

# ¡Hola! Conoce nuestros canales de atención y gestión de procesos

En caso de requerir soporte inmediato por parte de nuestro equipo de Servicio al Cliente, favor contáctenos a través de nuestras líneas de atención:



+(57 5) 6724250



**Andrea Díaz:**  
ext. 6510 - 310 4744 535



**Karen Naar:**  
313 620 2938



**Kelly Chávez:**  
310 4145 015



Servicioalcliente@ccto.com.co

Atención para asuntos operativos fuera de horario administrativo



321 5403 250



• **Lunes a viernes**  
después de 06:00 p.m.

• **Sábados**  
después de 03:00 p.m.

Coordinadora de Servicio al Cliente



**Rosalía Domínguez:**  
ext. 6512 - 322 6497 737



Coordinador.servicioalcliente@ccto.com.co

Si su requerimiento corresponde a una de las siguientes categorías, por favor redirija su solicitud a la dirección de correo que se indica:



## • Procesos documentales

• <b>Solicitudes retiro, ingreso o nacionalización de carga suelta / granel</b>	centrodocumentos@ccto.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co
• <b>Ingreso - Cierre de dudas</b>	cierresdudas@compas.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co
• <b>Radicación BL</b>	jflorez@ccto.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co
• <b>Cambio de disposición de carga</b>	dmarrugo@compas.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co

## • Procesos

<ul style="list-style-type: none"> <li>• VUCE</li> <li>• VGM</li> <li>• Ingreso de planilla de traslado</li> <li>• Citas de carga general y graneles</li> </ul>	 323 483 9038  citas_ops@ccto.com.co
---	---

## • Actuaciones de Carga suelta y Graneles

• <b>Solicitudes de actuaciones a la carga</b>	 311 413 1831  actuacionesalacarga@ccto.com.co
--	---



¡BIENVENIDO!  
RECIBE ASESORIA!

En caso de dudas, lo invitamos a consultar a través del chatbot de nuestros sitios web:  
[www.compas.com.co](http://www.compas.com.co)