

## Actualización del portal de clientes de contenedores

Con el compromiso de mejorar continuamente nuestros procesos y ofrecer un servicio más eficiente, nos complace informarles que a partir del miércoles 14 de mayo de 2025, se implementará una actualización en el [portal de clientes de contenedores](#).

Esta actualización corresponde al módulo de solicitudes de actuaciones a la carga, introduciendo nuevos campos obligatorios para la solicitud de servicios.

### Solicitudes

- Servicios Varios
- Inspeccion
- Llenado/Vaciado
- A La Motonave

Para procesar cualquier solicitud de servicio, será necesario completar los campos obligatorios:

- **Booking o BL:** Dependiendo de la modalidad, se deberá ingresar el número de Booking o BL correspondiente.
- **Puerto Destino:** Seleccionar el puerto de destino de la carga.
- **Motonave:** Seleccionar la motonave en la que se estima a cargar

DATOS PARA LA SOLICITUD

Tipo solicitud

Seleccionar ó Buscar...

Campo obligatorio \*

Reserva o Booking-BL

Correo de contacto

Tipo de embalaje

Tipo de mercancía

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

Seleccionar ó Buscar...

Seleccionar ó Buscar...

Campo obligatorio \*

Campo obligatorio \*

Preferencia de día

Jornada de programación

Uso de plataforma para refrigerados

dd/mm/aaaa

Seleccionar

Campo habilitado tras el ingreso de un contenedor

Sujeto a la disponibilidad de horarios de la terminal

Booking/BL

Puerto Destino

Motonave

Seleccionar ó Buscar...

Seleccionar ó Buscar...

Campo obligatorio \*

Campo obligatorio \*


Campo obligatorio \*

Comentario

Opcional

**Importante:** Antes de guardar la solicitud recuerde realizar las validaciones correspondiente que todos los datos ingresados sean correctos y estén acorde a su requerimiento.

Cualquier consulta o aclaración adicional, favor contactarnos a través del correo [servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)

 Vigilado  
SuperTransporte