

Comunicado

Mejoras en el registro y cobro del servicio de energía

Estimados clientes,

Con el objetivo de seguir fortaleciendo nuestros procesos y ofrecerles una atención más precisa y eficiente, le informamos que se ha modificado la descripción del servicio de energía, de manera que ahora se incluirán las fechas exactas en las que usted haga uso este servicio dentro de nuestras instalaciones.

DESCRIPCION DEL SERVICIO	TIEMPO		MEDIDA		TARIFA	
	CANTIDAD	UND	CANTIDAD	UND	MON	VALOR
SUMINISTRO DE ENERGIA CONT. REEFER POR DIA [1/08/2025 - 5/08/2025]	5.0000	DIA	1.0000	UNI	COP	332.000,00
ALM. CONTENEDORES LLENOS FEUS (RANGO 1)	2.0000	DIA	1.0000	UNI	USD	33,60

Tenga en cuenta que, para garantizar un cobro exacto y evitar correcciones posteriores, le agradecemos indicar en el portal de solicitud de facturación, en el campo de observaciones, únicamente los días que deben ser facturados.

Agradecemos su comprensión y colaboración en este proceso de mejora continua.

Para cualquier inquietud adicional, no dude en comunicarse al correo
servicioalcliente@compas.com.co