



INFORME DE GESTIÓN 2023





Durante 2023
se movilizaron
5,9 millones de
toneladas de carga.

Mensaje a los grupos de interés

(GRI 2-22)

El 2023 estuvo marcado por guerras, reconfiguración geopolítica y geoeconómica, nuevas rutas comerciales e inteligencia artificial. En el 2022 se desató el conflicto entre Rusia y Ucrania, el cual se extendió a lo largo del 2023 y lo que va corrido del 2024. Así mismo, en el 2023 se desató la guerra entre Israel y Hamás, que, a pesar de estar en conflicto por décadas, desde octubre escaló a mayores proporciones. Debido a lo anterior, se ha presentado alta volatilidad en diferentes materias primas, tales como granos alimenticios, petróleo, gas natural licuado, entre otros.

Ante un escenario internacional donde está perturbada la relativa paz, se perciben presiones inflacionarias y se experimenta una nueva reconfiguración geopolítica.

La economía colombiana no fue ajena a la situación mundial, y el 2023 fue un año complejo, con resultados extraordinariamente bajos en algunos sectores. El entorno macroeconómico evidenció un enfriamiento de la demanda, baja inversión, incertidumbre, incremento de la inseguridad y alta volatilidad de los mercados.

Así mismo, Colombia enfrenta un reto de estabilidad macroeconómica resumida en altos niveles de los déficits de gemelos: déficit de cuenta corriente y déficit fiscal, y en el otro frente, se perciben preocupaciones en los hogares y empresas por el incremento en la inseguridad, robos y extorsiones.

Según el Banco Mundial, en la última parte de 2023 el crecimiento económico de la región de América Latina y el Caribe se desaceleró debido a los efectos persistentes del endurecimiento monetario. Si bien a principios de 2024 se observaron algunos signos de consolidación económica, la recuperación ha sido desigual en la región. En Brasil y México se ha mantenido la confianza empresarial, y algunos países como Colombia han mostrado mejoras, mientras que Argentina ha experimentado una fuerte contracción económica. En general, las tasas de inflación están disminuyendo, y los bancos centrales han comenzado a reducir las tasas de interés oficiales respecto de los niveles elevados de 2023. Se prevé que el crecimiento en América Latina y el Caribe disminuirá aún más hasta ubicarse en un 1,8 % en 2024, para repuntar luego hasta el 2,7 % en 2025, conforme las tasas de interés se normalicen y baje la inflación. Según las proyecciones, los precios de los productos básicos respaldarán las exportaciones de la región, aunque el tenue crecimiento de China podría limitar la demanda de los principales productos básicos.

De acuerdo con el *Global Container Price Index* publicado por Bloomberg, el costo del transporte marítimo en el 2022 bajó un 36% y en el 2023 hasta noviembre ha bajado 43%, estando incluso por debajo de enero del 2021.

En Colombia, en el 2023, los sectores de la economía que más crecieron fueron: las actividades financieras y de seguros (+7,9%), las actividades artísticas (+7,0%), administración pública (+3,9%), la explotación de minas y canteras (+2,6%), entre otras. Las actividades que decrecieron fueron: construcción (-4,2%), industria manufacturera (-3,5%) y comercio al por mayor y al por menor (-2,8%).

Por el lado de la demanda crecieron las exportaciones (+3,1%) y el gasto de consumo final (+1,1%). Por su parte, decreció la formación bruta de capital (-24,8%) y las importaciones (-14,7%).

En el 2023 las exportaciones colombianas llegaron a US\$49.543 millones FOB, lo que representa un decrecimiento del -12,9% frente al mismo periodo del 2022. Por segmentos, las exportaciones del grupo de combustibles y productos extractivos cayeron -18,76%, el grupo de manufacturas decreció -3,8%, el grupo de productos agropecuarios, alimentos y bebidas bajó -12,8%, segmento de otros sectores creció +14,3%. Los principales países destino de las exportaciones fueron Estados Unidos (26,4%), Panamá (9,3%), China (5,0%) e India (4,8%), entre otros.

Por su parte, en el mismo periodo, las importaciones fueron de US\$62.797 millones CIF, lo que representa un decrecimiento del -18,9% frente al mismo periodo del 2022. Las importaciones de combustibles y productos de la industria extractiva cayeron -14,0%, los productos agropecuarios, alimentos y bebidas -15,3%, las manufacturas con -20,3% y finalmente los otros sectores -42,7%. Los principales países de origen de las importaciones fueron Estados Unidos (25,5%), China (21,6%), Brasil (6,4%) y México (4,9%).

Durante el año 2023 se registró un déficit en la balanza comercial de US\$9.902 millones FOB, mientras que en el año 2022 fue de US\$14.331 millones FOB.

Los niveles de ocupación también mejoraron. En diciembre del año 2023 la tasa de desempleo se ubicó en 10,0% mientras que en diciembre del año 2022 fue de 10,3%. La inflación anual al cierre del año 2023 fue de 9,28%, inferior al 13,12% del año 2022.

Creación de valor y crecimiento

Para COMPAS es de vital importancia gestionar la rentabilidad porque de ello depende el crecimiento y la sostenibilidad de la Empresa. Cada proyecto de inversión busca satisfacer las expectativas mínimas esperadas por los accionistas y por la Nación a través de los distintos contratos de concesión suscritos. En la medida en que la Organización sea rentable se permite el cumplimiento de los compromisos que se tienen con los grupos de interés, tales como el desarrollo de proyectos con las comunidades, obligaciones tributarias y laborales, compromisos con los colaboradores, proveedores, clientes y demás actores del proceso.

La creación de valor y el crecimiento son gestionados mediante la evaluación económica de proyectos y de la supervisión y control de los resultados financieros de las operaciones. Los proyectos nuevos buscan cumplir con los indicadores de rentabilidad mínimos para generar valor a todos los grupos de interés, y en este sentido, se realiza una evaluación económica de los mismos desde la Vicepresidencia Financiera, con la articulación de distintas áreas de la Organización, y finalmente, son presentados a la Junta Directiva para su aprobación.

Durante el año 2023 la Compañía se enfocó en mantener y fidelizar sus clientes y en lograr una estabilidad económica que le permitiera afrontar los retos del mercado nacional e internacional. Así mismo, se realizaron inversiones por cerca de US\$20 millones destinados al mantenimiento, mejora y expansión de los terminales.

A pesar de las diferentes dificultades externas que se presentaron en el país durante el año como consecuencia de guerras internacionales, problemas con el canal de Panamá, reducción en el crecimiento de la economía nacional, entre otros, **los resultados financieros de COMPAS permitieron el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones con los diferentes grupos de interés.**

Se resalta además que se finalizó la expansión de la facilidad granelera en Cascajal, con lo cual se amplía la capacidad operativa a fin de seguir entregando servicios eficientes y oportunos para los clientes que usan los puertos COMPAS.

Finalmente, al igual que en años anteriores los invitamos a hacer un recorrido por lo más relevante de COMPAS durante el período 2023, en términos económicos, sociales y ambientales. Todo lo que hemos alcanzado es producto del trabajo y compromiso de nuestros colaboradores, del respaldo de nuestros accionistas, de la confianza de los clientes y aliados estratégicos, del profesionalismo de nuestros proveedores, del apoyo de las comunidades vecinas a los terminales, y en general, de las sinergias construidas con todos nuestros grupos de interés. El presente informe de gestión refleja nuestro compromiso, resultados y retos en materia de la sostenibilidad del negocio.

Carlos Castaño Muñoz
Vicepresidente Ejecutivo – Presidente (E)

Perfil organizacional

¿Quiénes somos?

(GRI 2-1)

COMPAS¹: la única red de puertos multipropósito de Colombia, con cinco terminales ubicados estratégicamente en ambas costas del país y una sede administrativa ubicada en la ciudad de Bogotá.



¹ La Compañía de Puertos Asociados S.A., (en adelante COMPAS) es una sociedad anónima del sector portuario y logístico creada en 2012.

¿Qué hacemos?

(GRI 2-6)

COMPAS es un **aliado estratégico en la cadena de valor de clientes** mayoristas, comercializadores, productores y distribuidores de diferentes sectores de la economía del país y la región.

Sectores servidos



Servicios



Sociedad portuaria

Como titular de las concesiones portuarias brinda servicios de muellaje, uso de instalaciones a la carga, uso de instalaciones al operador y almacenamiento en zona de uso público.



Operador portuario

Cargue, descargue, movimientos en puerto, consolidación y desconsolidación de contenedores, y todas las actuaciones a la carga.



Servicios logísticos

Almacenamiento cubierto y descubierto, estiba y desestiba de carga, transporte marítimo internacional, entre otros.

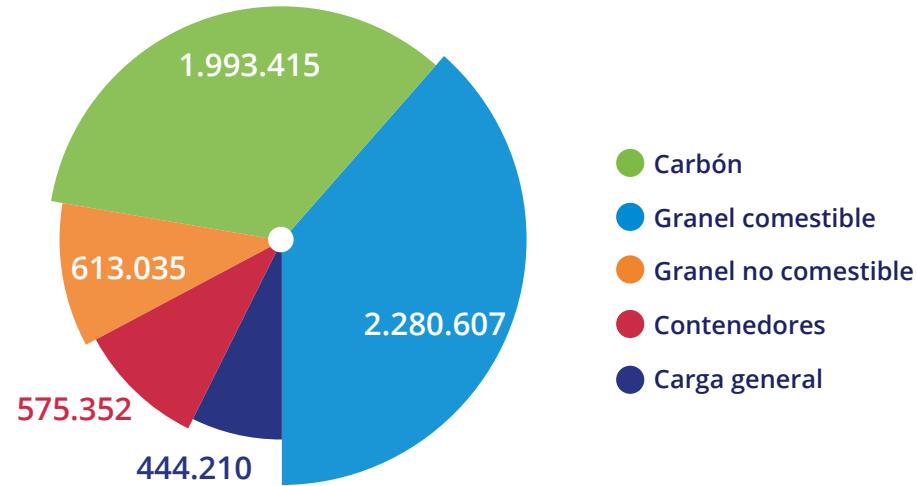


Bróker de fletamento

Intermediación entre las navieras o armadores, y los cargadores (fletadores) y clientes finales. Este servicio es prestado a través de su filial Comship Brókers.

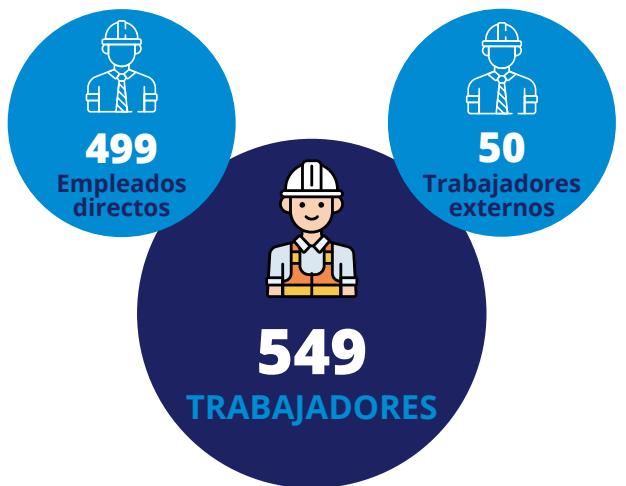
Nuestras dimensiones

5,9 millones de toneladas de carga movilizadas en 2023



Carga movilizada por terminal

1.450.561 Aguadulce	661.395 Buenaventura	1.021.285 Cartagena	1.167.949 Barranquilla	1.605.488 Tolú
------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------------	-------------------



Crecimiento económico y creación de valor*

\$ 345.093
en ingresos operacionales

\$ 26.955
en pagos gobiernos

\$ 2.203
inversión social de impacto para las comunidades

*Cifras en millones de pesos colombianos



Nuestros grupos de interés

(GRI 2-29)

COMPAS mantiene canales de comunicación permanentes con sus grupos de interés, orientados a construir relaciones basadas en el diálogo y la confianza.

Grupo de Interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Accionistas	Asamblea de accionistas	Anual
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de Junta Directiva	Trimestral
Colaboradores	Boletín Bitácora	Quincenal
	Conexión COMPAS	Trimestral
	WhatsApp oficial	Permanente
	Intranet	
	Comunicados digitales	
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Módulo PQRS	Según necesidad
	Línea ética	
	Comité de convivencia	
Clientes	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	COMPAS en línea (boletín digital)	Mensual
	Página web / portal de clientes	Permanente
	Encuesta de satisfacción	Anual
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	LinkedIn	Permanente
	Línea ética	Según necesidad
	Página web / PQRS	Según necesidad
Aliados estratégicos	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Página web	Permanente

Grupo de Interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Proveedores	Plataforma Strattegi (para procesos de licitación, registro y evaluación de proveedores)	Permanente
	Página web (atención de PQR)	Permanente
	Correo electrónico	Permanente
	Atención telefónica	Permanente
	Plataforma PL Colab (facturación electrónica)	Permanente
Transportadores	Comunicados (mailing)	Según necesidad
Gremios y autoridades	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reportes y respuestas a requerimientos	Según necesidad
	Reuniones para tratar temas de interés común	Según necesidad
Comunidades	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Socialización del Plan de Manejo Ambiental (PMA)	Anual
	Correo electrónico	Permanente
	Facebook	Permanente
	Página web / PQRS	Según necesidad

Asociaciones

(GRI 2-28)

Desde el año 2017 COMPAS se encuentra adherida al Pacto Global de Naciones Unidas y mantiene el compromiso de alinear su estrategia y operaciones con los 10 principios impulsados por esta iniciativa, así como con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

También participa de manera activa y voluntaria en gremios, asociaciones e iniciativas que impulsan el desarrollo de agendas conjuntas a nivel sectorial y empresarial, en los cuales se comparten temas de desarrollo sostenible y de interés común. En ninguno de estos se realizan aportes económicos adicionales a la cuota de afiliación.

- ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia.
- ANDI - Cámara Marítima Portuaria.
- ANALDEX - Asociación Nacional de Comercio Exterior.
- ASOPORTUARIA - Asociación Portuaria del Río Grande de la Magdalena.
- CAMACERO - Cámara Colombiana del Acero.
- CIP - Comisión Interamericana de Puertos.
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- AAPA - American Association of port authorities.
- FITAC - Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional.
- BASC - Business Alliance for Secure Commerce.
- Consejo Colombiano de Seguridad.
- Comité Intergremial e Interempresarial de Buenaventura.
- Bloomberg.
- Instituto Colombiano de Derecho Tributario.



Los temas que más nos importan

(GRI 3-1, 3-2)

Para este informe se retoman los resultados del último análisis de materialidad llevado a cabo en 2022, considerando las oportunidades identificadas en la gestión de los temas materiales y el seguimiento a su desempeño.

01 Compromiso con la ética y la transparencia del negocio

- ▶ Buen gobierno corporativo
- ▶ Ética e integridad del negocio
- ▶ Gestión oportuna de riesgos

02 Excelencia y eficiencia operativa

- ▶ Desempeño económico y operativo
- ▶ Gestión integral de las terminales
- ▶ Seguridad e integridad de la carga
- ▶ Innovación
- ▶ Tecnología

03 El mejor aliado logístico

- ▶ Relacionamiento con clientes
- ▶ Gestión de la cadena de suministros

04 Empleo de calidad y prácticas laborales

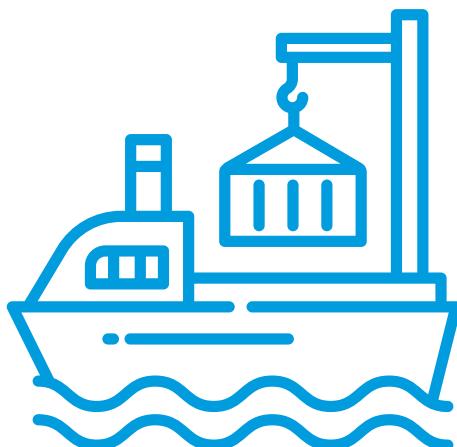
- ▶ Empleo de calidad
- ▶ Seguridad y salud en el trabajo

05 Soporte a las comunidades locales

- ▶ Inversión social
- ▶ Fundación Canal del Dique-Compas
- ▶ Fundación Puerto Aguadulce-Compas

06 Responsabilidad con el entorno y los recursos naturales

- ▶ Eficiencia energética
- ▶ Gestión del agua
- ▶ Gestión eficiente de residuos
- ▶ Gestión del cambio climático
- ▶ Calidad del aire



Nota metodológica

(GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5)

COMPAS S.A. ha reportado con referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. El informe toma como base la actualización de los Estándares Generales de GRI llevada a cabo en 2021 (GRI 1: Fundamentos 2021; GRI 2: Contenidos generales 2021; GRI 3: Temas materiales 2021).

La información reportada corresponde a la red portuaria que opera en Colombia, según se detalla en la presentación de la Compañía.

Cualquier aclaración o excepción a la cobertura de la información, se explica a lo largo del texto. Asimismo, se indica cualquier cambio en las cifras, cobertura y límite del reporte cuando aplique.

Este reporte ha sido formalmente revisado y aprobado por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía. La última versión de este documento fue publicada en junio de 2023 y da razón sobre la gestión y resultados del año 2022. El ciclo de elaboración de este informe es anual.

A la fecha el informe de gestión no cuenta con una verificación externa, sin embargo, los estados financieros han sido presentados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados por un tercero independiente, la firma EY en calidad de Revisor Fiscal.

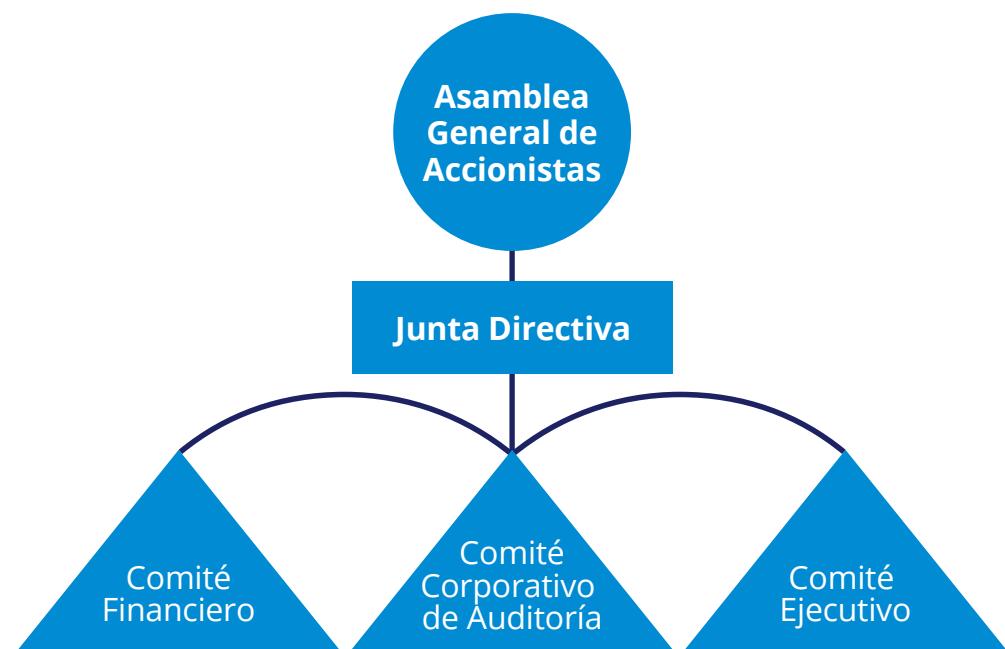
La versión digital del informe se encuentra en la página web de la Compañía www.compas.com.co

Para cualquier consulta o información adicional, pueden dirigirse a las siguientes personas de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad:

- **Luis Haroldo Arrieta**, director de comunicaciones y sostenibilidad. Correo electrónico: larrieta@compas.com.co
- **María Elena De La Hoz**, coordinadora de comunicaciones. Correo electrónico: mdelahoz@compas.com.co
- **Olga Lucía Bolívar**, coordinadora de sostenibilidad. Correo electrónico: obolivar@compas.com.co

Gobierno Corporativo

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14)



Asamblea General de Accionistas

Los accionistas de COMPAS son cinco en total: dos de ellos son mayoritarios:

- *West Street Infrastructure Partners (WSIP) Port Holdings II Ltd.* –fondo de inversión administrado por la división de Banca de Negocios de Goldman Sachs.
- *Southern Ports Holdings S. de R. L.* –sociedad conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España.

Cada uno de los accionistas mayoritarios mencionados, tiene una participación cercana al 50% en la composición accionaria de la Compañía.

Junta Directiva

Es un órgano social compuesto por seis miembros principales y sus respectivos suplentes personales con derecho a voz y voto, y un director independiente con derecho a voz, pero no a voto, todos los cuales son elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

Los miembros de la Junta son elegidos por períodos de dos años o hasta su muerte, renuncia o remoción, y pueden ser reelegidos indefinidamente.

El Presidente de la Junta es nombrado por la misma Junta Directiva, escogiendo entre sus miembros principales. A él le corresponde convocar a la Junta, definir la agenda de cada reunión, presidir las reuniones y decidir sobre los demás aspectos logísticos y formales relacionados con el funcionamiento de este órgano social. El Presidente de Junta ejerce funciones por un periodo de tres años y puede ser reelegido indefinidamente. El Presidente de la Junta Directiva tiene los mismos derechos de voto que el resto de los miembros principales de la Junta Directiva.

Las reuniones de la Junta Directiva son, como mínimo, cuatro al año, las cuales pueden ser presenciales o no.

Comités de Junta

La Junta Directiva puede crear Comités para que le apoyen en el cumplimiento de sus funciones. En el año 2023, la Junta Directiva de COMPAS contó con dos comités:

Comité Financiero

Compuesto por dos miembros de WSIP y dos miembros de Southern Ports Holdings; los demás directores son libres de participar. Este comité se reúne para temas puntuales requeridos por la compañía, más no tienen una frecuencia específica. Su objetivo es estudiar temas financieros específicos designados por la Junta Directiva.

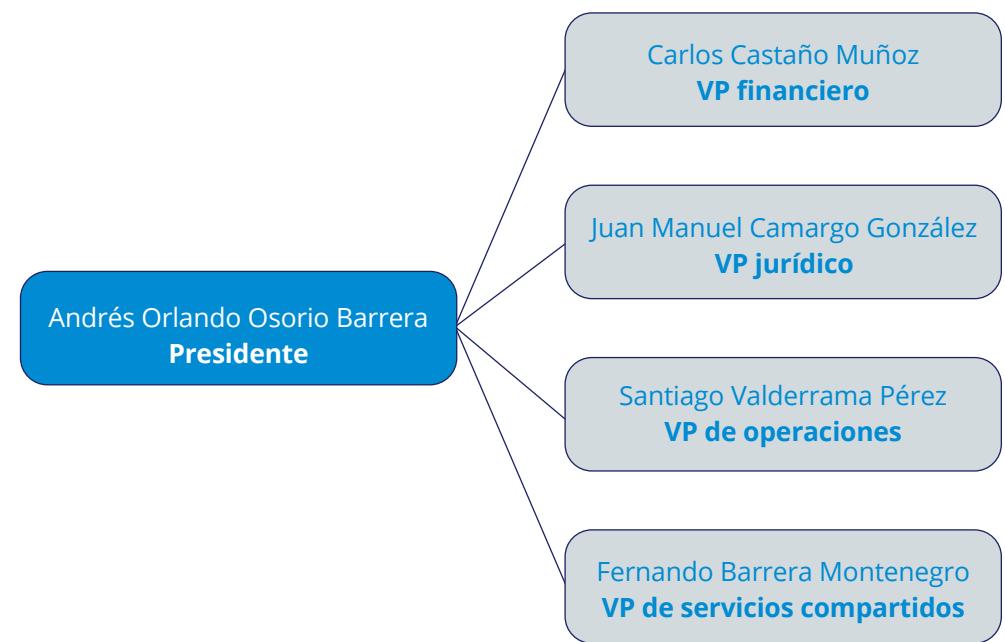
Comité Corporativo de Auditoría

Compuesto por un delegado de WSIP y un delegado de Southern Ports Holdings. Los demás directores son libres de participar. A las reuniones de este comité asiste, además, el auditor corporativo externo (la sociedad Auditilimited S.A.S.).

Comité Ejecutivo

La Junta Directiva delega en el presidente y en el Comité Ejecutivo el diseño y ejecución de proyectos que conduzcan al cumplimiento de los objetivos corporativos, en línea con los valores definidos para la Sociedad por este órgano de gobierno, en los asuntos ambientales, económicos y sociales.

En un sentido amplio, el Comité Ejecutivo identifica y hace seguimiento a los principales impactos, riesgos y oportunidades en materia económica, social y ambiental. Está conformado por la Presidencia y las Vicepresidencias de la Compañía:



Su función principal es velar porque la administración de la compañía se realice de acuerdo con los lineamientos dados por la Junta Directiva. En este sentido, el Comité Ejecutivo se encarga de identificar, tratar directamente los temas económicos, ambientales y económicos. También puede delegar en uno o más colaboradores de la compañía estas funciones, encargándose de la verificación de los planes trazados.

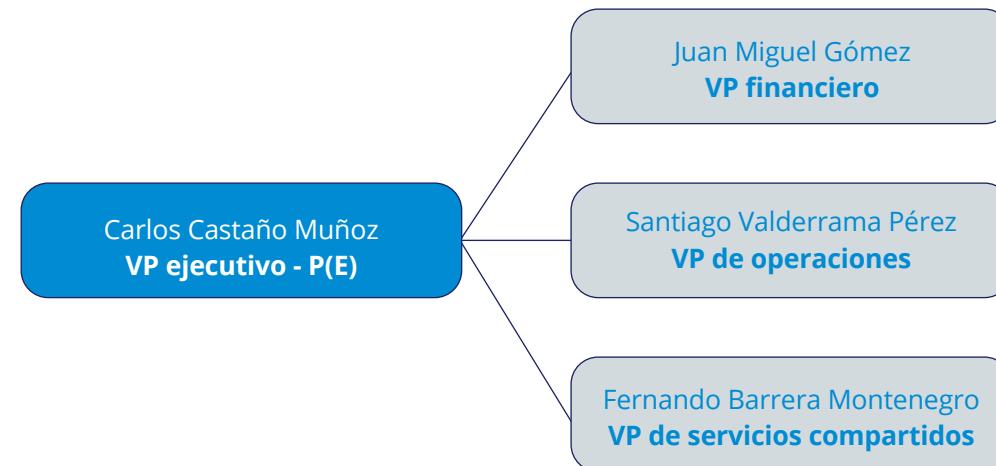
Es responsabilidad del Comité Ejecutivo presentar periódicamente rendición de cuentas ante la Junta Directiva, sobre los asuntos delegados por dicho órgano de gobierno, entre ellos, los ambientales, sociales y económicos. Este Informe de Gestión ha sido formalmente revisado y aprobado por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía.

Adicionalmente, cada Vicepresidencia es responsable de informar directamente a la Junta Directiva sobre los temas relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la Compañía, entre esos: temas económicos, de medio ambiente y personas. Estos informes se presentan periódicamente a la Junta en las reuniones llevadas a cabo de forma trimestral.

Los procesos de debida diligencia y gestión de impactos se planean y ejecutan directamente por la Alta Gerencia y los colaboradores que esta designe para ello:

- Se delega en la Gerencia de Riesgos, Cumplimiento y Control Interno los temas referentes a Compliance y riesgos corporativos.
- Lo referente a riesgos ambientales y sociales es delegado por la Alta Gerencia en la Gerencia de HSSE y en la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad respectivamente.
- Los impactos de gestión humana y de proveedores son delegados a la Vicepresidencia de Servicios Compartidos.

Finalizando el 2023 e iniciando el 2024 se reestructuró el Comité Ejecutivo de la siguiente forma:



Esta decisión obedece a la expectativa de los accionistas de fortalecer los mecanismos de gestión para el cumplimiento de las metas, así como a responder a un enfoque sostenido de excelencia y eficiencia operativa.

Compromiso con la ética y la transparencia del negocio

- Ética y transparencia del negocio
- Gestión diligente de riesgos



Ética y transparencia del negocio

Cultura de ética y transparencia

COMPAS fomenta una cultura de cumplimiento con altos estándares éticos, de transparencia e integridad en todas sus acciones y decisiones. Los objetivos trazados, las estrategias para lograrlos y los indicadores para hacer seguimiento a su desempeño son construidos con fundamento en la ética y la integridad, siendo responsabilidad de todos los colaboradores de la Compañía, sin excepción alguna, actuar en todo momento a partir de estos preceptos.

El [Código de Ética y Conducta](#) es el instrumento que guía el comportamiento ético y transparente de la Compañía, mediante la promoción permanente de los valores corporativos para crear relaciones de valor y confianza con sus grupos de interés.



Valores corporativos

01

INTEGRIDAD

Somos personas honestas y regidas por la ética y los valores corporativos. Cumplimos estrictamente la ley y las normas, así como nuestros compromisos en todo momento. Nuestro comportamiento es coherente entre lo que creemos, proclamamos y lo que hacemos.



02

RESPETO

Nos relacionamos con respeto honrando nuestros compromisos, creando ambientes participativos que permitan el libre desarrollo individual y colectivo, para asegurar entornos armónicos con todos nuestros grupos de interés.



03

TRABAJO EN EQUIPO

Contamos con una organización sincronizada que se relaciona en un ambiente de confianza y armonía para alcanzar los objetivos organizacionales.



04

CALIDAD

Contamos con procesos seguros, confiables y estandarizados implementados por personas motivadas y capaces, que aseguran la prestación de servicios de calidad atendiendo las expectativas de nuestros grupos de interés.



05

INNOVACIÓN

Estamos en búsqueda permanente de formas innovadoras de agregar valor, mediante la creación de factores diferenciados, que nos permitan ser reconocidos como líderes del sector.



06

AGILIDAD

Actuamos con agilidad mediante procesos y sistemas de comunicación estandarizados flexibles, para garantizar respuestas oportunas a los requerimientos y expectativas de nuestros grupos de interés.



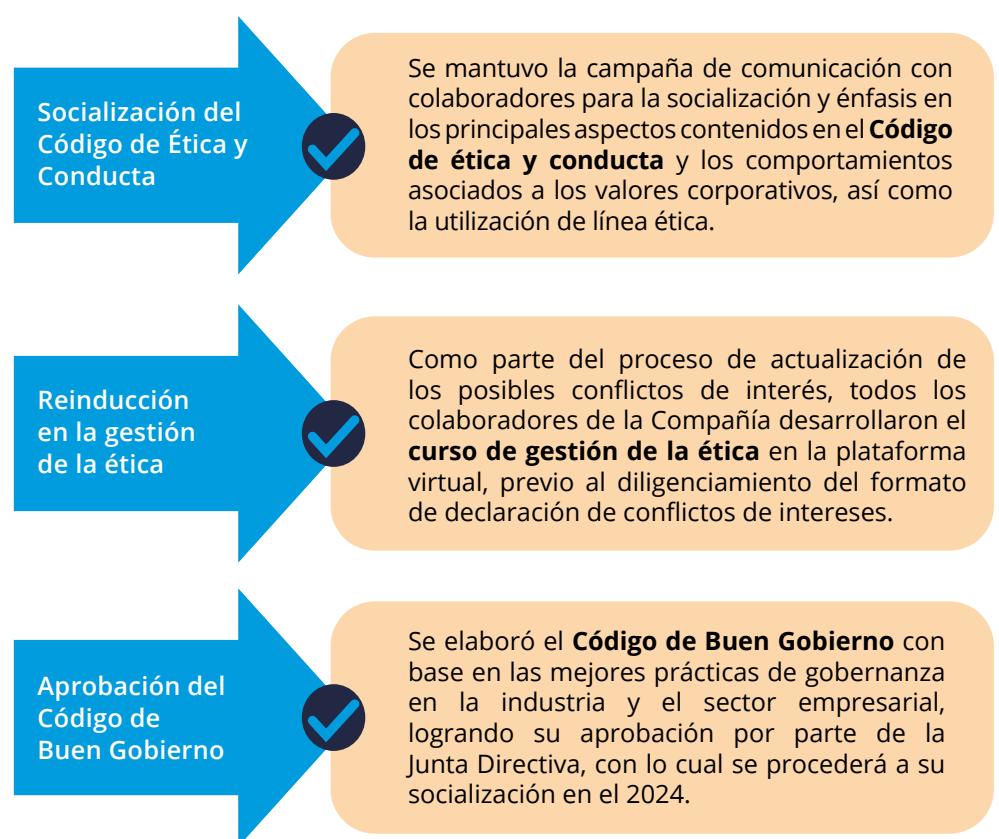
De manera complementaria se han establecido instrumentos que orientan la gestión de la ética, la transparencia y el gobierno corporativo, así como el fortalecimiento de la cultura empresarial, tales como:

- La Política Integrada de COMPAS.
- El procedimiento de la gestión de la ética.
- El Manual de Cumplimiento con enfoque en la gestión antifraude y anticorrupción.
- El Código de Conducta para Proveedores.
- El Código de Buen Gobierno.

Estos lineamientos éticos tienen alcance en las filiales, proveedores, aliados estratégicos, clientes, comunidades de influencia y accionistas de la Compañía, con quienes se trabaja en equipo para fortalecer relaciones basadas en la confianza.

Hechos destacados del año

Para 2023 la gestión de la ética y transparencia en COMPAS estuvo orientada al fortalecimiento de la cultura organizacional, tanto a nivel de colaboradores como con otros grupos de interés relevantes, como proveedores y Junta Directiva.



Mecanismos de consulta ética

Las inquietudes sobre el entendimiento o la aplicación de las políticas y comportamientos enunciados en el Código de Ética y Conducta pueden ser solicitadas por cualquier colaborador a las siguientes instancias:

- Gerente o Vicepresidente de cualquier área.
- Miembros del Comité de Ética de la Organización.

Además, para el reporte de situaciones que puedan estar en conflicto con los valores corporativos, se dispone de la **Línea Ética** mediante la cual se brindará la orientación adecuada dependiendo de cada caso.



Línea ética

Cualquier colaborador, proveedor, cliente, aliado estratégico, comunidad, o público en general puede consultar o denunciar de buena fe una situación de incumplimiento a través de los siguientes canales:

- | | |
|------------|---|
| Email |  lineaetica@compas.com.co |
| Página web |  https://www.compas.com.co/es/Nosotros/etica-y-valores |
| Intranet |  Sección Línea ética (exclusivo para colaboradores) |

COMPAS garantiza un ambiente de cumplimiento e integridad en el que no se toleran represalias en contra de quienes, de buena fe, consulten o reporten una situación de incumplimiento. Así mismo, se compromete a investigar y aplicar las acciones correctivas que sean necesarias para remediar y mitigar sus efectos.

Comité de ética

El Comité de Ética de COMPAS está conformado por el presidente, vicepresidente de servicios compartidos, y gerente de riesgos y control interno.

Tiene como responsabilidad hacer vigilancia al cumplimiento de los principios establecidos en el Código de Ética y Conducta, así como recibir y gestionar todas las denuncias que se planteen sobre la conducta ética de los colaboradores y demás grupos de interés. Además, es el encargado de asegurar que se lleven a cabo las investigaciones y de tomar las decisiones pertinentes de acuerdo con los resultados obtenidos.

¿Cómo se llevan a cabo las investigaciones de denuncias éticas?

- ✓ Para cada hecho denunciado se asigna a un equipo investigador liderado por la Gerencia de Riesgos y Control Interno, encargado de llevar a cabo las revisiones y verificaciones que permitan comprobar o desmentir el asunto reportado.
- ✓ La investigación de la denuncia se realiza de manera objetiva, basada en evidencias y entrevistas de las personas a quienes se considere pertinente contactar.
- ✓ El equipo asignado informará la existencia o no de violaciones al Código de Ética y Conducta, y presentará las recomendaciones a que haya lugar, para que el Comité de Ética tome las determinaciones necesarias y el procedimiento a seguir.

Durante 2023 se recibieron 7 denuncias sobre temas éticos, las cuales fueron gestionadas mediante su respectiva investigación y definición por parte del Comité de Ética.



Retos y perspectivas para 2024

Actualización del código de ética y conducta	Para el año 2024 se actualizará el código de ética y conducta incorporando la retroalimentación recibida de los distintos grupos de interés para reforzar los lineamientos de ética y transparencia.
Socialización del código de ética y conducta	Se mantendrá la permanente socialización de los contenidos del código de ética y conducta a todos los empleados de la compañía.
Promover el uso de los canales para las denuncias ética	Continuar promocionando con todos los grupos de interés el uso de los distintos canales habilitados para el envío de denuncias, fortaleciendo la confianza y tranquilidad de que serán recibidas y procesadas con la debida diligencia y confidencialidad que ameritan.



Gestión diligente de riesgos

La gestión diligente de los riesgos inherentes a todas las actividades de la Compañía es un compromiso permanente de la alta dirección y de todos los colaboradores de COMPAS. Su ejecución permite atender de manera oportuna la ocurrencia de impactos negativos y facilita la toma de decisiones, a la vez que permite el cumplimiento de los objetivos estratégicos, afianza los compromisos con accionistas, clientes y otros grupos de interés, y aumenta la resiliencia de la Organización frente al entorno social, ambiental y económico.

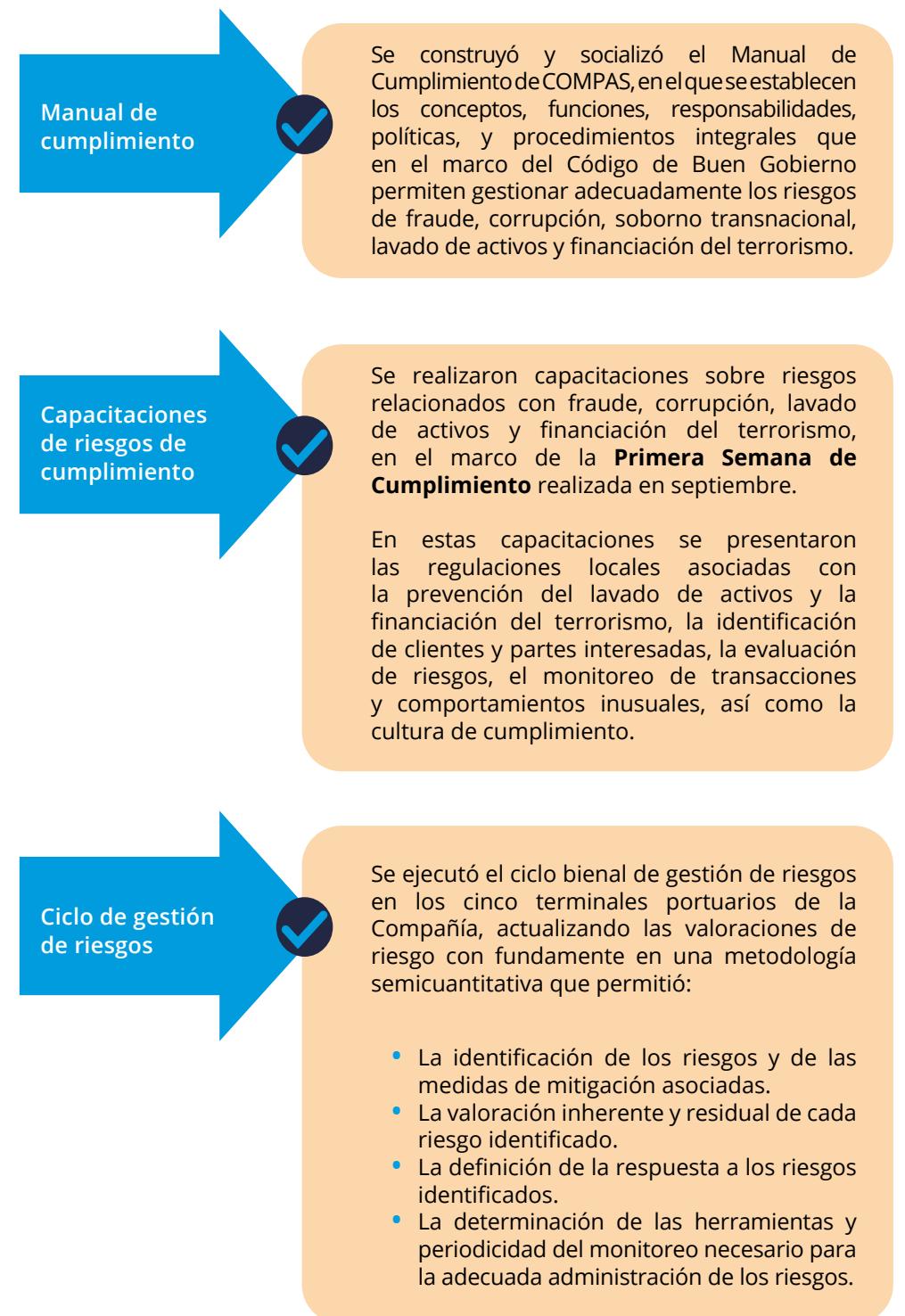
Mediante un enfoque preventivo, la estructura de riesgos se extiende en los diferentes niveles de la Compañía, garantizando así su cobertura y manejo adecuado. Además, con una metodología basada en la norma técnica ISO 31000 y en los principios del estándar internacional COSO ERM, se realiza seguimiento permanente a los eventos potenciales o reales que puedan desviar el cumplimiento de los objetivos corporativos.

La gestión de riesgos se coordina a nivel corporativo por el área Riesgos y Control Interno. Sin embargo, la efectividad de esta gestión se basa en la articulación de todas las áreas encargadas de administrar sus propios riesgos, actuando de manera coordinada bajo los conceptos y lineamientos de riesgos corporativos.

En 2023 se enfocaron esfuerzos para completar los ciclos de gestión de riesgos estratégicos y de procesos, así como evaluar la efectividad de los controles establecidos, y lograr la cobertura total del mapa de procesos en el diseño de matrices de riesgos.



Hechos destacados del año





Diagnóstico de transparencia por Colombia

COMPAS participó en la medición nacional de gestión empresarial de riesgos de corrupción realizado por la Corporación Transparencia por Colombia.

Esta medición que fue realizada con 17 empresas del país presenta un diagnóstico inicial y punto de partida para orientar la puesta en marcha de medidas internas que fortalezcan las políticas y prácticas de gestión de riesgos de corrupción.

La Compañía obtuvo un resultado satisfactorio frente a los siete capítulos evaluados: gestión de relacionamiento, sistemas de reporte y denuncias de hechos de corrupción, gestión de proveedores y contratistas, disposición de información para grupos de interés, recursos humanos, gobierno corporativo y control en la gestión.

Evaluaciones integrales

Realizamos el ciclo anual de evaluaciones integrales en donde evaluamos la eficiencia de los controles establecidos en las matrices del riesgo. En estas evaluaciones el resultado de los controles fue satisfactorio.

Riesgos y procedimientos anticorrupción

En 2023 se analizaron 28.924 operaciones, de las cuales 1.032 (3,5%) fueron consideradas desde el enfoque de lavado de activos, 65,9% más que el año anterior.

Este aumento en el volumen de análisis de operaciones corresponde en parte a los monitoreos realizados y al proceso de segmentación de clientes que se llevó a cabo durante este año. **Como resultado de estos análisis, no se identificaron eventos de corrupción en ninguna de las operaciones.**

Adicionalmente, se llevaron a cabo actividades de reincidencia a todos los miembros de la Organización, en relación con el lavado de activos y la financiación del terrorismo, entre quienes se encontraron miembros del órgano de gobierno corporativo, así como empleados de todos los niveles.

También se llevó a cabo la **primera Semana de Cumplimiento en COMPAS**, en la cual se divulgaron los lineamientos del manual de cumplimiento a través de actividades lúdicas, capacitaciones y un plan de comunicaciones. En este escenario, también se dio cumplimiento a la normatividad legal en cuanto a las capacitaciones en SARLAFT, y se realizaron actividades presenciales en cada sede para sensibilizar acerca de la importancia que tiene cada uno de los colaboradores de la Compañía en el sistema de gestión de Compliance.



Retos y perspectivas para 2024

Diagnóstico COSO ESG Las siglas ESG, hacen referencia a los factores que convierten a una compañía en sostenible a través de su compromiso social, ambiental y de buen gobierno (criterios en los que se basa) sin descuidar nunca los aspectos financieros

El diagnóstico ESG permitirá identificar los riesgos y las oportunidades relacionadas con la sostenibilidad en la organización.

Cierre de brechas de Transparencia por Colombia Realizar el cierre de las brechas identificadas en la medición nacional de gestión empresarial de riesgos de corrupción realizado por la Corporación Transparencia por Colombia.

Plan de continuidad de negocio Diseñar y ejecutar el plan de continuidad del negocio.

Excelencia y eficiencia operativa

- Desempeño económico y operativo
- Terminal Aguadulce
- Terminal Barranquilla
- Terminal Cartagena
- Terminal Cascajal
- Terminal Tolú
- Seguridad e integridad de la carga
- Tecnología informática
- Innovación



Desempeño económico y operativo

Para COMPAS es de vital importancia gestionar la rentabilidad porque de ello depende el crecimiento y la sostenibilidad de la Empresa. Cada proyecto de inversión busca satisfacer las expectativas mínimas esperadas por los accionistas y por la Nación a través de los distintos contratos de concesión suscritos. En la medida en que la Organización sea rentable se permite el cumplimiento de los compromisos que se tienen con los grupos de interés, tales como el desarrollo de proyectos con las comunidades, obligaciones tributarias y laborales, compromisos con los colaboradores, proveedores, clientes y demás actores del proceso.

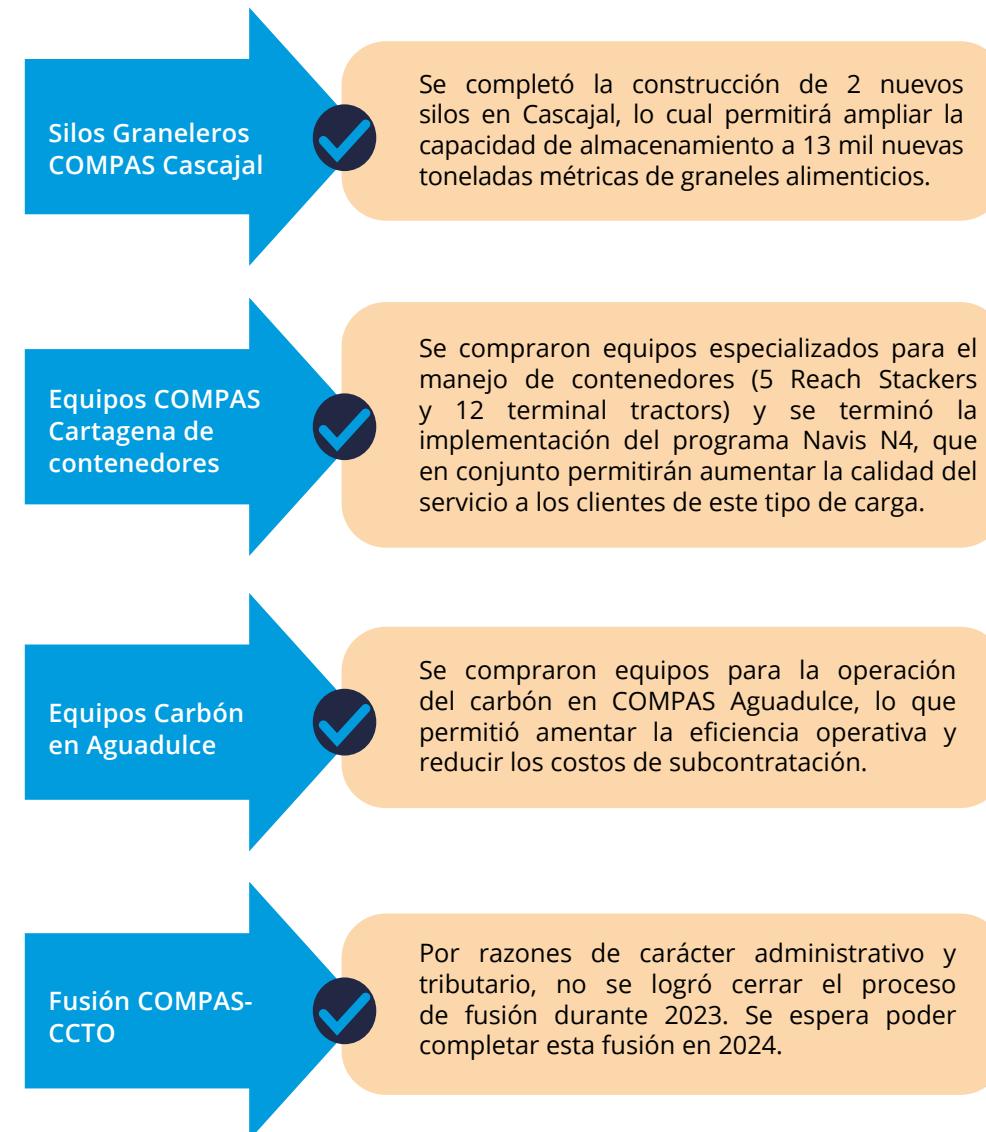
La creación de valor y el crecimiento son gestionados mediante la evaluación económica de proyectos y de la supervisión y control de los resultados financieros de las operaciones. Los proyectos nuevos buscan cumplir con los indicadores de rentabilidad mínimos para generar valor a todos los grupos de interés, y en este sentido, se realiza una evaluación económica de los mismos desde la Vicepresidencia Financiera, con la articulación de distintas áreas de la Organización, y finalmente, son presentados a la Junta Directiva para su aprobación.

Durante el año 2023 la Compañía se enfocó en mantener y fidelizar sus clientes y en lograr una estabilidad económica que le permitiera afrontar los retos del mercado nacional e internacional. Así mismo, se realizaron inversiones por cerca de US\$20 millones destinados al mantenimiento, mejora y expansión de los terminales.

A pesar de las diferentes dificultades externas que se presentaron en el país durante el año como consecuencia de guerras internacionales, problemas con el canal de Panamá, reducción en el crecimiento de la economía nacional, entre otros, los resultados financieros de COMPAS permitieron el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones con los diferentes grupos de interés.

Se resalta además que se finalizó la expansión de la facilidad granelera en Cascajal, con lo cual se amplía la capacidad operativa a fin de seguir entregando servicios eficientes y oportunos para los clientes que usan los puertos COMPAS.

Hechos destacados del año



Valor económico generado y distribuido

(GRI 201-1)

El año 2023 fue muy retador para COMPAS con ocasión de la salida de funcionamiento de la planta de líquidos ubicada en COMPAS Barranquilla y la terminación del contrato de operación de COMPAS en Houston, lo cual representó una importante caída en los ingresos.

Sin embargo, de manera oportuna se lograron eficiencias en las inversiones en infraestructura lo cual permitió obtener un mejor desempeño en el valor económico retenido. Se espera recuperar la senda de crecimiento en los ingresos durante 2024, cumpliendo las expectativas presupuestales indicadas por la junta directiva.

Valor económico generado y distribuido	2022		2023	
	COP Millones	COP Millones	COP Millones	COP Millones
Valor económico generado	378.147	88,9	345.971	79,9
Ingresos operacionales	378.147	88,9	345.971	79,9
Ingresos netos	375.447	88,3	342.199	79,1
Ingresos procedentes de inversiones financieras	2.420	0,6	3.772	0,9
Venta de activos	280	0,1	0	0
Valor económico distribuido	400.322	94,1	347.093	80,2
Gastos operativos	124.370	29,2	118.351	27,3
Compra de materiales e insumos	123.902	29,1	117.888	27,2
Costos de capacitación de los empleados	468	0,1	463	0,1
Sueldos y prestaciones de los empleados	47.931	11,3	51.991	12,0
Pagos a proveedores de capital	52.644	12,4	63.085	14,6
Pagos a gobiernos	31.636	7,4	26.955	6,2
Inversiones en la comunidad¹	1.204	0,3	2.203	0,5
Valor económico retenido	120.362	28,3	83.386	19,3

Perspectivas y retos para 2024

Para 2024 la gestión operativa y financiera estará orientada al logro de las expectativas de desempeño de la Junta Directiva, enfocando los esfuerzos de toda la Compañía hacia:

- Incrementar la rentabilidad de la empresa mediante campañas de ahorro e incremento de la eficiencia operacional.
- Completar la fusión entre COMPAS y CCTO.
- Aumentar el volumen de carga movilizada en los terminales COMPAS mediante la oportuna respuesta y creación de valor a clientes y aliados estratégicos.



¹ Las cifras de inversiones en la comunidad del año 2022 fueron revisadas y ajustadas considerando su alineación con el monto de inversión social reportado en el capítulo de comunidades. Estas mismas consideraciones se tuvieron en cuenta para el reporte de 2023.

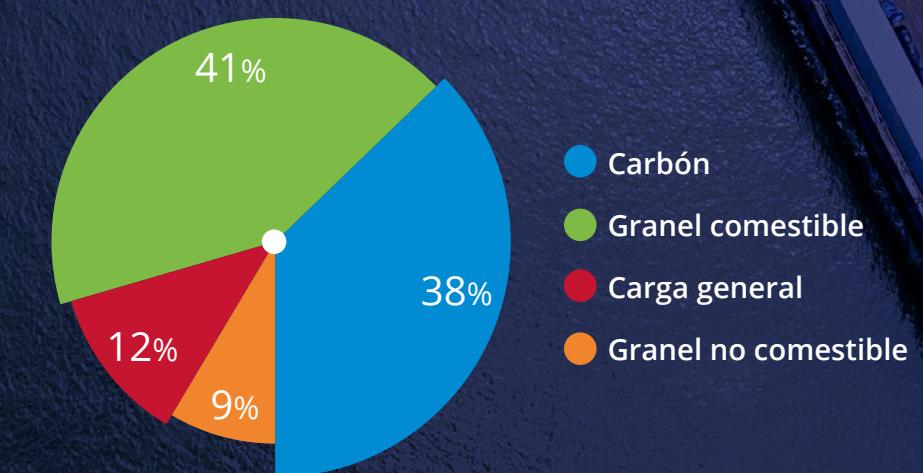
Terminal Aguadulce



Toneladas de carga movilizada

Tipo de carga	2021	2022	2023
Carbón	441.972	488.080	546.051
Granel comestible	578.984	567.249	601.493
Carga general	353.129	236.723	175.061
Granel no comestible	165.417	105.955	128.046
Total	1.539.501	1.398.007	1.450.651

Tipo de carga movilizada



Motonaves movilizadas



Hechos destacados de la gestión

En 2023 se cumplió el presupuesto de toneladas movilizadas por la terminal en un 102,5%, con un aumento del 3,7% con respecto al año anterior.

Estos resultados son el reflejo de la buena coordinación del área operativa con todas las áreas misionales y de apoyo, ratificando el excelente trabajo en equipo.



Eficiencias e innovaciones en la operación

Se realizó una inversión importante de aproximadamente USD 1 millón en 7 equipos (4 cargadores frontales, 2 retroexcavadoras y 1 minicargador) para la atención de la operación de recibo y embarque de carbón, generando ahorros importantes y mejorando la eficiencia operacional. Bajo esta modalidad de operación autónoma se atendieron 3 motonaves donde se embarcaron 177.500 ton con una tasa efectiva de 15.200 toneladas/día; en comparación del modelo anterior se obtuvo un incremento del 47%.

Así mismo, durante el primer semestre del año la Compañía adquirió una trituradora portátil para generar una mayor capacidad de atención en el recibo de carbón, lo que permite disminuir los tiempos de permanencia de los vehículos y contar con dos alternativas en la operación de recibo; ofreciendo y dando tranquilidad a clientes y al gremio transportista.



Productividad carga general

En el 2023 en carga general se obtuvo una eficiencia de 6.755 toneladas/día, lo que representa un incremento del 25% en comparación con el año anterior.

Diseño e implementación de formato

El grupo de operaciones de Aguadulce diseñó e implementó formato "Programación de recibo y despacho de carga general" con el objetivo de ampliar la jornada de despacho a 24 horas, incrementando en un 22% la cantidad de vehículos atendidos en el día.



Adecuación sala de conductores

Se concluyó con la adecuación de la sala de conductores con el propósito de generar un mejor bienestar y confort en la permanencia al interior de la instalación portuaria.



Relacionamiento con clientes

A través de la comunicación entre la Compañía y los clientes, en el año se logró planificar y potencializar la logística de almacenamiento de la terminal teniendo presente las prioridades de retiro, y de esta forma garantizar eficiencia en los despachos de carga general, lo cual permitió que la rotación de la carga disminuyera en un 30%.



Gestión de impactos ambientales y sociales

Se logró con éxito la puesta en funcionamiento del lavadero de camiones con el fin de que todos los vehículos que descarguen carbón en la instalación portuaria se les preste este servicio siendo amigable con el medio ambiente y generando la opción que los vehículos puedan retornar con otro tipo de carga como son los graneles comestibles y carga general a diferentes partes del país. Importante resaltar que esta operación se está ejecutando con la empresa AFROSERVIS la cual es un emprendimiento de la comunidad del Consejo Comunitario de la Cuenca Baja del Río Calima.



Seguridad e integridad de la carga

Se cuenta con un circuito cerrado de monitoreo en toda la instalación lo cual permite una custodia permanente a la carga, adicional diariamente se efectúan inventarios de la carga para tener una trazabilidad fiable de los ingresos y salidas de la mercancía.

Seguimiento de metas

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Carga movilizada	Con esfuerzo y gestión del área directiva y operativa, se logró que la Sociedad Puerto Industrial Aguadulce, reubicara las grúas RTG que se encontraban en la posición de atraque número 2, las cuales impedían que COMPAS atracara y atendiera con eficiencia las motonaves de granel no comestible y carga general.
Eficiencia operacional	Se cumplió con éxito el presupuesto en toneladas movilizadas, obteniendo un resultado del 102,5% en cumplimiento debido a la buena optimización de recursos, posición de atraque, confiabilidad en los equipos y excelente comunicación y trabajo en equipo con todas las áreas.
Recibo de carbón	Con el modelo de operación autónoma con maquinaria amarilla y con la prestación de servicio de proveedores, se logró fortalecer la operación para el recibo de vehículos con carbón, trabajando las 24 horas, alcanzando un promedio de atención de 120 vehículos por día.
Sistema de trituración portátil para carbón	Se ejecutó la compra de una trituradora portátil para la recepción de carga adicional al sistema mecanizado.
Atención a conductores	Se concluyó con la adecuación de la sala de conductores con el propósito de generar un mejor bienestar y confort en la permanencia al interior de la instalación portuaria.
Permanencia de vehículos en el terminal	El equipo de operaciones mediante la radiofrecuencia está realizando la atención de cada vehículo y en ella llevando la trazabilidad de lo que acontece desde su ingreso y salida de la instalación portuaria.
Diseño decantador y mejoramiento de las aguas de escorrentías	Se realizó el proceso de licitación para la obra que será ejecutada en el 2024, gracias a este proyecto se le garantizará al cliente que los patios de carbón mantendrán en excelentes condiciones puesto que las aguas lluvias podrán circular de mejor forma.





Retos y perspectivas para 2024

En la terminal Aguadulce se plantean importantes retos operativos para garantizar los resultados esperados y el logro de eficiencias:

Cumplimiento de volumen de carga movilizada

- De acuerdo con los avances logrados con Sociedad Puerto Industrial Aguadulce, al reubicar las grúas RTG se podrá coordinar de forma frecuente el atraque de motonaves de carga general y granel no comestible, potencializando la posición 1 para dar mayor eficiencia y atención a las naves de carbón y granel comestible. Todo esto con la finalidad de captar mayor carga y dar cumplimiento en las toneladas presupuestadas cada mes y de esta forma disminuir la pérdida de buques.

Control y cumplimiento de costos presupuestados

- Seguir implementando controles y soportes de los costos con el fin de lograr una trazabilidad transparente mediante el registro oportuno del área de operaciones, revisión detallada de la información ingresada y seguimiento al presupuesto, esto mediante herramientas como el FORESS que facilitará el control y el análisis oportuno de los costos operativos.

Continuación de los rendimientos alcanzados en 2023

- Continuar con las buenas prácticas operacionales en las cuales se planifica el esquema logístico de las operaciones de cargue, almacenamiento y retiro de la carga, ejecutando conscientemente los recursos proyectados para la atención de cada motonave. Todo esto garantizando alta productividad a las operaciones.

Mejoramiento en tiempos de permanencia de vehículos en la terminal

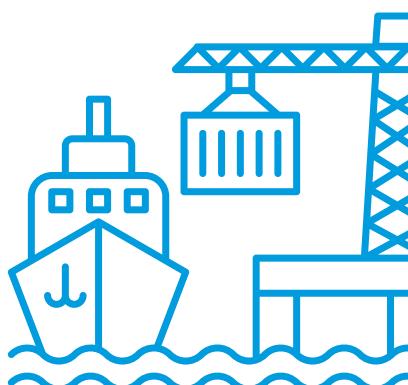
- Con las atenciones vehiculares por medio de la radiofrecuencia se podrán identificar los tiempos de permanencia por cada fase de la logística operativa, lo cual facilitará la implementación de acciones para seguir mejorando los tiempos de permanencia de los vehículos al interior de la instalación portuaria, teniendo como meta atender en máximo dos horas cada vehículo.

Reducción de accidentes operativos

- Mantener la disminución de la accidentalidad para personal directo y contratistas en un 20%. Mantener en CERO la frecuencia de enfermedad laboral.

Protección

- Mantener los eventos de protección en cero. Mejorar las comunicaciones, reponiendo los radios que hayan cumplido su vida útil.



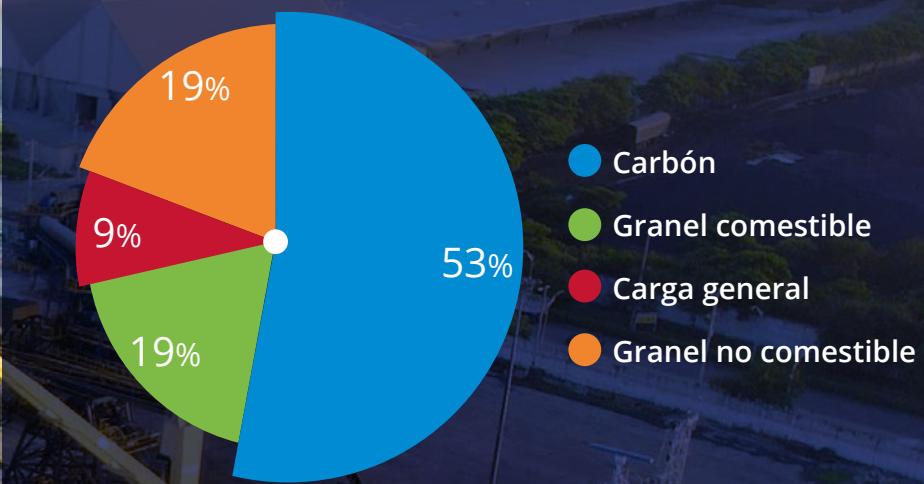
Terminal Barranquilla



Toneladas de carga movilizada

Tipo de carga	2021	2022	2023
Carbón	856.792	757.379	619.492
Granel comestible	9.454	73.004	217.433
Carga general	264.629	239.375	108.144
Granel no comestible	218.033	261.340	222.881
Granel líquido	57.615	329.065	0
Total	1.406.522	1.660.163	1.167.949

Tipo de carga movilizada



Motonaves movilizadas



Hechos destacados de la gestión

En comparación con el año anterior, el volumen de carga movilizada en 2023 fue inferior en 30%, debido principalmente al cierre definitivo de la operación de granel líquido. No obstante, se implementaron mejoras operativas en la terminal para atraer nuevos clientes y oportunidades de negocio, apalancados en procesos seguros, ágiles e innovadores que facilitan la eficiencia de las cadenas de suministro de carga general, carbón, granel comestible y no comestible.

Como muestra de ello, en diciembre de 2023 se estableció el récord de mayor volumen de carga en las terminales de COMPAS, registrando 203.264 toneladas movilizadas.



Nuevos clientes y oportunidades de negocio:

- Apertura de relaciones con armadores chinos para atender naves con ese origen. Con la nave *Rhine Confidante*, se iniciaron operaciones para la atención de naves con origen chino, incursionando en este mercado y demostrando el excelente servicio y capacidad de atención como terminal multipropósito.



Mejoras operativas:

- Se aumentó la capacidad de almacenamiento multipropósito adecuando un nuevo espacio de 8.154 m², de los cuales el 61% (4.951 m²) se utilizarán para el almacenamiento cubierto de graneles y carga general, y el restante 39% (3.203 m²) para el almacenamiento descubierto de carga general y carga de proyecto.
- Se adquirieron nuevos equipos de izaje para optimizar la operación marítima, correspondientes a tres barras separadoras con diseño propio para satisfacer las necesidades de la terminal, cuya operación aumenta la tasa de descargue de acero hasta en un 30%, especialmente aceros largos y alambrón.

- El sistema de recepción para carbón y coque fue rediseñado, fortaleciendo su estructura y modernizando su maquinaria. Este proceso permitió incrementar las tasas de carga en un 50%, al trabajar con diversas granulometrías de carbón térmico y coque.
- Se cambiaron 90 metros de la cubierta de la banda transportadora de carbón que atraviesa la vía 40, mejorando la seguridad en el área y mitigando el riesgo de caída de producto en la vía.



Seguridad de las operaciones:

- Se lideró el diseño de la **política de comportamiento seguro** que aplicaría a nivel corporativo, como referente para realizar operaciones seguras, reforzar la cultura la seguridad y aplicar las infracciones según los incumplimientos generados.
- Se logró una **disminución del 57% de la accidentalidad**, resultado del seguimiento de controles operacionales en todas las actividades y el cumplimiento de los procedimientos internos y normatividad legal en SST.
- Se actualizó el **plan de gestión de riesgos de desastres y emergencias** según decreto 2157/2017, aplicable a las amenazas de la instalación portuaria y radicado ante la oficina de gestión del riesgo distrital.



Otros hechos destacados:

- Se implementó el informe en línea de los indicadores operativos a nivel marítimo, con el uso de PowerBI a nivel nacional. De esta manera los diferentes grupos de interés pueden estar informados de la actualidad operativa de la terminal.
- Desde junio de 2023 se cuenta con nuevas instalaciones administrativas, que han impactado significativamente en el bienestar de los colaboradores y en la atención de clientes y visitantes.
- Como resultado de la operación, en el año **no se presentaron accidentes ni incidentes ambientales** dentro de las instalaciones de la terminal ni en terrenos colindantes.

Seguimiento de metas

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Fortalecer la implementación de la política de comportamiento seguro en personal propio y de contratistas	Se realizó socialización a los colaboradores propios y contratistas de la Política de Comportamiento Seguro, la cual tuvo como objetivo fortalecer los patrones de conductas seguras y los criterios de corrección cuando se observen incumplimientos de los lineamientos y estándares HSE.
Optimizar el recibo y despacho de carbón y coque	Se implementó el uso de minicargadores para la operación en las zonas de acopio de carbón y finos de coque, con lo cual se duplicó la capacidad de descargue de vehículos.
Optimizar la recolección de partículas en el cague de carbón y coque	Se encuentra en período de pruebas y ajustes el sistema que se ha dispuesto para optimizar la recolección de partículas generadas por esta operación.
Disminuir riesgos en patios de almacenamiento por falta de iluminación	Se reubicaron de forma estratégica postes de iluminación y se aprobó la adquisición de nuevos equipos para aumentar la cobertura de las áreas operativas en el primer semestre de 2024.
Mejorar los tiempos de reparación de equipos, disponibilidad operacional y conocimiento del personal	Se mejoraron los tiempos de reparaciones en sitio gracias al seguimiento de los equipos en operación, los mantenimientos preventivos y predictivos. En cuanto a reparaciones mayores, el reto está en las mejoras significativas para los equipos críticos como la grúa de apilamiento y el alistamiento final de la banda transportadora de carbón.
Mantener la disminución de los índices de accidentalidad	Se logró una reducción de la frecuencia de accidentalidad del 57% frente al año 2022, debido al fortalecimiento de los controles operacionales, así como a la gestión en mejorar la cultura de seguridad y el autocuidado en los trabajadores.
Fortalecer el plan estratégico de seguridad vial (PESV)	Se trabajó en el diseño del sistema de gestión de seguridad vial, según lo dispuesto en la resolución 40595 de 2022.
Fortalecer el programa de inspecciones (diarias, de rutina y cruzadas) con participación de líderes de las diferentes áreas	Se organizó y desarrolló cronograma de inspecciones cruzadas con el objetivo de garantizar una operación eficiente y segura, a través de la identificación oportuna de actos o condiciones inseguras y el seguimiento a las novedades reportadas para evitar la materialización de los riesgos observados.

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Fortalecer procesos de economía circular	El 100% de la barredura generada en las operaciones de granel limpio fue entregada a fundaciones para la fabricación de abonos naturales.
Mejorar el manejo de aguas residuales domésticas	Se diseñó una planta de tratamiento de aguas residuales domésticas para la recolección y tratamiento de las aguas generadas en el terminal, las cuales hasta el momento se siguen llevando hacia una poza séptica y se disponen con un tercero.
Aumentar la cobertura del circuito cerrado de televisión (CCTV)	Se instalaron las cámaras en los patios de carbón, garantizando una cobertura completa, mejorando así la vigilancia y el seguimiento a las operaciones. Igualmente, se instalaron las cámaras en el CDU para la seguridad de la carga y el seguimiento a las operaciones en esta zona.
Proyecto Océano Azul: implementación de biométricos portátiles para acceso a motonave	Se implementó con éxito el proyecto de los biométricos portátiles para el control de acceso a las motonaves, disminuyendo los tiempos de ingreso a los buques y garantizando los registros de acceso.
Garantizar la seguridad del proyecto habilitación del edificio corporativo	Se culminó la instalación de la seguridad electrónica para el edificio corporativo, integrándose con los sistemas existentes.
Aumentar las tasas de descargue de acero	Se viene mejorando las tasas de productividad de acero, con la alianza estratégica con empresas del sector logístico, con las cuales se garantiza la disposición de maquinaria y demás recursos para el porteo y almacenamiento de carga. Además, la disposición de nuevas áreas de almacenamiento y la adquisición de equipos de izaje han mejorado las tasas de descargue hasta en un 30%.
Dar inicio al proyecto de básculas no tripuladas	Se aprobaron los recursos necesarios para el proyecto de básculas no tripuladas y se inició la fase de construcción y adecuación de infraestructura física y adquisición de equipos tecnológicos. Se proyecta salida en vivo el 1 de marzo de 2024.



Retos y perspectivas para 2024

Para la mejora continua de las operaciones de la terminal Barranquilla se proponen retos orientados a optimizar la seguridad de las operaciones, fortalecer los resultados operativos y aprovechar los recursos tecnológicos y de gestión documental.

En términos de seguridad operativa

- Continuar con el **cumplimiento de la Política de Comportamiento Seguro** en trabajadores directos y de contratistas, promoviendo la identificación de los riesgos inherentes a las actividades y la ejecución de recomendaciones de mejora.
- Motivar la participación de todos los niveles de la Organización en **el programa de observación de comportamientos**, con el objetivo de reforzar los comportamientos seguros mediante la observación y retroalimentación efectiva, generando así una cultura que asume la seguridad como valor.
- Reforzar la cultura de seguridad y el cumplimiento de los procedimientos internos para **mejorar los índices de frecuencia y severidad de la accidentalidad** y cumplir con la meta de cero accidentes.
- Ampliar las **cooperaciones de seguridad con las empresas navieras** más asiduas a la terminal con el fin de realizar un simulacro internacional de protección.
- Aplicar la fase 2 y 3 del **Plan Estratégico de Seguridad Vial** para su implementación, ejecución y seguimiento.

Para la mejora continua de las operaciones

- Incluir en el informe en línea de los indicadores operativos de almacenamiento y puerta**, con el uso de PowerBI a nivel nacional. De esta manera los diferentes grupos de interés podrán estar informados de la actualidad operativa de la terminal.
- Potenciar y mejorar una estructura de costos competitiva**, con la búsqueda de eficiencias operativas que permitan la disminución de tiempos de ejecución en los diferentes frentes operativos, generando una utilización óptima de recursos propios y subcontratados.
- Optimizar el uso de zonas de almacenamiento y recibo de carga** mediante la habilitación de la nueva zona de almacenamiento CDU y los patios de carbón como depósitos aduaneros.
- Reforzar el seguimiento a las operaciones de equipos** implementando cambios en software de operación que permita identificar situaciones anómalas y prevenir daños. Adicionalmente, instalar cámaras de seguridad en puntos estratégicos para documentar tiempos y prácticas de operadores.

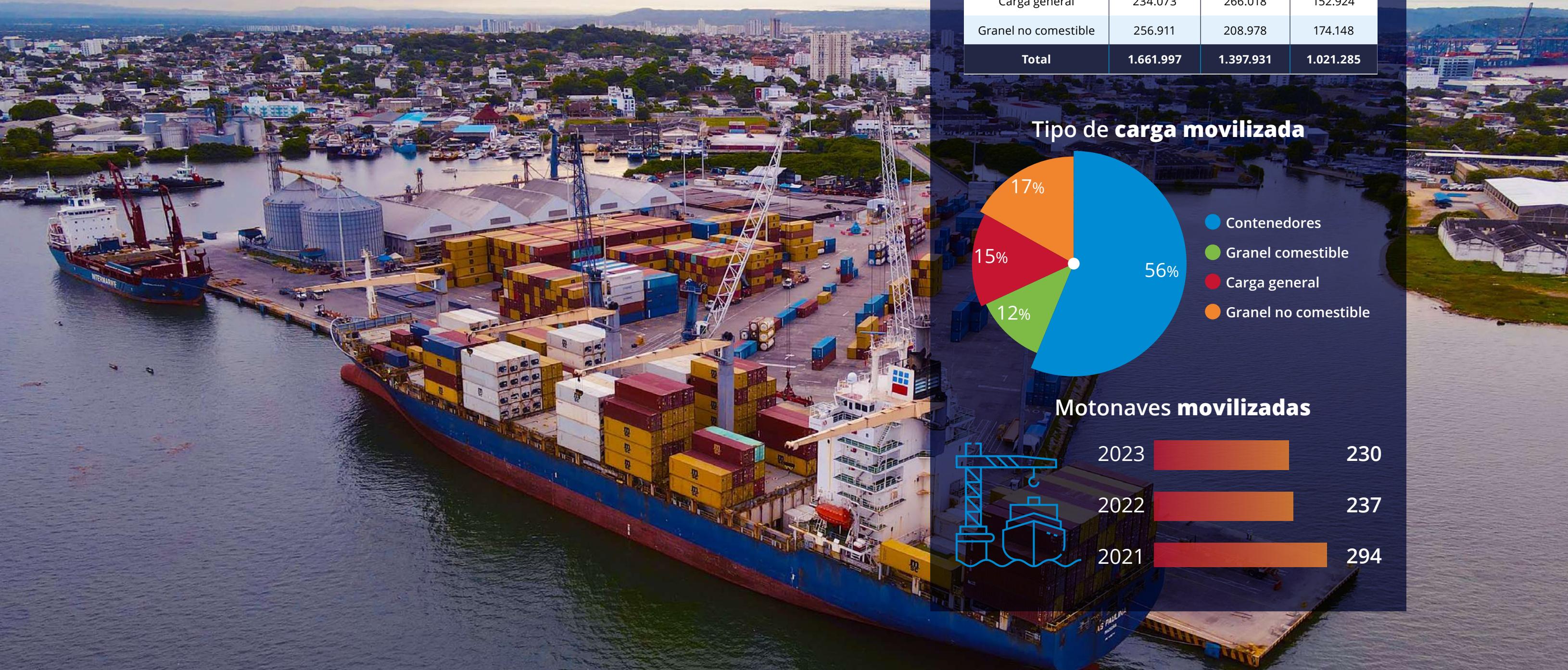
Para la mejora continua de las operaciones

- Aumentar las tasas de descargue de acero** con la compra de equipos de izaje, incluida una cuarta barra separadora y los aditamentos (grilletería, ganchos), eslingas de acero, cadenas y eslingas sintéticas, generando un incremento en la productividad por motonave de un 30%. Así mismo, trabajar con nuevos operadores que brinden confianza y respaldo en la operación.
- Triuplicar la tasa de cargue de carbón y coque** mediante la puesta en marcha de los ajustes técnicos que están en curso.
- Mejorar los tiempos de permanencia de los vehículos** a través de la implementación de minicargadores para el descargue de productos como carbón térmico y finos de coque, la habilitación de varios frentes simultáneos en el despacho de granel alimenticio, la implementación de básculas no tripuladas y la automatización de procesos.
- Dar inicio al proyecto de básculas no tripuladas de manera remota**, con el propósito de mejorar el seguimiento a los vehículos en tránsito interno, la confiabilidad de los pesajes y la optimización en tiempos y costos de esta sección de la operación.
- Restaurar la barrera perimetral del patio E300 y remplazar los servidores del CCTV**, proyectos aprobados en presupuesto CAPEX 2024.
- Reforzar el manejo de aguas residuales industriales** mediante el uso de la planta de tratamiento de aguas residuales industriales de Plaza Carbón y la implementación de mejoras en los canales de recolección de aguas lluvias.

En cuanto a mejoras tecnológicas y gestión documental

- Reemplazar la plataforma de gestión de ingresos a la terminal** con un desarrollo interno, con el fin de mejorar el servicio a clientes y usuarios y enlazar este sistema con otros desarrollos de control interno.
- Ampliar el alcance del reporte de indicadores en línea** a todas las áreas de la terminal.
- Implementar el uso de la herramienta Formato de Registro de Servicios Subcontratados (FORESS)**, herramienta de gestión documental que registra información sobre los servicios subcontratados por el área de operaciones, adjuntando soportes en diversos formatos. Permite rastrear la trazabilidad generada durante la administración de los datos.

Terminal Cartagena



Hechos destacados de la gestión

El terminal COMPAS Cartagena movilizó durante el año un total de 1.021.285 toneladas de carga, en donde se destaca una operación ágil y eficiente en cuanto al transporte de contenedores. Aún con los niveles de carga movilizada disminuyendo en un 27% frente a los registrados el año anterior, la instalación portuaria mantiene altos estándares de productividad y efectividad para la atención de sus clientes. Algunos de los hechos más relevantes de la gestión de este año fueron:

El terminal COMPAS Cartagena movilizó durante el año un total de 1.021.285 toneladas de carga, en donde se destaca una operación ágil y eficiente en cuanto al transporte de contenedores.



Estrategia de mantenimiento de equipos

- Para el 2023 se definió un plan de mantenimiento con una estrategia enfocada en renovación y optimización de los equipos portuarios, que permitió alcanzar y mejorar los estándares de disponibilidad, confiabilidad y eficiencia, y al mismo tiempo minimizar los riesgos. La estandarización de los procesos de mantenimiento bajo los lineamientos de la Dirección Corporativa de Mantenimiento, y la Gerencia del terminal permitió la optimización de los costos de mantenimiento.
- La estrategia fue priorizar el OPEX en los equipos de mayor utilización para así garantizar la disponibilidad y confiabilidad en la operación.



Disponibilidad técnica en equipos de muelle

- Se invirtieron 6.090 horas de tareas de mantenimiento en la flota de grúas. El promedio de la disponibilidad técnica de la flota fue de 82,3%.

Disponibilidad operacional de los equipos de muelle

- La disponibilidad operación de la flota de equipos de muelle se calcula a partir de las horas que la flota operó y las fallas (breakdown) que se presentaron. El promedio del año 2023 fue de 99,6%, superior a la meta trazada (98%). Cabe señalar que la indisponibilidad fue solo de 18,7 horas.



Inicia el Proyecto Entornos Protectores

- Se inició el proyecto de entornos protectores en los barrios Zapatero y Bosque Central de Cartagena, con el propósito de prevenir la explotación sexual comercial con niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) a partir del reconocimiento y fortalecimiento de la corresponsabilidad de los actores sociales.
- Este proyecto es implementado por la Fundación Renacer, organización social especializada en contribuir a la erradicación de la ESCNNA, mediante programas de acompañamiento y atención integral a las víctimas, prevención, investigación, capacitación y asesoría a organizaciones y comunidades, desde la perspectiva de protección, defensa y restitución de los derechos de la infancia.
- Durante la primera fase se han beneficiado de manera directa a 105 personas: 30 líderes de la comunidad, 30 docentes de las escuelas del sector, 30 niños, niñas y adolescentes y 15 colaboradores COMPAS.



Fortalecimiento y compensación a pescadores

- En el marco de la actividad de relimpia en el muelle 4, se realizó un plan de fortalecimiento y compensación dirigido a las asociaciones de pescadores del área de influencia, a quienes se entregaron herramientas y equipos de pesca con una inversión de \$429.639.431.



- Se realizaron actividades de capacitación en herramientas tecnológicas para la recolección de información socioeconómica y de embarcaciones de asociaciones de pescadores artesanales, a través de la Fundación Canal del Dique-Compas. Por ello, el año 2023 permitió mostrar una progresión importante en el relacionamiento con este grupo de interés comunitario.

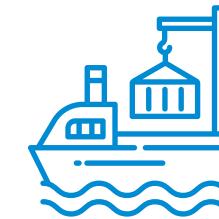


Protección

- Se instalaron 14 cámaras de vigilancia en la cámara de frío con el fin de mejorar la trazabilidad en la actuación a la carga y nueve cámaras adicionales en el patio de contenedores, para aumentar cubrimiento de la video vigilancia en zonas de almacenamiento.

Seguimiento de metas

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Constituir al menos un comité barrial de emergencias en el área de influencia de la terminal	<p>Fortalecimiento para el Comité Barrial de Emergencias (COMBAS) del barrio El Bosque sector Cartagena. Se realizó la entrega de los siguientes elementos para potencializar las acciones del Comité:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 impermeables. • 1 megáfono. • 1 tensímetro. • 1 botiquín de primeros auxilios. • 1 parlante.
Construir los centros de acopios para la adecuada disposición de residuos sólidos en el terminal	<p>Se dio inicio al proceso de licitación para la construcción de los centros de acopio temporales para la adecuada disposición de residuos ordinarios y aprovechables. Así mismo, se incluyó dentro del proceso la restructuración del centro de acopio existente para residuos peligrosos, ubicado en el área de taller de mantenimiento de equipos. Para el año 2024 se espera tener el proyecto concluido.</p>



Retos planteados	Avances y resultados 2023
Fortalecer el programa de educación ambiental	<p>En 2023 se fortaleció el proceso de educación ambiental usando la metodología de educación y capacitación puesto a puesto, con el objeto de formar a los colaboradores de COMPAS, CCTO y de contratistas, cubriendo toda la población que ingresa al terminal. De esta manera, se capacitaron 508 colaboradores directos e indirectos en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático y economía circular. • Protección de los recursos bióticos y abióticos. • Buenas prácticas para el manejo de combustibles y sustancias químicas. • Manejo de emisiones atmosféricas. • Manejo de ruido. • Cuidado de la flora y la fauna. • Orden y aseo. • Clasificación y segregación de residuos sólidos. • Código de colores para la clasificación de residuos.
Sembrar al menos 2 árboles por cada empleado de la terminal COMPAS Cartagena	<p>Con el fin de dar cumplimiento a lo indicado en la Ley 2173 del 30 de diciembre de 2021, que promueve la restauración ecológica a través de la siembra de árboles y crea las Áreas de Vida, se inició el proceso con la solicitud de asignación de las áreas de siembra al Establecimiento Público Ambiental de Cartagena. Una vez se obtenga la correspondiente autorización de área de siembra se procederá con la misma para dar cumplimiento a este reto.</p> <p>En este contexto, se logró participar en una actividad de siembra de 50 árboles en la Institución Educativa Alberto Elías Fernández Baena, en articulación con la Fundación Canal del Dique-Compas y el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena.</p>



Retos y perspectivas para 2024

COMPAS Cartagena seguirá trabajando por mantener altos niveles de eficiencia operativa, protección del entorno y relacionamiento con las comunidades. Sus principales retos para 2024 son:

- **Actualizar la tecnología de los instrumentos de medición de básculas camioneras**, de analógica a una totalmente digital electrónica FED C4, la cual permite mayor confiabilidad del instrumento en términos de precisión y error de medición.
- **Actualización de los instrumentos de medición básculas bacheras de la planta vertical de graneles**: Modificar el instrumento para obtener un sistema de pesaje fino en las básculas bacheras de la planta vertical de graneles, permitiendo mayor confiabilidad del instrumento en términos precisión y error de medición, traduciéndose en mejora de la calidad de servicios los clientes de este terminal.
- **Crecimiento en servicios de valor agregado a la carga**: Fortalecer el portafolio de servicios con la implementación de operaciones logísticas de valor agregado a la carga general y contenerizada.
- **Cero eventos de protección**: Mantenimiento de indicadores en cero (0), en lo que respecta a sucesos de protección en el terminal.
- **Reducción de accidentalidad**: Reducir el índice de accidentalidad en colaboradores directos y contratistas en un 20% frente al 2023.
- **Certificación de brigadas de emergencias**: Certificar la brigada integral de emergencia de acuerdo con los lineamientos de la resolución 0256 de 2014, con el objeto de desarrollar en los brigadistas los conocimientos y habilidades fundamentales para su aplicación en la respuesta a emergencias de manera segura y eficaz, antes de la llegada de la ayuda especializada.
- **Recuperación progresiva de las condiciones de salud para el personal con restricciones**: Recuperar de manera progresiva las condiciones de salud del personal restringido para ejecutar tareas de alto riesgo (trabajo en altura y espacios confinados): 17 personas con restricciones.

- **Clima laboral**: Diseñar estrategias con las cuales se pueda abordar el mejoramiento del clima organizacional enfocado en el reforzamiento de la cultura COMPAS, focalizado en las particularidades del terminal.
- **Estructura organizacional del terminal**: Rediseño de la estructura organizacional del terminal en el área de operaciones, para enfrentar los retos actuales del mercado fortaleciendo la operación terrestre.
- **Vincular a comunidades como proveedores**: En el marco de la línea de fortalecimiento comunitario, continuar vinculando a comunidades y organizaciones de pescadores como proveedores autorizados en COMPAS, cumpliendo con los requerimientos del área de Abastecimiento.
- **Sembrar al menos 2 árboles por cada empleado de la terminal**: Seguir gestionando ante el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena (EPA) la solicitud de asignación de las áreas de siembra. Una vez se obtenga la correspondiente autorización de área de siembra se procederá con la misma para dar cumplimiento a este reto.
- **Finalizar el proceso de construcción de los centros de acopio**: para la adecuada disposición de residuos sólidos en el terminal.



Terminal Cascajal



Hechos destacados de la gestión

La terminal Cascajal cumplió el presupuesto de toneladas movilizadas en un 81% con una disminución del 7% con respecto al año anterior. Estos resultados se deben principalmente al decrecimiento que tuvo la carga de granel alimenticio en el año 2023 en un 13% por el puerto de Buenaventura. A pesar de esto, se implementaron mejoras operativas en la instalación portuaria para atender de manera eficiente a sus clientes:

La terminal Cascajal cumplió el presupuesto de toneladas movilizadas en un 81% con disminución del 7% con respecto al año anterior.



Proyecto de ampliación de capacidad de almacenamiento

- En la vigencia 2022-2023 se llevó adelante el proceso de ampliación de la capacidad de almacenamiento consistente en la construcción de 2 silos con una capacidad de 6.500 tons cada uno, la construcción de 2 piñas de amarre, y otras obras complementarias.



Obras complementarias

- Dentro del proyecto de ampliación de capacidad de almacenamiento se realizaron obras complementarias tales como el cambio de cubierta de bodega granelera, cambio del transportador por un sistema de bandas con tripper en la bodega granelera, sustitución de transportadores en líneas de despacho por elevadores y el mejoramiento de la loza del muelle.

Bodega Granelera Ciamsa

- Se logró la adquisición en arrendamiento de la bodega granelera de Ciamsa II, la cual permitió ampliar en un 37% la capacidad de almacenamiento de la terminal traduciéndose en mayores posibilidades en el manejo de motonaves.



Simulacro Nacional modalidad paquete con explosivos en línea de atraque

- Se realizó simulacro de seguridad en el terminal de COMPAS Cascajal, el día 4 de octubre de 2023, coordinando la evacuación de todo el personal al punto de encuentro. Posteriormente se llama al GAUR “grupo antiexplosivos urbanos” se acordonan el sitio y se inspecciona el supuesto paquete bomba; el cual no corresponde a una carga explosiva, dándose por finalizado el ejercicio con el fin de mejorar la reacción ante emergencias de protección por parte del terminal y las fuerzas armadas de Colombia.

Este evento fue planeado, coordinado y ejecutado cuidadosamente, sin accidentes registrados, por lo que no se debe tomar como una situación real. Se espera que este material sirva como herramienta de entrenamiento para las autoridades competentes.



Salud y seguridad en el trabajo

- Durante el 2023 en COMPAS Cascajal se alcanzaron más de 360 días sin accidentes. Este éxito es el fruto del esfuerzo del equipo HSE y el cumplimiento en el autocuidado de cada colaborador.

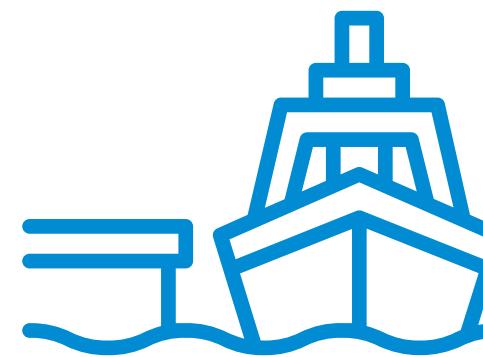
Relacionamiento con clientes

- A lo largo del año 2023 se ha tenido contacto muy estrecho con casi todos los clientes, resaltando la visita de clientes como: Conintegral Finca, Pollos Bucareno, Soya, Harinera del Valle; traders como Cargill y Seaboard; transportadores de carga Grankarga, Cointra.

Seguimiento de metas

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Ampliación de capacidad de almacenamiento	Se cumplió con el objetivo de aumentar la capacidad de almacenamiento de la terminal en 13.000 MT (2 silos) de 6.500 MT cada uno. También se hizo un contrato de arrendamiento para el manejo de la bodega granelera Ciamsa II con capacidad de 22.000 MT para granel.
Mejoras en báscula camionera	Se realizó la digitalización de la báscula camionera de ingreso y todo lo relacionado con la obra civil que la soporta, convirtiéndose en una estación de pesaje.
Mejoras en equipos de despachos en bodegas	Se realizó la sustitución de los transportadores de cadena TC09, TC10, TC13, TC14, logrando así mejoras en la eficiencia en el despacho de los vehículos de las bodegas 1 y 2.
Mejoras en equipos de recibo	Se cumplió con el objetivo de sustitución del equipo TC19 y el TC20, mejorando la confiabilidad en el descargue y despacho de los granos. Adicionalmente se sustituyó el sistema de trasportadores de cadena para llenado de bodega por una banda provista de un sistema (<i>tripper</i>) que optimiza el consumo de energía, menos costos de mantenimiento, aumento en la tasa de descargue, menores riesgos para la calidad del producto (mezclas, fugas) y mejor utilización de espacios en las bodegas.
Salud y seguridad en el trabajo (SST)	Se logró reducir a cero la accidentalidad en la terminal en lo corrido del 2023.
Operadores portuarios	Se implementó la rotación de operadores portuarios lo que permitió una mayor disponibilidad, mejorando las oportunidades en el volumen de carga movilizada por cada operador.
Rotación de productos	Se continúa trabajando en la mejora de la rotación de productos almacenados.

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Atención de conductores	Cascajal cuenta con un sitio en el cual los conductores tienen la posibilidad de tomar sus alimentos y cuenta con una sala de TV cuando se tiene espera por eventualidad en el despacho. Estamos en un periodo de prueba para evaluar el servicio de máquinas de snacks y café, como lo tiene implementado la terminal Aguadulce.
Atención de vehículos	Se continúa con la implementación del funcionamiento de las RF Access point, evitando los registros manuales y mejoramiento de tiempos de logística interna de vehículos, minimizando así errores y disminuyendo consumo de papel.
Tiempos de permanencia vehículos	Se continua el propósito de reducir el tiempo de permanencia de los vehículos en la terminal.
Medio ambiente	Se cumplió con el objetivo de la adecuación y cerramiento de los equipos de transferencia de carga minimizando las emisiones del material particulado. Se construyó el punto de acopio de los residuos aprovechables. Se disminuyó la generación de los residuos ordinarios, barredura y peligrosos. Se aumentó un 5% el aprovechamiento de los residuos.





Retos y perspectivas para 2024

Cumplimiento de volumen de carga movilizada

Para el 2024 se tendrá el reto de cumplir con el volumen presupuestado para la terminal mediante el uso de los dos silos.

Control y disminución de costos

Con la implementación de la herramienta FORESS, se logrará tener un mayor control y trazabilidad de los costos operativos con el objetivo de cumplir en un 100% el registro de los servicios y la generación oportuna de informes.

Optimización de los recursos

Mediante la optimización los recursos en la terminal como: maquinaria amarilla de COMPAS, espacios de almacenamiento; Silos y bodegas, los sistemas de transferencias se espera disminuir costos operativos con el fin de cumplir el presupuesto del 2024 .

Medio ambiente

Disminuir la generación de los residuos tales como: ordinarios, barredura y peligrosos.

Protección

Mantener los eventos de protección en cero. Adquirir un Hardware para el control de acceso, realizar el mantenimiento general correctivo a la cerca eléctrica y el mantenimiento general correctivo al edificio de portería (oficinas: circuito cerrado de televisión, supervisores de protección y jefe de protección).

Salud y seguridad en el trabajo

Mantener en CERO la accidentalidad, así como la frecuencia de enfermedad laboral.



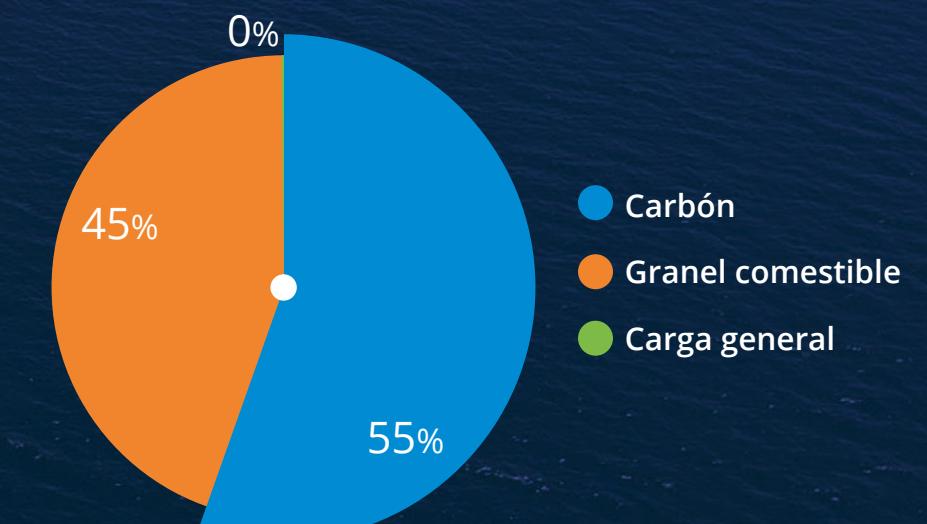
Terminal Tolú



Toneladas de carga movilizada

Tipo de carga	2021	2022	2023
Carbón	436.024	894.163	827.872
Granel comestible	649.339	843.773	769.476
Carga general	5.511	12.035	8.140
Total	1.090.874	1.749.971	1.605.488

Tipo de carga movilizada



Motonaves movilizadas



Hechos destacados de la gestión

En 2023 la terminal COMPAS Tolú cumplió las metas de toneladas movilizadas en un 71,8%, con una disminución del 8,3% con respecto al 2022. Estos resultados fueron generados por la disminución de carga anunciada en el presupuesto inicial como resultado de los escenarios de incertidumbre para las actividades comerciales en el país.

No obstante, los resultados operativos del año fueron satisfactorios, apalancados por mejoras operativas y en la gestión integral de los procesos de la terminal.

En 2023 la terminal COMPAS Tolú cumplió las metas de toneladas movilizadas en un 71,8%, con disminución del 8,3% con respecto al 2022.



Mejoras operativas:

- Se adquirió un **minicargador para apoyo en las actividades de limpieza de silos**, descargue de camión, barrido mecanizado en vía pavimentada del interior de la terminal y apoyo en movimiento de piezas con dispositivo horquillas. La versatilidad de este equipo permite que sea aprovechado en todos los procesos de la instalación.
- Se adquirió un **tanque con una capacidad de 1.300 galones de combustible** el cual permite mejorar la eficiencia durante el tanqueo de equipos.
- Se realizaron **inversiones para el mejoramiento de la red de media tensión** de la cual dispone la terminal (desde la subestación de Tolú hasta las inmediaciones del puerto), con el objetivo de garantizar el fluido eléctrico y la disponibilidad de este recurso en las operaciones.
- Se implementaron **mejoras en la humectación de patios de carbón**, mediante la instalación de 10

EXCELENCIA Y EFICIENCIA OPERATIVA

aspersores distribuidos en las diferentes áreas de acopio (patios 3, 4 y 5). Además, se mejoraron los equipos de bombeo para garantizar la presión necesaria para la operación de los dos cuartos de bomba.

- Se realizó una **ampliación para el sedimentador de patio 4** garantizando un correcto tratamiento de las aguas residuales y lodos provenientes de las pilas de carbón.



Seguridad de las operaciones:

- Se realizó **simulacro de seguridad integral, marítima, naval y portuaria**, con el objetivo de mejorar la respuesta ante emergencias de protección por parte de la terminal y las fuerzas armadas de Colombia. Este evento fue planeado, coordinando y ejecutado cuidadosamente, sin accidentes registrados. Se espera que este material sirva como herramienta de entrenamiento para las autoridades competentes.
- Se llevó a cabo un **simulacro de toma de infraestructura portuaria con la participación de fuerzas navales de 14 países** como parte de la Operación UNITAS. COMPAS Tolú desempeñó un papel fundamental en este ejercicio práctico, enmarcado en el bicentenario naval, con el propósito de fortalecer la capacidad de respuesta de las fuerzas armadas nacionales.
- Se logró una **reducción de la accidentalidad en 75%** con respecto al año 2022, pasando de 3 accidentes a solo un evento registrado durante este año.



Gestión de impactos ambientales:

- Se instalaron 600 metros lineales de barreras artificiales con altura de 10 metros elaboradas en malla de propileno con tejido sarán al 60%, protección UV de alta resistencia y soportadas con postes de concreto, para **mitigar la emisión de material particulado provenientes de los patios de carbón**.



- Se realizaron **estudios de calidad de aire, calidad de agua, análisis de suelo y análisis de flora en el área de influencia directa de la terminal**, con el objetivo de validar y soportar que las operaciones de la terminal no están generando impactos negativos que afecten a la comunidad o ecosistemas.

Relacionamiento con partes interesadas:

- Se fortalecieron las **relaciones comerciales con los clientes tradicionales de carbón y granos**, adicionalmente se logró recalcar cuatro motonaves con ganado en pie gracias a las estrategias de relacionamiento implementadas.
- Se presentó el proyecto portuario y la filosofía ambiental y social de COMPAS** a los nuevos representantes de la alcaldía y gobernación elegidos en el proceso democrático de 2023.

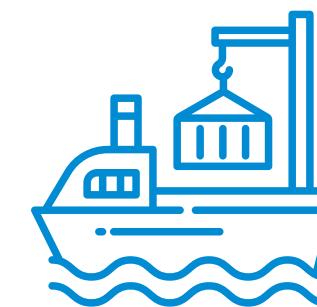


Otros hechos destacados:

- Se presentó ante la alta dirección un **desarrollo tecnológico para el manejo transparente de la operación de carpado**, proponiendo a la terminal de COMPAS Tolú como piloto para este desarrollo.
- Se desarrollaron **actividades de formación en competencias y habilidades blandas** para los colaboradores, a través de la implementación de los programas corporativos de Liderarte, Valorarte, ReconoSer, los cuales estuvieron dirigidos a todo el personal de la instalación portuaria.
- Se apoyó el **mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones** Puerto Viejo y Nueva Era, a través de la dotación de elementos deportivos y de artes, así como el fortalecimiento de las capacidades instaladas con docentes.

Seguimiento de metas

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Mejoras en la tasa de carga de carbón	Para mayor confiabilidad de la operación de carbón y en respuesta a las solicitudes de clientes y socios, se invirtió en equipos tales como motores con una capacidad de 100 Hp para la banda BC-21 y BC-22. El cambio total de la banda alimentadora de 60" y el cambio total de las bandas de carga de 42" junto con sus accesorios de rodamiento (estaciones de carga y rodillera).
Aumentar la capacidad de recibo de carbón	Finalizado el proyecto de barreras artificiales en patios 3, 4 y 5 la capacidad de almacenamiento de carbón paso de 89.000 a 130.000.
Mejoras planta graneles	Se cumplió en 100% la automatización de sensores de los equipos (elevadores de cangilones, bandas transportadoras y transportadores de cadena) mecanizados de la línea de graneles adicional con la integración de rutas automáticas para el descargue, el monitoreo de las alarmas durante la operación y el control de las básculas bacheras desde el sistema de automatización.
Nuevas tolvas para recibo de granos	Se adecuaron dos tolvas de recibo de granel multipropósito con una capacidad de 35 m ³ cada una, repotenciando el sistema motriz de las compuertas y permitiendo que el sistema trabaje de manera idónea con los productos recibidos durante la atención de motonaves ubicadas en muelle 2.





Retos y perspectivas para 2024

El principal reto de la terminal es lograr que se cumplan las expectativas anunciadas con los clientes respecto a las cantidades de exportación e importación de diferentes cargas. Además, en términos comerciales se buscará conseguir nuevos clientes y cargas para la operación de la terminal, entre ellas, la madera y los agregados.

Además de esto, se proponen los siguientes retos asociados a la mejora continua de las operaciones:

En términos de seguridad operativa:

- **Mantener la disminución de la accidentalidad** para personal directo y contratista en un 10% y **prevenir la ocurrencia de enfermedades laborales** por medio de las 5 líneas de acción relacionadas con las tareas de alto riesgo, control de contratistas, sistema de gestión PESV, control de enfermedad laboral y sensibilización y toma de conciencia organizacional.
- Realizar un **ejercicio de seguridad integral marítima portuaria** con participación de la DIMAR, la guarda costera y la infantería marina.

Para la mejora continua de las operaciones:

- **Aumentar la capacidad de recibo de carbón** con la finalización del proyecto de patio externo (patio 7) que permitirá pasar de 130.000 a 260.000 toneladas de almacenamiento.
- Implementar un **sistema electromecánico para la apertura automática de flujo en banda de carbón**, para evitar detecciones en los equipos que se presentan con la actual guillotina manual.
- **Mejorar el sistema de llenado de camiones** mediante la aplicación de mecanismo de llenado y detención con sensores de nivel para los puntos de despacho 1, 2, 3.
- Implementar con el proveedor de programación, horómetros en el sistema SCADA (software que permite hacer supervisión y control de los dispositivos y del sistema de automatización de una planta) a equipos para **mejorar los mantenimientos preventivos y predictivos**.

En cuanto a gestión de impactos ambientales:

- Implementar **sistema de recirculación de aguas para el riego de carbón en patio 7**, con el cual se suple la necesidad de captación de agua subterránea mediante el aprovechamiento del agua lluvia que cae en la zona de almacenamiento.
- **Optimizar el sistema de tratamiento de aguas industriales** provenientes de los patios 3 y 5, mediante la construcción de un nuevo sedimentador de carbón que aumentará la capacidad de tratamiento del sistema antes del punto de vertimiento y permitirá cumplir con lo establecido en la norma colombiana.
- **Reducir la generación de residuos de chatarra** mediante estrategias de reutilización y aprovechamiento de los materiales en los procesos de la terminal.
- Implementar un **sistema de lavado de llantas semi-manual**, con rampla y tanques de agua recirculada.



Seguridad e integridad de la carga

Los clientes de COMPAS esperan que su carga permanezca segura en todo momento y sea tratada con integridad. Esta gestión representa entonces un riesgo reputacional y legal significativo para la Compañía.

La seguridad e integridad de la carga es uno de los pilares de la promesa de valor de COMPAS, la cual se logra mediante una gestión articulada de los diferentes procesos operativos que permite generar altos niveles de seguridad, calidad y servicio, transmitiendo respaldo, confianza y certidumbre a los clientes, proveedores y demás grupos de interés involucrados en las operaciones.

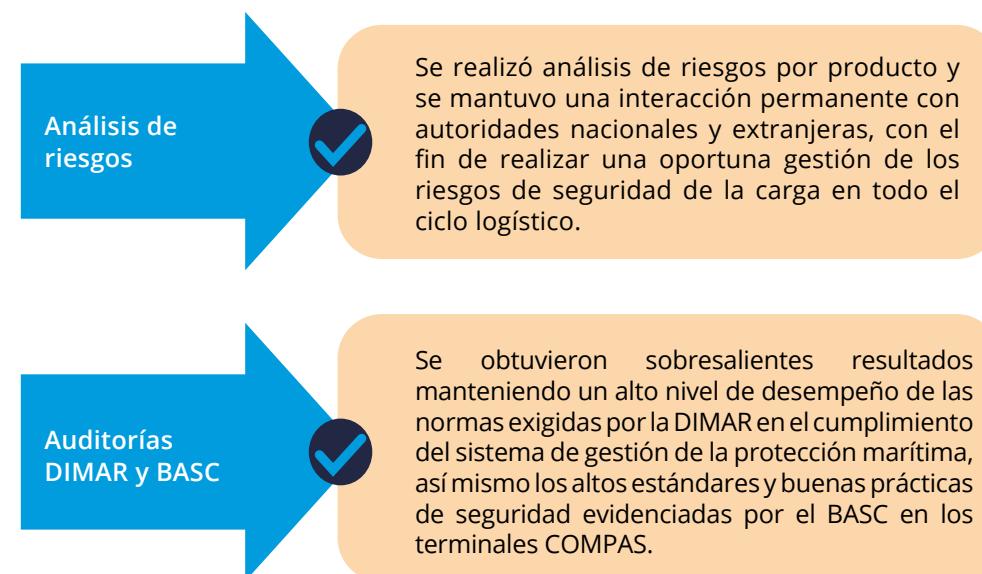
Esta gestión vincula de manera eficiente y eficaz elementos humanos con esquemas y dispositivos tecnológicos, para poner en marcha controles operacionales en todas las fases del manejo de los diferentes tipos de carga, y de esta manera minimizar los riesgos relacionados con hurtos, incidentes, manipulación indebida y contaminación de la carga.

COMPAS ha logrado mantener en ceros el número de incidentes relacionados con la seguridad de la carga, demostrando agilidad y seguridad en sus operaciones y fortaleciendo así la confianza de sus clientes.

Destaca el trabajo en equipo realizado por las áreas internas de la Compañía, así como las sinergias logradas con autoridades, clientes y socios de negocio para alcanzar la seguridad en toda la cadena de suministros.

Hechos destacados del año

En 2023 la gestión de la seguridad e integridad de la carga se enfocó a mantener control sobre los gastos, lograr eficiencias que representen ahorros para la Compañía e innovar mediante el aprovechamiento de la tecnología.



Durante 2023 se mantuvo el resultado de cero eventos de protección a las instalaciones y la carga transportada por COMPAS, en riesgos relacionados con la contaminación con narcóticos, hurto y sabotaje.

Seguimiento de retos planteados

Retos planteados	Avances y resultados 2023
Optimización del control de acceso	Se realizó actualización y estandarización de los procedimientos en los controles de acceso de los cinco (5) terminales de COMPAS, logrando mejorar las eficiencias y agilidad.
Ampliación del alcance de coordinaciones de protección	Junto con Armada Nacional, Capitanías de Puerto, Guardacostas, Armadas extranjeras y Policía, se realizaron ejercicios de simulacros en los terminales, logrando de esta forma fortalecer el sistema de gestión de la protección marítima, mitigar los diferentes riesgos que amenazan los puertos y la interacción con autoridades.
Fortalecimiento del CCTV (circuito cerrado de televisión)	Se fortaleció el circuito cerrado de televisión (CCTV) en los terminales de COMPAS, con videovigilancia y servidores que permiten elevar los porcentajes de eficiencia en los sistemas de detección, logrando obtener una mayor trazabilidad.



Retos y perspectivas para 2024

Implementación de tecnología en protección

Implementación de cámaras portátiles y fijas con analítica de video para cubrir el espejo de agua y áreas críticas, mitigando de esta forma los diferentes riesgos como contaminación con narcóticos, hurto, terrorismo o sabotajes, que puedan afectar la operatividad de los terminales COMPAS.

Proceso OEA (Operador Económico Autorizado)

Iniciar el proceso para obtener la acreditación como Operador Económico Autorizado (OEA), para de esta forma mejorar las prácticas en seguridad y cumplir con los estándares aduaneros y de seguridad, con el fin de garantizar la protección de la cadena logística del comercio exterior. Esta acreditación otorgada por la DIAN permite a las empresas tener diversos beneficios en sus operaciones de comercio exterior, entre ellos:

- Agilizar trámites en el intercambio comercial ante las autoridades de control de varios países.
- Mayor rapidez para las operaciones de comercio internacional.
- Ganar eficiencia y confianza de las entidades de control y de los clientes.
- Minimizar los riesgos en las operaciones de comercio internacional.

Tecnología e informática

La gestión de la tecnología facilita el cumplimiento de los objetivos estratégicos de COMPAS, especialmente en los aspectos de excelencia y eficiencia operativa. Los procesos en los que la gestión tecnológica puede contribuir a estos objetivos son:

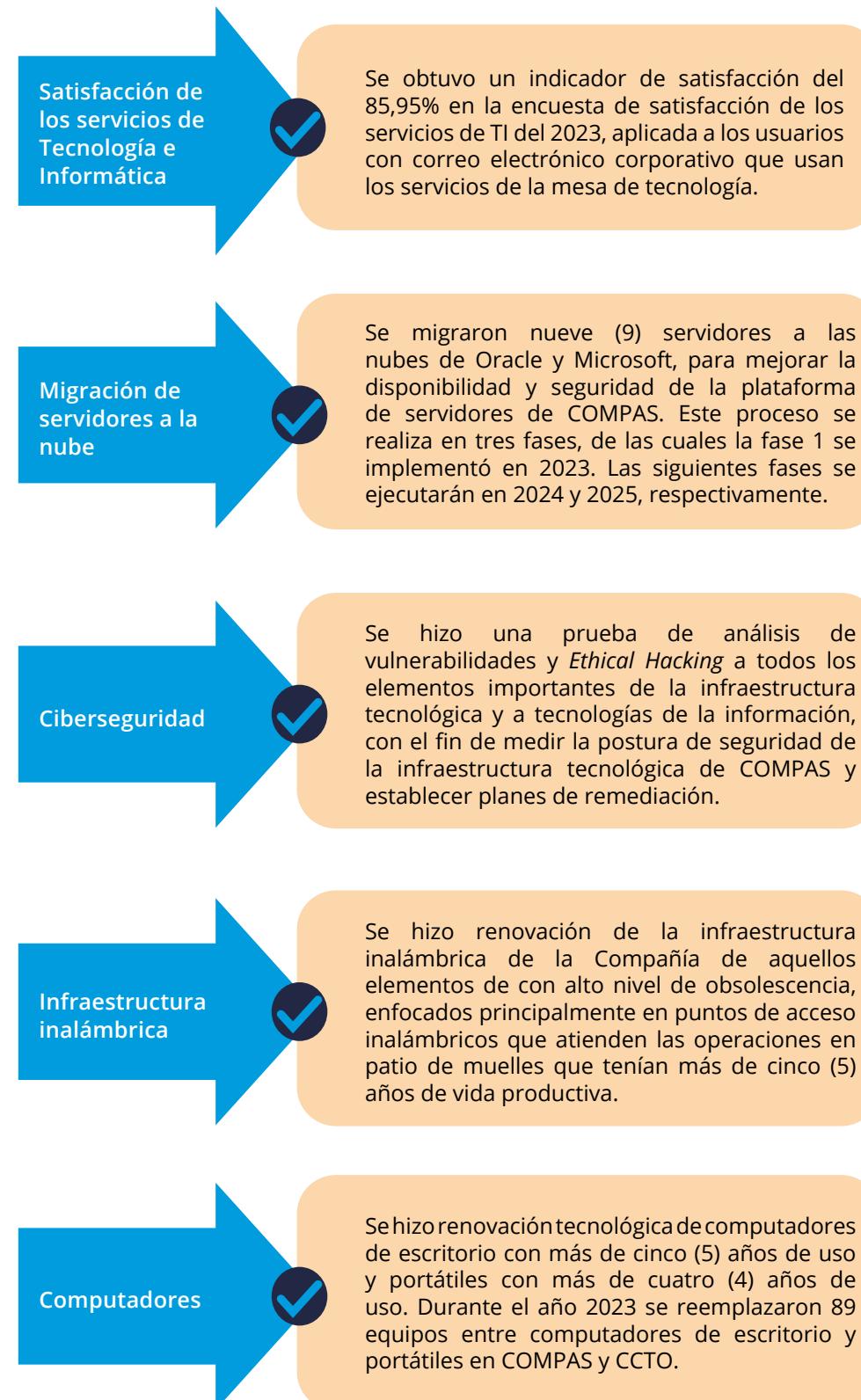
- **Automatización de procesos:** mejora continua en los TOS (*Terminal Operating System*) usados por los terminales de COMPAS: Termeb y Navis N4.
- **Mejora de la comunicación y colaboración:** uso de Microsoft Teams de la suite Office 365, como plataforma de comunicación y trabajo colaborativo.
- **Análisis y toma de decisiones basadas en datos:** sistemas de información gerencial.
- **Innovación y adaptabilidad:** nuevas regulaciones y capacitaciones en el sistema de información.

De esta manera, en 2023 la gestión de la tecnología e informática se centró en los siguientes objetivos:

- Migrar servidores en el datacenter en premisa a la nube.
- Migrar el ERP (*Enterprise Resource Planning*) de Oracle E-Business Suite a la nube de Oracle.
- Asegurar la postura de seguridad con la ejecución de pruebas de análisis de vulnerabilidad y *Ethical Hacking* y ejecutar los planes de mitigación.
- Estabilizar la operación de TOS de contenedores Navis N4, que acumula un año de operación en COMPAS Cartagena.

Se hacen reuniones semanales de seguimiento de los temas de la Dirección de Tecnología e Informática, donde se revisa el desempeño de todos los procesos de la gestión de la tecnología en COMPAS.

Hechos destacados del año





Retos y perspectivas para 2024

- Ciberseguridad: protección de los endpoints** Implementar un EDR (*Endpoint Detection and Response*) para servidores, computadores de escritorio y portátiles. De esta manera se facilitará la respuesta automática y bloqueo de anomalías que se detecten en el uso de los equipos.
- Ciberseguridad: proteger la red de datos** Implementar un NDR (Herramienta de monitoreo de detección y respuesta de red) para conexiones de red a Internet y el bloqueo automático de amenazas.
- Ciberseguridad: amenaza phishing** Implementar una herramienta de control de phishing a los buzones de correo electrónico de los colaboradores COMPAS, con lo cual se minimizan riesgos del robo de identidades de nuestros usuarios y la infección de los equipos con *malware*.
- Ciberseguridad: conciencia de los usuarios** Implementar una herramienta que permita mejorar la ciber conciencia de los usuarios de COMPAS, con seguimiento y capacitaciones para que sean la primera línea de defensa ante riesgos de ciberseguridad.
- Transformación digital** Ejecutar el bloque de proyectos priorizados de brecha digital que permitan mejorar y automatizar los procesos:
1. Control de costos operativos variables en la atención de motonaves.
 2. Autoservicio para facturación automática de los clientes.
 3. Automatización de eventos en la recepción de factura de proveedores.



Retos y perspectivas para 2024

- Migrar sistemas de información a la nube** Migrar el sistema de información de Gestión Humana y el módulo de facturación de Termeb (TOS de algunos de los puertos de COMPAS) a la nube, para mejorar la seguridad y disponibilidad de la plataforma.
- Migración de servidores a la nube** Ejecutar la fase 2 de la migración de siete (7) servidores y de sistemas a la nube, para continuar con la política de mejorar la disponibilidad y seguridad de la plataforma de servidores de COMPAS.



Innovación

Como parte de los valores corporativos de COMPAS, la innovación hace parte de todas las áreas y procesos de la Compañía, en la búsqueda nuevos recursos, mayor eficiencia operacional y valor agregado para los servicios ofrecidos. Esta gestión descentralizada promueve una cultura de innovación de alto impacto y permite la adopción de alternativas para satisfacer las demandas del mercado.

COMPAS ha venido posicionándose como una compañía líder del sector marítimo portuario por sus procesos innovadores y la integración de nuevos modelos de negocio en la cadena logística.

Las acciones orientadas a fomentar la innovación se han implementado de manera coherente, adaptándose conforme evoluciona el programa y las cambiantes necesidades de la empresa. La contribución de cada colaborador se considera fundamental para asegurar el éxito continuo de los esfuerzos innovadores.



Hechos destacados del año

En 2023 la organización se propuso impulsar los proyectos que recibieron la aprobación del **Comité de Innovación**, con el objetivo de iniciar sus fases piloto. Este programa ha generado un notable interés debido a su capacidad para reconocer a los colaboradores que presentan ideas o proyectos innovadores.

Reingeniería del sistema de control de acceso en terminales y buques (piloto)

En su primera fase, este proyecto se enfocó en la implementación de un *software* de autogestión documental para facilitar el acceso de los contratistas a las terminales. Como resultado se han logrado menores tiempos de espera tanto para el auxiliar de control de acceso como para los contratistas.

En su segunda fase, se buscó mejorar el proceso de ingreso de contratistas, personal de COMPAS y terceros a los buques mediante el uso de un dispositivo biométrico facial portátil. Esta innovación ha demostrado ser eficiente al autorizar el ingreso sin la necesidad de utilizar papel, brindando así una solución más ágil y sostenible.

Murales motivacionales (piloto)

En su primera fase se realizó un taller vivencial dirigido por un artista, con el objetivo de escuchar las ideas y contribuciones de los colaboradores para lograr una co-creación significativa. A finales de 2023 se inició la ejecución del primer mural en Cartagena. Se espera continuar con este proyecto en el año 2024, extendiendo la iniciativa a otras sedes.

Probador de tráiler y Bomb Carts (implementación)

Los participantes del proyecto se presentaron ante el Comité con el propósito de exponer los resultados obtenidos en el diseño y fabricación de un dispositivo portátil destinado para pruebas de iluminaria de seguridad, así como para estandarizar conexiones eléctricas en la Terminal, tractor y tráiler.

Se otorgó un reconocimiento especial a este proyecto en el sistema de innovación, destacando los beneficios significativos que se han evidenciado en términos de eficiencia de tiempo y ahorro económico derivados de la implementación de este dispositivo.

Cultura en innovación



En 2023 COMPAS promovió el valor de la Innovación mediante la ejecución de talleres interactivos en el marco del programa **ValorArte**. Estos talleres tenían como objetivo principal cultivar un entorno propicio para fomentar la innovación en diversas áreas de la Compañía. Se planteó la meta de inculcar la idea de que todos los colaboradores poseen el potencial de ser innovadores, independientemente de su rol o área de especialización. Se realizaron ocho (8) talleres en todas sedes y participaron más de 100 colaboradores de COMPAS, CCTO y COMSHIP.

Además, se creó un curso de innovación en la plataforma **Enseñarte**, orientado a brindar a todos los colaboradores acceso a la visión, cultura y modelo de innovación establecidos por la Compañía. Este curso está programado para ser lanzado en el año 2024, con la finalidad de que los líderes puedan promover y compartir las enseñanzas adquiridas con sus respectivos equipos de trabajo.



Retos y perspectivas para 2024

- Identificar y divulgar un reto asociado a la línea de eficiencia operacional para recibir ideas innovadoras por parte de los colaboradores.
- Lograr la ejecución de proyectos pese a contar con un presupuesto limitado. La innovación, en muchos casos, demanda inversión, y la empresa se encuentra ante el desafío de disponer de recursos financieros limitados. Esto puede generar dificultades para asignar fondos suficientes a iniciativas innovadoras.
- Lograr que los líderes impulsen e inspiren a sus equipos para que participen en el curso de innovación "Océano Azul" y de esta manera fomentar la generación de más ideas que puedan convertirse en proyectos significativos.



Liderazgo logístico

- Nuestros clientes
- Nuestra cadena de suministros



Nuestros clientes

COMPAS es un actor relevante en la cadena logística de una amplia variedad de productos que dinamizan los mercados nacionales y regionales. Sus clientes corresponden a diferentes perfiles de empresas cuyas principales necesidades para la movilización de sus mercancías son la agilidad, la seguridad, la responsabilidad en el manejo de la carga y la transparencia de los procesos. Por ello, todas las áreas de la Organización trabajan en equipo para suprir sus requerimientos específicos, manteniendo una comunicación permanente y altos niveles de satisfacción.



COMPAS

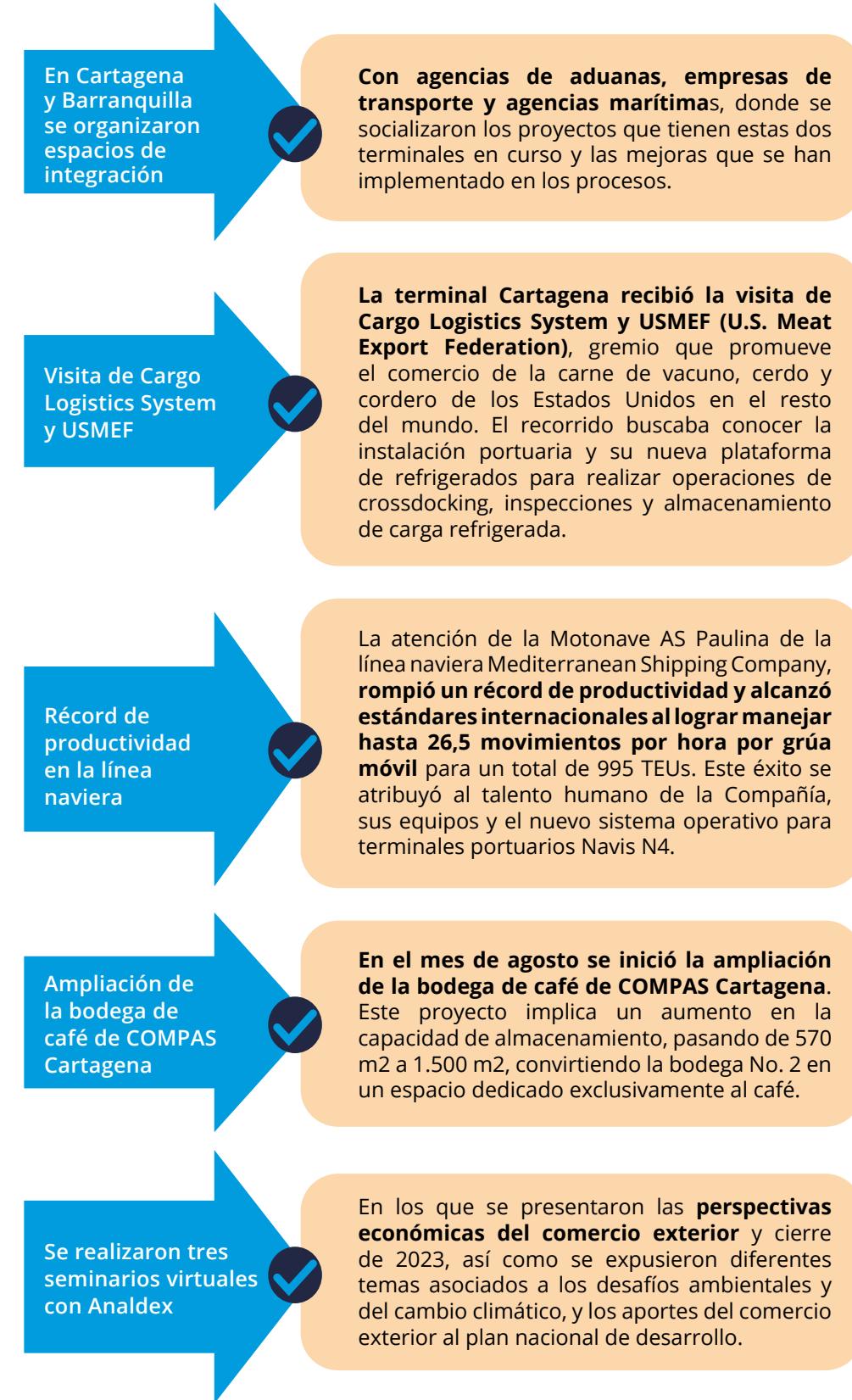
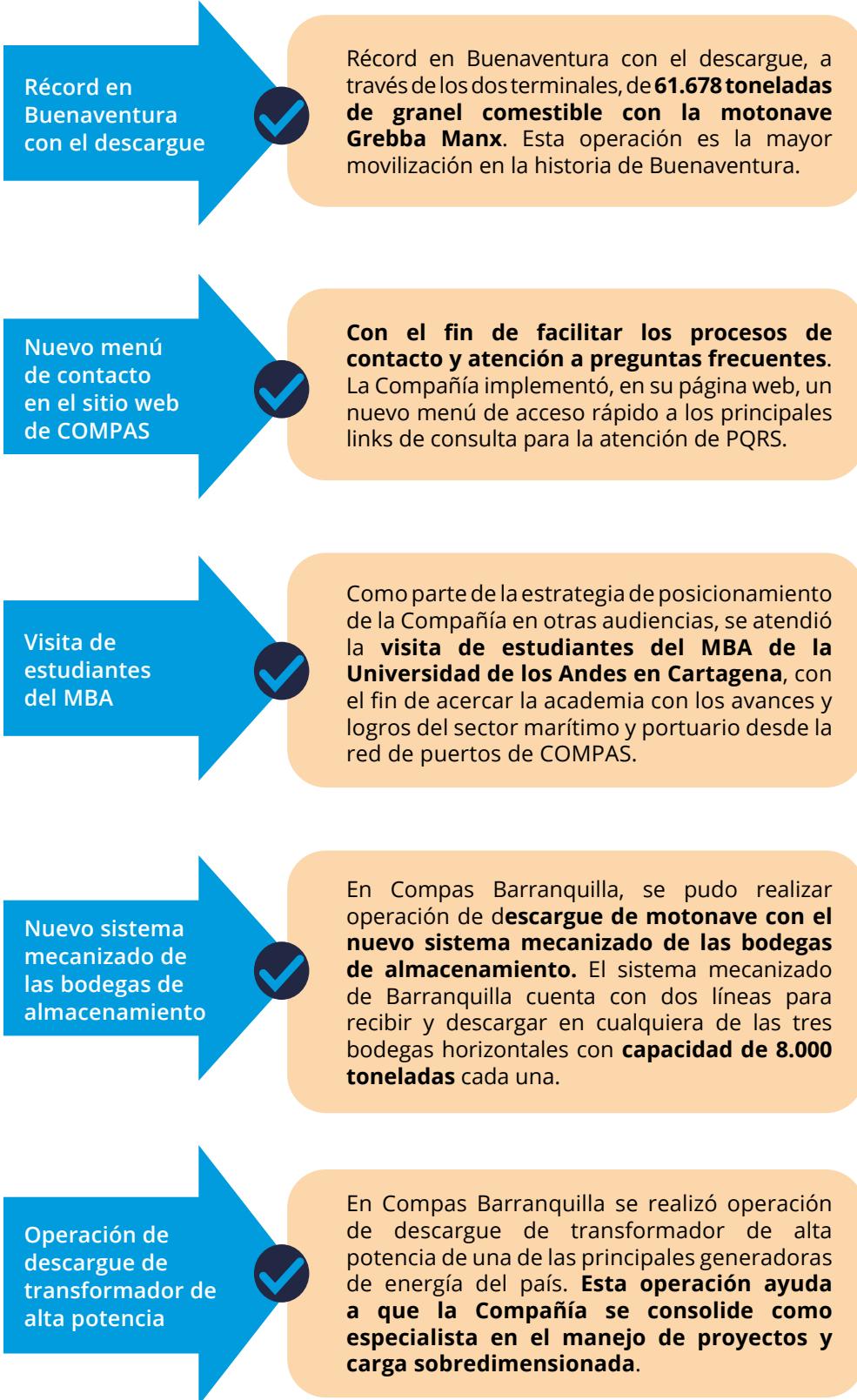
Los clientes de COMPAS se clasifican según la forma en como venga estibada su carga, es decir, si viene en contenedor, suelta o a granel:

- **Con relación a las cargas de contenedores**, si bien las empresas o personas naturales que traen carga deben hacer todo el proceso de registro, el cliente principal es la línea naviera que define en qué terminal recalcan sus barcos.
- **Las cargas a granel**, por su parte, se clasifican principalmente en granel alimenticio; carbón y sus derivados; granel industrial como clinker, escoria o yeso.
- **La carga suelta y proyectos**; acero y carga general (súper sacos); maquinaria o partes de un determinado montaje; en este caso, el desarrollador del proyecto es el cliente.

Cada instalación portuaria de COMPAS tiene una infraestructura especializada en la atención de determinados tipos de carga, pues se deben tener en cuenta también los equipos especializados necesarios para el cargue o descargue de la mercancía, así como la disponibilidad para almacenar el producto en condiciones óptimas.

Durante 2023 la Compañía manejó un total de 1.536 clientes, de los cuales el 86% corresponde a carga que llega en contenedores y el restante 14% a carga no contenerizada.

Hechos destacados del año



Satisfacción de clientes

Anualmente se evalúa la satisfacción de sus clientes mediante una encuesta digital que es compartida a todas las compañías que mantienen relaciones comerciales vigentes con COMPAS. En esta encuesta se evalúan diferentes dimensiones del servicio:

Con relación al servicio (general):

- El servicio recibido fue acorde a lo prometido
- Calidad del servicio recibido en los diferentes procesos
- Comprensión de sus necesidades
- Manejo adecuado de su producto durante la operación en puerto
- Atención a tiempo de sus inquietudes y requerimientos

Sobre los procesos de la prestación de servicios:

- Acompañamiento comercial
- Proceso operativo: reunión preoperativa
- Proceso operativo: operación de cargue / descargue de la MN
- Proceso operativo: almacenamiento del producto
- Proceso operativo: recepción / despacho del producto
- Facturación

Adicionalmente se pide una calificación general final que es la base para sacar el índice de satisfacción del cliente. Cada una de las preguntas tiene un espacio final para comentarios, por si los clientes quieren hacer alguna aclaración a su respuesta; así mismo, hay un espacio para comentarios finales.

En 2023 la encuesta de clientes de carga a granel y contenedores se realizó con foco en los clientes Pareto de la Compañía.

Se destacan aspectos positivos como el excelente servicio en todos los segmentos de carga y el sobresaliente conocimiento del personal comercial y operativo. Como oportunidades de mejora se identifican las zonas de almacenamiento para algunos tipos de carga lo cual permitiría aumentar la participación en el mercado al facilitar los requerimientos logísticos de los clientes.



Retos y perspectivas para 2024

Contenedores

- Mejoramiento de los ingresos a través de la generación de nuevos negocios.
- Ampliar el portafolio de servicios de las terminales.
- Ampliación de la capacidad operativa de las terminales.
- Aprovechamiento de la condición de depósito CDLI Compas
- Aprovechamiento de las infraestructuras especiales: cámaras de refrigerados, laboratorio de café.

Servicio al cliente

- Seguir fortaleciendo la imagen y percepción de servicio de las terminales.

Carbón

En Tolú

- Habilitación de espacios de almacenamiento para carbón y coque.

En Aguadulce

- Optimización de la tasa de rotación de la carga.

En Barranquilla

- Optimización de las áreas para maximizar el espacio disponible y mantener el portafolio de productos que actualmente se maneja.

Acero, carga general y granel industria

- Optimización de áreas disponibles
- Trabajo conjunto con el área operativa de cada terminal para mejorar la eficiencia en los procesos de cargue y descargue de las motonaves y despacho de la carga almacenada en puerto.

Nuestra cadena de suministros

Las operaciones de la Compañía maximizan la propuesta de valor entregada a sus clientes, a la vez que garantizan la continuidad y fluidez del abastecimiento con fundamento en altos estándares de calidad y de servicio, así como en principios éticos que aseguran la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio.

El manejo estratégico de los diferentes actores de la cadena de suministros es un elemento que aporta directamente al control de los riesgos operativos, facilitando la anticipación de posibles fallas en la entrega de productos y servicios, así como eficiencias en los costos de operación. Además, esta gestión asegura mayor rentabilidad mediante la adquisición de productos de calidad en el momento y lugar adecuados, teniendo en cuenta las mejores condiciones económicas del mercado.

→ **COMPAS** facilita la integración de procesos, empresas y demás actores relevantes involucrados en la cadena de suministros de diferentes bienes y servicios.

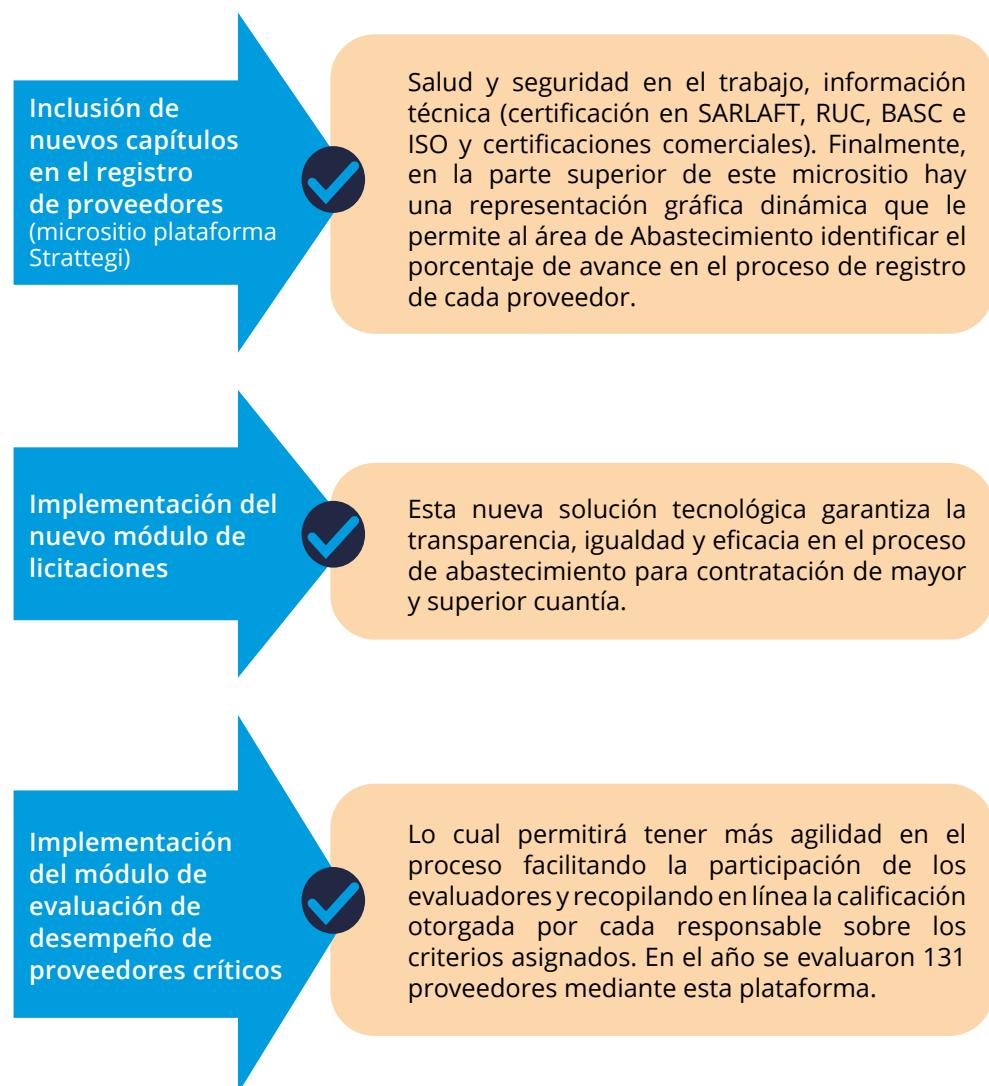


Hechos destacados del año

Ampliación de servicios en la plataforma Strattegi

Esta es una solución tecnológica que permite automatizar el registro de proveedores, pasando de recibir la información básica, legal y financiera por correo electrónico a que ellos mismos autogestionen su registro a través de un portal web, mediante el diligenciamiento de un formulario en línea y el cague de la documentación requerida.

Durante 2023 se ampliaron los servicios de esta plataforma con la adquisición de nuevos módulos:



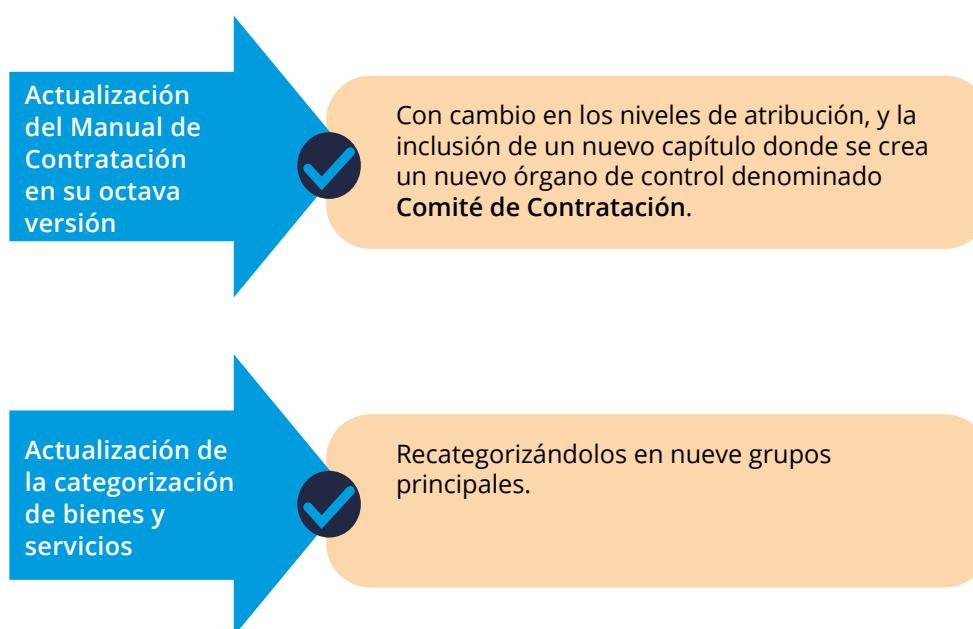
Actualización organizacional

Durante el 2023 el área de Compras cambió de nombre a área de Abastecimiento. Esta nueva denominación refleja la evolución del área en la forma de abordar las necesidades de adquisición y el apoyo que se brinda a toda la Compañía.



Actualización general del proceso

Se consolidó la actualización del proceso de abastecimientos en los siguientes aspectos:



Categorización de bienes y servicios



Devida diligencia en la selección de proveedores

La selección y relaciones comerciales con proveedores se lleva a cabo según las normas, políticas y procedimientos establecidos para tal fin. En el proceso de registro de proveedores se llevan a cabo las siguientes validaciones:

- Revisión de toda la documentación e información suministrada.
- Revisión de los formatos establecidos.
- Validación de DIAN.
- Validación en listas restrictivas realizadas al representante legal, razón social y accionistas con participación del igual o superior al 5%.

Adicionalmente, desde el área de Cumplimiento se realizan las siguientes validaciones complementarias:

- Base de datos de Policía.
- Base de datos de Procuraduría.
- RUES – Registro Único Empresarial y Social.

En caso de que surjan alertas durante este proceso, el área de Cumplimiento lleva a cabo una investigación minuciosa para determinar la veracidad y el alcance del problema. Posteriormente se toma la decisión de otorgar o no el aval correspondiente.

Los riesgos asociados a este proceso incluyen el fraude, lavado de activos, la corrupción y el daño a la reputación, así como cualquier actividad delictiva en la que puedan estar involucrados los representantes de la entidad proveedora. Es fundamental abordar estos riesgos de manera proactiva para proteger los intereses y la integridad de la organización.

De otro lado, dentro de los términos de referencia de los procesos de negociación para la selección de ofertas se incluyen criterios relacionados en el [Código de Ética y Conducta de Proveedores](#), tales como:

- **Ética y transparencia:** lucha contra el soborno, corrupción, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, adecuada administración de conflicto de interés, competencia justa y leal, manejo adecuado del otorgamiento, recepción de regalos y atenciones, cumplimiento de la ley, normas y regulaciones, protección de la información y consumo de alcohol y sustancias psicotrópicas y alucinantes).
- **Seguridad y salud en el trabajo.**
- **Sostenibilidad:** gestión social y entorno ambiental.
- **Condiciones de trabajo y prácticas laborales.**

Además, en los anexos del manual de contratación se comparten con todos los proveedores las disposiciones que deben cumplir relacionadas con responsabilidad laboral con sus trabajadores, seguridad, salud, protección y medio ambiente, con el fin de evitar impactos negativos asociados.

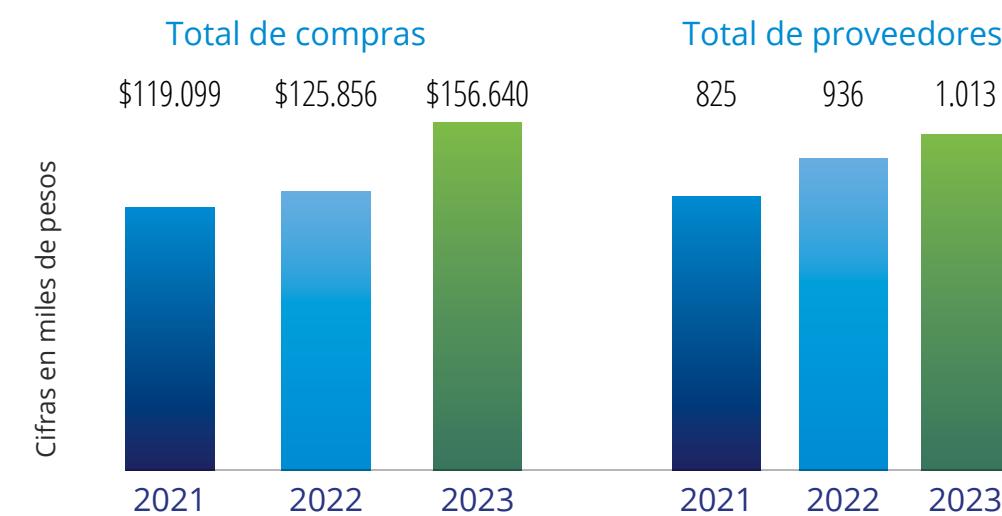
Comunicación permanente

A partir del relacionamiento y la comunicación oportuna con proveedores COMPAS promueve la competitividad y mejora continua. Por ello, dispone de diferentes canales de comunicación que aseguran la interacción permanente con este grupo de interés:

Canales de comunicación	Frecuencia	Objetivos
Plataforma Strattegi: módulo registro de proveedores	Diaria	Mantener la documentación del registro de proveedores actualizado y el registro de nuevos proveedores.
Plataforma Strattegi: módulo de evaluación de proveedores	Anual	Contar con proveedores que cumplan con lo exigido por COMPAS a través del manual de contratación, procedimiento de compras y el código de ética y conducta de proveedores.
Plataforma Strattegi: módulo de licitaciones	Según necesidad	Blindar el proceso de contratación a proveedores de superior y mayor cuantía, garantizando la transparencia de los procesos.
PQRS a través de la página web	Según necesidad	Recibir, registrar, gestionar y dar solución a las felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los proveedores.
Correo electrónico	Diario	A través de las direcciones de correos electrónicos de los integrantes del equipo de Abastecimiento y de algunos usuarios que interactúan directamente con los contratistas: profesionales administrativos de operaciones, interventores, gerentes de puertos, entre otros. Adicionalmente COMPAS habilitó el correo electrónico lineaetica@compas.com.co a través del cual los proveedores podrán reportar los conflictos de interés de manera oportuna y adecuada.
Atención telefónica	Diario	Se aclaran inquietudes a través de las líneas telefónicas de los integrantes del equipo de Abastecimiento y de algunos usuarios que interactúan directamente con los contratistas: profesionales administrativos de operaciones, interventores, gerentes de puertos, entre otros.
Plataforma PL Colab	Diario	Recepción de facturación electrónicas de proveedores cumpliendo con los criterios de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

Resultados de abastecimiento 2023

En 2023 COMPAS realizó compras por \$156.640 millones de pesos a un total de 1.013 proveedores de bienes y servicios. El 99% de las compras se realizaron a proveedores nacionales. El valor monetario de los pagos efectivamente realizados a los proveedores durante el año fue de \$161.844 millones de pesos.



	Proveedores	2022	2023
Montos comprados	Nacionales	\$ 124.984.365.960	\$ 155.784.719.435
	Extranjeros	\$ 872.494.991	\$ 855.348.719
	Total	\$ 125.856.860.951	\$ 156.640.068.155
Número de proveedores	Nacionales	912	983
	Extranjeros	24	30
	Total	936	1.013

Otros resultados de la gestión de abastecimientos:

- Se registraron en el maestro de proveedores de la Compañía 187 nuevos proveedores locales y 10 de extranjero. Ninguno se encontró registrado en listas restrictivas, ni presentaron discrepancias en documentación legal.
- 132 nuevos proveedores comenzaron a trabajar en COMPAS, los cuales fueron seleccionados teniendo en cuenta criterios de capacidad financiera, evaluación técnico-económica, experiencia, sistemas de gestión ambiental, social y otros, dependiendo de la naturaleza del servicio o bien a suministrar.
- Se identificaron 141 proveedores categorizados como críticos. Con ellos, se procedió a actualizar la información de 136 proveedores en la plataforma Strattegi, quedando pendientes 5 proveedores a quienes se continúa realizando seguimiento para que completen el proceso dentro de la plataforma.
- Se llevaron a cabo 18 procesos de negociación de mayor y superior cuantía a través de la plataforma Strattegi.
- Se evaluaron 131 proveedores identificados como críticos a través de la plataforma Strattegi.
- Se realizaron en total 35 procesos de negociación de mayor y superior cuantía, 25 fueron adjudicados, 10 se declararon desiertos.
- Se formalizaron 10 negociaciones a través de ANS correspondientes a la categoría de mantenimiento.



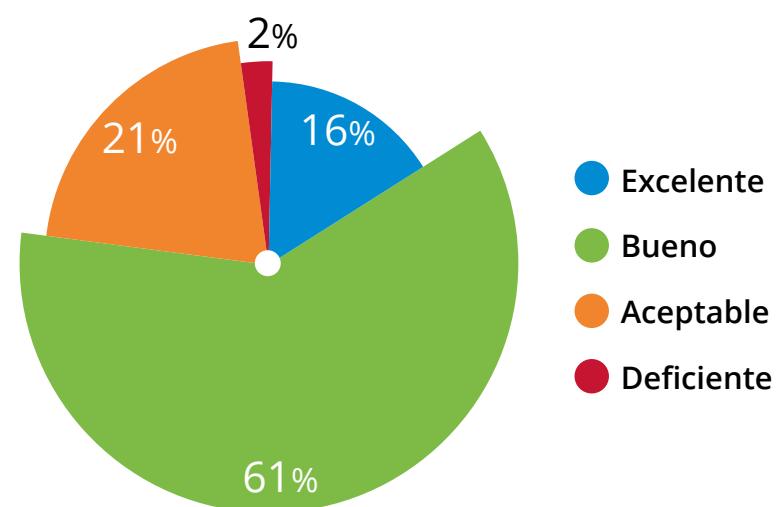
Evaluación de desempeño a proveedores

La evaluación anual de desempeño a proveedores críticos es un mecanismo que contribuye a la eficiencia, productividad y servicio al cliente, a través de la mejora continua y el incremento en los niveles de competitividad.

En 2023 se realizó la evaluación a 131 proveedores críticos a través de los siguientes criterios:

- Oportunidad.
- Calidad.
- Servicio durante y post-venta.
- Ambientales.
- Seguridad y Salud en el Trabajo-SST.
- Protección y Seguridad Física.
- Laborales.

Resultados de la evaluación a proveedores



Los proveedores con calificación aceptable y deficiente recibieron acompañamiento en la elaboración y seguimiento al cierre de los planes de acción, con la participación de las áreas usuarias.

En términos generales, se evidencia un mayor cumplimiento por parte de los proveedores de la normatividad ambiental legal aplicable, destacando el cumplimiento de requisitos legales, normas, procedimientos, capacitación, matriz de aspectos e impactos, plan de manejo ambiental, impactos ambientales asociados al servicio prestado en COMPAS, así como un mayor cumplimiento en el control y manipulación adecuada de los residuos y en la reducción de las emisiones resultantes de sus operaciones.

De otro lado, no se detectó ningún caso de vulneración al derecho de libertad de asociación y negociación colectiva. Tampoco hubo casos identificados de trabajo infantil ni trabajo forzoso.

COMPAS y sus filiales mantienen el compromiso de crear y defender un ambiente laboral en el que los trabajadores sean tratados con dignidad y respeto. Se espera que los proveedores actúen en todo momento y ocasión de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Código de Conducta para proveedores.

De momento no se han incluido temas relacionados con gobierno corporativo y, en materia social, no hay criterios que permitan verificar el cumplimiento en materia de contratación de mano de obra local, contratación de servicios y adquisición de productos en comunidades locales.



Retos y perspectivas para 2024

Para la gestión de abastecimientos COMPAS se propone los siguientes retos para 2024:

Autoconsulta de pagos de facturas

- Articular con las áreas de Tesorería y Tecnología e Informática el desarrollo de opción para que el proveedor consulte el estado de pago de sus facturas, en la plataforma Strattegi.

Implementar la plataforma de administración de contratos

- Ejercer un mayor control en los seguimientos de los vencimientos de los contratos y las pólizas.



Empleo de calidad y prácticas laborales

- Gestión del talento humano
- Seguridad y salud en el trabajo



Gestión del talento humano

Con el apoyo permanente de los líderes de la Compañía, se llevan a cabo estrategias para contar con el mejor talento humano en todas las áreas y mantener un ambiente de trabajo retador y motivador para todos.



COMPAS

La gestión del talento humano busca motivar el compromiso y desarrollo de las personas a través de cuatro ejes de acción:

Desarrollo de líderes integrales

Los líderes COMPAS desarrollan sus competencias para que, a través de la buena gestión de sus equipos de trabajo, contribuya a asegurar los resultados del negocio.

Desarrollo de talento competente

Cada colaborador se apropiá de las competencias técnicas y blandas para la ejecución adecuada de las funciones propias de su cargo, además de crecer personal y profesionalmente alineado con los planes y estrategias de la Compañía.

Desarrollo de la cultura COMPAS

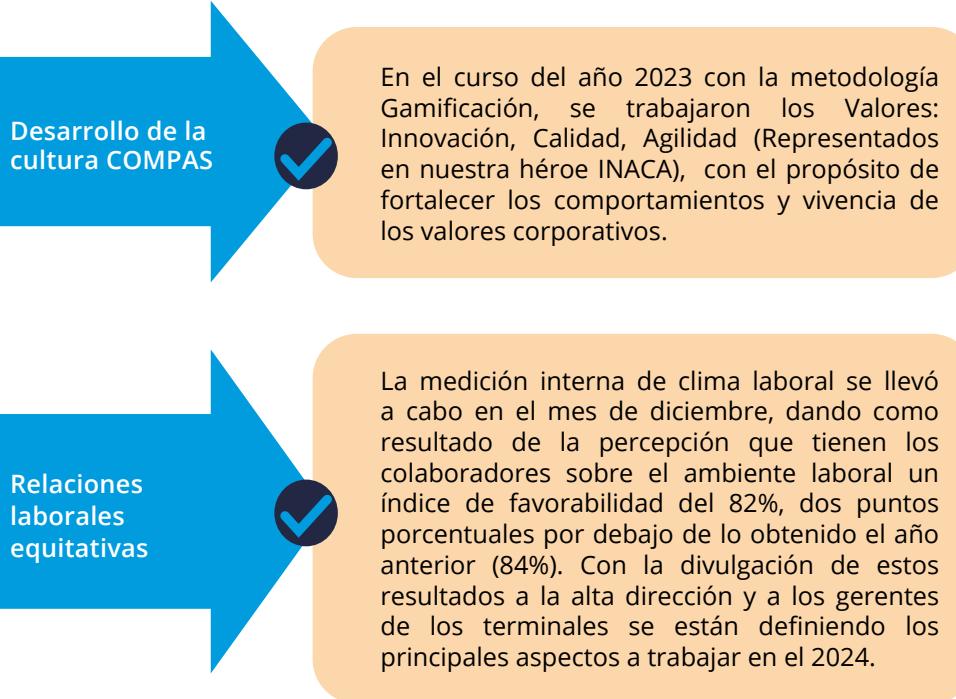
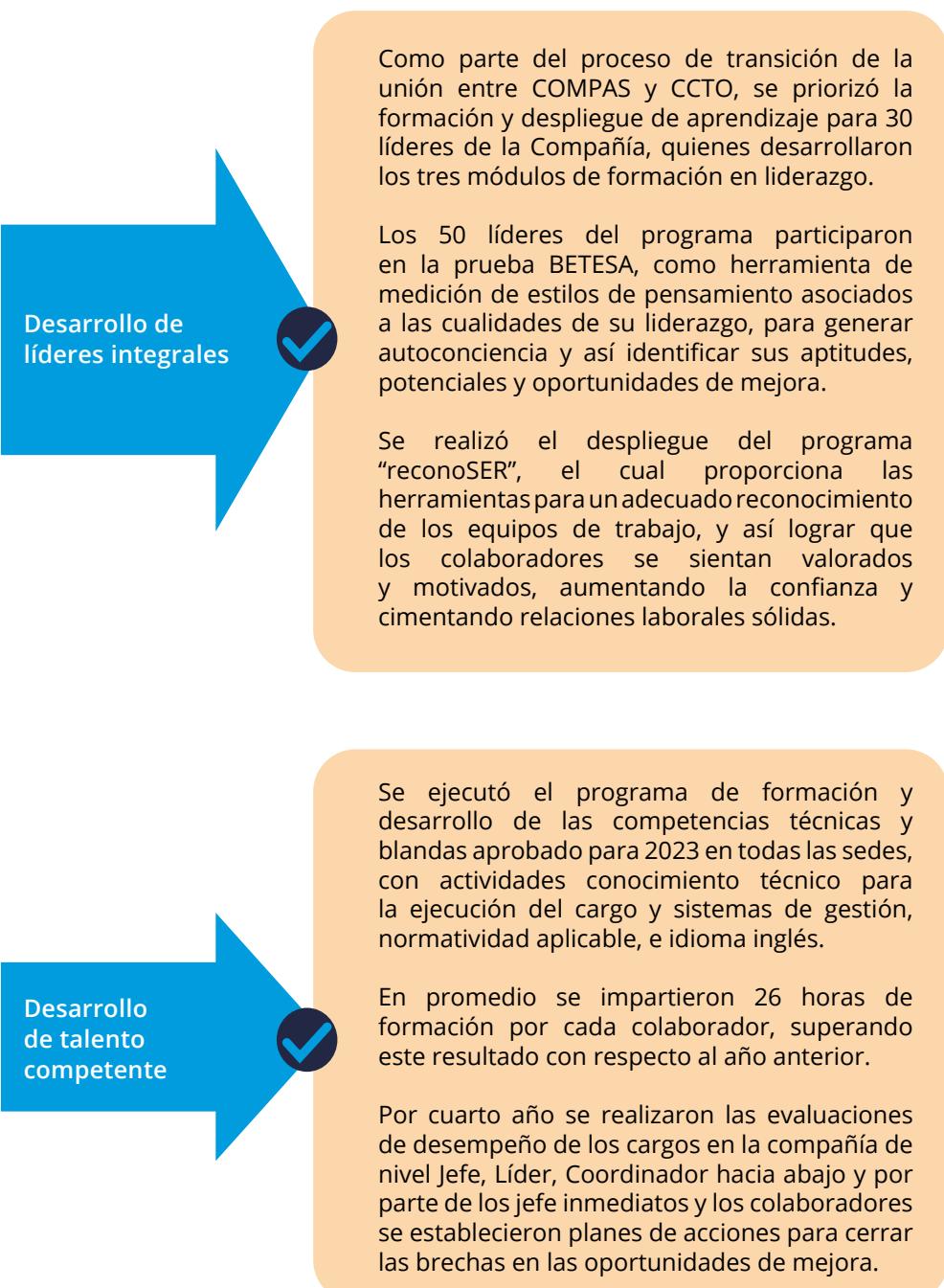
La Compañía genera una cultura organizacional basada en los valores corporativos para crear relaciones de valor con todos los grupos de interés.

Relaciones laborales equitativas

Promueve relaciones laborales equitativas para mejorar el compromiso y satisfacción de los colaboradores, y desarrollar una relación armoniosa empresa / colaboradores.

Los resultados de esta gestión se ven reflejados en la estabilidad que ofrece la Compañía a sus trabajadores y su competitividad en el mercado laboral, así como en las mediciones de clima organizacional y satisfacción de las personas.

Hechos destacados del año



Nuestro equipo de trabajo

Trabajadores directos y externos

(GRI 2-7, 405-1)

En 2023 COMPAS contó con un equipo de trabajo de **499 trabajadores directos y 50 externos**, 52% más que el año anterior debido a la unión entre las compañías COMPAS, CCTO y Comship.

Total de trabajadores directos y externos



Trabajadores directos

498
con contratos laborales
a término indefinido
1 con contrato
a plazo fijo



Trabajadores externos

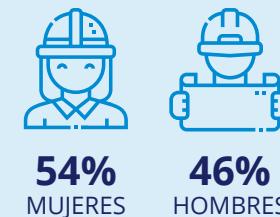
23
con contratos a
plazo fijo (SENA)
27 por contratos de obra
por medio de a empresa
de servicios temporales

Distribución por género

Trabajadores directos

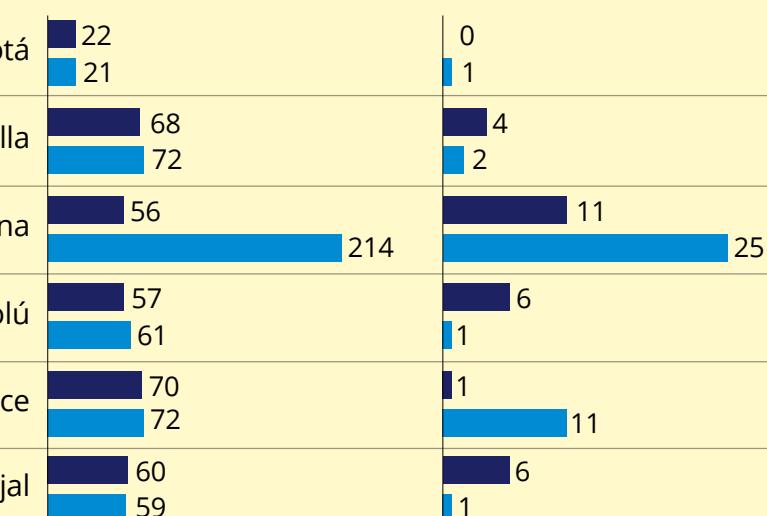


Trabajadores externos

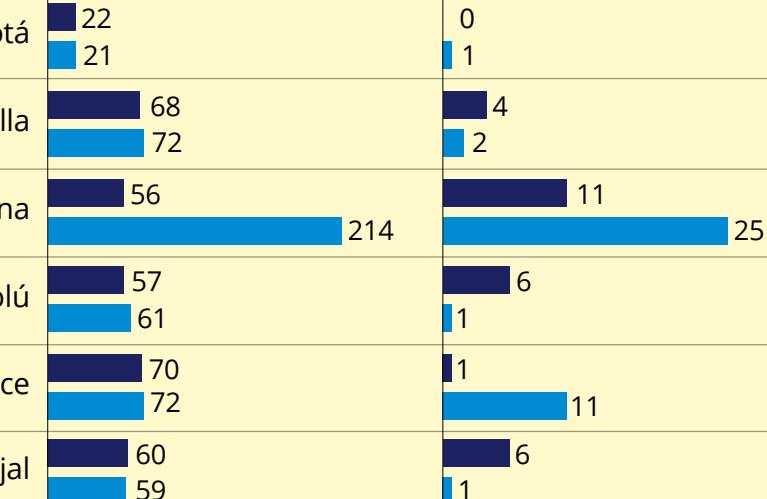


Distribución por región

Trabajadores directos

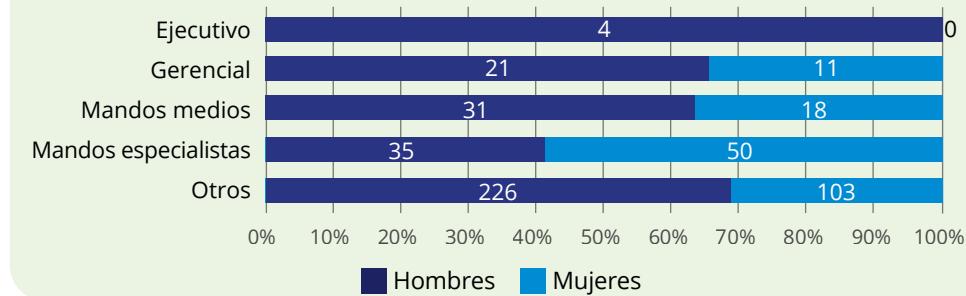


Trabajadores externos



■ 2022 ■ 2023

Distribución por tipo de cargo



■ Hombres ■ Mujeres

En la Alta dirección de la Compañía se consideran los cargos de presidente, vicepresidente, gerente y director. De estos, el 97% son colombianos.

Rotación

(GRI 401-1)

Se realizaron **63 nuevas contrataciones** de personal directo, con una **tasa de nuevas contrataciones de 12.6%**. El 40% de estas contrataciones se realizó en la terminal Cartagena, seguido de la terminal Aguadulce (19%). Además, el 43% de las nuevas contrataciones fueron mujeres.

Nuevas contrataciones de empleados

Región	Hombres			Mujeres	
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Más de 50 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años
Bogotá	3	0	0	0	1
Barranquilla	3	4	0	3	1
Cartagena	1	8	2	11	3
Tolú	4	1	0	1	1
Aguadulce	4	4	0	2	2
Cascajal	0	2	0	1	1
Total	15	19	2	18	9

De otro lado, se registraron **61 retiros de personal directo**, con una **tasa de rotación del 12%**. Las terminales en las que se presentaron mayores retiros fueron Cartagena (38%), Aguadulce (21%) y Barranquilla (15%).

Retiros de empleados

Región	Hombres			Mujeres		
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Mayores de 51 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Mayores de 51 años
Bogotá	0	2	1	1	0	0
Barranquilla	0	4	0	4	1	0
Cartagena	0	11	6	1	4	1
Tolú	3	0	0	3	0	0
Aguadulce	3	6	0	2	2	0
Cascajal	0	0	3	1	2	0
Total	6	23	10	12	9	1



Beneficios

(GRI 401-2)

COMPAS ofrece a sus empleados beneficios que atienden sus necesidades particulares en salud, educación y descanso. El 100% de los colaboradores hacen uso de estos beneficios según el alcance definido para cada uno de ellos.

Beneficio	Descripción	Nivel jerárquico	Tipo de contrato	Empleados beneficiados
Seguro de vida	Cobertura de seguro de vida asumido al 100% por la compañía, aplica para empleados de planta y aprendices.	Todos	Fijo, indefinido, aprendices	522
Seguro médico	Beneficio de 11 días de smmlv por mes para cobertura en salud.	Presidente, vicepresidente, gerente, director	Indefinido	36
Cobertura por incapacidad y/o invalidez	Se cubre con el seguro de vida y adicionalmente, si el empleado de planta tiene enfermedad grave o degenerativa e incapacidad de más de 180 días, se otorga un auxilio de 1 smmlv por semestre y máximo 2 en el año y son no constitutivo de salario.	Todos	Indefinido, fijo	0
Licencia de maternidad y paternidad	Para las mujeres una vez terminan la hora de lactancia, el beneficio de COMPAS es un mes adicional, es decir hasta que el bebé cumpla 7 meses.	Todos	Indefinido, fijo	13
Acciones	Acciones de la Compañía.	Presidente, vicepresidente, gerente	Indefinido	18
Licencia por matrimonio	Si el empleado se casa (civil o religioso) se otorgan 5 días hábiles de licencia remunerada	Todos	Indefinido, fijo	4
Día por cumpleaños	En el mes de cumpleaños del funcionario se otorga un día remunerado	Todos	Indefinido, fijo, aprendices	234
Alimentación	Al personal que está en puerto se les apoya con los alimentos ya sean en especie o tarjetas solo para esta destinación	Personal ubicado en puertos	Indefinido, fijo, aprendices, temporales	481
Bonificación por vacaciones	Al momento de disfrutar vacaciones, se paga un dinero no constitutivo de salario y con base en la antigüedad	Jefe, líder, coordinador, profesional, asistente, técnico, supervisor, analista, operador, operario, auxiliar, mensajero, conductor	Indefinido	290

Permiso parental

(GRI 401-3)

Indicador	Género	2022	2023
Número de empleados que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	Hombres	4	3
	Mujeres	1	10
Número de empleados que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	Hombres	4	3
	Mujeres	1	10
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase la licencia de maternidad o paternidad	Hombres	4	3
	Mujeres	1	10
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	Hombres	4	3
	Mujeres	1	10
Índice de reincorporación al trabajo	Hombres	100%	100%
	Mujeres	100%	100%
Índice de retención	Hombres	100%	100%
	Mujeres	100%	100%



Desarrollo de habilidades y competencias

Indicadores de formación

(GRI 404-1, 404-2)

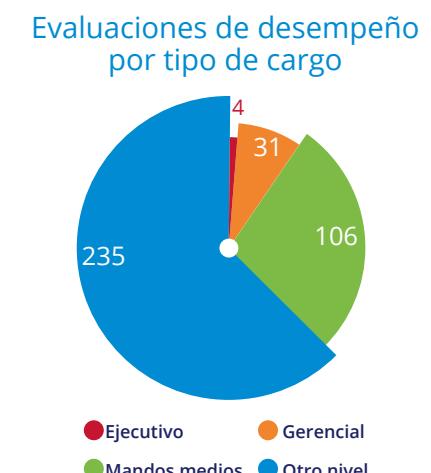
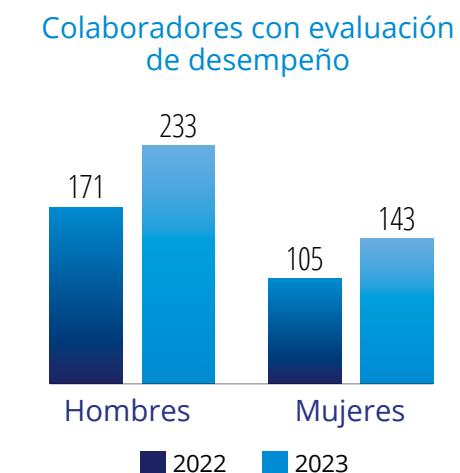
En el año se desarrollaron 13.169 horas de formación, 11% menos que en 2022, alcanzando un promedio de 25,8 horas de formación por cada colaborador.



Evaluación del desempeño

(GRI 404-3)

Se realizó evaluación de desempeño a 376 personas, 75% de la plantilla laboral directa, correspondiente al personal que al momento de la evaluación tiene una antigüedad superior a 180 días en la Compañía.



Categoría laboral	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas de formación	
	H	M	H	M	H	M
Ejecutivo	2	0	23,3	0	11,65	--
Gerencial	23	10	622	234,8	27,0	23,5
Mando medio	120	93	4.587	2.771	38,2	29,8
Otro nivel	188	74	3.412	1.520	18,1	20,5
Total	333	177	8.644	4.525	26,0	25,6

H= Hombres M= Mujeres

Distribución de evaluaciones de desempeño por género y tipo de cargo

Categoría laboral	2022		2023	
	H	M	H	M
Ejecutivo	5	0	4	0
Gerencial	18	6	21	10
Mando medio	37	45	50	56
Otro nivel	111	54	158	77
Total	171	105	233	143

H= Hombres M= Mujeres

Relaciones laborales

(GRI 2-30)

La empresa tiene un sindicato de industria, el cual se encuentran empleados sindicalizados en las sedes de Cartagena, Tolú y Cascajal. En el último trimestre del año se presentó incremento del personal afiliado en las sedes de Tolu y Cascajal. Adicionalmente, con la inclusión en el reporte de la empresa CCTO, se aumenta el número de personal sindicalizado.

Durante 2023 el 19,8% de colaboradores se encuentran sindicalizados, correspondiente a 99 personas. De estas, 40 hacen parte de COMPAS y 59 de CCTO.



Retos y perspectivas para 2024

Para 2024 se plantean importantes retos en cada uno de los ejes de acción de la gestión del talento humano

Desarrollo de líderes integrales

Revisión del programa vigente para permitir a los líderes ejercer un estilo de liderazgo transformador, basado en el equilibrio entre el logro de objetivos extraordinarios y la promoción de entornos de trabajo saludable.

Desarrollo de talento competente

Continuar con el plan de formación al personal para reforzar las competencias del cargo y del ser.

Desarrollo de la cultura COMPAS

Implementación de la propuesta del programa de bienestar y continuar reforzando la cultura COMPAS, sobre todo en el personal de transición CCTO- COMPAS.

Relaciones laborales equitativas

Continuar el robustecimiento de las relaciones con los colaboradores y seguir propendiendo por su bienestar y el de sus familias. Así mismo llevar a feliz término negociación colectiva con el sindicato.



Seguridad y salud en el trabajo

COMPAS reafirma su compromiso de prevenir cualquier efecto negativo para la salud y seguridad de las personas en el desarrollo de sus operaciones, así como de dar cumplimiento a los requisitos legales, normativos y de otros estándares aplicables en la materia.



Sistema de gestión de **seguridad y salud en el trabajo** (SG-SST)

En 2023 se llevó a cabo la recertificación del SG-SST bajo la norma ISO 45001, ampliando su alcance al manejo de graneles en la instalación portuaria de Cartagena. Contar con esta certificación le permite a COMPAS orientar sus acciones para mitigar cualquier factor que pueda causar daños irreparables a los empleados o al negocio, con alcance en las operaciones propias y en sus relaciones con clientes, proveedores y contratistas.

→ El SG-SST de COMPAS cubre al 100% de empleados directos y trabajadores cuyo trabajo es controlado por la Compañía.

Tipo de trabajadores	Número de trabajadores cubiertos	Porcentaje sobre el total de trabajadores
Empleados directos	499	100%
Trabajadores que no son empleados directos de la organización, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por la organización	901	100%

Mecanismos de seguimiento y control del SG-SST

Se implementó el aplicativo web VISIDOCs en los controles de acceso de las terminales de Cartagena y Barranquilla, el cual permite agilizar la gestión documental de proveedores y contratistas, a la vez que facilita el seguimiento de los requerimientos generales y específicos de seguridad y salud en el trabajo incluyendo, entre otros, los siguientes componentes:

- Aplicación y supervisión de controles operacionales.
- Revisión y actualización del sistema documental.
- Coordinación de valoraciones médicas ocupacionales.
- Coordinación y ejecución de mediciones higiénicas.
- Control y seguimiento a las actividades que involucren tareas de alto riesgo.
- Ejecución y seguimiento a las actividades del plan estratégico de seguridad vial.
- Identificación de peligros, valoración de riesgos y aplicación de controles en las diferentes actividades.

Responsabilidades

El compromiso y liderazgo en seguridad y salud en el trabajo por parte de la Alta Dirección, es sin duda alguna la razón principal para el alto nivel de confianza y el compromiso de clientes y partes interesadas en relaciones comerciales con la organización.

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) tiene la responsabilidad de verificar los procesos de forma permanente para garantizar que se cumplan los requerimientos exigidos:

- Estándares mínimos bajo el enfoque de la Resolución 0312 de 2019 aplicables a todos los contratistas y proveedores.
- Requisitos de seguridad y salud en el trabajo según los procedimientos internos establecidos, realizando un análisis detallado y validando su cumplimiento y conformidad durante su permanencia en las sedes de la Compañía.

Todos los trabajadores propios y de contratistas son conscientes y responsables de la gestión de sus propios riesgos de seguridad y salud. COMPAS asegura todas las herramientas necesarias para que su trabajo sea seguro en todo momento.

Evaluación del SG-SST

Buscando la mejora continua y con el objetivo de evaluar la conformidad, efectividad y desempeño del SG-SST, anualmente se realizan auditorías internas y externas:

Auditorías internas

Evaluaciones integrales lideradas por el área de Riesgos y Control Interno con el fin de agregar valor y mejorar las operaciones del proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Auditorías externas

Auditorías de certificación con ICONTEC como ente certificador a nivel corporativo que permiten determinar la conformidad de todos los requisitos técnicos y normativos del sistema.



Hechos destacados del año

Política de Comportamiento Seguro

Con el liderazgo de la Alta Dirección se diseñó e implementó la **Política de Comportamiento Seguro**, orientada a fortalecer los patrones de conductas seguras y los criterios de corrección frente a la observancia de incumplimientos de los lineamientos y estándares de seguridad y salud en el trabajo.

Como parte de su implementación, se actualizó el “**manual de infracciones cometidas por proveedores, contratistas, usuarios y transportadores de carga**”, con el fin de fortalecer los patrones de conductas y el control de condiciones subestándares en las actividades de terceros, previniendo así la materialización de accidentes e incidentes.

También se fortalecieron los controles operacionales para mantener la seguridad de las personas en todas las sedes de la Compañía, logrando **cero accidentes registrables para personal propio y una reducción del 50% en terceros**.

La política fue socializada a todos los colaboradores propios y contratistas en cada una de las Instalaciones Portuarias. Se destaca la realización de la campaña “**conscientes con el comportamiento seguro**”, en la cual se promovió el sentido y responsabilidad de autocuidado de cada trabajador en el desarrollo de sus actividades diarias.



Sistema contra incendio

Se realizaron los diseños del sistema de red contra incendios - detección y extinción, con base en los resultados del estudio de cargas caloríficas y la normativa vigente, seleccionando los mecanismos de detección y extinción apropiado a la actividad desarrollada en la instalación portuaria de Cartagena y Barranquilla. Este estudio contempló las siguientes etapas:

a) **Estudios de cargas caloríficas para protección en prevención y atención de incendios**, bajo uso del suelo, tendrá alcance a las entidades públicas, DIMAR, cuerpo de bomberos y compañía de seguros, dando resultado de:



Sistema contra incendio

- Análisis de riesgo de incendio por área, de acuerdo con visitas técnicas realizadas.
- Dictaminar la calificación de riesgo en la operación y el entorno.
- Cuantificación de cargas caloríficas en cada área dentro de las instalaciones de cada terminal.
- Capacidad de respuesta del cuerpo de bomberos.
- Ubicar las zonas críticas y prioritarias.
- Capacidad y cantidad de los equipos complementarios de extinción para atender respuesta a emergencias.
- Realizar los estudios complementarios para la protección de cada uno de los equipos involucrados en la operación del puerto, tales como: Grúas pórtico, Scanner, datacenter, bandas transportadoras, entre otros.

b) **Elaboración de diseños con detalles del sistema RCI- Detección y Extinción** que se ajuste a la necesidad de la compañía, de acuerdo con el resultado del estudio previo realizado y a la exigencia de la normativa legal vigente en prevención de incendios y accidentes mayores, citada por el reglamento nacional, así:

- **Sistema de Extinción:** diseños del cuarto de bombas, tuberías, bomba principal y auxiliar, panel de control y sistema eléctrico, cabezal de pruebas, sistema de retorno, ubicación de siamesas, válvulas y demás accesorios, los resultados del previo estudio.
- **Sistema de Detección:** diseño y evaluación del panel de control principal, puntos de instalación de detectores de humo, luces estroboscópicas, sirenas, sistemas de voz y datos, equipos *Fire and Gas*, y demás accesorios para la detección temprana ante un posible conato de incendios.
- **Otros sistemas de extinción:** incluye agente químico seco y húmedo, en caso de requerirse, de acuerdo con los resultados de estudios previos, especialmente para maquinarias móviles, datacenter, entre otros. Se recomendará la utilización de material anti-explosión e ignífugo.



Cuidado de la seguridad de los trabajadores

En el año se llevaron a cabo las siguientes actividades para mantener entornos laborales seguros para los trabajadores:

- **Evaluaciones higiénicas de material particulado, ruido e iluminación**, con el objetivo de identificar la existencia o ausencia de riesgo ocupacional para la salud de los trabajadores.
- **Realización de ejercicios y simulacros** para medir los tiempos de atención y respuesta ante una emergencia.
- **Implementación de campaña “consciente con el comportamiento seguro”**, que contribuyó a la prevención de accidentes laborales.
- Implementación de **sistemas de protección contra caídas**.
- **Inspecciones ergonómicas a puestos de trabajo** con apoyo de profesionales fisioterapeutas asignados por la ARL, a fin de identificar condiciones inadecuadas que llevan implícitas el riesgo potencial de afectar la salud osteomuscular de los trabajadores.
- Implementación de la **señalización vial, horizontal y vertical** al interior de los terminales, como parte del plan estratégico de seguridad vial (PESV).
- **Inspecciones de seguridad a los sistemas de izaje de carga**, para evidenciar condiciones de subestándares que pudieran afectar la integridad física del personal expuesto.
- **Certificación de equipos utilizados** para la transferencia, manipulación de cargas e izaje, para garantizar una operación segura.
- **Comunicación de riesgos**, a través de la instalación de señales de seguridad informativas, preventivas y reglamentarias (obligación, prohibición, peligro y auxilio y/o salvamento).



Gestión de riesgos de accidentalidad en el trabajo

A continuación, se describen las características de los principales riesgos de accidentalidad en el trabajo que COMPAS monitorea de manera permanente en sus operaciones:

Riesgo	Locativo: sistemas y medios de almacenamiento, superficies de trabajo (irregulares, deslizantes, con diferencia de nivel), condiciones de orden y aseo, caída de objetos.
Actividades asociadas	Cargue y descargue, almacenamiento de carga suelta (acero y tubería), - obras civiles - izaje de estructuras.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Demarcación de senderos peatonales. • Comunicación del riesgo a través de señalización. • Capacitación para la identificación y control de riesgo locativo, condiciones de seguridad y autocuidado. • Suministro y verificación del correcto uso de los elementos de protección personal. • Observaciones de comportamiento.

Riesgo	Condiciones de seguridad vial: accidente de tránsito dentro y fuera de las instalaciones - tráfico en sitio.
Actividades asociadas	Descargue, transporte interno y externo de carga general, carga suelta, graneles alimenticios, no alimenticios, fertilizantes, minerales. Transporte terrestre de personas en vehículos asignados por la Compañía.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del sistema de gestión del plan estratégico de seguridad vial conforme a los requisitos legales. • Socialización de la política de seguridad vial al personal propio y contratista. • Mantenimiento de equipos móviles y automotores para garantizar su óptimo estado. • Inspección de maquinaria y vehículos de transporte terrestre y marítimo • Capacitaciones especializadas a operadores y conductores para dar a conocer los riesgos asociados y medidas de control para la prevención de accidentes. • Señalización de áreas de tránsito de vehículos y senderos peatonales utilizados en las instalaciones portuarias. • Uso de chaleco y/o dotación con reflectivo.

Riesgo	Eléctrico: alta y baja tensión, estática
Actividades asociadas	Mantenimiento de circuitos eléctricos, subestaciones, cambio de luminarias y mantenimiento a generador eléctrico, proyectos.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de controles operacionales previo a la actividad. • Aplicación ficha de bloqueo de energías peligrosas, a través del cumplimiento de las 5 reglas de oro. • Instructivo para el control de energías peligrosas. • Verificación de competencias e idoneidad del personal que realiza trabajos eléctricos.

Riesgo	Tecnológico: explosión, fuga, derrame, incendio
Actividades asociadas	Mantenimiento mecánico, mantenimiento eléctrico de subestaciones y circuitos eléctricos, trabajos con soldadura y oxicorte.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo en tiempo real del sistema de protección contra incendios. • Actualización del plan de gestión de riesgos de desastres y emergencias. • Certificación anual de la planta contra incendio. • Inspección y mantenimiento de equipos, sistemas de transferencia de cargas, sistemas eléctricos. • Mantenimiento e inspección a los sistemas de atención de emergencias (Red contra incendios, extintores portátiles, sistemas de almacenamiento de agua). • Formación y capacitación de brigada de prevención y atención de emergencias.

Riesgo	Condiciones de seguridad trabajo en alturas: actividades con riesgo de caída desde diferente nivel
Actividades asociadas	Cargue y descargue mecanizado por banda; cargue, descargue y almacenamiento de carga suelta; servicios a la motonave; descarga de carbón de los camiones; carpe y descarpe de camiones de carbón; mantenimientos a equipos, infraestructura y sistemas de transferencia de carga; inspección con canasta y jaula de seguridad.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Programa control caídas. • Inspección anual de los sistemas y equipos de protección contra caídas. • Implementación de sistemas de protección contra caídas. • Formación del personal. • Verificación de controles operacionales previo al inicio de las actividades. • Verificación de competencias para trabajo en alturas.

Riesgo	Seguridad Mecánico: elementos o partes de máquina, herramientas, equipos, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos
Actividades asociadas	Cargue y descargue de graneles; cargue y descargue mecanizado por banda; cargue, descargue y almacenamiento de carga suelta (acero y tubería); atraque y zarpe de buque; servicios a la motonave; descarga de camiones; pintura; soldadura y corte; mantenimiento mecánico; atraque y zarpe de buque; mantenimiento de circuitos eléctricos, subestaciones y cambio de luminarias; obras civiles.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del plan de mantenimiento de herramientas para garantizar su estado óptimo. • Programa manejo seguro de cargas. • Sistemas de permisos de trabajo. • Aplicación de controles operacionales para energías peligrosas. • Capacitación al personal para trabajo seguro con herramientas para prevención de accidentes. • Inspecciones de seguridad para verificar el estado de herramientas, equipos, maquinaria, vehículos y resguardos de seguridad.

Indicadores de accidentalidad

Frente a 2022, la accidentalidad en 2023 disminuyó en 100% para personal propio y 50% en personal contratista; sin embargo, para este año se suman 9 eventos presentados en la nueva filial CCTO y 1 evento de personal en misión.

Este resultado se alcanzó con la aplicación y seguimiento a los controles operacionales en cada una de las tareas realizadas en las diferentes instalaciones portuarias, donde además de las actividades propias de cargue, descargue y almacenamiento, se desarrolló el proyecto de ampliación de almacenamiento en la sede de Cascajal, el cual involucró tareas de alto riesgo en el desarrollo de todas sus etapas, logrando su finalización sin accidentes laborales.

	Directos COMPAS	Contratistas y temporales	CCTO
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	0	7	9
Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo	0	0,76	1,97
Número total de horas trabajadas	971.853	3.152.565	439.056
Índice de frecuencia de accidentes relacionados con el trabajo	0	3,24	6,2
Índice de severidad de accidentes relacionados con el trabajo	0	2.823,15	46,03
Ausentismo por accidentes relacionados con el trabajo	0	663,9	14,47



Cuidado de la salud de los trabajadores

En 2023 se diseñó el programa denominado **"Con Actitud por mi Salud"** como una estrategia desde el área HSE, con el propósito de preservar y cuidar la salud de los colaboradores, incentivando el cuidado personal y haciendo de éste un estilo de vida.

En el desarrollo de este programa se realizaron actividades físicas dirigidas y orientaciones para mejorar los estilos de vida saludable, en los que se resaltó la importancia de una sana alimentación, hidratación, prevención de enfermedades cardiovasculares y tamizaje.

También se aplicó la **encuesta de morbilidad al personal administrativo y operativo** en las diferentes sedes de la Compañía, con el objetivo de determinar la incidencia de síntomas osteomusculares por exposición a factores de riesgos que podrían producir alteraciones en la salud, calidad de vida y aumento de los índices de ausentismo laboral en los trabajadores.

Además, se llevaron a cabo las actividades periódicas definidas dentro del SG-SST:

- **Análisis de puestos de trabajo** para evaluar y mejorar las condiciones de ergonomía.
- **Valoraciones médicas** post incapacidad prolongada.
- Aplicación de la **encuesta de valoración de factores de riesgo psicosocial** para determinar el nivel de riesgo psicosocial en el que están expuestos los trabajadores intra y extralaboral.
- **Medición de clima laboral** para identificar los factores que afectan positiva o negativamente el ambiente de trabajo.
- **Evaluaciones medicas ocupacionales** con énfasis osteomuscular.
- **Levantamiento de línea basal para el riesgo biomecánico** y aplicación de encuesta de síntomas osteomusculares.
- **Suministro de elementos ergonómicos** para mejorar las condiciones de los puestos de trabajo.
- **Mediciones higiénicas del nivel de exposición a ruido y material particulado** e implementación de recomendaciones para minimizar la exposición a estos riesgos.

Gestión de riesgos para la salud de los trabajadores

A continuación, se describen las características de los principales riesgos para la salud de los trabajadores que COMPAS monitorea de manera permanente en sus operaciones:

Riesgo	Ergonómico: posturas inadecuadas/movimientos repetitivos.
Actividades asociadas	Postura (prolongada mantenida, forzada, anti gravitacional); esfuerzo; movimiento repetitivo; manipulación manual de cargas.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> Actividades del sistema de vigilancia para la prevención de desórdenes musculo esqueléticos. Pausas activas con software en todos los computadores del personal administrativo. Inspecciones de puestos de trabajo. Evaluaciones médicas ocupacionales con énfasis osteomuscular.

Riesgo	Psicosocial: demanda de carga emocional cuantitativa y mental.
Actividades asociadas	<ul style="list-style-type: none"> Situaciones afectivas y emocionales propias del contenido de la tarea que tienen el potencial de interferir con los sentimientos y emociones del trabajador. Exigencias relativas a la cantidad de trabajo que se debe ejecutar, en relación con el tiempo disponible para hacerlo.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del plan de intervención de acuerdo con el informe de medición de riesgo psicosocial. Aplicación de la batería de riesgo psicosocial para determinar el nivel de riesgo en el que están expuestos los trabajadores intra y extralaboral. Medición de clima organizacional para lograr la satisfacción de los trabajadores. Distribución de las tareas dentro de los tiempos laborales, incluidas pausas en el trabajo.

Riesgo	Químico: material particulado, polvos orgánicos e inorgánicos, gases y vapores, humos metálicos y no metálicos.
Actividades asociadas	<ul style="list-style-type: none"> Transporte de carga a través de los equipos de transferencia. Funcionamiento de equipos de transferencia y transporte de carga.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento al programa de vigilancia epidemiológico para la conservación respiratoria. Mediciones higiénicas para material particulado, polvos orgánicos e inorgánicos. Formación sobre peligros de exposición a material particulado, consecuencia y medidas preventivas. Uso de elementos de protección respiratoria de acuerdo con el nivel de riesgo.

Riesgo	Ruido (de impacto, intermitente o continuo)
Actividades asociadas	<ul style="list-style-type: none"> Transporte de carga a través de los equipos de transferencia. Funcionamiento de equipos. Mantenimiento de equipos de transferencia y transporte de carga.
Controles	<ul style="list-style-type: none"> Medición higiénica de ruido para identificar el nivel de exposición de cada área y puesto de trabajo. Valoraciones médicas ocupacionales (audiometrías). Uso de elementos de protección auditiva de acuerdo con el nivel de riesgo. Ejecución de plan de mantenimiento a equipos de transferencia y transporte de carga. Observaciones de comportamiento para verificar el uso de la protección.

Indicadores de enfermedad y ausentismo

Indicadores	2021	2022	2023
Número de casos enfermedades de origen laboral identificadas	0	0	1
Tasa de ocurrencia de enfermedades de origen laboral	0	0	270,71
Tasa de prevalencia de enfermedades de origen laboral	0	0	270,71
Ausentismo por enfermedades de origen laboral	0	0	0
Ausentismo por enfermedades de origen común	16,55	9,09	13,62

La enfermedad de origen laboral reportada en el terminal COMPAS Cartagena obedece a un trastorno de disco lumbar y otras con radiculopatía de origen laboral; a corte de diciembre de 2023 el colaborador diagnosticado fue reintegrado a sus funciones con modificaciones: no realiza ningún tipo de actividad que genere movimientos de flexión dentro de los ángulos de confort, no manipula pesos ni cargas que sobrepasen los límites permisibles y se lleva con él un control de seguimiento periódico a través del médico laboral.

De otra parte, las mayores causas de ausentismo se relacionan con casos del sistema óseo, los cuales generaron incapacidades prolongadas. El incremento de los casos se debió a la presencia de eventos por ausencias repetitivas por enfermedades comunes.

Capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo

Se desarrolló el plan de formación SST con actividades para sensibilizar a los colaboradores sobre los riesgos a los que están expuestos y mejorar las competencias para su gestión oportuna.

599 trabajadores
participaron en 214
actividades de formación en
seguridad y salud en el trabajo.



	Trabajadores directos		Trabajadores indirectos	
	2022	2023	2022	2023
Número de actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo llevadas a cabo	117	172	48	42
Total de trabajadores capacitados en salud y seguridad en el trabajo	327	505	95	94
Total de horas de capacitación desarrolladas	229	255	210	100

Temáticas desarrolladas:

- Trabajo seguro en espacios confinados.
- Control de energías peligrosas.
- Hábitos de vida y trabajo saludable.
- Seguridad vial, vehículo seguro, movilidad segura para los actores viales.
- Cuidado de la salud respiratoria, visual.
- Prevención del riesgo psicosocial.
- Izaje de cargas.
- Identificación de peligros y riesgos.
- Investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
- Aspectos generales del Comité paritario de SST.
- Técnicas para tener COPASST exitosas.
- Importancia de las inspecciones de seguridad.
- Uso adecuado de elementos de protección personal y consecuencia por no uso.
- Manejo defensivo.
- Prevención de riesgo locativo, accidentes por caídas a nivel y diferente nivel.
- Prevención de la hipoacusia y cuidado de la salud auditiva.
- Prevención de accidentes en manos y manejo de herramientas manuales y de potencia.
- Vehículo seguro.
- Sistema Comando de incidentes.
- Certificación y Recertificación del personal que realiza trabajos en alturas.
- Prevención de desórdenes musculoesqueléticos.
- Manejo de productos químicos conforme al sistema globalmente armonizado (SGA).



Retos y perspectivas para 2024

Cultura de seguridad

Fortalecer la cultura de seguridad en todos los niveles de la organización a través de la estructuración de campañas para el cuidado, donde se busca intervenir el SER y el ACTUAR.

Índices de accidentalidad

Disminuir en 10% los casos de accidentalidad, a través del fortalecimiento de la cultura de seguridad, la identificación de peligros, la eliminación y disminución de los riesgos.

Involucrar a las empresas contratistas

A través de la implementación del proceso de auditoría para aquellos que ejecutan actividades críticas, con foco en la verificación de los controles para sus riesgos prioritarios.

Toma de conciencia

Incrementar el nivel de conciencia de seguridad en el personal, involucrando el liderazgo de los jefes de área, a partir de la realización del curso de 50h en SST. Este programa brinda elementos estructurales para dar cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y se convierte en una estrategia para mejorar las condiciones y medio ambiente laboral.

Soporte a las comunidades locales

- Inversión social
- Fundación Canal del Dique-COMPAS
- Fundación Puerto Aguadulce-COMPAS



Inversión y gestión social



COMPAS conecta con las comunidades vecinas de sus terminales portuarias, promoviendo un relacionamiento positivo permanente basado en la confianza, el respeto mutuo y la gestión de las necesidades y expectativas comunitarias. Es su compromiso permanente mitigar cualquier impacto social de sus operaciones y relaciones.

Mediante estrategias de inversión y gestión social, COMPAS promueve la inclusión y el desarrollo socioeconómico de las organizaciones sociales de base, de las comunidades y las personas que hacen parte de ellas. Estas acciones buscan mejorar la calidad de vida a la vez que contribuyen a la competitividad y sostenibilidad de las cadenas de valor.



COMPAS

Comunidades en el área de influencia de las operaciones

COMPAS es reconocida por ser una compañía abierta a escuchar y atender de manera oportuna las inquietudes de sus comunidades vecinas, y por ser un actor social dinámico que participa a nivel local en los procesos socioculturales con aportes positivos para su desarrollo.

Los programas de inversión y gestión social de COMPAS se llevan a cabo con el 100% de las comunidades vecinas a la operación de las terminales:

Operación	Comunidades vecinas
COMPAS Aguadulce	<ul style="list-style-type: none"> CCCN¹ de la Cuenca Baja del Rio Calima. CCCN La Brea. CCCN de Citronela. CCCN La Caucana. CCCN de Córdoba San Cipriano. CCCN de Gamboa.
COMPAS Barranquilla	<ul style="list-style-type: none"> AID: Localidad Riomar. All: resto de Barranquilla. <p>Se realizan acciones principalmente en el barrio Las Flores y 8 las asociaciones de pescadores artesanales que pertenecen a FUNPESTUR. A partir de 2023 se generó expectativa social en los barrios Siape y San Salvador.</p>
COMPAS Cartagena	<ul style="list-style-type: none"> AID: Barrios El Bosque en los sectores Central y Manzanillo y el barrio Zapatero. Adicionalmente, las asociaciones de pescadores de Zapatero vinculados a ASOPEZ, del Barrio Chino en ASOPESBCHI, del barrio El Bosque sector La Cuchilla en ASOPECUCH y la Federación de Pesca FEDECARYBOL. También se mantiene relación con otras comunidades vecinas de manera directa y a través de la Unidad Comunera de Gobierno No. 10, que incluye otros sectores del barrio El Bosque como Cartagenita y Gustavo Lemaitre y otros barrios como Alto Bosque, San Isidro, República de Chile, La Conquista, Nuevo Bosque, entre otros. Además, se atienden otras asociaciones de pescadores como La Unión, Renacer de Dios, APAABA, ASOAFROZAD, FEDEAFROCARIIBE y ASOCOPEZBAZURTO.

¹ CCCN: Consejo comunitario de comunidad negra.

Operación	Comunidades vecinas
COMPAS Cascajal	<ul style="list-style-type: none"> AID: barrio Nueva Estación, La Palera y el sector Alpopular. All: resto de Buenaventura.
COMPAS Tolú	<ul style="list-style-type: none"> AID: Palo Blanco All: Vereda El Palmar - Cabecera de Santiago de Tolú - Sitios de pesca de las asociaciones APESCORDEL, COTESAR Y ASOINPESMAR. <p>Adicionalmente, se mantiene relación con la cabecera de Tolú a través de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de Tolú ASOCOMUNAL. También se atienden otras asociaciones de pescadores como: CAMPOMAR, CCCN Nelson Mandela, APACETUGUA, ASPAS, ASOPARGOLMO, APESASTOL, ASOPESPUVI y ASOPARGOLMO</p>

Impactos de COMPAS en las comunidades vecinas a sus operaciones



Impactos positivos

- ✓ Generación de empleo.
- ✓ Generación de dinámica económica.
- ✓ Inversión social directa en comunidades locales.
- ✓ Formación y capacitación a personas de comunidades locales.



Impactos negativos

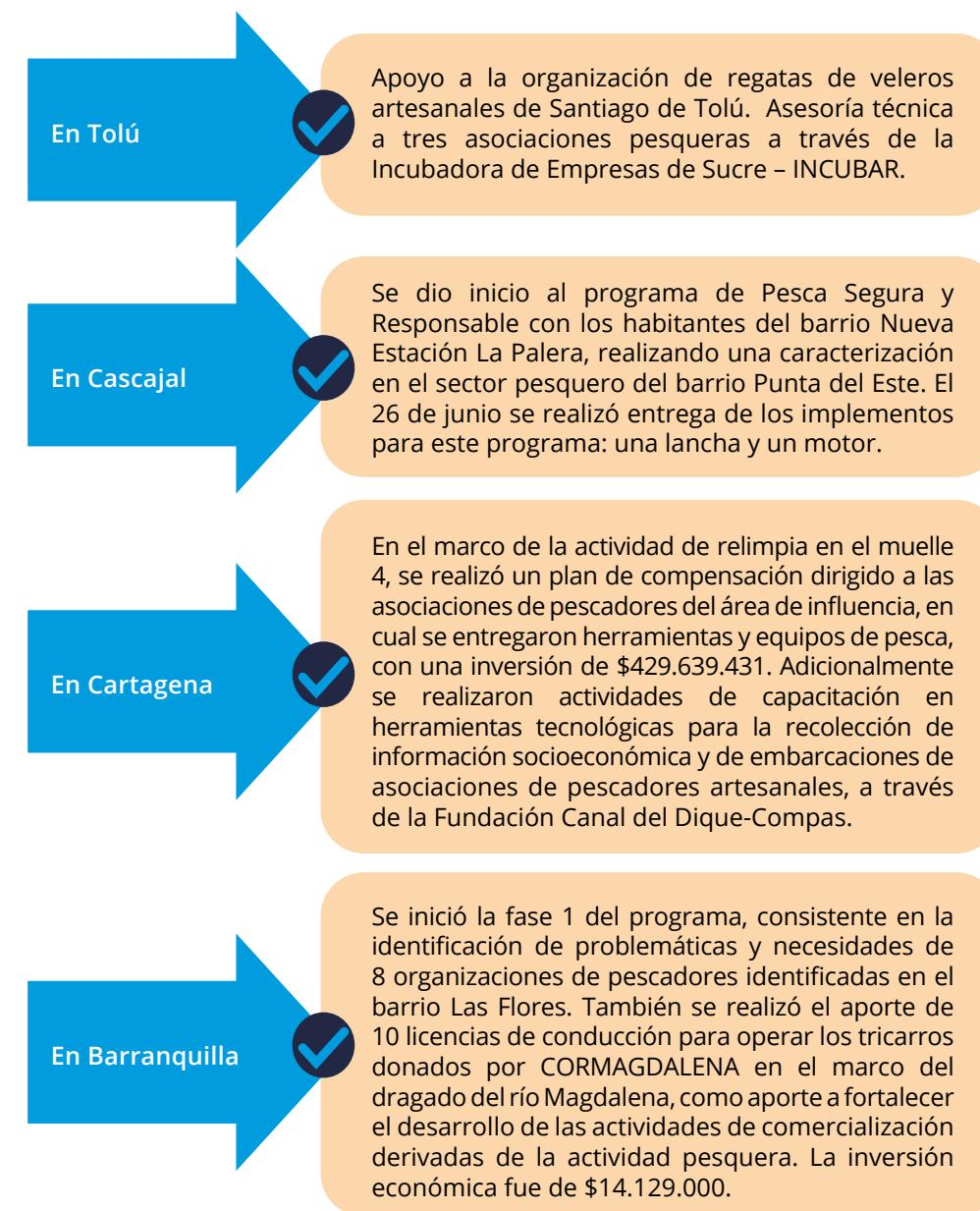
- ✗ Relacionamiento inadecuado con las comunidades y sus representantes.
- ✗ Obstrucción de la movilidad cuando hay picos altos de recibo y despacho de cargas.
- ✗ Presencia de material particulado de graneles alimenticios y no alimenticios en zonas vecinas de las instalaciones portuarias.
- ✗ Expectativas sociales no gestionadas.
- ✗ Baja contratación secundaria del personal del AID.

Hechos destacados del año

Programa de pesca segura y responsable

Programa dirigido a pescadores artesanales en el área de influencia de las terminales de COMPAS, mediante el cual se brinda apoyo para la identificación de problemáticas y necesidades, la construcción colectiva de rutas de intervención y la implementación de iniciativas para el desarrollo pesquero y productivo.

En 2023 se realizaron actividades de fortalecimiento a pescadores en las comunidades de cuatro terminales:



Proyecto construcción de entornos protectores frente a la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCNNA)

A través de la Fundación Renacer, se inició el proyecto de entornos protectores en los barrios Zapatero y Bosque Central de Cartagena, con el propósito de prevenir la ESCNNA a partir del reconocimiento y fortalecimiento de la corresponsabilidad de los actores sociales. Durante la primera fase se han beneficiado de forma directa a 105 personas, así: 30 líderes de la comunidad, 30 docentes de las escuelas del sector, 30 niños, niñas y adolescentes y 15 colaboradores COMPAS.

Proyecto ocio creativo

En alianza con la Fundación a la Rueda de Pan y Canela, se dio continuidad a la segunda fase del proyecto "Ocio creativo" en Tolú. Esta iniciativa experimentó un significativo crecimiento, pasando de 280 estudiantes en 2022 a beneficiar a 441 estudiantes en 2023.

De manera particular, se entregó implementación deportiva y en artes a los docentes de cuatro sedes del Centro Educativo Nueva Era y dos sedes de la Institución Educativa Puerto Viejo en Santiago de Tolú, lo que permitió fortalecer la enseñanza lúdica y recreativa en los educandos.

Educación ambiental en Tolú

Se acompañó la implementación de los proyectos ambientales escolares (PRAE) y los proyectos ciudadanos de educación ambiental (PROCEDA) en las comunidades vecinas al terminal Tolú:

- Dos PRAE en fase de profundización: Institución Educativa José Yemail Tous e Institución Educativa Puerto Viejo
- Un PRAE en fase de introducción en la vereda Nueva Era
- Tres PROCEDA en las comunidades de Palo Blanco, El Palmar y la organización comunitaria CAMPOMAR.

Programa de educación ambiental en la Institución Educativa Alberto Elías Fernández Baena de Cartagena

Articulados al Plan Integral de Gestión del Cambio Climático - Plan 4C y a la estrategia de fortalecimiento de la cultura ambiental "Transformando a través del arte" de EPA Cartagena, se realizó un mural ecológico en la Institución Educativa ubicada en el barrio El Bosque, alusivo a las características y biodiversidad del bosque seco tropical, manglar y a la fauna en vía de extinción.

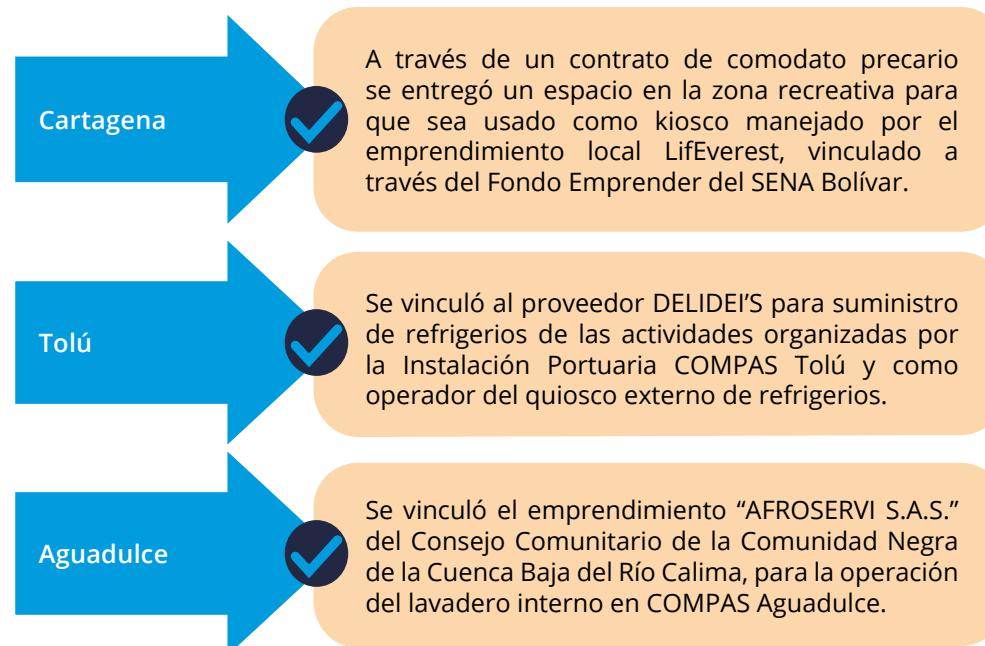
Esta actividad forma parte del apoyo al fortalecimiento del proyecto ambiental escolar (PRAE) de esta institución educativa distrital y fue realizada en alianza con la Fundación Canal del Dique - COMPAS.

Apoyo al programa de formación deportiva del barrio Las Flores

COMPAS continuó apoyando el programa deportivo de la Fundación FUNDEPCAR en Barranquilla, en el que se desarrollan estrategias para el uso apropiado del tiempo libre con 170 niños de la comunidad.

Vinculación de emprendimientos de origen local

Tres nuevos emprendimientos de las comunidades locales fueron vinculados como proveedores de COMPAS para dar soporte en diferentes servicios requeridos por las terminales:



Proyecto de Agricultura Sostenible

En alianza con la organización Eco Servir Caribe S.A.S., se inició una nueva fase de este proyecto con la implementación de cinco (5) hectáreas agro-sostenibles de plátano hartón (musa paradisiaca variedad hartón) con enfoque de seguridad alimentaria y generación de ingresos para productores de la vereda El Palmar, en el municipio de Santiago de Tolú, Sucre.

Este proyecto, que beneficia a 20 familias de la vereda El Palmar, proporciona insumos y asesoría técnica para fortalecer la productividad y competitividad de los productores locales, mejorando las condiciones de vida de las comunidades rurales de la región.

Donación a estación de bomberos de Las Flores

Se realizó una donación de equipos y herramientas a la Estación de Bomberos Sargento Javier Solano Ruiz S-8 del barrio Las Flores, consistente en:

- 1 equipo de extracción vehicular motrotosadora STHIL TS 420.
- 1 motosierra MS 661 marca STHIL.
- 3 siamesas bifurcadoras GATE EYE con entrada de cierre de 2 ½ a dos salidas de 1 ½ .
- 8 mangueras chaqueta doble EPDM 1-1/2" X50FT 400 PSI certificación UL-FM acople de aluminio NH color blanco. Manguera municipal color blanco cubierta exterior tejida X 50 pies.
- 8 mangueras chaqueta doble EPDM 2-1/2" X50FT 400 PSI certificación UL-FM acople de aluminio NH color blanco. Manguera municipal color blanco cubierta exterior tejida X 50 pies.

Con la donación de estos equipos COMPAS busca contribuir y fortalecer a las entidades que protegen el área de influencia del terminal y el Distrito de Barranquilla.

Construcción zona recreativa barrio Nueva Estación (NE) La Palera en Buenaventura

Se realizó la construcción participativa de una zona recreativa al lado de la caseta comunal del barrio N. E. La Palera, área de influencia directa del terminal COMPAS Cascajal, en Buenaventura.

Adicionalmente, se entregaron una serie de juegos desmontables que incluyen: un castillo inflable, una piscina portátil, una cama elástica, una malla de voleibol, dos porterías de microfútbol y dos porterías futbolito en acero. Además, un kit de entrenamiento con 10 balones de fútbol y tres de voleibol, nueve unidades de aros de ula-ula y 224 pelotas de colores para uso en la piscina o el brincolín. Con este proyecto la comunidad contará con un espacio en el que los niños puedan recrearse sin el peligro de los vehículos que transitan por la calle.

De otro lado, se continuó con el proceso de formación para el fortalecimiento de la JAC del barrio, con 12 personas miembros de esta organización, quienes se capacitaron sobre la normatividad vigente de las juntas de acción comunal en Colombia.

Apoyo a madres comunitarias del barrio Zapatero en Cartagena

Se donaron 14 ventiladores para apoyar a 7 hogares de madres comunitarias del barrio El Zapatero en Cartagena, y de esta manera mejorar las condiciones de atención a la primera infancia de esta comunidad.

Voluntariado corporativo

- Se realizaron dos jornadas de voluntariado corporativo en el marco del Mes de la Sostenibilidad: una jornada de limpieza de playas en Tolú y otra jornada de limpieza del caño El Zapatero en Cartagena. Con el apoyo de Veolia, EPA Cartagena y el contratista Aseocolba.
- Se realizó una jornada de limpieza de la zona del manglar interno del Terminal COMPAS Cartagena, en articulación con la semana de la semana HSE.
- Una jornada de siembra de árboles, liderada por la Fundación Canal del Dique - COMPAS y EPA Cartagena, en la Institución Educativa Fernández Baena del barrio el Bosque.
- Participación de voluntarios de COMPAS en el evento "Juntos podemos cambiar la marea" en articulación con la organización CEMPRE y Armada Nacional, realizando limpieza en la playa de Piangüita en Buenaventura.

Inversión social de impacto

En 2023 COMPAS realizó inversiones sociales en sus comunidades vecinas por \$2.203 millones de pesos, 83% más que 2022.

La compensación a pescadores por el dragado de COMPAS Cartagena y la elevada expectativa social en comunidades frente a los proyectos de la Organización catapultaron la inversión social en este periodo.



Líneas programáticas	2021	2022	2023
Educación	\$91,460,868	\$331,330,668	\$ 529,647,670
Agua	\$32,899,500	\$69,040,280	\$ 460,989,991
Proyectos productivos	\$779,673,672	\$715,202,530	\$ 772,901,421
Fortalecimiento comunitario	--	\$75,659,991	\$ 361,052,946
Otros	\$84,406,367	\$13,571,487	\$ 78,855,626
Total	\$988,440,407	\$1,204,804,968	\$ 2,203,447,654





Educación

Actividades Resultados e impactos 2023

Entrega de kits escolares	Se entregaron 1.500 kits escolares en todas las comunidades vecinas de los terminales portuarios de COMPAS, con el propósito de brindar las herramientas necesarias para contribuir con la permanencia de los niños y niñas en las escuelas.
Fortalecimiento de la infraestructura escolar en Palo Blanco, Tolú	Se donó una electrobomba de dos tiempos e implementos de cocina para el comedor estudiantil del Centro Educativo Palo Blanco, como parte del apoyo al mejoramiento de las condiciones diarias de los estudiantes de la sede.
Programa Entornos Pazcíficos, Taller de padres-Prácticas deportivas, en Cascajal, Buenaventura	Este programa, implementado por la Fundación Puerto Aguadulce-Compas, promueve el deporte como herramienta de construcción de paz con niños, niñas y adolescentes de comunidades vulnerables. Incluye la realización de talleres de relacionamiento de padres e hijos con temáticas que tienen que ver con proyecto de vida y temas psicosociales. Beneficia a niños, niñas y adolescentes del barrio Nueva Estación La Palera y el sector conocido como Alpopular.
Deporte y recreación	Se realizaron donaciones económicas y entrega de implementos deportivos a diferentes escuelas de fútbol en Buenaventura, Cartagena y Tolú, beneficiando a más de 500 niños entre los 4 y 14 años.
Capacitaciones para trabajadores de comunidades en Aguadulce, Buenaventura	Se realizaron capacitaciones en tarja y curso de altura dirigidas a los trabajadores del área de influencia, con el propósito de brindarles mayor preparación y seguridad en el desarrollo de sus actividades portuarias durante la atención de las motonaves. Se beneficiaron 46 personas.



Agua

Actividades Resultados e impactos 2023

Jornadas de limpieza de playas	Se desarrollaron dos jornadas de limpieza de playas, en las áreas aledañas al terminal COMPAS Tolú, organizadas por la Corporación de Gestores Ambientales del Golfo de Morrosquillo (RECGM), la Incubadora de Empresas de Sucre (INCUBAR) y COMPAS. Estas actividades se realizaron con el fin de aportar a la recuperación de estuarios y el fortalecimiento del ecosistema marino costero del Golfo de Morrosquillo. De otra parte, en articulación con la Fundación ASOGEPAM, se realizó la limpieza de playa del Consejo comunitario de la comunidad negra de Pianguita en Aguadulce.
Programa de Pesca Segura y Responsable	En Barranquilla se inició el proceso con la identificación de problemáticas y necesidades de ocho organizaciones de pescadores en el barrio Las Flores. Adicionalmente, se realizó el aporte de 10 licencias de conducción para operar los tricarros donados por CORMAGDALENA, en el marco del proceso de compensación por el dragado del Río Magdalena, dos de los cuales pertenecen a las JAC del barrio Las Flores. Adicionalmente se realizó un aporte para las fiestas patronales de los pescadores de la zona.

**Programa de
Pesca Segura y
Responsable**

En Cartagena se realizaron talleres de capacitación en uso de herramientas tecnológicas para recolección de información socioeconómica y de embarcaciones de asociaciones de pescadores artesanales, a través de la Fundación Canal del Dique-Compas. Adicionalmente, en el marco de la realización del dragado de relimpia en el muelle 1 de la Compañía, se realizó un plan de compensación en el que se entregaron herramientas y equipos de pesca a ocho asociaciones y dos federaciones de pescadores artesanales.

En COMPAS Cascajal y en articulación con la Asociación Mangle, se llevó a cabo el Programa de Pesca Segura y Responsable con los pescadores, piangüeras y corteros (cortadores) de madera del barrio Nueva Estación La Palera, con talleres dirigidos por la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP) y la entrega de implementos de pesca, captura de piangua y aprovechamiento forestal artesanal.

En Tolú se apoyó la realización de la actividad tradicional de Regatas de Veleros Artesanales de Tolú. Adicionalmente, se realizaron dos talleres de identificación de problemáticas con pescadores de Tolú y la entrega de implementos de pesca a dos asociaciones artesanales, como parte del fortalecimiento productivo. Finalmente, se realizaron reuniones de articulación con la Asociación de Pescadores Artesanales Agalleros de Tolú - APESATOL y la Asociación de Pescadores de Puerto Viejo - ASOPESPUVI, con el fin de aclarar inquietudes, conocer sus necesidades y expectativas.



Proyectos productivos

Actividades Resultados e impactos 2023

**Red de
Cooperación
Empresarial
Sostenible (Red-
CES)**

En Tolú se trabajó en el fortalecimiento de 12 unidades productivas de prestación de servicios ambientales, producción y comercialización de alimentos a base de frutas y lácteos, de conservas y dulces de frutas, reciclaje y aprovechamiento de residuos, cría y aprovechamiento de animales de corral, venta de pescado y mejoramiento de la actividad de pesca. 208 personas se beneficiaron de este programa que cuenta con recursos para la asesoría y la entrega de capital semilla para las unidades productivas vinculadas.

**Donación de
dotación para
proyectos
productivos
de Aguadulce,
Buenaventura**

En el marco del fortalecimiento a los proyectos productivos de origen local en Aguadulce, se donó la dotación completa para los colaboradores de las unidades productivas AFROSERVI, ARMESAN y SERVIBRAT.

**Construcción del
área de descanso
para unidades
productivas
en Aguadulce,
Buenaventura**

Para mejorar la zona de ubicación y descanso del personal de ARMESAN y SERVIBRAT (unidades productivas del AID de la terminal Aguadulce) durante el carpe y descarpe de los vehículos, se reubicó la zona y construyó una placa de concreto con anexo de sombra y entrega de cuatro casilleros de seguridad.

**Apoyo a
contratistas locales
de Aguadulce,
Buenaventura,
con la donación de
exámenes médicos
y pruebas de
seguridad**

Con el fin de seguir fomentando la contratación de mano de obra local, se dio apoyo a los contratistas y operadores portuarios para la realización de los exámenes médicos y pruebas de seguridad de ingreso para las personas de la comunidad seleccionadas para ocupar las vacantes disponibles.



Fortalecimiento comunitario

Entrega de uniformes a la Mesa de Víctimas de Santiago de Tolú

Con este aporte se contribuyó a la visibilización y reconocimiento de la Mesa de Víctimas de Santiago de Tolú conformada por 16 personas del municipio.

Apoyo en la legalización de predios del barrio La Granja en Santiago de Tolú

COMPAS participó en esta iniciativa liderada por la Gobernación de Sucre, en la cual se entregaron 300 títulos de propiedad que beneficiaron a 300 familias del municipio.

Talleres de gestión de proyectos comunitarios con enfoque étnico

En alianza con la Incubadora de Empresas de Sucre - INCUBAR, se realizó un taller de Gestión de Proyectos Comunitarios y un Taller de Trámites ante el Ministerio del Interior y Banco de Proyectos de Comunidades Negras. Contó con la participación de 21 personas del municipio de Tolú.

Remoción de arena en playa de Palo Blanco, Tolú

Préstamo de maquinaria amarilla para apertura de vía de playa en Palo Blanco, como apoyo a la adecuación de espacios públicos de la comunidad.

Fortalecimiento a la junta de acción comunal (JAC) del barrio Nueva Estación La Palera en Buenaventura

Se continuó con el proceso de formación para el fortalecimiento de la JAC del barrio NE La Palera, con los miembros de ésta. 12 personas se capacitan en normatividad entorno las juntas de acción comunal Colombia.

Carnaval de Barranquilla

Apoyo a la comparsa Palenque Ardiente y la reina popular del barrio Las Flores en su representación en el Carnaval de Barranquilla 2023.

Reparación de cubierta y cielo raso de la sede de la UCG10

Reparación del techo del salón de reuniones de los líderes comunales del sector El Bosque de la Unidad Comunera de Gobierno #10, en Cartagena, como apoyo a subsanar los daños causados por la ola invernal.

Contribuciones de navidad

En el marco de la temporada de celebraciones navideñas y como parte del relacionamiento positivo con las comunidades vecinas, se realizó la entrega de más de 2.600 juguetes a los niños y 551 anchetas a los líderes comunitarios, fomentando momentos de alegría instantánea y agradecimiento.

Jornada integral de salud para habitantes de El Bosque

En articulación con la Escuela Naval de Cadetes Almirante Padilla, instituciones educativas y líderes comunitarios, se realizó una jornada de atención integral en la Institución Educativa Fernando de la Vega. Se beneficiaron alrededor de 700 personas de los barrios Zapatero, El Bosque y sus sectores Central, Manzanillo, Cartagenita y Gustavo Lemaitre.

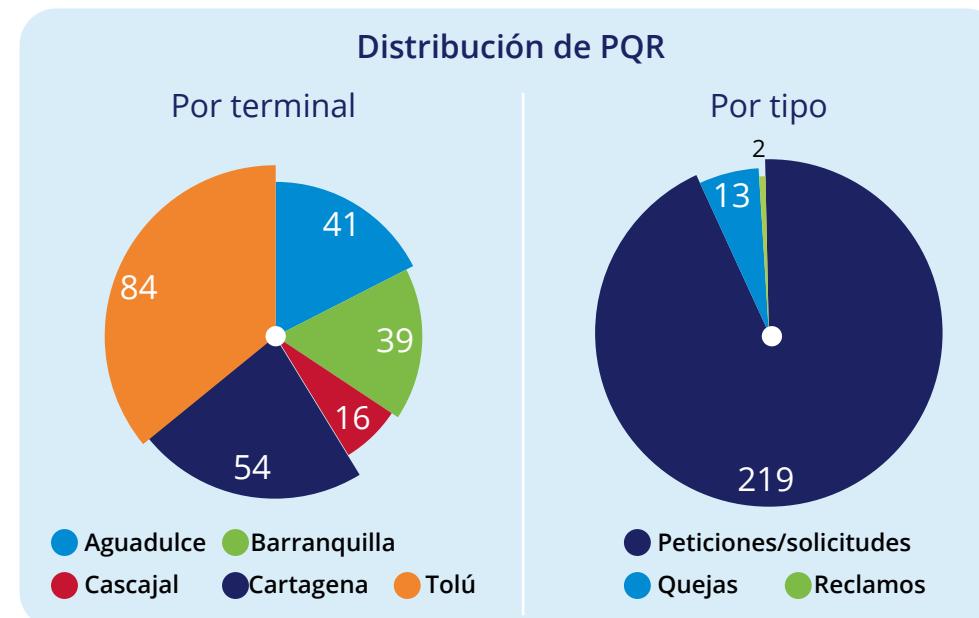
Atención de PQR

COMPAS recibe y atiende de manera oportuna las peticiones, quejas y reclamaciones de las comunidades vecinas, por medio de los siguientes canales de atención:

- Página web
- Correo electrónico
- Medio físico
- Atención directa (oficinas de atención al usuario u oficinas del área de Sostenibilidad en los terminales)

Durante 2023 se atendieron 234 PQR, las cuales en su mayoría corresponden a solicitudes para brindar apoyo al desarrollo de procesos comunitarios, tales como:

- Apoyos a eventos o celebraciones de interés en comunidades.
- Solicitudes de apoyo en jornadas de salud, bingos y otras actividades para apalancar recursos.
- Solicitudes de kits escolares.
- Solicitudes de regalos de navidad.



Tolú es la ciudad donde hay una mayor expectativa de las comunidades locales frente a COMPAS. Sin embargo, desde el año 2023 y como parte del aumento de las expectativas socioambientales y las necesidades manifestadas por las comunidades a nivel nacional, se presentó una distribución más horizontal de las PQR.

Solo el 6,4% de las PQR recibidas en el año fueron quejas y reclamaciones, todas estas presentadas en Aguadulce, donde hay una alta demanda de comunidades producto de los acuerdos de consulta previa con los consejos comunitarios de comunidades negras. Adicionalmente, estas quejas y reclamaciones fueron presentadas contra operadores portuarios por temas relacionados con el pago a trabajadores provenientes de las comunidades locales.

Distribución de PQR por terminal y tipo

	Aguadulce	B/quilla	Cascajal	C/gena	Tolú	Total
Peticiones	26	39	16	54	84	219
Quejas	13	0	0	0	0	13
Reclamaciones	2	0	0	0	0	2
Total	41	39	16	54	84	234



Retos y perspectivas para 2024

Fortalecimiento comunitario

Implementar acciones de fortalecimiento comunitario en las comunidades de los terminales en operación.

Estrategia de sostenibilidad y de gestión social con comunidades

- Revisar y actualizar la estrategia de sostenibilidad de COMPAS en materia ASG (ambiente, social y gobierno corporativo).
- Revisar y actualizar la estrategia de gestión social con comunidades, ajustando, si se requiere, las líneas de intervención social.
- Incluir como entrada la percepción y valoración de las comunidades sobre la gestión de COMPAS y la pertinencia de los proyectos sociales.

Incrementar las jornadas de voluntariado corporativo

Desarrollar cinco actividades, una por instalación portuaria, las cuales estarán diseñadas para abordar necesidades específicas de las comunidades y promover la responsabilidad social corporativa.

Implementar dos proyectos de infraestructura comunitaria

Ejecutar dos proyectos de infraestructura comunitaria centrados en mejorar las condiciones de vida de la población. Estos proyectos podrían incluir la construcción de instalaciones educativas, mejoras en espacios públicos comunitarios, espacios de recreación, deportivos y/o culturales o cualquier iniciativa que contribuya al desarrollo sostenible de la comunidad.

Derechos humanos

Implementar una estrategia encaminada a gestionar la temática de derechos humanos en la Organización.

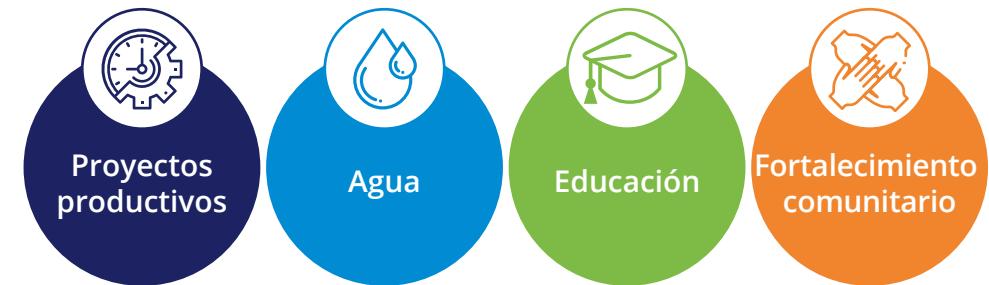
Fundación Canal del Dique-Compas

En el marco de la estrategia y política de sostenibilidad de COMPAS, la Fundación contribuye al desarrollo integral y sostenible de las comunidades aledañas al Canal del Dique, a la vez que facilita procesos participativos encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de interés en la ciudad de Cartagena.



COMPAS

La Fundación opera como una organización sin ánimo de lucro de COMPAS, respondiendo a las líneas estratégicas de inversión y gestión social:



Proyectos productivos

Proyecto de Biofortificación

Acompañados por el programa de Biofortificados de la Alianza de *Bioversity International* y el Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT), la Fundación continúa trabajando como socio estratégico en la región para la promoción de la estrategia de biofortificación.

Los cultivos biofortificados han sido desarrollados para enfrentar y prevenir el hambre oculta en Colombia y en 36 países más, y son una alternativa para la seguridad alimentaria de pequeños agricultores y sus familias.

Arroz

Como resultado del esfuerzo liderado por varios actores sociales de la región se logró la liberación de la nueva variedad de arroz biofortificado con zinc para Colombia, denominado Fedearroz BIOZn035. Se avanzó en la promoción de esta variedad aunando esfuerzos para escalar su producción, tarea iniciada con la entrega de dos toneladas de esta semilla biofortificada donada por la Alianza de *Bioversity* – CIAT.

- 41 agricultores (9 mujeres y 32 hombres) recibieron paquetes de semillas de arroz de la variedad Fedearroz BIOZn035.
- 40 productores de las dos comunidades que participan en la iniciativa recibieron materiales e insumos para facilitar el trabajo en la parcela colectiva y en sus parcelas individuales.
- 30 productores recibieron kits mínimos de labranza y algunos equipos para fortalecer las tareas de postcosecha.
- 40 pequeños productores de las veredas de Zapatero, Puerto Rey, Leticia y Puerto Badel, bajo la orientación de los expertos de la Alianza Bioversity - CIAT, participaron en 2 talleres teórico-prácticos de preparación de abonos orgánicos.
- 20 productores participaron en el taller de socialización de resultados de la parcela comparativa bajo los tratamientos Convencional vs. Agroecológico y de las parcelas de algunos productores.
- 25 productores participaron en dos sesiones del taller postcosecha de arroz, con una agenda académica que contó con el acompañamiento de un funcionario de la Alianza y un experto del sector molinero.
- Se estableció una parcela experimental de 5.000 m² de frijol Caupicor50, con el objetivo de evaluar la respuesta de rotación de cultivos con base en prácticas de agricultura de conservación, que permita a los productores tener alternativas para mejorar la productividad del cultivo de arroz, además de las condiciones del suelo en el tiempo, disminución del banco de semillas de malezas en el suelo y disminución en la aplicación de herbicidas.
- Se estableció el semillero de arroz de la variedad biofortificada Fedearroz BIOZn035, para posteriormente trasplantar en la parcela experimental.
- 25 productores, en su mayoría mujeres apoyadas por sus hijos, prepararon los semilleros de ají topito, para posteriormente establecer la parcela experimental de este cultivo de 1.500 m².
- 25 productores participaron en el taller del manejo agronómico de fríjol caupí en el Caribe Colombiano.
- 25 productores de la vereda de Zapatero (Cartagena) participaron en el taller introductorio a los procesos de buenas prácticas de manufactura (BPM) para la elaboración de arroz blanco.

- Se realizaron dos visitas de reconocimiento en campo a las veredas de Leticia y Zapatero, con el fin de identificar las áreas más idóneas para el establecimiento de una planta piloto de procesamiento de arroz en cada una de las comunidades.
- 35 productores participaron de un taller de costos de producción, donde se identificó la estructura de costos desde la producción hasta su producto final.
- 35 productores participaron de un taller para el fortalecimiento de las prácticas de comercialización e identificación de la capacidad productiva.
- 80 productores de María La Baja, Puerto Badel, Leticia, Recreo Tierra Baja y Zapatero participaron en una actividad denominada taller de sensibilización de manejo del arroz rojo, el cual fue programado para que los productores conocieran la amenaza que este tipo de maleza puede ocasionar en sus cultivos.

Adicionalmente, la Fundación también participó durante 15 días en las jornadas de subasta experimental para medir el valor que los consumidores le dan al arroz biofortificado, en el marco de un estudio de factibilidad comercial para esta variedad de arroz en la ciudad de Cartagena.

Yuca

En articulación con Clayuca y el SENA, la Fundación promueve el desarrollo de los cultivos de yuca y batata realizando actividades de capacitación para grupos de técnicos y productores, sobre diversas tecnologías de producción, procesamiento y utilización de estos cultivos. En 2023:

- 85 productores y técnicos participaron en dos talleres de tecnologías modernas para el manejo de gallinas ponedoras con el enfoque de gallina feliz y con alimentación basada en el uso integral de los cultivos de yuca y batata, los cuales contaron con apoyo técnico de tres especialistas de Agrosavia, Programa Yuca País II y un especialista de Corporación Clayuca. Se entregó semilla a los productores que participaron en los talleres.
- Se articuló la colaboración y la participación de la Gobernación de Bolívar, la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural y el SENA Regional Bolívar, con la cual se logró la aprobación de un convenio de colaboración para contribuir a la construcción y puesta en marcha de la planta piloto de procesamiento de harina refinada de yuca para consumo humano, en el municipio de San Juan Nepomuceno, Bolívar.

- En 2021 el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación aprobó la propuesta para financiar el programa de fortalecimiento de la red de valor de la yuca en Colombia mediante co-innovación en producción primaria, transformación, y acceso a mercados con criterios de sostenibilidad, competitividad y circularidad. Las entidades ejecutoras de este programa son Agrosavia, Clayuca, Fundación Canal del Dique-Compas, Stockholm Environment Institute (SEI), la Universidad del Área Andina, la Universidad del Cauca y la Universidad de Córdoba. En 2023 se realizó la primera reunión de socialización con los doscientos (200) productores de yuca que participarán en el proyecto.

Fríjol

El proyecto para el manejo sostenible del sistema de fríjol caupí busca mejorar la productividad y reducir los problemas de la inseguridad alimentaria de la región Caribe. Es financiado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (a través del Sistema General de Participación), con la participación de las Universidades de Córdoba y Magdalena, FENALCE y la Fundación Canal del Dique. En 2023:

- Se realizó un evento de socialización de resultados preliminares en Santa Marta, en donde participaron funcionarios de FENALCE, las Universidades de Córdoba, Magdalena y los productores vinculados al proyecto.
- Se presentaron los resultados para la subregión natural Caribe (Caribe húmedo y Caribe seco) ante el ICA, para surtir el trámite de inscripción de cuatro nuevas variedades de fríjol que presentaron un buen comportamiento respecto a los parámetros de las características agronómicas evaluadas, en el Registro Nacional de Cultivadores Comerciales para su comercialización en la subregión natural Caribe.
- Se entregaron 60 kilos de semillas de fríjol caupí a pequeños productores de la vereda de San Joaquín en el municipio de Mahates.

Proyecto Patios Productivos

Conscientes de la situación y dificultades que se presentan en el abastecimiento de alimentos y la nutrición de las familias pobres y vulnerables, se incentiva la producción de hortalizas en patios productivos para mejorar la economía familiar y la calidad de vida de las comunidades. Este proyecto se adelanta en articulación con el SENA Regional Bolívar, quien brinda la asistencia técnica y acompañamiento a los patios. En 2023:

- 25 miembros del grupo de mujeres luchadoras y emprendedoras de Puerto Badel recibieron insumos y semillas para la siembra de su huerta comunitaria.
- 12 mujeres víctimas de San Joaquín (Mahates) recibieron semillas para la siembra de su huerta comunitaria.
- Se implementaron 60 patios productivos en Mahates, con el acompañamiento del SENA.





Agua

Plan de manejo de residuos sólidos

Este es un plan de manejo de residuos sólidos para las comunidades de los corregimientos pertenecientes al área de influencia del santuario de fauna y flora El Corchal "El mono Hernández" (SFFCMH): Boca Cerrada, Labarcés y San Antonio (corregimientos de San Onofre, Sucre).

En su ejecución se adelantan acciones para la conservación y el manejo de las áreas estratégicas del recurso hídrico de la cuenca abastecedora de Cartagena. En 2023:

- Se vincularon 60 participantes en el manejo de residuos sólidos de las tres comunidades beneficiarias del proyecto.
- Se instalaron tres contenedores para disposición de residuos sólidos en los tres corregimientos.
- 46 miembros de la comunidad de Boca Cerrada y San Antonio participaron en dos talleres sobre manejo integral de residuos sólidos con viveros comunitarios.
- Se inició el montaje de una compostera.

Plataforma Colaborativa del Canal del Dique

Se avanza en la formulación del plan de acción de la plataforma colaborativa del Canal del Dique, liderada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, de la cual la Fundación hace parte activa a través del acuerdo de voluntades suscrito por 12 organizaciones públicas y privadas del departamento de Bolívar.

Este mecanismo es un instrumento de gobernanza del recurso hídrico que vincula al sector privado con comunidades para asegurar una intervención conjunta que impacte en la calidad de vida de los habitantes. En 2023::

- Se realizaron tres reuniones de trabajo para la formulación del plan de acción.
- La Fundación participó en el seminario internacional: seguridad hídrica a través de soluciones basadas en la naturaleza (SbN), por invitación del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Intercambio de experiencias con el gobierno de Surinam

Este es un plan de manejo de residuos sólidos para las comunidades de los corregimientos pertenecientes al área de influencia del santuario de fauna y flora El Corchal "El mono Hernández" (SFFCMH): Boca Cerrada, Labarcés y San Antonio (correa Gracias a una invitación del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en el marco de la cooperación internacional, la Fundación acompañó durante dos días de trabajo a una comisión de funcionarios de varios ministerios del gobierno de Surinam y de Naciones Unidas, con el objetivo de adquirir conocimientos sobre el desarrollo e implementación de la Política Nacional de Gestión Integral del Recurso Hídrico en Colombia.

Especificamente se compartió la experiencia colaborativa entre diferentes ministerios en materia de gestión de las cuencas hidrográficas del río Cauca y el Canal del Dique, así como las instancias de gobernanza que articulan los esfuerzos del gobierno y las comunidades en gestión hídrica.

La empresa de servicios públicos, Aguas de Cartagena (ACUACAR), ilustró a los participantes sobre la operación del sistema de captación del agua que sustenta la demanda de la ciudad de Cartagena. Además, se visitó la estación de Conejo (uno de los puntos de captación de agua cruda), conociendo la experiencia de Aguas de Cartagena en la gestión del recurso hídrico.

Posteriormente, se visitó la vereda de Leticia, donde conocieron la experiencia de la comunidad en el marco del trabajo desarrollado por la Fundación Canal del Dique-Compas, con la implementación del vivero comunitario de mangle rojo y el fortalecimiento del grupo de productores de arroz, que han adelantado acciones de restauración de los ecosistemas asociados a la zona de captación del distrito de Cartagena.

Igualmente, se visitó el observatorio de monitoreo ambiental inteligente de la Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique (CARDIQUE), donde representantes del Distrito de Cartagena socializaron los diferentes programas de inversión que se adelantan en la ciudad relacionados con la gestión del recurso hídrico.



Educación

Mural ambiental en la Institución Educativa Alberto Elías Fernández Baena (IEFEBA)

En articulación con el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena (EPA Cartagena) y con el apoyo de COMPAS, la Fundación participó en el proceso de elaboración de un mural alusivo a temas ambientales realizado en la pared externa de la Institución Educativa.

Esta actividad contó con la participación y el trabajo colaborativo de los jóvenes y niños del Fernández Baena, desplegando sus habilidades artísticas y plasmando en la pared todas las manifestaciones de lo que desean para su ciudad y desde su comunidad escolar, para modificar conductas y mejorar su relación con el entorno.

También participaron docentes y directivos de la Institución Educativa a través del Proyecto Ambiental Escolar (PRAE), conscientes de que la educación es la mejor herramienta para contrarrestar los daños que la humanidad ocasiona al entorno natural, entendiendo y asumiendo las consecuencias del cambio climático de cara al desarrollo de comportamientos individuales y colectivos más responsables.

- Taller de dimensión ambiental y educación y cultura ambiental.
- Taller de pintura en grupos, denominado “cómo proyectamos a Cartagena a través de la Bahía de Cartagena en 20 años”.
- Taller de ecosistema de bosque seco tropical.
- Taller de ecosistema de manglar.
- Taller de residuos sólidos.

Huerta escolar

En alianza con el EPA Cartagena, como parte del Plan Integral de Gestión del Cambio Climático - Plan 4C y de la estrategia de fortalecimiento de la cultura ambiental del programa de educación ambiental, se articularon acciones del PRAE del IEFEBa con la implementación de una huerta escolar y un vivero forestal de bosque seco tropical. Se desarrollaron actividades académicas y prácticas con la participación de 50 estudiantes de los grados 8, 9, 10 y 11.

- Se dictaron cuatro talleres sobre preparación abonos orgánicos, manejo integral de plagas, fertilización ecológica y buenas prácticas agrícolas.
- Se brindó apoyo a la jornada lúdico-pedagógica de educación ambiental con población infantil del Barrio Chino, liderada por el EPA Cartagena.
- Con el apoyo de voluntarios de COMPAS, estudiantes y profesores del IEFEBa, se implementaron dos jornadas de siembras de 70 árboles frutales.
- La Fundación apoyó la cátedra ambiental “formador de formadores”, con la participación de 95 personas, entre los cuales se encontraban tres participantes de comunidades del área de influencia del terminal COMPAS Cartagena.
- Se realizaron tres talleres con 50 adultos mayores del Centro de vida de Zapatero, con el propósito de generar espacios de participación y apropiación del patrimonio natural en materia de recuperación de los ecosistemas degradados, protección de los recursos naturales y sus servicios ecosistémicos.
- Se realizó un taller participativo denominado “reconociendo nuestros ecosistemas estratégicos del Distrito de Cartagena”.
- Se hizo un taller participativo denominado “a lo bien por el ambiente” y la actividad Navidad Verde: ¡Démosle un regalo al planeta!



Otras actividades

Se dio inicio al programa operario en bisutería, dirigido a las esposas de los pescadores y otras líderes del área de influencia del terminal COMPAS Cartagena. Esta capacitación se desarrolló en el marco del convenio de la Fundación Canal del Dique-Compas y el SENA Regional Bolívar, con el apoyo de COMPAS. En total participaron 11 aprendices.

De otra parte, se realizó un curso complementario de bisutería con la participación de 30 aprendices.

La Dirección General del SENA designó a la Fundación como representante del sector privado en el Comité Articulador Regional Bolívar de la Estrategia Campe SENA, mediante resolución 1-0571 de 2023. Esta estrategia tiene como objetivo generar y articular mecanismos de atención diferencial, integral e incluyente, para las campesinas y campesinos, de acuerdo con sus particularidades sociales, culturales, económicas y territoriales, que faciliten el acceso a los programas de formación y demás servicios institucionales de la entidad.



COMPAS



Fortalecimiento comunitario

Fortalecimiento asociaciones pescadores artesanales

Este proyecto tiene el objetivo de fortalecer a los pescadores artesanales, sus familias y las asociaciones en la actividad productiva pesquera, con criterios de sostenibilidad ambiental, económica y social, en el contexto de la Bahía de Cartagena y en consonancia con la actividad portuaria y la seguridad hídrica.

En 2023:

- Se realizaron dos talleres con cada una de las siete organizaciones de pescadores artesanales, mediante la aplicación de la metodología Análisis de Progreso. En estas se realizó un ejercicio de autodiagnóstico en lo asociativo, organizacional, productivo y en emprendimiento, y además se identificaron acciones y actividades prioritarias para continuar construyendo de manera participativa propuestas que permitan el fortalecimiento de las asociaciones.
- Se llevaron a cabo tres talleres de capacitación en herramientas tecnológicas para la recolección de información socioeconómica y de embarcaciones de asociaciones de pescadores artesanales en Cartagena.
- Se socializaron los formatos para recolección de información sobre embarcaciones con fines de acompañar trámites ante la DIMAR (autoridad marítima).
- Se avanzó en la formulación de los perfiles de los proyectos a construir, ajuste de objetivos y consecución de información con cada una de las asociaciones.

Fundación Puerto Aguadulce-Compas

En su gestión durante 2023 la Fundación logró apalancar recursos de tres entidades aliadas por \$686,8 millones de pesos.



COMPAS

En 2023 la Fundación Puerto Aguadulce-Compas gestionó programas y proyectos en las comunidades del área de influencia de las terminales ubicadas en la península de Aguadulce (Bajo Calima, Citronela y Córdoba-San Cipriano y la vereda Santa Helena), ubicadas en el distrito de Buenaventura a través de cinco líneas programáticas:



- **Con USAID-ACDIVOCA \$246.528.014 COP**, para el fortalecimiento a 10 unidades productivas y emprendimientos culturales.
- **Con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) \$346.609.043 COP**, de los cuales \$253.000.000 fueron aportados en efectivo y \$93.609.043 en especie, para el programa de generación de entornos protectores, dirigido a 254 niños, niñas y adolescentes (NNA) en 230 familias.
- **Mediante un donante como persona natural y miembro del bufete Brigard Urrutia quien aportó \$93.691.516 COP**, para la adecuación de un comedor comunitario en la comuna No. 9 de Buenaventura.



Salud

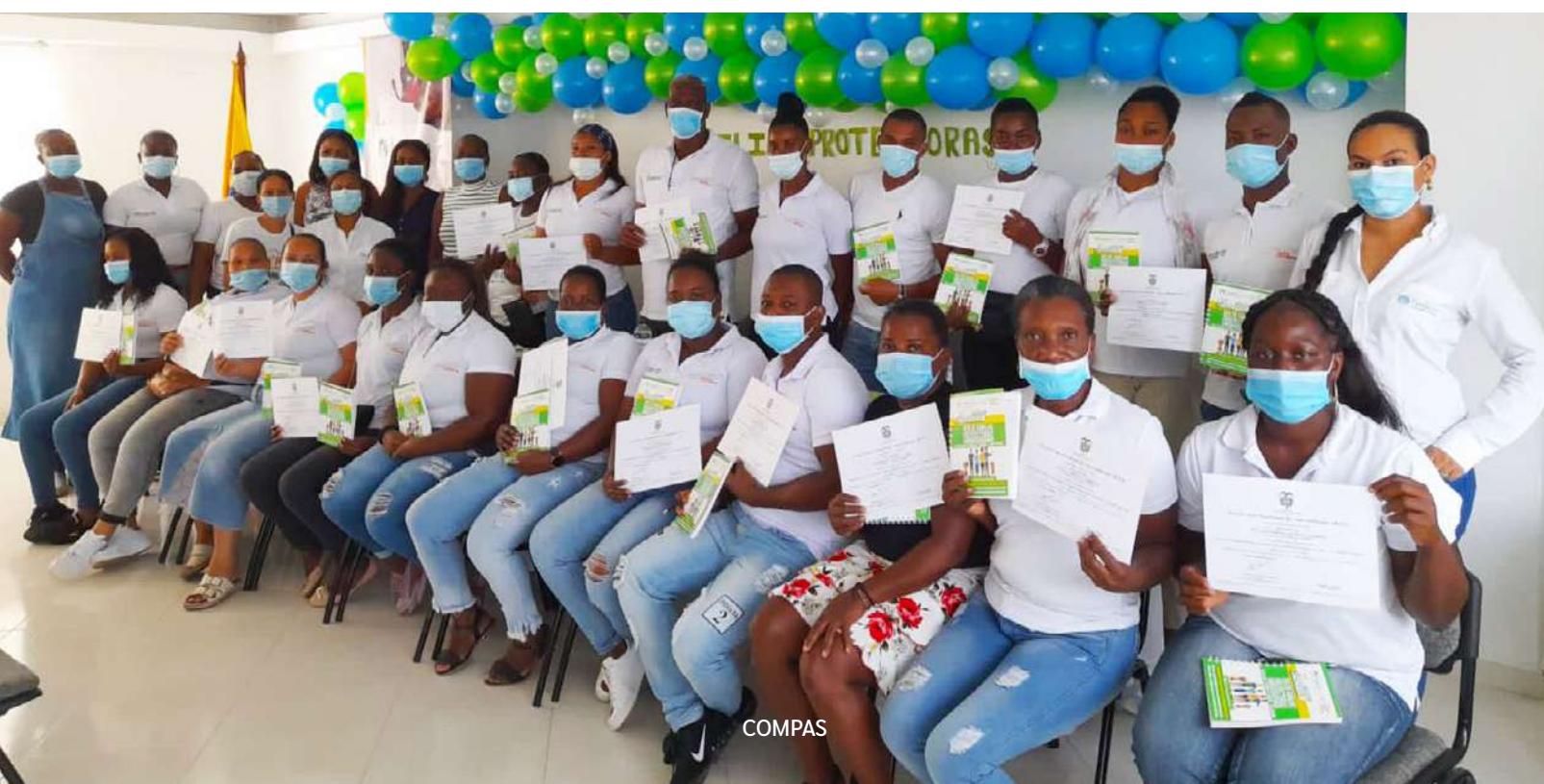
En alianza con la Armada Nacional y entidades público – privadas se realizó una brigada de salud integral en la comunidad del Bajo Calima, donde se atendieron 2.637 personas que recibieron diferentes servicios médicos como medicina general, pediatría, ginecología, dermatología, fonoaudiología, nutrición, psicología, osteopatía, odontología, terapia física, medicina familiar, rehabilitación oral y vacunación.

Además, se llevó la oferta estatal a las comunidades (Sisbén, entre otros) y se realizaron actividades lúdicas, donación de ropa, zapatos, kits de aseo personal, 1.000 kits escolares, dos sillas de rueda y tres muletas, entre otros.



Educación

- 20 estudiantes de alfabetización de la comunidad de Córdoba-San Cipriano se graduaron, de un total de 40 estudiantes inscritos en 2023.
- 26 estudiantes de escolarización se graduaron de la comunidad de Córdoba-San Cipriano de 40 activos en el 2023.
- COMPAS, a través de la Fundación, realizó donación de 180 kits escolares a niños y niñas de escolarización de las comunidades de Citronela (30), Córdoba (30), Pescadores de Pichidó Aguadulce (30) y Bajo Calima (90) para fortalecer sus procesos de formación.
- Se realizó taller de orientación vocacional con 55 jóvenes de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa José María Córdoba, contribuyendo a la construcción de su autoconcepto personal y proyección de su futuro profesional.
- Se brindó un incentivo económico a 13 estudiantes becados de UNIPACÍFICOy UNIVALLE, por valor de \$4.651.228, como mecanismo para prevenir la deserción y fortalecer el proceso formativo.
- Se graduaron cuatro estudiantes becados del programa de educación superior, clasificado así
 - Universidad del Pacífico: un agrónomo, una socióloga y una profesional de administración de negocios internacionales.
 - Universidad del Valle: un profesional en logística portuaria y del transporte.



COMPAS



Generación de ingresos y empleo

- Las empresas SERGEM S.A.S. y AFROSERVI S.A.S. generaron 31 empleos nuevos. Además, siete emprendimientos generaron ingresos durante el año.
- Se gestionó la participación de los emprendimientos en diferentes ferias empresariales de la ciudad, mercados campesinos, y eventos regionales y nacionales, con el objetivo de visibilizar, comercializar, generar ingresos y establecer enlaces comerciales que contribuyan a la sostenibilidad de las empresas.
- 37 personas de los emprendimientos se certificaron en curso de Elaboración del presupuesto para el manejo de las finanzas personales y de un negocio, contribuyendo a mejorar sus procesos administrativos y proyección de crecimiento empresarial.
- Se realizó enlace con la emisora voces del pacífico para visibilizar e impulsar los productos y servicios de los emprendimientos ASOCHIP, Arte y Creación de Santa Helena, Venado Verde, Mujeres de Gastronomía de San Cipriano y África Star.
- Se donaron equipos e insumos (papel empaque al vacío, letrero, guadaña) a algunos emprendimientos para mejorar sus procesos productivos y comerciales.
- Se brindó una beca de formación técnica en auxiliar administrativo, por valor de \$440.000 COP, a un directivo de la empresa SERGEM S.A.S., de los tres Consejos Comunitarios, contribuyendo a fortalecer sus capacidades administrativas en pro de mejorar la productividad de la empresa.
- En alianza estratégica con Biocomercio Valle se brindó acompañamiento y asesoría a los emprendimientos de ACABAC y Arte y Creación de Santa Helena, en la elaboración del plan de inversión a ejecutar entre el 2023 – 2024, por la FAO (Organización de las Naciones Unidad para la Alimentación y la Agricultura) para el fortalecimiento empresarial, comercial y productivo de las dos empresas. También recibieron capacitación de marketing digital para crear contenido en las redes sociales y plataformas digitales.
- Se firmó convenio con USAID/ACDIVOCA en el marco del programa de Juntanza Étnica, para desarrollar el proyecto Oportunidades Pazcíficas con 220 familias de tres Consejos Comunitarios.
- 185 personas de las comunidades del Bajo Calima, Citronela y Córdoba -San Cipriano recibieron formación complementaria en contabilidad básica, análisis técnico y mercadeo en el marco del proyecto Oportunidades Pazcíficas. También fueron formados en la metodología Decido Ser Poderosa, con el objetivo de promover el enfoque de igualdad y género, empoderamiento femenino y/o interseccionalidad.



Deporte, recreación y cultura

Proyecto entornos protectores

En alianza con la Fundación Nelly Ramírez Moreno, se realizó entrega de seis parques infantiles a los Consejos Comunitarios de Córdoba – San Cipriano (1), Citronela (1) y Bajo Calima (4), contribuyendo a la recreación y ocupación del tiempo libre de aproximadamente 900 niños y niñas de las comunidades.

Proyecto Vive Bailando

Se continuó desarrollando el proyecto Vive Bailando en las comunidades de Caucana, Citronela, Córdoba y Bajo Calima, donde se realizaron 115 talleres que ayudaron a promover herramientas para la prevención de violencias, la cohesión social, utilización adecuada del tiempo libre, formación de habilidades para la vida y pautas de crianza a padres, generando entornos protectores a más de 100 niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Cuatro jóvenes fueron vinculados laboralmente en el cargo de auxiliar logístico del proyecto. Igualmente se creó un grupo elite de 27 jóvenes que hacen parte de las comunidades del Caucana, Citronela, Córdoba-San Cipriano y Bajo Calima, para liderar e inspirar a otros niños, niñas, adolescentes y jóvenes a continuar su proceso artístico y cultural en las comunidades.

Se entregó dotación a cada una de las comunidades para fortalecer y adecuar los escenarios culturales y educativos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Así:

- Caucana: cinco mesas y 20 sillas plásticas.
- Bajo Calima: 24 uniformes folclóricos.
- Citronela: seis láminas trapezoidales y 48 amaras de zinc.
- Córdoba-San Cipriano: dos cuñetes de pintura, una pintura esmalte, seis rodillos, cuatro brochas, un galón de thinner, cuatro espátulas y dos galones de estuco.

Proyecto Entornos PazCíficos

Se continuó con la implementación del proyecto Entornos PazCíficos, en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda, en los barrios Nueva Estación La Palera, La Dignidad y Las Palmas, con la participación de 223 niños, niñas y adolescentes quienes participan de las prácticas deportivas y de los ensayos culturales en las comunidades. De esta manera:

- 173 padres de familia participaron de talleres de resolución de conflictos, manejo de los sentimientos y encuentros de familias protectoras.
- Nueve líderes deportivos y culturales participaron del taller de manejo de los sentimientos.
- Se realizó entrega de elementos deportivos y culturales para cinco grupos deportivos y culturales de los barrios Las Palmas, La Dignidad y Nueva Estación La Palera.
- Se evidenció 100% de cumplimiento en los porcentajes de permanencia escolar de los NNA vinculados al proyecto.
- 29 padres recibieron dos certificaciones por parte del SENA en resolución de conflictos y liderazgo y en orientación del proyecto de vida, uso de estrategias inspiradoras (habilidades para la crianza) y se constituyeron como miembros de la red de padres.
- 230 familias beneficiarias de los consejos comunitarios de Bajo Calima, Córdoba y Citronela. Las familias participaron de cuatro encuentros de Saberes y Sabores, donde se logró el rescate de prácticas ancestrales de las comunidades. Además, recibieron donación de especies menores (gallinas y pollos), semillas para huertas y complemento nutricional de Bienestarina.
- 58 familias recibieron visita domiciliaria con el fin de conocer el estado de avance en el mejoramiento de las relaciones familiares.
- 10 personas de la comunidad se certificaron como formadores en la estrategia formación de formadores del ICBF.



Investigación y desarrollo comunitario

Se desarrolló convenio con PROPACÍFICO, en el marco del programa el mejor lugar para crecer, en el cual se creó un sistema de información con indicadores de georreferenciación definido y financiado sobre niñez, que sirve como insumo para la toma de decisiones e implementación de programas o proyectos.

Responsabilidad con el entorno y los recursos naturales

→ Gestión ambiental



Gestión ambiental

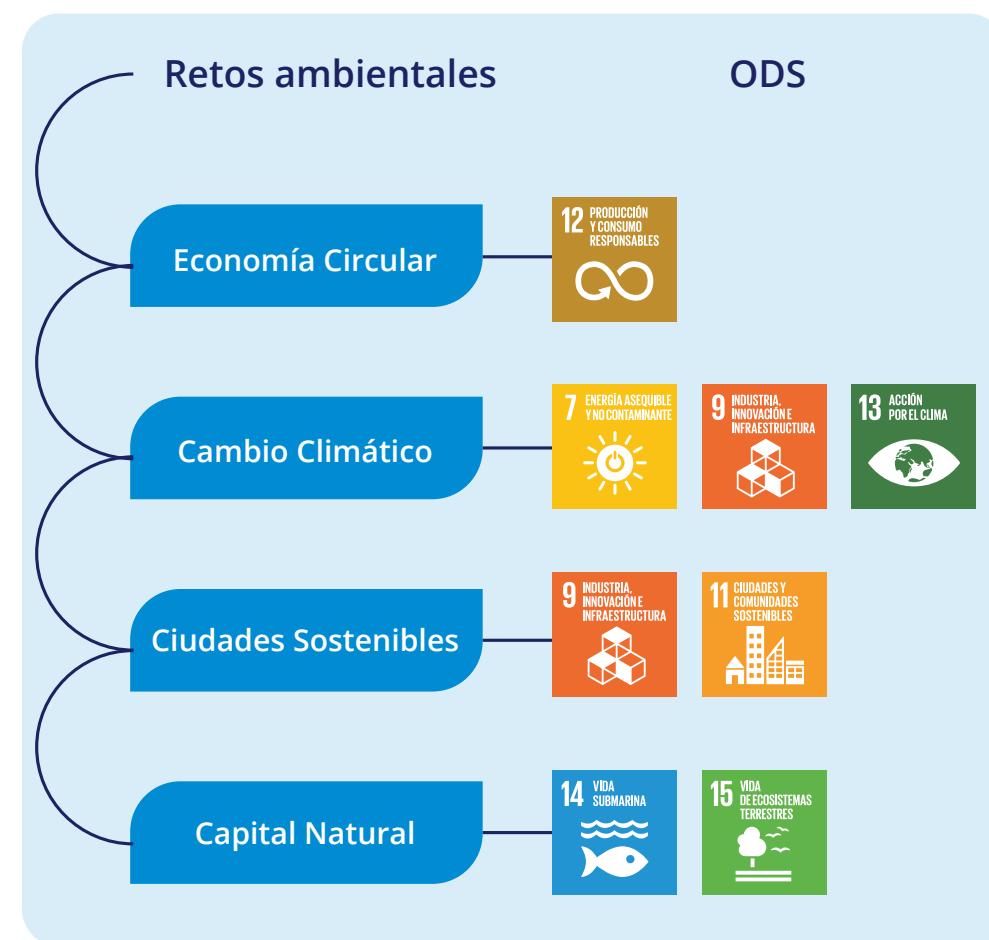
COMPAS se compromete con la excelencia ambiental en sus operaciones garantizando la oportuna gestión de los riesgos, promoviendo la conservación de la biodiversidad y consolidándose como un referente por su aporte consciente a la protección de los ecosistemas marinos y terrestres en los que opera.

La gestión diligente de riesgos e impactos ambientales facilita el cumplimiento de los objetivos y estrategias de la Compañía y la posiciona como empresa ambientalmente responsable.



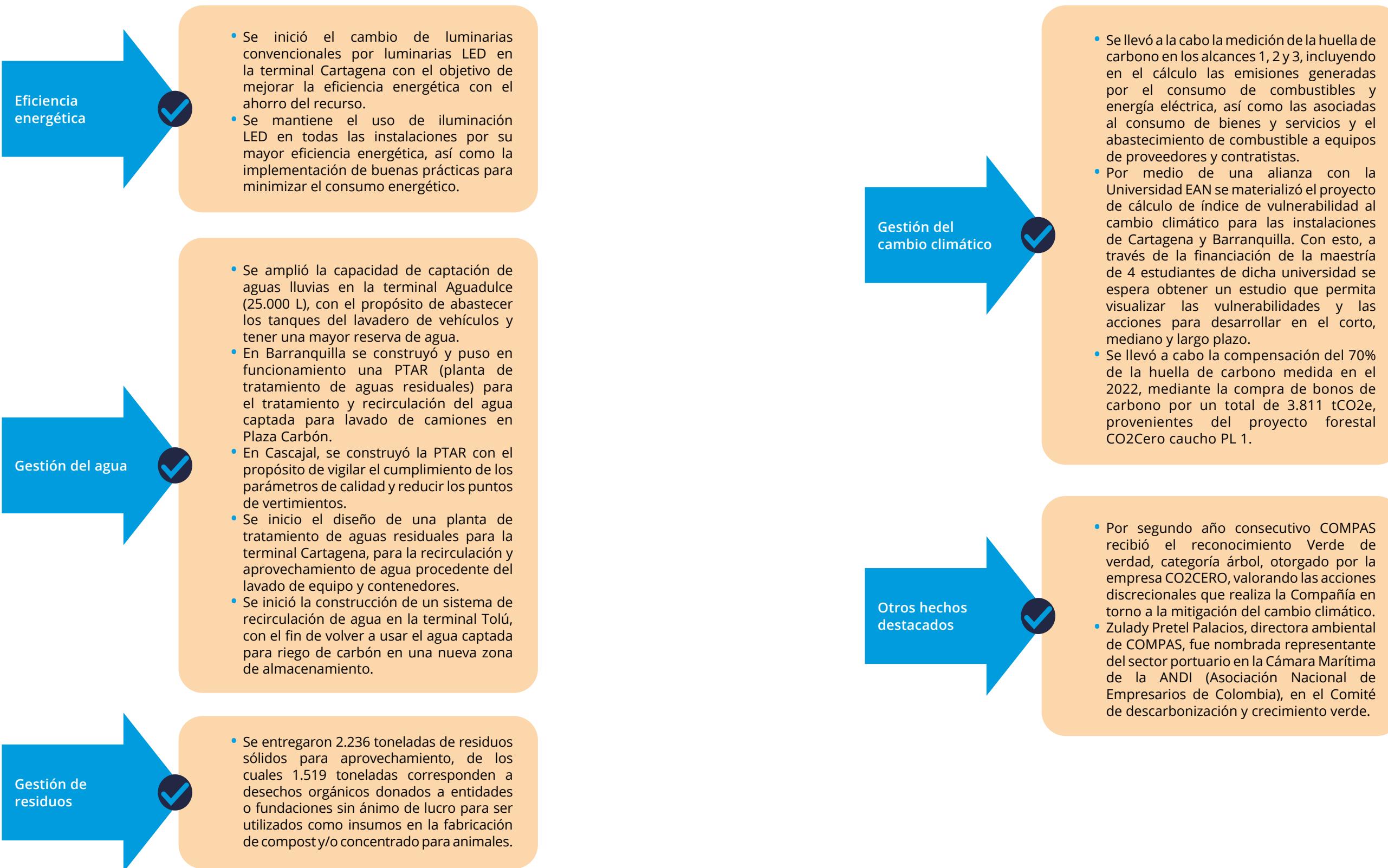
El Sistema de Gestión Ambiental de COMPAS se encuentra certificado bajo la norma ISO 14001:2015, orientando la gestión de los diferentes aspectos e impactos ambientales de manera transversal e integral.

De manera complementaria, los compromisos y retos de COMPAS frente al cuidado ambiental se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a través de acciones específicas que aportan al cumplimiento de la Agenda 2030.



COMPAS ha diseñado procesos que aseguran el uso y consumo eficiente de recursos (agua y energía), así como el consumo responsable de bienes y servicios con un enfoque de economía circular. Como resultado ha logrado disminuir progresivamente la generación de residuos, implementar proyectos de recirculación de aguas y maximizar el almacenamiento y abastecimiento por aguas lluvias, entre otros.

Hechos destacados del año

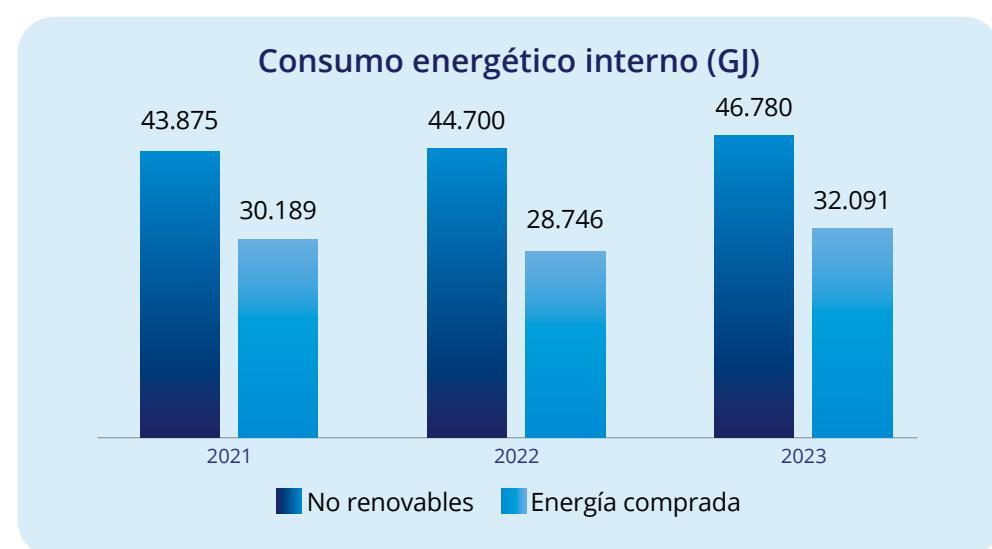


Eficiencia energética

El consumo energético de COMPAS está determinado por las diferentes operaciones de carga y descarga de mercancía de buques, así como por la iluminación de zonas de almacenamiento y la ejecución de proyectos:

- Todas las instalaciones portuarias de la Compañía cuentan con equipos como bandas transportadoras para el cargue y descargue de productos, así como volcadores de camiones y sistemas mecanizados dentro de silos para el almacenamiento de los diferentes tipos de productos que se movilizan. Todos estos elementos representan operaciones con uso intensivo de energía.
- También cuentan con maquinaria y equipos de soporte como cargadores, montacargas, retro excavadoras, plantas generadoras, luminarias portátiles, sistemas contra incendio, entre otros, los cuales funcionan a base de diésel.
- Otros consumos energéticos se encuentran asociados a la iluminación de áreas, el uso de equipos de cómputo, aires acondicionados y otros elementos de oficina.
- Además, también se demanda energía para actividades de mantenimiento de equipos, mantenimientos civiles y proyectos mayores, como la obra de ampliación en la sede de Cascajal.

Los impactos asociados al consumo energético son principalmente la generación de emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, así como de gases de combustión que alteran la calidad del aire. Para su gestión COMPAS realiza el cálculo y compensación de su huella de carbono, así como controles regulares a equipos propios y de terceros, y campañas para el monitoreo de la calidad del aire.



En 2023 el consumo energético fue de 78.871 GJ, 7,3% más que el año anterior.

Consumo energético por sede (GJ)

Sedes	Fuentes no renovables	Energía comprada	Total
Sede administrativa Bogotá	41	77	118
Cartagena	29.857	10.876	40.733
Barranquilla	3.004	3.592	6.596
Cascajal	1.545	3.445	4.990
Aguadulce	11.561	7.432	18.993
Tolú	772	6.669	7.441
Total	46.780	32.091	78.871

Para este año se produjo un aumento en el consumo de energía proveniente de fuentes no renovables, así como de la energía comprada a la red nacional de distribución:

- En la sede de Aguadulce se observa un aumento en el consumo de ambos tipos de energía debido a la mayor movilización de carga en la terminal.
- En la sede Barranquilla se presenta un aumento en el consumo de energía de la red nacional por la puesta en marcha del sistema mecanizado de recibo de granel alimenticio.
- Para las sedes de Cartagena, Cascajal y Tolú se observan disminuciones en los consumos de energía de la red nacional, asociados a menor uso de equipos de manejo de carga.
- A pesar de los aumentos registrados en el consumo de energía, las instalaciones portuarias mantuvieron resultados óptimos de eficiencia energética, siendo Tolú y Barranquilla las terminales con mejores resultados.

**Eficiencia energética por sede
(GJ de energía por cada tonelada movilizada)**

Sedes	2021	2022	2023
Cartagena	0,031	0,0048	0,0295
Barranquilla	0,004	0,0037	0,0056
Cascajal	0,007	0,0069	0,0075
Aguadulce	0,007	0,0077	0,0128
Tolú	0,007	0,0046	0,0053
Total	0,012	0,03	0,0126

Gestión del agua

En las instalaciones de COMPAS se cuentan con diferentes fuentes de agua de acuerdo con la disponibilidad del recurso en cada región.

- En COMPAS Barranquilla la principal fuente de agua es la superficial, la cual es captada del Río Magdalena.
- En el caso de COMPAS Tolú, la principal fuente de agua es la subterránea captada desde pozos.
- En las instalaciones de Cascajal y Aguadulce en Buenaventura se capta agua lluvia para complementar el consumo de agua potable que proviene del acueducto o en forma de botellón.
- En COMPAS Cartagena, el agua de la instalación proviene del acueducto del distrito y de empresas suministro de agua en botellón.
- El agua potable se encuentra disponible en todas las instalaciones de la Compañía.

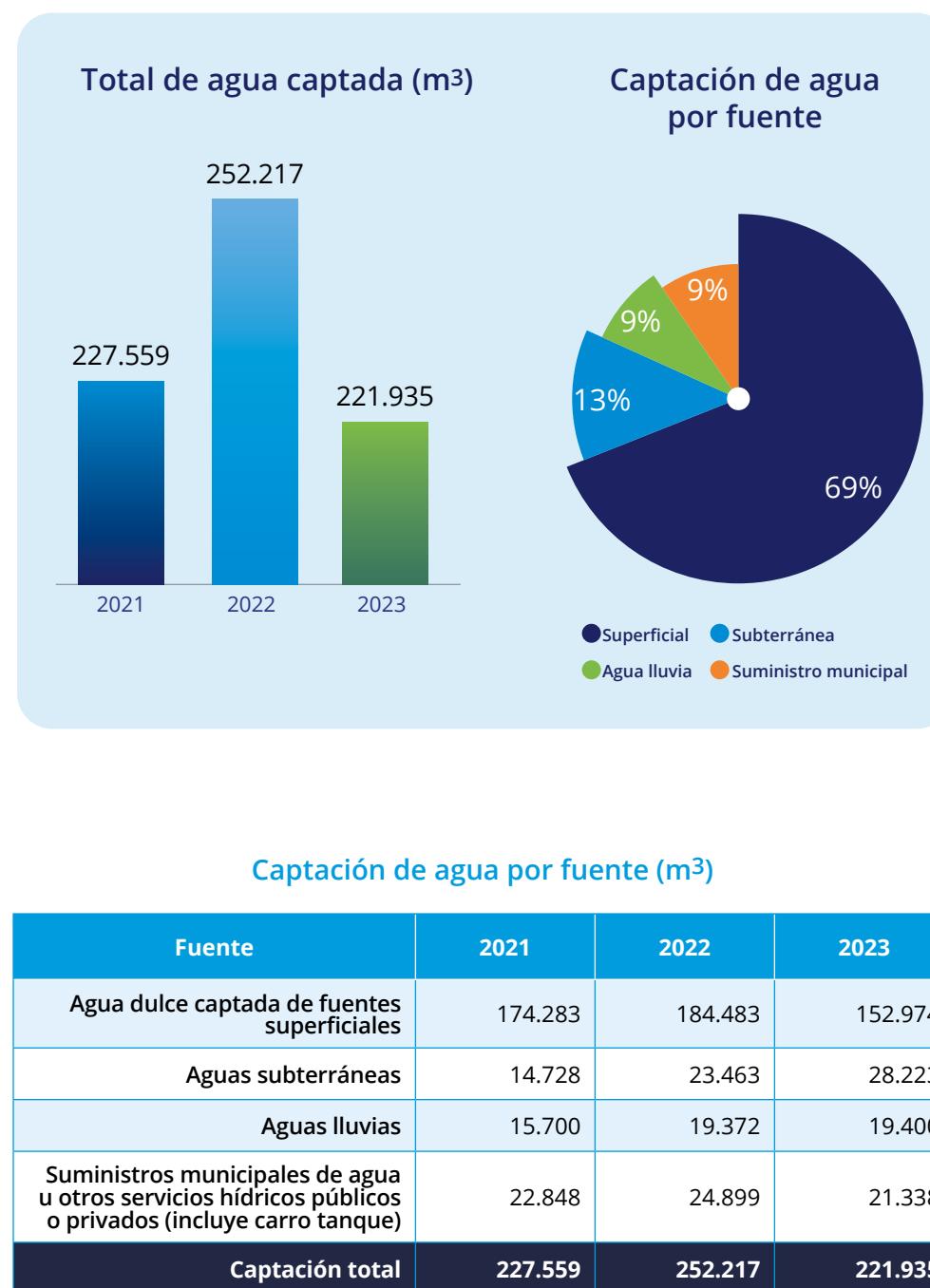
El agua es utilizada principalmente para la humectación de carbón y vías para control de polución, lavado de equipos, limpieza industrial, aseo general, riego de zonas verdes, abastecimiento de sistemas contra incendios, lavado de contenedores, lavado de zonas de almacenamiento de graneles, abastecimiento de duchas y sanitarios y consumo directo.

Los impactos asociados a este consumo son los siguientes:

- **La captación y consumo de las diferentes fuentes de agua** se encuentran rationalizados en instrumentos jurídicos emitidos por las autoridades ambientales competentes, los cuales delimitan el régimen de servicio (cantidad de horas, caudal, metros cúbicos), controles de medición, reportes, iniciativas de uso racional, campañas, capacitación, reporte de fugas, entre otros.
- **El vertimiento de aguas residuales domésticas e industriales** representa un riesgo de alteración de la calidad del cuerpo de agua receptor, el cual se controla por medio de sistemas de tratamiento de aguas residuales y el uso de elementos ahorradores de agua (como hidro lavadoras).
- Respecto al riesgo de contaminación asociado a la **manipulación de carga y operación de equipos cerca a fuentes de agua**, los controles van desde el mantenimiento a los equipos de manejo de la mercancía, capacitación al personal operador, charlas preoperacionales y utilización de lonas entre el buque y el muelle para capturar cualquier fuga de granel desde los equipos. Durante y posterior a las operaciones se realizan limpiezas del apropio para evitar caída de residuos al agua por efectos del viento y la lluvia.

En 2023 se captaron 221.935 m³ de agua, 12% menos que el año anterior, proveniente en mayor medida de fuentes superficiales.



**Agua reciclada y reutilizada**

El agua recirculada fue menor que en 2022 debido a que no se está recirculando el agua del sedimentador de la terminal Aguadulce, en tanto se encuentra en proceso de adecuación para mejorar la calidad del agua resultante.

	2021	2022	2023
Volumen de agua reciclada / reutilizada (m ³ / año)	1.000	1.200	720
Porcentaje de agua reciclada/reutilizada con respecto al agua total captada	0,4%	0,47%	0,32%
Volumen de agua captada por lluvia (m ³ / año)	15.700	19.372	19.400

Vertimientos de aguas residuales por tipo de destino (megalitros)

Tipo de fuente	2021	2022	2023
Fuentes superficiales	51,65	30,63	69,9
Agua de mar	17,18	21,97	5
Agua de terceras partes (sistemas de acueducto y alcantarillado)	17,49	0	13,0
Total	86,23	52,60	74,9

La mayor cantidad de vertimiento generado por tipo de fuente receptora continúa dándose en la sede de Barranquilla. Este vertimiento es de agua industrial y se genera por el lavado de vehículos de transporte de carbón. Las aguas resultantes son tratadas por una planta de sedimentación acelerada y luego dispuestas en el Río Magdalena.

La calidad de las aguas vertidas a fuentes superficiales se vigila por medio de campañas de caracterización del vertimiento. Los parámetros de calidad considerados son los establecidos por la normatividad ambiental actual y/o la autoridad competente que concede el permiso según el tipo de vertimiento y cuerpo de agua receptor.

Se consideran principalmente los siguientes parámetros: temperatura, conductividad, turbiedad, pH, demanda química de oxígeno, demanda biológica de oxígeno, sólidos sedimentables, grasas y aceites, hidrocarburos, metales pesados, nitrógeno, fósforo, coliformes totales y termotolerantes, fenoles, sulfuro, sulfatos, entre otros.

Los estándares de calidad para estos se encuentran en las resoluciones 631 del 2015 para vertimientos a aguas superficiales y alcantarillado público, y la resolución 883 del 2018 para vertimientos a aguas marinas. Los resultados de estos informes son enviados periódicamente a la respectiva autoridad ambiental de cada instalación.

Gestión eficiente de residuos

En las instalaciones de COMPAS se generan principalmente los siguientes residuos asociados a las operaciones:

- **Residuos ordinarios no aprovechables:** sobras de alimentos, poliestireno expandido, servilletas, residuos sanitarios, residuos de jardinería, envolturas.
- **Residuos ordinarios aprovechables:** papel, cartón, PET, plástico.
- **Residuos peligrosos:** sólidos contaminados con hidrocarburos, filtros de equipos, aceites usados, aguas oleosas, colillas de soldadura, baterías, luminarias, latas de aerosoles, contenedores de pinturas, contenedores de solventes.
- **Industriales:** madera, chatarra, barredura de granel.
- **Especiales:** residuos de construcción y demolición, polvos de barrido de patios, llantas.

La gestión eficiente de estos residuos se realiza en toda su cadena de manejo, empezando por la disminución de la generación a través de campañas para el buen uso de los recursos, y la promoción del orden y aseo de las instalaciones.

También se realizan capacitaciones a todo el personal y se facilitan los medios para que los colaboradores realicen la debida separación de los residuos según su tipo. Los residuos de gran volumen tienen espacios establecidos para su separación, como son el centro de acopio de chatarra, el centro de acopio de madera, de barredura, etc.

La entrega de los residuos peligrosos y especiales se realiza con transportadores y gestores que están autorizados para tal fin y que cumplen con aspectos

como las condiciones del vehículo, capacitación del conductor, inscripción y licencia ante las autoridades ambientales y generación de certificados.

Una parte de los residuos aprovechables no peligrosos son entregados en forma de comercialización. Por otro lado, también se entregan residuos no peligrosos aprovechables sin costo a empresas dedicadas al aprovechamiento de materiales y entidades sin ánimo de lucro con fines sociales.

También se adoptan medidas para reducir la cantidad de residuos no aprovechables generados y evitar que la mayoría de estos vayan a parar a rellenos sanitarios.

En 2023 las operaciones de COMPAS generaron **3.204 toneladas de residuos sólidos**, de los cuales el 70% fue entregado para aprovechamiento y el restante 30% destinado a procesos de eliminación según las características de cada tipo de residuo. Se destaca la buena gestión de la Compañía en la búsqueda de alternativas para reintegrar los materiales residuales en el ciclo productivo por medio de terceros, ya sea fundaciones, empresas comercializadoras de residuos y demás.

Peso de residuos generados (toneladas)



Composición de los residuos	Total de residuos generados	Residuos aprovechados	Residuos eliminados
Residuos peligrosos	41	15	26
Residuos no peligrosos	3.161	2.236	926
Residuos totales	3.204	2.251	952

Residuos aprovechados (kg)

Tipo de residuo	Residuos	Método de aprovechamiento	2022	2023
Residuos peligrosos	Aceites usados - Cal	Recuperación	3.888	7.880
	Residuos de lámparas	Recuperación	8	2.656
	Residuos de baterías	Recuperación	114	3.404
	Otros	Recuperación	9.386	918
	Total aprovechados	13.396	14.858	
Residuos no peligrosos	Plástico, papel, cartón, vidrio, tetra pack, aluminio, chatarra, maderas, big bags	Reciclaje	1.070.508	677.820
	Residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables	Compostaje	465.056	1.519.500
	Residuos de cauchos y llantas	Reciclaje	24.680	39.300
	Total aprovechados	1.560.244	2.236.620	

El 68% de los residuos aprovechados corresponde a residuos de barredura de granel los cuales se entregan sin costo a fundaciones, juntas de acción comunal y asociaciones de campesinos para su aprovechamiento en la fabricación de abono y mejora de suelos. Los residuos de chatarra, papel, plástico, se entregan en su mayoría a empresas comercializadoras, mientras los residuos peligrosos aprovechables son gestionados por medio de programas de posconsumo.

Residuos destinados a eliminación (kg)

Los residuos destinados a eliminación presentaron una disminución del 16% frente a los registrados en 2022.

Tipo de residuo	Residuos	Método de eliminación	2022	2023
Residuos peligrosos	Aceites usados - Cal	Tratamiento	4.409	4.790
	Otros	Incineración	4.999	21.609
	Total dispuestos	9.408	26.399	
Residuos no peligrosos	Residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables	Relleno sanitario	864.730	536.220
	Residuos de podas y talas	Relleno sanitario	21.890	35.520
	Residuos de adecuaciones civiles	Relleno sanitario	217.440	354.080
	Lodos, polvos y muestras de proceso	Relleno sanitario	0	0
	Total dispuestos	1.104.060	925.820	

Gestión del cambio climático

El sector portuario es altamente vulnerable a los efectos del cambio climático; debido a la ubicación geográfica de los mismos, a orillas del mar y ríos naveables. En tanto los impactos asociados pueden generar cambios en las sinergias de funcionamiento de los puertos que deben ser visualizados y gestionados de forma oportuna. Entre estos se encuentran:

- Incremento en la temperatura**
 - ✓ Aumento en el consumo de energía por uso de aires acondicionados y control de temperatura de contenedores refrigerados.
 - ✓ Insolación, golpes de calor, y demás enfermedades asociadas a la exposición directa y prolongada de sol.
- Fenómeno de El Niño y La Niña**
 - ✓ Afectación en la operación de granel alimenticio.
 - ✓ Aumento en el consumo de agua por épocas secas.
- Incremento del nivel del mar**
 - ✓ Inundaciones de zonas de carga.
 - ✓ Afectación de infraestructura portuaria.

Para COMPAS es importante identificar los riesgos y oportunidades individuales que enfrenta cada uno de sus terminales, con el fin de conocer qué tan resilientes son ante estas alteraciones, y de esta forma, lograr un crecimiento con mayor grado de planificación, una operación segura en términos operativos y financieros, así como incluir medidas de adaptación que faciliten la continuidad del negocio sin poner en riesgo las inversiones, el modelo de negocio y su sostenibilidad.

Por ello, la estrategia corporativa de mitigación y cambio climático de la Compañía se orienta a identificar los riesgos y generar soluciones a las vulnerabilidades asociadas a este fenómeno, así como a aprovechar las oportunidades derivadas, a través del impulso de iniciativas para la adaptación y mitigación que hagan a COMPAS más resiliente en el corto, medio y largo plazo.

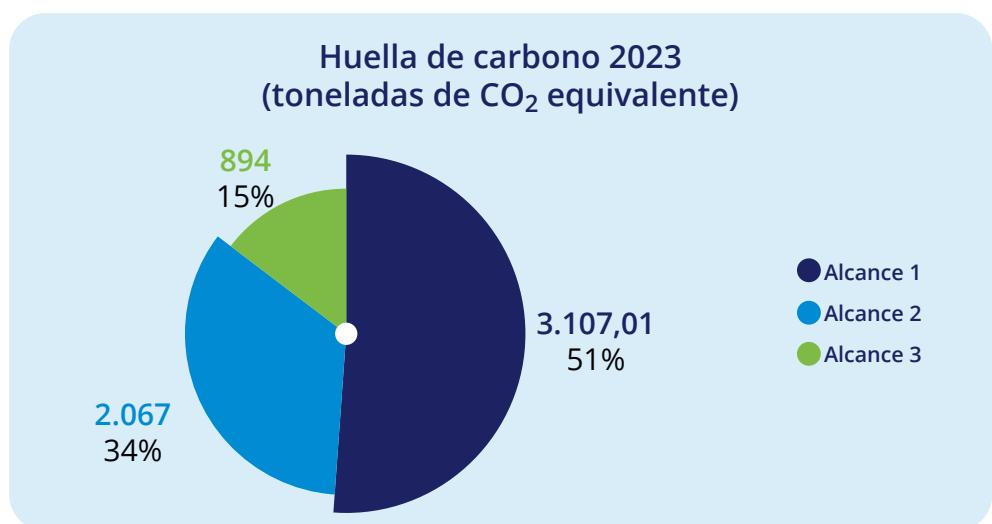


Huella de carbono corporativa

Para la medición de la huella de carbono se usó una herramienta basada en el "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" del GHG Protocol, World Resources Institute (WRI) y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Los gases de efecto invernadero incluidos en el cálculo de huella de carbono son el dióxido de carbono representado como equivalentes de CO₂. El cálculo incluye las emisiones directas generadas por consumo de combustibles y consumo de gases refrigerantes; y emisiones indirectas generadas por el consumo de energía eléctrica, consumo de combustibles de los proveedores de las operaciones, consumo de papel, vuelos nacionales de los colaboradores y uso de equipos celulares.

Los factores de emisión para el cálculo de la huella de carbono son los establecidos en la Unidad de Planeación Minero-Energética UPME y la Agencia Internacional de Energía IEA.



Emisiones directas (alcance 1)

Fuente de las emisiones	2021	2022	2023
ACPM	3.636,5	2.916,2	2.812,54
Gasolina	13,7	60,4	51,74
R-410A	120,9	151,2	157,91
R-22	86,8	156,7	84,82
Tratamiento aguas residuales (DQO)	0,7	1,4	0
Total	3.858,6	3.285,7	3.107,01

La fuente de mayor aporte a las emisiones directas es el consumo de combustible, principalmente ACPM (diésel). Este consumo se da en mayor medida para atender el suministro de equipos como cargadores frontales, montacargas, excavadoras y otros que operan en las actividades de manejo de carga, así como en el uso de equipos de generación eléctrica de emergencia e iluminación complementaria.

En menor medida se generan emisiones en el consumo de gasolina para camionetas corporativas, y en el consumo de gases refrigerantes R-410A y R-22 utilizados en el mantenimiento de aires acondicionados.

Este año en algunas sedes fueron reclasificados los consumos de combustible suministrados a equipos de terceros que participan en la operación, los cuales fueron pasados del alcance 1 al alcance 3 como emisión indirecta.

Emisiones indirectas (alcance 2)

Fuente de las emisiones	2021	2022	2023
Energía adquirida	1.953,2	1.856	2.067
Total	1.953,2	1.856	2.067

Estas emisiones representan las generadas indirectamente por el consumo de energía de la red nacional. A pesar de que a nivel general COMPAS presentó una disminución en la movilización de carga durante 2023, lo que suele representar una disminución en el consumo de energía, en esta oportunidad se registra un aumento del 11% por factores del comportamiento de la carga en cada sede, como son: la atención de contenedores refrigerados en Cartagena, la mayor movilización de carga en Aguadulce y el funcionamiento del sistema mecanizado de graneles en Barranquilla.

Otras emisiones indirectas (alcance 3)

Fuente de las emisiones	2022	2023
Consumo de combustibles para equipos de terceros	No medido	710,95
Consumo de papel	0,47	0,57
Uso de celulares	3,53	1,58
Vuelos nacionales realizados por funcionarios	227,9	180,76
Total	231,9	894

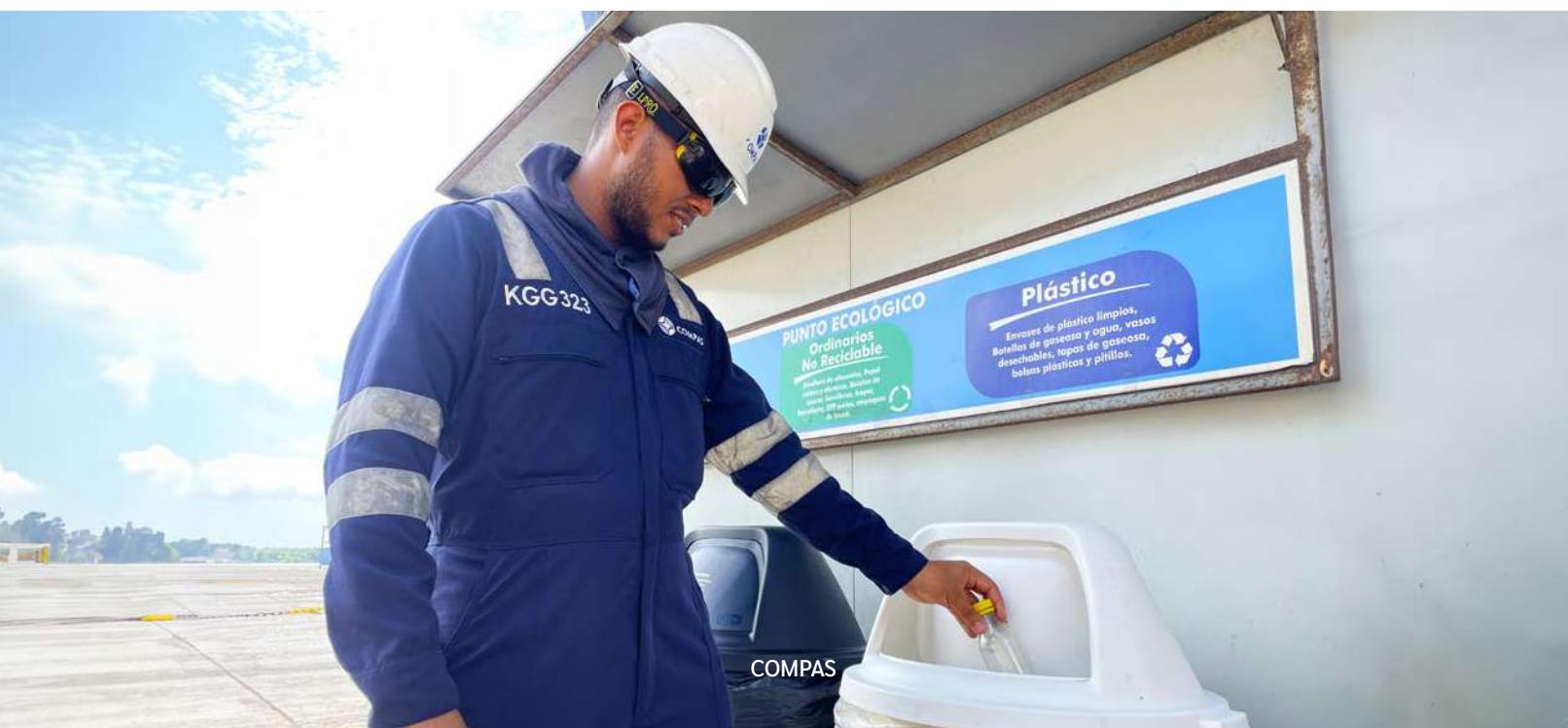
Para el cálculo de las emisiones de alcance 3, este año se incluyó una nueva fuente de generación de emisiones asociada al consumo de combustible de equipos terceros. Una parte de las emisiones en este ítem vienen de reclasificación (pasan del alcance 1 al 3) y otras de inclusión (no se tenían en cuenta antes).

Por otro lado, se observa que continúa siendo significativa la generación de emisiones provenientes de los servicios de viajes de los funcionarios de COMPAS.

Emisiones por sede

Sedes	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Aguadulce	716,62	259,7	163	1.139,32
Barranquilla	204,26	284,25	17	505,51
Bogotá	2,72	6,12	0,46	9,3
Cartagena	1.944,99	861	629	3.434,99
Cascajal	58	128,9	63	249,9
Tolú	180,4	527,79	22	730,19
Total	3.107	2.068	894	6.068

Las operaciones que más aportan a la huella de carbono de COMPAS son las de Cartagena y Aguadulce, debido a la demanda de recursos e insumos necesarios para la movilización de los diferentes tipos de carga que pasan por estos terminales.



Compensación de la huella de carbono

En 2023 se realizó la compensación del 70% de la huella de carbono corporativa medida en el año 2022, mediante la compra de bonos de carbono por un total de 3.811 tCO2e, provenientes del proyecto forestal CO2Cero caucho PL 1.

Esta compensación se realiza por medio del proyecto REDD+ PAZcífico promovido por la empresa CO2CERO, que corresponde a actividades de conservación y protección del bosque natural localizado al norte del departamento de Nariño y Occidente del departamento del Cauca, en los municipios de Magüí y Payan. Además, COMPAS fue acreedora del reconocimiento Sello Verde de Verdad, categoría Árbol, gracias a estas acciones de compensación.

Calidad del aire

El objetivo de la Compañía respecto a la medición y control de la calidad de aire es cumplir con la ejecución de todas las campañas de monitoreo establecidas en los instrumentos ambientales y dar cumplimiento a los estándares de calidad de aire en los puntos monitoreados. Esto con el fin de mitigar los riesgos asociados a la generación de emisiones por las operaciones de la compañía.

Fuentes de emisión que afectan la calidad del aire

- Recibo, acopio y cargue de carbón y coque.
- Descargue, urbaneo (traslado local de graneles desde el terminal hasta el punto destinado por el cliente) y despacho de granel alimenticio.
- Descargue, acopio y despacho de graneles industriales.
- Operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras, camionetas).

Medición de la calidad del aire

Para hacer seguimiento a la calidad de aire, COMPAS realiza estudios de monitoreo de parámetros criterio como concentración de óxidos de azufre, óxidos de nitrógeno, ozono troposférico, monóxido de carbono, material particulado de 10 micras y material particulado de 2.5 micras.

Las metodologías utilizadas en estas mediciones son las establecidas en el Protocolo para el Monitoreo y Seguimiento a la Calidad de Aire del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y establecidas como válidas por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM. Los laboratorios ambientales encargados de la medición cuentan con equipos y procedimientos acreditados para dicha actividad.

Las mediciones se realizan por medio de equipos automáticos o semi automáticos directamente en campo con personal capacitado.

Los estándares de comparación de los resultados de los monitoreos a la calidad de aire son los máximos permisibles establecidos en la Resolución 2254 del 2017 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

A continuación, se presentan los indicadores correspondientes al control de la calidad del aire en las diferentes terminales de operación:

Se destaca que en todos los puntos de monitoreo se cumple con los máximos permisibles de concentración de parámetros criterio según lo establecido en la Resolución 2254 de 2017 “Por la cual se adopta la norma de calidad del aire ambiente y se dictan otras disposiciones”

Barranquilla ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4
Partículas (PM_{10})	36,9	36,28	36,22	36,08
Partículas ($\text{PM}_{2,5}$)	8,6	8,92	8,66	9,01
SO_2	18,22	17,02	18,08	14,95
NO_2	33,31	31,81	31,54	31,16
O_3	22,46	20,51	32,89	21,02
CO	1.828,8	1.848,4	1.846,08	1.735,41

Cartagena ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM_{10})	35,34	36,04	37,45
SO_2	19,32	16,03	18,31
NO_2	55,63	33,04	56
CO	1.106,49	1.114,43	1.110,94

Tolú ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM_{10})	39,76	39,8	40,9
Partículas ($\text{PM}_{2,5}$)	11,1	9,84	10,73
SO_2	12,62	10,65	14,37
NO_2	79,94	79,54	54,76
CO	1.545,72	1.552,8	1.531,59

Aguadulce ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 5	Punto 6	Punto 7	Punto 8
Partículas (PM_{10})	17,15	15,76	15	14,74	23,51	17,76	12,99	20,78
SO_2	4,86	4,64	5,13	4,52	6,43	6,02	4,71	6,25
NO_2	7,09	6,99	7,26	6,76	8,01	7,26	6,92	7,83
CO	158,57	146,32	186,14	149,56	200,96	156,83	147,76	191,34

Cascajal ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM_{10})	43,17	46,92	44,73
SO_2	22	22,53	20,34
NO_2	22	22,53	20,34
CO	2.393	2.468	2.382

Acciones para el control de emisiones

De manera permanente se implementan medidas para mitigar las emisiones provenientes de la operación, entre ellas:

- Humectación del producto de carbón y coque durante su manejo y almacenamiento.
- Humectación de vías para evitar la resuspensión del polvo.
- Uso de barreras perimetrales vivas y artificiales como apantallamiento en los patios abiertos de acopio de graneles, y así disminuir la velocidad del viento y controlar las emisiones que este levanta.
- Se instalan apantallamientos en equipos como bandas transportadoras para contener las emisiones de material particulado.
- Los equipos propios de la Compañía cuentan con plan de mantenimiento.
- Para los equipos de terceros, se les requiere plan y evidencias de mantenimiento.
- Los vehículos tipo automóvil y volqueta requieren certificado de técnico mecánica y de gases para ingresar a la operación de las terminales.
- Durante las charlas preoperativas se requiere a los operadores portuarios el cumplimiento de medidas para mitigar la generación de emisiones en el manejo de graneles, como disminución de la altura de apertura de cucharas, barrido regular de las áreas de influencia de la operación, entre otras.
- Se ejecutan barridos con equipos tipo barredora o barridos manuales para recolectar material particulado del suelo y evitar su resuspensión por el viento y paso de vehículos.
- Los cargues de carbón se realizan sólo en bandas encapsuladas según lo establecido por la normatividad nacional.
- Se capacita al personal administrativo y operativo sobre la importancia de adoptar las medidas de mitigación del impacto a la calidad de aire.



Retos y perspectivas para 2024

En línea con sus compromisos de cuidado del entorno y de los recursos naturales, para 2024 COMPAS se plantea los siguientes retos de su gestión ambiental

- Aumentar la generación de energía limpia proveniente de fuentes renovables.
- Construir un sedimentador para tratar aguas de escorrentía del patio de carbón en la terminal Aguadulce.
- Aumentar en 1% el material reciclado respecto a los resultados registrados en 2023.
- Compensar el 50% de la huella de carbono medida durante este año.
- Asegurar el 100% de cumplimiento a la norma de calidad del aire, Resolución 2254 de 2027.
- Identificar las características de vulnerabilidad al cambio climático de la terminal Cascajal y definir medidas de adaptación.
- Obtener por tercer año consecutivo el reconocimiento Verde de Verdad, en la categoría Árbol.



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	COMPAS S.A. ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023	
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021	
Estándares sectoriales aplicables	No aplica	
Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	p. 6
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	p. 15
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	p. 15
	2-4 Reexpresión de información	Las cifras de inversión social en el contenido 201-1 de años anteriores fueron actualizadas garantizando su coherencia con la inversión social reportada en el capítulo de comunidades.
	2-5 Verificación externa	p. 15
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	p. 7
	2-7 Empleados	p. 8, 116, 117
	2-8 Trabajadores que no son empleados	p. 8, 116, 117
	2-9 Estructura y composición de gobierno	p. 16
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	p. 16-19
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	p. 16-19
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	p. 16-19
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	p. 16-19
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	p. 19
	2-15 Conflictos de intereses	p. 18, 19
	2-16 Mecanismos para la resolución de quejas	p. 25, 26
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 2, 5
	2-23 Compromisos políticos	p. 22-24
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	p. 25, 26
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	p. 19

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Contenidos generales		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-28 Pertenencia a asociaciones	p. 12
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	p. 10, 11
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	p. 124

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Tema materiales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	p. 14
	3-2 Lista de temas materiales	p. 14

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Compromiso con la ética y la transparencia del negocio		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 22, 31
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción	p. 31
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo	p. 31

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Excelencia y eficiencia operativa		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 34-88
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	p. 36
	Terminal Aguadulce	p. 38-45
	Terminal Barranquilla	p. 46-53
	Terminal Cartagena	p. 54-61
	Terminal Cascajal	p. 62-68
Contenidos propios	Terminal Tolú	p. 70-77
	Seguridad e integridad de la carga	p. 78-81
	Tecnología e Informática	p. 82-85
	Innovación	p. 86-88

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Liderazgo logístico		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 92-109
Contenidos propios: Clientes	Gestión de clientes	p. 92-97
	Resultados de la encuesta de satisfacción de clientes	p. 96
GRI 206: Prácticas de abastecimiento	206-1 Proporción del gasto en proveedores locales	p. 105
Contenidos propios: Proveedores	Debida diligencia en la selección de proveedores	p. 102-103
	Evaluación de desempeño	p. 108-109
Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Empleo de calidad y prácticas laborales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 112-145
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de órganos de gobierno provenientes de las comunidades locales	p. 117
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	p. 118
	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	p. 120
	401-3 Licencias de maternidad y paternidad	p. 121
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	p. 122
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	p. 123
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	p. 116, 117
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 127
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 136, 137, 140, 141
	403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 142, 143
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	p. 139
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 127
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	p. 138
	403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo	p. 141

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Responsabilidad con el entorno y los recursos naturales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 186, 187, 200
GRI 401: Empleo 2016	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	p. 202
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía (alcance 2)	p. 203
	305-3 Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (alcance 3)	p. 203
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx) óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	p. 206-208
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	p. 190, 191
	302-3 Intensidad energética	p. 192
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	p. 193, 194
	303-4 Descarga de agua	p. 195
	303-5 Consumo de agua	p. 194
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	p. 197
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	p. 198
	306-5 Residuos destinados a eliminación	p. 199

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Soporte a comunidades locales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	p. 148-183
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios	p. 156
Contenidos propios	Monto de inversión social	p. 156
	Fundación Puerto Aguadulce – Compas	p. 178-183
	Fundación Canal del Dique – Compas	p. 166-177



*La única red de puertos
multipropósito de Colombia*

Síguenos en:  |  | 