



## INSTRUCTIVO CREACIÓN DE CITAS



## INSTRUCTIVO SOLICITUD DE CITA

Código:

Versión:

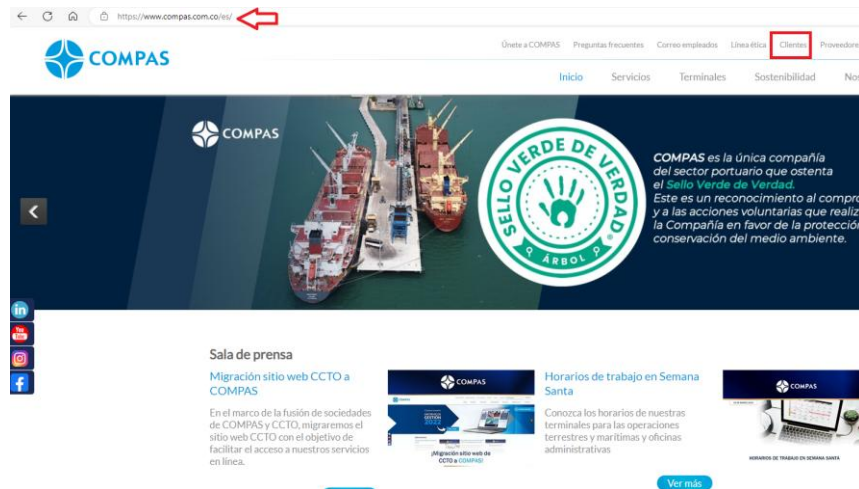
Página: 2 / 9

Vigencia:

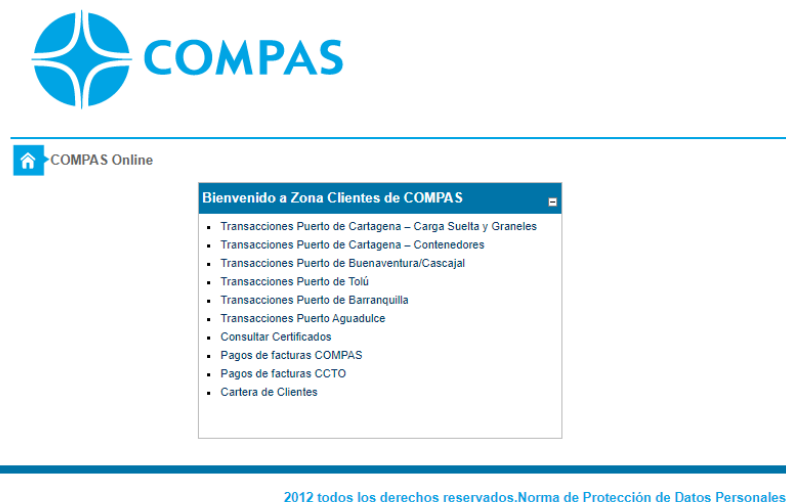
### INSTRUCTIVO CREACION DE CITAS

#### 1. Ingresa al portal web COMPAS (opción clientes parte superior derecha)

<https://www.compas.com.co/es/>



#### 2. Seleccione Transacciones Puerto Cartagena Contenedores



Este documento es propiedad intelectual de Compas. Está prohibida su reproducción total o parcial, comercialización o divulgación sin previa autorización el propietario.

### 3. Ingrese su Usuario y Contraseña



PORTAL WEB

Usuario

Contraseña

**Ingresar**

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

### 4. Seleccione el módulo de **citas**



Imagen 1.1/ (instructivo creación de citas)

## 5. Seleccione **Generación de citas**

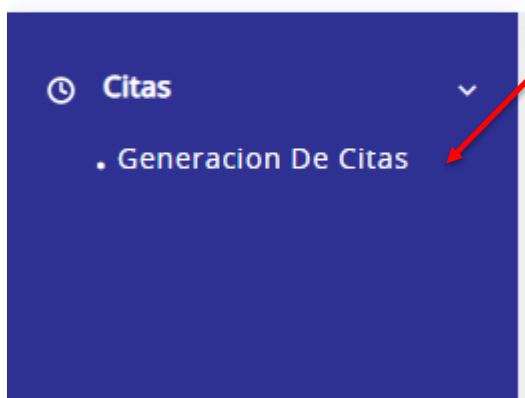


Imagen 1.2/ (instructivo creación de citas)

## 6. Seleccione la **modalidad** de cita a solicitar

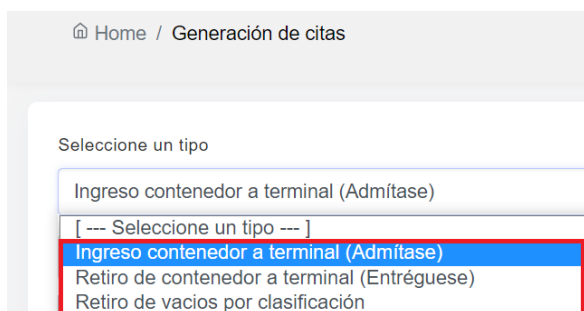


Imagen 1.3/ (Instructivo creación de citas)

### **Nota:**

**Ingreso de contenedor:** Ingreso de contenedor llenos / vacíos

**Retiro de contenedor:** Retiro de contenedor lleno y vacío asignado al cliente específico

**Retiro de vacío por clasificación:** Retiro de contenedor vacío se desconoce la unidad a retirar

Código:

Versión:

Página: 5 / 9

Vigencia:

## 7. Para solicitar la cita seleccione el Icono de **Reloj**

Seleccione un tipo

Ingreso contenedor a terminal (Admítase)

Buscar...


Acciones	Solicitud	Estado solicitud
	3345	PENDIENTE_CITA

Imagen 1.4/ (Instructivo creación de citas)

## 8. Mostrará la siguiente ventana, en el cual deberá digitar la información relacionada a la cita



## INSTRUCTIVO SOLICITUD DE CITA

Código:

Versión:

Página: 6 / 9

Vigencia:

Booking: PRUEBA001

Contenedor: 5' - LLENO

Empresa de transporte actual:  
SU TRANSCOTMEX S. de C.V.

Modalidad: ENSEÑANZA - 3AF

Línea naviera: SEABOARD

**Horario cita:**

Placa

Cédula del conductor

Manifiesto 1 \*

Manifiesto 2

Número de formulario (Planilla de Traslado)

Fecha cita:

Horarios

#	Horario
<input type="checkbox"/>	17:00 - 17:59
<input type="checkbox"/>	18:00 - 18:59

Imagen 1.6/ (instructivo creación de citas)

9. Luego de digitar los datos, seleccione **crear cita**

Horarios

#	Horario
No Rows To Show	







10. Una vez creada la cita, se activa el **PINCODE** y /o planilla de ingreso, la cual puede ser descargada y deberá presentar el conductor durante el ingreso de la unidad (tres planillas de ingreso)

@ Home / Generación de citas

Seleccione un tipo

Ingreso contenedor a terminal (Admitase)

Buscar...

Acciones	Solicitud	Estado solicitud	Contenedor
  	3346	CITA_GENERADA	XXXXXXXXXX
  	3344	CITA_EXPIRADA	XXXXXXXXXX

## ESTADO DE SOLICITUDES

PENDIENTE_CITA	Aún no ha solicitado cita
CITA_GENERADA	Tiene una cita tomada y generada
CITA_CANCELADA	Cancelo la cita y debe solicitar una nueva
CITA_EXPIRADA	Incumplió la cita generada

**Nota 1:** Podrá cancelar la cita con 1hr de anticipación.

**Nota 2:** Podrá editar la cita con 2 hr de anticipación


**Nota 3:** Si la cita es incumplida se genera cobro por incumplimiento a la empresa de transporte, tendrá 24 hr a partir de la generación de la factura para proceder con el pago. El no pago de la factura genera restricción al transportador para realizar operaciones futuras en la terminal.

**Nota 4:** Para el retiro e ingreso de contenedor vacío, la agencia de aduanas deberá solicitar y cancelar la factura de forma anticipada.

## OPCIÓN EDITAR CITA

El botón “**editar**” solo estará habilitado únicamente para las citas que se encuentren en estado “cita generada”.

La edición podrá realizarse **hasta dos (02) horas antes** de la hora programada

1. Hacer clic en el botón editar 
2. En la ventana desplegada:

Seleccionar el motivo de la modificación

Ingresar un comentario (opcional)

Modificación de cita 1

Causa de modificación

Seleccionar

Comentario

Ingresar lo nuevo datos: conductor, placa del vehículo y manifiesto

Seleccionar la opción “**Guardar**”

Modalidad: Línea naviera: Horario cita: 21-08-2025

Cédula del conductor

Manifiesto 1 \*

Nombre completo del conductor

Manifiesto 2

Nota: El nombre debe ser el mismo del documento de identidad

Placa

Número de formulario (Planilla de Traslado)

Guardar cambios

Close



**Información importante:**

- Los datos modificados serán validados nuevamente ante la pagina del ministerio de transporte-RNDC.
- La actualización generará un nuevo PINcode, el cual deberá ser entregado al conductor.
- La hora de la cita no cambia. Solo se actualizan los datos asociados.

**Nota:** Si desea modificar el horario de la cita, esta funcionalidad no aplica. En ese caso, deberá cancelar la cita existente y agendar una nueva en el horario deseado.