



Disponibilidad de citas para ingreso y retiro de contenedores

Estimados transportadores, clientes y agencias de aduanas:

Queremos recordarles que, a través de nuestra página web www.compas.com.co pueden consultar en cualquier momento la disponibilidad de citas para el ingreso y retiro de contenedores.

Esta herramienta les permite organizar sus operaciones de forma práctica, anticipada y con total transparencia, facilitando la elección del horario que mejor se ajuste a su programación y ayudando a evitar retrasos.

Para una mejor experiencia, tengan en cuenta:

- 1 **Apertura de citas:** todos los domingos se habilitan las citas para los siguientes 7 días.
- 2 **Ingreso y/o retiro de contenedores llenos:** disponible 24/7.
- 3 **Ingreso y retiro de contenedores vacíos línea MSC:** disponible 24/7.
- 4 **Ingreso y retiro de contenedor vacíos línea Seaboard:**
 - **Lunes a viernes:** 08:00 – 11:00 | 14:00 – 17:00
 - **Sábado:** 08:00 – 12:00
 - **Lunes festivos:** la línea naviera no labora.



Los invitamos a consultar el portal, revisar las citas disponibles y seleccionar la opción que mejor se ajuste a su operación. Pueden acceder en el siguiente enlace: <https://serviciosctg.compas.com.co/disponibilidad-de-citas>



Importante

Las empresas de transporte cuentan con la opción **“Editar”** para actualizar los datos del conductor, vehículo o manifiesto hasta 2 horas antes de la cita, lo que les brinda mayor flexibilidad para el cumplimiento de la reserva previamente agendada.

Agradecemos enviar sus requerimientos al nuevo correo servicioalcliente@compas.com.co