



## Horario de atención

### Del jueves 13 al domingo 16 de noviembre

Con motivo de las conmemoraciones novembrinas de la Independencia de Cartagena, informamos el horario de atención que aplicará a las siguientes áreas de la Compañía entre el **jueves 13 y domingo 16 de noviembre**.

- Centro de Documentos, Facturación, Banco, Enturnamiento, Tesorería y Servicio al Cliente:

Jueves 13 y viernes 14:	8:00 a.m. a 12:00 mediodía
Sábado 15:	Habitual
Domingo 16:	No labora

**Tenga en cuenta:**

El corte para el envío de solicitudes de inspección, llenado y vaciado será hasta las 12:00 del mediodía los días **jueves 13 y viernes 14 de noviembre**. Para el **sábado 15 de noviembre**, el corte será hasta las 15:00 horas. Cualquier solicitud enviada fuera de los horarios informados será considerada extemporánea y no será tomada en cuenta para programación. **El área de Operaciones laborará en su horario habitual.**

Recuerde que los pagos de las facturas emitidas pueden ser realizados a través de pagos PSE.