



**INSTRUCTIVO LLENADO
CROSSDOCKING**

Llenado Crossdocking

1. Solicitar las planillas de ingreso de carga suelta al correo centrodocumentos@ccto.com.co adjuntando formato reserva (con membrete de la agencia de aduanas donde relaciona todos los datos de la carga), SAE (solicitud autorización de embarque) en caso aplique.

En caso de ser traslado adjuntar la planilla de traslado.

2. Una vez cuente con la planilla deberá solicitar llenado a través del portal cliente, relacionando la información de la unidad y adjuntar en un solo PDF los siguientes documentos:
 - Booking de la línea con asignación de la unidad
 - Firma VUCE (si aplica) /planilla de traslado / carta de responsabilidad (si aplica)
 - Carta de temperatura (si es carga refrigerada)
 - Hoja de seguridad (si aplica)
 - Proceso de manipulación de la carga.
 - Arim (Planilla) de Ingreso de la carga
 - **En el campo de observaciones de la solicitud debe solicitar servicios adicionales a la operación, asimismo deberá indicar el servicio de la maquinaria especial al correo de actuacionesalacarga@ccto.com.co**

Nota: Cuando es llenado Crossdocking, se debe esperar el ingreso de la carga y dar aviso de ingreso para que las autoridades puedan emitir selectividad (física o documental)

- El portal reflejara la hora de programación del servicio.
- Agencia de aduanas debe compartir planilla de ingreso e informar a la empresa de transporte realizar solicitud de cita de carga suelta a través del portal web COMPAS
- La cita será asignada 1hr antes de la programación del servicio de llenado.
- El transporte deberá cumplir con la cita asignada, de lo contrario la agencia de aduanas deberá gestionar con la autoridad para la actualización de cita y/o reprogramación del servicio.
- Posterior al llenado, la agencia de aduanas deberá solicitar facturas en el portal de cliente adjuntando formato de reserva (que adjunto a centro documentos al momento de solicitar la planilla y acta de llenado.
- Por último, documentar la unidad enviando documentos a centrodocumentos@ccto.com.co