

¡Hola! Conoce nuestros canales de atención y gestión de procesos

En caso de requerir soporte inmediato por parte de nuestro equipo de Servicio al Cliente, favor contáctenos a través de nuestras líneas de atención:



	+ (57 5) 6724250
	Andrea Diaz: ext. 6510 - 310 4744 535
	Karen Naar: 313 620 2938
	Kelly Chávez: 310 4145 015
	Servicioalcliente@ccto.com.co

Atención para asuntos operativos fuera de horario administrativo

	321 5403 250
	• Lunes a viernes después de 06:00 p.m.
	• Sábados después de 03:00 p.m.

Coordinadora de Servicio al Cliente

	Rosalía Domínguez: ext. 6512 – 322 6497 737
	Coordinador.servicioalcliente@ccto.com.co

Si su requerimiento corresponde a una de las siguientes categorías, por favor redirija su solicitud a la dirección de correo que se indica:

• Procesos documentales

• Solicitud de retiro, ingreso o nacionalización de carga suelta / granel	centrodocumentos@ccto.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co
• Ingreso – Cierre de dutas	cierresdutas@compas.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co
• Radicación BL	jflorez@ccto.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co
• Cambio de disposición de carga	dmarrugo@compas.com.co CC: servicioalcliente@ccto.com.co

• Procesos

• VUCE • VGM • Ingreso de planilla de traslado • Citas de carga general y graneles	323 483 9038 citas_ops@ccto.com.co
---	--

• Actuaciones de Carga suelta y Graneles

• Solicitud de actuaciones a la carga	311 413 1831 actuacionesalacarga@ccto.com.co
--	--



¡BIENVENIDO!
RECIBE ASESORIA!

En caso de dudas, lo invitamos a consultar a través del chatbot de nuestros sitios web:
www.compas.com.co