



## Solicitud de programación de actuaciones a la carga **para carga general**

Estimados clientes y agencias de aduanas,

Queremos recordarles que, para solicitar el servicio de programación de carga general, es necesario enviar la solicitud al correo electrónico [actuacionesalacarga@ccto.com.co](mailto:actuacionesalacarga@ccto.com.co) adjuntando la siguiente documentación:

- BL / BK
- Formato de solicitud de servicio
- Hoja de seguridad (si aplica)
- Manipulación de la carga (especiales)

Tenga en cuenta que el horario de recepción de solicitudes es de lunes a sábado de 8:00 a 17:00



En caso de dudas, los invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través del correo [servicioalcliente@ccto.com.co](mailto:servicioalcliente@ccto.com.co)