



## Actualización de interfaz gráfica

### Módulo de solicitud de factura

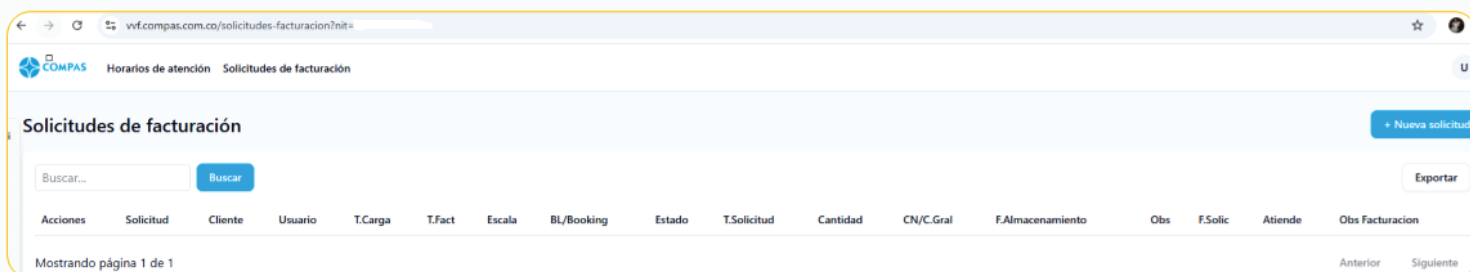
Estimados clientes y agencias de aduana,

Nos permitimos informarles que el módulo de Solicitud de Factura ha sido actualizado **con una nueva interfaz gráfica**, diseñada para ofrecer una mejor experiencia de usuario. Es importante destacar que **el funcionamiento del módulo no presenta cambios**, por lo que podrán continuar realizando sus solicitudes de manera habitual.

Adicionalmente, les recordamos que, para las solicitudes de facturación de contenedores de importación, es indispensable que el cliente o la agencia de aduanas verifique la Motonave (Mv) en la que arribaron los contenedores al Terminal COMPAS Cartagena, debido a que la plataforma realiza la validación automática del BL y la Mv.

En caso de que el BL o la Mv no se reflejen al momento de generar la solicitud, podrán consultar la información correcta ingresando al módulo **“Reporte Consulta de Contenedor/Inventario”**, donde podrán verificar la Mv correspondiente antes de realizar nuevamente la solicitud de factura.

Agradecemos su atención y colaboración para garantizar el correcto uso de la plataforma.



COMPAS Horarios de atención Solicitudes de facturación

Solicitudes de facturación

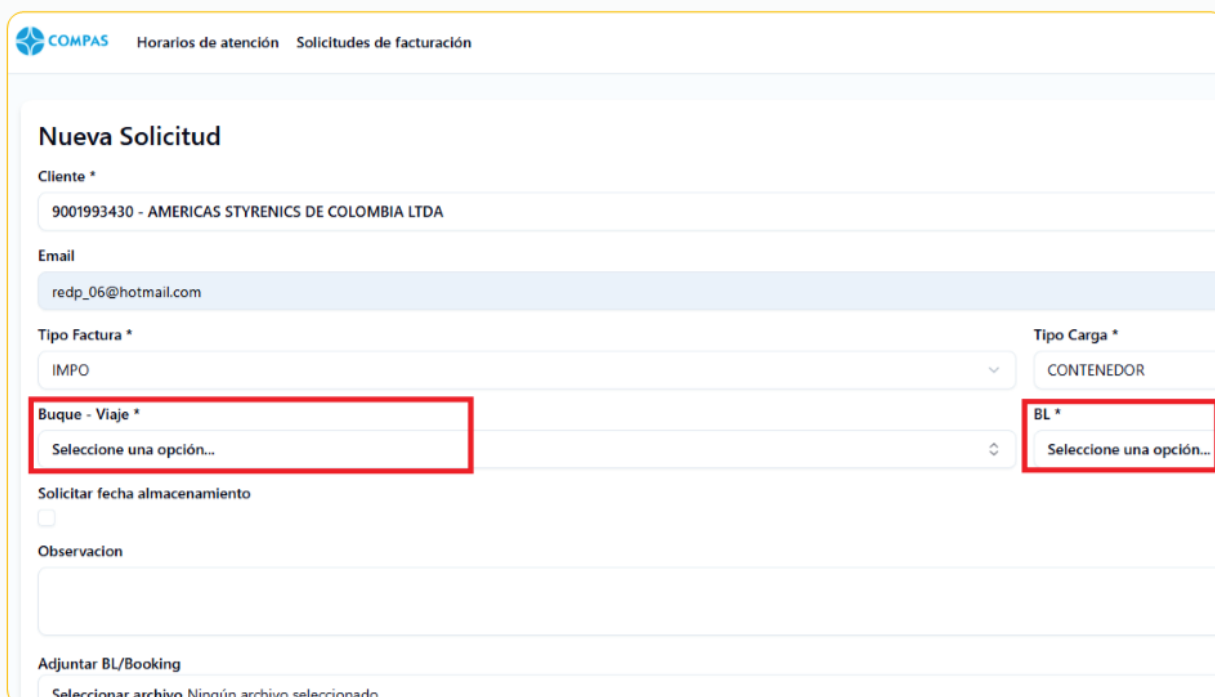
Buscar... Buscar

Exportar

| Acciones | Solicitud | Cliente | Usuario | T.Carga | T.Fact | Escala | BL/Booking | Estado | T.Solicitud | Cantidad | CN/C.Gral | F.Almacenamiento | Obs | F.Solic | Atiende | Obs Facturacion |
|----------|-----------|---------|---------|---------|--------|--------|------------|--------|-------------|----------|-----------|------------------|-----|---------|---------|-----------------|
|----------|-----------|---------|---------|---------|--------|--------|------------|--------|-------------|----------|-----------|------------------|-----|---------|---------|-----------------|

Mostrando página 1 de 1

Anterior Siguiente



COMPAS Horarios de atención Solicitudes de facturación

Nueva Solicitud

Cliente \*

9001993430 - AMERICAS STYRENICS DE COLOMBIA LTDA

Email

redp\_06@hotmail.com

Tipo Factura \*

IMPO

Tipo Carga \*

CONTENEDOR

Buque - Viaje \*

Seleccione una opción...

BL \*

Seleccione una opción...

Solicitar fecha almacenamiento

☐

Observacion

Adjuntar BL/Booking

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

En caso de dudas, favor contactar al equipo de Servicio al Cliente a través del correo [servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)