

## Horario cut off y post – cut off en COMPAS Cartagena

Tenga en cuenta lo siguiente al momento de solicitar post-cut off

En un correo electrónico dirigido al área d Servicio al Cliente, solicite el ingreso post-cut off de su unidad mencionando los siguientes ítems:]

- Número de contenedor.
- Identificar la unidad como refrigerada o seca.
- Mencione el nombre de la motonave y el viaje de embarque.
- Relacione el booking o n°
- Detalle la fecha y hora de ingreso estimada.

El área de Servicio al Cliente confirmará el ingreso de acuerdo con las reglas de cut off.

### Importante:

- Cumplir con el cut off del terminal no implica cumplir el cut off de la línea naviera.
- La generación de factura por fuera de cut off no es garantía de embarque.
- Una vez pagada la factura de post-cut off, en caso de que ocurra cancelación o actualización de la ETA de la motonave, no se realizarán devoluciones de pago.
- Para la documentación de la carga, las facturas de todos los servicios causados y el concepto fuera de cut off deben estar previamente cancelados.
- Ingresar la carga por fuera de cut off aumenta la probabilidad de ser perfilada por la Autoridad Antinarcóticos de inspección física.

Contamos con disponibilidad de citas 24/7

En caso de dudas, contacte al área de Servicio al Cliente a través del correo  
[servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)