

## Actualización del portal de clientes de contenedores

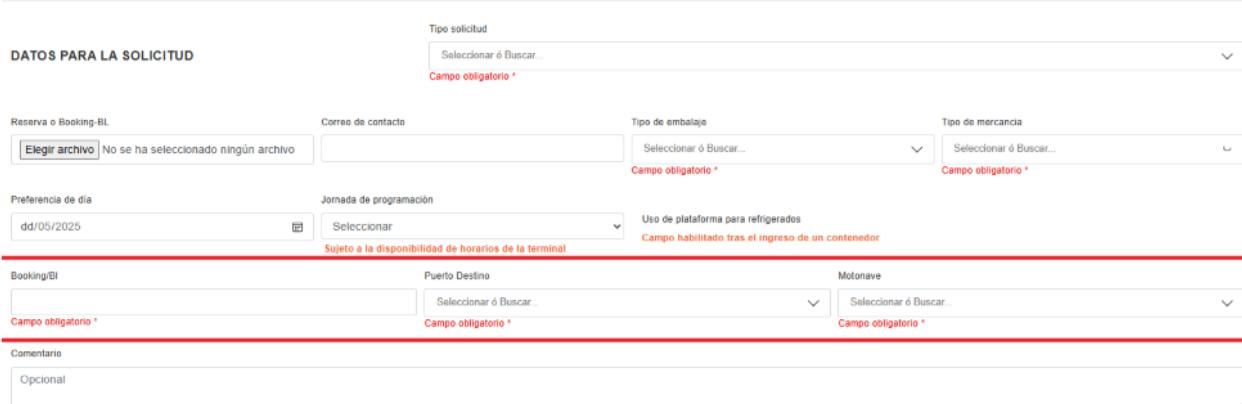
Con el compromiso de mejorar continuamente nuestros procesos y ofrecer un servicio más eficiente, nos complace informarles que a partir del miércoles 14 de mayo de 2025, se implementará una actualización en el [portal de clientes de contenedores](#).

Esta actualización corresponde al módulo de solicitudes de actuaciones a la carga, introduciendo nuevos campos obligatorios para la solicitud de servicios.

- Solicitudes
- Servicios Varios
  - Inspección
  - Llenado/Vaciado
  - A La Motonave

Para procesar cualquier solicitud de servicio, será necesario completar los campos obligatorios:

- **Booking o BL:** Dependiendo de la modalidad, se deberá ingresar el número de Booking o BL correspondiente.
- **Puerto Destino:** Seleccionar el puerto de destino de la carga.
- **Motonave:** Seleccionar la motonave en la que se estima a cargar



The screenshot shows a service request form with several fields highlighted in red, indicating they are mandatory (obligatorio). The highlighted fields include:

- Reserva o Booking BL (Booking/BL number)
- Puerto Destino (Destination Port)
- Motonave (Vessel)

Other fields shown but not highlighted in red include:

- Tipo solicitud (Request Type)
- Correos de contacto (Contact emails)
- Tipo de embalaje (Packaging type)
- Tipo de mercancía (Commodity type)
- Preferencia de día (Day preference)
- Jornada de programación (Scheduling period)
- Uso de plataforma para refrigerados (Use of refrigerated platform)
- Booking/BL (Booking/BL number - repeated)
- Puerto Destino (Destination Port - repeated)
- Motonave (Vessel - repeated)
- Comentario (Comment)

**Importante:** Antes de guardar la solicitud recuerde realizar las validaciones correspondiente que todos los datos ingresados sean correctos y estén acorde a su requerimiento.

Cualquier consulta o aclaración adicional, favor contactarnos a través del correo [servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)