

## Coordinación de ingreso de café

---

Estimados clientes,

En COMPAS, trabajamos continuamente para ofrecer un servicio eficiente y mantener una comunicación transparente con ustedes. Para garantizar una gestión óptima de las operaciones y mejorar nuestros tiempos de respuesta, agradecemos su colaboración en la programación previa de las operaciones de ingreso de café. Esto incluye la coordinación con la línea naviera para la asignación del contenedor y la reserva para el llenado.

La programación anticipada optimiza tiempos y recursos, permitiendo gestionar las citas de ingreso de manera eficiente. Es importante que todas las operaciones cumplan con esta planificación para **garantizar un flujo logístico adecuado**.

Ante el aumento de la actividad logística derivado de la cosecha cafetera, una planificación adecuada es clave para evitar retrasos y mantener la eficiencia del servicio. Esto nos permitirá atender las operaciones de manera ágil y efectiva.

Reiteramos nuestro compromiso con un servicio coordinado y eficiente, alineado con sus necesidades, para **asegurar el éxito de sus operaciones**.

Agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.



En caso de dudas, favor contactar al área de Servicio al Cliente a través del correo **[servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)**