

Cambio de dominio Correos electrónicos

Estimados clientes, agencias, transportes y autoridades.

Debido a la reciente fusión de **COMPAS** y **CCTO**, hemos actualizado el dominio de correo electrónico de nuestro personal.

A partir de ahora, todas las comunicaciones deberán enviarse a través de la nueva dirección de correo electrónico con el dominio [@compas.com.co](mailto:compas.com.co), en lugar de [@ccto.com.co](mailto:ccto.com.co).

Para asegurar una transición sin inconvenientes, hemos establecido una redirección automática desde el antiguo dominio hacia el nuevo, esta medida estará en funcionamiento hasta el **30 de enero de 2025**. Sin embargo, les recomendamos actualizar sus registros y utilizar el nuevo dominio a la mayor brevedad posible para evitar cualquier posible retraso en la comunicación.

Nuevas direcciones de contacto:

- citas_ops@compas.com.co
- servicioalcliente@compas.com.co
- actuacionesalacarga@compas.com.co
- centrodocumentos@compas.com.co
- ventanillafacturacion@compas.com.co
- planeador_ops@compas.com.co
- bodegas@compas.com.co
- cargagraneles@compas.com.co
- recaudos@compas.com.co
- jflorez@compas.com.co
- wmendez@compas.com.co
- hnunezg@compas.com.co
- pcomercialctg@compas.com.co
- coordinador.sevicioalcliente@compas.com.co

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este proceso de transición. Si tienen alguna duda, contáctanos al correo servicioalcliente@compas.com.co