



**INSTRUCTIVO CONSULTA
RETENCIONES / LIBERACIONES**



INSTRUCTIVO CONSULTA RETENCIONES / LIBERACIONES

Código:

Versión:

Página: 2 / 9

Vigencia:

INSTRUCTIVO SOLICITUD INGRESO DE CONSULTA RETENCIONES / LIBERACIONES

1. Ingresa al portal web COMPAS (opción clientes parte superior derecha)
<https://www.compas.com.co/es/>



2. Seleccione transacciones puerto de Cartagena-Contenedores



3. Ingrese su Usuario y Contraseña



Este documento es propiedad intelectual de Compas. Está prohibida su reproducción total o parcial, comercialización o divulgación sin previa autorización el propietario.

4. Seleccione Reportes

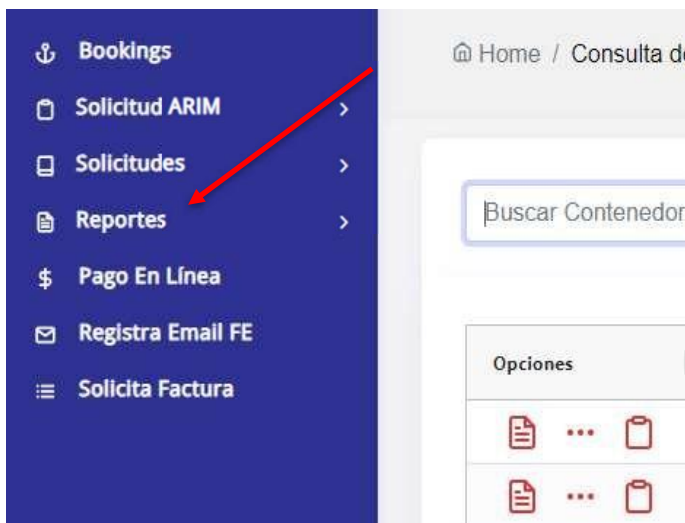


Imagen 2.3/ (instructivo solicitud consulta de retenciones / liberaciones)

5. Seleccione “consulta de contenedor”

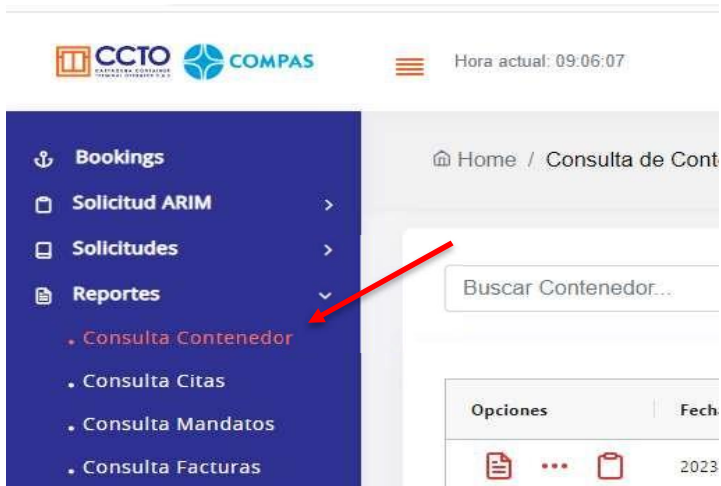


Imagen 2.4/ (instructivo solicitud de consulta de retenciones / liberaciones)



INSTRUCTIVO CONSULTA RETENCIONES / LIBERACIONES

Código:

Versión:

Página: 4 / 9

Vigencia:

6. Complete la información solicitada:

Opciones	Fecha entrada	Fecha salida	Linea	N° Contenedor
----------	---------------	--------------	-------	---------------

Imagen 2.5/ (instructivo solicitud de consulta de retenciones / liberaciones)

- Numero de contenedor.
- Por último, digite **Buscar**

7. Luego de guardar la informacion, dar **clic en el icono correspondiente**



Home / Consulta de Contenedores

Buscar Exportar a Excel

Opciones	Fecha entrada	Fecha salida	Linea	N° Contenedor	Booking/BL	ISO	IMO	Temperatura C°	Conexión	Estado
	2023-Jun-21 09:23	2023-Jun-24 09:05				45G1			NO	VACÍO
	2023-Jul-15 17:14	2023-Jul-19 19:00				45G1			NO	LLENO

Imagen 2.6/ (instructivo solicitud de consulta de retenciones / liberaciones)

INSTRUCTIVO CONSULTA

RETENCIONES / LIBERACIONES

Código:

Versión:

Página: 5 / 9

Vigencia:

8. Posterior se desplegará la ventana “consulta de retenciones y liberaciones de contenedor”

Consulta de retenciones y liberaciones de Contenedor

ID de Retencion	Descripción	Grupo	Estado
CONFRONTADO	BL Vs Coprar - Baplie Vs Coprar - Booking V...		Liberado ▲
NOT LOAD EDI	Permision Aplicado por no anuncio en copr...		Liberado
NOT LOAD EDI	Permision Aplicado por no anuncio en copr...		Liberado
DOCUMENTAL VESSEL	Evita salir por buque		Liberado
DOCUMENTAL VESSEL	Evita salir por buque		Liberado
ANTINARCOTICOS	Retención Antinarcoticos		
GATE ESCANER	Retencion ingreso		Liberado ▼

1 to 12 of 12

Page 1 of 1

Imagen 2.7/ (instructivo solicitud de consulta de retenciones / liberaciones)



INSTRUCTIVO CONSULTA

RETENCIONES / LIBERACIONES

Código:

Versión:

Página: 6 / 9

Vigencia:

NOTA: Usted tendrá la visual de las siguientes opciones:

- *Tipo de retención*
- *Descripción de retención*
- *Grupo*
- *Estado de retención (Retenido / liberado)*
- *Fecha Aplicada*
- *Notas*
- *Fecha de liberación*

9. Consulta de Inventario

Podrá realizar la consulta de las unidades en inventario y visualizar en las columnas de retenciones si las unidades se encuentran retenidas.

Home / Consulta de Inventario

Nit Cliente *
Seleccione ó Busque Nit...
Nit es un campo requerido

Digite un contenedor
Buscar...

Fecha desde
dd/mm/aaaa

Fecha hasta
dd/mm/aaaa

Buscar

Exportar a Excel

Tamaño	ISO	IMO	Temperatura C°	Conexión	Estado	Categoría	Situación	Estancia	Retenciones ingreso	Retenciones salida	Fecha e
--------	-----	-----	----------------	----------	--------	-----------	-----------	----------	---------------------	--------------------	---------

Consultar si las unidades cuentan con inventario.

Nota1: Recordamos que las unidades pueden estar aduaneramente documentadas, sin embargo, la autoridad antinarcóticos puede realizar perfilamiento físico de las unidades “**retención antinarcóticos**”, por lo tanto, se debe realizar seguimiento a las unidades a través del modulo de reportes.

Nota:2 Para configuración de alertas de ingreso contenedor – *retenciones enviar requerimiento a* servicioalcliente@ccto.com.co relacionando los datos del cliente / nit y único correo para recibir las alertas.



INSTRUCTIVO CONSULTA

RETENCIONES / LIBERACIONES

Código:

Versión:

Página: 7 / 9

Vigencia:

Anexos

ESTADOS DEL PORTAL

Estado	Descripción
DOCUMENTAL ROAD	Evita salir por puerta
NOT LOAD EDI	Permiso Aplicado por no anuncio en coprar de embarque
CONFRONTADO	BL Vs Coprar - Baplie Vs Coprar - Booking Vs Coprar
ANTINARCOTICOS APROCHE	Aproche físico Antinarcoticos
ANTINARCOTICOS	Retención Antinarcoticos
DOCUMENTAL VESSEL	Evita salir por buque
GATE ESCANER	Retención ingreso



INSTRUCTIVO CONSULTA

RETENCIONES / LIBERACIONES

Código:

Versión:

Página: 8 / 9

Vigencia:

Listado de retenciones

RETENCION	TIPO	DESCRIPCIÓN
ABANDONO	Hold	RETIRO_ABANDONO
ANTINARCOTICOS	Hold	AUTORIZACION_ANTINARCOTICOS FISICA
ANTINARCOTICOS APROCHE	Hold	SOLICITUD_APROCHE_FISICO
ANTINARCOTICOS ESCANER	Hold	LIBERACION_ESCANER_POLICIA
CONFRONTADO	Permission	CONFRONTADO - INTERNO
DIAN	Hold	RETENIDO LIBERACION_DIAN
DOCUMENTAL CABOTAJE	Permission	CABOTAJE_AUTORIZADO
DOCUMENTAL ROAD	Permission	LEVANTE_DOCUMENTAL_IMPO (para exportaciones únicamente se elimina cuando es exportacion cancelada)
DOCUMENTAL VESSEL	Permission	LIBERACION_DOCUMENTAL_EXPO
E-DIAN	Hold	PROGRAMACION_INSP_ESCANER_DIAN
ELIMINADO DISCH EDI	Hold	PROCESARON UN COPRAR DE DESCARGUE ELIMINATORIO
ELIMINADO LOAD EDI	Hold	PROCESARON UN COPRAR DE CARGUE ELIMINATORIO
ESCANER	Hold	INSPECCION ESCANER
ESCANER APROCHE	Hold	PROGRAMACION ESCANER POLICIA
FLETE NAVIERA	Permission	LIBERACION_FLETE
GATE ESCANER	Permission	ESCANER_ENTRADA
ICA	Hold	LIBERACION ICA
INVIMA	Hold	LIBERACION INVIMA
NOT DISCH EDI	Permission	NO SE HA PROCESADO UN COPRAR DE DESCARGUE
NOT LOAD EDI	Permission	NO SE HA PROCESADO UN COPRAR DE EMBARQUE
PENDIENTE ACTUACION	Hold	SE LIBERA AL EJECUTAR LAS INSPECCIONES
POLFA	Hold	SOLICITUD_INSP_POLFA