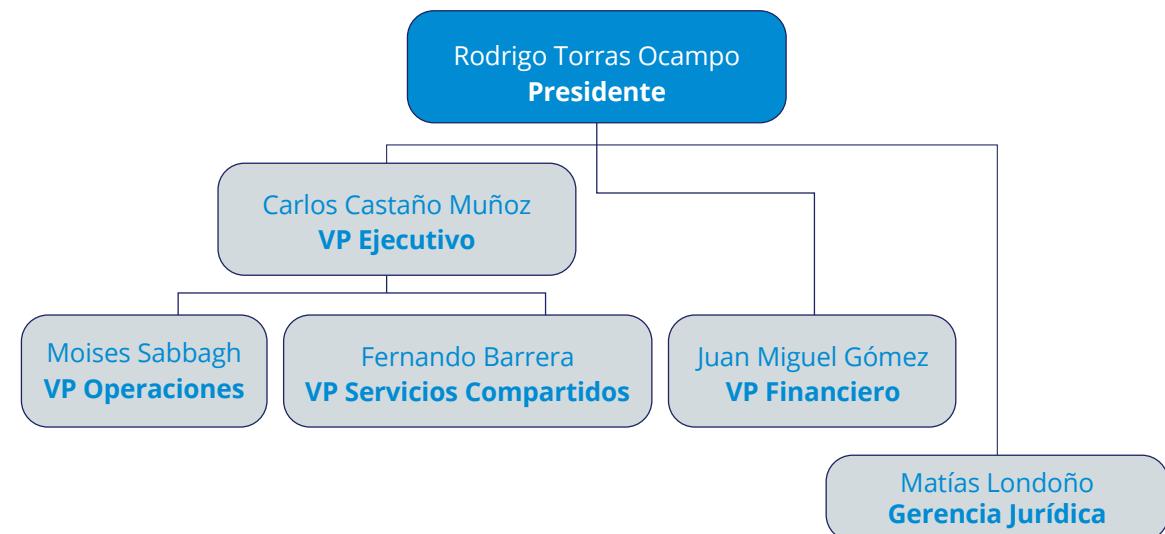


## Comité Ejecutivo

En el marco de sus funciones, la Junta Directiva otorga al presidente y al Comité Ejecutivo la responsabilidad estratégica de diseñar e implementar proyectos clave para el cumplimiento de los objetivos corporativos de COMPAS, asegurando que estén alineados con los valores establecidos por este órgano de gobierno. Esta delegación incluye la supervisión de aspectos esenciales en los ámbitos ambiental, económico y social, con el propósito de integrar un enfoque integral en la toma de decisiones.

Además, el Comité Ejecutivo tiene la misión de identificar, evaluar, monitorear y gestionar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con las dimensiones económicas, sociales y ambientales de la Compañía. Este comité está compuesto por el presidente, las vicepresidencias y la Gerencia Jurídica, quienes colaboran estrechamente para garantizar la coherencia en la gestión estratégica y promover la alineación continua con los objetivos a largo plazo de COMPAS.

Ilustración 28: Comité Ejecutivo



El Comité Ejecutivo actúa como canal directo de reporte a la Junta Directiva sobre los temas que le han sido asignados, los cuales abarcan áreas clave como la sostenibilidad ambiental, el compromiso social, los aspectos legales y la gestión económica. Este Informe de Gestión es elaborado bajo su supervisión y es validado conjuntamente con la Presidencia, asegurando su alineación con los lineamientos estratégicos y las metas institucionales de COMPAS.

Asimismo, las Vicepresidencias tienen la responsabilidad de presentar informes trimestrales a la Junta Directiva, centrados en los factores que inciden directamente en el logro de los objetivos corporativos. Estos documentos incluyen un análisis integral de variables económicas, programas ambientales y estrategias de gestión del capital humano, y son discutidos en las sesiones ordinarias del directorio.

En lo que respecta a la debida diligencia y a la gestión de impactos, su gestión recae en la Alta Gerencia y en los equipos asignados, según la distribución de responsabilidades detallada a continuación:

- La Dirección de Riesgos y Control Interno tiene bajo su cargo la gestión de los temas relacionados con Compliance y riesgos corporativos. Para el año 2024, esta tarea fue delegada a AUDILIMITED CONTADORES PÚBLICOS S.A.S.
- Los riesgos ambientales y sociales son gestionados por las áreas correspondientes, específicamente por la Dirección de HSSE y la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad.
- La gestión de los impactos relacionados con el talento humano y los proveedores recae sobre la Vicepresidencia de Servicios Compartidos.

# Ética, integridad y cumplimiento

## Enfoque de gestión ética

(GRI 3-3, 2-15, 2-16, 2-23, 2-26)

### Orientación estratégica

COMPAS establece como principio fundamental de su operación la creación y consolidación de una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la integridad, aspectos esenciales que guían cada una de sus decisiones y actividades. La formulación de sus objetivos estratégicos, la implementación de acciones orientadas a alcanzarlos y la definición de indicadores de desempeño se fundamentan en estos principios, siendo una responsabilidad compartida por todos los colaboradores de COMPAS, quienes deben actuar, en todo momento, conforme a los valores corporativos.

El [Código de Ética y Conducta de COMPAS](#) es el marco de referencia que regula el comportamiento ético y transparente dentro de la organización. Este instrumento no solo establece las pautas de actuación interna, sino que también promueve, de manera continua, los valores corporativos que fortalecen la confianza y las relaciones de valor con todos sus grupos de interés. A través de la adopción de este código, COMPAS reafirma su compromiso con los más altos estándares de conducta ética, contribuyendo a la construcción de una reputación sólida y coherente en el ámbito empresarial y social.



## Valores corporativos

Ilustración 29: Valores Corporativos COMPAS

01

### INTEGRIDAD

Somos personas honestas y regidas por la ética y los valores corporativos. Cumplimos estrictamente la ley y las normas, así como nuestros compromisos en todo momento. Nuestro comportamiento es coherente entre lo que creemos, proclamamos y lo que hacemos.



02  
RESPETO

Nos relacionamos con respeto honrando nuestros compromisos, creando ambientes participativos que permitan el libre desarrollo individual y colectivo, para asegurar entornos armónicos con todos nuestros grupos de interés.



03

### TRABAJO EN EQUIPO

Contamos con una organización sincronizada que se relaciona en un ambiente de confianza y armonía para alcanzar los objetivos organizacionales.



04  
CALIDAD

Contamos con procesos seguros, confiables y estandarizados implementados por personas motivadas y capaces, que aseguran la prestación de servicios de calidad atendiendo las expectativas de nuestros grupos de interés.



05

### INNOVACIÓN

Estamos en búsqueda permanente de formas innovadoras de agregar valor, mediante la creación de factores diferenciados, que nos permitan ser reconocidos como líderes del sector.



06  
AGILIDAD

Actuamos con agilidad mediante procesos y sistemas de comunicación estandarizados flexibles, para garantizar respuestas oportunas a los requerimientos y expectativas de nuestros grupos de interés.



Con el propósito de fortalecer la cultura empresarial y garantizar una gestión ética y transparente, COMPAS ha establecido una serie de instrumentos que orientan sus prácticas de gobierno corporativo. Entre ellos se encuentran:

- Política Integrada de COMPAS.
- Procedimiento de Gestión de la Ética.
- Manual de Cumplimiento con enfoque antifraude y anticorrupción.
- [Código de Conducta para Proveedores](#).
- [Código de Buen Gobierno](#).

Estos lineamientos abarcan a todas las filiales, proveedores, aliados estratégicos, clientes, comunidades de influencia y accionistas de la Compañía, promoviendo relaciones basadas en la confianza y la integridad en cada interacción.

Durante 2024, COMPAS se fijó dos objetivos estratégicos con el propósito de fortalecer la cultura de cumplimiento ético y de transparencia en torno al desarrollo de todas sus operaciones.



En línea con estos objetivos, COMPAS adelantó iniciativas orientadas a fortalecer la cultura organizacional y garantizar el cumplimiento de los principios corporativos. A continuación, se presentan los principales hechos destacados en la gestión ética durante el 2024:



El compromiso de COMPAS con la ética y la transparencia sigue siendo una prioridad estratégica. Aunque en 2024 algunos compromisos no pudieron materializarse debido a coyunturas administrativas, la Compañía ha trazado un plan de acción para garantizar su implementación en 2025. La actualización y socialización del Código de Ética y Conducta serán ejes clave en este proceso, asegurando su alineación con los principios corporativos y las mejores prácticas en ética empresarial.

Retos 2023	Estado de Avance
<b>Actualización del código de ética y conducta</b>	No se logró actualizar en 2024 debido a factores administrativos. Para 2025, se trabajará en su revisión integral y en la incorporación de nuevos lineamientos alineados con la estrategia organizacional.
<b>Socialización del código</b>	Dado que la actualización del Código no se concretó, su socialización quedó pendiente. Se prevé que, una vez actualizado, se implemente un plan de comunicación y capacitación para asegurar su apropiación.
<b>Promoción de los canales de denuncia</b>	Se reforzó la comunicación sobre los canales de denuncia con el objetivo de fortalecer la confianza en estos mecanismos y fomentar su uso responsable.

## Mecanismos de gestión:

### Políticas y procedimientos internos:

Cualquier colaborador que tenga dudas sobre la interpretación o aplicación de las disposiciones establecidas en el Código de Ética y Conducta puede canalizar sus inquietudes a través de las siguientes instancias:

- Gerente o vicepresidente de cualquier área.
- Miembros del Comité de Ética de la Organización.

Asimismo, para reportar situaciones que puedan contravenir los valores corporativos, se encuentra disponible la Línea Ética, un canal confidencial diseñado para brindar orientación y gestionar cada caso de manera adecuada.

## Canales de atención:



### Línea ética

Cualquier colaborador, proveedor, cliente, aliado estratégico, comunidad, o público en general puede consultar o denunciar de buena fe una situación de incumplimiento a través de los siguientes canales:

Email  [lineaetica@compas.com.co](mailto:lineaetica@compas.com.co)

Página web  <https://www.compas.com.co/es/Nosotros/etica-y-valores>

Intranet  [Sección Línea ética](#) (exclusivo para colaboradores)

COMPAS fomenta una cultura de integridad y cumplimiento, garantizando un entorno en el que no se permite ningún tipo de represalia contra quienes, con honestidad y buena fe, realicen consultas o reporten posibles incumplimientos. Además, se compromete a investigar cada situación y tomar las acciones correctivas necesarias para remediar sus efectos y fortalecer la transparencia organizacional.

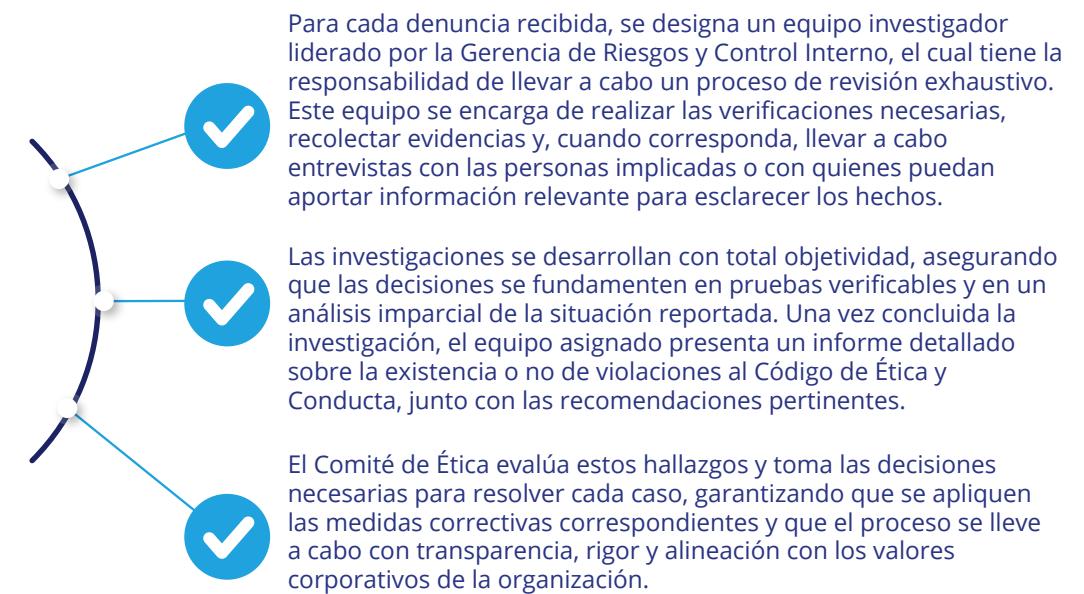
## Políticas y procedimientos externos:

COMPAS ha establecido canales de atención, consulta y denuncia para atender las preocupaciones éticas de sus grupos de interés, garantizando mecanismos seguros y confiables para reportar cualquier situación de incumplimiento. En este sentido, la compañía comunica activamente la existencia y funcionamiento de estos canales a través de estrategias de divulgación dirigidas a colaboradores, proveedores, clientes, aliados estratégicos y la comunidad, reforzando así su compromiso con la ética y la transparencia.

## Comité de ética:

El Comité de Ética es responsable de garantizar el cumplimiento de los principios establecidos en el Código de Ética y Conducta, además de gestionar las denuncias relacionadas con la conducta ética de los colaboradores y demás grupos de interés. Como parte de sus funciones, debe asegurar que todas las denuncias sean debidamente investigadas y que se adopten las medidas correctivas correspondientes con base en los hallazgos obtenidos.

## Ilustración 30: Proceso de investigación de denuncias éticas



**En 2024, COMPAS gestionó ocho denuncias éticas, implementando un proceso de investigación y deliberación a través del Comité de Ética. Asimismo, Este órgano evaluó las declaraciones de conflictos de interés y monitoreó la resolución de las denuncias en sus reuniones periódicas.**

**Estas iniciativas subrayan el compromiso de la empresa con la transparencia, la integridad y el respeto a sus principios éticos.**

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
Integración grupos de interés	Integrar la retroalimentación de los grupos de interés en la actualización del Código de Ética y Conducta, con el propósito de reforzar los principios de ética y transparencia dentro de la organización.
Evaluación de procedimientos	Evaluar y fortalecer el procedimiento de gestión de la ética, optimizando los mecanismos y procesos para garantizar su efectividad y alineación con las mejores prácticas corporativas.

# Gestión de riesgos

(GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3)

## Orientación estratégica

La gestión proactiva de los riesgos inherentes a las operaciones de COMPAS constituye un compromiso permanente por parte de la Alta Dirección y de todos los colaboradores de la organización. Este enfoque permite identificar y mitigar oportunamente impactos negativos, fortaleciendo la capacidad de toma de decisiones estratégicas, el cumplimiento de los objetivos corporativos y los compromisos asumidos con accionistas, clientes y otros grupos de interés. Asimismo, refuerza la resiliencia organizacional ante los desafíos del entorno social, ambiental y económico.

Con un enfoque preventivo e integral, la gestión de riesgos se implementa de manera transversal en todos los niveles de la Compañía. Su estructura se fundamenta en la norma ISO 31000<sup>1</sup> y en los principios del marco internacional COSO ERM<sup>2</sup>, asegurando el monitoreo continuo de eventos potenciales o reales que puedan comprometer el logro de los objetivos institucionales.



La coordinación general de esta función recae en el área de Riesgos, Control Interno y Cumplimiento. Sin embargo, su efectividad depende del trabajo articulado entre todas las áreas responsables, que gestionan sus propios riesgos de forma alineada con las directrices corporativas establecidas.

En línea con los objetivos definidos por COMPAS para el año 2024 en materia de riesgos y gestión de crisis: *fomentar una cultura de cumplimiento, fortalecer la detección de riesgos tecnológicos y, evaluar los controles operativos*, se avanzó de manera significativa en el fortalecimiento del sistema de gestión. Durante este periodo, se actualizaron las matrices de riesgo y se evaluó la efectividad de los controles implementados en los procesos estratégicos. Estos análisis permitieron identificar áreas críticas de mejora y aplicar medidas correctivas, optimizando así la capacidad de la organización para mitigar riesgos y asegurar la continuidad operativa.

## Riesgos y procedimientos anticorrupción

El compromiso de COMPAS con la prevención de los riesgos asociados a la corrupción y lavado de activos se mantiene como un pilar fundamental de su estrategia de gobernanza corporativa y sostenibilidad. En 2024, la Compañía continuó fortaleciendo sus controles internos mediante la implementación de prácticas rigurosas orientadas a garantizar la transparencia y la integridad en todas sus operaciones.

Durante el año, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de 8.289 operaciones, de las cuales 1.480 —equivalentes al 17,9 %— fueron sometidas a evaluación específica bajo los enfoques de prevención de Lavado de Activos (LA), Financiación del Terrorismo (FT) y Poderes Adquisitivos de Dinero (PADM). Este volumen representa un incremento del 43,4 % con respecto a 2023, reflejando el fortalecimiento de las capacidades tecnológicas para la verificación de listas restrictivas y el monitoreo continuo de transacciones. Como resultado, no se detectaron casos de corrupción, lo que evidencia la efectividad de las medidas adoptadas.

<sup>1</sup> International Organization for Standardization - Risk Management (Organización Internacional de Normalización - Gestión de Riesgos).

<sup>2</sup> Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway - Gestión de Riesgos Empresariales).

## Seguimiento a los retos 2023

- Diagnóstico COSO ESG y Plan de continuidad del negocio:** La ejecución de estas iniciativas fue pospuesta debido a ajustes internos en la estructura organizacional. Se ha reprogramado su desarrollo para el año 2025, con el fin de asegurar una implementación efectiva y alineada con la nueva estructura directiva.
- Cierre de brechas - Transparencia por Colombia:** El plan de mejora orientado al cierre de brechas identificadas por Transparencia por Colombia ha alcanzado un nivel de cumplimiento del 90%, lo que evidencia avances sustanciales en materia de transparencia y fortalecimiento del gobierno corporativo.



## Hechos destacados 2024

- Validación de terceros:** Durante el año 2024, se llevaron a cabo más de 7.000 procesos de conocimiento de terceros (KYC), lo que permitió validar de manera rigurosa las relaciones comerciales y garantizar el cumplimiento con las normativas internacionales en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Matriz de riesgos de Tecnología e Informática (TI):** Se realizó un levantamiento exhaustivo de los riesgos de TI, identificando los riesgos más significativos y estableciendo los controles necesarios, así como los planes de mitigación correspondientes para asegurar la continuidad y seguridad operativa.
- Evaluaciones integrales de puertos:** Se llevaron a cabo revisiones integrales en los puertos, con el objetivo de identificar áreas de mejora en los procesos operativos. Estas evaluaciones contribuyen a optimizar la eficiencia y seguridad en las operaciones logísticas, alineándose con los estándares de calidad y sostenibilidad.
- Capacitaciones de Compliance:** En línea con el compromiso de COMPAS con el cumplimiento normativo, se realizó capacitación en Compliance al 94% del personal de la Compañía, asegurando que todos los colaboradores estén alineados con las políticas internas y los estándares legales aplicables.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Diagnóstico COSO ESG</b>	Llevar a cabo una evaluación del sistema de control interno utilizando el marco de referencia COSO, con el objetivo de identificar fortalezas y oportunidades de mejora que permitan optimizar la gestión de riesgos, así como el cumplimiento normativo y regulatorio.
<b>Plan de continuidad del negocio</b>	Diseñar e implementar un plan integral de continuidad del negocio, orientado a asegurar la capacidad de respuesta y recuperación ante eventos disruptivos que puedan afectar la operación.
<b>Gestión de riesgos estratégicos</b>	Desarrollar un nuevo ciclo de identificación y análisis de riesgos estratégicos, permitiendo anticipar escenarios críticos y reforzar la toma de decisiones a nivel corporativo.
<b>Fortalecimiento de políticas de cumplimiento</b>	Estructurar un marco normativo robusto en materia de cumplimiento, con énfasis en los riesgos asociados al SARLAFT, soborno transnacional y prácticas anticorrupción, teniendo en cuenta la exposición de la Compañía al comercio internacional, regulaciones aduaneras y seguridad marítima.

# 44

## Desempeño del Negocio

- Excelencia operacional
- Satisfacción del cliente
- Seguridad y protección operacional
- Innovación y tecnología
- Cadena de suministro responsable
- Prosperidad del negocio



# Excelencia operacional

Contribución a los ODS

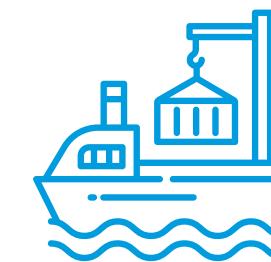


## Desempeño operativo

(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

En COMPAS, la excelencia operacional es mucho más que una meta de eficiencia es un principio estructural que guía su estrategia de sostenibilidad, competitividad y permanencia en el largo plazo. Como red portuaria multipropósito con presencia estratégica en las costas atlántica y pacífica de Colombia, sus operaciones no solo deben ser eficaces, seguras y rentables, sino también responsables con el entorno social y ambiental en el que operan.



El enfoque hacia la excelencia operacional está diseñado para garantizar una mejora continua en los procesos, una infraestructura resiliente, una logística eficiente y una operación segura, todo ello orientado a generar valor compartido para sus grupos de interés. Este enfoque va más allá de los resultados financieros; incluye también el fortalecimiento de relaciones con comunidades, el respeto por los recursos naturales y el cumplimiento de los más altos estándares internacionales en sostenibilidad.

La sostenibilidad es, por tanto, un componente transversal en la estrategia de excelencia operacional. Cada inversión en infraestructura, cada ajuste en los flujos logísticos y cada mejora tecnológica se analizan bajo un enfoque de impacto. En COMPAS se reconoce que un modelo de negocio verdaderamente competitivo debe ser ambientalmente viable, socialmente inclusivo y económicamente sólido.

### Seguimiento a los retos de 2023

- Reto 2023: Completar la fusión entre COMPAS y CCTO.** El 13 de diciembre de 2024, se concretó la fusión entre COMPAS y el operador portuario "Cartagena Container Terminal Operator" (CCTO), integrando exitosamente ambas estructuras organizacionales bajo una visión estratégica común. Esta integración, cuya ejecución operativa se consolidó a lo largo de 2024, representó un hito clave para la compañía al consolidar sus operaciones en el puerto de Cartagena.
- Reto 2023: Aumentar el volumen de carga movilizada en los terminales COMPAS mediante la oportuna respuesta y creación de valor a clientes y aliados estratégicos.** COMPAS logró un incremento de 3% en el volumen de carga movilizada, gracias a la implementación de estrategias centradas en la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa. Se fortalecieron las relaciones con clientes y aliados estratégicos, ofreciendo soluciones logísticas personalizadas y mejorando los tiempos de respuesta.

## Hechos destacados 2024

- **Seguridad operacional:**

Se implementaron programas de capacitación continua en seguridad para el personal operativo, reduciendo incidentes laborales y mejorando los indicadores de seguridad en todas las terminales. Además, se adoptaron tecnologías avanzadas para monitorear y controlar las operaciones en tiempo real.

- **Eficiencia operativa:**

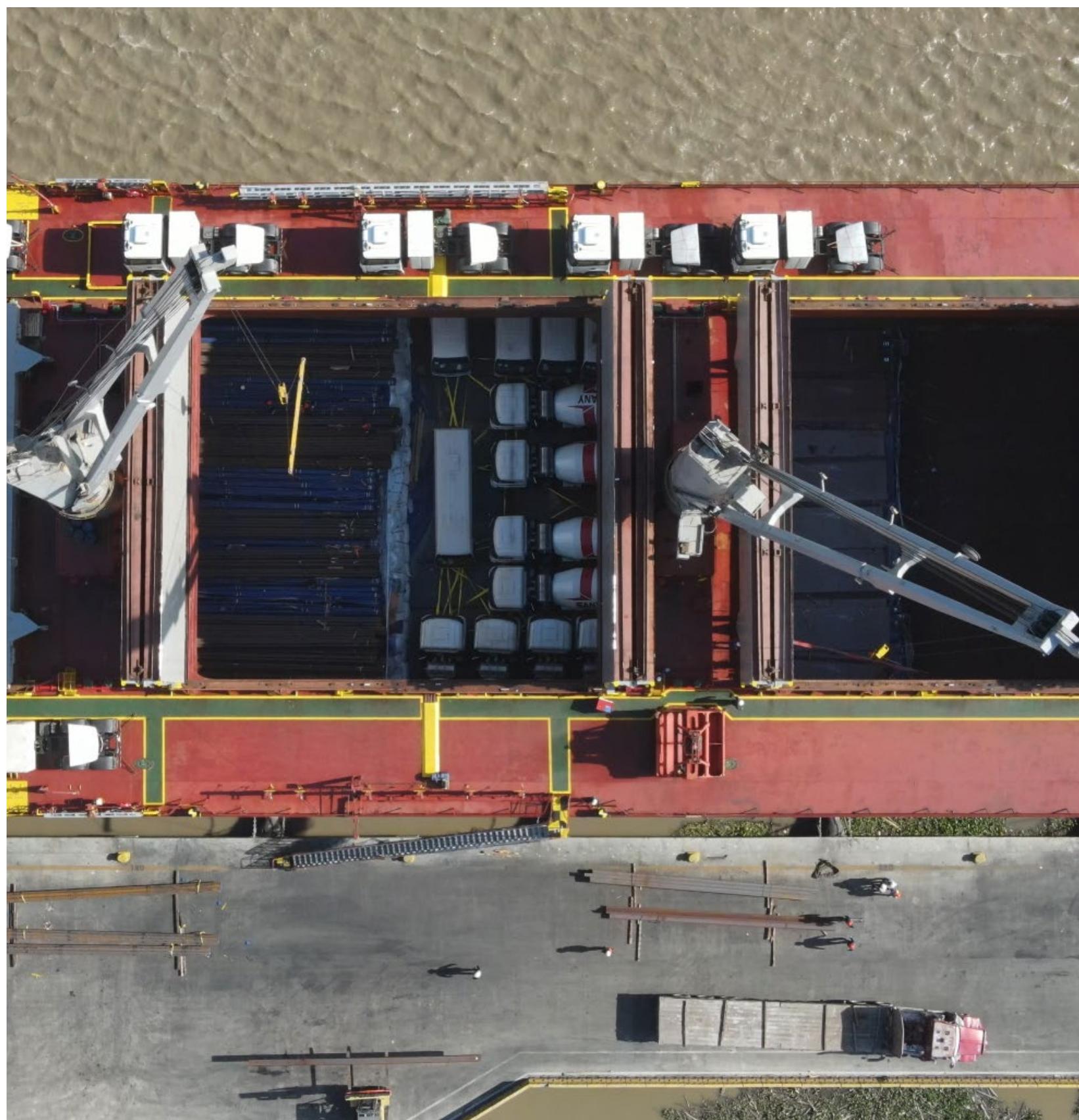
La digitalización de procesos operativos permitió mejorar la eficiencia y reducir tiempos de operación. Se implementaron sistemas de gestión integrados que facilitaron la planificación y ejecución de operaciones que optimizan el uso de recursos y mejoran la productividad.

- **Logística y eficiencia:**

Se fortalecieron las alianzas con actores clave de la cadena logística, lo que mejoró la coordinación y eficiencia en el manejo de cargas. La implementación de soluciones tecnológicas avanzadas permitió una gestión más efectiva de la logística portuaria, reduciendo costos y tiempos de tránsito.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
Expansión logística de los puertos	Posicionar a Cartagena como un centro logístico competitivo, especializado en operaciones de valor agregado vinculadas a la carga en contenedores.
Integración tecnológica avanzada	Continuar con la adopción de tecnologías emergentes, como inteligencia artificial y análisis de datos, para optimizar las operaciones portuarias.





## Red portuaria

### Terminal Aguadulce

Tabla 24: Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2022	2023	2024
Carbón	488.080	546.051	513.686
Granel comestible	567.249	601.493	543.409
Carga general	236.723	175.061	275.926
Granel no comestible	105.955	128.046	212.632
<b>Total</b>	<b>1.398.007</b>	<b>1.450.651</b>	<b>1.545.653</b>

Gráfica 20: Motonaves movilizadas



## Seguimiento a los retos de 2023

- **Cumplimiento de volumen de carga movilizada:** COMPAS alcanzó un desempeño sobresaliente al movilizar un 104% del volumen presupuestado, equivalente a 57.000 toneladas adicionales. Este resultado marcó un incremento de 95.000 toneladas respecto a 2023.
- **Control y cumplimiento de costos presupuestados:** Gracias a la herramienta FORESS, se logró una administración más rigurosa de los recursos, reflejada en un ahorro de 12% en comparación con 2023 y una ejecución presupuestaria 2% por debajo de lo previsto en subcontrataciones. Se espera que, para 2025, se mejore la eficiencia en los registros de servicios subcontratados para asegurar entregas oportunas y reportes precisos.
- **Continuación de los rendimientos alcanzados en 2023:** Se superaron ampliamente las metas en granel comestible (112,7%) y granel no comestible (210,1%), mientras que el cumplimiento en carga general fue de (94,7%) y en carbón de (96,5%): estos niveles alcanzados representan un rendimiento sólido en términos operacionales.
- **Mejoramiento en tiempos de permanencia de vehículos en la terminal:** Las metas de optimización de tiempos de permanencia de vehículos no se cumplieron, en gran parte por las lluvias intensas que afectaron las zonas de despacho y recibo de carga. Asimismo, el incremento en el volumen movilizado tuvo un aumento de 7% en el flujo de vehículos atendidos.
- **Reducción de accidentes operativos:** Pese a los esfuerzos realizados durante el año, no se logró reducir la tasa de accidentalidad, que se incrementó en un 33% con respecto al año anterior. No obstante, se fortalecieron los controles operacionales, con un enfoque prioritario en la seguridad de todas las personas presentes en las instalaciones.
- **Protección:** Se mantuvo una operación segura con cero incidentes de protección reportados en 2024. Además, se renovó el 70% de los radios portátiles del área operativa, mejorando la capacidad de respuesta y coordinación en campo.

## Hechos destacados 2024

- **Ampliación operativa en carga general:** Durante 2024, se logró ampliar la disponibilidad de horarios para el despacho de carga general de 16 a 24 horas, lo que permitió duplicar el número de vehículos despachados, pasando de 60 a 120 en un día. Esta mejora operativa se alcanzó gracias a acciones estratégicas implementadas en conjunto con empresas de transporte e importadores:
  - Creación de un canal permanente de comunicación mediante un grupo de WhatsApp con transportadores.
  - Introducción de un formato de despacho sin embarcador, permitiendo una mayor cobertura horaria.
  - Solicitud anticipada del packing list para optimizar la distribución de mercancía por calibres y prioridades.
- **Consolidación de la operación de carbón:** Gracias a la adquisición de maquinaria amarilla propia y al uso continuo de trituradores portátiles, se consolidaron las operaciones de embarque y recibo de carbón. Entre los logros más relevantes se encuentran:
  - Alcance de una productividad de 16.598 TM durante la atención de la motonave Flora Century en septiembre.
  - Fortalecimiento del sistema alternativo de trituradores portátiles, lo que permite operaciones simultáneas entre descargue manual y mecanizado.
  - Optimización del proceso de enturnamiento en colaboración con CEMLOG, mejorando el ingreso ordenado de vehículos y reduciendo su permanencia en el Parador Pacífico.
- **Puesta en marcha del lavadero de camiones Afroservi:** En 2024 se puso en operación el lavadero de camiones Afroservi, perteneciente a la comunidad de Villa Stella, donde se atendieron 749 vehículos con carga de carbón. Esta iniciativa no solo redujo costos y tiempos para el gremio transportador, sino que también contribuyó a mitigar el impacto ambiental generado por residuos de carbón en las carrocerías.
- **Récord en granel comestible:** La operación de la motonave PAC ACHERNAR marcó un hito con una productividad de 15.167 TM en el descargue de 58.888 TM de maíz amarillo americano, alcanzando la mayor tasa de descarga registrada en Buenaventura para este tipo de carga. Este logro fue posible gracias a la disponibilidad de espacio de almacenamiento y al uso simultáneo de tres líneas logísticas (dos mecanizadas y una de trasiego urbano), además del apoyo de los importadores mediante un flujo constante de vehículos.

- **Eficiencia en granel no comestible:** Se atendieron cuatro motonaves (dos de escoria y dos de clinker), alcanzando una tasa promedio de 12.155 TM, superando la meta contractual de 7.000 TM. Este desempeño fue resultado de una logística coordinada para el descargue y almacenamiento en Patio Norte, así como la disponibilidad de flota de vehículos por parte del cliente.
- **Mejoras en bienestar del gremio transportador:** Se amplió el kiosco de venta de meriendas y bebidas, permitiendo ofrecer un servicio continuo las 24 horas, en condiciones más cómodas y dignas para los conductores que permanecen dentro de la instalación portuaria.
- **Fortalecimiento de la relación con clientes:** Desde el área operativa, se reforzó la atención personalizada a clientes en los cuatro tipos de carga, lo que permitió resolver inquietudes y quejas de manera oportuna, así como recibir retroalimentación positiva. Este enfoque proactivo facilitó la llegada de nuevos clientes del sector carbonífero, contribuyendo al posicionamiento en el mercado nacional e internacional.
- **Expansión del sistema de humectación:** Se amplió el sistema de humectación en las zonas de recibo, trituración y acopio de carbón, con el objetivo de proteger la salud y seguridad de los colaboradores y mitigar impactos ambientales mediante el control del material particulado.
- **Gestión ambiental y reciclaje:** Se construyó un nuevo punto de acopio para residuos aprovechables, centralizando su almacenamiento y protegiéndolos de la intemperie. Esto representó un avance en la eficiencia de reciclaje, mejorando la imagen del terminal y promoviendo prácticas sostenibles.
- **Entrega de residuos aprovechables:** Se entregó un total de 661 toneladas de residuos sólidos para su aprovechamiento. De esta cifra, 581 toneladas fueron donadas a fundaciones sin ánimo de lucro como insumo para la producción de compost.
- **Aprovechamiento de aguas lluvias:** Se logró la captación y reutilización de 15.827 m<sup>3</sup> de agua de lluvia, esto representa un ahorro significativo en el consumo de agua potable mediante carro tanques.
- **Comercialización eficiente de chatarra:** en 2024 se comercializaron 7,73 toneladas de chatarra, generando ingresos por \$6.784.300, cifra que superó en \$3.725.000 los ingresos de 2023. Esta mejora se logró gracias a la alianza directa con Siderúrgica del Occidente (SIDOC), que ofreció un precio por tonelada superior al del mercado local.



- Mejora en condiciones de seguridad:** Con recursos del CAPEX 2024, se optimizó y reubicó el sistema de carpado de camiones, anteriormente subutilizado, lo cual fortaleció el control de riesgos en labores de altura del personal bracero.
- Fortalecimiento de la preparación ante emergencias:** Durante 2024, se ejecutó un simulacro de incendio de un equipo móvil en el área de abastecimiento de combustibles, el cual incluyó el manejo de un caso simulado de quemadura facial. Este ejercicio tuvo como objetivo evaluar la eficacia del protocolo de atención ante incendios y la capacidad de respuesta ante derrames de hidrocarburos. La jornada contó con el acompañamiento de la brigada de SPIA, en el marco de los acuerdos de ayuda mutua.
- Capacitación técnica y certificación del personal:** Se desarrolló un robusto programa de formación dirigido a brigadistas y personal operativo, con entrenamientos en:
  - Soporte vital básico y protocolo PAS (Proteger, Avisar, Socorrer), enfocado en siniestros viales.
  - Rescate en alturas (nivel básico) y bomberotecnia.
  - Izaje de carga, con certificación para áreas de operaciones, mantenimiento y SST.
  - Seguridad vial mediante la estrategia MARPESV (Martes de PESV) y la implementación de la Bitácora de comunicaciones COMPAS.
  - Reentrenamiento para trabajos en altura y formación en SG-SST con el curso de 50 horas para miembros del COPASST.
- Actualización del Plan de Gestión de Riesgos:** Se realizó la actualización y radicación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres (PGRD) ante la Oficina Coordinadora para la Prevención y Atención de Desastres (OCPAD). Además, se capacitó a los brigadistas y al comité operativo en el Sistema Comando de Incidentes, esto cubre la cadena de llamadas, red de comunicaciones, normativas vigentes, y manejo de planes de emergencia y evacuación.
- Semana HSE – Promoción de cultura preventiva:** Se organizó la Semana HSE con actividades orientadas al fortalecimiento de la cultura preventiva, actividad que integra al personal brigadista de empresas contratistas en ejercicios prácticos, enfocados en la preparación ante eventos de alto riesgo y el refuerzo de la capacidad de respuesta en campo.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Reducción de la accidentalidad</b>	Se proyecta disminuir en 20 % la frecuencia de accidentalidad respecto al año 2025, como parte del compromiso con la seguridad y el bienestar laboral. Para lograrlo, se reforzarán las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación y control sistemático de riesgos.</li> <li>Reporte proactivo y seguimiento a condiciones inseguras.</li> <li>Ejecución rigurosa de las cinco líneas de acción del sistema de SST, incluyendo la verificación de los controles operacionales.</li> <li>Fortalecimiento de la cultura de seguridad entre empleados y contratistas.</li> <li>Implementación de auditorías específicas para contratistas que ejecuten tareas críticas o hayan reportado incidentes en 2023 y 2024.</li> </ul>
<b>Expansión del sistema de captación de aguas lluvias</b>	Se prevé ampliar la capacidad de captación en la terminal Aguadulce a 20.000 litros, para abastecer los sistemas de lavado de vehículos, humectación de carbón y contar con reservas estratégicas de agua.
<b>Incremento en las eficiencias de embarque de carbón</b>	Con el respaldo de equipos propios y la operación autónoma, se busca alcanzar una tasa de embarque promedio de 14.000 toneladas diarias, representando un incremento del 16 % en eficiencia frente al rendimiento actual.
<b>Optimización de tiempos de permanencia vehicular</b>	Se implementarán estrategias operativas orientadas a reducir los tiempos de estancia de los vehículos en el terminal, mediante la mejora en los procesos de cague y descague.
<b>Fortalecimiento del control de servicios subcontratados</b>	Con el objetivo de mejorar el control de los servicios operativos subcontratados, se contempla la contratación de un supervisor administrativo dedicado al manejo de la herramienta FORESS, garantizando trazabilidad y veracidad de la información.
<b>Ejecución de mejoras operativas clave</b>	Como parte del plan de mejora continua, se proyectan las siguientes adquisiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Un segundo separador magnético para asegurar la calidad del carbón libre de elementos ferrosos.</li> <li>Un minicargador con barredora industrial para reforzar las labores de limpieza en las vías internas.</li> <li>Dos montacargas de 16 toneladas para agilizar el despacho de acero durante operaciones simultáneas.</li> <li>Sustitución de la trituradora actual por una de mayor capacidad (180 TPH), lo que permitirá reducir paradas y aumentar la eficiencia en la trituración.</li> </ul>
<b>Culminación y puesta en marcha del sedimentador en Aguadulce</b>	Se espera finalizar en marzo de 2025 la construcción del sedimentador destinado al tratamiento de aguas de escorrentía de los patios de carbón. Este sistema entrará en operación en el segundo semestre del año, reforzando el compromiso ambiental con la gestión hídrica en la terminal.



## Terminal Barranquilla

Tabla 25: Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2022	2023	2024
Carbón	757.379	619.492	708.669
Granel comestible	73.004	217.433	290.997
Carga general	239.375	108.144	73.311
Granel no comestible	261.340	222.881	176.646
Granel liquido	329.065	0	0
<b>Total</b>	<b>1.660.163</b>	<b>1.167.950</b>	<b>1.249.623</b>

Gráfica 21: Motonaves movilizadas



## Seguimiento a los retos de 2023

Durante 2024, el terminal Barranquilla avanzó de forma destacada en su proceso de mejora continua, logrando resultados concretos frente a los retos planteados durante 2023, relacionados con la seguridad de las operaciones, el rendimiento operativo y el uso estratégico de herramientas tecnológicas y sistemas de gestión documental.

### • Seguridad operativa:

- **Fortalecimiento del comportamiento seguro:** Se promovió la adopción de la Política de Comportamiento Seguro entre contratistas y proveedores, asegurando el cumplimiento de los estándares HSE y los requisitos mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Adicionalmente, se actualizó el plan de gestión de riesgos y emergencias conforme al Decreto 2157 de 2017.
- **Prevención proactiva de riesgos:** Se ejecutó el cronograma de inspecciones cruzadas como parte del Programa de Observación de Comportamientos con el objetivo de identificar condiciones subestándar y fortalecer la gestión preventiva de riesgos laborales.
- **Mejoras en los indicadores de accidentalidad:** En 2024, se logró una disminución de 28% en la frecuencia de accidentalidad y una reducción de 99% en la severidad, respecto a 2023. Estos resultados reflejan el compromiso con los controles operacionales y la cultura de autocuidado.
- **Gestión de riesgos viales:** Se implementaron todas las fases del Plan Estratégico de Seguridad Vial conforme a la Resolución 40595 de 2022, extendiendo su aplicación a los contratistas según su actividad económica, con el fin de prevenir siniestros y fortalecer la cultura vial.

### • Mejora continua de las operaciones:

- **Digitalización y control operativo:** Se avanzó en la adopción del informe en línea de indicadores de almacenamiento y puerta, iniciando la sensibilización de los actores involucrados para estandarizar su uso al nivel operativo marítimo.
- **Competitividad en costos portuarios:** Con el cierre del proceso licitatorio, se conformó un grupo de operadores que contribuirán a una estructura de costos eficiente, manteniendo la calidad del servicio sin impactar el valor por tonelada operada.

- **Optimización del almacenamiento:** El Centro de Distribución Unitarizada (CDU) impulsó el almacenamiento convencional de graneles, con un crecimiento de 25%, y se consolidó como alternativa cubierta para carga general, especialmente de origen asiático.
- **Seguimiento operativo con tecnología:** Se depuró el sistema de novedades para enfocar los reportes en incidencias relevantes. El apoyo de cámaras de seguridad y equipos de protección permitió esclarecer varios incidentes operativos.
- **Eficiencia en el manejo de carga:** La tasa de descargue de acero se incrementó en 21% gracias al uso de nuevos aparejos, aunque el volumen de carga disminuyó en 2024. Asimismo, se triplicaron los picos de cague de carbón y coque, reduciendo tiempos no operativos.
- **Reducción de tiempos logísticos:** Se mejoraron los tiempos de permanencia vehicular con la implementación parcial del sistema Quantum en pesaje para carbón, coque y granel alimenticio. Se prevé su ampliación a carga general en 2025.
- **Infraestructura y seguridad:** Se reemplazaron los servidores del sistema CCTV (Círculo Cerrado de Televisión). Sin embargo, la restauración del cerramiento del patio E300 se pospuso para 2025 debido a la falta de licencia de curaduría.
- **Gestión ambiental:** Se instaló una planta de tratamiento de aguas residuales en Plaza Carbón, permitiendo el cumplimiento normativo de vertimientos. Además, se realizaron monitoreos semestrales con resultados de conformidad total.

### • Mejoras tecnológicas y gestión documental:

- **Modernización en el control de ingresos:** Se completó con éxito la primera fase del proyecto de renovación de la plataforma de gestión de ingresos a la terminal, mediante la instalación de sistemas biométricos integrados con Kactus en la sede Barranquilla. Resta por desarrollar los reportes requeridos por el área de Gestión Humana.
- **Visualización operativa en línea:** Se implementaron los tableros de control digital para el seguimiento de los indicadores operativos, ampliando el alcance de los reportes en línea y facilitando la toma de decisiones basada en datos.
- **Control documental de servicios subcontratados:** Se incorporó el uso de la herramienta FORESS desde el área operativa, permitiendo una mejor trazabilidad y gestión de los servicios subcontratados desde una perspectiva de costos.

## Hechos destacados 2024

En comparación con el año anterior, el volumen de carga movilizada en 2024 creció 6,5 %, impulsado por el fortalecimiento del granel comestible y la recuperación del movimiento de carbón y coque. Este resultado refleja los avances en la implementación de mejoras operativas, diseñadas para atraer nuevos clientes y generar oportunidades de negocio a través de procesos más seguros, ágiles e innovadores, que favorecen la eficiencia de las cadenas logísticas en carga general, carbón, granel comestible y no comestible.

→ **Se destaca la operación de Bolten Singapore, con 33.746 toneladas de maíz amarillo, la mayor carga de granel atendida en la historia del terminal.**

← **Esto fue posible gracias al uso eficiente de espacios de almacenamiento convencional y mecanizado, así como a la atención de nuevos clientes que aprovecharon la ampliación de la capacidad instalada.**

- **Expansión comercial y diversificación de clientes:** Se consolidaron relaciones con armadores asiáticos, lo que permitió atender seis naves provenientes de China y Japón. Estas operaciones fortalecieron el volumen de carga movilizada e impulsaron la incursión en nuevos mercados, validando la capacidad del terminal como una plataforma multipropósito eficiente y confiable.
- **Infraestructura para manejo de granel sólido:** Se desarrollaron nuevos patios de acopio para carbón y coque, mitigando la pérdida de espacio entregado al parque industrial aliado. Esta expansión garantiza continuidad operativa para exportadores de este tipo de carga. Complementariamente, se adquirió un ducto desplegable para el cague de carbón que mejora la eficiencia, reduce pérdidas de producto y minimiza emisiones de material particulado.
- **Protección portuaria y percepción de seguridad:** No se registraron sucesos materiales relacionados con narcotráfico, hurto, intrusión o terrorismo. La combinación de sistemas de seguridad electrónica y el estricto cumplimiento de protocolos operativos elevó la percepción de seguridad entre empleados, contratistas y clientes.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Seguridad vial y cultura preventiva</b>	Para fortalecer la gestión del riesgo vial, se plantea avanzar en todas las fases del Plan Estratégico de Seguridad Vial, conforme a la normativa vigente, integrando activamente a las distintas áreas de la organización. Asimismo, se busca consolidar el programa de observación de comportamientos, adecuándolo a las realidades operativas actuales y extendiéndolo a todos los niveles organizacionales con el fin de promover una cultura de prevención y compromiso colectivo.
<b>Seguridad industrial y protección</b>	Se proyecta aumentar la participación activa de los colaboradores en la gestión de riesgos, mediante el refuerzo de sus responsabilidades y la capacitación en identificación de condiciones subestándar. En materia de protección, el objetivo es mantener en cero los sucesos relacionados con amenazas externas, a través del fortalecimiento de protocolos y la implementación de nuevos proyectos de seguridad electrónica que garanticen trazabilidad y agilidad operativa.
<b>Optimización tecnológica y operativa</b>	Se dará continuidad y culminación al proyecto de básculas no tripuladas (Quantum), incluyendo la carga general de acero en sus funcionalidades. Además, se reemplazará la actual plataforma de gestión de ingresos a la terminal por un desarrollo interno, más eficiente y conectado con los sistemas de control internos. También se actualizarán los tableros de indicadores operativos, integrando datos de almacenamiento y puerta con herramientas como Power BI, para brindar mayor visibilidad operativa a nivel nacional.
<b>Competitividad operativa y eficiencia de recursos</b>	Se propone fortalecer la estructura de costos mediante eficiencias en tiempo y recursos, tanto propios como subcontratados. Paralelamente, se continuará optimizando el uso de zonas de almacenamiento —especialmente la nueva zona CDU— y se reforzará el seguimiento a las operaciones de equipos con mejoras en los sistemas de control y software de monitoreo.
<b>Logística terrestre y agilidad en flujos de carga</b>	Uno de los focos clave será mejorar los tiempos de permanencia de vehículos mediante la habilitación de múltiples frentes operativos, la automatización de procesos y el uso de básculas no tripuladas, especialmente en el despacho de carbón, coque y graneles alimenticios.
<b>Infraestructura y sostenibilidad ambiental</b>	Se contempla restaurar la barrera perimetral del patio E300, una vez se obtenga la licencia correspondiente. Además, se reforzará el tratamiento de aguas residuales industriales mediante la operación continua de la planta en Plaza Carbón y mejoras en los sistemas de recolección de aguas lluvias. También se priorizará el control de emisiones, fortaleciendo barreras vivas y puntos de humectación.

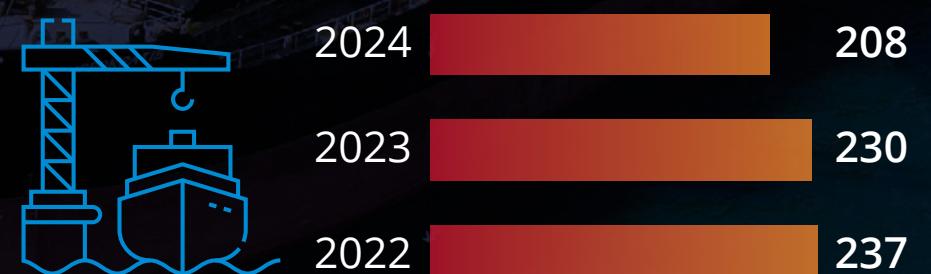


## Terminal Cartagena

Tabla 26: Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2022	2023	2024
Contenedores	696.515	575.352	674.203
Granel comestible	226.420	118.861	202.458
Carga general	266.018	152.924	146.261
Granel no comestible	208.978	174.148	107.655
<b>Total</b>	<b>1.397.931</b>	<b>1.021.285</b>	<b>1.130.577</b>

Gráfica 22: Motonaves movilizadas



## Seguimiento a los retos de 2023

- **Actualizar la tecnología de los instrumentos de medición de básculas camioneras:** Se actualizaron los instrumentos de medición en las básculas No. 1, 2 y 5, y se realizó el cambio de puente junto con la migración de sistema análogo a digital en la báscula No. 6.
- **Actualización de los instrumentos de medición básculas bacheras de la planta vertical de graneles:** Se canceló el proyecto de actualización de básculas bacheras debido a que su implementación está prevista dentro de la renovación estructural de la planta en 2025, con nuevos sistemas de medición más precisos.
- **Crecimiento en servicios de valor agregado a la carga:** Las operaciones terrestres aumentaron 12%, reforzando la generación de valor en el terminal.
- **Cero eventos de protección:** Se mantuvo en cero la ocurrencia de eventos de protección durante el año.
- **Reducción de accidentalidad:** Se superó la meta establecida para 2024 al registrar solo cinco eventos, con una frecuencia de 1,52 y una severidad de 11,58.
- **Certificación de brigadas de emergencia:** Se certificaron brigadistas en soporte vital básico, fortaleciendo su capacidad de respuesta ante emergencias mediante prácticas simuladas.
- **Recuperación progresiva de las condiciones de salud para el personal con restricciones:** A través de la campaña Con actitud por mi salud, se avanzó en la recuperación parcial del personal con restricciones. Se proyecta continuar la iniciativa en 2025.
- **Clima laboral:** Se ejecutó en Cartagena el piloto del programa Armonía Vital, que incluyó la Semana HSE y el programa Mujer, ¿dónde está tu poder?, orientado al desarrollo integral y la productividad femenina.
- **Estructura organizacional del terminal:** Se consolidó una estructura más plana, ágil y eficiente, con enfoque en áreas clave para la creación de valor.
- **Vincular a comunidades como proveedores:** Se integraron como proveedores las asociaciones ASOPESBCHI y FEDECARYBOL, responsables de prestar servicios ambientales en COMPAS Cartagena.
- **Sembrar al menos 2 árboles por cada empleado de la terminal:** La meta no se cumplió debido a la falta de asignación de áreas por parte de la EPA Cartagena.
- **Finalizar el proceso de construcción de los centros de acopio:** Se concluyó el centro de acopio para residuos peligrosos. La adecuación del centro para residuos ordinarios se encuentra presupuestada para 2025.

## Hechos destacados 2024

El terminal COMPAS Cartagena movilizó 1.130.577 toneladas de carga durante el año, impulsadas principalmente por el crecimiento de 20% en carga contenerizada y del 52 % en granel comestible. A pesar de la disminución en granel no comestible y carga general, se mantuvieron operaciones eficientes y ágiles en los tres tipos de carga, garantizando altos estándares de productividad y atención al cliente.

- **Cumplimiento de metas operativas:** Durante 2024, la terminal de COMPAS en Cartagena implementó iniciativas estratégicas orientadas al cumplimiento de las metas operativas para fortalecer su capacidad de ofrecer servicios portuarios eficientes y seguros. Se desarrolló una estrategia integral de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, lo que permitió alcanzar una disponibilidad operacional del 99% en los equipos de muelle. Además, se creó el área de operaciones terrestres, lo que mejora la gestión en bodegas, cobertizo, refrigerados y logística.
- **Innovación y eficiencia operativa:** Se recibió una nueva línea naviera con 200 movimientos de trasbordo, lo que significó una productividad récord de 24 movimientos por hora. También se atendió al buque más grande en la historia del terminal, el MSC England (260 m de eslora, 32 m de manga, DWT 52.000 TM), marcando un hito en capacidad operativa.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** Se fortaleció la cultura de prevención mediante un programa de inducción específico para contratistas, certificando al personal de áreas clave como supervisores de izaje. De igual manera, se divulgó el Plan de Gestión de Riesgos, Emergencias y Desastres (PGRED) a colaboradores, contratistas y comunidades.
- **Seguridad e integridad de la carga:** Se llevó a cabo un proceso de mejoramiento en las comunicaciones operativas a través de una repetidora digital y la actualización del sistema de videovigilancia, acciones que permitieron optimizar los registros y la trazabilidad de la seguridad en la carga.
- **Gestión ambiental:** Se construyó una nueva bodega de almacenamiento para mercancías peligrosas, que expandió el centro de acopio de residuos peligrosos y redujo la generación de barreduras. Gracias a este incremento de capacidad, se canalizaron estos residuos hacia organizaciones sociales para su aprovechamiento, optimizando la reutilización de materiales y disminuyendo los costos de disposición final.
- **Crecimiento comercial:** Se reforzó la oferta de servicios en el mercado nacional de contenedores y en los segmentos de granel y carga general. Esto permitió la llegada de dos nuevas líneas navieras y el crecimiento sostenido en exportaciones de café y otras cargas.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Fortalecimiento de la infraestructura portuaria</b>	Se reforzarán muelles, patios y bodegas logísticas para incrementar la confiabilidad del servicio y consolidar la eficiencia operativa alcanzada.
<b>Modernización de la planta de graneles</b>	Para mejorar la precisión y confiabilidad del servicio se renovarán los sistemas de medición mediante nuevas básculas bacheras y se realizará una intervención estructural.
<b>Expansión de la operación terrestre</b>	Apuntando a una operación logística más competitiva para los clientes, se potenciará la operación terrestre de contenedores y carga general con servicios de valor agregado.
<b>Seguridad portuaria</b>	Se buscará mantener en cero los eventos de protección, reafirmando el compromiso con la seguridad integral del terminal.
<b>Reducción de la accidentalidad</b>	Se espera disminuir en 20 % los incidentes laborales entre colaboradores y contratistas respecto al periodo 2024.
<b>Bienestar y clima organizacional</b>	Se continuará fortaleciendo el ambiente laboral con iniciativas como Café con el Gerente, programas de bienestar, liderazgo institucional y coaching, profundizando en áreas con oportunidades de mejora.





## Terminal Cascajal

Tabla 27: Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2022	2023	2024
Granel comestible	605.793	573.558	557.342
Granel no comestible	111.085	87.961	106.850
<b>Total</b>	<b>716.878</b>	<b>661.519</b>	<b>664.192</b>

Gráfica 23: Motonaves movilizadas



## Seguimiento a los retos de 2023

- **Cumplimiento de volumen de carga movilizada:** Se cumplió el 75% del presupuesto de toneladas movilizadas, con un incremento de 0,4% respecto a 2022. La ampliación de la capacidad de almacenamiento interno permitió atender motonaves de hasta 50.000 toneladas.
- **Control y disminución de costos:** Se implementó la herramienta FORESS, facilitando el control trazable de los servicios adquiridos, acelerando la liquidación, emisión de órdenes de compra y entrega de informes mensuales. Los costos operativos disminuyeron en 44%, principalmente por la menor dependencia de bodegas externas. Además, se mejoró en 78% la relación costo/tonelada (COP/ton) gracias a eficiencias en el descargue y mantenimiento de equipos.
- **Optimización de los recursos:** Se redujeron costos mediante el uso de equipos propios, como la retroexcavadora en operaciones de descargue de granel comestible. También se optimizaron los lavados industriales mediante una mejor intervención en contratos de limpieza.
- **Medio ambiente:** Se obtuvo la aprobación del programa Aporte Sostenible por parte de la ANI (Agencia Nacional e Infraestructura), el cual identifica vulnerabilidades frente al cambio climático y plantea acciones de adaptación para el terminal COMPAS Cascajal.
- **Protección:** No se registraron eventos de seguridad en 2024. Se ejecutaron mantenimientos correctivos en la cerca eléctrica y en la portería, incluyendo el sistema de CCTV. Queda pendiente para 2025 la adquisición del hardware de control de acceso.
- **Salud y seguridad en el trabajo:**
  - Mantener en CERO la accidentalidad: En 2024 se mantuvo el indicador de accidentalidad en cero, como resultado del fortalecimiento de los controles operacionales orientados a proteger a colaboradores, usuarios y visitantes, reduciendo significativamente la probabilidad de ocurrencia de incidentes.
  - Mantener en CERO la frecuencia de enfermedad laboral: Durante el periodo, no se reportaron casos de enfermedad laboral. En conjunto con la ARL, se desarrollaron estrategias de intervención y seguimiento para casos médicos con recomendaciones o restricciones por enfermedades comunes. Además, se actualizaron los sistemas de vigilancia epidemiológica conforme a las Guías de Atención en Seguridad y Salud en el Trabajo (GATISO).

## Hechos destacados 2024

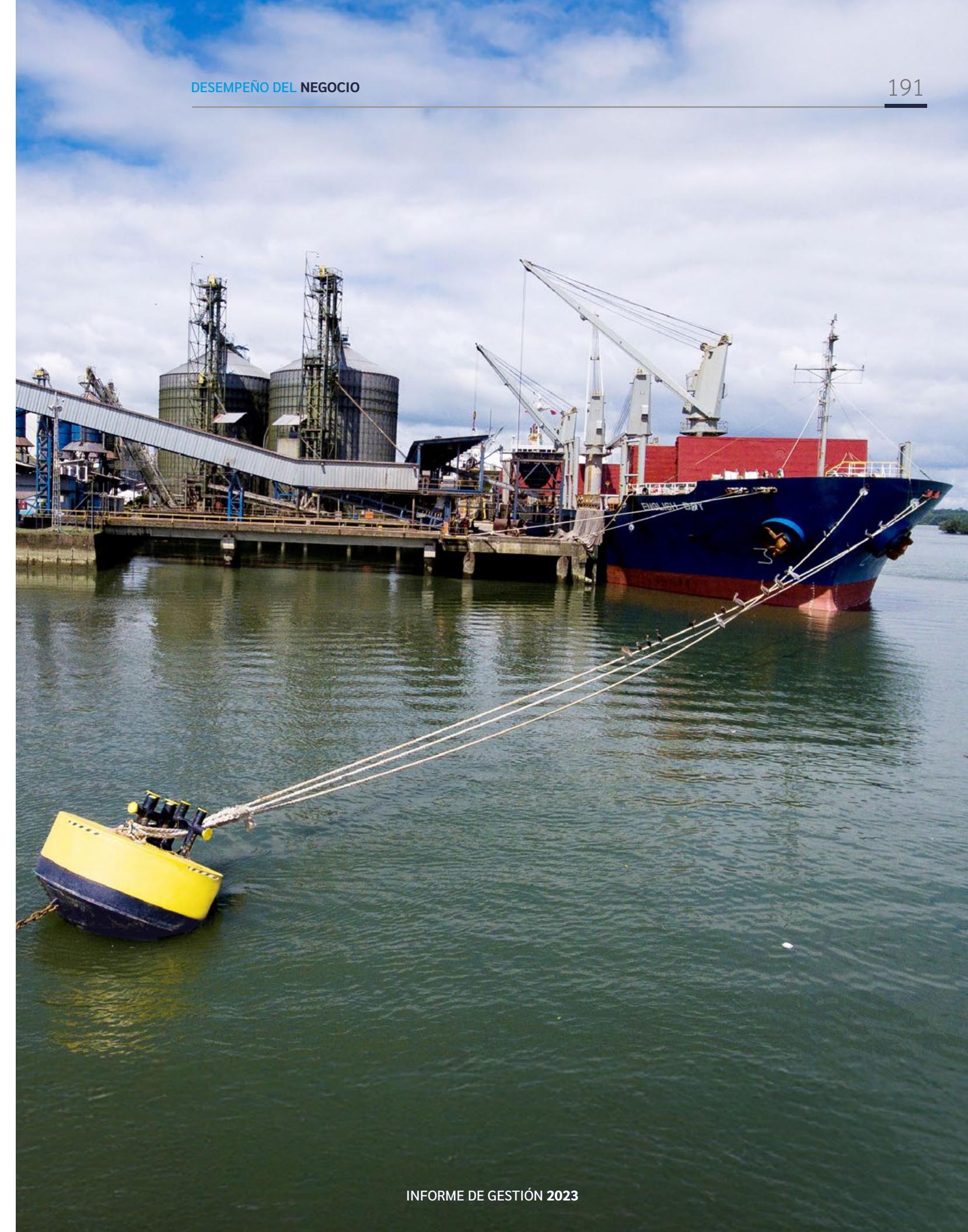
- **Movilización de carga:** Se cumplió con el 75% del presupuesto de toneladas movilizadas para 2024, logrando un incremento del 0,4% en comparación con 2023. El mayor calado de las motonaves (superior a 12 metros) se consolidó como un factor clave en la operación.
- **Eficiencia operativa:** Se alcanzó una eficiencia neta de 6.414 toneladas métricas por día en el manejo de granel alimenticio, lo que representa un aumento de 10% frente a 2023. Este avance se atribuye a inversiones en mecanización (elevadores, transportadores y banda Tripper) y al incremento de 40% en el retiro directo desde motonaves.
- **Ampliación de almacenamiento:** Se pusieron en funcionamiento dos nuevos silos, sumando 13.000 toneladas de capacidad adicional para graneles comestibles, gracias a inversiones ejecutadas con el capex de 2023.
- **Reducción en tiempos de permanencia vehicular:** Se logró disminuir el tiempo promedio de permanencia de vehículos de granel dentro de la instalación portuaria a 1,9 horas, por debajo de la meta establecida de 2 horas.
- **Relación con clientes:** Se mantuvo una atención constante a clientes, ofreciendo recorridos guiados por las instalaciones con acompañamiento de las áreas de operaciones, seguridad, salud en el trabajo y protección, garantizando conocimiento pleno de la operación y cero riesgos durante las visitas.
- **Gestión de ambiental:** Durante 2024, se logró una gestión ambiental destacada mediante diversas acciones sostenibles. Se entregaron 697 toneladas de residuos sólidos para su aprovechamiento, de las cuales 576 toneladas correspondieron a residuos orgánicos donados a fundaciones sin ánimo de lucro para la producción de compost. En cuanto al uso eficiente de recursos hídricos, se captaron 3.795 m<sup>3</sup> de aguas lluvias, lo que representó un ahorro significativo al evitar la compra de agua a través de carro tanques. Además, se comercializaron 70,79 toneladas de chatarra, fortaleciendo las prácticas de economía circular implementadas en el terminal.
- **Cero accidentalidad:** Se mantuvo el indicador de accidentalidad en cero, acumulando 788 días sin incidentes. Este resultado fue posible gracias al trabajo conjunto del equipo HSE, el liderazgo gerencial y el compromiso de los colaboradores con la cultura de seguridad.

## Retos y perspectivas 2025:

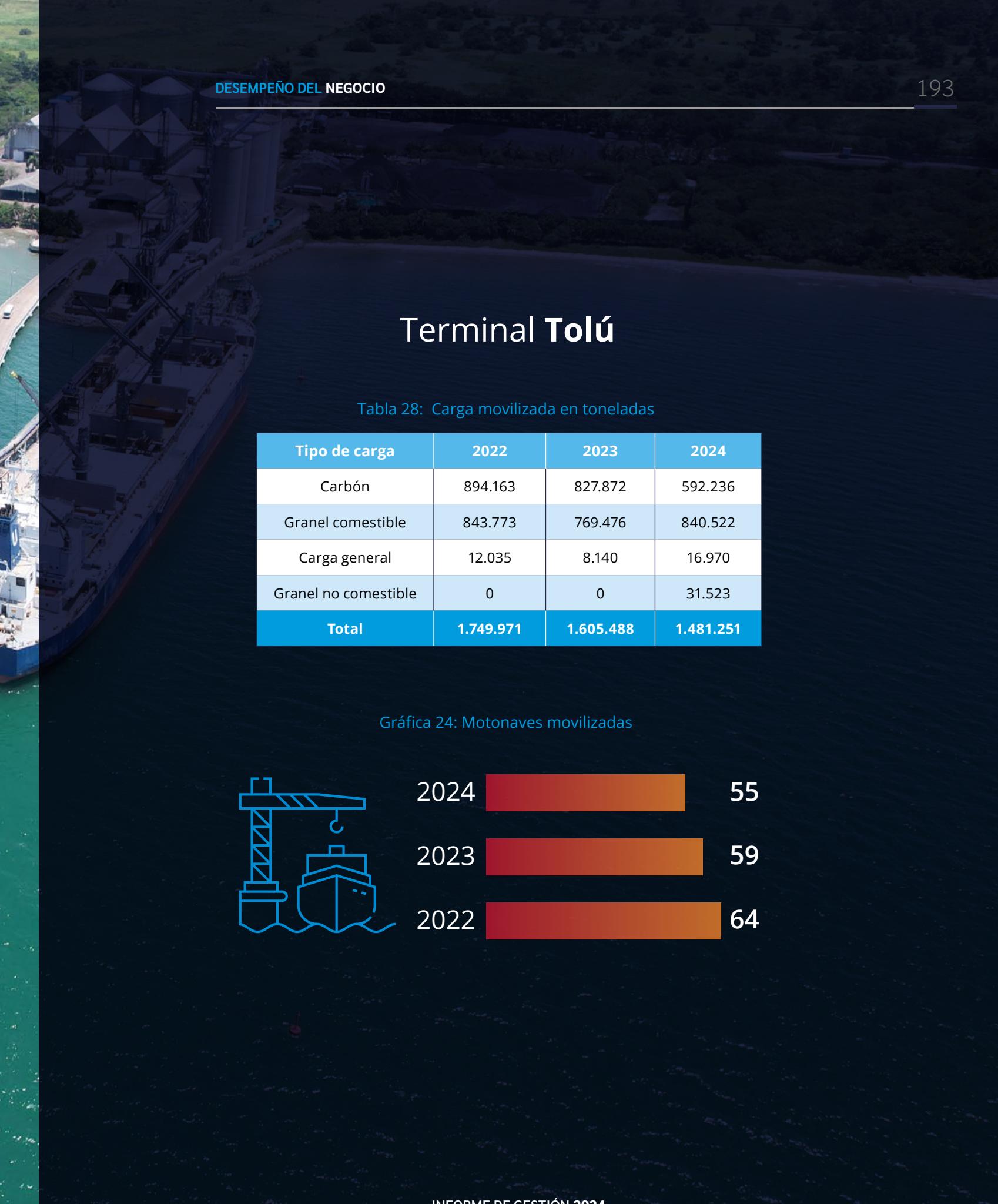
Reto	Descripción del reto
<b>Eficiencia operativa</b>	Cumplir con el volumen de carga presupuestado y superar las metas de productividad mediante optimización de tiempos, liderazgo de equipos, y adquisición de una cuchara de 12 m <sup>3</sup> para reducir desperdicios.
<b>Gestión de infraestructura y recursos</b>	Ampliar el sistema de captación de aguas lluvias a 288.000 m <sup>3</sup> , adquirir un elevador de 3 toneladas para reducir costos fijos, y ejecutar el dragado de mantenimiento (relimpia) sujeto a permisos.
<b>Seguridad y salud en el trabajo (SST)</b>	Mantener en cero la accidentalidad y enfermedades laborales mediante controles operacionales, cultura de seguridad, auditorías a contratistas y desarrollo de las cinco líneas de acción SST.
<b>Protección y vigilancia</b>	Garantizar cero eventos en protección, modernizar controles de acceso y actualizar el sistema CCTV con nuevos monitores industriales.
<b>Gestión de subcontratación</b>	Mejorar el control de servicios subcontratados a través del fortalecimiento del uso de la plataforma FORESS, contratación de un supervisor y uso de herramientas ofimáticas para análisis operativo.
<b>Logística y control vehicular</b>	Sostener el compromiso con la eficiencia en el ingreso y permanencia de vehículos, asegurando tiempos por debajo de las 2 horas.



COMPAS



INFORME DE GESTIÓN 2023



## Seguimiento a los retos de 2023

- **Satisfacción del cliente:** Durante 2024, se cumplió con las expectativas operativas de los clientes al realizar una descarga piloto de mineral de níquel con una eficiencia de 295 toneladas por hora, y se ejecutó el primer cargue de prueba para exportación de madera en troncos en Colombia, movilizando 13.775 toneladas.
- **Seguridad operativa:**
  - **Seguridad laboral:** se mantuvo el índice de accidentalidad en niveles controlados, como resultado de la implementación constante de controles operacionales y la verificación del cumplimiento de los estándares internos y legales. Además, no se presentaron casos calificados como enfermedad laboral, reflejo de una intervención médica oportuna y del fortalecimiento de los sistemas de vigilancia epidemiológica conforme a las Guías GATISO.
  - **Preparación ante amenazas:** Se realizaron 53 ejercicios de protección marítima, con una frecuencia semanal, como parte del compromiso permanente con la seguridad operacional. Estas prácticas fortalecieron la cultura preventiva dentro de la organización, garantizando la continuidad de las operaciones portuarias y reforzando la confianza de los clientes en un entorno seguro, controlado y alineado con los más altos estándares internacionales.



- **Mejora continua de las operaciones:**

- **Aumentar la capacidad de recibo de carga:** Durante 2024, se superaron las metas de eficiencia en la operación de carbón y granel limpio. En exportación de carbón térmico, se alcanzó una eficiencia de 382 tm/h, superando en 17,5% la meta establecida de 325 tm/h. Para el granel limpio, se lograron 259 tm/h frente a una meta de 247 tm/h, con una mejora de 4,9%. Estos resultados fueron posibles gracias a las inversiones realizadas en las líneas TC 22 y TC 23, que aumentaron el control y confiabilidad operativa.
- **Sistema electromecánico de apertura:** En cuanto al sistema de apertura automática de flujo para carbón, se avanzó con la fabricación de una guillotina eléctrica; sin embargo, el resto del proyecto fue reprogramado para completarse en 2025.
- **Sistema de llenado:** Respecto al sistema de llenado de camiones, se encuentra en análisis la viabilidad de implementar una solución autónoma con báscula bachera y silo, para reducir demoras en el proceso de pesaje.
- **Mantenimientos preventivos y predictivos:** Se logró una reducción de 55% en paradas operativas, pasando de 358 en 2023 a 197 en 2024. Además, el Tiempo Medio de Reparación (MTTR) se mantuvo por debajo de una hora, reflejando eficiencia y alineación del equipo técnico con los objetivos de sostenibilidad operacional.

- **Gestión de impactos ambientales:**

- **Iniciativas orientadas a la sostenibilidad operativa:** La implementación del sistema de recirculación de aguas para el riego de carbón en el patio 7 fue suspendida de forma temporal, en espera de una definición técnica por parte de la autoridad ambiental respecto a su clasificación como recirculación o reúso. Esta pausa también responde a la falta de uso actual del patio como depósito de carbón.
- **Mejora continua:** se llevó a cabo un diagnóstico técnico de los sistemas de tratamiento de aguas industriales, lo que permitió el diseño de nuevos sistemas complementarios con el fin de robustecer la eficiencia del tratamiento de aguas residuales.
- **Reducción de residuos:** se destinó un área específica para el almacenamiento de piezas reutilizables, evitando su descarte como chatarra y fomentando una gestión más consciente de los materiales. Finalmente, se construyó una batea con agua en la nueva vía de acceso para vehículos de carga, con el propósito de limpiar las llantas al ingreso y salida.

## Hechos destacados 2024

La terminal alcanzó el 87,6% del cumplimiento en su meta de toneladas movilizadas, presentando una disminución del 7,7% con respecto a 2023. Esta variación fue coherente con el presupuesto inicial, que ya preveía una reducción en el volumen de carga debido a la incertidumbre en el panorama comercial nacional. Los resultados operativos fueron favorables, a pesar del contexto e impulsados por la gestión integral de los procesos logísticos, mejoras en eficiencia operativa y la diversificación de cargas movilizadas durante el año.

- **Gestión ambiental:** En 2024, se ejecutaron acciones para fortalecer los ecosistemas locales. En la comunidad de El Palmar se sembraron 37 árboles frutales, permitiendo a los propietarios beneficiarse económicamente de su producción. Asimismo, se plantaron 51 plántulas de mangle en el manglar al norte de la instalación portuaria, contribuyendo a la protección del entorno natural.
- **Seguridad operativa:** Se implementaron mejoras en los sistemas de seguridad para operaciones de alto riesgo, entre ellas se destaca la fabricación e instalación de un sistema tipo D de protección contra caídas, con rieles de aluminio y acceso seguro a techos de silos horizontales. También se instaló un brazo tipo Davit en la báscula #2, facilitando el acceso a la carrocería de camiones. Además, las brigadas de emergencia de los contratistas participaron en entrenamientos específicos para fortalecer la respuesta ante situaciones críticas, cumpliendo estándares HSE.
- **Optimización del mantenimiento:** Gracias al cumplimiento de los planes de mantenimiento, se logró una reducción de 55% en el número de paradas operativas, pasando de 358 en 2023 a 197 en 2024. Esto evidenció una mayor coordinación del equipo de mantenimiento y permitió disminuir el Tiempo Medio de Reparación (MTTR) por debajo de una hora.
- **Capacitación en HSE:** Se fortalecieron las competencias del personal en seguridad industrial por medio de capacitaciones certificadas en izaje de carga, trabajo en espacios confinados, soporte vital básico, rescate en altura, y bomberotecnia. Se reentrenó a colaboradores en trabajos en altura y se promovió la seguridad vial mediante la estrategia MARPESV y la Bitácora de comunicaciones COMPAS. Asimismo, se impartió un curso de 50 horas en SG-SST a los miembros del Copasst.
- **Mejoras en seguridad vial:** Se gestionó con éxito la intervención de INVIAS para ejecutar mantenimientos correctivos en la calzada externa del terminal, mejorando la infraestructura vial. Además, se instalaron dos reductores de velocidad y se incrementó la frecuencia de poda y rocería, elevando los estándares de seguridad en la vía de acceso.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Optimización logística y operativa</b>	Se contempla la instalación de una tercera báscula para despacho de camiones, con el fin de agilizar el flujo vehicular y aumentar la cantidad de despachos diarios. En línea con este objetivo, se implementará un sistema automatizado de pesaje sin operador, replicando el modelo exitoso de COMPAS Barranquilla, lo que permitirá reducir tiempos operativos y mejorar la eficiencia general.
<b>Modernización de equipos e infraestructura crítica</b>	Se prevé la adquisición de un nuevo cargador de balde para reemplazar el actual, mejorando así la continuidad operativa en el despacho de tortas. Asimismo, se realizará la repotenciación del transportador de cadena para los silos de concreto, incrementando la fiabilidad del sistema y la tasa de descargue.
<b>Mantenimiento y adecuación de infraestructura portuaria</b>	Durante el año se llevará a cabo la relimpia de las zonas de atraque y el canal de acceso de la terminal, removiendo sedimentos acumulados desde 2020, para garantizar maniobras seguras. También se realizarán adecuaciones y cerramientos perimetrales en COMPAS Tolú y Cabaña COMPAS, lo que reforzará las condiciones de protección en ambas áreas.
<b>Fortalecimiento tecnológico y de control</b>	Se implementará un nuevo sistema electromecánico para apertura automática de flujo en bandas de carbón, asegurando una operación continua. Además, se renovará el hardware y software del sistema de control de acceso del terminal y se ejecutará la Fase 1 del proyecto de ampliación del sistema de videovigilancia (CCTV), incluyendo la adquisición de un nuevo servidor.
<b>Gestión ambiental y sostenibilidad</b>	Se construirá un sistema de tratamiento de aguas residuales industriales para patios 3 y 5, con el fin de mitigar el riesgo de contaminación. Adicionalmente, se avanzará en la ejecución de planes de compensación forestal mediante la siembra de 13.680 árboles, en cumplimiento con la obligación derivada del aprovechamiento de 905 árboles.
<b>Cultura organizacional en seguridad y salud en el trabajo</b>	Se fortalecerá la cultura de seguridad con campañas enfocadas en el comportamiento (SER y ACTUAR), y se busca reducir la tasa de accidentalidad en 20% frente a 2024 mediante auditorías a contratistas y gestión de riesgos. También se promoverá la formación en SST a través del curso de 50 horas para líderes de área, y se certificará la Brigada de prevención y atención de emergencias conforme a la normatividad vigente (Resolución 0256 de 2014). Finalmente, se actualizarán los Planes de Gestión del Riesgo de Desastres (PGRD), alineados al Decreto 2157 de 2017.

# Satisfacción del cliente

## Nuestros clientes

(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

COMPAS desempeña un papel fundamental en la cadena logística de productos que dinamizan la economía nacional y regional. Sus clientes presentan perfiles diversos y comparten necesidades comunes en cuanto a rapidez, seguridad, manejo responsable de la carga y transparencia en los procesos logísticos. Por esta razón, todas las áreas de la organización operan de manera integrada, promoviendo una atención eficaz y una comunicación continua que aseguran elevados índices de satisfacción.



La categorización de los clientes de COMPAS está determinada por el tipo de carga que gestionan en los terminales:

Ilustración 31: Tipo de carga



→ Durante el año 2024, la Compañía registró la atención de 3.695 clientes. Del total, el 71% estuvo relacionado con servicios de carga contenerizada, mientras que el 29% correspondió a carga no contenerizada.

← Sin embargo, el 40,1% de la carga movilizada en 2024 correspondió a graneles comestibles, seguido por el carbón con 29,8%. La carga de contenedores representa el 11,1%, el granel no comestible 10,4% y carga general 8,4%, lo cual resalta la vocación multipropósito de la Compañía.

COMPAS es la única red de puertos multipropósito en Colombia con acceso a ambos océanos —Atlántico y Pacífico— lo que le otorga una ventaja competitiva única para conectar eficientemente al país con mercados internacionales. Esta cobertura estratégica impulsa el crecimiento del comercio exterior y fortalece la posición logística de Colombia en la región. La Compañía ofrece una propuesta de valor basada en experiencia operativa, capacidad de adaptación y estrictos estándares de seguridad y eficiencia. Cada servicio es diseñado para responder de manera específica a las demandas de carga, sector y destino.

Sus principales fortalezas incluyen:

- **Infraestructura con proyección global:** Terminales distribuidos en puntos estratégicos, que permiten conectar flujos comerciales internacionales de forma directa y eficiente.
- **Reducción de costos y tiempos logísticos:** Gracias a su ubicación, las cargas pueden entregarse más cerca de sus destinos finales, lo que optimiza los procesos de distribución.
- **Productividad a través de la estandarización:** Procesos uniformes que garantizan agilidad operativa, eliminan reprocesos y fortalecen la trazabilidad.
- **Flexibilidad operativa:** La capacidad multipropósito de los terminales permite manejar distintos tipos de carga, ajustándose a las condiciones del comercio global y a los requerimientos específicos de cada cliente.

#### Canales de comunicación en la relación con clientes:

Canal	Frecuencia	Objetivo
Correo electrónico Línea telefónica Página web Portal de clientes	Permanente	Resolver las inquietudes y atender las necesidades y expectativas de los clientes.
Reuniones de seguimiento	Según necesidad	Resolver las inquietudes de los clientes.
COMPAS en línea (Boletín digital)	Mensual	Comunicar y compartir información relevante para los clientes.
LinkedIn	Permanente	Comunicar y compartir los principales hitos de COMPAS e información relevante para los clientes.
Encuesta de satisfacción	Anual	Evaluuar la experiencia de los clientes para mejorar los servicios y la atención de la Compañía.

#### Seguimiento a los retos de 2023

Durante 2023, COMPAS avanzó en el cumplimiento de los retos definidos para fortalecer la relación con los clientes, enfocando sus esfuerzos en la diversificación del portafolio, la ampliación de capacidades operativas y la consolidación de soluciones logísticas a la medida. Estas acciones han permitido generar mayor valor, mejorar la experiencia del cliente y posicionar a la compañía como un socio estratégico en el crecimiento de sus operaciones.

##### • Reto: contenedores:

- Impulso a los ingresos y generación de nuevos negocios: Gracias a la incorporación de nuevos negocios y a la ampliación del portafolio de servicios, se lograron mejoras significativas en los ingresos que fortalecen la competitividad de las terminales para responder con mayor agilidad a la demanda del mercado.
- Expansión del portafolio de servicios: Se concretaron operaciones con nuevas líneas marítimas, lo que permitió diversificar las fuentes de ingreso y afianzar relaciones comerciales clave, ofreciendo a los clientes mayor cobertura y flexibilidad en sus operaciones.
- Incremento de la capacidad operativa: Se amplió la oferta de servicios logísticos y portuarios, integrando soluciones de valor agregado como almacenamiento, llenado y vaciado de contenedores, así como operaciones de cross-docking con mejoras en los tiempos de respuesta y la eficiencia para los clientes.

- Desarrollo del CDLI COMPAS: Se avanzó en la estructuración de un proyecto conjunto con un cliente estratégico para operar en el Centro de Distribución Logístico Internacional, lo que representa un modelo colaborativo orientado a generar soluciones logísticas integradas de alto impacto.

- Uso estratégico de infraestructura especializada: El aumento en la movilización de contenedores refrigerados y café está directamente vinculado a la puesta en operación de nuevas instalaciones como cámaras de refrigeración y el laboratorio de café en COMPAS Cartagena, fortaleciendo la capacidad de respuesta a productos de alto valor y sensibilidad logística.

##### • Reto: Servicio al cliente:

- Fortalecimiento de imagen y percepción: Se evidenció una mejora sostenida en la percepción del servicio, validada por los resultados positivos de la encuesta de satisfacción del cliente y el incremento en el volumen de carga en varias líneas.

- **Reto: Carbón:**

- Terminal Tolú: Aún está pendiente la habilitación de patios para almacenamiento de carbón y coque, situación que limita el crecimiento en volúmenes.
- Terminal Aguadulce: Se logró mejorar la rotación de carga gracias al ingreso de un nuevo cliente, optimizando la eficiencia en esta terminal.
- Terminal Barranquilla: Se ha avanzado en el uso eficiente del espacio disponible, de esta manera se mantiene la actual oferta de productos y se sostiene la operación de carbón en condiciones estables.

- **Reto: Acero, carga general y granel industrial:**

- Optimización de espacios de almacenamiento: En COMPAS Barranquilla se continúa trabajando en el aprovechamiento de áreas disponibles. En Tolú se logró una mejora significativa mediante la ejecución del proyecto de exportación de madera.
- Mejoras operativas en cargue y descargue: Se mantiene un trabajo conjunto con las áreas operativas de cada terminal para incrementar la eficiencia en los procesos de atención a motonaves y despacho de mercancía.

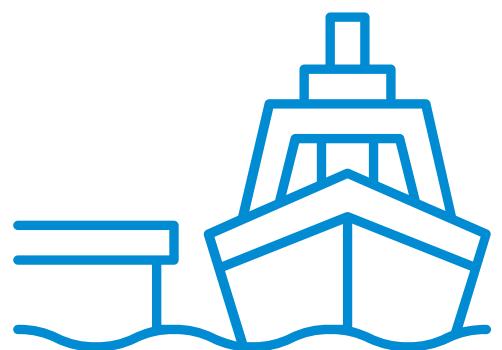


## Hechos destacados 2024

- **Renovación tecnológica en COMPAS Cartagena impulsa la eficiencia operativa:** La incorporación de 29 nuevos equipos en COMPAS Cartagena, durante el segundo semestre de 2023, ha generado un impacto directo en la mejora del servicio, con aumentos en la productividad, disminución de costos de mantenimiento y una confiabilidad operativa superior al 98%. Este avance refuerza el compromiso de la compañía con la excelencia operativa.
- **Expansión de capacidades aduaneras en COMPAS Cascajal:** La DIAN aprobó la ampliación de las habilitaciones de puerto y depósito público en COMPAS Cascajal, integrando dos nuevos silos verticales construidos a finales de 2023. Esta actualización fortalece la capacidad de almacenamiento de mercancía no nacionalizada y amplía la oferta para productos sometidos a control aduanero.
- **Operación innovadora de exportación de carbón a granel en contenedores desde COMPAS Aguadulce:** COMPAS Aguadulce logró una operación pionera de llenado de contenedores con carbón coquizable a granel, gracias a su infraestructura versátil y un equipo técnico altamente capacitado. Se movilizaron 77 contenedores (más de 1,5 millones de kg), lo que demuestra la capacidad de adaptación de la terminal a nuevos desafíos logísticos.
- **Primera exportación de madera desde Córdoba consolida a COMPAS Tolú como actor clave del comercio exterior:** Con la exportación de más de 13.500 toneladas de madera cordobesa, COMPAS Tolú marcó un hito en la historia logística del país. Esta operación, primera en su tipo en Colombia, abre nuevas oportunidades para el desarrollo de la industria forestal nacional y consolida la capacidad del terminal para liderar proyectos innovadores.
- **COMPAS Tolú lidera con éxito la importación de níquel:** La descarga eficiente de más de 30.000 toneladas de níquel en COMPAS Tolú refleja la flexibilidad de la red portuaria para atender cargas no tradicionales. La operación evidenció un alto nivel de coordinación operativa, reafirmando el papel estratégico de COMPAS en el desarrollo logístico de Colombia.
- **Hito operativo en COMPAS Cartagena - récord en movimientos de contenedores:** COMPAS Cartagena alcanzó un récord de eficiencia en la movilización de contenedores, con más de 1.900 movimientos (700 de importación y 1.152 de exportación), totalizando 26.932 toneladas de productos. La operación se completó en menos de 37 horas, reflejando altos estándares de productividad y confiabilidad.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Contenedores</b>	Atraer nuevas líneas navieras y servicios complementarios que permitan aumentar el volumen de carga contenerizada en COMPAS.
<b>Servicio al cliente</b>	Se implementará un nuevo departamento corporativo de Servicio al Cliente. Como parte de esta iniciativa, se integrará el equipo de atención al cliente de CCTO a la estructura de COMPAS, unificando procesos y estándares de servicio.
<b>Carbón</b>	En la terminal de Barranquilla, se enfocarán esfuerzos en consolidar relaciones con nuevos clientes que han ingresado recientemente, con estrategias orientadas a su fidelización y a garantizar continuidad operativa.
<b>Granel alimenticio</b>	Se explorarán y desarrollarán operaciones multimodales fluviales a través del río Magdalena y el Canal del Dique, como alternativa estratégica para el transporte eficiente de graneles alimenticios desde y hacia los puertos de COMPAS.



# Seguridad y protección operacional

## Integridad de la carga

(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

La gestión de la seguridad e integridad de la carga constituye un eje estratégico en las operaciones de COMPAS, al representar un riesgo reputacional y legal de alta relevancia para la compañía. Los clientes esperan que su carga se mantenga protegida en todo momento, esto exige controles robustos y una gestión preventiva eficaz.

Para dar respuesta a este desafío, se implementó un enfoque operativo articulado que involucra tanto el recurso humano como la tecnología, permitiendo ejecutar mecanismos de control en todas las fases del proceso logístico. Esta integración asegura la trazabilidad y supervisión continua del manejo de carga, con el fin de reducir al máximo la ocurrencia de hurtos, manipulaciones indebidas, incidentes operativos y eventos de contaminación con narcóticos.



Durante 2024, COMPAS mantuvo un desempeño sobresaliente en materia de seguridad operativa, al no registrar incidentes asociados a la protección e integridad de la carga. Este desempeño reafirma la capacidad de respuesta y el compromiso con la eficiencia de los procesos logísticos, lo cual ha fortalecido significativamente la confianza de todos los grupos de interés.

Ilustración 32: Objetivos estratégicos de gestión 2024



## Mecanismos de control y seguimiento:

En el marco del sistema de gestión de riesgos, COMPAS ha desarrollado e implementado mecanismos de control orientados a proteger la seguridad de la carga durante todo el proceso logístico, desde el ingreso a las terminales hasta su salida.

Ilustración 33: Mecanismos de control y seguimiento



- 1. Análisis detallado de riesgos operacionales y por tipo de producto**, lo que ha permitido establecer controles diferenciados y adaptativos.
- 2. Coordinación efectiva con entidades nacionales e internacionales**, garantizando la alineación con estándares globales de seguridad.
- 3. Fortalecimiento de los procesos operativos mediante tecnologías de monitoreo**, automatización y digitalización, que han optimizado el control en puntos críticos.
- 4. Generación y uso de bases de datos estadísticas** que alimentan modelos de toma de decisiones en tiempo real y permiten el ajuste oportuno de las estrategias de seguridad.

## Seguimiento a los retos de 2023

En línea con los compromisos establecidos en el informe de gestión 2023, COMPAS desarrolló acciones enfocadas en la incorporación de procesos tecnológicos y la mejora de procedimientos operativos.

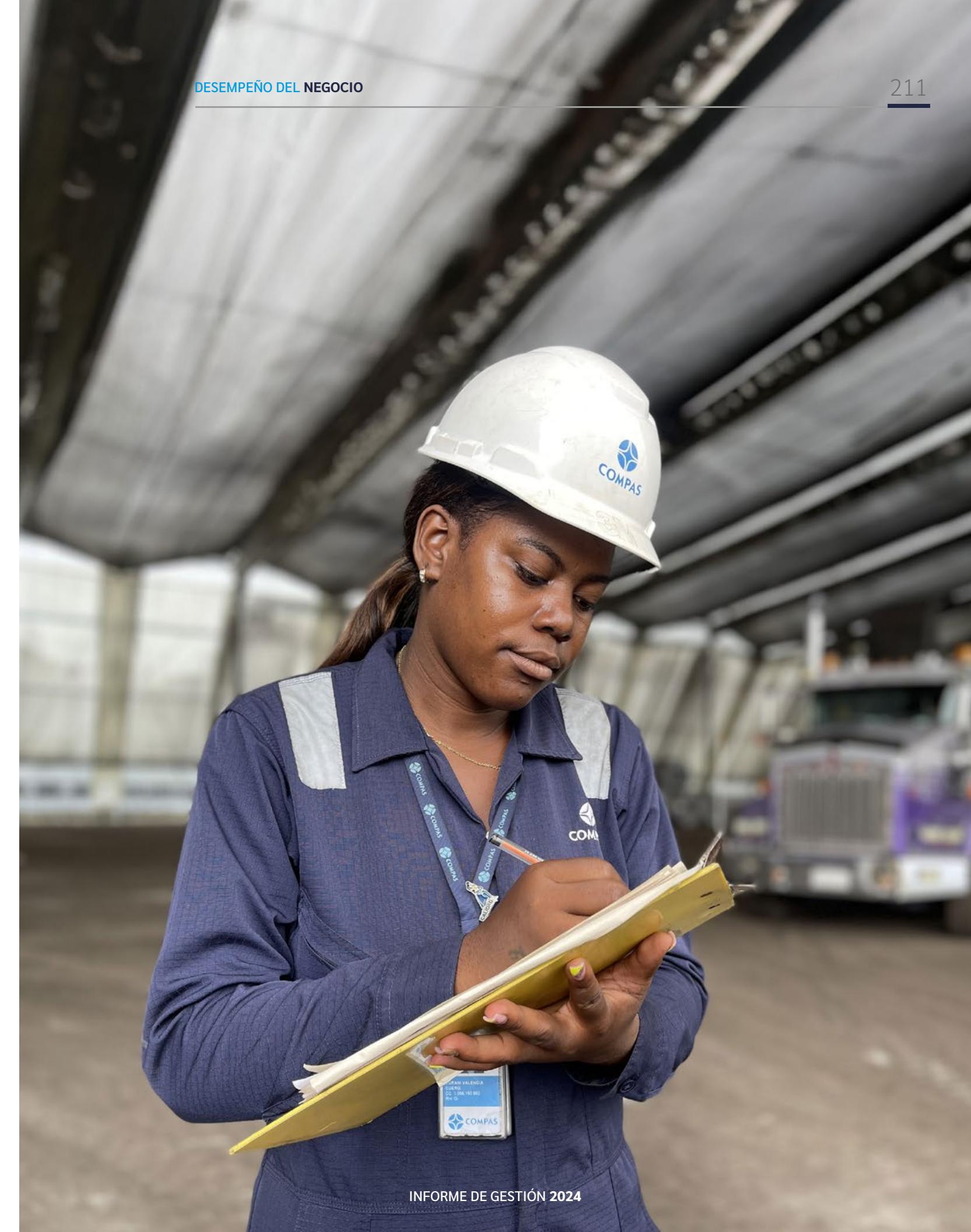
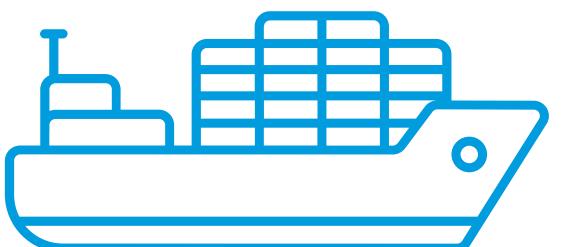
- Implementación de tecnología en protección:** Se ejecutó en su totalidad el plan piloto de cámaras portátiles en el costado de agua de los buques en Barranquilla, alcanzando una cobertura del 100% en esta fase, lo que ha permitido mejorar la supervisión en áreas de alto riesgo.
- Proceso OEA (Operador Económico Autorizado):** Se reportó un progreso de 80% en la adecuación y maduración de los procesos requeridos, lo que evidencia un avance sostenido hacia la obtención de la certificación OEA.

## Hechos destacados 2024

- Cero eventos:** En el marco de su compromiso con la seguridad operativa, COMPAS avanzó en la ejecución de exportaciones seguras de mercancías no tradicionales. Desde la terminal de Tolú se gestionaron exitosamente la salida de ganado y madera, mientras que desde Aguadulce se aseguró la exportación de carbón contenerizado, todo ello con el acompañamiento y apoyo de las autoridades competentes.
  - Fortalecimiento de la seguridad marítima-portuaria:** Se llevó a cabo un simulacro internacional de alto nivel orientado a recrear escenarios de toma de instalaciones portuarias y captura de buques, con el propósito de evaluar la capacidad de respuesta ante amenazas que comprometan la cadena logística. Este ejercicio, liderado por la Armada Nacional y supervisado por la OTAN, contó con la participación de las armadas de España, Bélgica y Estados Unidos, y fue desarrollado como parte del proceso de certificación OTAN para las Fuerzas Armadas de Colombia. Adicionalmente, contribuyó como auditoría para la Dirección General Marítima (DIMAR), lo que otorga a COMPAS una carta de presentación como un aliado estratégico en ejercicios de seguridad de alcance internacional.
- Por otra parte, se llevó a cabo el segundo simulacro internacional del Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (PBIP) entre COMPAS Barranquilla y la naviera Intership Navigation.
- Certificaciones:** Las auditorías de certificación de los estándares PBIP (Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias) y BASC (Business Alliance for Secure Commerce) se superaron con resultados sobresalientes, sin hallazgos reportados, lo que reafirma el compromiso de la compañía con la seguridad, la integridad de la cadena logística y el cumplimiento normativo. Asimismo, las visitas de verificación realizadas por entes de control como OEA, DIAN y otras partes interesadas se desarrollaron sin observaciones.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Operador Económico Autorizado (OEA)</b>	<p>Culminar satisfactoriamente el proceso de acreditación como Operador Económico Autorizado (OEA), lo cual permitirá alinear las operaciones con los estándares internacionales de seguridad y cumplimiento aduanero. Esta certificación, otorgada por la DIAN, representa una ventaja competitiva al otorgar beneficios como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor agilidad en los trámites ante autoridades de control en distintos países.</li> <li>• Reducción de tiempos en las operaciones de comercio internacional.</li> <li>• Incremento de la confianza por parte de los entes reguladores y los clientes.</li> <li>• Mitigación de riesgos asociados a las operaciones logísticas internacionales.</li> </ul>
<b>Análisis de datos</b>	<p>Fortalecer el análisis de datos mediante la estandarización, sistematización y centralización de los indicadores asociados a la protección y seguridad, lo que permitirá optimizar la toma de decisiones estratégicas a lo largo de toda la operación.</p>



# Innovación y tecnología

## Innovación

(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

En COMPAS, la innovación ha sido integrada como un pilar transversal en todas las áreas y procesos, en línea con sus valores corporativos. A través de una gestión descentralizada, han promovido una cultura de innovación de alto impacto que impulsa la búsqueda constante de nuevos recursos, mayor eficiencia operativa y valor agregado en los servicios prestados.

Este enfoque ha permitido a COMPAS fortalecer su posición como una compañía líder en el sector marítimo-portuario, destacándose por su capacidad para integrar soluciones innovadoras y nuevos modelos logísticos dentro de su operación. Las iniciativas orientadas a fomentar la innovación han evolucionado de manera coherente con las necesidades del negocio y con el desarrollo progresivo del programa, adaptándose de forma ágil a los desafíos del entorno. En este contexto, valoran el rol activo de sus colaboradores, cuyo compromiso es considerado esencial para asegurar la sostenibilidad y el éxito continuo de las estrategias de innovación.



### Seguimiento a los retos de 2023

En el marco de su gestión de innovación, COMPAS definió una serie de retos estratégicos con el propósito de fortalecer la eficiencia operacional, asegurar el cumplimiento de los proyectos previstos e incentivar la innovación en todos los niveles de la organización. Durante 2024 se llevaron a cabo acciones orientadas a consolidar la cultura de innovación de manera estratégica:

- **Identificar y divulgar un reto asociado a la línea de eficiencia operacional:** Durante el año, se promovió activamente el reto de eficiencia operacional entre todos los colaboradores, utilizando canales de comunicación interna como los grupos corporativos y la *Bitácora Institucional*. Esta estrategia buscó fomentar una cultura organizacional orientada a la mejora continua y al compromiso con los objetivos estratégicos. Adicionalmente, como cierre del curso de innovación, se habilitó un enlace para que los participantes postularan ideas que aportaran soluciones concretas al reto, promoviendo la participación y el pensamiento creativo dentro de la organización.
- **Lograr la ejecución de proyectos pese a contar con un presupuesto limitado:** A pesar de contar con un presupuesto ajustado, se presentaron iniciativas viables con baja necesidad de inversión: Dashboard centralizado de mantenimiento predictivo, Shipchandlers - Formulario de solicitud de servicios a la motonave, entre otros. Dos de estos proyectos solo requirieron la adquisición de licencias para avanzar en su ejecución.
- **Lograr que los líderes impulsene e inspiren a sus equipos para que participen en el curso de innovación Océano Azul:** Se promovió la participación en el curso de innovación *Océano Azul* mediante la inclusión de este objetivo en las evaluaciones de desempeño de los líderes. Como resultado, 215 colaboradores completaron con éxito la formación durante 2024. El curso permanecerá disponible en la plataforma durante 2025 para continuar fortaleciendo las capacidades innovadoras de los equipos.

## Hechos destacados 2024

- **Conformación del nuevo Comité de Innovación:** Con el propósito de consolidar el programa de innovación Océano Azul, se estableció un nuevo Comité de Innovación conformado por líderes clave de la organización. Este comité actúa como instancia de evaluación y aprobación de iniciativas innovadoras, promueve una gestión ágil y alineada con los objetivos corporativos. Está integrado por representantes de áreas estratégicas como la Vicepresidencia de Operaciones, Servicios Compartidos y la Vicepresidencia Financiera.
- **Curso de Innovación:** Se lanzó oficialmente el curso de innovación en la plataforma de e-learning corporativa que refuerza la formación en competencias clave para la generación de valor. A través de una nueva socialización del programa Océano Azul, se aseguró su difusión entre todos los colaboradores. Como parte del reconocimiento institucional, se premió a quienes culminaron exitosamente la formación.
- **Recepción y evaluación de ideas:** En el marco del reto de eficiencia operacional, se recibieron 17 ideas de innovación, de las cuales fueron aceptadas 6 y otras 3 fueron presentadas ante el Comité de Innovación. Adicionalmente, durante diciembre de 2024, se postularon 2 ideas en el reto de nuevos modelos de negocio y 3 ideas en el reto de nuevos ingresos.
- **Proyectos en fase piloto:** Se presentaron 2 proyectos piloto de la línea de eficiencia operacional ante el Comité de Innovación, con el fin de mostrar los resultados obtenidos, definir su continuidad y realizar los ajustes necesarios para su escalamiento.



## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Fortalecimiento del equipo de innovación</b>	Actualmente, la gestión del programa de innovación recae sobre un único líder que actúa como enlace entre el Comité de Innovación y los responsables de los proyectos. Para robustecer esta estructura y asegurar un acompañamiento más efectivo, se propone integrar dos nuevos líderes provenientes de las áreas de Tecnología y Operaciones. Esta ampliación permitirá mejorar la articulación interdepartamental y facilitar la ejecución de iniciativas.
<b>Ampliación del alcance y la participación interna</b>	Con el objetivo de aumentar el número de ideas postuladas y fomentar la apropiación del programa, se reforzarán las estrategias de comunicación interna y socialización. Estas acciones estarán orientadas a sensibilizar a los colaboradores sobre la metodología del programa, su impacto y los beneficios de participar activamente en él.
<b>Escalamiento de proyectos piloto</b>	Se prevé implementar a nivel nacional, al menos, uno de los proyectos actualmente en fase piloto. Este paso permitirá evaluar su efectividad en mayor escala, generar aprendizajes para su optimización y sentar las bases para replicar iniciativas exitosas en otros contextos operativos.

## Tecnología

(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

La tecnología se ha convertido en componente esencial de la estrategia de COMPAS, impulsando mejoras sustanciales en la eficiencia operativa y en la calidad de sus procesos. Durante los últimos períodos, se ha implementado una transformación digital enfocada en la automatización y digitalización de operaciones portuarias, con sistemas como TERMEB y Navis N4.

Paralelamente, se ha fortalecido la infraestructura tecnológica, asegurando un entorno seguro y confiable, mientras que plataformas colaborativas han optimizado la interacción entre equipos. La Compañía viene consolidado su enfoque en ciberseguridad y soporte técnico, asegurando la continuidad del servicio ante un entorno digital cada vez más exigente. Gracias a este enfoque, COMPAS se adapta con mayor rapidez a nuevas normativas, exigencias del mercado y tendencias del sector.

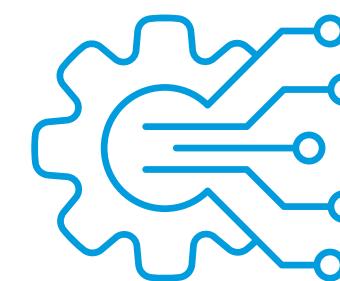
Ilustración 34: Principales impactos de la gestión tecnológica



En 2024, COMPAS consolidó su compromiso con el fortalecimiento de la Tecnología de la Información (TI) mediante la definición de retos estratégicos enfocados en robustecer la infraestructura tecnológica, proteger los activos digitales y acelerar la digitalización de procesos críticos. Los ejes prioritarios —fortalecimiento de la ciberseguridad, transformación digital y desarrollo de proyectos en la nube— fueron gestionados con base en los compromisos trazados en el Informe de Gestión 2023.

### Seguimiento a los retos de 2023

- **Ciberseguridad:** Se implementaron herramientas especializadas para blindar los entornos digitales de la organización:
  - SentinelOne para la protección de endpoints en servidores y equipos.
  - LUMU como solución de detección y respuesta para proteger la red de datos.
  - Microsoft Defender for Office para mitigar riesgos asociados a ataques de phishing.
  - Plataforma KnowBe4 para el fortalecimiento de la conciencia cibernética entre los usuarios, mediante formación continua.
- **Transformación digital:**
  - Se diseñó el sistema de control de costos operativos, cuya primera fase de desarrollo iniciará en 2025.
  - Se inició el desarrollo del proyecto de autogestión y facturación automática de contenedores, con la implementación de los dos primeros métodos de valoración; se espera desarrollar nueve métodos adicionales en 2025.
- **Proyectos en la nube:** Dentro de los desarrollos en la nube, se destacan:
  - La migraron el sistema ERP Oracle E-Business Suite a la nube de Oracle.
  - La realización de pruebas para la migración del sistema de gestión humana (Kactus) a Oracle OCI; su implementación fue reprogramada para 2025 debido a la priorización de la fusión COMPAS-CCTO.
  - El inicio de pruebas para la migración del sistema TERMEB y sus módulos clave (facturación y TOS en algunos terminales).
  - La migración de cinco servidores esenciales a la nube, incluyendo aquellos relacionados con directorio activo, firewalls, control de acceso a red y aplicaciones críticas.



## Hechos destacados 2024

- **Satisfacción en servicios TI:** Se registró un índice de satisfacción de 87,6% en la encuesta anual de servicios de tecnología, reflejando una percepción positiva por parte de los usuarios internos respecto al soporte y soluciones ofrecidas.
- **Automatización en la respuesta a ciberincidentes:** Con la implementación de SentinelOne EDR y Lumu NDR, se fortaleció la capacidad de detección y respuesta automática ante amenazas. Estas soluciones, basadas en inteligencia artificial, permitieron detectar ataques en tiempo real, contener incidentes de manera proactiva y garantizar la continuidad operativa.
- **Plan de respuesta ante ciberincidentes:** Se estableció e implementó un protocolo estructurado de respuesta, que incluye un equipo interno especializado, capacitado para actuar de manera inmediata ante amenazas, minimizando impactos y asegurando la continuidad del negocio.
- **Control de fuga de información:** Se reforzó la protección de datos corporativos mediante la encriptación con BitLocker y la implementación de Microsoft LAPS en Active Directory, medidas que disminuyen los riesgos de accesos no autorizados y fortalecen la gestión de credenciales privilegiadas.
- **ERP Oracle EBS en la nube:** En el primer trimestre, terminó la migración del sistema de planificación empresarial Oracle E-Business Suite (ERP) a Oracle OCI, convirtiéndolo en el primer sistema corporativo de COMPAS completamente alojado en la nube. Esta transición permitió mejorar el rendimiento, escalabilidad y disponibilidad del sistema, además de facilitar su integración con otras soluciones en la nube.
- **Optimización del portal web Navis N4:** Después de superar el período de estabilización de Navis N4, se definió un plan de desarrollo continuo enfocado en la mejora de su portal web. Como resultado, se implementaron mejoras que solucionan incidencias reportadas y optimizan flujos operativos, incrementando la eficiencia del sistema.
- **Integración de básculas no tripuladas en Barranquilla:** Se integró el sistema de básculas no tripuladas del terminal de Barranquilla con TERMEB a través de APIs específicas. Esta automatización permitió digitalizar el proceso de pesaje de camiones, optimizando la precisión y eficiencia en las operaciones de ingreso y salida de mercancías.
- **Renovación tecnológica de equipos:** Se realizó la renovación de computadores de escritorio con más de cinco años de uso y portátiles con más de cuatro años, asegurando una infraestructura de cómputo acorde con las necesidades actuales de desempeño y seguridad.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Soluciones digitales orientadas al negocio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar la primera fase del sistema de control de costos operativos, fortaleciendo la gestión financiera.</li> <li>• Avanzar con el desarrollo de nueve métodos adicionales para el sistema de facturación automática de contenedores, mejorando eficiencia y trazabilidad.</li> <li>• Implementar una solución CRM (Customer Relationship Management) para optimizar la relación con los clientes y aliados estratégicos.</li> <li>• Poner en marcha un sistema de gestión documental que respalde los procesos de las áreas de Abastecimiento y Jurídica.</li> <li>• Iniciar el desarrollo de una nueva aplicación para reemplazar el módulo TERMEB PC, actualmente en un lenguaje de programación obsoleto, asegurando sostenibilidad tecnológica.</li> </ul>
<b>Automatización e integración de procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar una solución automatizada para la generación de eventos RADIAN ante la DIAN en las facturas de proveedores, mejorando el cumplimiento fiscal y la eficiencia operativa.</li> </ul>
<b>Fortalecimiento de la ciberseguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner en marcha un servicio SOC (Security Operations Center) que permita la detección y respuesta proactiva a amenazas ciberneticas.</li> <li>• Ejecutar ejercicios de simulación tipo Tabletop para evaluar la capacidad de respuesta ante ciberincidentes y otros eventos críticos.</li> <li>• Integrar una solución de protección de identidad para cuentas privilegiadas dentro del directorio activo, reforzando el control de accesos.</li> </ul>
<b>Planes estratégicos (BCP / DRP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar activamente en la implementación de los planes BCP (Plan de continuidad del negocio) y DRP (Plan de recuperación en caso de catástrofe), asegurando la disponibilidad de los servicios ante escenarios adversos.</li> </ul>
<b>Optimización de servicios en la nube</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar la tercera fase del proyecto de migración de servidores a la nube.</li> <li>• Migrar el sistema de información de Gestión Humana, el módulo de facturación de TERMEB y el TOS de varios terminales de COMPAS, integrándolos en un entorno más ágil y escalable.</li> </ul>

# Cadena de suministro responsable

## Cadena de suministro

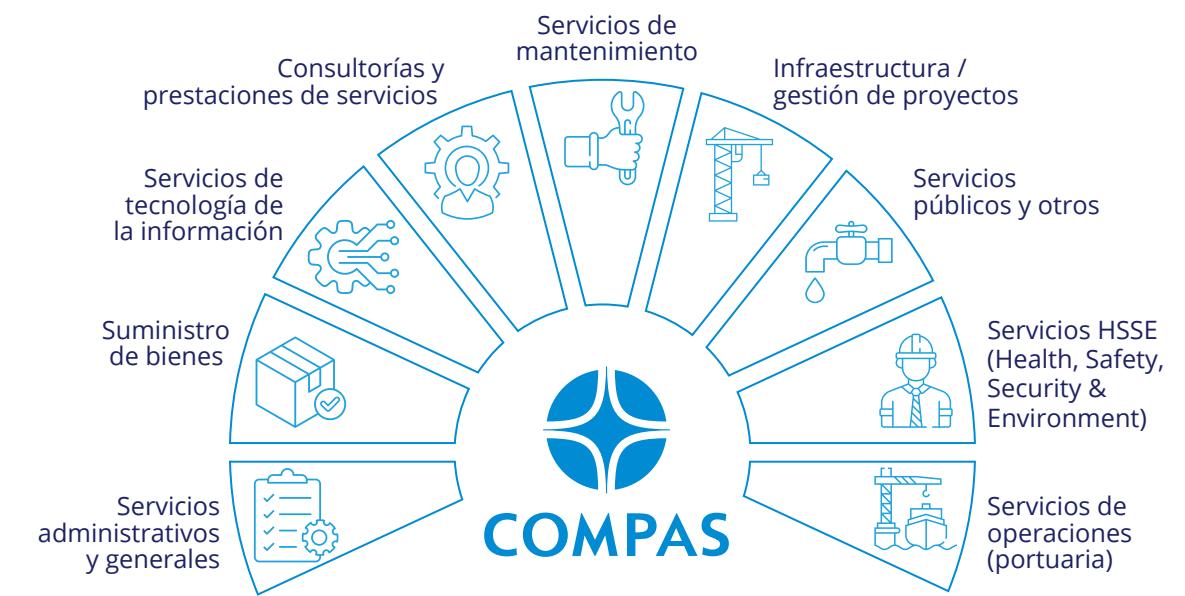
(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

La gestión efectiva de la cadena de abastecimiento en COMPAS es un pilar fundamental para garantizar la continuidad operativa, la eficiencia de los procesos y, especialmente, la satisfacción de los clientes. Mediante una planificación rigurosa, basada en principios éticos y de transparencia, la empresa asegura el suministro oportuno de bienes y servicios bajo condiciones óptimas de calidad, costo y tiempo. Este enfoque permite mitigar riesgos, anticipar fallos en la entrega y generar eficiencias que se traducen en un servicio más confiable y competitivo. Como integrador clave en la cadena de suministro, COMPAS promueve la articulación entre proveedores, empresas y actores logísticos, generando valor compartido y consolidando relaciones estratégicas a largo plazo.



Ilustración 35: Categorías de bienes y servicios

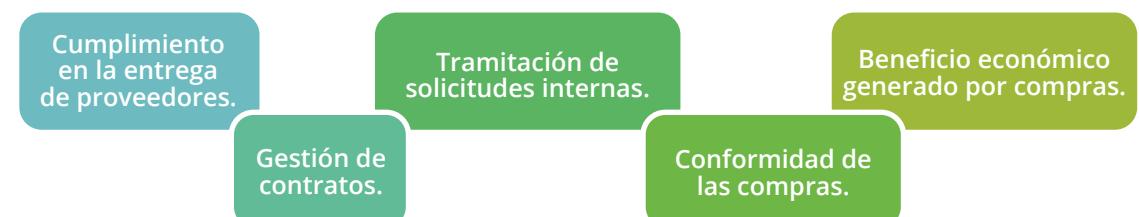


(GRI 204-1)

### Resultados de abastecimiento 2024

Durante el año 2024 no se registraron modificaciones en la forma, contenido o metas de los indicadores establecidos para evaluar el desempeño de los procesos gestionados por el área de Abastecimiento con los proveedores.

Ilustración 36: Indicadores área de abastecimiento

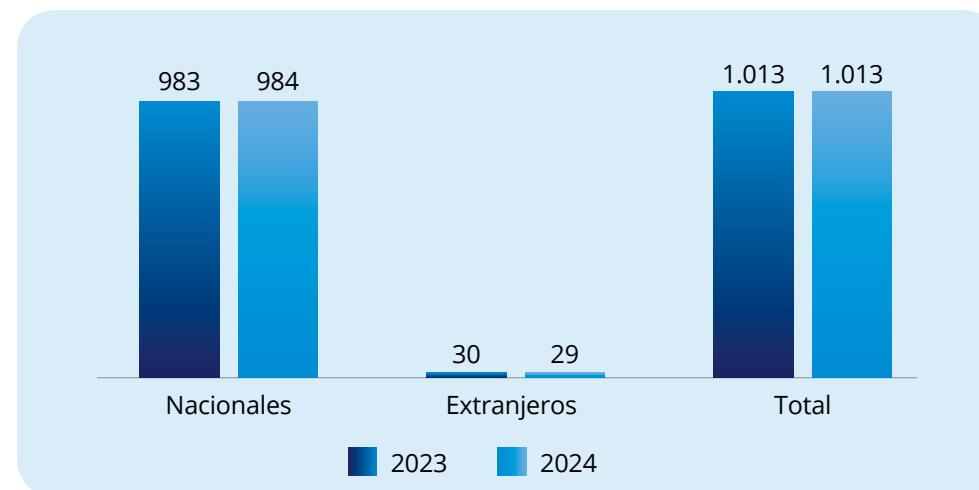


En paralelo, como parte de las actualizaciones implementadas en el Manual de Contratación, se introdujeron mejoras orientadas a optimizar la gestión contractual. Entre estas se destaca el incremento de los niveles de atribución para la formalización de contratos, así como la definición de criterios específicos para determinar cuándo no aplica la suscripción contractual. Estas modificaciones buscan agilizar los procesos de contratación para categorías como consumibles e inventariables que no requieren servicio de instalación. Como resultado, se proyecta un impacto directo en el indicador de Gestión de Contratos, ya que dejarán de recibirse solicitudes relacionadas con negociaciones de este tipo, contribuyendo a una mayor eficiencia administrativa.

Tabla 29: Total de compras a proveedores

Categoría	2023	2024
Nacionales	\$ 155.784	\$ 132.721
Extranjeros	\$ 855	\$ 1.004
<b>Total</b>	<b>\$ 156.640</b>	<b>\$ 133.725</b>

Gráfica 25: Total de proveedores



(GRI 308-1, 308-2, 414-1, 414-2)

### Seguimiento a proveedores y contratistas

La evaluación anual de desempeño a proveedores críticos continúa siendo una herramienta clave para fortalecer la eficiencia operativa, incrementar la productividad y garantizar un servicio al cliente de alta calidad; en este sentido, durante 2024, se evaluaron un total de 149 proveedores críticos teniendo en cuenta los criterios establecidos por la Compañía.

Ilustración 37: Criterios de evaluación de proveedores

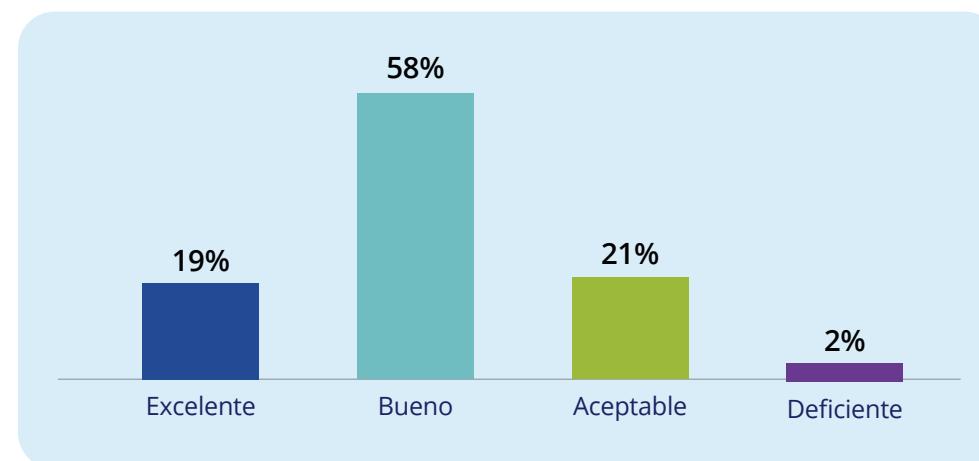


Los proveedores que obtuvieron calificaciones aceptables o deficientes fueron acompañados en la formulación y seguimiento de planes de mejora, en coordinación con las áreas usuarias correspondientes.

Los resultados generales reflejan un avance significativo en el cumplimiento de la normativa ambiental vigente. Se evidenció cumplimiento en aspectos como: requisitos legales, implementación de procedimientos, planes de manejo ambiental, control de impactos asociados a la prestación del servicio, manejo adecuado de residuos y reducción de emisiones.

Adicionalmente, no se reportaron vulneraciones al derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, ni se identificaron casos de trabajo infantil o forzoso. COMPAS y sus filiales reafirman su compromiso con la creación de un entorno laboral ético y respetuoso, e instan a sus proveedores a actuar de conformidad con lo dispuesto en el Código de Conducta para Proveedores.

Gráfica 26: Resultados evaluación de proveedores 2024



Finalmente, para 2024, se registraron en el maestro de proveedores de la Compañía un total de 130 nuevos aliados comerciales, de los cuales 126 son nacionales y 4 internacionales. Tras el proceso de debida diligencia, se verificó que ninguno de ellos figuraba en listas restrictivas ni presentaba inconsistencias en su documentación legal. La incorporación de estos proveedores se realizó con base en criterios rigurosos, tales como la solidez financiera, la evaluación técnico-económica, la experiencia previa, así como la implementación de sistemas de gestión ambiental y social, entre otros factores, según la naturaleza del bien o servicio requerido.

Posterior al ingreso, se aplicó un proceso de calificación integral que evalúa el cumplimiento de normativas ambientales, la existencia de incidentes y el grado de adherencia a los requisitos establecidos por COMPAS en materia de sostenibilidad.

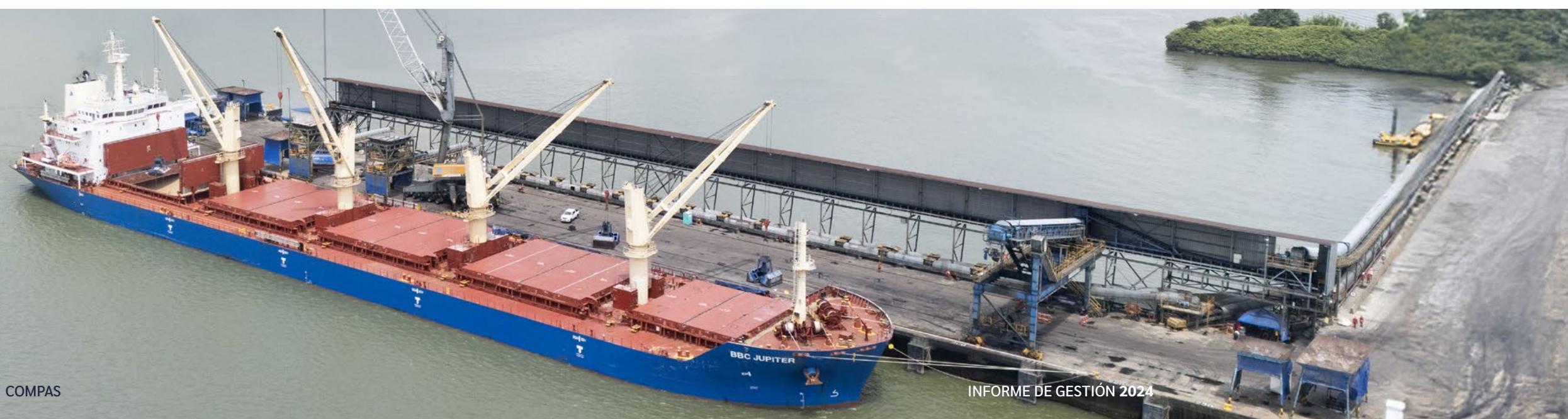
### Criterios de sostenibilidad en la selección de proveedores

En los procesos de negociación y selección de ofertas, los términos de referencia incluyen criterios basados en el Código de Conducta de Proveedores, con el objetivo de asegurar prácticas responsables y alineadas con los valores corporativos. Estos criterios comprenden:

- Ética y transparencia, que abarca la prevención del soborno, la corrupción, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, la adecuada gestión de conflictos de interés, la competencia leal, el manejo responsable de regalos y atenciones, el cumplimiento legal, la protección de la información y la prohibición del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas durante la ejecución de actividades contractuales.
- Seguridad y salud en el trabajo, como compromiso prioritario.
- Sostenibilidad, mediante una adecuada gestión social y ambiental.
- Condiciones de trabajo, garantizando prácticas laborales justas y responsables.

El Código de Conducta no solo se adjunta a los términos de referencia, sino que también se presenta en la reunión de apertura con todos los participantes del proceso. Durante este año, también se incorporó a los acuerdos de seguridad que firman los proveedores en la fase de registro, como parte del compromiso integral con los estándares corporativos.

Adicionalmente, los anexos del manual de contratación incluyen disposiciones específicas que los proveedores deben cumplir en materia de responsabilidad laboral, seguridad, salud ocupacional, protección de las personas y del medio ambiente, con el fin de prevenir impactos negativos asociados a su gestión.



## Debida diligencia para la gestión de proveedores

La selección y vinculación de proveedores se realiza conforme a las normativas, políticas y procedimientos definidos por COMPAS, asegurando el cumplimiento de estándares éticos, legales y operativos. Este registro se gestiona a través de la plataforma contratada por la Compañía, siendo *Strattegi* la herramienta principal para la recolección y validación de la información. Como parte del proceso de prevención y monitoreo, se aplican los siguientes lineamientos:

### 1. Debida Diligencia:

- Evaluación documental y validación de la información suministrada.
- Verificación ante la DIAN.
- Consulta en listas restrictivas (nacionales e internacionales) para el representante legal, razón social y accionistas con participación igual o superior al 5%.
- Revisión en bases de datos de la Policía, Procuraduría y RUES.

### 2. Debida Diligencia Ampliada

aplicada en casos con mayor nivel de riesgo.

### 3. Segmentación de contrapartes

para clasificar a los proveedores según su perfil de riesgo.

### 4. Gestión de alertas

que permite activar protocolos de revisión adicional ante indicios de riesgo.

### 5. Monitoreo y actualización periódica

como medida de seguimiento continuo.

Cuando se detectan alertas durante el proceso, el área de Cumplimiento realiza una investigación detallada para establecer la naturaleza del hallazgo. La decisión de otorgar o no el aval para la vinculación se basa en el resultado de esta revisión.

Los principales riesgos contemplados en este proceso incluyen fraude, lavado de activos, corrupción y daños reputacionales, así como posibles actividades delictivas de los representantes legales o socios relevantes del proveedor. Estos riesgos están debidamente identificados y documentados en el Manual de Cumplimiento, que sirve como referencia para la gestión proactiva de estos escenarios.

## Canales de comunicación en la gestión de proveedores

Canal	Frecuencia	Objetivo
<b>Plataforma Strattegi: Módulo de registro de proveedores</b>	Diaria	Permitir la actualización continua de la documentación de proveedores, asegurando su cumplimiento con los requisitos exigidos para su vinculación formal en los procesos de abastecimiento.
<b>Plataforma Strattegi: Módulo de evaluación de proveedores</b>	Anual	Garantizar que los proveedores cumplan con los lineamientos establecidos en el Manual de Contratación, el procedimiento de Abastecimiento y el Código de Conducta de Proveedores.
<b>Plataforma Strattegi: Módulo Premium VSP</b>	Según necesidad	Fortalecer la trazabilidad, seguridad y transparencia en la contratación de proveedores para procesos de alta cuantía y criticidad, con el fin de minimizar riesgos y asegurar el cumplimiento de los estándares organizacionales.
<b>PQRS – Página web</b>	Según necesidad	Consolidar un canal oficial para la recepción, gestión y resolución de felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por parte de los proveedores, fomentando una comunicación abierta y orientada a la mejora continua.
<b>Correo electrónico</b>	Diario	Facilitar la interacción directa entre el equipo de abastecimiento, usuarios internos y los proveedores, para promover una comunicación fluida, ágil y trazable durante las distintas etapas del ciclo contractual.
<b>Atención telefónica</b>	Diario	Brindar soporte y atención personalizada para la resolución de inquietudes relacionadas con procesos de contratación, mediante el contacto directo con miembros del equipo de abastecimiento y usuarios responsables.

Canal	Frecuencia	Objetivo
Plataforma PL Colab	Diario	Centralizar la recepción de facturación electrónica conforme a los lineamientos establecidos por la DIAN, garantizando el cumplimiento normativo y la eficiencia en los procesos de gestión contable.
Microsoft Teams	Según necesidad	Optimizar la relación con proveedores mediante reuniones virtuales enfocadas en la presentación de portafolios, análisis de ofertas, aclaraciones técnicas y demás actividades colaborativas asociadas a los procesos de contratación.
Reuniones presenciales	Según necesidad	Fortalecer la relación con los proveedores mediante visitas en sitio o encuentros formales, orientados al conocimiento de su portafolio, la verificación del cumplimiento contractual, el seguimiento de servicios en ejecución y la gestión de negociaciones.

## Seguimiento a los retos de 2023

Como respuesta a los compromisos establecidos en el Informe de Gestión 2023, durante 2024 se desarrollaron acciones clave para mejorar la coordinación entre las áreas internas y los sistemas de tecnología e informática. Adicionalmente, se trabajó en el fortalecimiento de la gestión de contratos y pólizas, buscando mayor control, trazabilidad y eficiencia en estos procesos.

- **Autoconsulta de pagos de facturas:** La funcionalidad fue implementada exitosamente. Actualmente, los proveedores pueden realizar la consulta y seguimiento de sus pagos directamente en la plataforma de registro, alcanzando un cumplimiento de 100%.
- **Implementar la plataforma de administración de contratos:** Luego de un análisis técnico y funcional, se decidió no avanzar con la implementación. La herramienta evaluada ofrecía funciones limitadas a notificaciones automáticas sin generar un impacto real en la eficiencia del proceso. Se continuará evaluando opciones que permitan una administración contractual más completa y estratégica.

## Hechos destacados 2024

- **Depuración masiva de la base de datos de proveedores:** Con el objetivo de garantizar la integridad y actualización de la información, se llevó a cabo una depuración masiva de la base de datos de proveedores. Esta acción permitió reducir errores en procesos de pago y comunicación, asegurar el cumplimiento de requisitos legales y fiscales, y mejorar la calidad de los datos para la toma de decisiones estratégicas en la cadena de suministro. Como resultado, se inactivaron 5.717 registros de proveedores que ya no cumplían con los criterios establecidos.
- **Mejoras en la plataforma Strattegi - Registro de proveedores e integración con Infolaft:** Durante 2024, se incorporaron nuevas funcionalidades a la plataforma de registro de proveedores que fortalecieron la autogestión y el control de cumplimiento normativo. Entre las mejoras se destacan:
  - Autogestión del certificado comercial, permitiendo a los proveedores generar sus propios certificados con información actualizada.
  - Consulta directa del estado de facturas y pagos.
  - Acceso integral a comunicados e información relevante publicada por la organización.
  - Integración con Infolaft, lo cual automatizó la validación en listas restrictivas, generando eficiencia operativa, mayor agilidad y mejor aprovechamiento de recursos.

- **Actualización del módulo Premium - Plataforma virtual de abastecimiento de Strattegi:**

En línea con el compromiso de transformación digital, se continuó fortaleciendo el módulo Premium de la plataforma de abastecimiento. Las mejoras implementadas facilitaron la gestión autónoma y eficiente de los procesos de negociación de contratos de mayor y superior cuantía, impulsando la transparencia y simplificación operativa.

- **Implementación del sistema de control de montos contractuales:**

Se desarrolló un sistema de alertas para monitorear en tiempo real los valores asociados a los contratos con operadores portuarios. Esta solución permite detectar oportunamente cuando un contrato se aproxima o supera el valor estimado, habilitando la toma de medidas preventivas y asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Manual de Contratación.

## Retos y perspectivas 2025:

Reto	Descripción del reto
<b>Implementación de la plataforma E-Sourcing – Versión estándar</b>	Como parte del compromiso con la eficiencia y la transformación digital en la gestión de la cadena de suministro, para el 2025 se proyecta la implementación de la versión estándar de la plataforma E-Sourcing. Esta herramienta está orientada a la gestión ágil de procesos de adquisición de cuantías medias y menores, permitiendo su automatización y simplificación. El objetivo es garantizar una trazabilidad integral, reducir la carga operativa del equipo de abastecimiento y fortalecer la transparencia en los procesos de compra rutinarios.
<b>Fortalecimiento del Sistema de Gestión Documental (SGD)</b>	Se prevé la implementación de un Sistema de Gestión Documental basado en soluciones de código abierto (open source), el cual deberá cumplir con los lineamientos del Archivo General de la Nación (AGN) y demás disposiciones normativas aplicables. Esta iniciativa busca optimizar el control, la organización y el acceso a la documentación institucional, garantizando su preservación y cumplimiento legal.
<b>Ampliación y formalización del portafolio de proveedores de servicios portuarios</b>	Como parte de la estrategia de fortalecimiento logístico, se trabajará en la gestión contractual de los proveedores seleccionados para servicios portuarios, mediante la estructuración de listas de precios y contratos formales. Asimismo, se desarrollará la segunda fase del proceso de invitación a cotizar para servicios marítimos específicos, con el fin de asegurar la cobertura total de la demanda mediante proveedores calificados para operaciones portuarias y servicios complementarios.



# Prosperidad del negocio

## Desempeño económico

(GRI 3-3)

### Orientación estratégica

COMPAS prioriza la creación de valor y el crecimiento a través de la evaluación económica de proyectos y la supervisión de sus resultados financieros. La rentabilidad de la organización es esencial para garantizar su sostenibilidad, además de permitir la respuesta de los compromisos adquiridos con sus grupos de interés; esto incluye el desarrollo de proyectos con las comunidades en su área de influencia, el cumplimiento de obligaciones tributarias, laborales y financieras, y el fortalecimiento de las relaciones con colaboradores, proveedores y clientes.

En el marco de los contratos de concesión, los nuevos proyectos de inversión son diseñados para cumplir con indicadores de rentabilidad que satisfagan las expectativas de los accionistas y la Nación. La evaluación económica de los proyectos es realizada por la Vicepresidencia Financiera, con la participación de diversas áreas de la organización, y los resultados son presentados a la Junta Directiva para su aprobación.



COMPAS

Para 2024, COMPAS destinó aproximadamente 5 millones de dólares a inversiones enfocadas en asegurar la operación continua, el mantenimiento y la mejora integral de todos sus terminales. Esta estrategia permitió consolidar relaciones comerciales, fortalecer la fidelización de clientes y promover una base económica sólida, clave para enfrentar los desafíos del mercado tanto a nivel nacional como internacional.

Como parte de su estrategia para impulsar un desempeño económico más eficiente, la Compañía identificó como eje prioritario de la gestión 2024 el **control y la optimización de los costos y gastos operativos**, los cuales en el periodo anterior excedieron los niveles proyectados. A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas para dar cumplimiento a este objetivo y mejorar la eficiencia financiera.

### Seguimiento a los retos de 2023

- **Incrementar la rentabilidad de la empresa mediante campañas de ahorro e incremento de la eficiencia operacional.** Se obtuvo ahorros y mejoras en eficiencia operativa que impulsaron un aumento de 17 % en el EBITDA y una expansión del margen EBITDA de 621 puntos básicos, pasando de 37,9% en 2023 a 44,1% en 2024.

### Hechos destacados 2024

- **Refinanciación financiera:** Durante el año, se dio inicio a negociaciones con entidades bancarias para la ampliación de plazos y montos de endeudamiento. Esta iniciativa refuerza la solidez financiera de la Compañía y crea un marco más favorable para impulsar proyectos de inversión estratégica.
- **Dialogo social:** En agosto, finalizaron con éxito las negociaciones de la Convención Colectiva con una vigencia de cuatro años. Este acuerdo representa un hito institucional en las relaciones laborales de la Compañía, reafirmando su compromiso con el diálogo social y la estabilidad laboral.

## Valor económico generado y distribuido

(GRI 201-1)

Durante 2024, la Compañía logró avances significativos en eficiencia operativa y optimización de recursos, resultados que se evidencian en la disminución de 4% en los gastos operativos y de 17% en los pagos al gobierno. Estas mejoras, sumadas al aumento en el valor económico generado, se tradujeron en un incremento de 19% en el valor económico retenido, lo que contribuye positivamente a su capacidad de reinversión y crecimiento sostenible.

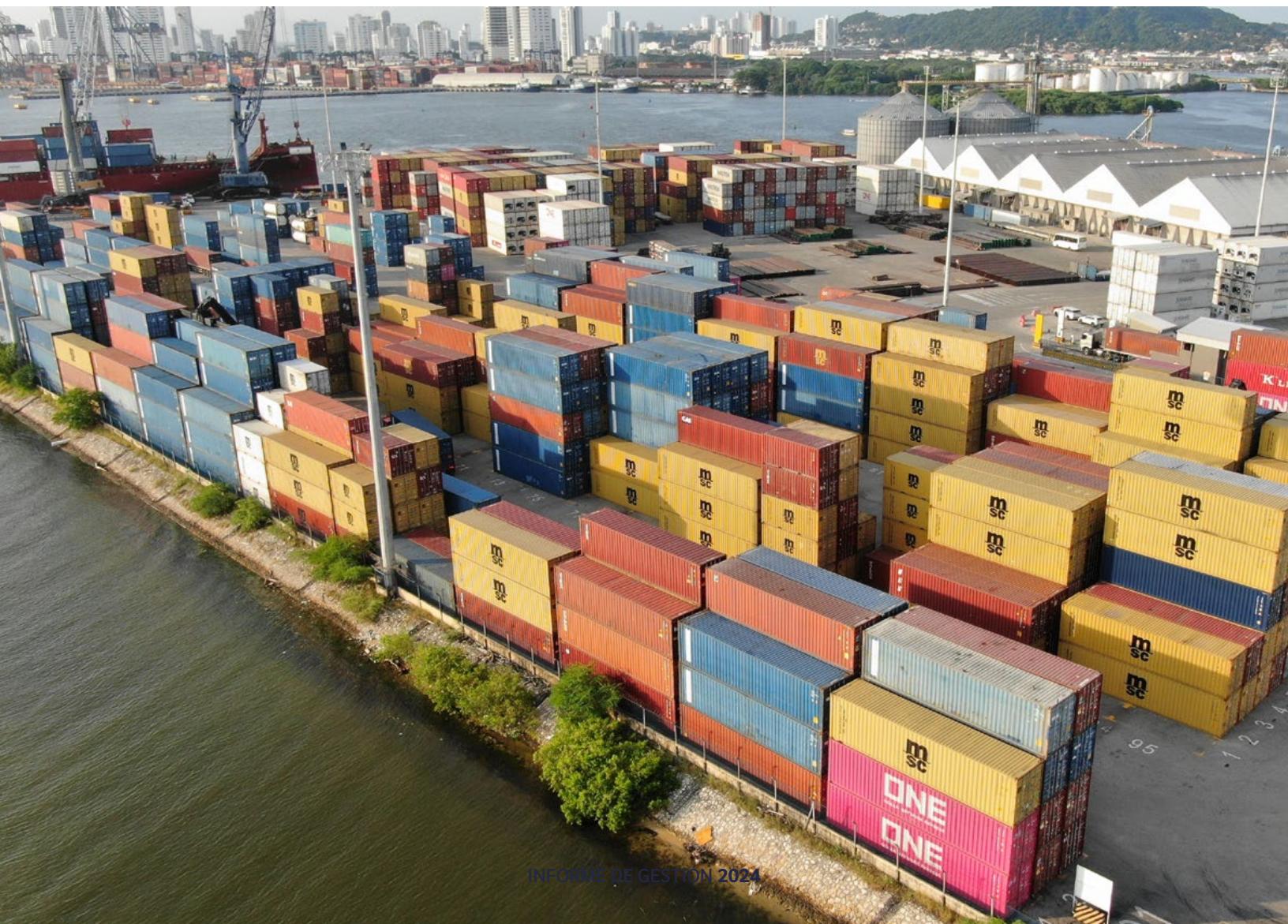
Tabla 30: Valor económico generado y distribuido

Valor económico generado y distribuido	2023		2024	
	Millones COP	Millones USD	Millones COP	Millones USD
<b>Valor económico generado</b>	<b>\$ 345.971</b>	<b>\$ 80,0</b>	<b>\$ 345.419</b>	<b>\$ 84,9</b>
Ingresos operacionales	\$ 345.971	\$ 80,0	\$ 345.419	\$ 84,9
Ingresos netos	\$ 342.199	\$ 79,1	\$ 343.528	\$ 84,4
Ingresos procedentes de inversiones financieras	\$ 3.772	\$ 0,9	\$ 1.891	\$ 0,5
Venta de activos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>\$ 262.585</b>	<b>\$ 60,6</b>	<b>\$ 252.126</b>	<b>\$ 62,0</b>
Gastos operativos	\$ 118.351	\$ 27,3	\$ 113.401	\$ 27,8
Compra de materiales insumos	\$ 117.888	\$ 27,2	\$ 112.917	\$ 27,7
Costos de capacitación de los empleados	\$ 463	\$ 0,1	\$ 484	\$ 0,1
Sueldos y prestaciones de los empleados	\$ 51.991	\$ 12,0	\$ 51.178	\$ 12,6
Pagos a proveedores de capital	\$ 63.085	\$ 14,6	\$ 64.211	\$ 15,8
Pagos a gobiernos	\$ 26.955	\$ 6,2	\$ 21.091	\$ 5,2
Inversiones en la comunidad	\$ 2.203	\$ 0,5	\$ 2.245	\$ 0,6
Inversión en programas sociales orientados a las comunidades en el AID	\$ 2.203	\$ 0,5	\$ 2.245	\$ 0,6
Inversiones en infraestructura	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Valor económico retenido</b>	<b>\$ 83.386</b>	<b>\$ 19,4</b>	<b>\$ 93.293</b>	<b>\$ 22,9</b>

## Retos y perspectivas 2025:

Para el año 2025, COMPAS se proyecta fortalecer la gestión operativa y financiera a partir de tres objetivos estratégicos:

Reto	Descripción del reto
<b>Fortalecimiento de la solidez financiera</b>	Finalizar el proceso de refinanciación y ampliación de los cupos de endeudamiento financiero, con el fin de fortalecer su estructura de capital.
<b>Optimización de la inversión y la capacidad instalada</b>	Iniciar la ejecución de inversiones con los recursos provenientes de la refinanciación, priorizando proyectos con retornos superiores al costo de capital, que contribuyan a la expansión de las capacidades instaladas y a la sostenibilidad del crecimiento.



# Índice de contenidos GRI

<b>Declaración de uso</b>	COMPAS S.A. presenta su reporte de sostenibilidad correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, elaborado en conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).
<b>Versión utilizada</b>	"GRI 1: Fundamentos 2021; GRI 2: Contenidos Generales 2021; GRI 3: Temas Materiales 2021."
<b>Estándares sectoriales</b>	No aplica

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
<b>Contenidos generales</b>		
<b>GRI 2: Contenidos generales 2021</b>	2-1 Detalles organizacionales	pag. 6
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	pag. 16
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	pag. 16
	2-4 Reexpresión de información	pag. 16
	2-5 Verificación externa	pag. 16
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	pag. 7
	2-7 Empleados	pag. 25
	2-8 Trabajadores que no son empleados	pag. 25
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	pag. 2 - 5
	2-28 Pertenencia a asociaciones	pag. 12
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	pag. 10
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	pag. 31

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
<b>Temas Materiales</b>		
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	pag. 13
	3-2 Lista de temas materiales	pag. 15

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
<b>Desempeño del Negocio</b>		
<b>Excelencia operacional</b>		
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	pag. 162
<b>Gestión operativa de las terminales - COMPAS</b>	Terminal Aguadulce	pag. 167 - 173
	Terminal Barranquilla	pag. 175 - 179
	Terminal Cartagena	pag. 181 - 184
	Terminal Cascajal	pag. 187 - 190
	Terminal Tolú	pag. 193 - 197
<b>Satisfacción del cliente</b>		
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	pag. 198
<b>GRI 418: Provacidad del cliente 2016</b>	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el periodo del reporte COMPAS no registro reclamaciones de este tipo.
<b>Seguridad y protección operacional</b>		
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	pag. 206
<b>Sistema de gestión de riesgos - COMPAS</b>	Mecanismos de control y seguimiento de la seguridad de la carga	pag. 208
<b>Innovación y tecnología</b>		
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	pag. 212 y 216
<b>Cadena de suministro responsable</b>		
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	pag. 220
<b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	pag. 221
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	pag. 223 - 226
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	pag. 223 - 226
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	pag. 223 - 226
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	pag. 223 - 226

Estándares GRI / Otras fuentes		Contenidos	Ubicación
<b>Desempeño del Negocio</b>			
Prosperidad del negocio			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 232
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	pag. 234
Estándares GRI / Otras fuentes		Contenidos	Ubicación
<b>Desempeño de Gobernanza</b>			
Buen Gobierno Corporativo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 146
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-9	Estructura y composición de gobierno	pag. 146
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	pag. 146
	2-11	Presidente de máximo órgano de gobierno	pag. 146
	2-12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	pag. 146
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	pag. 146
	2-14	Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	pag. 146
	2-27	Cumplimiento con leyes y regulaciones	pag. 146
		Ética, integridad y cumplimiento	
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 150
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-15	Conflictos de intereses	pag. 150
	2-16	Mecanismos para la resolución de quejas	pag. 150
	2-23	Compromisos políticos	pag. 150
	2-16	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	pag. 150
Gestión de riesgos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 156 - 157
GRI 2: Contenidos generales 2021	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	

Estándares GRI / Otras fuentes		Contenidos	Ubicación
<b>Desempeño Social</b>			
Bienestar y desarrollo del talento humano			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 20
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	pag. 27
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	pag. 28
	401-3	Permiso parental	pag. 29
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	pag. 34
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	pag. 36, 41 y 46
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	pag. 44
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	pag. 44
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	pag. 50
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	pag. 44
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	pag. 34
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9	Lesiones por accidente laboral	pag. 45 y 49
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	pag. 36
	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	pag. 29
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	pag. 29
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	pag. 30
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	pag. 31

Estándares GRI / Otras fuentes		Contenidos	Ubicación
<b>Desempeño Social</b>			
<b>Gestión social y contribución comunitaria</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 52
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Infraestructura y servicios apoyados	pag. 52
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	pag. 52
Gestión social - COMPAS		Inversión social de impacto	pag. 69
		Fundación Puerto Aguadulce - COMPAS	pag. 98
		Fundación Canal del Dique - COMPAS	pag. 90

Estándares GRI / Otras fuentes		Contenidos	Ubicación
<b>Desempeño Ambiental</b>			
<b>Gestión del capital natural</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 114
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	pag. 114 - 115
	302-3	Intensidad energética	pag. 117
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	pag. 120
	303-3	Extracción de agua	pag. 123
	303-4	Vertido de agua	pag. 122 y 124
	303-5	Consumo de agua	pag. 120 y 123
	<b>Economía circular</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 126
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	
	306-3	Residuos generados	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	
	306-5	Residuos destinados a eliminación	

Estándares GRI / Otras fuentes		Contenidos	Ubicación
<b>Desempeño Ambiental</b>			
<b>Acción climática</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 132
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	pag. 134
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	pag. 134
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	pag. 136
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	pag. 136
	305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones significativas al aire	pag. 141
<b>Infraestructura portuaria sostenible</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	pag. 142



*La única red de puertos  
multipropósito de Colombia*

Síguenos en:  |  |  |